

**Звіт про виконання Плану діяльності  
Другого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на IV квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення семінарів для мешканців районів, ГО, ініціативних груп та активістів громади за участю органів місцевої влади (Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) для роз'яснення змісту реформ, змін до законодавства в соціальній, медичній та інших сферах, запобігання безробіттю та злочинності	Кількість відвідувань	1	1	
		Захід 1.1.2 Проведення робочих зустрічей на рівні громади району з ініціювання створення робочих груп щодо вирішення проблемних питань (незаконне заволодіння земельними ділянками; незаконне сміттєзвалище у затоці «Верблюже Гирло»; забруднення районів Асфальтним заводом.	кількість проведених зустрічей / круглих столів / обговорень	1	1	

	Захід 1.1.3 Проведення для студентів вищих навчальних заходів семінару щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/7	1/7	
	Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, тощо.	Кількість відвідувань/кількість буклетів	3/15	3/15	
	Захід 1.1.5 Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» спільно з Управлінням ПФУ, <b>Управління праці та соціального захисту населення</b> , в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість відвідувань	1	1	
	Захід 1.1.6 Проведення на рівні районних громад публічних лекцій та семінарів щодо реформування житлово-комунального господарства та порядок оформлення субсидій та її переваги	Кількість лекцій(семінарів)	1/20	1/20	
	Захід 1.1.7 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість лекцій/кількість буклетів	3/30	3/30	
	Захід 1.1.8	Кількість	1/7	1/7	

		Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БВПД», «Профорієнтаційний захід: бути юристом цікаво»	відвідувань/кількість буклетів			
		Захід 1.1.9 Проведення школи судової майстерності для студентів юридичних вузів: майстер-класи з цивільного та адміністративного права та процесу, проведення судових дебатів з відтворенням (фабула справи та повний судовий процес)	Кількість відвідувань/ кількість буклетів	1/5	1/5	
		Захід 1.1.10 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Абетка безпеки для дітей»	Кількість відвідувань/розданих буклетів	1/20	1/20	
		Захід 1.1.11 Семінар у виправній колонії №85 м. Буча на тему «Права дітей. Умови тримання в колонії згідно КВК України»	Кількість відвідувань	1	1	
		Захід 1.1.12 Семінар-тренінг в дитячому будинку-інтернаті з приводу інформування про права дітей, навчання та працевлаштування.	Кількість відвідувань	1/30	1/30	
		Захід 1.1.13 Проведення семінару «Права та пільги учасникам АТО та членам їх сімей»	Кількість відвідувань /кількість буклетів	2	2	

		Захід 1.1.14 Семінар-тренінг «Захист прав вкладників у банківських установах»	Кількість відвідувань	1	1	
		Захід 1.1.15 Проведення круглого столу з військовими частинами працівниками ЗСУ	Кількість відвідувань	1	1	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення навчань з надання БПД для громадських організацій, що надають допомогу воїнам ГО «Цивільний корпус АЗОВ» щодо оформлення статусу учасника бойових дій, виплат пораненим учасникам АТО, соціального статусу сімей загиблих учасників АТО, відповідальності військовослужбовців.	кількість навчань/учасників	1/10	1/10	
		Захід 1.2.2 Проведення щорічного форуму з обміну досвідом з метою зростання якості та ефективності БПД за участі центрів надання БПД, організацій, що надають БПД Pro- bono	кількість навчань/учасників/	1/50	1/50	
3		Захід 1.2.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	кількість навчань/учасників/	1/1	1/1	

	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	кількість зустрічей	4	4	
		Захід 1.3.2 Проведення круглого столу з вищими навчальними закладами міста Києва. Підписання меморандуму про співпрацю.	Кількість лекцій / розданих буклетів	1	1	
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.4 Проведення семінарів разом з громадськими об'єднаннями щодо захисту законних прав та інтересів громади	кількість семінарів	1	1	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Проведення виїзних консультацій на базі Оболонського районного управління поліції	кількість проведених консультацій	60	60	
		Захід 1.4.2 Проведення консультацій для внутрішньо переміщених осіб, які розміщені у місцях компактного проживання, а саме пансіонат «Джерело», Пуща-Водиця.	кількість консультацій	3	3	

		Захід 1.4.3 Проведення виїзних консультацій на базі ЦНАП Дарницького, Оболонського, Деснянського районів міста Києва. (інші за згодою)	кількість консультацій	48/25	48/25	
		Захід 1.4.4 Проведення виїзних консультацій учасників АТО на базі волонтерського пункту «Вокзал-Київ-волонтерський пункт», розміщеного на Південному залізничному вокзалі	кількість консультацій/кількість буклетів	18/40	18/40	
		Захід 1.4.5 Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування	кількість людей, яким надано правову допомогу	0	0	
		Захід 1.4.6 Проведення виїзних консультивань за вимогою в «УТОГ»	кількість виїздів/розданих посібників та пам'яток	10/30	10/30	
		Захід 1.4.7 Семінар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів на тему «Права та пільги. Надання БВПД»	Кількість відвідувань	3	3	
		Захід 1.4.8 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	кількість моніторингових звітів	1/1	1/1	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-МЦ, МЦ-РЦ)	Кількість круглих столів	1	1	

		Захід 1.5.2 Проведення майстер – класу щодо належного заповнення актів з цивільних справ.	Кількість навчань	1	1	
		Захід 1.5.3 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	5	5	
		Захід 1.5.4 Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість розробленої програми/кількість опитувань	0/25	0/25	
6	Завдання 1.6 Розширення доступу до БВПД інвалідів, що не можуть самостійно пересуватись	Захід 1.6.1 Здійснення виїзних консультацій до осіб з обмеженими можливостями	Кількість виїздів/ прийнятих звернень	3/2	3/2	
		Захід 1.6.2 Семинар в спеціалізованому будинку для ветеранів війни та праці, людей похилого віку та інвалідів «Права та пільги. Надання БВПД»	кількість зареєстрованих звернень/наданих консультацій	3/5	3/5	
7	Завдання 1.7 Розширення доступу до БВПД для школярів та студентів	Захід 1.7.1 Майстер – клас для учнів 1 – 5 класів на тему: «Права дитини. Правила поведінки в різноманітних ситуаціях»	Кількість слухачів/ розданих буклетів	7/19	7/19	
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
8	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро)	Захід 2.1.1 Проведення семінарів для спеціалістів 2МЦ на теми: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ;	Кількість навчань/кількість працівників	1/3	1/3	

	для виконання функції представництва	<ul style="list-style-type: none"> <li>- управління персоналом;</li> <li>- запобігання та протидія корупції;</li> <li>- проблеми професійного вигорання;</li> <li>- ОСББ – механізми модернізації житла;</li> <li>- проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади;</li> <li>- кадровий облік;</li> <li>- формування статистичних показників</li> </ul>				
	Захід 2.1.2 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва		Кількість навчань/кількість працівників	1/3	1/3	
	Захід 2.1.3 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД		Кількість навчань/кількість працівників	1/16	1/16	
	Захід 2.1.4 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва		Кількість стажувань	0	0	
	Захід 2.1.5 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексція		Кількість буклетів	2	2	



		<p>пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартирі чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»</p>				
		<p>Захід 2.1.6 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати</p>	Кількість судових засідань	4	4	
		<p>Захід 2.1.7 Навчання щодо підвищення професійного рівня в роботі з клієнтами, що звернулись до центру (залучення юриста центру)</p>	Кількість проведених навчань	1	1	

9	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Обмін досвідом з МЦ інших областей	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
			Кількість проведених навчань			
		Захід 2.2.2 Розробка МЦ необхідних буклетів, довідників та інших матеріалів	Кількість проведених навчань	2	2	
	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів та розміщення правої інформації для WikiLegalAid	Кількість розроблених методичних матеріалів	2	2	
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення, розробка та наповнення консультативних матеріалів для WikiLegalAid. З наступних питань : Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна. Кредити та депозити у банках що збанкрутували : що робити. Типові порушення роботодавця та права працівника. Протидія хабарництву та корупції.	Кількість підготованих роз'яснень та консультацій, оновлення інформації та актуалізація питань.	1	1	
10	Завдання 2.4 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Захід 2.4.1 Забезпечення прийому документів для реєстрації громадських утворень	Кількість прийнятих заяв/наданих консультацій	3/1	3/1	
11	Завдання 2.5 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.5.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	залучених перекладачів	1	1	

**Децентралізація системи БПД**

12	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	кількість навчань	3/1	3/1	
		Захід 3.1.2 Проведення конференцій, нарад та керівних нарад директорів центрів для визначення основних напрямів діяльності та можливостей розвитку та удосконалення сфери надання БВПД	кількість нарад	1	1	
		Захід 3.1.3 Проведення відкритих дискусійних обговорень, у форматі круглого столу, з проблемних питань реалізації права на правову допомогу за участю представників центральних органів виконавчої влади	кількість відкритих дискусійних обговорень	1	1	
		Захід 3.1.4 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	кількість навчань	1	1	
13	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Розроблення анкети та проведення анкетування клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг	кількість анкет	3	3	
		Захід 3.2.2 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг	кількість скарг	3	3	

		з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення				
		Захід 3.2.3 Проведення анкетування суб'єктів БВПД, щодо якості отриманих послуг	кількість пропозицій	1	1	
		Захід 3.2.4 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів.	кількість анкет	1/1	1/1	
		Захід 3.2.5 Проведення анкетування адвокатів, щодо напрямків діяльності та розвитку БВПД	кількість анкет	1	1	
14	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ з тем: - охорона праці - процедура звернення до ЄСПЛ - взаємодія зі ЗМІ; - управління персоналом; - запобігання та протидія корупції; - проблеми професійного вигорання; - ОСББ – механізми модернізації житла; - проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; - кадровий облік; - формування статистичних показників. з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників	Кількість навчань	3/50	3/50	

		Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства. Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності				
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
15	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Участь у розробці нових механізмів/показників для отримання різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Подані пропозиції	1	1	
16	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Внесення інформації	1	1	
17	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік, щодо діяльності центру	Кількість підготовлених та поширених інфорграфік	2	2	
		Захід 5.3.2 Взаємодія з засобами масової інформації	кількість передач/надрукованих статей	3	3	
		Захід 5.3.3 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1	1	
		Захід 5.3.4 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного	Кількість рубрик	5	5	

		консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ «Наша Оболонь», «Юридична газета», «Вечірній Київ», «Хрещатик» , «Українська столиця» та ін..				
		Захід 5.3.5 Інформаційна підтримка заходів партнерів МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	1	1	
18	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти	Кількість контактів	1	1	
19	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (щодо діяльності місцевих центрів)	кількість буклетів	1	1	
		Захід 5.5.2 Розроблення проекту акта щодо механізму отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соц.захисту на електронні запити щодо розміру доходів та іншої інформації, необхідної для підтвердження права на БВПД для окремих категорій осіб	Кількість проектів	10	10	
		Захід 5.5.3 Розробка та надання матеріалів для розміщення на сайті, оновлення інформації	Кількість проектів	1	1	