

ЗАТВЕРДЖУЮ:

В.о. директора Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

О.М. Юрчук

Звіт про виконання плану діяльності
за III квартал 2019 року Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка
			план	факт	
Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад					
1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1 Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")	Кількість проведених зустрічей	12	37	
	1.2 Моніторинг преси, соц.мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільнот	Кількість здійснених заходів	15	15	
1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.3 Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, органів пробації, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь	47	47	
	1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет-виданнях.	Кількість поширених матеріалів	14	88	24 публікації в газетах, 55 на сайтах та сторінках партнерських організацій, виступів на телебаченні 6, на радіо - 3
	1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді, відповідальності неповнолітніх, булінгу, інструменти захисту прав (у тому числі у рамках проекту "Я МАЮ ПРАВО"). Семінари для молоді та для вчителів Зеленодольських ЗОШ	Кількість заходів	13	24	

ЗАТВЕРДЖУЮ:

В.о. директора Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

О.М. Юрчук

**Звіт про виконання плану діяльності
за III квартал 2019 року Криворізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка
			план	факт	
Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад					
1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1. Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")	Кількість проведених зустрічей	12	37	
	1.2. Моніторинг преси, соц. мереж, збір необхідної інформації з метою визначення актуальних питань громад та спільнот	Кількість здійснених заходів	15	15	
1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.3. Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей, брифінгів) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, органів пробації, управління державної пенітенціарної служби, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь	47	47	
	1.4. Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, шляхом поширення інформаційного матеріалу в друкованих та інтернет-виданнях.	Кількість поширених матеріалів	14	88	24 публікації в газетах, 55 на сайтах та сторінках партнерських організацій, виступів на телебаченні 6, на радіо - 3
	1.5. Проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти з тем, присвячених правовій освіті молоді, відповідальності неповнолітніх, булінгу, інструменти захисту прав (у тому числі у рамках проекту "Я МАЮ ПРАВО"), Семінари для молоді та для вчителів Зеленодольських ЗОШ «Правовий бізнес» (для учнів 9-11 класів)	Кількість заходів	13	24	

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проекту «Я МАЮ ПРАВО», у т.ч. навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	23	30	
	1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт; Протидія булінгу в дитячому середовищі Звернення громадян	Кількість розроблених/поширених матеріалів	4/100	4/200	
2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій)	Кількість проведених заходів	8	10	
	2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм:	Кількість наданих методичних рекомендацій	8	19	
	2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини (у т.ч. - з юридичними службами органів місцевого самоврядування, секретарями місцевих рад)	Кількість здійснених заходів	8	15	
	2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Кількість проведених зустрічей	7	10	
3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД	Кількість розміщених матеріалів	8	9	
	3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Кількість заходів	8	10	
	3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Кількість розміщених матеріалів	8	12	

3.Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (оголошення АЗ, тематичні плакати про доступ до БПД соціально незахищених верств населення, плакатів "Знай! Дій! Захищай!", інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)	Кількість розповсюджених матеріалів	8	70	
	3.5.Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ: виступи на сесіях, апаратних нарадах, зустрічах з представниками ОМС, громадських зборах, у ЗМІ: в ефірі телекомпаній, на сайтах органів місцевого самоврядування та виконавчої влади	Кількість виступів/статей	1	14	
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та візтів мобільних консультативних пунктів (візтвих прийомів громадян)	4.1.Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Кількість розроблених змін/пропозицій	за потребою	1	Підготовлено пропозиції щодо включення до ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" осіб які не мають постійного місця проживання та обліковуються лише в установах для тимчасового утримання.
	4.4. Організація візтів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику	Кількість візтів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу	32	32	
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та візтів мобільних консультативних пунктів (візтвих прийомів громадян)	4.5. Організація роботи візтвих прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")	Кількість візтів	84	106	
	4.6.Організація роботи візтвих прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, відділах працевлаштування	Кількість візтів	6	23	
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та візтів мобільних консультативних пунктів (візтвих прийомів громадян)	4.7. Організація роботи візтвих прийомів у військоматах, військових частинах, госпіталах, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Кількість візтів/кількість прийнятих громадян	8	10	
	4.8. Організація роботи візтвих прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість візтів/кількість прийнятих громадян	1	3	

4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.9. Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.	Кількість виїздів	за потреби	5	
	4.10. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	23	27	
	4.11. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	за потреби	19	
	4.12. Організація роботи дистанційних та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Кількість проведених заходів	за потреби	3	
	4.13. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Кількість звернень	100%	100%	
	4.14. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Кількість прийнятих пакетів документів	за потребою	не було потреби	
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД	Кількість проведених заходів	1	1	
	5.2. Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА	Кількість розглянутих скарг	у разі надходження скарги	3	
	5.3. Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг мц	Кількість заповнених листів	за бажанням клієнта	5	
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	5.5. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	1	1	
	5.6. Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності	Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги	3	3 кращих практики та 3 дайджеста	
Пріоритет II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД					

6.Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників	1	1	
	6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Кількість адвокатів, які пройшли навчання	за потреби	1	
6.Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами	Кількість проведених заходів		7	
	6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводяться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МПЦ	Кількість проведених заходів	за пропозиціями ГТУЮ	потреб не було	
	6.5.Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Кількість успішно проведених заходів/ кількість зустрічей	за потреби	7	
7.Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість проведених заходів	за потреби	1	Укладено перелік партнерських організацій.
	7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Кількість заходів	за потреби	спільні заходи не проводились	
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	8.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	кількість внесених консультацій		2	
	8.2.Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Кількість редакцій	1 раз на 2 тижні	1 раз на 2 тижні	
Пріоритет III. Децентралізація системи БПД					
9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	9.1.Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів)	Кількість проведених засідань	3	1	Керівна рада проводилась в серпні 2019 року

9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	9.2.Надання інформації щодо кількості осіб на складання Заяв до Європейського Суду Надання інформації щодо кількості прийнятих звернень громадян для Міністерства юстиції	Кількість наданих звітів	3	3	
	9.3. Здійснення комплексу заходів , які забезпечують систематичний контроль за ефективністю діяльності місцевих центрів: моніторинг виконання центрами функцій, пов'язаними з забезпеченням діяльності установ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання центрами вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них	Кількість проведених перевірок	постійно	постійно	
	9.4.Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Кількість проведених заходів/ кількість зустрічей	за потреби	1	
	9.5. Проведення навчання персоналу, у тому числі , внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	1	1	
10. Моніторинг якості надання БВПД	10.1. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення	Кількість поданих пропозицій	за потреби	потреби не було	
Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях					
11.Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	11.1.Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Кількість проведених зустрічей	1	1	
Пріоритет V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій					
12.Матеріально- технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	12.1.Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	кількість проведених навчальних заходів	постійно	постійно	
	12.2.Забезпечення технічними засобами місцеві центри та бюро правової допомоги (WEB- камери, - телефони, облаштування кнопками виклику та пандусами)	кількість заходів	постійно	постійно	