

**Звіт про виконання плану діяльності Менським місцевим центром  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
за I квартал 2019 року**

(найменування РЦ або МЦ)

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</b>	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість заходів	x	x	

<p>Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю легалізацію працевлаштування у Коропському районному центрі зайнятості</p> <p>Проведення правопросвітницького заходу, спрямованого на запобігання безробіттю на базі Корюківського районного центру зайнятості</p> <p>Проведення правопросвітницького заходу, спрямованого на запобігання безробіттю на базі Семенівського районного центру зайнятості</p>	Кількість заходів	2	5	
<p>Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства у Новгород-Сіверській ЗОШ №2</p>	Кількість заходів	1	1	
<p>Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації</p>	Кількість заходів	x		
<p>Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності</p>	Кількість заходів	1	1	

		Захід 1.1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів	1	6	
		Захід 1.1.7. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.1.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів «ЯМП» серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованих та електронних матеріалів(зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість заходів	За окремим графіком Мін'юсту	17	

2	<b>Завдання 1.2</b> <b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість заходів	x	x	
		Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Кількість заходів	x		
		Захід 1.2.3. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість заходів	x		
		Захід 1.2.4. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД	Кількість заходів	1	2	

		Захід 1.2.5. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість заходів	x		
		Захід 1.2.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	x	x	
3	<b>Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ</b>	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	2	2	
		Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	1	1	

Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.5. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	2	
Захід 1.3.6. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	2	8	
Захід 1.3.7. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.8. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість заходів	3	21	
Захід 1.3.9. Проведення інформаційних заходів в управліннях соціального захисту населення	Кількість заходів	2	3	
Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	1	2	

		Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів	3	7	
		Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	x	x	
		Захід 1.3.14. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Кількість заходів	11	69	
		Захід 1.3.15. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість заходів	1	11	
4	<b>Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b>	Захід 1.4.1. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів	1	2	
Захід 1.4.2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду		Кількість виїздів	1	1		
Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості		Кількість виїздів	2	3		
Захід 1.4.4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах		Кількість виїздів	1	1		

Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість виїздів	x	x	
Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість виїздів	x	x	
Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Кількість виїздів	1	3	



		Захід 1.4.12. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Кількість виїздів	7	21	
		Захід 1.4.13. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрація	Кількість виїздів	5	36	
		Захід 1.4.14. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Кількість виїздів	1	1	
		Захід 1.4.15. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість виїздів	x	x	
		Захід 1.4.16. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість виїздів	1	3	
		Захід 1.4.17. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Кількість виїздів	1	1	
5	<b>Завдання 1.5</b> <b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	Захід 1.5.1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	3	3	
		Захід 1.5.2. Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	1	1	
		Захід 1.5.3. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	1	1	

		Захід 1.5.4. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість прикладів	3	6	
6	<b>Завдання 1.6 Розширення доступу до безоплатної правової допомоги</b>	Захід 1.6.1. Організація надання безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування	Кількість зустрічей	За потреби	x	Потреби не виникало
7	<b>Завдання 1.7 Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення</b>	Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
<b>Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
8	<b>Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</b>	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість заходів	x	x	
		Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	-Поширення інформації про центри БПД у ЗМІ - Удосконалення співпраці з ОМС. Кількість навчань	x	x	
9	<b>Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b>	Захід 2.2.1. Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів	x	x	

		Захід 2.2.2. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	x	x	
		Захід 2.2.3. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість пропозицій	x	x	
10	<b>Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</b>	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві консультації на квартал)	Кількість правових консультацій	x	x	
		Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість заходів	Постійно	Постійно	

Розділ III. Децентралізація системи БПД

11	<b>Завдання 3.1</b> <b>Взаємодія між</b> <b>регіональними та місцевими</b> <b>центрами БПД, прийняття</b> <b>управлінських рішень</b>	Захід 3.1.1. Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу (роздавався на робочій зустрічі з головними бухгалтерами РЦ, додається).	Кількість заходів	2	2	
		Захід 3.1.2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	2	2	
		Захід 3.1.3. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	Кількість заходів	x	x	
12	<b>Завдання 3.2</b> <b>Моніторинг діяльності</b> <b>центрів БПД</b>	Захід 3.2.1. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури)	Кількість заходів	1	x	Реорганізація структури МЦ (перерозподілення обов'язків між працівниками). Планується провести в 2 кварталі
13	<b>Завдання 3.3</b> <b>Управління людськими</b> <b>ресурсами</b>	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	1	x	Реорганізація структури МЦ (перерозподілення обов'язків між працівниками). Планується провести в 2 кварталі

		Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні онлайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	Кількість заходів	x	x	
<b>Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
14	<b>Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</b>	Захід 4.1.1 Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування	Кількість заходів	3	3	
15	<b>Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік</b>	Захід 4.2.1. Закупівля та встановлення необхідного програмного забезпечення	Кількість заходів	x	x	
16	<b>Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД</b>	Захід 4.3.1. Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити	Кількість заходів	x	x	
		Захід 4.3.2 Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу	Кількість заходів	x	x	
17	<b>Завдання 4.4 Створення порталу системи БПД</b>	Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
		Захід 4.4.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів	Кількість заходів	3	3	

18	<b>Завдання 4.5</b> <b>Матеріально-технічне</b> <b>забезпечення та розвиток</b> <b>інфраструктури</b>	Захід 4.5.1. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) для охорони та збереження майна (охоронної сигналізації та кнопки пожежної безпеки)	Кількість заходів	За потреби	x	Потреби не виникало
		Захід 4.5.2. Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями.	Кількість заходів	1	x	
		Захід 4.5.3. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах надання безоплатної вторинної правової допомоги (зокрема 3G модем, WEB-камери, IP-телефонія для бюро правової допомоги для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування.	Кількість заходів	За потреби	x	Потреби не виникало
19	<b>Завдання 4.6</b> <b>Розвиток аналітичної</b> <b>спроможності центрів</b>	Захід 4.6.1 Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Кількість заходів	3	3	
		Захід 4.6.2 Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності).	Кількість заходів	3	3	

	Захід 4.6.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності	Кількість заходів	3	3	
* Примітка - <b>x</b> - не заплановано в даному кварталі					