

**Звіт про виконання плану діяльності
Першого миколаївського місцевого центру з надання БВПД
на 2018 р. у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, щодо реалізації право просвітницького проекту «Я маю право»	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Кількість моніторинрів	2	2	
		Захід 1.1.1.1 Моніторинг та аналіз звернень та типових проблемних питань від громад.	Кількість проведених аналізів	1	1	
		Захід 1.1.1.2 Оновлення інформації паспортів територіальних громад	Кількість паспортів	6	6	
		Захід 1.1.2 Проведення цільових семінарів, круглих столів щодо прийняття (внесення змін) до Програм правової освіти громад, а також інші право просвітницькі заходи	Кількість заходів	5	5	
		Захід 1.1.3 Розробка і розповсюдження	Кількість матеріалів	1	4	

	методичних та інформаційних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти, кейси правових консультацій)				
	Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів з реалізації право просвітницького проекту «Я маю право» (далі ППЗ), спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів	5	9	
	Захід 1.1.5. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	4	4	
	Захід 1.1.6. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	3	-	Перенесено на II квартал
	Захід 1.1.7. Проведення ППЗ, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	4	6	
	Захід 1.1.8. Проведення ППЗ, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів	5	6	
	Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного	Кількість заходів	4	4	

		отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби				
2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо розвитку партнерських мереж (установ, організацій, юридичних клінік, пара юристів, адвокатів Probono, медіаторів тощо) та залучення їх до консультування громади з правових питань	Проведення заходів	1	2	
		Захід 1.2.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.2.3 Організація та участь у проведенні семінарів, круглих столів , обмін досвідом між партнерами.	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.2.4 Розробка та розповсюдження серед населення, на підприємствах, установах та організаціях, навчальних закладах методичних та інформаційних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість матеріалів	4	4	

		Для п.1.2.6- п.1.2.9			
		Захід 1.2.4.1 На підставі аналізу прийнятих ППОГ (Програм правової освіти громад), розробити доповнення та зміни щодо покращення доступу громадян до БПД та посилення правової спроможності громад.	Кількість матеріалів	3	3
		Захід 1.2.5 Моніторинг спільної діяльності (виконання положень укладених меморандумів, обговорення результатів роботи)	Кількість моніторинрів	1	1
		Захід 1.2.6 Надання методичної допомоги ОМС щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість роз'яснювальних матеріалів	1	5
		Захід 1.2.7 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Доопрацьованих програм	1	2
		Захід 1.2.8 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття	Кількість заходів	-	-

		відповідних програм та проведення конкурсу				
		Захід 1.2.9 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість заходів	-	1	
		Захід 1.2.10 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Проведено співбесід	5	6	
		Захід 1.2.11 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	-	2	

		Захід 1.2.12 Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування з метою реалізації право просвітницького проекту «Я маю право»	Кількість заходів	1	6	
3	Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів відповідно до інтересів цільової аудиторії та з метою реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Захід 1.3.1 Здійснення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики	Кількість заходів	6	8	
		Захід 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, СІЗО м.Миколаїва, Ольшанська виправна колонія, з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів	1	4	
		Захід 1.3.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та правових навчань для осіб засуджених до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі та засуджених, які звільняються з місць позбавлення волі, які перебувають на обліку в відділах/секторах ювенальної пробації Південного міжрегіонального управління з	Кількість заходів	2	8	

		питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України.				
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заході) з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	5	11	
		Захід 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	-	2	
		Захід 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	2	5	

		Захід 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	5	8	
		Захід 1.3.7.1 Організація та проведення конкурсу фотографій «Мій тато герой – захистимо Україну разом!».	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ та бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість заходів	1	4	
		Захід 1.3.9 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ	Кількість виступів та публікацій	10	124	
		Захід 1.3.9.1 Інформаційно-роз'яснювальні виступи по телебаченню	Кількість виступів	3	8	
		Захід 1.3.9.2 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо	Кількість виступів	2	4	
		Захід 1.3.9.3 Інформаційно-роз'яснювальні публікації у пресі	Кількість публікацій	5	2	3 - перенесено на 2 квартал
		Захід 1.3.11 Інформаційно-роз'яснювальні публікації в Інтернет – виданнях	Кількість публікацій	3	110	

		<p>Захід 1.3.11.1 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.</p>	Кількість публікацій	3	112	
		<p>Захід 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в закладах управління праці та соціального захисту населення</p>	Кількість заходів	5	11	
		<p>Захід 1.3.13 Проведення спільних інформаційно-роз'яснювальних заходів з Миколаївським районним управлінням Пенсійного фонду.</p>	Кількість заходів	3	8	
		<p>Захід 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості</p>	Кількість заходів	5	10	
		<p>Захід 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах</p>	Кількість заходів	2	1	1 – перенесено на 2 квартал
		<p>Захід 1.3.16 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей</p>	Кількість заходів	1	3	

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД та її розвиток шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Вивчення попиту щодо розширення дистанційних пунктів доступу до БПД. Аналіз потреб в утворені нових точок доступу.	Проведення аналізу	1	1	
		Захід 1.4.2 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД та з метою реалізації право просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	5	5	
		Захід 1.4.4 Забезпечення проведення спільних виїзних прийомів громадян з Миколаївським районним управлінням Пенсійного фонду.	Кількість виїздів	5	8	
		Захід 1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість виїздів	10	12	

	<p>Захід 1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах</p>	Кількість заходів	2	1	1 – перенесено на 2 квартал
	<p>Захід 1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей</p>	Кількість заходів	1	1	
	<p>Захід 1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування</p>	Кількість заходів	1	3	
	<p>Захід 1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях</p>	Кількість заходів	3	3	
	<p>Захід 1.4.10 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад</p>	Кількість заходів	5	11	
	<p>Захід 1.4.11 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)</p>	Кількість виїздів	За необхідності	4	

		<p>Захід 1.4.12 Створення та забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів доступу для осіб засуджених до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі та засуджених, які звільняються з місць позбавлення волі, які перебувають на обліку в відділах/секторах ювенальної пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України.</p>	Кількість виїздів	2	12	
		<p>Захід 1.4.13 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій</p>	Кількість скайп консультувань	3	12	
		<p>Захід 1.4.14 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	Кількість відвідувачів	10	68	
		<p>Захід 1.4.15 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у відділеннях Укрпошти</p>	Кількість заходів	2	6	
		<p>Захід 1.4.16 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад з метою реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО».</p>	Кількість виїзних прийомів	2	21	

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги	Кількість зустрічей	-	1	
		Захід 1.5.2 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Проведення зустрічей	1	1	
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	Анкетувань	-	-	
		Захід 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Здійснення інтерв'ювань /в середньому від 10-25 клієнтів	1	1/21	
		Захід 1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БВПД	Анкетувань	-	-	
		Захід 1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Підготовка інформації	3	3	
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи	Захід 2.1.1 Вивчення потреби у навчанні персоналу, адвокатів щодо	Проведення аналізу анкетувань	1	1	

	БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	вдосконалення та покращення роботи шляхом анкетувань				
		Захід 2.1.2 Проведення навчань та дистанційних он-лайн навчань з метою розвитку компетенції та навиків для працівників центру/бюро (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги)	Кількість заходів	1	2	
		Захід 2.1.3 Проведення семінарів та тренінгів з партнерами та адвокатами з метою розвитку компетенції, навиків та підвищення кваліфікації	Кількість заходів	1	1	
7	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Інформування користувачів та партнерів щодо роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів	1	1	
		Захід 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	-		

		Захід 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість заходів	-		
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість консультацій	1	1	Лист КЦ від 30.01.2018 р. № 0162-34-18/2 (не менше 1 правової консультації на квартал)
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість консультацій	6	6	
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення круглих столів та семінарів працівників системи БПД з метою обміну досвідом, покращення взаємодії та результативності роботи центру	Кількість заходів	1	2	
		Захід 3.1.2 - Обмін досвідом між комунікатором та інтеграторами - Обмін досвідом між інтеграторами та працівниками бюро правової допомоги	Кількість інформувань	1	1	

		Захід 3.1.3 Інформування адвокатів про внесення змін до порядку укладання контрактів, подачі звітності та оплати.	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.1.4 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	3	3	
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Кількість пропозицій	1	1	
		Захід 3.2.2 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центру	Кількість моніторинрів	3	3	
		Захід 3.2.3 Подання до РЦ звітності МЦ шляхом заповнення гугл - форм	Кількість звітності	У разі необхідності		
		Захід 3.2.4 Аналіз виконання планів роботи (звіти) МЦ та бюро	Кількість моніторинрів	3	3	
11	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні навчань. Формування графіку та тем навчань. Навчання відповідальних працівників за потребою.	Кількість моніторинрів	1	1	
		Захід 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань.	Кількість навчань по кожній тематиці	1	2	

		<p>Навчання для персоналу МЦ, в тому числі бюро правової допомоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надання БППД та БВПД - Робота з адвокатами - Управління персоналом - Управління фінансами - Аналіз діяльності, ІТ 				
		<p>Захід 3.3.3 Опрацювання актів надання БВПД, робота з актами від реєстрації МЦ до оплати, навчання працівників відділу щодо перевірки та опрацювання актів.</p>	Кількість навчань	1	1	
12	<p>Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</p>	<p>Захід 4.1.1 Проведення анкетування адвокатів щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту та участі їх в наданні БПД в районах області.</p>	анкетувань	-	-	
		<p>Захід 4.1.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, консультацій серед адвокатів щодо умов функціонування офісів громадського захисту</p>	Кількість заходів	-	-	
13	<p>Завдання 4.2 Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</p>	<p>Захід 4.2.1 Прийняти участь у розробленні пропозицій щодо методики моніторингу та оцінювання роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</p>	Кількість пропозицій	-	-	
		<p>Захід 4.2.2 Облаштування постійних робочих місць та створення належних умов</p>	Кількість місць МЦ/бюро	-	-	

		на робочих місцях для адвокатів в МЦ та бюро				
14	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Аналіз роботи КІАС, Внесення пропозицій щодо вдосконалення системи КІАС	Кількість пропозицій	-	-	
		Захід 5.1.2 Внесення пропозицій щодо автоматизації фінансового та бюджетного управління	Кількість пропозицій	1	1	
15	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Надання пропозицій щодо впровадження електронного документообігу (вхідна-вихідна та контроль), внесення пропозицій до вдосконалення	кількість заходів	-	-	
		Захід 5.2.2 Надання пропозицій щодо програмного забезпечення з обліку та моніторингу робочого часу, внесення пропозицій до вдосконалення	кількість заходів	-	-	
16	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Проведення роботи щодо отримання інформації про потенційних клієнтів БПД від пенсійного фонду, ДФС, управління соцзахисту тощо на електронні запити.	кількість заходів	-	-	
		Захід 5.3.2 Внести пропозиції щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД. Участь у розробці відповідних форм запитів.	кількість заходів	-	-	

17	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Пропозиції щодо удосконалення сайту РЦ (Розподіл доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи тощо)	кількість пропозицій	-	-	
		Захід 5.4.2 Подання інформації для наповнення порталу системи БПД	кількість інформацій	3	3	
18	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Закупівля необхідного обладнання та послуг	кількість заходів	3	-	Відсутність фінансування
		Захід 5.5.1.1 Послуги з утриманням пож. сигналізації та охорони приміщень центру та структурних підрозділів.	кількість заходів	5	5	
		Захід 5.5.2 Закупівля необхідного обладнання	договір/кількість послуг	-	-	
		Захід 5.5.3 Ремонт та придбання меблів	кількість заходів	-	-	
19	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Аналіз інформації по розподілу справ між адвокатами	кількість аналізів	3	3	
		Захід 5.6.2 Аналіз кількості прийнятих актів	кількість аналізів	3	12	
		Захід 5.6.3 Аналіз кількості виплачених коштів	кількість аналізів	3	3	
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості точок доступу до БППД	кількість аналізів	1	1	
		Захід 5.6.5 Аналіз кількості доручень, довіреностей працівникам центру	кількість аналізів	3	3	

		Захід 5.6.6 Аналіз важкості справ	кількість аналізів	3	3	
--	--	---	--------------------	---	---	--

Директор



О.М.Матвієнко