

**Звіт про виконання план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
в місті Києві на 2018 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Розміщення інформаційних плакатів "Я МАЮ ПРАВО!" в установах, організаціях навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розміщених плакатів	5	15	
Захід 1.1.2 Розміщення буклетів "Я МАЮ ПРАВО!" серед населення, установ, організаціях, навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії		Кількість розміщених буклетів	2/30	150		
Захід 1.1.3 Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції "Я МАЮ ПРАВО!"		Кількість тренінгів/кількість учасників	Постійно	Постійно		
Захід 1.1.4 Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми та запрошення Центру соціальних служб		Кількість лекцій/кількість буклетів	За потреби	За потреби		

		для сім'ї та молоді				
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість проведених заходів/кількість осіб що взяли участь	2/50		Перенесено на II квартал
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	1/20	
		Захід 1.3.2 Поширення інформаційних матеріалів щодо права на захист та порядку отримання БПД	Кількість установ, організацій/інформаційних буклетів	2/50	2	
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1	3/73	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Кількість моніторингів/звітів	1/1	1/1	
		Захід 1.4.2 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у пошуку інформації	Кількість людей, яким надано консультації	За потреби	За потреби	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18	18	
		Захід 1.5.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	6	

	Захід 1.5.3 Проведення електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій (обслуговування працівниками центрів)	Кількість опитувань	5		Перенесено на II квартал
	Захід 1.5.4 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість респондентів	1/40		Перенесено на II квартал
	Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	3	3	
	Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Кількість звітів	3	3	
	Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Кількість звітів	3	3	
	Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів по запропонованим адвокатами темам	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	2	2	
	Захід 1.5.9 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжбласні тощо)	Кількість заходів/кількість учасників	1/30	2/23	
	Захід 1.5.10 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Кількість заходів/кількість учасників	За потреби	2/23	

		Захід 1.5.11 Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Кількість заходів/кількість учасників	За потреби	2/15	
		Захід 1.5.12 Розроблення інструкції щодо порядку та способів консультування громадян	Кількість розроблених документів	1	Розроблено чек-лист	
		Захід 1.5.13 Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки відгуків клієнтів	Кількість розроблених документів	Постійно	Постійно	
		Захід 1.5.14 Проведення опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість опитувань	10		Перенесено на II квартал

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Кількість навчань/кількість працівників	1/15	2/34	
		Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ	Кількість навчань/кількість працівників	2/25	2/23	
		Захід 2.1.3 Розповсюдження буклетів по роботі	Кількість інформаційних	1/100	1/50	

		БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів)	буклетів			
		Захід 2.1.4 Стажування студентів у МЦ, РЦ в якості юристів у відділах представництва та відділах РЦ	Кількість стажувань	За потреби	2	
		Захід 2.1.5 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Кількість заходів	1	2	
		Захід 2.1.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1		Перенесено на II квартал
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Моніторинг проблемних питань громади міста Києва, з метою проведення відповідних інформувань або розроблення правових консультацій	Кількість проведених моніторингів	1	1	
		Захід 2.2.2 Подання рекомендацій до МЦ щодо проведення відповідних інформувань або розроблення правових консультацій відповідно до аналізу проблемних питань громади міста Києва	Кількість наданих рекомендацій	1	1	
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Кількість матеріалів	2	2	
		Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	постійно	Постійно	
9	Завдання 2.4 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	За потреби	

Децентралізація системи БПД

10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання для працівників МЦ щодо питань планування витратів, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Кількість навчань	1/1	1	
		Захід 3.1.2 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Кількість навчань	1	1	
		Захід 3.1.3 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них) інших актуальних питань діяльності	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	2	Перенесено на II квартал
		Захід 3.1.4 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів	Кількість навчань/кількість робочих зустрічей	1/1	1	
		Захід 3.1.5 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	За потреби	
		Захід 3.1.6 Проведення нарад з директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Кількість нарад	3	1	
		Захід 3.1.7 Проведення навчання бухгалтерів	Кількість навчань	1	1	
		11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів	Кількість проведених моніторинрів	1

		<p>Захід 3.2.2</p> <p>Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти з метою визначення потреби в підготовці роз'яснень</p>	Кількість анкетувань	4	4	
		<p>Захід 3.2.3</p> <p>Контроль за організацією правопросвітницьких заходів, що організовують МЦ</p>	Кількість відвідувань	За необхідності	За потреби	
		<p>Захід 3.2.4</p> <p>Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг</p>	Кількість анкетувань	3	Постійно	
		<p>Захід 3.2.5</p> <p>Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД</p>	Кількість перевірок	1	1	
		<p>Захід 3.2.6</p> <p>Проведення робочих зустрічей зі співробітниками МЦ щодо проблемних питань в роботі</p>	Кількість зустрічей	1	1	
		<p>Захід 3.2.7</p> <p>Проходження дистанційних навчань, організованих в тому числі Координаційним центром, партнерами системи БПД</p>	Кількість навчань	У разі проведення	Тренінги відсутні	
		<p>Захід 3.2.8</p> <p>Контроль за роботою мобільних консультативних пунктів надання БПД</p>	Кількість виїздів	1	7	
		<p>Захід 3.2.9</p> <p>Узагальнення основних статистичних показників діяльності МЦ</p>	Кількість узагальнень	4	4	

		Захід 3.2.10 Розроблення рекомендацій щодо механізму передачі справ до інших МЦ в межах регіону та за його межами	Кількість розроблених рекомендацій	1	Відсутня необхідність	
		Захід 3.2.11 Проведення кількісного та якісного аналізу звітності МЦ	Кількість моніторингів	1	1	
		Захід 3.2.12 Проведення анкетувань співробітників МЦ, з метою визначення проблемних питань, що виникають у роботі	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 3.2.13 Формування графіку навчань за результатами анкетувань	Кількість навчань/кількість співробітників	1/10	Відсутня необхідність	
		Захід 3.2.14 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Кількість проведених анкетувань	140		Перенесено на II квартал
		Захід 3.2.15 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	Постійно	16	
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми - управління персоналом; кадровий облік; з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства	Кількість навчань/кількість учасників	1/40	1/22	
		Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	3	

Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів
 до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

13	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудова чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Завдання 4.1.1 Розробка графіку роботи (консультування адвокатів) адвокатів-наставників	Кількість графіків	1	Не затверджене положення про адвоката наставника	
		Завдання 4.1.2 Проведення опитування та анкетування адвокатів, для виявлення найбільш актуальних питань по яким будуть проведені заходи підвищення кваліфікації за участі адвокатів-наставників	Кількість проведених опитувань та анкетувань	20	45	
		Завдання 4.1.3 Проведення зустрічі адвокатів-наставників з адвокатами, які пройшли конкурс та залучатимуться до надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість зустрічей	12	Не затверджене положення про адвоката наставника	
		Завдання 4.1.4 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Кількість проведених моніторингів	Постійно	18	
		Завдання 4.1.5 Проведення адвокатами-наставниками навчання адвокатів, які надають БВПД	Кількість проведених навчань	3	Не затверджене положення про адвоката наставника	

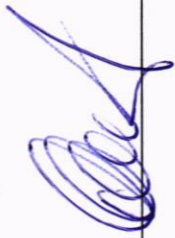
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

14	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість проведених навчань	За потреби	За потреби
		Захід 5.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отриманої різноманітної статистичної інформації	Подані пропозиції	За потреби	За потреби

		у системі КІАС				
15	Завдання 5.2 Документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення контролю кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Кількість моніторингів	постійно	Постійно	
		Захід 5.2.2 Навчальний семінар для відповідальних за документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку, військового обліку та контролю	Кількість семінарів	1	1	
16	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість виступів, поширень інформації тощо	3	4	
		Захід 5.3.2 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Кількість оприлюднень	1	1	
		Захід 5.3.3 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо), створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Кількість виступів	Постійно	Постійно	
		Захід 5.3.4 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Кількість медіазвітів	3	3	
		Захід 5.3.5 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	За участі	2	
17	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти	Кількість контактів	2	3	
		Захід 5.4.2 Робота з сайтом: запровадження та регулярне поповнення рубрики на сайті, із письмовими відповідями на найцікавіші питання клієнтів, що	Кількість поповнень	Постійно	Постійно	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

надходять на сайт та приходять на
консультування



Директор _____

О.М. Василяка