

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті Києві на 2018 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Розміщення інформаційних плакатів "Я МАЮ ПРАВО!" в установах, організаціях навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розміщених плакатів	5	5	
		Захід 1.1.2 Розміщення буклетів "Я МАЮ ПРАВО!" серед населення, установ, організаціях, навчальних закладах, точках доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі на інформаційних стендах та дошках, відповідно до інтересів цільової аудиторії	Кількість розміщених буклетів	2/30	2/60	
		Захід 1.1.3 Виконання плану заходів з реалізації проекту Міністерства юстиції "Я МАЮ ПРАВО!"	Кількість тренінгів/кількість учасників	Постійно	Постійно	
		Захід 1.1.4 Участь у спільних засіданнях суб'єктів залучених до реалізації реабілітаційного плану для особи, яка постраждала від торгівлі людьми та запрошення Центру соціальних служб	Кількість лекцій/кількість буклетів	За потреби	0	Не було потреби

		для сім'ї та молоді				
		Захід 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, Дня Незалежності України, в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО» тощо	Кількість заходів/кількість осіб	1/30	3/100	
		Захід 1.1.6 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість показів/кількість осіб	1/30		Перенесено на IV квартал
		Захід 1.1.7 Проведення інформаційно-правового Брейн-рингу для учнів загальноосвітніх шкіл на тему :»Права і обов'язки громадян України»	Кількість заходів	1	1	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість проведених заходів/кількість осіб що взяли участь	3/100	11/40	Низька активність учасників
		Захід 1.2.2 Проведення спільного заходу з правоохоронними органами (Генеральна прокуратура України, Прокуратура м. Києва, Служба Безпеки України та Національне Антикорупційне Бюро України) щодо	Кількість проведених заходів/кількість осіб що взяли участь	1/30	0	Перенесено на IV квартал

		основних положень Порядку інформування та забезпечення прав затриманих осіб				
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	1/25	Низька активність учасників
		Захід 1.3.2 Поширення інформаційних матеріалів щодо права на захист та порядку отримання БПД	Кількість установ, організацій/інформаційних буклетів	3/150	11/770	
		Захід 1.3.3 Проведення семінарів-звітів щодо діяльності системи БПД та публічна презентація діяльності МЦ	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1	1	
		Захід 1.3.4 Проведення робочої зустрічі з керівництвом Київського Слідчого ізолятору №13 щодо прав засуджених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/20	0	Не надано погодження від СІЗО №13
		Захід 1.3.5 Організація інформаційно-роз'яснювальної компанії для старших класів ЗОШ щодо обов'язків та відповідальності неповнолітніх, а також прав затриманих осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	0	Перенесено на III квартал
		Захід 1.3.6 Організація інформаційної компанії для студентів/курсантів вищих навчальних закладів системи МВС України щодо прав затриманих осіб та порядку залучення захисника	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/30	0	Налагоджено співпрацю з юридичною клінікою «De Jure» ННІ №3 НАВС
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Кількість моніторингів/звітів	1/1	1/1	
		Захід 1.4.2 Надання доступу до сервісів Міністерства юстиції, допомога у	Кількість людей, яким надано консультації	За потреби	За потреби	

		пошуку інформації				
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18	18/18	
		Захід 1.5.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	4	
		Захід 1.5.3 Проведення електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій (обслуговування працівниками центрів)	Кількість опитувань	5	58	
		Захід 1.5.4 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість респондентів	1/40	1/31	Адвокати не з'явилися
		Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	3	3	
		Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Кількість звітів	3	3	
		Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Кількість звітів	3	3	
		Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів по запропонованим адвокатами темам	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	2	0	Перенесено на III квартал
		Захід 1.5.9 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-	Кількість заходів/кількість учасників	1/30	0	Перенесено на III квартал

		РЦ, міжобласні тощо)				
		Захід 1.5.10 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Кількість заходів/кількість учасників	За потреби	0	Не було потреби
		Захід 1.5.11 Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Кількість заходів/кількість учасників	За потреби	1	
		Захід 1.5.13 Забезпечення публічного розміщення та схоронності скриньки відгуків клієнтів	Кількість розроблених документів	Постійно	Постійно	
		Захід 1.5.14 Проведення опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість опитувань	10	58	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Кількість навчань/кількість працівників	1/15	0	Перенесено на III квартал
---	--	---	---	------	---	---------------------------

		Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ	Кількість навчань/кількість працівників	2/25	2/25	
		Захід 2.1.3 Розповсюдження буклетів по роботі БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів	Кількість інформаційних буклетів	1/300	1/300	
		Захід 2.1.4 Стажування студентів у МЦ, РЦ в якості юристів у відділах представництва та відділах РЦ	Кількість стажувань	За потреби	6	
		Захід 2.1.5 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Кількість заходів	1	2	
		Захід 2.1.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Моніторинг проблемних питань громади міста Києва, з метою проведення відповідних інформувань або розроблення правових консультацій	Кількість проведених моніторинрів	1	1	
		Захід 2.2.2 Подання рекомендацій до МЦ щодо проведення відповідних інформувань або розроблення правових консультацій відповідно до аналізу проблемних питань громади міста Києва	Кількість наданих рекомендацій	1	1	
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної	Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid	Кількість матеріалів	1	1	

	платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	Постійно	Постійно	
9	Завдання 2.4 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	За потреби	
Децентралізація системи БПД						
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання для працівників МЦ щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Кількість навчань	1/1	1/1	
		Захід 3.1.2 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них) інших актуальних питань діяльності	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	3	
		Захід 3.1.3 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів	Кількість робочих зустрічей	1	3	
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	За потреби	
		Захід 3.1.5 Проведення нарад директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Кількість нарад	3	3	
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів	Кількість проведених моніторингових	1	1	
		Захід 3.2.2 Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти з метою визначення потреби в підготовці роз'яснень	Кількість анкетувань	4	4	

	Захід 3.2.3 Контроль за організацією правосвітницьких заходів, що організують МЦ	Кількість відвідувань	За необхідності	Постійно	
	Захід 3.2.4 Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг	Кількість анкетувань	3	Постійно	
	Захід 3.2.5 Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД	Кількість перевірок	1	Постійно	
	Захід 3.2.6 Проведення робочих зустрічей зі співробітниками МЦ щодо проблемних питань в роботі	Кількість зустрічей	1	1	
	Захід 3.2.7 Проходження дистанційних навчань, організованих в тому числі Координаційним центром, партнерами системи БПД	Кількість навчань	У разі проведення	-	
	Захід 3.2.8 Контроль за роботою мобільних консультативних пунктів надання БПД	Кількість виїздів	1	1	
	Захід 3.2.9 Узагальнення основних статистичних показників діяльності МЦ	Кількість узагальнень	4	4	
	Захід 3.2.10 Узагальнення та поновлення списку мобільних консультативних пунктів надання БПД	Кількість узагальнень	1	1	
	Захід 3.2.11 Проведення кількісного та якісного аналізу звітності МЦ	Кількість моніторингів	1	1	

		Захід 3.2.12 Проведення анкетувань співробітників МЦ, з метою визначення проблемних питань, що виникають у роботі	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 3.2.13 Формування графіку навчань за результатами анкетувань	Кількість навчань/кількість співробітників	1/10	-	Не виявилось потреби
		Захід 3.2.14 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Кількість проведених анкетувань	140	0	Перенесено на III квартал
		Захід 3.2.15 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	Постійно	19	
		Захід 3.2.16 Впровадження єдиної системи аналізу основних показників роботи МЦ	Кількість розроблень	1	1	
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми - управління персоналом; кадровий облік; з метою створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства	Кількість навчань/кількість учасників	1/40	1/15	Не було потреби
		Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	3	3	
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
13	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами -	Завдання 4.1.1 Розробка графіку роботи (консультування адвокатів-наставників	Кількість графіків	1		Відсутнє положення про наставників

	працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Завдання 4.1.2 Проведення опитування та анкетування адвокатів, для виявлення найбільш актуальних питань по яким будуть проведені заходи підвищення кваліфікації за участі адвокатів-наставників	Кількість проведених опитувань та анкетувань	20	31	
		Завдання 4.1.3 Проведення зустрічі адвокатів-наставників з адвокатами, які пройшли конкурс та залучатимуться до надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість зустрічей	12	0	Перенесено на IV квартал
		Завдання 4.1.4 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Кількість проведених моніторингов	Постійно	18	
		Захід 4.1.5 Проведення адвокатами-наставниками навчання адвокатів, які надають БВПД	Кількість проведених навчань	3	0	Перенесено на III квартал
		Завдання 4.1.6 Розроблення проекту Положення про адвоката-наставника	Проект документу	1	0	Перенесено на III квартал
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
14	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, КІАС, інші)	Кількість проведених навчань	За потреби	За потреби	
		Захід 5.1.2 Участь у розробці нових механізмів/показників для отриманої різноманітної статистичної інформації у системі КІАС	Подані пропозиції	За потреби	За потреби	

15	Завдання 5.2 Документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення контролю кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Кількість моніторингів	Постійно	Постійно	
		Захід 5.2.2 Навчальний семінар для відповідальних за документообіг, систему обліку та моніторингу робочого часу, кадрового обліку, військового обліку та контролю	Кількість семінарів	2	2	
16	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість виступів, поширень інформації тощо	3	1	Не було потреби
		Захід 5.3.2 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Кількість оприлюднень	1	1	
		Захід 5.3.3 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо), створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Кількість виступів	Постійно	Постійно	
		Захід 5.3.4 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Кількість медіазвітів	3	3	
		Захід 5.3.5 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	За участі	0	Не було заходів у партнерів
17	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти	Кількість контактів	2	2	
		Захід 5.4.2 Робота з сайтом: запровадження та регулярне поповнення рубрики на сайті, із письмовими відповідями на найцікавіші питання клієнтів, що надходять на сайт та приходять на консультування	Кількість поповнень	Постійно	Постійно	

18	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Придбання штативу для фотоапарату	Кількість одиниць	1	0	Перенесено на IV квартал
----	--	--	-------------------	---	---	--------------------------

В.о. директора _____ М.А. Харін

