

**Звіт про виконання план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
в місті Києві на 2017 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів рамках Всеукраїнського тижня права, дня Конституції України, дня Незалежності України, тощо	Кількість заходів/учасників	2/60	2/60	
		Захід 1.1.2 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30	1/30	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення спільних заходів з Українською Гельсінською спілкою з прав людини щодо права на захист, порядку звернення до ЄСПЛ.	Кількість заходів/учасників	1/25	0	Українська Гельсінська спілка з прав людини провела моніторинг діяльності київських місцевих центрів з надання БВПД, про що складено відповідні звіти
		Захід 1.2.2 Проведення спільних заходів з Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у районних відділеннях поліції м. Києва щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Кількість проведених заходів та/кількість осіб що взяли участь	10/50	1/30	Відсутня необхідність у проведенні заходів з кожним УП. З іншими проведені у минулих періодах
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Організація виїзних лекцій, тренінгів, семінарів, щодо прав затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	1/50	

		Захід 1.3.2 Проведення консультацій в Київському Слідчому ізоляторі №13 щодо прав засуджених	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/20	0	Не отримали дозвіл на проведення консультацій
		Захід 1.3.3 Організація інформаційно-роз'яснювальної компанії для старших класів ЗОШ щодо обов'язків та відповідальності неповнолітніх, а також прав затриманих осіб	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/50	1/50	
		Захід 1.3.4 Поширення інформаційних матеріалів в студентських гуртожитках щодо права на захист та порядку отримання БПД	Кількість гуртожитків/інформаційних буклетів	3/50	1/15	Не отримали дозволу на проведення заходів у комендантів гуртожитків
		Захід 1.3.5 Організація інформаційної компанії для студентів/курсантів вищих навчальних закладів системи МВС України щодо прав затриманих осіб та порядку залучення захисника	Кількість проведених заходів/кількість учасників	1/30	1/30	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1 Аналіз щодо доступу до БВПД та потреби громади з метою визначення потреби щодо створення додаткових консультаційних пунктів або проведення додаткових заходів	Кількість моніторингових звітів	1/1	1/1	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Проведення спостережень за роботою адвокатів в суді	Кількість спостережень/кількість висновків	18/18	18/18	
		Захід 1.5.2 Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня та стану надання БПД	Кількість клієнтів, з якими було проведено інтерв'ювання	4	12	
		Захід 1.5.3 Проведення електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	Кількість розробленої програми/кількість опитувань	0/20	0/12	Не має можливості проводити опитування. Не всі клієнти володіють комп'ютерною грамотою та доступом до мережі
		Захід 1.5.4 Інтерв'ювання адвокатів щодо організації надання БПД, наявних проблемних питань та діяльності РЦ та МЦ	Кількість проведених анонімних анкетувань адвокатів/кількість адвокатів	1/100	2/85	Не можливо проінтерв'ювати всіх, оскільки інтерв'ювання є добровільним

		Захід 1.5.5 Визначення рівня забезпечення та якості надання БПД вразливим категоріям суб'єктів права (неповнолітні, недієздатні, тощо)	Кількість проведених перевірок наданої адвокатами інформації за суб'єктами права на БПД	10	10	
		Захід 1.5.6 Поширення інформації щодо результативних показників надання БПД	Кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	6	6	
		Захід 1.5.7 Моніторинг скарг клієнтів та інших суб'єктів щодо надання БПД	Кількість звітів/кількість подань щодо звернення до Комісії з оцінювання якості	4/за потреби	10	
		Захід 1.5.8 Проведення лекцій з підвищення кваліфікації адвокатів, а саме: 1) ораторське мистецтво для адвокатів; 2) лекції зі ЗМІ та громадськими організаціями; 3) оподаткування діяльності адвокатів 4) «Дью Делидженс»; 5) злочини у сфері службової діяльності; 6) порядок оформлення ДТП; 7) підсумки роботи за 2016 рік (скарги на адвокатів, результати розгляду скарг від КДКА»; 8) - угода про визнання винуватості.	Кількість лекцій/кількість адвокатів, що пройшли навчання	3/150	1/30	У зв'язку з відсутністю лектора
		Захід 1.5.9 Проведення робочих зустрічей для обміну досвідом та кращими практиками (адвокати, МЦ-МЦ, МЦ-РЦ, міжбласні тощо)	Кількість заходів/кількість учасників	3/170	1/15	Відсутнє фінансування на відрядження
		Захід 1.5.10 Проведення майстер – класів для адвокатів щодо змін законодавства з питань БВПД, подання звітів та актів для оплати	Кількість заходів/кількість учасників	1/30	1/10	Не всі запрошені на захід змогли його відвідати
		Захід 1.5.11 Співпраця з Радою адвокатів м. Києва, Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури м. Києва та Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Кількість заходів/кількість учасників	Постійно	Постійно	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1	Захід 2.1.1				
	Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Проведення тематичних семінарів із залученням адвокатів, які надають БВПД в цивільних та адміністративних справах, зі спеціалістами відділів представництв МЦ щодо написання процесуальних документів та вироблення правової позиції під час представництва в судах.	Кількість навчань/кількість працівників	2/12	2/12	
		Захід 2.1.2 Проведення семінарів для спеціалістів РЦ та МЦ на теми: 1) охорона праці 2) процедура звернення до ЄСПЛ 3) взаємодія зі ЗМІ; 4) управління персоналом; 5) запобігання та протидія корупції; 6) проблеми професійного вигорання; 7) ОСББ – механізми модернізації житла; 8) проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; 9) кадровий облік; 10) - формування статистичних показників	Кількість навчань/кількість працівників	2/25	2/25	
		Захід 2.1.3 Проведення тематичних семінарів з залученням експертів у галузі цивільного та адміністративного законодавства з працівниками відділу представництва	Кількість навчань/кількість працівників	1/12	2/8	
		Захід 2.1.4 Семінари для вивчення змін та нововведень у законодавстві, яке регулює діяльність системи БВПД	Кількість навчань/кількість працівників	1/15	0	Не було змін
		Захід 2.1.5 Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	Кількість стажувань	За потреби	0	У Регіональному центрі відсутній відділ представництва. Контроль МЦ здійснювався постійно
		Захід 2.1.6 Інформаційно-роз'яснювальна робота серед стажерів адвокатів, юристів, студентів ВНЗ юридичного спрямування щодо системи БПД, порядку надання правової допомоги з метою їх подальшого залучення до роботи центрів	Кількість заходів	1	0	Не було потреби

		<p>Захід 2.1.7 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань на теми: «Реформування житлово-комунального господарства», «Порядок нарахування експлуатаційних витрат», «Порядок формування житлово-експлуатаційних витрат», «Порядок отримання безкоштовних ліків», «Індексація пенсій», «Захист авторських прав та персональних даних», «Правові підстави виселення з гуртожитків та приміщень державної власності», «Нарахування пенсії військовослужбовців», «Правові засади утворення, реєстрації та функціонування ОСББ», «Порядок встановлення лічильника тепла у квартири чи будинку», «Правовий механізм оскарження дій чи бездіяльності виборчої комісії», «Реалізація права на отримання земельної ділянки учасниками АТО», «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна», «Кредити та депозити у банках, що збанкрутували: що робити?», «Типові порушення роботодавця та права працівника», «Припинення ГО», «Статус неприбутковості ГО», «Практичне застосування судової практики Європейського Суду з прав людини», «Створення та реєстрація громадських формувань»</p>	Кількість буклетів	1	1	
		<p>Захід 2.1.8 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів</p>	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	
7	<p>Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>	<p>Захід 2.2.1 Підготовка переліку тем для внесення їх на розгляд КЦ з метою організації навчання на базі ресурсно-комунікаційних платформ РЦ, МЦ, МЦ з інших областей, формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</p>	Кількість навчань/кількість учасників	1/50	0	Відсутні вказівки від КЦ
		<p>Захід 2.2.2 Проведення зустрічей з громадами районів, навчальними закладами, установами, організаціями, експертами, щодо визначення тем правових питань з метою проведення навчань на базі міжрегіональних ресурсів щодо початку роботи платформи та переліку можливих послуг</p>	Кількість навчань/кількість учасників	3/100	3/100	
8	<p>Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи</p>	<p>Захід 2.3.1 Підготовка консультативних матеріалів для WikiLegalAid</p>	Кількість матеріалів	2	2	

	правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Кількість матеріалів	постійно	постійно	
9	Завдання 2.4 Організація залучення перекладачів до БВПД	Захід 2.4.1 Залучення перекладачів (сурдоперекладачів) для забезпечення БВПД	Кількість залучених перекладачів	За потреби	0	Не було потреби
Децентралізація системи БПД						
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Проведення навчання у зв'язку з фінансовою децентралізацією, зокрема щодо питань планування видатків, підготовки пропозицій щодо фінансових витрат, тощо	Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	3/1	4/1	
		Захід 3.1.2 Розробка, подання та затвердження кошторису; штатного розпису; щомісячного плану асигнувань; розрахунків до кошторису	Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	1	2	
		Захід 3.1.3 Засідання Керівної ради (щодо затвердження документів, пропозицій та внесення змін до них)	Кількість розроблених пропозицій та документів	3	2	Не було необхідності у проведенні більшої кількості засідань
		Захід 3.1.4 Проведення розширених нарад щодо ресурсів та їх пошуку, реалізації міжнародно-технічних проектів, належного функціонування центрів	Кількість засідань	За потреби	0	Не було потреби
		Захід 3.1.5 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ; ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерських звітів	Кількість навчань/кількість методичних рекомендацій	12/1	12/1	
		Захід 3.1.6 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до положення про преміювання; встановлення порядку преміювання з метою заохочення директорів МЦ, розроблення методики оцінювання діяльності МЦ, погодження призначення керівників структурних підрозділів, порядку укладання контрактів з адвокатами	Кількість виїздів робочої групи РЦ/кількість методичних рекомендацій	4/1	4/1	
		Захід 3.1.7 Проведення нарад директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	Кількість нарад	12	12	

		Захід 3.1.8 Проведення навчання бухгалтерів	Кількість нарад	1	2	
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Аналіз та узагальнення питань, з якими звертаються клієнти. З метою визначення потреби в підготовці роз'яснень	Кількість анкетувань	3	3	
		Захід 3.2.2 Аналіз скарг клієнтів; проведення зустрічей щодо розгляду таких скарг	Кількість анкетувань	3	3	
		Захід 3.2.3 Аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ з надання БВПД	Кількість перевірок	3	3	
		Захід 3.2.4 Розроблення критеріїв оцінювання якості надання БППД відділом представництва МЦ (типові поради, складені проекти документів, надані роз'яснення) та, відповідно, оцінка надання БПД	Кількість документів	3	0	Не розроблялись, оскільки затверджено стандарти якості в ЦАС
		Захід 3.2.5 Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	Кількість проведених анкетувань	140	120	Анкетування добровільне. Не всі виявили бажання
		Захід 3.2.6 Аналіз та опрацювання скарг суб'єктів звернення, та складення правового висновку з метою покращення послуг з метою оперативного реагування на відповідні скарги чи звернення	Кількість проаналізованих скарг	3	4	
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Організація та проведення навчання МЦ та РЦ теми: 1. охорона праці 2. процедура звернення до ЄСПЛ 3. взаємодія зі ЗМІ; 4. управління персоналом; 5. запобігання та протидія корупції; 6. проблеми професійного вигорання; 7. ОСББ – механізми модернізації житла; 8. проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади; 9. кадровий облік; 10. формування статистичних показників з метою створення	Кількість навчань/кількість учасників	3/50	3/20	У зв'язку із навантаженням працівників не всі змогли взяти участь

		ефективної системи підвищення кваліфікації працівників. Навчання працівників МЦ, щодо бюджетного законодавства. Навчання персоналу з підвищення кваліфікації та трудової мотивації для розвитку здібностей працівників і стимулювання їх до виконання функцій більш високого рівня складності				
		Захід 3.3.2 Організація робочих зустрічей працівників РЦ та МЦ відповідних відділів	Кількість заходів	12	4	Відсутня необхідність
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
13	Завдання 4.1 Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	Завдання 4.1.1 Аналіз відмов адвокатів від виїздів	Кількість проведених аналізів	20	20	
		Завдання 4.1.2 Аналіз скарг клієнтів на адвокатів	Кількість проведених аналізів	20	10	Аналіз здійснювався при надходженні скарг
		Завдання 4.1.3 Аналіз відмов клієнтів від адвоката	Кількість проведених аналізів	20	20	
16	Завдання 4.2 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Завдання 4.2.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами	Кількість проведених моніторингів	4	10	
		Завдання 4.2.2 Проведення наставниками навчання адвокатів	Кількість проведених навчань	4	0	Навчання не проводились, оскільки адвокати-наставники були затверджені 27 грудня 2017 року
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
17	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Організація навчання співробітників РЦ, МЦ новим програмам (1 С, KІАС, інші)	Кількість проведених навчань	1	1	

18	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Ведення реєстру кадрового обліку, документообігу та внутрішнього контролю за виконанням доручень та показників в електронному вигляді	Внесення інформації	постійно	постійно	
19	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Розроблення та поширення різноманітних інфографік щодо діяльності центру	Кількість підготовлених та поширених інфографік	2	2	
		Захід 5.3.2 Розроблення та поширення 3D-туру по РЦ/МЦ, проїзду, доступу до відділів центру (або відеороліку) з метою розміщення відповідної інформації в відділеннях Пенсійного фонду, Державної фіскальної служби, ЦНАПАХ, районних центрах зайнятості	3D-тур	1	1	
		Захід 5.3.3 Взаємодія з засобами масової інформації	Кількість передач/надрукованих статей	2/3	2/4	
		Захід 5.3.4 Оприлюднення зведеної інформації про результати роботи центрів	Кількість оприлюднень у форматі прес-конференції	1	1	
		Захід 5.3.5 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Дніпровець», «Дарницькі вісті», «Голосіївська газета», «Солом'янка», «Наша Оболонь», «Дарниця.org», «Юридична газета» і т.д.)	Кількість рубрик	1	0	Регіональний центр здійснював моніторинг. За інформацією місцевих центрів було запроваджено 6 рубрик
		Захід 5.3.6 Розповсюдження інформації про новини та функціонування системи БПД в регіоні на теле та радіоканалах (канал «Тоніс», ТРК «Київ», радіо «Ера» тощо), створення радіопередач у форматі питання-відповідь	Кількість виступів	3	2	Відсутній інформаційний привід
		Захід 5.3.7 Моніторинг присутності інформації про Центр у регіональних ЗМІ	Кількість медіазвітів	3	3	
		Захід 5.3.8 Інформаційна підтримка заходів партнерів РЦ та МЦ, у яких беруть участь фахівці Центрів	Кількість прес-релізів та пост-релізів про заходи	3	3	

		Захід 5.3.8 Забезпечення створення каналу Центру на Youtube, для наповнення його роликами з консультуванням з правових питань, онлайн семінарів для працівників центрів та адвокатів (ведення відеоблогу), репортажів за участі фахівців	Придбання камери/ Кількість розміщених матеріалів	0/3	0	Відсутня технічна можливість
20	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Ведення та актуалізація медіакарти	Кількість контактів	3	3	
21	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Виготовлення та розповсюдження буклетів по роботі БПД (для заходів РЦ щодо прав затриманих та засуджених осіб, а також діяльності місцевих центрів)	Кількість буклетів	9250	Виготовлено 1000	У зв'язку з обмеженим фінансуванням

Директор



О.М. Василюка