

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області
за IV квартал 2018 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	4	
		1.1.2 Організація та проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах (Центрі зайнятості, управлінні праці та соціального захисту населення тощо), спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості безробітних, внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, АТО, ветеранів війни, включення інформаційних блоків про Конвенцію з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику щодо права на БПД та соціальний захист, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право!» у 2017-2019 роках	<i>Кількість проведених заходів</i>	3	10	

	1.1.3 Проведення роз'яснювальної роботи для засуджених в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД	Кількість проведених заходів	1 раз на півроку	3	
1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги	1.2.1 Участь у роботі Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення (далі – МКМР) з питань: - Узагальнення актуальних питань з правової освіти населення з метою визначення основних напрямків правоосвітньої діяльності та першочергових заходів щодо їх реалізації. - Огляд кращих прикладів позитивного досвіду з правової освіти населення. - Визначення пріоритетних напрямів співпраці членів обласної МКМР з метою посилення правової обізнаності населення	Кількість засідань	Згідно плану роботи обласної МКМР		
	1.2.2 Проведення робочих зустрічей з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування щодо виділення субвенцій з місцевого бюджету	Кількість зустрічей	1		
1.3 Інформаційно-комунікативні заходи	1.3.1 Висвітлення в друкованих регіональних/місцевих ЗМІ роботи центру з надання БВПД, зокрема щодо реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право”	Кількість публікацій	4	-	
	1.3.2 Висвітлення діяльності РЦ, МЦ та бюро на сайті та сторінці центру у мережі facebook	Кількість публікацій, не менше 1 на тиждень	12	29	
	1.3.3 Виступи на місцевих радіо	Кількість виступів, не рідше 1 в квартал	1	-	
	1.3.4 Участь у зйомках телепрограм та сюжетах у місцевих ЗМІ	Кількість ефірів/сюжетів,	1	1	

		<i>не рідше 1 в квартал</i>			
	1.3.5 Публікації в Інтернет виданнях про систему БПД та у рамках реалізації проект ЯМП у регіоні	<i>Кількість публікацій</i>	6	27	
	1.3.6 Проведення публічної презентації діяльності центру для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	1	-	
	1.3.7 Організація роботи щодо розміщення зовнішньої реклами міського типу (борди, сіті-лайти) інформаційних матеріалів про БПД та ЯМП	<i>Кількість розміщень</i>	1	-	Перенесено на II півріччя
	1.3.8 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади та місцевого самоврядування, громадських організаціях і формуваннях, а також «вуличне інформування»	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	
	1.3.9 Поширення прикладів успішного захисту клієнтів системи БВПД на сайті Регіонального центру, на соціальній сторінці в мережі facebook, на зборах, конференціях, в ЗМІ	<i>Кількість поширень</i>	3	4	
	1.3.9 Підготовка звіту про результати інформаційної присутності у медіа	<i>Звіт</i>	3	3	
1.4 Якість послуг БПД	1.4.1 Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	<i>Кількість перевірок у судах/ Кількість відряджень, не менше</i>	18	18	
	1.4.2 Проведення бесід з клієнтами центрів з надання БВПД	<i>Кількість проведених бесід з клієнтами</i>	3	3	
	1.4.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	1 раз на півроку	35	

1.4.4	Проведення зборів адвокатів, працівників центрів з метою узагальнення актуальних питань, які ставлять адвокати під час анонімного анкетування	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
1.4.5	Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість перевірок</i>	За результатами перевірок	251	
1.4.6	Робота зі зверненнями до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів	<i>За потреби</i>	100% у разі надходження звернення	100% у разі надходження звернення	
1.4.7	Узагальнення практик захисту клієнтів системи БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	

II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

2	2.1 Вивчення потреби в правових знаннях персоналу, партнерів, інших органів публічної інформації	2.1.1 Проведення інтерв'ювань, анкетувань персоналу РЦ та МЦ, адвокатів з метою узагальнення побажань та типових питань для вдосконалення та покращення роботи	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	
		2.1.2 Організація спільних заходів з представником Уповноваженого ВР з прав людини щодо запобігання порушення прав людини на захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку	1	
		2.1.3 Організація спільних заходів з уповноваженим Голови Національної поліції з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з метою запобігання порушення прав людини на	<i>Кількість проведених заходів</i>	1 раз на півроку	2	

	захист та отримання БПД (обмін інформацією, робочі зустрічі, наради, спільні навчальні заходи тощо)				
	2.1.4 Моніторинг інтернет-ресурсів про навчальні заходи, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
	2.1.4 Участь у навчальних заходах, які проводяться органами адвокатського самоврядування Кіровоградського регіону	<i>Кількість заходів</i>	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	Згідно плану роботи органів адвокатського самоврядування	
	2.1.5 Проведення інформаційних заходів серед студентів навчальних закладів юридичного спрямування (лекції, проведення стажування) з метою залучення їх до надання БПД та розвитку правничої спільноти системи БПД, долучення до відповідних просвітницьких та навчальних заходів студентів з інвалідністю, які навчаються за спеціальністю «Правознавство», а також обізнаних батьків дітей з інвалідністю, які проявляють активну громадську позицію та здійснюють діяльність в сфері захисту прав та інтересів родин де є такі діти	<i>Кількість заходів</i>	1	5	
	2.1.6 Участь працівників центрів у тренінгах, семінарах, навчаннях, що організовуються РЦ та КЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	3	
2.2 Сприяння роботі та підтримка в актуальному стані міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо роботи платформ та переліку послуг	<i>Кількість заходів</i>	1	3	
2.3 Розвиток довідково-інфор-	2.3.1 Узагальнення найбільш актуальних питань, з якими заявники	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	1	

маційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	звертаються до центрів з надання БВПД з метою розроблення стандартизованих консультацій та розміщення у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»				
	2.3.2 Підтримка в актуальному стані розміщених правових консультацій у довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid»: - Примусове лікування осіб хворих на наркоманію; - Порядок і умови виконання покарання у виді позбавлення волі	<i>Кількість переглядів, не менше 2 разів на місяць</i>	6	6	
2.4 Організація і здійснення моніторингу та оцінювання забезпечення підпорядкованими Регіональному центру місцевими центрами з надання правової допомоги: проведення правоосвітницької роботи, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, доступу до сервісів Міністерства юстиції України.	2.4.1 Вивчення та аналіз статистичної інформації, інформації про виконання місцевими центрами річних планів діяльності	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	1	1	
	2.4.2 Вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу, щодо потреб та рівня їх задоволеністю роботою місцевих центрів	<i>Кількість отриманих анкет</i>	100%	83	
	2.4.3 Вибіркове телефонне опитування суб'єктів права на БВПД, щодо задоволеності роботою місцевих центрів	<i>Кількість дзвінків</i>	25	25	
	2.4.4 Виїзні планові спостереження за діяльністю місцевих центрів	<i>Кількість спостережень</i>	1	1	
	2.4.5 Проведення дослідження «таємний клієнт»	<i>Кількість досліджень</i>	3	3	
	2.4.6 Проведення виїзного або дистанційного позапланового спостереження за діяльністю місцевих центрів	<i>Кількість спостережень</i>	За потреби	За потреби	
	2.4.7 Вивчення та аналіз результатів інших моніторингових, перевірок аудитів, тощо	<i>Кількість вивчень</i>	За наявності	За наявності	

2.4.8	Забезпечення розгляду звернень, (скарг) з питань, що належать до компетенції Відділу, в тому числі скарг на діяльність працівників РЦ та МЦ	<i>Кількість звернень</i>	100% з надходжень	19	
2.4.9	Збір, узагальнення пропозицій щодо залучення представників місцевих центрів до участі в організації та проведенні конференцій, семінарів, робочих груп, нарад та інших заходів	<i>Кількість пропозицій</i>	100% за необхідності	100% за необхідності	
2.4.10	Надання консультаційної допомоги місцевим центрам	<i>Кількість консультацій</i>	За потреби	За потреби	
2.4.11	Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів, утворення нових точок доступу	<i>Кількість моніторингів</i>	1	1	
2.4.12	Підготовка інформаційно-аналітичної довідки з пропозиціями за результатами проведення виїзного спостереження	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	1	1	

III Децентралізація системи надання БПД

3	3.1 Упорядкування установчих документів	3.1.1 Внесення змін до Положення про центр та посадових інструкцій працівників РЦ та МЦ, планування коштів для внесення змін	<i>Виписка з ЄДР</i>	-	1	
	3.2 Взаємодія між Координаційним, Регіональним та місцевими центрами, прийняття управлінських рішень	3.2.1 Підготовка та узагальнення показників та обґрунтувань по бюджетним програмам з метою подання до Координаційного центру з надання правової допомоги	<i>Інформаційні матеріали</i>	1	1	
		3.2.2 Укладення з адвокатами контрактів/договорів з про надання БВПД у кримінальних справах	<i>Кількість укладених контрактів, не менше</i>	132	76	
	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення РЦ для МЦ навчачь, семінарів, майстер класів,	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		круглих столів щодо надання БППД та БВПД, роботи з адвокатами, управління персоналом, перевірки актів надання БВПД, комунікації тощо				
		3.3.2 Налагодження інформаційної взаємодії РЦ з МЦ з метою узагальнення показників діяльності центрів для розміщення на офіційному веб-сайті РЦ	<i>Інформаційно-аналітична довідка</i>	3	3	
		3.3.3 Аналіз виконання квартальних, річних планів та звітів РЦ та МЦ	<i>Кількість планів та звітів</i>	3	3	
	3.3 Фінансова децентралізація	3.3.1 Затвердження кошторисів, штатних розписів, помісячних планів асигнувань, розрахунків до кошторисів місцевих центрів, внесення змін до них, на підставі обґрунтованих пропозицій МЦ	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	-	
		3.3.2 Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ, ведення ними бухгалтерського та статистичного обліку, складання та подання бухгалтерської звітності	<i>Кількість навчань/кількість перевірок</i>	3	3	
	3.4 Робота Керівної ради	3.4.1 Засідання Керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області	<i>Протокол Керівної ради</i>	1	2	
IV Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
4	4.1 Організація роботи із створення офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1 Аналіз та оновлення «карти покриття»	<i>Оновлена «карта покриття»</i>	За результатом досліджень	1	

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Кіровоградській області

Л.Кропліс