

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на 2017 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				план	факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД	Кількість заходів	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
		Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість зустрічей	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-	Захід 1.3.1. Проведення публічної презентації	Кількість заходів	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	

	роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал				
		Захід 1.3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість заходів	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
		Захід 1.3.3. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Кількість статей	15	13	
			РЦ у Чернігівській області	15	13	Відмова ЗМІ у безкоштовному розміщенні інформації
		Захід 1.3.4. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість виступів	2	4	
			РЦ у Чернігівській області	2	4	
4	Завдання 1.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.4.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість моніторингів	20	18	
			РЦ у Чернігівській області	20	18	У зв'язку з незапланованим перенесенням судових засідань
		Захід 1.4.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	6	6	
			РЦ у Чернігівській області	6	6	

		Захід 1.4.3. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	3	3	
			РЦ у Чернігівській області	3	3	
		Захід 1.4.4. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	1	23	
			РЦ у Чернігівській області	1	2	
		Захід 1.4.5. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість прикладів	3	3	
			РЦ у Чернігівській області	3	3	
		Захід 1.4.6. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	3	8	
			РЦ у Чернігівській області	3	8	
		Захід 1.4.7. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість зустрічей	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
5	Завдання 1.5 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	Захід 1.5.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування	Кількість направлених листів (повідомлень)	3	4	
			РЦ у Чернігівській області (Чернігівський поліцейський омбудсмен Панасюк А.О. (за згодою))	3	4	

		центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком				
		Захід 1.5.2. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, навчань, лекцій з співробітниками національної поліції Чернігівської області	Кількість заходів	1	2	
			РЦ у Чернігівській області (Чернігівський поліцейський омбудсмен Панасюк А.О. (за згодою))	1	2	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів</i>	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість заходів	1	1	
			РЦ у Чернігівській області <u>Лютий 2017</u> – юридичний факультет Чернігівський нац. політехнічний університет <u>Вересень 2017</u> – юридичний факультет Чернігівського інституту ім. Героїв Крут Міжрегіональної Академії управління персоналом	1	1	
		Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	Кількість навчань	1	4	
			РЦ у Чернігівській області - Поширення інформації про центри БПД у ЗМІ; - Правовий статус потерпілого у кримінальному провадженні (із залученням тренерів-модераторів); - Шляхи досудового вирішення спору; - Шляхи покращення співпраці з ОМС, ОДВ, ГО.	1	4	
7	Завдання 2.2 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи</i>	Захід 2.2.1. Складення та розміщення правових консультацій у	Кількість правових консультацій	2	2	
			РЦ у Чернігівській області	2	2	

	правових консультацій «WikiLegalAid»	встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві консультації на квартал)	(Питання : 1) кримінальне провадження у формі приватного обвинувачення; 2) порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності слідчого (Пирковська О.В.))			
		Захід 2.2.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість заходів	Постійно		
			РЦ у Чернігівській області	Постійно	Постійно	
Децентралізація системи БПД						
8	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1. Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу (роздавався на робочій зустрічі з головними бухгалтерами РЦ, додається).	Кількість заходів	5	5	
			РЦ у Чернігівській області	5	5	
		Захід 3.1.2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	4	4	
			РЦ у Чернігівській області	4	4	
9	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1. Проведення регулярного моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Кількість моніторингів	3	3	
			РЦ у Чернігівській області	3	3	

10	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
		Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	Кількість навчань	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
11	Завдання 4.1 Запровадження інституту наставництва (адвокати)	Захід 4.1.1. Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі у наставництві.	Кількість зустрічей	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування	Кількість заходів	3	0	
			РЦ у Чернігівській області	3	0	Відсутність кошторисних призначень
13	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1. Встановлення технічних засобів в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	0	
			РЦ у Чернігівській області	1	0	Відсутність кошторисних призначень

		(закупівля необхідного обладнання)				
		Захід 5.2.2. Впровадження єдиної електронної програми системи обліку та моніторингу робочого часу (розробка (закупівля) програмного забезпечення, встановлення ПЗ в бюро правової допомоги)	Кількість заходів	1	1	
			РЦ у Чернігівській області	1	1	
14	Завдання 5.3 <i>Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)</i>	Захід 5.3.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
			РЦ у Чернігівській області	постійно	постійно	
		Захід 5.3.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів	Кількість заходів	4	4	
			РЦ у Чернігівській області	4	4	
		Захід 5.3.3. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в т. ч. бюро правової допомоги для проведення комунікаційних заходів (медіа набір - ноутбук, проектор, екран). Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення кнопок викликів та пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями.	Кількість заходів	за потреби	0	
			РЦ у Чернігівській області	за потреби	0	Відсутність кошторисних призначень
		Захід 5.3.4. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з	Кількість заходів	за потреби	0	Відсутність кошторисних призначень

		надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) зокрема 3G модем, WEB-камери, IP-телефонія для бюро правової допомоги для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування.	РЦ у Чернігівській області	за потреби	0	
15	Завдання 5.4 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.4.1 Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Кількість заходів	3	3	
			РЦ у Чернігівській області	3	3	
		Захід 5.4.2 Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності).	Кількість заходів	3	3	
			РЦ у Чернігівській області	3	3	
		Захід 5.4.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності	Кількість довідок	4	4	
			РЦ у Чернігівській області	4	4	

Директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Чернігівській області

І.Б. Протченко