

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на 2017 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо за звітний період з наростаючим підсумком	
				план	факт
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>					
1	<b>Завдання 1.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	<i><b>Кількість заходів</b></i>	<i><b>1</b></i>	<i><b>1</b></i>
			РЦ у Чернігівській області	1	0
		Захід 1.1.2. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних	<i><b>Кількість заходів</b></i>	<i><b>1</b></i>	<i><b>1</b></i>
			РЦ у Чернігівській області	1	1

		установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби			
2	<b>Завдання 1.2</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД	<b>Кількість заходів</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
			РЦ у Чернігівській області	2	6
		Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	<b>Кількість зустрічей</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
3	<b>Завдання 1.3</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
		Захід 1.3.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	2
		Захід 1.3.3. Проведення публічної презентації	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
РЦ у Чернігівській області	1		1		

		результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал			
		Захід 1.3.4. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
		Захід 1.3.5. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	<b>Кількість статей</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
			РЦ у Чернігівській області	15	15
		Захід 1.3.6. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	<b>Кількість виступів</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	2	3
4	<b>Завдання 1.4</b> <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
		Захід 1.4.2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	3

5	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	адміністрація			
		Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	<b>Кількість моніторингів</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
			РЦ у Чернігівській області	20	18
		Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<b>Кількість зустрічей</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
			РЦ у Чернігівській області	6	6
		Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	<b>Кількість анкетувань</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
		Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість інтерв'ювань</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	9
		Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	<b>Кількість анкетувань</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
		Захід 1.5.6. Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	<b>Кількість опитувань</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	0
		Захід 1.5.7. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<b>Кількість прикладів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	РЦ у Чернігівській області	3	3		

		Захід 1.5.8. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<b>Кількість перевірок</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	7
		Захід 1.5.9. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	<b>Кількість зустрічей</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
6	<b>Завдання 1.6</b> <i>Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги</i>	Захід 1.6.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком	<b>Кількість направлених листів (повідомлень)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області (Чернігівський поліцейський омбудсмен Панасюк А.О. (за згодою))	3	3
		Захід 1.6.2. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, навчань, лекцій з співробітниками національної поліції Чернігівської області	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області (Чернігівський поліцейський омбудсмен Панасюк А.О. (за згодою))	1	3
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>					

7	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів</i>	Захід 2.1.1. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	<b>Кількість навчань</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області - Поширення інформації про центри БПД у ЗМІ; - Правовий статус потерпілого у кримінальному провадженні (із залученням тренерів-модераторів); - Шляхи досудового вирішення спору; Шляхи покращення співпраці з ОМС, ОДВ, ГО.	1	1
8	<b>Завдання 2.2</b> <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	Захід 2.2.1. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	<b>Кількість пропозицій</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
9	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві консультації на квартал)	<b>Кількість правових консультацій</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
			РЦ у Чернігівській області (Питання : 1) кримінальне провадження у формі приватного обвинувачення; 2) порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності слідчого (Пирковська О.В.))	2	2
			<b>Кількість заходів</b>	<b>Постійно</b>	<b>Постійно</b>
		Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій	РЦ у Чернігівській області	Постійно	Постійно

		«WikiLegalAid» у встановленому порядку			
<b>Децентралізація системи БПД</b>					
10	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1. Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу (роздавався на робочій зустрічі з головними бухгалтерами РЦ, додається).	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	3
		Захід 3.1.2. Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<b>Кількість заходів</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
			РЦ у Чернігівській області	2	2
		Захід 3.1.3. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	1
11	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.1. Проведення регулярного моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	<b>Кількість моніторинрів</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	7
12	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн	<b>Кількість навчань</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
			РЦ у Чернігівській області	1	6

		навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання			
<b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>					
13	<b>Завдання 4.1</b> <i>Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</i>	Захід 4.2.1. Здійснення моніторингу роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях та підготовка звітної інформації	<b>Кількість моніторингів</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	У зв'язку з відтермінуванням початку роботи ОГЗ у Чернігівській області
		Захід 4.2.2. Проведення оцінювання результатів роботи адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	<b>Кількість оцінювань</b>	<b>3</b>	-
			РЦ у Чернігівській області (Пирковська О.В.)	3	-
		Захід 4.2.3. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості послуг адвокатів – працівників офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	<b>Кількість інтерв'ю</b>	<b>5</b>	-
			РЦ у Чернігівській області (Пирковська О.В.)	5	-
14	<b>Завдання 4.3</b> <i>Запровадження інституту наставництва (адвокати)</i>	Захід 4.3.1. Виявлення та формування пулу адвокатів-наставників. Проведення консультування з ними щодо можливих умов участі	<b>Кількість зустрічей</b>	<b>1</b>	-
			РЦ у Чернігівській області	1	-



		у наставництві.			
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>					
15	<b>Завдання 5.1</b> <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Захід 5.1.1 Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	3
16	<b>Завдання 5.2</b> <i>Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)</i>	Захід 5.2.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	<b>Кількість заходів</b>	<b>постійно</b>	
			РЦ у Чернігівській області	постійно	постійно
		Захід 5.2.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	3
17	<b>Завдання 5.3</b> <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Захід 5.3.1. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в т. ч. бюро правової допомоги для проведення комунікаційних заходів (медіа набір - ноутбук, проектор, екран). Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення кнопок викликів та пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями.	<b>Кількість заходів</b>	<b>за потреби</b>	<b>-</b>
			РЦ у Чернігівській області	за потреби	-
		Захід 5.3.2. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової	<b>Кількість заходів</b>	<b>за потреби</b>	<b>1</b>
			РЦ у Чернігівській області	за потреби	1

		допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) зокрема 3G модем, WEB-камери, IP-телефонія для бюро правової допомоги для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування.			
18	<b>Завдання 5.4</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	Захід 5.4.1 Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	<b><i>Кількість заходів</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	3
		Захід 5.4.2 Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності).	<b><i>Кількість заходів</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	3
		Захід 5.4.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності	<b><i>Кількість довідок</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
			РЦ у Чернігівській області	3	3