

ЗВІТ

про виконання плану діяльності Рівненського МЦ з НБВПД на 2017 рік у 4 кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
				План	Факт	
1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	1.1.Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.	1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах, містах Острог та Рівне.	Кількість виїзних заходів	15	15	
		1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	7	7	
		1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	1	1	
		1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	15	20	
		1.1.5 Проведення просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	21	24	
		1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	15	19	

		1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби.	Кількість заходів	38	38	
2.	1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість заходів	3	3	
		1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу (відповідно до потреби)	Кількість заходів	1	1	
		1.2.3. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД (відповідно за зверненням)	Кількість заходів	1	0	У зв'язку з відсутністю відповідних звернень
		1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД (згідно окремо графіку проведення заходів)	Кількість заходів	7	7	
		1.2.5 Створення мережі параюристів — виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громад з визначених правових питань.	Кількість заходів	3	3	
		1.2.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів	1	1	
3	1.3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги	1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів	6	8	

та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів	24	24	
	1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	1	
	1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"	Кількість заходів	1	1	
	1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	15	23	
	1.3.6.Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	22	42	
	1.3.7 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	1	1	
	1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів	1	1	
	1.3.9 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість заходів	51	61	
	1.3.10 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	6	8	
	1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	6	8	
	1.3.12 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	18	18	

		1.3.13 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах.	Кількість заходів	6	8	
		1.3.14 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському, Дубенському районах.	Кількість заходів	6	7	
		1.3.15 Розміщення інформації про роботу центру у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу (відповідно до спроможності та наявної медіа карти по регіону)	Кількість заходів	36	104	
		1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському, Корецькому, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах, м.Рівне.	Кількість заходів	6	6	
4	1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість заходів	1	2	
		1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м.Рівне	Кількість заходів	6	6	
		1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м.Рівне	Кількість заходів	6	6	
		1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м. Рівне	Кількість заходів	48	48	
		1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м.Рівне	Кількість заходів	6	6	
		1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м.Рівне	Кількість заходів	6	6	

	1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м.Рівне.	Кількість заходів	6	8	
	1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у судах Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м. Рівне.	Кількість заходів	6	6	
	1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м.Рівне	Кількість заходів	6	6	
	1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів та м.Рівне	Кількість заходів	6	6	
	1.4.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів та м.Рівне	Кількість заходів	6	6	
	1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м.Рівне	Кількість заходів	7	7	
	1.4.13 Проведення “вуличного” інформування, інформаційних зустрічей з населенням Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м. Рівне.	Кількість заходів	12	58	
	1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського, Радивилівського, Млинівського та Дубенського районів, м. Рівне.	Кількість заходів	6	26	
	1.4.15 Організація виїзних прийомів громадян похилого віку з обмеженими можливостями у Здолбунівському, Гощанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах, м. Рівне.	Кількість заходів	6	8	
	1.4.16 Використання системи “Бібліоміст” бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій у	Кількість заходів	3	4	

		Здолбунівському, Гощанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах, м. Рівне.				
		1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України у Здолбунівському, Гощанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах, м. Рівне	Кількість заходів	30	337	
		1.4.18 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога) у Здолбунівському, Гощанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському, Радивилівському, Млинівському та Дубенському районах, м.Рівне	Кількість заходів	6	1	Через відсутність звернень даної категорії осіб
5	1.5.Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість заходів	2	4	
		1.5.2 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість заходів	1	10	
		1.5.3 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість заходів	1	2	
		1.5.4 Проведення анкетувань суб'єтів права на БПД	Кількість заходів	1	1	
		1.5.5 Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість заходів	-	-	
		1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість заходів	1	3	
		1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання первинної правової допомоги відділами Бюро правової допомоги, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість заходів	2	4	
		1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД	Кількість заходів	3	3	
2.Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центру щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість заходів	1	1	
		2.1.2 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій	Кількість заходів	1	1	

7	2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів	1	1	
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	1	1	
		2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість заходів	1	1	
8	2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» на теми: 1. Договір управління майном. 2. Порядок оформлення прав на об'єкти інтелектуальної власності. 3. Правила оформлення договору дарування. 4. Порядок оформлення статусу внутрішньо-переміщеної особи. 5. Пільги та гарантії внутрішньо-переміщеної особи. 6. Порядок надання статусу реабілітованої особи. 7. Ядерна та радіаційна (радіоекологічна) безпека в системі екологічного права. 8. Порядок визначення категорії інвалідності. 9. Порядок оскарження постанови про адміністративне правопорушення. 10. Порядок розірвання трудового договору. 11. Порядок отримання ліцензій на перевезення пасажирів. 12. Порядок оформлення довіреності.	Кількість заходів	3	3	
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку (здійснювати аналіз консультацій на відповідність законодавству)	Кількість заходів	6	6	
3. Децентралізація системи надання БПД						
9	3.1 Взаємодія між, регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Кількість заходів	4	4	
		3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів	3	3	
		3.1.3 Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	Кількість заходів	6	6	

10	3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності МЦ з надання БВПД (відокремити моніторинг виконання МЦ функцій, пов'язаних із забезпеченням діяльності установ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання МЦ вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них	Кількість заходів	1	1	
		3.2.2 Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Кількість заходів	1	1	
		3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість заходів	6	6	
11	3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1. Проведення оцінювання працівників центру, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	1	1	
		3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами аналіз діяльності ІТ, комунікації тощо (згідно графіку проведення навчань РЦ)	Кількість заходів	1	6	
4. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	4.1.1 Електронне навчання (адвокатів та підвищення правової свідомості громад)	Кількість заходів	10	10	
13	4.2 Електронний документо-обіг та кадровий облік	4.2.1 Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Кількість заходів	20	20	
14	4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	4.3.1 Налагодження отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити	Кількість заходів	20	0	Через відсутність відповідних запитів
		4.3.2 Залучення інформаційних платформ фінансових установ	Кількість заходів	2	2	
15	4.4 Створення порталу системи БПД	4.4.1 Забезпечити об'єднання сайтів в один сайт системи БПД	Кількість заходів	10	10	
		4.4.2 Надання першочергово інформації для клієнта	Кількість заходів	20	20	
		4.4.3 Встановлення розподілу доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	Кількість заходів	20	20	

16	4.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	4.5.1 Проведення закупівлі товарів, робіт та послуг за бюджетні кошти у зв'язку з запровадженням в РІЦ пілотного проекту моделей офісів громадського захисту (закупівля принтерів, комп'ютерів для облаштування кімнат для роботи адвокатів бюро, оренда та облаштування приміщення МЦ, меблів, послуги перевезення, установка телефонів, інтернету, локальної мережі, охоронних послуг).	Кількість одиниць	-	-	
17	4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	4.6.1 Кількість прийнятих актів	Кількість актів	-	283	
		4.6.2 Кількість виплачених коштів адвокатам	Кількість коштів	-	507,91	
		4.6.3 Кількість складених процесуальних документ	Кількість процесуальних документів	-	250	
		4.6.4 Кількість довіреностей на представництво працівниками МЦ	Кількість довіреностей	-	169	

Директор



А. Негрей