

20.12.2019

Л.О. Яцуба

**Регіональний план заходів на 2020 рік**

Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
				План				
				I	II	III	IV	Разом
<b>Розділ I. Переорієнтація системи з надання безоплатної правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>								
Наймен: 1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовій сфері, змісту основних реформ, що проводиться Урядом України	Виявлені типових питань, проблем територіальних громад щодо можливостей вирішення поточних проблем у правовій сфері	1.1 Зустрічі з представниками громад, участь у зборах, нарадах, які організовуються громадами з метою визначення проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість проведених зустрічей	44	44	44	44	176
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	2	2	2	2	8
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	10	10	10	10	40
			Криворізький МЦ з надання БВПД	8	8	8	8	32
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	3	3	3	3	12
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	10	10	10	10	40
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	11	11	11	11	44
			кількість здійснених заходів	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Криворізький МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
Наймен: 1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовій сфері, змісту основних реформ, що проводиться Урядом України	Посилення правової спроможності громад шляхом вироблення алгоритмів вирішення правових проблем і як результат - підвищення рівня правової освіченості мешканців (у тому числі щодо змісту основних реформ, що проводиться Урядом України)	1.3 Проведення правопросвітницьких заходів (круглих столів, робочих зустрічей брандінга) для громад та спільнот із залученням органів місцевого самоврядування, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, управління державної пенітенціарної служби, ІТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, тощо, спрямованих на обговорення актуальних питань.	Кількість проведених заходів/заходів, в яких взято участь	35	35	35	35	140
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	2	2	2	2	8
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	10	10	10	10	40
			Криворізький МЦ з надання БВПД	8	8	8	8	32
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	3	3	3	3	12
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	5	7	7	7	26
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	7	7	7	7	28
			кількість поширених матеріалів	32	32	32	32	128
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	2	2	2	2	8
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	9	9	9	9	36
			Криворізький МЦ з надання БВПД	8	8	8	8	32
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	3	3	3	3	12
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	5	5	5	5	20
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	5	5	5	5	20
кількість заходів	61	61	58	63	243			
Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	1	1	1	4			
Дніпровський МЦ з надання БВПД	10	10	10	10	40			
Криворізький МЦ з надання БВПД	16	16	16	16	64			
Нікопольський МЦ з надання БВПД	4	4	1	6	15			
Кам'янський МЦ з надання БВПД	15	15	15	15	60			
Павлоградський МЦ з надання БВПД	15	15	15	15	60			
кількість заходів/кількість розроблених/поширених матеріалів								
Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	2/50	2/50	2/50	2/50	2/50			
Дніпровський МЦ з надання БВПД	10/100	10/100	10/100	10/100	40/400			
Криворізький МЦ з надання БВПД	2/900	2/900	2/900	2/900	8/3600			
Нікопольський МЦ з надання БВПД	2/100	2/100	2/100	2/100	8/400			
Кам'янський МЦ з надання БВПД	2/100	2/100	2/100	2/100	8/400			
Павлоградський МЦ з надання БВПД	2/50	2/50	2/50	2/50	8/200			
Наймен: 2. Розвиток мережі партнерів та	2.1 Створення мережі партнерів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості партнерів, залучення таких осіб до консультування громадян з визначених правових питань	2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БВПД або прийняття відповідних місцевих програм	кількість проведених заходів					
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			Криворізький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			Кількість наданих методичних рекомендацій	1	4	1	4	10
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	0	1	0	1	2
			Криворізький МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	0	1	0	1	2
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	0	1	0	1	2
			Кількість здійснених заходів	25	25	25	25	100

немає можливості проводити надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	залучення партнерських організацій, депутатів місцевих рад, працівників для вирішення проблем територіальної громади	2.3 Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушенням прав людини	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	3	3	3	3	3
		2.4 Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	2	2	2	2	2
3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Поширення інформації про діяльність системи БПД	3.1 Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань друкованих видань та інтернет-ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	3	3	3	3	3
			Дніпровський МЦ з надання БПД	30	30	30	30	30
			Криворізький МЦ з надання БПД	8	8	8	8	8
			Нікопольський МЦ з надання БПД	8	8	8	8	8
			Кам'янський МЦ з надання БПД	5	5	5	5	5
			Павлоградський МЦ з надання БПД	4	4	4	4	4
	Кількість заходів	24	24	24	24	24		
	3.2 Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Дніпровський МЦ з надання БПД	10	10	10	10	10	
		Криворізький МЦ з надання БПД	8	8	8	8	8	
		Нікопольський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1	
		Кам'янський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1	
		Павлоградський МЦ з надання БПД	4	4	4	4	4	
Кількість розміщених матеріалів		17	17	17	17	17		
3.3 Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	1	1	1	1		
	Дніпровський МЦ з надання БПД	0	1	0	1	2		
	Криворізький МЦ з надання БПД	8	8	8	8	8		
	Нікопольський МЦ з надання БПД	6	6	6	6	6		
	Кам'янський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1		
	Павлоградський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1		
Кількість підготовлених матеріалів	3	2	4	3	2			
3.4 Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	0	1	0	2		
	Дніпровський МЦ з надання БПД	0	0	0	1	1		
	Криворізький МЦ з надання БПД	1	1	1	1	4		
	Нікопольський МЦ з надання БПД	0	0	1	0	1		
	Кам'янський МЦ з надання БПД	1	0	1	0	2		
	Павлоградський МЦ з надання БПД	0	1	0	1	2		
Кількість виступів/статей	6	6	6	6	6			
3.5 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	1	1	1	1		
	Дніпровський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1		
	Криворізький МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1		
	Нікопольський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1		
	Кам'янський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1		
	Павлоградський МЦ з надання БПД	1	1	1	1	1		
Залучення до вирішення проблем громади нових стейкхолдерів	4.1 Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Дніпровський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Криворізький МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Нікопольський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Кам'янський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Павлоградський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
	Кількість зустрічей	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби		
	4.2 Робочі зустрічі, семінари з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Дніпровський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Криворізький МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Нікопольський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Кам'янський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
Павлоградський МЦ з надання БПД		за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби		
Кількість виступів/статей	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби			
Залучення до вирішення проблем громади уповноважених осіб, поширення актуальної та корисної інформації	4.3 Робочі зустрічі, семінари з управлінням захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Дніпровський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Криворізький МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Нікопольський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Кам'янський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Павлоградський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
Кількість виступів/статей	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби			
Забезпечення доступу до БВД інвалідів, громадян похилого віку	4.4 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідними...	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Дніпровський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Криворізький МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Нікопольський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Кам'янський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
		Павлоградський МЦ з надання БПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
Кількість виступів	174	174	174	174	696			

4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та вийдія мобільних консультативних пунктів (вмісних прийомів громадян)

4. Реалізація програм, спрямованих на покращення доступу до БПД

Організація роботи консультативних пунктів для надання правових послуг для мешканців віддалених районів	4.5. Організація роботи вмісних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радях, районних адміністрацій для вирішення найбільш актуальних правових питань	Дніпровський МЦ з надання БВПД	8	8	8	8	64
		Криворізький МЦ з надання БВПД	107	107	90	107	411
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	4	4	4	4	16
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	40	40	40	40	160
		Павлоградський МЦ з надання БВПД	15	15	15	15	60
Організація роботи консультативних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, які підбувають покарання у місцях позбавлення волі та працівникам установ	4.6. Організація роботи вмісних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі	кількість вийдія	12	12	12	12	48
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	2	2	2	2	8
		Криворізький МЦ з надання БВПД	6	6	6	6	24
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	3	3	3	3	12
Організація роботи вмісних прийомів у військоматах, військових частинних госпіталях, профільних громадських організацій для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	4.7. Організація роботи вмісних прийомів у військоматах, військових частинних госпіталях, профільних громадських організацій для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Кількість вийдія/кількість прийнятих громадян	5	5	5	5	20
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
		Криворізький МЦ з надання БВПД	2	2	2	2	8
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
Організація зустрічей, консультативних пунктів для надання правової інформації та консультацій особам, що мають статус внутрішньо переміщених	4.8. Організація роботи вмісних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санітаріях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість вийдія/кількість прийнятих громадян	3	4	5	4	16
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
		Криворізький МЦ з надання БВПД	2	2	2	2	8
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	0	0	1	0	1
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	0	1	1	1	3
Організація зустрічей, консультативних пунктів для надання правової інформації та консультацій дітям - сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування та особам, які стали жертвами насильства в сім'ї	4.9. Організація роботи вмісних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітям, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги	Кількість вийдія/кількість прийнятих громадян	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Криворізький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Створення належних умов для спрощення доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, що мають статус безробітних	4.10. Забезпечення роботи вмісних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Кількість вийдія/кількість прийнятих громадян	51	51	51	51	204
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	4	4	4	4	16
		Криворізький МЦ з надання БВПД	36	36	36	36	144
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
Організація заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості населення про доступ до БВПД	4.11. Забезпечення роботи вмісних пунктів доступу в управлінських праці та соціального захисту населення	Кількість вийдія/кількість прийнятих громадян	19	19	19	19	76
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
		Криворізький МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	4	4	4	4	16
Організація заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості населення про доступ до БВПД	4.12. Організація роботи дистанційних та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Управлінні пенсійного Фонду	Кількість проведених заходів	5	6	6	5	22
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
		Криворізький МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	0	1	1	0	2
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	2	2	2	2	8
Забезпечення сприятливих умов для отримання адміністративних послуг	4.13. Організація доступу громадян до онлайн-сервісів Міністерства юстиції України	Кількість звернень	500%	500%	500%	500%	2000%
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	100%	100%	100%	100%	400
		Криворізький МЦ з надання БВПД	100%	100%	100%	100%	400%
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	101%	100%	100%	100%	400%
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	100%	100%	100%	100%	400%
Здійснення місцевими центрами функцій прийняття та видачі документів щодо державної реєстрації громадських формувань	4.14. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Кількість прийнятих пакетів документів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Криворізький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Оцінка роботи системи БВПД	5.1. Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг шляхом вибіркового телефонного опитування	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	15	15	15	15	60
		кількість проведених заходів	6	6	6	6	24
		Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	1	1	1	4
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Криворізький МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
Оцінка роботи системи БВПД	5.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань, в організації надання правової допомоги в системі БВПД	Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Павлоградський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		Кількість розглянутих скарг	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги
		Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги
Оцінка роботи системи БВПД	5.3. Здійснення моніторингу якості надання правової допомоги в системі БВПД	Дніпровський МЦ з надання БВПД	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	

5. Забезпечення належної якості послуг що надаються клієнтам системи БВПД	Розгляд відповідними працівниками МЦ/РЦ скарг від осіб, яким призначено адвоката системи БВПД	5.3 Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БВПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА	Криворізький МЦ з надання БВПД	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги
			Кам'янецький МЦ з надання БВПД	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги	розгляд у разі надходження скарги
	Однієї роботи адвокатів системи БВПД	5.4 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних цивільних адміністративних провадженнях за участі адвокатів які здійснюють захист за дорученням РЦ	кількість проведених заходів	24	24	24	24	96	
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	24	24	24	24	96	
		5.5 Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг МЦ	кількість заповнених листів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	
			Криворізький МЦ з надання БВПД	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	
Кам'янецький МЦ з надання БВПД	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів				
Павлоградський МЦ з надання БВПД	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів	за бажання клієнтів				
Пріоритет II Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БВПД								4 пропозиції МУЮ	
6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу користів місцевих центрів (відділів правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Вивчення потреб у навчанні та підвищенні кваліфікації адвокатів, які надають правову допомогу	6.1 Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узгодження питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників	6	6	6	6	24	
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	1	1	1	4	
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Криворізький МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	
			Кам'янецький МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	
	6.2 Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	6.4 Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Криворізький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Кам'янецький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	
Криворізький МЦ з надання БВПД	за пропозиціями МУЮ	за пропозиціями МУЮ	за пропозиціями МУЮ	за пропозиціями МУЮ	за пропозиціями МУЮ				
Нікопольський МЦ з надання БВПД	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ				
Кам'янецький МЦ з надання БВПД	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ				
Павлоградський МЦ з надання БВПД	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ	за пропозиціями ГТЮЮ				
7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Інформування громадськості, партнерських організацій та паракористів про можливість скористатися послугами МРКП	7.1 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах Правозахорона та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість проведених заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Криворізький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Кам'янецький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Кількість заходів	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
			Криворізький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	
Нікопольський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби				
Кам'янецький МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби				
Павлоградський МЦ з надання БВПД	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби				
			кількість внесених консультацій	7	7	7	7	28	
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	2	2	2	2	8	



8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги	8.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	1	1	1	4
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	0	0	0	0	0
			Криворізький МЦ з надання БВПД	2	2	2	2	8
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	2	2	2	2	8
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		кількість редакцій						
		Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	4	4	4	4	16	
		Дніпровський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
		Криворізький МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
		Нікопольський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
		Кам'янський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	
Павлоградський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно			

**Пріоритет III. Децентралізація системи БПД**

8. Наповнення, використання та ефективне функціонування платформи WikiLegalAid	Покращення роботи МЦ з боро правової допомоги	9.1. Здійснення комплексу заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю діяльності місцевих центрів моніторинг виконання центрами функцій, пов'язаних з забезпеченням діяльності установ, моніторинг якості надання послуг клієнтам, моніторинг дотримання центрами вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них	Кількість проведених перевірок	3	3	3	3	12
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	3	3	3	3	12
			Кількість проведених заходів/кількість зустрічей	6	6	6	6	24
	Професійне підвищення кваліфікації працівників центрів	9.2. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	1	1	1	1	4
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Криворізький МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
		9.3. Проведення навчання персоналу у тому числі внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та боро	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності
			Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності
Криворізький МЦ з надання БВПД			у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	
Нікопольський МЦ з надання БВПД	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності			
Кам'янський МЦ з надання БВПД	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності			
Павлоградський МЦ з надання БВПД	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності	у разі необхідності			

**Пріоритет IV Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

		11.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з боро правової допомоги з використанням програмного забезпечення	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дніпропетровській області	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Дніпровський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Криворізький МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Нікопольський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Кам'янський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Павлоградський МЦ з надання БВПД	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно