

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Бериславським місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2017 рік
у I кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

- [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.
- [1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.
- [1.3] Децентралізація системи БПД.
- [1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Протягом I кварталу 2017 року, працівниками Бериславського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Місцевий центр) здійснювалися «вуличні» інформування населення (кількість інформувань - 40) щодо можливості отримання БПД та задля підвищення рівня правової обізнаності та поінформованості громадян про їх законні права.



Основними організаційними формами діяльності місцевих рад та адміністрацій є: сесії; колегії; окремі та спільні засідання постійних комісій, підкомісій і робочих груп;; звіти сільського, селищного, міського голови перед територіальною громадою. Активну участь в колегіях та сесіях місцевих рад та адміністрацій приймають і працівники Місцевого центру.

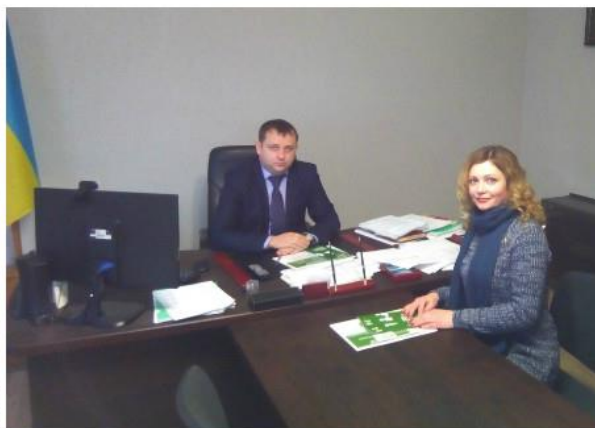


Проведення робочих зустрічей та спільних заходів з керівництвом органів прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби є не менш ефективними у роботі Місцевого центру.

Протягом звітного періоду:

- 11.01.2017 р., проведено робочу зустріч із заступником керівника Бериславської місцевої прокуратури Денисом Кудрявченко, в ході якої було досягнуто домовленості щодо поширення інформації про види правових послуг, що надає відділ «Великоолександрівське бюро правової допомоги». Предметом обговорення стали також внесені зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу;
- 16.02.2017 р., спільно з інспектором Високопільського районного сектору кримінально-виконавчої інспекції управління ДПтС України в Херсонській області проведено семінар на тему: «Насильство в сім'ї: де шукати допомогу» для осіб, які знаходяться на обліку у КВІ. Під час проведення заходу було розкрито питання: поняття насильства та його види; органи, що здійснюють заходи попередження насильства в сім'ї; дії особи, що постраждала в результаті насильства в сім'ї; відповідальність, що передбачена за насильство в сім'ї тілесних ушкоджень;
- 09.03.2017 р., у Великоолександрівському районному відділі кримінально-виконавчої інспекції проведено черговий прийом та семінар для суб'єктів пробації. Присутні були повідомлені про можливість отримати безоплатну юридичну консультацію, звернувшись до бюро правової допомоги в смт. В.Олександрівка;
- 20.03.2017 р., проведено робочу зустріч із головою Нововоронцовського районного суду Олександром Гончаренко, в ході якої були обговорені питання щодо поширення інформації про послуги, які надає бюро правової допомоги, в тому числі і забезпечення доступу осіб до БВПД;
- 31.03.2017 р., робочу зустріч з в.о. голови Бериславського районного суду

Херсонської області Романом Волошиним. В результаті зустрічі є попередня домовленість про перенаправлення суб'єктів права на надання БВПД до Місцевого центру.



Налагоджено співпрацю щодо поширення інформації про БПД з працівниками Укрпошти проведені робочі зустрічі з керівництвом Великоолександрівського, Високопільського, Нововоронцовського центрального відділення поштового зв'язку. В ході зустрічей обговорювалися питання щодо поширення інформації про безоплатну правову допомогу через працівників відділень поштового зв'язку.

Працівниками Місцевого центру взято участь у семінарах та «круглих» столах, в ході яких ознайомлено з порядком подання та розгляду звернень про надання БВПД, наведено практичні приклади отримання БВПД та розміщено інформаційні друковані матеріали роз'яснювального характеру про БПД, а саме:

13.01.2017, 27.01.2017, 17.03.2017, 31.03.2017 рр. – семінар для осіб, що перебувають на обліку у Бериславському районному центрі зайнятості;

18.01.2017, 10.02.2017, 15.03.2017 рр.. – профінформаційний семінар Високопільського районного центру зайнятості на тему: «Легальна зайнятість»;

18.01.2017 р. - спільний семінар із Бериславським районним центром для сім'ї, дітей та молоді для старшокласників місцевих шкіл на тему: «Європейські цінності, євроінтеграція» та «Європейський суд з прав людини, хто і чому може звертатися»;

20.01.2017 та 27.01.2017 рр.. - семінар для осіб, що перебувають на обліку у Нововоронцовському районному центрі зайнятості;

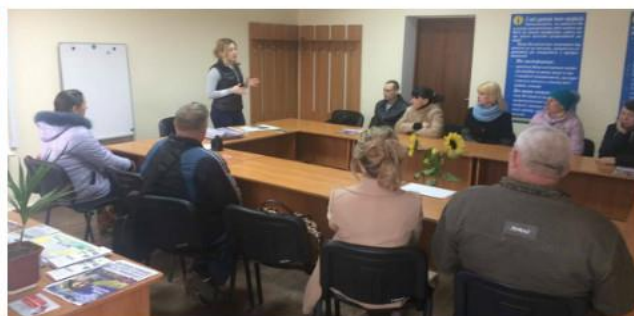
16.02.2017 р. - спільно з інспектором Високопільського районного сектору кримінально-виконавчої інспекції управління ДПіТС України в Херсонській області проведено семінар на тему: «Насильство в сім'ї: де шукати допомогу» для осіб, які знаходяться на обліку у КВІ;

22.02.2017 р. - спільний семінар із Відділом реєстрації цивільного стану Нововоронцовського районного управління юстиції на тему: «Сімейні відносини»;

11.03.2017 р. - участь у засіданні круглого столу «Шляхи взаємодії суб'єктів соціальної роботи щодо соціальної підтримки учасників антитерористичної операції», у порядку денному якого – правова, психологічна та медична допомога, соціальні гарантії воїнам АТО. Крім цього обговорювались важливі та актуальні питання щодо виділення земельних ділянок, надання медичних послуг, отримання пільг на комунальні послуги;

16.03.2017 р. – спільний семінар-навчання з Відділом освіти, молоді та спорту Бериславської РДА для соціальних педагогів району на тему: «Безпека дітей в інтернеті, поради практичного психолога та соціального педагога щодо профілактики суїцидальної поведінки учнів»;

31.03.2017 р. - семінар-нарада на тему: «Причини, наслідки та порядок вилучення дітей з умов, що загрожують їх життю та здоров'ю. Підбиття підсумків роботи за 1 квартал 2017 року». Організатором заходу виступила Служба у справах дітей Високопільської районної державної адміністрації



Протягом звітнього періоду та з метою популяризації системи безоплатної правової допомоги серед організацій, проведено робочі зустрічі:

04.01.2017 р.- з головою Калинівської селищної ради Великоолександрівського району Валерієм Явтушенко. В ході зустрічі були обговорені питання щодо організації мобільного пункту консультування громадян за встановленим графіком, поширення на території Калинівської селищної ради інформації про види правових послуг, що передбачає безоплатна правова допомога;

12.01.2017 р.:

- з секретарем Осокорівської селищної ради Нововоронцовського району Оленою Мандрикою. В ході зустрічі були обговорені питання щодо організації мобільного пункту консультування громадян на постійній основі;

- з секретарем Нововознесенської сільської ради Високопільського району. Під час зустрічі ознайомлено із завданнями і функціями Бюро та обговорено питання щодо організації мобільного пункту консультування громадян;

17.01.2017 р.- із завідувачою Високопільського сектору УДМС у Херсонській області Людмилою Карпук. В результаті є попередня домовленість про спрямування громадян до відділу «Високопільське бюро правової допомоги»;

19.01.2017 р. - з секретарем Золотобалківської сільської ради Нововоронцовського району Оксаною Шляпіною. В ході зустрічі роз'яснені права на отримання безоплатної вторинної правової допомоги та обговорені питання щодо організації мобільного пункту консультування громадян;

23.01.2017 р. - з начальником Великоолександрівського районного відділу ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Херсонській області Тетяною Кошмак, під час якої було налагоджено взаємну співпрацю, в тому числі в частині поширення інформації про бюро правової допомоги;

26.01.2017 р. - з головою Михайлівської сільської ради Нововоронцовського району Віктором Довгим. В ході робочої зустрічі були обговорені питання щодо організації мобільного пункту консультування громадян за встановленим графіком та на постійній основі.

10.02.2017 р. - із державним реєстратором юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців Ольгою Сокиряк, в ході якої були обговорені питання щодо поширення інформації про послуги, які надає бюро правової допомоги, в тому числі і забезпечення доступу осіб до БВПД. Для більшої реалізації цих заходів відвідувачам були залишені інформаційні буклети;

16.02.2017 р. - з головою Дудчанської сільської ради Нововоронцовського району Аліною Грицик та секретарем Оленою Петях. Під час зустрічі сторони обговорили питання удосконалення механізму обміну інформацією та перенаправлення клієнтів, які потребують правової допомоги;

27.02.2017 р. - з головою Громадської організації «Об'єднання воїнів – учасників АТО на сході України «Тризуб». В ході зустрічі роз'яснено можливості соціальної картки, як її отримати та надано перелік партнерів, які співпрацюють за програмою та можуть надати допомогу за різними напрямками;

28.02.2017 р. - з головою Громадської організації «Спілка воїнів - учасників антитерористичної операції Великоолександрівського району» Володимиром Дудніченком, з метою поширення інформації серед учасників АТО та членів їх сімей,

було обговорено ініціативу Всеукраїнського Об'єднання учасників АТО «УКРАЇНЦІ-РАЗОМ!»;

20.03.2017 р. - з головою Нововоронцовського районного суду Олександром Гончаренко;

22.03.2017 р. - з начальником Високопільського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Херсонській області Ушкало Т.І, під час якої було налагоджено взаємну співпрацю, в тому числі в частині поширення інформації про бюро правової допомоги.



Забезпечується робота дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян). Протягом I кварталу 2017 року, працівниками Місцевого центру здійснено 29 виїзди мобільних пунктів, а саме:

06.01.2017 р. - прийом громадян у Високопільській селищній раді; 12.01.2017 р. - прийом громадян у Осокорівській селищній раді Нововоронцовського району; 13.01.2017 р. - прийом громадян у Нововознесенській сільській раді Високопільського району; 18.01.2017 р.: прийом громадян у Брускінській селищній раді; прийом громадян у Козацькій селищній раді Бериславського району; 19.01.2017 р. - прийом громадян в приміщенні Новобериславської сілької ради; прийом громадян в приміщенні Золотобалківської сільської ради Нововоронцовського району; 20.01.2017 р. - прийом громадян у Новопетрівській сільській раді; 23.01.2017 р. - прийом громадян в приміщенні Архангельської селищної ради Високопільського району

району; 26.01.2017 р. – прийом громадян в приміщенні Михайлівської сільської ради Нововоронцовського району; 27.01.2017 р.: прийом громадян у Білоусівській сільській раді Великоолександрівського району; прийом громадян в приміщенні Веселівської сільської ради Бериславського району; 13.02.2017 р. - прийом громадян у приміщенні Архангельської селищної ради Високопільського району; 14.02.2017 р. - прийом громадян в приміщенні Тягинської сільської ради Бериславського району ; 15.02.2017 р. - прийом громадян в приміщенні Шляхівської сільської ради Бериславського району; 16.02.2017 р. - прийом громадян в приміщенні Дудчанської сільської ради Нововоронцовського району; 17.02.2017 р. - прийом громадян в приміщенні Зміївської сільської ради Бериславського району; 21.02.2017 р. - прийом громадян в приміщенні Борозенської сільської ради Великоолександрівського району; 23.02.2017 р. - прийом громадян у Іванівській сільській раді Високопільського району та Хрещенівської сільської ради Нововоронцовського району; 02.03.2017 р. - прийом громадян у приміщенні Біляївської сільської ради Нововоронцовського району; 10.03.2017 р. - прийом громадян у Давидово-Брідській сільській раді Великоолександрівського району; 13.03.2017 р. - прийом громадян у Милівській сільській раді Бериславського району; 15.03.2017 р. - прийом громадян у приміщенні Миролубівської та Любимівської сільських рад Нововоронцовського району; 20.03.2017 р. - прийом громадян у Малошестірнянській сільській раді Високопільського району; 23.03.2017 р. - прийом громадян у приміщенні Нововоскресенської сільської ради Нововоронцовського району; 27.03.2017 р. - прийом громадян у Червономаяцькій сільській раді Бериславського району; 28.03.2017 р. – прийом громадян в приміщенні Великоолександрівського будинку престарілих.



Особам, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри надається адресна правова допомога.

31.01.2017 р. надано адресну правову допомогу учаснику АТО Миколі Назаренку, зокрема, роз'яснено щодо надання пільг для учасників АТО.

24.03.2017 р. надано адресну правову допомогу гр. Карпенко А. з питання встановлення юридичного факту смерті її чоловіка на непідконтрольній території.



Працівниками Місцевого центру збирається, аналізується та публікується у районних газетах та на офіційних веб-сайтах районних державних адміністрацій актуальна і корисна для населення інформація, що сприяє підвищенню рівня обізнаності громадян щодо розуміння своїх прав та використання їх задля вирішення своїх питань.

Інформація щодо функціонування системи БПД висвітлюється на Інформаційному стенді, який знаходиться в приміщенні Центру, на офіційній сторінці у Фейсбукі та веб-сайтах районних державних адміністрацій та районних рад, що здійснюють свою діяльність на території юрисдикції Центру.

Заходи, які проводяться Центром або за його участі, постійно у день проведення заходу або участі у заході висвітлюються на офіційній сторінці.

Завдяки роботі працівників Місцевого центру ***проводяться різноманітні правопросвітницькі заходи*** для підвищення рівня правової обізнаності громадян, консоліднуються зусилля всіх органів влади в цьому напрямку. Робота в напрямку підвищення рівня правової обізнаності населення на території юрисдикції Місцевого центру є комплексною – проводяться правові брейн-ринги, конкурси на правову тематику, лекційні заняття в навчальних закладах, роз'яснювальна робота у засобах масової інформації тощо.

У поточному році розпорядженням голови Бериславської районної державної адміністрації від 22.02.2017 р. № 77 оновлено склад Міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення, до складу якої входять представники Місцевого центру, Бериславської міської ради, Служби у справах дітей, Управління соціального захисту населенню, Відділу соціальної роботи районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та відділу з юридичних питань, взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату райдержадміністрації.



З метою оволодіння новими знаннями, отримання нових навичок, удосконалення певних якостей, протягом звітного періоду проводилися семінари-тренінги для працівників місцевих центрів.

02.02.2017 р. - на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області на тему: «Становлення та функціонування ОСББ»;

31.03.2017 р. – на базі Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Херсонській області.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

28-29 січня 2017 року інтегратор Місцевого центру прийняла участь у тренінгу за програмою «Active Citizens» при підтримці British Council Ukraine, який був організований ГО «Агенція регіонального розвитку Таврійського об'єднання територіальних громад» у м.Каховка.

Активні громадяни - програма Британської Ради для молоді у галузі міжкультурного діалогу та соціального розвитку. Мета проекту полягає у сприянні соціальним змінам і забезпеченні сталого розвитку шляхом створення і розбудови мережі молодих лідерів із залученням молодіжних організацій, які є рушіями реформ у своїх громадах.



У лютому 2017 року на базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області працівники взяли участь у семінарі на тему: «Становлення та функціонування ОСББ».



31.03.2017 р. працівники Місцевого центру прийняли участь у семінарі-наradі з належного виконання функцій фронт-офісу, яке відбулось в Управлінні державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Херсонській області.

У звітному періоді працівниками Місцевого центру складено та розміщено п'ять правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid».

[1.3] Децентралізація системи БПД

У звітному періоді зареєстровані зміни до положення МЦ. Двічі протягом кварталу прийнято участь в засіданні Керівної ради.

Розроблено порядок укладання контрактів з адвокатами по цивільних та адміністративних справах.



[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Протягом звітнього періоду постійно наповнювався інформаційний портал інформацією про зміни у законодавстві, доступ до БПД, систему БПД, судову практику.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.01.2017 по 01.04.2017 року Місцевим центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 821 звернень клієнтів (з них 602 нових), 746 особам було надано правову консультацію. 75 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

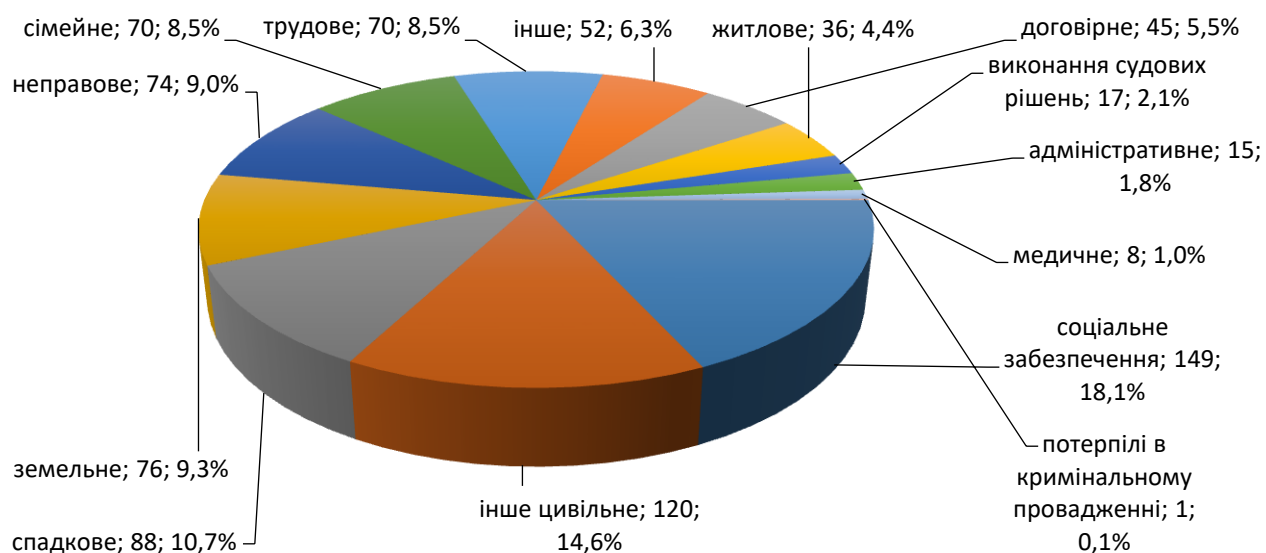
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень/нові звернення	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	333/259	254	59
2	Відділ «Великоолександрівське бюро правової допомоги»	240/161	225	10
3	Відділ «Високопільське бюро правової допомоги»	80/55	75	5
4	Відділ «Нововоронцовське бюро правової допомоги»	168/127	165	1
Разом по МЦ		821/602	746	75

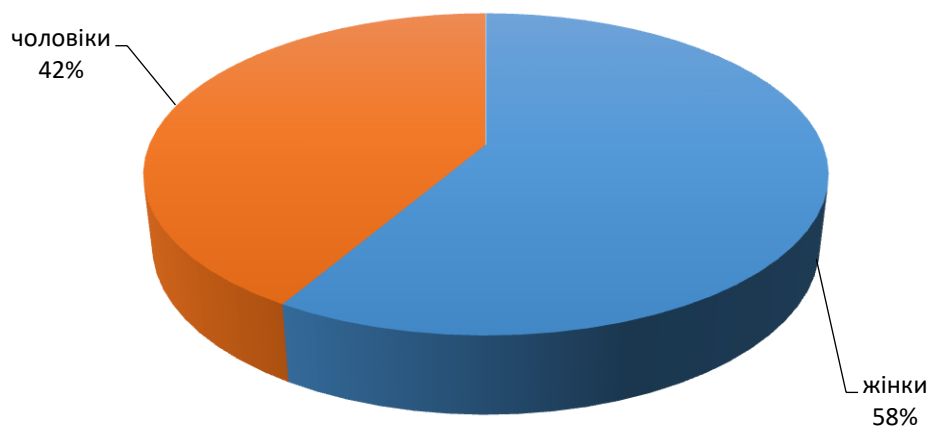
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 66 рішень про надання БВПД та надано 34 доручень адвокатам та 32 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 3 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 149 (18,1%), іншого цивільного права 120 (14,6 %), спадкового 88 (10,7%), земельного 76 (9,3%), з неправових питань 74 (9,0 %), сімейного 70 (8,5 %), трудового 70 (8,5%), з інших питань 52(6,3 %), договірної 45 (5,5%), житлового 36 (4,4%), з питань виконання судових рішень 17 (2,1 %) адміністративного 15 (1,8 %), медичного 8 (1,0%), та представництво осіб, які мають статус потерпілих у кримінальних провадженнях 1(0,2%).

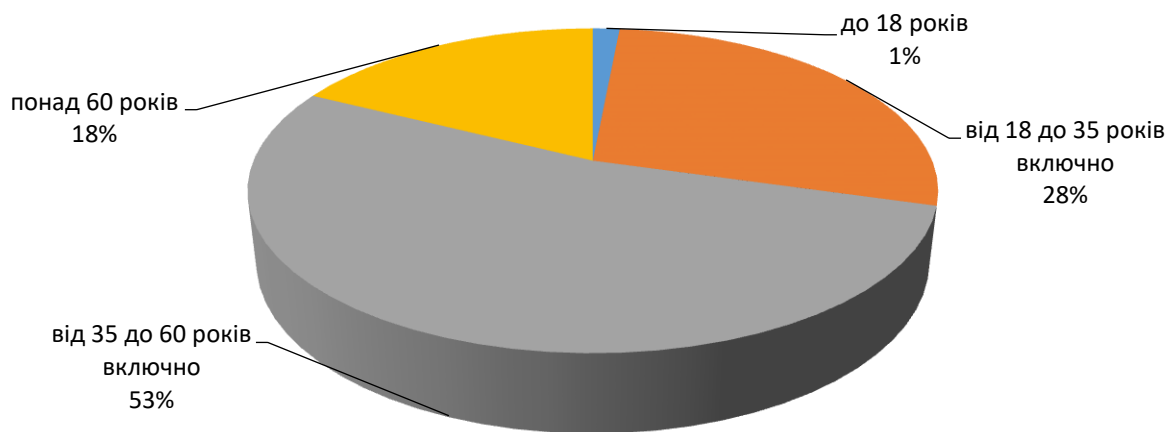
Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю

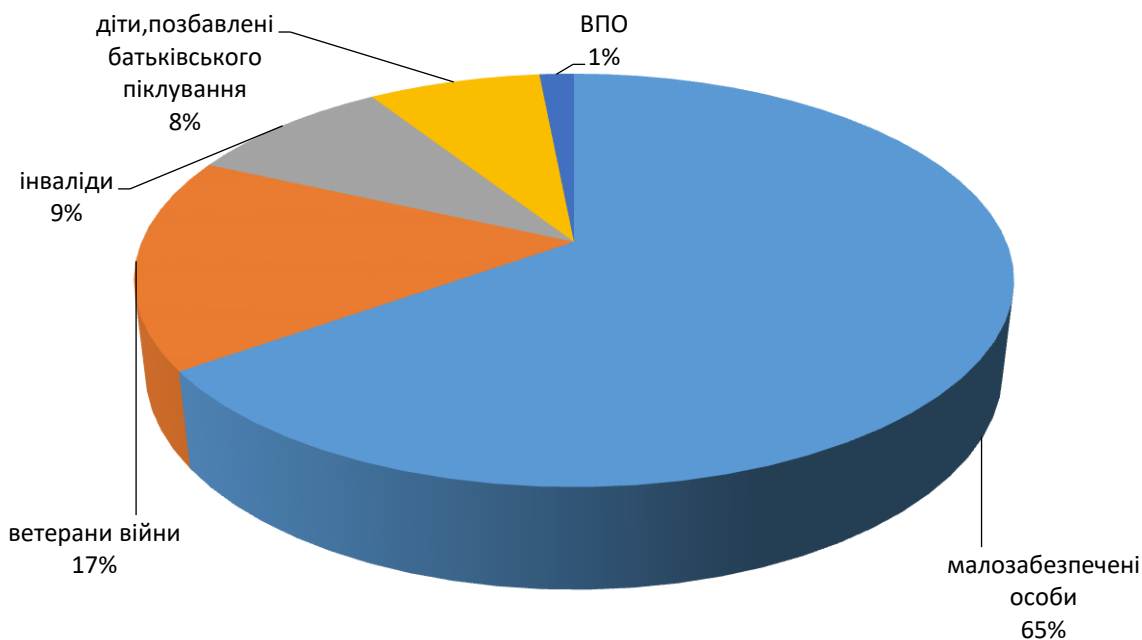


Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 43 (65,2%), ветеранам війни 11 (16,7%), інвалідам 6 (9,1%), дітям позбавлених батьківського піклування 5 (7,5%) та внутрішньо переміщені особи 1 (1,5%).

Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 31 виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність 13 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 119 осіб, в тому числі 97 осіб звернулися за

отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 22 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- надано методичну допомогу 55 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 40 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 7 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	31/119	13/22	55	40	0	7
2	Відділ правової інформації та консультацій	12/63	2/12	20	12	0	4
4	Відділ «Великоолександрівське бюро правової	5/24	3/3	16	13	0	1
4	Відділ «Високопільське бюро правової допомоги»	5/16	6/5	15	12	0	1
5	Відділ «Нововоронцовське бюро правової	9/16	2/2	4	3	0	1

В.о. директора

М.Д. Груша