

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіонального плану надання правової допомоги
у Херсонській області на 2017 рік
Бериславським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
у II кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

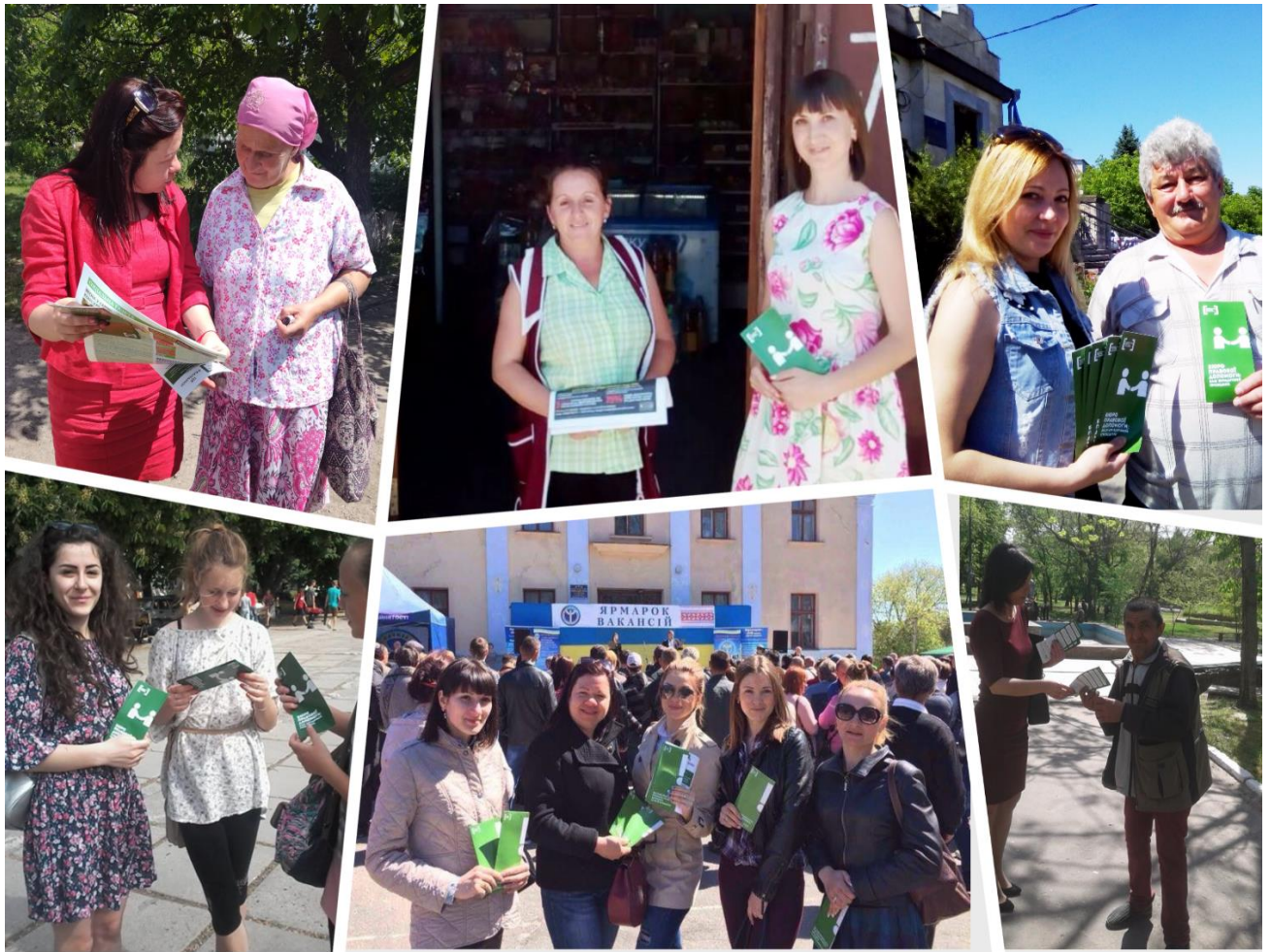
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

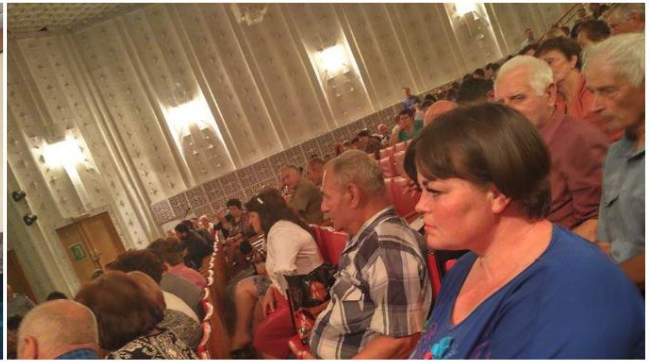
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Протягом II кварталу 2017 року, працівниками Бериславського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Місцевий центр) здійснювалися «вуличні» інформування населення (кількість інформувань - 38) щодо можливості отримання БПД та задля підвищення рівня правової обізнаності та поінформованості громадян про їх законні права.



Основними організаційними формами діяльності місцевих рад та адміністрацій є: сесії; колегії; окремі та спільні засідання постійних комісій, підкомісій і робочих груп;; звіти сільського, селищного, міського голови перед територіальною громадою. Активну участь в колегіях та сесіях місцевих рад та адміністрацій приймають і працівники Місцевого центру.



Проведення робочих зустрічей та спільних заходів з керівництвом органів прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби є не менш ефективними у роботі Місцевого центру.

Протягом звітної періоду:

- 03.05.2017 спільно з працівниками Високопільського районного підрозділу кримінально-виконавчої інспекції та Високопільського РЦЗ проведено семінар для засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі на тему: «Загальні питання зайнятості та стан ринку праці регіону». В ході семінару усіх присутніх ознайомлено з основними нормативно-правовими актами, що регулюють питання зайнятості та державного соціального страхування на випадок безробіття. Проінформовано про послуги, що надає Бюро та про можливість отримати адвоката за рахунок держави;

- 29.05.2017 р. у Великоолександрівському районному суді Херсонської області відбулась робоча зустріч керівника апарату суду Воробей Т.О. та заступника керівника апарату Волокітіна А.О. Під час зустрічі обговорювались питання щодо сплати судового збору під час подання громадянами документів до суду, зокрема категорії населення, які звільняються від сплати судового збору, а також випадки, у яких відбувається повернення судового збору;

- 07.06.2017 проведено робочу зустріч з начальником Бериславського РВ з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України Вікторією Атаманюк. В результаті був підписаний Меморандум про співпрацю, метою якого є консолідація зусиль Місцевого центру та Бериславського РВ, спрямованих на співпрацю в частині забезпечення рівного доступу осіб до правосуддя та системи БПД, шляхом організації спільних заходів (тренінгів, семінарів, круглих столів, зустрічей), спрямованих на підвищення рівня поінформованості осіб, що перебувають під юрисдикцією України, щодо захисту їх прав, зокрема права на БПД;

- 08.06.2017 проведено робочу зустріч з в.о.начальника Великоолександрівського районного відділу органу з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України Миколою Сердюком . В ході зустрічі були обговорені питання взаємодії, участі у спільних заходах та круглих столах, проведення семінарів, тренінгів, прийомів для осіб пробації. По завершенню зустрічі сторони дійшли згоди про підписання меморандуму про співпрацю;

- 09.06.2017 проведено робочу зустріч з начальником Нововоронцовського районного сектору з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України Наталією Криворученко. В ході зустрічі були обговорені питання участі у спільних заходах, спільні взаємодії, проведення круглих столів, прийомів для осіб пробації. Також піднімалось питання про проведення спільних семінарів, тренінгів. По завершенню зустрічі сторони дійшли згоди про підписання меморандуму про спільну діяльність;

- 12.06.2017 проведено робочу зустріч:

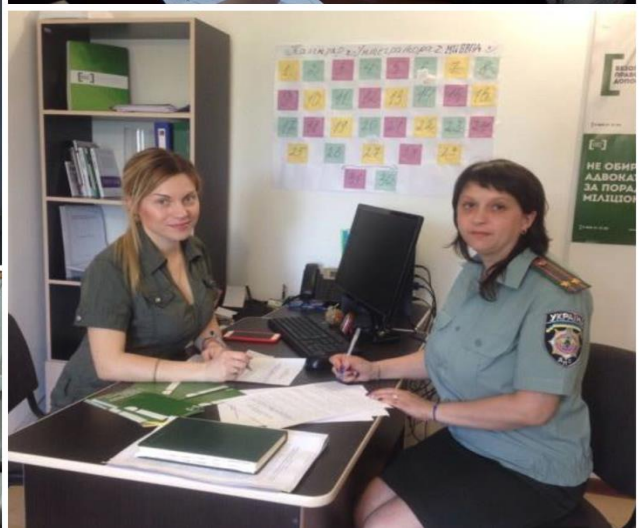
з головою Бериславського районного суду Херсонської області Валентиною Миргород;

з прокурором Бериславської місцевої прокуратури Шаховим В.С. та адвокатом, який працює в системі БВПД Галигою О.В. В ході зустрічі обговорені питання щодо основних функцій і принципів діяльності Бюро, можливість жителів смт. Високопілля отримати первинну правову допомогу, а також вторинну правову допомогу на безоплатній основі та щодо подальшої співпраці з органами прокуратури.

- 15.06.2017 проведено робочу зустріч:

з керівником Бериславської місцевої прокуратури Херсонської області Віталієм Нікітіним;

з начальником СВ Бериславського ВП ГУ НПУ у Херсонській області Олександром Масюком.



Налагоджено співпрацю щодо поширення інформації про БПД з працівниками Укрпошти проведені робочі зустрічі з керівництвом Великоолександрівського, Високопільського, Нововоронцовського центрального відділення поштового зв'язку. В ході зустрічей обговорювалися питання щодо поширення інформації про безоплатну правову допомогу через працівників відділень поштового зв'язку.

Працівниками Місцевого центру взято участь у семінарах та «круглих» столах, в ході яких ознайомлено з порядком подання та розгляду звернень про надання БВПД, наведено практичні приклади отримання БВПД та розміщено інформаційні друковані матеріали роз'яснювального характеру про БПД, а саме:

05.04.2017 - проведено практичний семінар «Відповідальне батьківство» для батьків-вихователів та прийомних батьків Бериславського району. У заході прийняли участь спеціалісти управлінь, відділів районної державної адміністрації, районних служб, працівники Місцевого центру.

07.04.2017 - проведено спільний семінар-тренінг працівниками відділу «Високопільське бюро правової допомоги» Місцевого центру та працівниками Високопільської районної бібліотеки для учнів Високопільської спеціалізованої школи-інтернат II-III ступенів «Обдарованість» щодо проблем дискримінації та не толерантного ставлення до людей.

14.04.2017, 05.05.2017 - семінар для осіб, що перебувають на обліку у Бериславському районному центрі зайнятості;

14.04.2017:

- семінар для осіб, що перебувають на обліку у Великоолександрівському районному центрі зайнятості;

- спільний семінар з провідним фахівцем Нововоронцовського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Юлією Бережною на тему: «Шкільний боулінг та відповідальність за вчинення насильства в сім'ї» для учнів Нововоронцовської ЗОШ I-III № 2.

21.04.2017, 16.05.2017, 07.06.2017 - семінар для осіб, що перебувають на обліку у Великоолександрівському районному центрі зайнятості;

26.04.2017 р. - спільно з головою Громадського об'єднання «Ветерани АТО Високопільського району» В. Пасічником, практикуючим психологом О.Пасічник для учасників АТО проведено психологічний тренінг: «Життя після війни: шляхи подолання посттравматичного синдрому».

27.04.2017 - семінар у Високопільському районному центрі зайнятості на тему: «Техніка пошуку роботи. Підготовка резюме».

28.04. 2017 - семінар для умовно засуджених, які перебувають на обліку в Нововоронцовському районному відділі з питань пробації.

03.05.2017 – семінар у Високопільському РЦЗ для засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі на тему: «Загальні питання зайнятості та стан ринку праці регіону».

04.05.2017 - семінар у Великоолександрівському РЦЗ для засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі на тему: «Правове регулювання роботи сезонних працівників».

13.05.2017 – «година спілкування» з учнями старших класів Високопільської ЗОШ I-III ступенів. Висвітлено питання щодо законодавства про кримінальну відповідальність та його основні завдання.

18.05.2017 - конференція на тему: «Трансплантація органів». Організатором заходу виступив КЗ «Бериславський медичний коледж» Херсонської обласної ради .

25.05.2017 - проведена виховна година для учнів Михайлівської ЗОШ на тему: «Поняття кримінального права, як злочин, склад злочину, кримінальна відповідальність, покарання».

29.05.2017 – семінар для умовно засуджених, що перебувають на обліку в Нововоронцовському районному відділі з питань пробації.

02.06.2017:

- семінар для осіб, що перебувають на обліку Нововоронцовського районного центру зайнятості. В ході якого безробітних повідомлено про завдання, функції та перелік послуг, що надаються Бюро правової допомоги;

- семінар-навчання для соціальних працівників Бериславського району. Фахівець Місцевого центру виступила з відповідями на найчастіші запитання громадян щодо системи БПД.

15.06.2017 - відео-семінар, організованого службою зайнятості та інспекцією праці у Херсонській області, на тему: «Детінізація заробітної плати».

29.06.2017 - засідання «круглого столу» з працівниками Високопільської селищної ради (спеціаліста з питань реєстрації нерухомого майна Пономаренко М.С., спеціаліста з земельних питань Гребенюк В.В. та спеціаліста з житлово-комунального господарства Болбас О.О.) на тему «Безоплатне отримання земельних ділянок громадянами згідно чинного законодавства».



Протягом звітнього періоду та з метою популяризації системи безоплатної правової допомоги серед організацій, проведено робочі зустрічі:

18.04.2017 - з сільським головою Чкаловської сільської ради Великоолександрівського району Валентиною Кумпете. У ході зустрічі були детально обговорені функції та завдання безоплатної правової допомоги. Особливу увагу було приділено порядку надання громадянам безоплатної вторинної правової допомоги. Під час спілкування досягнуто згоди про створення мобільного пункту консультивання для жителів с.Чкалово в приміщенні сільської ради.

23.05.2017 – з працівниками Нововоронцовської селищної ради. Доведено інформацію про види правових послуг, які надають клієнтам бюро правової допомоги, у тому числі із залученням адвокатів при вирішенні адміністративних, цивільних та кримінальних справ. В ході робочої зустрічі було досягнуто домовленості про поширення інформації про послуги, що надає бюро правової допомоги.

12.06.2017 - робоча зустріч з партнерами, відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю та для обговорення поточних планів на майбутнє. У заході взяли участь - відділ з питань надання адміністративних послуг апарату РДА, уповноваженим представником кого є начальник відділу Ємчицька Анна Іванівна та В.Олександрівський районний відділ органу з питань пробації виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України в особі в.о. начальника відділу Сердюка Миколи Миколайовича.

13.06.2017 - з директором КЗ Бериславської РР «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Людмилою Бібік. В ході проведення робочої зустрічі сторони домовилися про проведення спільних заходів для людей похилого віку, одиноких та пристарілих громадян, а також про проведення виїзних прийомів у Зміївському будинку-інтернаті для одиноких пристарілих громадян.

20.06.2017 - з метою створення мережі параюристів з надання безоплатної правової допомоги, проведено робочу зустріч з юристом Артемом Михайловим.

21.06.2017 та 29.06.2017 - робоча зустріч з начальником Відділу державної виконавчої служби Нововоронцовського району Павлом Павленко щодо подальшої співпраці, шляхом проведення спільних заходів та спільних прийомів громадян.

22.06.2017 - з метою створення мережі пара юристів, проведено робочу зустріч з юристом Олександром Мозговим.

Забезпечується робота дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян). Протягом II кварталу 2017 року, працівниками Місцевого центру здійснено 26 виїздів мобільних пунктів, а саме:

06.04.2017 – прийом громадян у Петропавлівській сільській раді Нововоронцовського району;

14.04.2017 – прийом громадян у Бериславському РЦЗ;

21.04.2017 – прийом громадян у Великоолександрівському РЦЗ;

27.04.2017 – прийом громадян у Високопільському РЦЗ;

11.05.2017 – прийом громадян у ЦНАПі при Великоолександрівській РДА;

12.05.2017 – прийом громадян у с.Добрянка та с.Потьомкино;

13.04.2017, 20.04.2017, 04.05.2017, 16.05.2017 – прийом громадян у ЦНАПі при Бериславській РДА;

22.05.2017 – прийом громадян у Високопільській селищній раді;
25.05.2017 – прийом громадян у Раківській та Урожайненській сільських радах;
26.05.2017 - прийом громадян у Львівській сільській раді Бериславського району;
13.06.2017 – прийом громадян у КЗ Бериславської районної ради «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»; Великоолександрівському територіальному центрі соціального обслуговування населення;
14.06.2017 – прийом громадян у Високопільському стаціонарному відділенні для постійного проживання одиноких непрацездатних громадян; в приміщенні Нововоронцовсько-Високопільського об'єднаного районного військового комісаріату.
15.06.2017- прийом громадян у Золотобалківській сільській раді Нововоронцовського району;
19.06.2017 – прийом громадян у Золотобалківському стаціонарному відділенні для постійного проживання одиноких непрацездатних громадян;
20.06.2017 – прийом громадян у Михайлівській сільській раді; у стаціонарному відділенні постійного проживання в смт. В.Олександрівка;
21.06.2017 - прийом громадян у Відділу з питань надання адміністративних послуг Великоолександрівської районної державної адміністрації;
26.06.2017 – прийом громадян у Великоолександрівському військовому комісаріаті;
29.06.2017 - прийом громадян у Осокорівській сільській раді Нововоронцовського району.



Особам, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри надається адресна правова допомога. У II кварталі таку допомогу отримало 2 особи. Питання стосувалися оформлення договору оренди земельної ділянки та вчинення домашнього насильства у сім'ї.

Працівниками Місцевого центру збирається, аналізується та публікується у районних газетах та на офіційних веб-сайтах районних державних адміністрацій актуальна і корисна для населення інформація, що сприяє підвищенню рівня обізнаності громадян щодо розуміння своїх прав та використання їх задля вирішення своїх питань.

Інформація щодо функціонування системи БПД висвітлюється на Інформаційному стенді, який знаходиться в приміщенні Центру, на офіційній сторінці у Фейсбуці та веб-сайтах районних державних адміністрації та районних рад, що здійснюють свою діяльність на території юрисдикції Центру.

Заходи, які проводяться Центром або за його участі, постійно у день проведення заходу або участі у заході висвітлюються на офіційній сторінці.

Завдяки роботі працівників Місцевого центру **проводяться різноманітні правопросвітницькі заходи** для підвищення рівня правової обізнаності громадян, консоліднуються зусилля всіх органів влади в цьому напрямку. Робота в напрямку підвищення рівня правової обізнаності населення на території юрисдикції Місцевого центру є комплексною – проводяться правові брейн-ринги, конкурси на правову тематику, лекційні заняття в навчальних закладах, роз'яснювальна робота у засобах масової інформації тощо.



У поточному кварталі, згідно розпорядження голови Високопільської РДА № 125 від 12.04.2017 «Про новий склад районної міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку та протидії торгівлі людьми» фахівця Місцевого центру внесено до оновленого складу Ради.

З метою виконання основних завдань та функцій, а також забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД,

06.06.2017 працівниками відділу моніторингу Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової у Херсонській області проведено наради, на яких йшлося про основні практичні моменти, що виникають в ході роботи, а також дослідження «таємний клієнт». «Клієнт» змодельював проблемну правову ситуацію з питань спадкового права.



16.06.2017, 20.06.2017 та 21.06.2017 працівниками Місцевого центру проводилися моніторинги якості надання консультацій бюро правової допомоги, які є структурними підрозділами Місцевого центру.



У II кварталі 2017 року (21.04.2017) в приміщенні Місцевого центру відбулося вручення учасникам бойових дій іменних соціальних карток учасників АТО «УКРАЇНЦІ-РАЗОМ!». Доведено до відома переваги користування соціальними картками, а саме можливість безкоштовної правової підтримки та юридичної консультації, безоплатного обстеження й отримання медичних послуг, психологічної підтримки, отримання знижок на покупки у всеукраїнських торговельних мережах, участі в освітніх, оздоровчих та розважальних програмах для захисників та членів їхніх родин.



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

З метою оволодіння новими знаннями, отримання нових навичок, удосконалення певних якостей, протягом звітного періоду проводилися семінари-тренінги для працівників місцевих центрів.



27.04.2017 - спільно Українським незалежним центром політичних досліджень (Ukrainian Center for Independent Political Research), Міністерством юстиції України та Координаційним центром з надання правової допомоги проведено семінар-навчання на тему: «Взаємодія органів юстиції та центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги при реалізації повноважень у сфері громадських формувань».

17.05.2017 – на базі Південноукраїнського офісу ГО «КримSOS» на тему: «Захист прав ВПО в Україні».



30.06.2017 на базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області для фахівців Голопристанського та Бериславського місцевих центрів пройшло навчання, згідно з планом заходів Регіонального центру на II квартал.

[1.3] Децентралізація системи БПД

У звітному періоді прийнято участь у засіданні Керівної ради, в ході якої розглянуто питання оптимізації системи БПД по області, ознайомлено з результатами моніторингових візитів та обговорено виконання квартальних планів заходів з надання безоплатної правової допомоги населенню .



[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Протягом звітного періоду постійно наповнювався інформаційний портал інформацією про зміни у законодавстві, доступ до БПД, систему БПД, судову практику.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.04.2017 по 01.07.2017 року Місцевим центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 849 звернень клієнтів (з них 617 нових), 771 особам було надано правову консультацію. 62 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

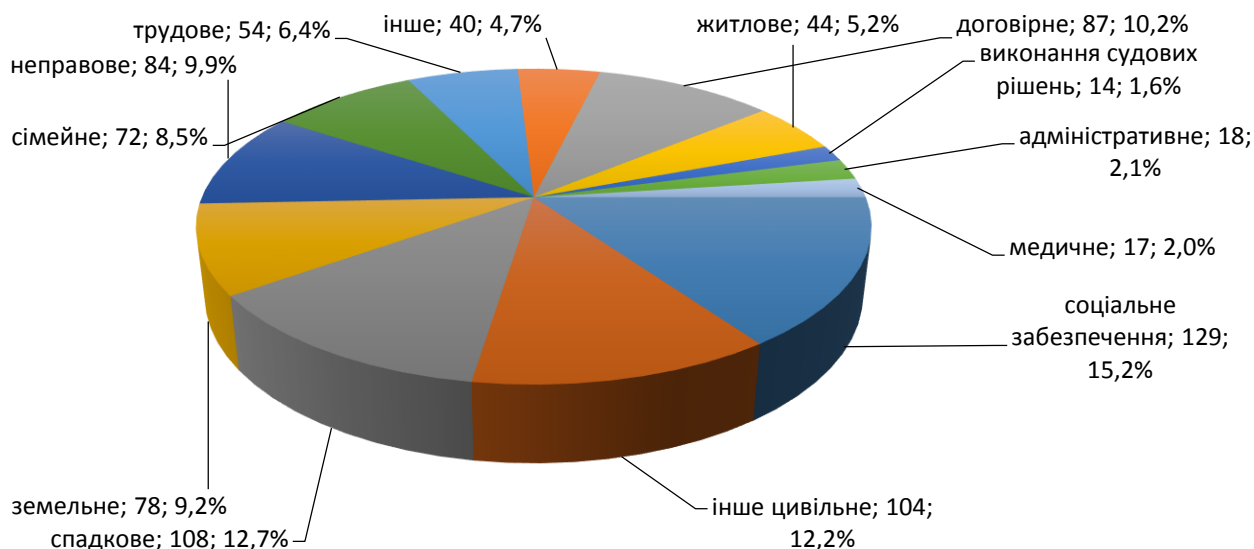
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень/нові звернення	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	283/222	225	43
2	Відділ «Великоолександрівське бюро правової допомоги»	260/172	250	9
3	Відділ «Високопільське бюро правової допомоги»	142/101	139	3
4	Відділ «Нововоронцовське бюро правової допомоги»	164/122	157	7
Разом по МЦ		849/617	771	62

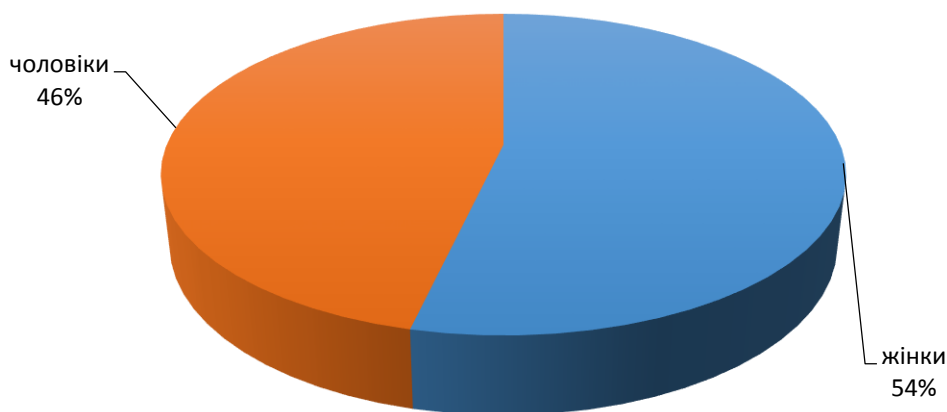
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 46 рішень про надання БВПД та надано 34 доручення адвокатам та 12 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 4 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 129 (15,2%), спадкового 108 (12,7%), іншого цивільного права 104 (12,2 %), договірної 87 (10,2%), з неправова питань 84 (9,9 %), земельного 78 (9,2%), , сімейного 72 (8,5 %), трудового 54 (6,4%), житлового 44 (5,2%), з інших питань 40 (4,7 %), адміністративного 18 (2,1 %), медичного 17 (2,0%), з питань виконання судових рішень 14 (1,6 %) .

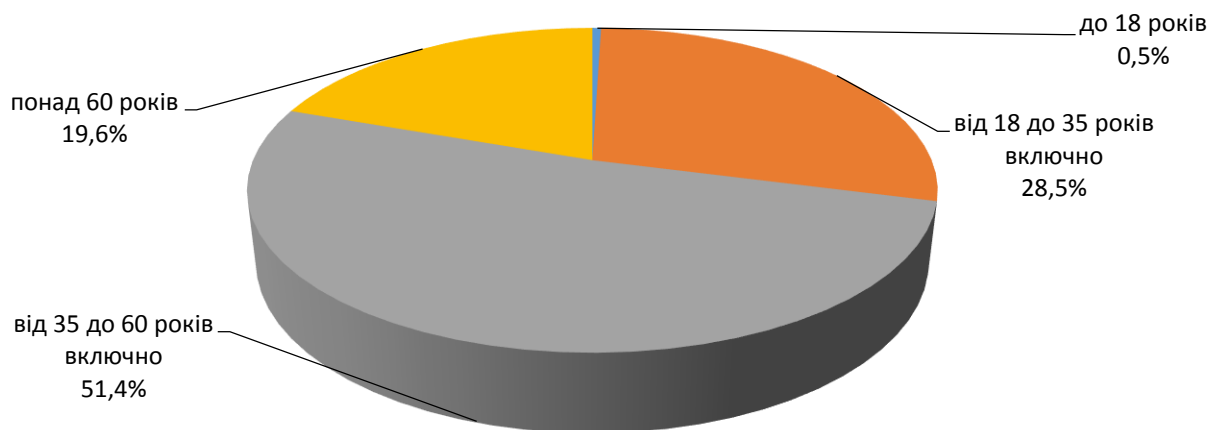
Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю

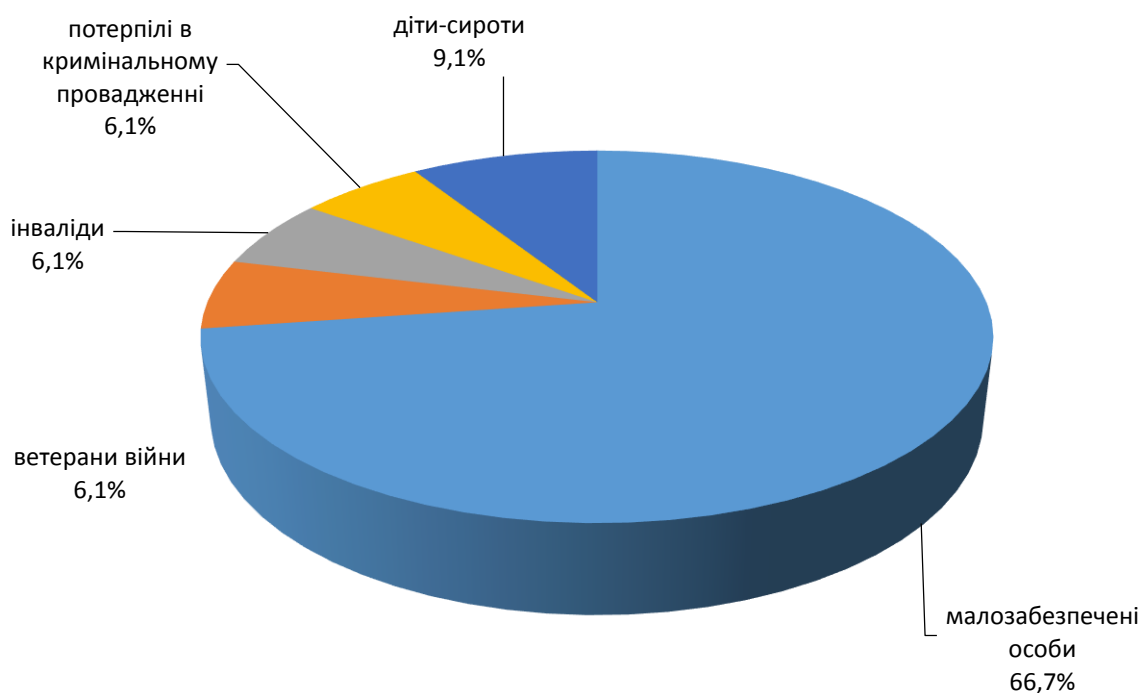


Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 24 (73%), дітям-сиротам – 3 (9%), потерпілим в кримінальному провадженні 2 (6%), інвалідам 2 (6%), ветеранам війни 2 (6%).

Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 26 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 21 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 197 осіб, в тому числі 85 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних

консультаційних пунктів та 112 особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- надано методичну допомогу 38 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 66 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 19 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 2 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів нобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	26/85	21/112	38	66	2	19
2	Відділ правової інформації та консультацій	9/16	3/29	6	10	0	4
3	Відділ «Великоолександрівське бюро правової	7/17	6/25	16	26	2	8
4	Відділ «Високопільське бюро правової допомоги»	3/11	5/17	10	21	0	4
5	Відділ «Нововоронцовське бюро правової	7/41	7/41	6	9	0	3

В.о. директора

М.Д. Груша