

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**В.о. директора Бериславського місцевого центру**  
**з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

(підпис)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року  
М.Д. Груша

**РІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ БЕРИСЛАВСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У 2017 РОЦІ**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Налагодження співпраці щодо поширення інформації про БПД з працівниками Укрпошти, шляхом проведення спільних зустрічей з метою підписання меморандумів про співпрацю	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП	Лютий	Кількість заходів	4
		Налагодження співпраці щодо поширення інформації про БПД із студентами ВУЗів та іншими закладами освіти шляхом проведення зустрічей, лекцій про систему БПД, громадської безпеки, домашнього насильства, дискримінації, злочинності.		Лютий	Кількість заходів	1
		Розробка та виготовлення інформаційних друкованих матеріалів роз'яснювального характеру про БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП	Січень-березень	Кількість розповсюджених інформаційних матеріалів, не менше	300
		Проведення працівниками МЦ анонімного вуличного анкетування громадян з метою виявлення найбільш актуальних правових питань та проблем громади, обізнаності про системи БПД	Відділ бюро правової допомоги	Щомісяця		4
		Формування та підтримка в актуальному стані карт правових потреб.		Лютий		1

		Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у соціальних кризисних центрах спільно з ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей, для людей, які зазнали домашнього насильства, спрямованих на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності.		I, III березня	Кількість заходів	3
		Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у закладах охорони здоров'я з питань роз'яснення змісту ключових реформ Уряду (зміни у законодавстві)		II декада лютого	Кількість заходів	1
		Реалізація проекту по реєстрації громадських об'єднань та формувань.	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами  Відділ правової інформації та консультацій		Постійно	
		Робота з партнерами, ОМС по прийняттю місцевим програмам та проектам надання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ бюро правової допомоги	Лютий	Кількість заходів	2
		Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.		Щомісяця до 25 числа	Кількість заходів	4
		Участь в проведенні партнерами з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ, ОДВ та ОМС правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки		II декада березня	Кількість заходів	1
		<b>2</b>	<b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	Виявлення авторитетних осіб з неповною вищою або вищою юридичною освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ бюро правової допомоги	I декада березня
Участь в сесіях, колегіях місцевих рад, місцевих адміністрацій з метою розробки та прийняття програм надання БПД, спрямованих на здійснення комплексу заходів правового, організаційного та економічного характеру з метою забезпечення доступу до БПД громадян	Березень			Сесії, колегії		4

	Робочі зустрічі з керівництвом органів прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури, інспектором Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, моніторами НПМ, представником Уповноваженого з прав людини ВРУ з метою обговорення шляхів співпраці щодо запобіганню порушення прав людини.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ бюро правової допомоги	Січень-березень	Кількість зустрічей	8
	Проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів) з органами прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та адвокатури, інспектором Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, моніторами НПМ, представником Уповноваженого з прав людини ВРУ з метою запобіганню порушення прав людини	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ бюро правової допомоги	Січень-березень	Кількість заходів	2
	Залучення фізичних та юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової та створення мережі параюристів шляхом проведення робочих зустрічей з ними, надання методичної допомоги, обмін досвідом	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ бюро правової допомоги		Кількість заходів	2
	Проведення аналізу ситуації щодо забезпечення права на безоплатну первинну правову допомогу на території юрисдикції МЦ шляхом підтримки в актуальному стані реєстру провайдерів надання безоплатної первинної правової допомоги. Картаграфування громади по територіальності	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ бюро правової допомоги		Постійно	
	Проведення з органами місцевого самоврядування спільних комунікативних заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, навчань спеціалістами Центрів спеціалістів органів державної влади, органів місцевого самоврядування,	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ бюро правової допомоги	II декада лютого	Кількість заходів	4

		неурядових організацій з питань надання БПД, надання методичної допомоги ОМС з метою удосконалення організації надання ними БППД				
3	<b>Проведення інформаційно-роз'яснювальних комунікативних заходів</b>	Участь у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, організованих ОМС, спільно з громадськими організаціями з презентаціями діяльності системи БПД		I декада березня	Кількість заходів	4
		Висвітлення в засобах масової інформації шляхом розміщення такої інформації в інтернет виданнях, друкованій пресі роботи центрів БВПД по забезпеченню доступу до безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП	Щомісяця до 20 числа	Кількість публікацій	8
		Оновлення на веб-сайтах обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, ОМС, громадських організацій інформації про точки доступу до безоплатної правової інформації та види правової допомоги	Відділ бюро правової допомоги	Щомісяця до 20 числа	Кількість оновлень	3
		Розповсюдження інформаційних матеріалів про надання БВПД в громадських місцях, проведення спільних вуличних інформувань населення про право на БВПД	Відділ правової інформації та консультацій Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП Відділ бюро правової допомоги	Січень- березень	Кількість заходів	12
		Проведення комунікативних заходів з установами, організаціями, ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю та налагодження роботи з метою підписання нових меморандумів.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП Відділ бюро правової допомоги	Лютий	Кількість заходів	1
4	<b>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів</b>	Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості пересування.	Відділ правової інформації та консультацій Відділ бюро правової		За потребою	

мобільних пунктів (виїзних прийомів громадян)	консультаційних прийомів		допомоги			
		Наближення до осіб, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри та бюро (проведення виїзних прийомів громадян, в тому числі й за місцем проживання громадян, за участю представників центрів зайнятості, пенсійного фонду, служб соцзахисту і служби для дітей, сім'ї та молоді)	Відділ правової інформації та консультацій Відділ бюро правової допомоги		За потребою	
		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в госпіталах, реабілітаційних центрах, санаторіях, військоматах, військових частинах, полігонах, госпіталах, військових комісаріатах тощо (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО))	Відділ правової інформації та консультацій Відділ бюро правової допомоги	I, III декада березня	Кількість заходів	4
		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї)	Відділ правової інформації та консультацій Відділ бюро правової допомоги	I, III декада лютого	Кількість заходів	4
		Забезпечення мобільних пунктів консультування в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання, в пунктах тимчасового розміщення біженців (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців»)	Відділ правової інформації та консультацій Відділ бюро правової допомоги	I, III декада березня	Кількість заходів	4
		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в будинках-інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку)	Відділ правової інформації та консультацій Відділ бюро правової допомоги	III декада березня	Кількість заходів	4

		Забезпечення роботи мобільного пункту консультування в сільських радах, ЦНАПах	Відділ правової інформації та консультацій Відділ бюро правової допомоги	Січень-березень	Кількість заходів	4
		Проведення онлайн -консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку та шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек та інших систем органів влади та управління і громадських організацій для проведення скайп консультувань та відеоконференцій	Відділ правової інформації та консультацій		За потребою	
		Утворення дистанційних пунктів консультування в приміщеннях органів державної служби зайнятості з метою доступу до безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП Відділ бюро правової допомоги	Січень	Кількість утворених пунктів	4
		Проведення спільних заходів з органами державної служби зайнятості спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав (лекції, семінари, інше)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП	III декада січня, лютого, березня	Кількість заходів	8
		Забезпечення доступу до електронних сервісів Мініюсту в регіоні	Відділ правової інформації та консультацій		Кількість послуг	
5	<b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	Проведення інтерв'ювання з клієнтами, які отримують БВПД у цивільних та адміністративних справах, БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	II декада березня	Кількість заходів	1
		Моніторинг працівниками МЦ якості надання правових консультацій бюро правової допомоги (у тому числі за участю партнерів, за їх згодою).	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	II декада березня	Кількість заходів	1
		Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	Січень-лютий	Кількість заходів	1

			надання БППП			
		Участь в розробці стандартів якості по ЦАС.	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ представництва Відділ правової інформації та консультацій	Січень-березень	Кількість заходів	1
6	Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД	Поширення прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності на веб-сайті, у соцмережах, в ЗМІ	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Щомісяця до 20	Кількість заходів	3
		Моніторинг та поширення навчальних заходів, які проводяться іншими суб'єктами серед адвокатів (ФБ, сайт ради адвокатів)				
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
7	Розвиток людських ресурсів для виконання функцій представництва	Узагальнення потреб працівників МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Березень	Кількість заходів	1
		Стажування працівників МЦ, бюро в РЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Березень	Кількість стажувань	1
		Семінари-тренінги для працівників відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами, представництва МЦ	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Березень	Кількість семінарів-тренінгів	1
8	Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ	Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти, інше)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП	Лютий	Кількість методичних матеріалів	1
9	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Складання та розміщення правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППП  Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Лютий	Кількість розміщених консультацій	1
		Редагування та підтримка в актуальному		І,ІІІ січня,	Кількість	6

		стані правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	Відділ правової інформації та консультацій	лютого, березня	відредагованих консультацій	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
10	<b>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	Реєстрація змін до Положень РЦ, МЦ. Внесення змін до Положень про відділи МЦ та посадових інструкцій відповідних працівників	Груша М.Д., в.о. директора МЦ Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури			1
		Організація та проведення засідань Керівної ради директорів	Груша М.Д., в.о. директора МЦ		Кількість засідань	1
		Розроблення спрощеного механізму передачі актів адвокатом з МЦ до РЦ для попереднього огляду	Груша М.Д., в.о. директора МЦ Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами		За потребою	1
11	<b>Моніторинг діяльності центру БПД</b>	Аналіз звітів МЦ, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ	Груша М.Д., в.о. директора МЦ		Кількість заходів	1
12	<b>Управління людськими ресурсами</b>	Розробка порядку укладання контрактів з адвокатами по цивільних та адміністративних справах	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Січень	Кількість порядків	1
		Розробка порядку видачі МЦ доручень адвокатам		Січень		1
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
13	<b>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</b>	Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Головний бухгалтер		Постійно	
14	<b>Електронний документообіг та кадровий облік</b>	Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення			Постійно	



		військового обліку, підготовка проектів наказів, облік робочого часу)				
		Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності			Постійно	
15	Інноваційні форми доступу до БПД	Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД та забезпечення отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити.	Відділ правової інформації та консультацій	Лютий		1
16	Створення порталу системи БПД	Подання пропозицій щодо доцільності об'єднання сайтів в один сайт системи БПД та його використання у разі створення порталу	В.о. директора МЦ Начальники відділів	Січень-березень	Кількість пропозицій	1
		Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи		Січень-березень	Кількість інформацій	3
17	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами		Постійно	
		Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій	Січень-березень	Кількість аналітичних довідок	1
		Аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами		Постійно	
		Аналіз кількості довіреностей на представництво працівниками МЦ	Відділ представництва	Січень-березень	Кількість аналітичних довідок	1
		Аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат	Головний бухгалтер		Постійно	