

Звіт про виконання плану діяльності Бериславського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік у I кварталі

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|--|--|--|--|--|------|-------------------------------------|
| | | | | План | Факт | |
| Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Налагодження співпраці щодо поширення інформації про БПД з працівниками Укрпошти, шляхом проведення спільних зустрічей з метою підписання Меморандумів | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| | | Налагодження співпраці щодо поширення інформації про БПД із студентами ВУЗів та іншими закладами освіти шляхом проведення зустрічей, лекцій про систему БПД, громадської безпеки, домашнього насильства, дискримінації, злочинності | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 7 | |
| | | Розробка та виготовлення інформаційних друкованих матеріалів роз'яснювального характеру про БПД | <i>Кількість матеріалів</i> | 1 | 1 | |
| | | Поширення інформаційних друкованих матеріалів роз'яснювального характеру про БПД (розміщення в транспорті, гуртожитках, судах, прокуратурах, правоохоронних органах, місцях несвободи, закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, військових частинах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах, сторінках офіційного сайту та фейсбук-сторінках Центру, МЦ | <i>Постійно</i> | | | |
| | | Проведення анонімних анкетувань клієнтів системи БПД, вуличне анкетування громадян з метою виявлення найбільш актуальних питань та проблем громади, обізнаності про системи БПД (за згодою партнерів РЦ та МЦ – громадських формувань) | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| | | Формування та підтримка в актуальному стані карт правових потреб | <i>Кількість карт</i> | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------------------|---|---|--|
| | | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у соціальних кризисних центрах спільно з ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей, для людей, які зазнали домашнього насильства, спрямованих на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності. | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 3 | |
| | | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у закладах охорони здоров'я з питань роз'яснення змісту ключових реформ Уряду (зміни у законодавстві) | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Реалізація Пілотного проекту по реєстрації громадських об'єднань та формувань. | <i>Постійно</i> | | | |
| | | Робота з соціальними партнерами, ОМС по прийняттю програм | <i>Кількість заходів</i> | 2 | 3 | |
| | | Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ. | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| | | Участь в проведенні партнерами з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ, ОДВ та ОМС правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 2 | Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | Виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 2 | |
| | | Участь в сесіях, колегіях місцевих рад, місцевих адміністрацій з метою розробки та прийняття програм надання БПД, спрямованих на здійснення комплексу заходів правового, організаційного та економічного характеру з метою забезпечення доступу до БПД громадян | <i>Сесії, колегії</i> | 4 | 5 | |
| | | Залучення фізичних та юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової та створення мережі параюристів шляхом проведення робочих зустрічей з ними, надання методичної допомоги, обмін досвідом | <i>Кількість заходів</i> | 2 | 2 | |
| | | Робочі зустрічі ,проведення спільних заходів з керівництвом органів прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та | <i>Кількість зустрічей</i> | 8 | 8 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------|---|----|--|
| | | адвокатури, із старшим інспектором з особливих доручень Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, інспектором Управління забезпечення прав людини Національної поліції України | | | | |
| | | Проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів) з органами прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та адвокатури, інспектором Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, моніторами НПМ, представником Уповноваженого з прав людини ВРУ з метою запобігання порушення прав людини | <i>Кількість заходів</i> | 2 | 2 | |
| | | Залучення фізичних та юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової та створення мережі параюристів шляхом проведення робочих зустрічей з ними, надання методичної допомоги, обмін досвідом | <i>Кількість заходів</i> | 2 | 2 | |
| | | Проведення аналізу ситуації щодо забезпечення права на безоплатну первинну правову допомогу на території юрисдикції МЦ шляхом підтримки в актуальному стані реєстру провайдерів надання безоплатної первинної правової допомоги. Карта графування громади по територіальності | <i>Постійно</i> | | | |
| | | Проведення з органами місцевого самоврядування спільних комунікативних заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, навчань спеціалістами Центрів спеціалістів органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій з питань надання БПД, надання методичної допомоги ОМС з метою удосконалення організації ними надання БППД | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| 3 | Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів | Участь в семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, організованих ОМС, громадськими організаціями | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 15 | |
| | | Висвітлення в засобах масової інформації роботи центрів БВПД по забезпеченню доступу до безоплатної правової допомоги | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 3 | |
| | | Оновлення на веб-сайтах обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, ОМС, громадських організацій інформації про точки доступу до безоплатної правової інформації та види правової допомоги | <i>Кількість оновлень</i> | 3 | 3 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------|----|----|--|
| | | Розповсюдження інформаційних матеріалів про надання БВПД в громадських місцях, проведення спільних вуличних інформувань населення про право на БВПД | <i>Кількість заходів</i> | 12 | 40 | |
| | | Проведення комунікативних заходів з установами, організаціями, ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю та налагодження роботи з метою підписання нових меморандумів. | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 4 | Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян | Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування. | <i>За потребою</i> | | | |
| | | Наближення до осіб, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри (проведення виїзних прийомів громадян, в тому числі й за місцем проживання громадян, за участю представників центрів зайнятості, пенсійного фонду, служб соцзахисту і служби для дітей, сім'ї та молоді) | <i>За потребою</i> | | 2 | |
| | | Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в госпіталях, реабілітаційних центрах, санаторіях, військоматах, військових частинах, полігонах, госпіталях, військових комісаріатах тощо(для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО)) | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| | | Забезпечення роботи виїзних консультаційних пунктів в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї) | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| | | Забезпечення роботи виїзних консультаційних пунктів в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання, в пунктах тимчасового розміщення біженців (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців») | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| | | Забезпечення роботи виїзних консультаційних пунктів в будинках-інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку) | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|---|
| | | Організація та забезпечення роботи мобільного пункту консультування в центрах зайнятості, в сільських радах, ЦНАПтах (проведення спільних заходів, комунікації) | <i>Кількість заходів</i> | 4 | 4 | |
| | | Проведення онлайн-консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку та шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек та інших систем органів влади та управління і громадських організацій для проведення скайпконсультувань та відеоконференцій | <i>За потребою</i> | | | Звернень на Skype-зв'язок не надходило |
| 5 | Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД | Проведення інтерв'ювання з клієнтами, які отримують БВПД у цивільних та адміністративних справах, БПД | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Моніторинг якості надання правових консультацій (у тому числі за участю соціальних партнерів, за їх згодою) | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти) | <i>Кількість матеріалів</i> | 1 | 1 | |
| | | Участь в розробці стандартів якості по ЦАС | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 6 | Завдання 1.6 Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД | Поширення прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності на веб-сайті, у соцмережах, в ЗМІ | <i>Кількість успішних прикладів</i> | 3 | 0 | За I квартал 2017 р. до МЦ звітів адвокатів по ЦАС не надходило |
| | | Моніторинг та поширення навчальних заходів, які проводяться іншими суб'єктами серед адвокатів (ФБ, сайт ради адвокатів) | <i>Постійно, у разі наявності таких заходів</i> | | | |
| Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | | | | | | |
| 7 | Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва | Стажування працівників МЦ в РЦ | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Семінари-тренінги для працівників відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами, представництва МЦ | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 8 | Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти, інше) | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 9 | Завдання 2.3 Розвиток довідково- | Складання та розміщення правових консультацій для суб'єктів права на | <i>Постійно</i> | | 5 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------|---|---|--|
| | інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | | | | |
| | | Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | <i>Кількість заходів</i> | 6 | 6 | |
| Децентралізація системи БПД | | | | | | |
| 10 | Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень | Реєстрація змін до Положень МЦ. Внесення змін до Положень про відділи МЦ та посадових інструкцій відповідних працівників | <i>Кількість засідань</i> | 1 | 1 | |
| | | Організація та проведення засідань Керівної ради директорів | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 2 | |
| | | Розроблення спрощеного механізму передачі актів адвокатом з МЦ до РЦ для попереднього огляду | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 11 | Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД | Аналіз звітів МЦ, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 12 | Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами | Розробка порядку укладання контрактів з адвокатами по цивільних та адміністративних справах | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Розробка порядку видачі МЦ доручень адвокатам | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій | | | | | | |
| 13 | Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік | Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу) | <i>Постійно</i> | | | |
| | | Забезпечення інформаційного управління | <i>Постійно</i> | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--------------------------|---|---|--|
| | | (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності) | | | | |
| 14 | Завдання 4.3 <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i> | Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| 15 | Завдання 4.4 <i>Створення порталу системи БПД</i> | Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 3 | |
| 16 | Завдання 4.5 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i> | Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень) | <i>Постійно</i> | | | |
| | | Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД | <i>Постійно</i> | | | |
| | | Аналіз кількості довіреностей на представництво працівниками МЦ | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 1 | |
| | | Аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат | <i>Постійно</i> | | | |

В.о. директора
Бериславського МЦ з надання БВПД



М.Д. Груша