



[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Черкаським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності
на 2018 рік у I кварталі

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Черкаським місцевим центром із надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік у I кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

З метою підвищення рівня правової свідомості та обізнаності населення, зокрема щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб, Черкаським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Чигиринським бюро правової допомоги організовано та проведено наступні правопросвітницькі заходи:

04 січня 2018 року працівники Чигиринського бюро провели правопросвітницький захід у приміщенні Управління праці та соціального захисту населення Чигиринської районної державної адміністрації, під час якого розповіли присутнім про порядок отримання БПД та проінформували про місце та час прийому, розповсюдили інформаційні буклети про БПД.



22 січня 2018 року в рамках проекту "Я маю право" та з метою підвищення правової спроможності громад, фахівцями Центру з НБВПД за участі представників Центру зайнятості було проведено зустріч, присвячену наданню правової допомоги та соціальних послуг особам з інвалідністю.



23 січня 2018 року працівники Центру провели правопросвітницький захід в Черкаському обласному госпіталі інвалідів війни Черкаської обласної державної адміністрації, який був спрямований на вирішення найбільш актуальних питань військовослужбовців.

06 лютого 2018 року прийнято участь у круглому столі організованому громадською організацією «Учасники АТО Чигиринщини» спільно із представниками Чигиринської міської ради по питанню особливості надання допомоги на проведення капітального ремонту житла для учасників АТО.

09 лютого 2018 року проведено засідання Круглого столу за участю представників Чигиринського відділу Державної виконавчої служби, Центру соціальних служб сім'ї та молоді, де розглядалися питання внесення змін до законодавства з приводу стягнення аліментів.

12 лютого 2018 року прийнято участь у проведенні профілактичної бесіди для осіб, що перебувають на обліку Чигиринського районного сектору з питань пробації Центрального міжрайонного управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції.

13 лютого 2018 року проведено правопросвітницький захід, під час якого було роз'яснено порядок працевлаштування за строковим трудовим договором для осіб, що перебувають на обліку у Центрі зайнятості, окремо оголошено перелік осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.

Упродовж звітнього кварталу працівники центру також проводили вуличні інформування щодо можливості доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а саме:

- 16 лютого 2018 року проведено вуличне інформування в м. Черкасах, під час якого жителям розповіли про можливість отримання безкоштовних правових консультацій та призначення адвоката за рахунок держави.

20 лютого 2018 року здійснено прийом громадян в Центрі соціальних служб для дітей та молоді Чигиринської районної державної адміністрації.

27 лютого 2018 року прийнято участь у засіданні комісії із захисту прав дітей при Чигиринській районній державній адміністрації.

06 березня 2018 року, в м. Чигирин проведено робочу зустріч із працівниками ТОВ «НІБУЛОН», де висвітлювали питання про порядок нарахування та стягнення аліментів.



Проблема домашнього насилля це проблема суспільства і вона потребує особливої уваги з боку держави.



Тому, 12 березня 2018 року відбувся правопросвітницький захід на базі благодійної організації “Черкаська мережа ЛЖВ”. Фахівці Центру ознайомили присутніх із алгоритмом надання безоплатної правової допомоги, надали вичерпні відповіді на запитання та практичні рекомендації щодо дій у випадках різних видів насилля – фізичного, психологічного, сексуального, економічного.

Під час зустрічі обговорювалися питання щодо попередження насильства в сім’ї та жорстокого поводження з дітьми, а також способи профілактики сімейного неблагополуччя, особливості роботи з особами, які зазнали насильства, обговорили механізм дій щодо протидії насильству в сім’ях, які потребують особливої підтримки з боку держави.

13 березня 2018 року, на виконання меморандуму про співпрацю, в приміщенні Черкаського міського відділу з питань пробації, проведено інформаційну лекцію для працівників та засуджених на тему: «Підстави та порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги». У ході зустрічі говорили про права, їх захист, причини злочинності, через які молоді люди опиняються на лаві підсудних та шляхи їх подолання. Було ознайомлено засуджених із правовими наслідками, які чекають на них у разі скоєння повторних злочинів або адміністративних правопорушень.





Окрім того, відбувалися правопросвітницькі заходи для студентів:

14 березня 2018 року в Черкаському національному університеті ім. Б. Хмельницького було проведено навчальний семінар для працівників бюро правової допомоги та юридичних клінік, створених при вищих навчальних закладах юридичного спрямування.

У ході семінару було проведено майстер-клас “Практична робота місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо здійснення представництва інтересів осіб в судових органах”.

Цього ж дня, працівниками Чигиринського бюро правової допомоги проведено навчальну лекцію для студентів Чигиринського економіко-правового коледжу УНУС на тему: «Особливості надання безоплатної правової допомоги адвокатами соціально-незахищеній верстві населення».

15 березня 2018 року проведено інформаційний семінар для безробітних, що перебувають на обліку у центрі зайнятості на тему: «Легальна зайнятість».



1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

За звітний період Центром та бюро правової допомоги проводились робочі зустрічі для налагодження та обговорення подальшої співпраці в наданні безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги та проведення спільних заходів щодо правопросвітництва населення, а також інформування про діяльність Центру та бюро правової допомоги, зокрема:

05 січня 2018 року проведено робочу зустріч із прокурором Чигиринського відділу Смілянської прокуратури, де були обговорені питання співпраці.

11 січня 2018 року на базі Чигиринського бюро правової допомоги було проведено засідання круглого столу з представниками Чигиринського районного сектору з питань пробації Центрального міжрайонного управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, спеціаліста Центру соціальних служб сім'ї та молоді та представників Служби у справах дітей Чигиринської районної державної адміністрації.

16 січня 2018 року проведено зустріч із сільським головою Медведівської сільської ради по питанню визнання особи недієздатною.

17 січня 2018 року проведено робочу зустріч із начальником Центру зайнятості Чигиринського району, де було обговорено питання співпраці та підписання меморандуму про співпрацю.

Відбулася зустріч із сільським головою Думанецької сільської ради сприводу дистанційного пункту консультивання.

18 січня 2018 року проведено робочу зустріч із начальником управління пенсійного фонду у Чигиринському районі, де було обговорено питання співпраці та підписання меморандуму про співпрацю.

1 лютого 2018 проведено зустріч із керівником громадської організації ЛЖВ щодо співпраці та проведенні мобільних пунктів консультивання та правопросвітницьких заходів для людей, які

стають жертвами домашнього насильства чи зазнають дискримінації за ознакою сексуальної орієнтації та стану здоров'я.



06 лютого 2018 року прийнято участь у круглому столі організованому громадською організацією «Учасники АТО Чигиринщини» спільно із представниками Чигиринської міської ради по питанню особливості надання допомоги на проведення капітального ремонту житла для учасників АТО.

7 лютого 2018 року Станіслав Скіць взяв участь у засіданні постійній комісії у службі у справах дітей Черкаської міської ради.

8 лютого 2018 року проведено засідання Круглого столу за участю представників Чигиринського центру зайнятості, Центру соціальних служб сім'ї та молоді із особами, що

перебувають на обліку Чигиринського сектору з питань пробації, де розглядалися питання перше робоче місце для молоді.

14 лютого 2018 року відбулася зустріч із представником Всеукраїнського громадського руху «Сила права», Фюдр Оленою Станіславівною, щодо налагодження співпраці із структурами та проведення спільних правопросвітницьких заходів.

19 лютого 2018 року здійснено консультивання громадян на базі мобільного пункту Управління соціального захисту населення Чигиринської районної державної адміністрації.

02 березня 2018 року проведено робочу зустріч із секретарем Трушівської сільської ради, де обговорювались питання надання субсидій для осіб, що не зареєстровані в помешканні.

6 березня 2018 року, директор Центру, прийняв участь у семінарі для адвокатів, в прес центрі Черкаської обласної державної адміністрації, де обговорювалися нагальні питання щодо надання вторинної правової допомоги, кваліфікованої підготовки та своєчасного подання адвокатами звітів, оплати послуг та відшкодування витрат за надану правову допомогу, проведення комплексного аналізу практики адвокатів, обміну позитивним досвідом, формування спільних пропозицій щодо удосконалення подальшої роботи.



22 березня 2018 року проведено робочу зустріч з Районним військовим комісаром по питанню підписання Меморандуму про співпрацю.

23 березня 2018 року прийнято участь у спільній нараді з виконавчою службою та сільськими головами району з приводу притягнення осіб, що ухиляються від сплати аліментів до адміністративної відповідальності.

1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів

З метою забезпечення поінформованості населення про систему безоплатної правової допомоги та про їх право на безоплатну правову допомогу, Центром та бюро правової допомоги, постійно проводиться робота щодо розміщення інформації про безоплатну правову допомогу в судах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, дитячих будинках, в загальноосвітніх закладах, закладах культури, у військоматах, центрах зайнятості, органах місцевого самоврядування, органах виконавчої влади та у громадському транспорті, а також розміщено інформаційні матеріали (буклети, газети, плакати тощо) в Центрі та бюро правової допомоги, з якими клієнти можуть ознайомитися на місці та взяти з собою.

За звітний період працівники центру долучилися до наступних заходів:

Відбулися робочі зустрічі із керівництвом сільських рад з метою інформування жителів Черкаського та Чигиринського району про загальнонаціональний проект Міністерства юстиції України "Я МАЮ ПРАВО!" та проведення консультацій сільських жителів задля запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя.

Поширено інформаційні буклети та плакати про роботу центру та із серії "Я маю право".

19 січня 2018 року взято участь у засіданні Керівної ради директорів з питань затвердження кошторису на 2018 рік та штатних розписів.



22 січня 2018 року відбувся прямий ефір на радіо "Рось", участь в якому взяли працівники Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на тему "Кібербезпека" та проінформували про загальнонаціональний проект Міністерства юстиції України "Я маю право!".

Також 22 січня 2018 року в рамках проекту "Я маю право" та з метою підвищення правової спроможності громад, фахівцями Центру з НБВПД за участі представників Центру зайнятості було проведено зустріч, присвячену наданню правової допомоги та соціальних послуг особам з інвалідністю.

Під час проведення зустрічі було здійснено інформування про діяльність Центру, а також розповсюджено інформаційні матеріали в рамках проекту «Я маю право»!

26 січня 2018 року, директором Центру, проведено тематичну зустріч в Черкаському обласному

центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів на тему: "Порядок реалізації права на безоплатну правову допомогу".

Серед клієнтів та партнерів центру розповсюджено інформаційні матеріали у яких розповідається про безоплатну вторинну правову допомогу, категорії громадян, які мають право на БВПД, контакти дані Черкаського МЦ та буклети про права учасників бойових дій та із серії "Я маю право".





31 січня 2018 року було здійснено виїзд до села Думанці в рамках реалізації проекту «Я маю право!». Проведено вуличне інформування для жителів с. Думанці.

05 лютого 2018 року прийнято участь у засіданні комісії із захисту прав дітей при Чигиринській районній державній адміністрації. Метою даного заходу було посилення інформаційно-просвітницької роботи, яка направлена в першу чергу на збільшення знань про всі форми насилля. Активно обговорювались негативні ситуації, які виникають в сім'ї та методи їх запобігання.

15 лютого 2018 року прийнято участь у засіданні комісії Захисту прав споживачів при виконавчому комітеті Чигиринської міської ради.

В Центрі було проведено робочу зустріч для адвокатів, які успішно пройшли ІХ конкурс з відбору адвокатів залучених для надання безоплатної вторинної правової допомоги та з якими Центром укладено контракти на надання такої допомоги на 2018 рік по цивільним та адміністративним справам. Директор Центру розповів адвокатам, які взяли участь в робочій зустрічі про повноваження, діяльність та юрисдикцію Центру та роз'яснив особливості надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокатами на постійній основі за контрактом.



05 березня 2018 року проведено робочу зустріч із працівниками ДП «Чигиринський лісгосп», де обговорювались питання порядок нарахування та стягнення аліментів в межах проекту «Я маю право».



07 березня 2018 року спільно із начальником Чигиринського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану проведено семінар на тему: «Порядок реєстрації новонароджених дітей» для студентів Чигиринського коледжу в рамках проекту «Я маю право».

14 березня 2018 року проведено навчальну лекцію для студентів Чигиринського економіко-правового коледжу УНУС на тему: «Особливості надання безоплатної правової допомоги адвокатами соціально-незахищеної верстви населення».

15 березня 2018 року в рамках реалізації проекту «Я маю право» та з метою інформаційно-просвітницької роботи щодо вдосконалення правової обізнаності населення району, в КЗ «РОМЦ БКР» Черкаської районної ради, в черговий раз,

відбулась Skype-нарада, в якій взяли участь відвідувачі Червонослобідської сільської бібліотеки.

16 березня 2018 року проведено робочу зустріч із працівниками ТОВ «НІБУЛОН», де обговорювались питання порядок нарахування та стягнення аліментів в межах проекту «Я маю право».

30 березня 2018 року відбулися перемовини із Головним управлінням пенсійного фонду України Черкаської області, кінцевим результатом зустрічі стало підписання меморандуму про співпрацю задля консолідації спільних зусиль спрямованих на захист, дотримання та забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод



громадян. У закладі поширено інформацію про центр, розміщені інформаційні буклети та плакати. Також погоджено про консультивання працівників щодо роз'яснення у пенсійній сфері.



30 березня 2018 року інформували відвідувачів відділення Укр.пошти в м. Черкасах. Серед відвідувачів установи поширено листівки з контактами центру, на інформаційних стендах розміщено оголошення про право кожної людини на безоплатну правову допомогу.

Черкаський місцевий центр постійно співпрацює із засобами масової інформації для поширення новин про роботу центру, нові функції та можливості, постійно використовуються сайти ОМС, інших органів державної влади для розміщення матеріалів про роботу Черкаського МЦ з надання БВПД.



1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультиаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Важливе місце у наданні безоплатної правової допомоги займають виїзні консультивання громадян, які самостійно не мають можливості прибути до центру.

У I кварталі відбувся черговий виїзд мобільної точки доступу у рамках Всеукраїнського проекту "Я маю право!" з метою надання роз'яснень та консультивання громадян задля запобігання аграрному рейдерству.

10 січня 2018 року в селі Трушівці прийнято участь у роботі мобільної точки доступу до системи безоплатної правової допомоги у Черкаській області за участю представників ГТУЮ у Черкаській області та приватного нотаріуса.

17 січня 2018 року в рамках роботи мобільного консультиаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги працівниками було здійснено виїзд до села Софіївка в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!». Проведено вуличне інформування для жителів с. Софіївка.

18 січня 2018 року здійснено консультивання громадян на базі мобільного пункту у службі у справах дітей Черкаської міської Ради.

22 січня 2018 року відбувся прийом громадян на базі мобільного пункту у Центрі соціальних служб для дітей та молоді Чигиринської районної державної адміністрації.

24 січня 2018 року проведено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринського районного сектору Управління міграційної служби України в Черкаській області.

5 лютого 2018 року здійснено мобільний пункт консультивання в Черкаському міському відділі із питань пробації Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації. Прийнято участь у засіданні комісії із захисту прав дітей при Чигиринській районній державній адміністрації.

7 лютого 2018 року, Станіслав Скіць, взяв участь у засіданні постійній комісії у службі у справах дітей Черкаської міської ради.

12 лютого 2018 року прийнято участь у проведенні профілактичної бесіди для осіб, що перебувають на обліку Чигиринського районного сектору з питань пробації Центрального міжрайонного управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції.



Також цього дня, згідно графіку, відбувся мобільний пункт консультування у госпіталі інвалідів війни, а також дистанційний пункт консультування із бібліотекою с. Степанки.

19 лютого 2018 року взято участь у заході на тему "Легальна зайнятість" у Центрі зайнятості.

Цього ж дня здійснено консультування громадян на базі мобільного пункту Управління соціального захисту населення Чигиринської районної державної адміністрації.

20 лютого 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Центр соціальних служб для дітей та молоді Чигиринської районної державної адміністрації.

22 лютого 2018 року проведено консультацію на базі мобільного пункту Служба у справах дітей Чигиринської районної державної адміністрації. Цього ж дня, працівники Черкаського МЦ з НБВПД, з метою більшого ознайомлення громадян із системою безоплатної правової допомоги, провели вуличне інформування серед населення міста Черкаси.

23 лютого 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор Управління міграційної служби України в Черкаській області.

В рамках проекту "Я маю право" та з метою підвищення правової спроможності громад, за участі представників Центру зайнятості, було проведено семінар на тему: "Легальна зайнятість", та згідно графіку в цей день відбувся прийом громадян в Чигиринському районному секторі з питань пробації центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації міністерства юстиції.



27 лютого 2018 року прийнято участь у засіданні комісії із захисту прав дітей при Чигиринській районній державній адміністрації.

28 лютого 2018 року, в рамках реалізації проекту «Я маю право!», здійснено виїзд до с. Кумейки, де було проінформовано про те, хто має право на первинну та вторинну правову допомогу, куди необхідно звертатися за отриманням такої допомоги, які послуги можна отримати, а також цього дня відбулося виїзне консультування

населення у Стецівській сільській раді.

Також цього дня було здійснено виїзне консультування з правових питань у Центр реабілітації для учасників АТО при КЗ "Черкаському обласному госпіталі для інвалідів війни".

Під час зустрічі особи, які працюють та перебувають на лікуванні у медичній установі мали можливість отримати консультації та відповіді на питання, які потребують правового вирішення.



01 березня 2018 року здійснено виїзне консультування

населення у Іванівській сільській раді.

03 березня 2018 року здійснено виїзне консультування населення у Медведівській сільській раді.

05 березня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Центр соціальних служб сім'ї та молоді

06 березня 2018 року здійснено прийом та надано консультацію громадян на базі мобільного пункту Служба у справах дітей Чигиринської районної державної адміністрації.



13 березня 2018 року здійснено виїзне консультування населення у Красносільській сільській раді.



21 березня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор Управління міграційної служби України в Черкаській області.

26 березня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Центр соціальних служб сім'ї та молоді

27 березня 2018 року відбулося виїзне консультування у с. Байбузи в рамках реалізації проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та з метою більшого ознайомлення громадян із системою безоплатної правової допомоги.



1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Для адвокатів системи БПД, які співпрацюють із Черкаським місцевим центром проводяться інформаційні семінари та робочі зустрічі з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом.

15.02.2018 року було проведено робочу зустріч для адвокатів, які успішно пройшли ІХ конкурс з відбору адвокатів залучених для надання безоплатної вторинної правової допомоги та з якими Центром укладено контракти на надання такої допомоги на 2018 рік по цивільним та адміністративним справам. Адвокатам, які взяли участь в робочій зустрічі розповіли про повноваження, діяльність та юрисдикцію Центру та особливості надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокатами на постійній основі за контрактом та відносно механізму виплати винагороди, відшкодування витрат, пов'язаних з наданням БВПД, адвокатам, які надають БВПД згідно постанови КМУ від 17.09.2014 року № 465 (з відповідними змінами). Учасниками зустрічі були обговорені кількість часу (у годинах), що витрачається адвокатом на проведення попереднього аналізу справи, на підготовку кожного процесуального та процесуального характеру документа. Також учасниками робочої зустрічі були переглянуті затверджені Наказом Мін'юсту від 21.12.2017 № № 4125/5 стандарти, якими мають керуватися адвокати при наданні безоплатної вторинної правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу у цивільному та адміністративному процесах, а також представництві інтересів потерпілих і свідків, які мають право на БВПД, у кримінальному процесі.



06.03.2018 року проведено семінар для адвокатів з метою обговорення актуальних питань у цивільному та адміністративних процесах, узагальнення практики. Адвокатами обговорено питання, що виникають під час представництва інтересів клієнтів у цивільному та адміністративному процесах.

28.03.2018 року проведено робочу зустріч адвокатів з

метою обговорення актуальних питань, адвокат Центру Ольга Семенюк доповідала про захист прав адвокатів та практику Європейського суду з прав людини. Адвокатами розглянуто наступний ряд порушень, що стосуються права на свободу висловлювань, моніторингу телефонних ліній юридичних компаній, таємне спостереження тощо. В ході бурхливого обговорення відбувся обмін досвідом між адвокатами Центру та було сформульовано і прийнято ряд пропозицій щодо подальшого поліпшення умов надання адвокатами БВПД. Упродовж кварталу також проводилось анкетування адвокатів щодо забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД. Для анкетування адвокатів обрано тему відносно конфліктних ситуацій з клієнтами, причини виникнення конфліктних ситуацій та їх вирішення. Усі отримані відповіді адвокатів проаналізовано та узагальнено.

Фахівцями центру та бюро підготовлено інформацію щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян на теми: «Стягнення аліментів по-новому».

Упродовж кварталу також проводилось анкетування клієнтів центру та адвокатів.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів.

На виконання плану роботи на I квартал 2018 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами вивчалися потреби у навчанні та узагальнювались побажання, типові питання адвокатів. Про це повідомлено керівника у вигляді службової записки 31.01.2018, 28.02.2018, 30.03.2018 згідно плану роботи Центру.

2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

За цим завданням робота не проводилася у зв'язку з відсутністю інформації про платформу

2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid”

Фахівцями Черкаського місцевого центру було створено дві правові консультації, які розміщені у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” у встановленому порядку. Консультації створені на теми: “Державна реєстрація народження підкинутої, знайденої дитини”, “Порядок пред'явлення позову про стягнення коштів виплачених в рахунок завдатку. Правова позиція. Судова практика”. Також підтримуються в актуальному стані правові консультації із наступних тем: “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”, “Фінансовий лізинг автотранспорту. Визнання договору фінансового лізингу автотранспорту недійсним”, “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”, “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”, “Оскарження незаконних дій поліцейського”, “Звернення до третейського суду”, “Порядок реєстрації відокремлених підрозділів та набуття статусу Всеукраїнської громадської організації”, “Продовження навчання осіб, які навчалися в закладах, що розташовані на території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють повноваження” та “Особливості стягнення аліментів на утримання дитини-інваліда”.

[1.3] Децентралізація системи БПД

За I квартал 2018 року Черкаським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було систематично проведено “Skype” наради з працівниками бюро правової допомоги.

3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Упродовж кварталу Черкаським МЦ було подано звіт про виконання плану роботи за IV квартал 2017 року. Також, упродовж кварталу директор центру взяв участь у засіданні Керівної ради.

3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Черкаським МЦ не було надано пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності у зв'язку з їх відсутністю.

3.3 Управління людськими ресурсами

Працівником центру досліджувалася потреба у проведенні внутрішніх навчань для працівників місцевого центру та бюро. Узагальнивши побажання та типові питання працівників, було сформовано графік внутрішнього навчання на тему “Використання стилів та шаблонів в офісній програмі LibreOffice” ,також було проведено внутрішнє он-лайн навчання для працівників Чигиринського бюро згідно з графіком внутрішніх навчань. На базі Черкаського місцевого центру проведено внутрішнє навчання для чотирьох працівників центру на тему “ Використання стилів та шаблонів в офісній програмі LibreOffice”

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік

Протягом I кварталу 2018 року працівником центру було внесено всю наявну комп'ютерну та оргтехніку місцевого центру і Чигиринського бюро до системи helpdesk GLPI для інвентаризації техніки. Створено в системі акаунти для кожного працівника, проведено роз'яснювальні роботи та надано доступ до акаунтів для формування заявок за потреби.

4.2 Інноваційні форми доступу до БПД

12 жовтня 2018 року проведено зустріч з представником Черкаським міським центром зайнятості та отримано позитивний результат по залученню їх до електронного направлення документів клієнтів у разі потреби.

4.4. Розвиток аналітичної спроможності центрів

Надіслано інформаційні запити до компетентних структур, для отримання актуальної інформації про територіальні громади та забезпечення права на БПД у районах, які перебувають під юрисдикцією Черкаського МЦ.

4.5 Створення порталу системи БПД

Упродовж всього кварталу відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги надає Регіональному центру інформацію по роботі центру для оприлюднення на сайті. Інформація — правові консультації, позитивні справи на користь клієнтів центру адвокатів, що співпрацюють із центром та відділу представництва, так і про важливих заходів центру.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.18р. по 31.03.2018 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 864 звернень клієнтів, 604 особам було надано правову консультацію, 258 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

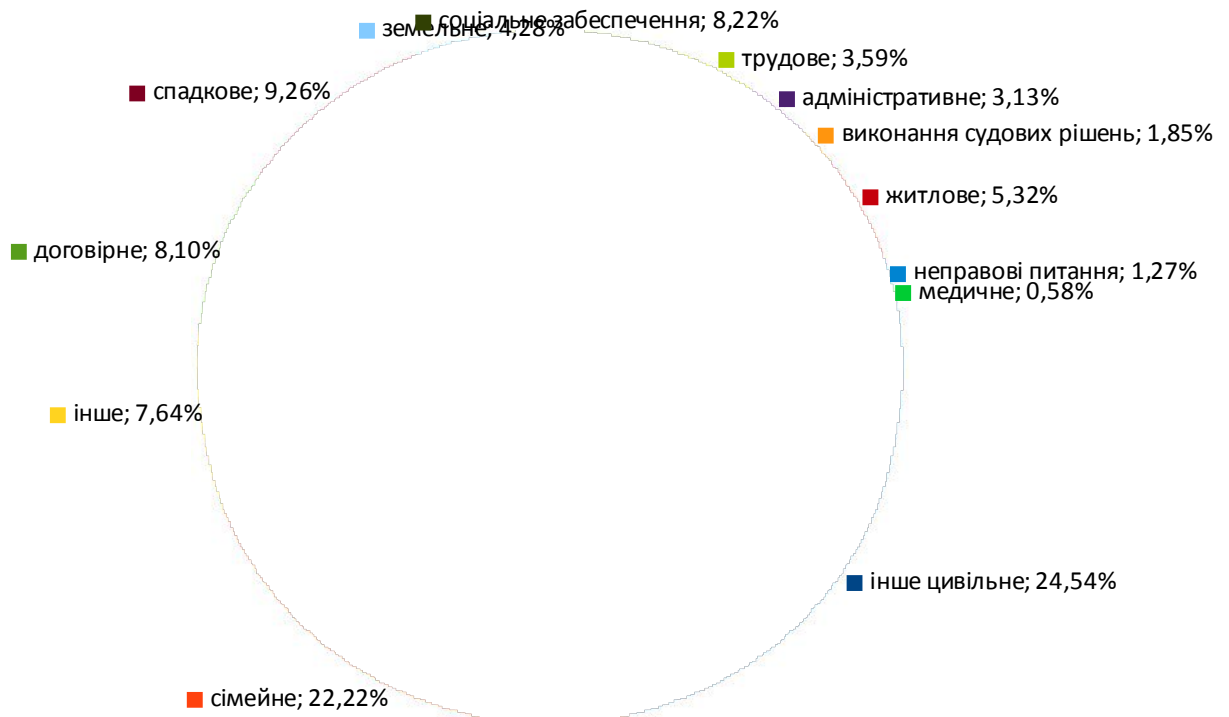
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	669	421	246	2
2	Відділ “Чигиринське Бюро ”	195	183	12	0
	Разом по МЦ	864	604	258	2

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 227 рішень про надання БВПД та надано 202 доручень адвокатам та 14 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного 212 (24,54%), сімейного 192 (22,22%), спадкового 80 (9,26%), соціального забезпечення 71 (8,22%), договірної 70 (8,10%), з інших питань 66 (7,64%), житлового 46 (5,32%), земельного 37 (4,28%), трудового 31 (3,59%), адміністративного 27 (3,13%), з питань виконання судових рішень 16 (1,85%), з неправових питань 11 (1,27%) та медичного 5 (0,58%).

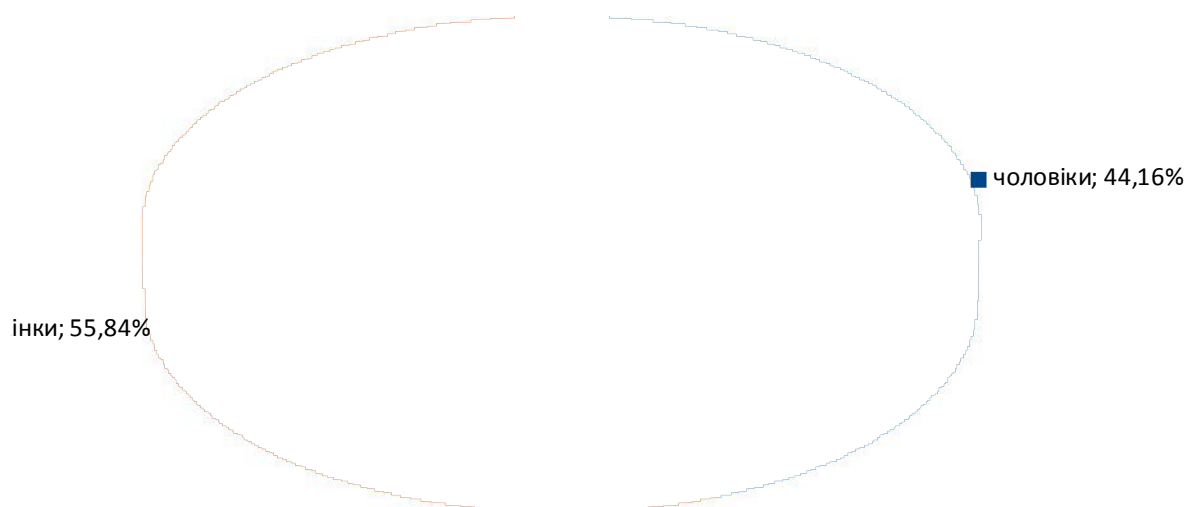
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗАПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ



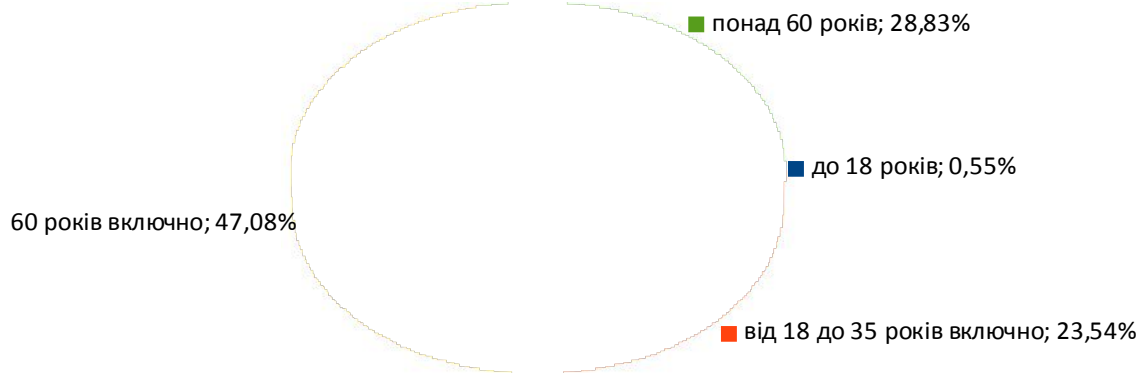
Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком

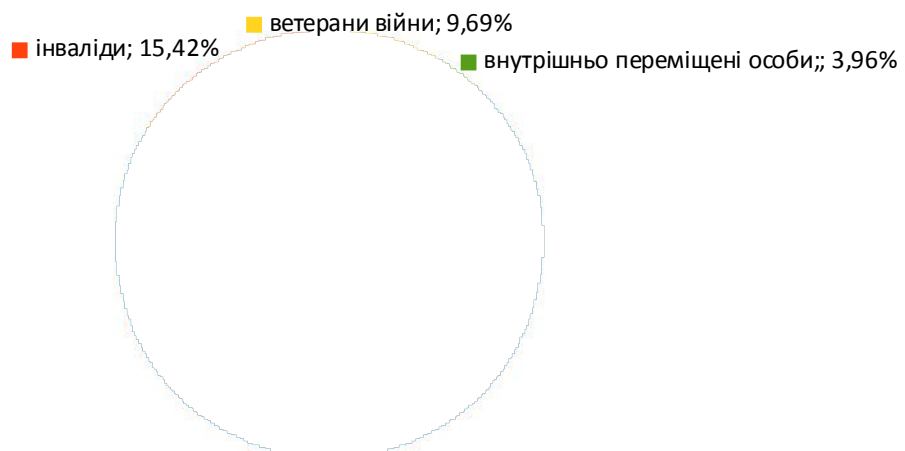
РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 161 (70,93%), інвалідам 35 (15,42%), ветеранам війни 22 (9,69%), ВПО 9 (3,96%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



вають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму; 7

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 42 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 9 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 255 осіб, в тому числі 210 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 45 особам до дистанційних пунктів доступу до БПД;
 - надано методичну допомогу 4 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
 - проведено 50 право просвітницьких заходів.
 - розміщено у ЗМІ 19 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
 - надано 1 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	42/210	9/45	4	50	1	19
2	Чигиринське бюро правової допомоги	15/30	4/8	2	20	0	0