

Додаток 4

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор Черкаського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

С. М. Скіць

«15» січня 2018 року

**КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ**  
**Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**  
**на I квартал 2018 року**

| п/п  | Найменування завдання   | Найменування заходу для виконання завдання  | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)                              | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |
|--|---|---|---|--------------------------------|--|--|
| <b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b> |   |   |   |                                |  |  |
| 1  | Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги | 28 березня                     | Кількість узагальнень, не менше                          | 1  |

|  |  |   |   |   |                             |   |
|--|--|---|---|---|-----------------------------|---|
|  |  | 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 15 лютого, третій тиждень березня       | Кількість заходів, не менше | 2 |
|  |  | 1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 06-09 лютого, третій тиждень березня    | Кількість заходів, не менше | 2 |
|  |  | 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 30-31 січня, четвертий тиждень лютого   | Кількість заходів, не менше | 2 |
|  |  | 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 14-16 березня, четвертий тиждень лютого | Кількість заходів, не менше | 2 |
|  |  | 1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги | Третій тиждень лютого                   | Кількість заходів, не менше | 2 |

|   |   |   |   |                                   |                                       |   |
|---|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|---|
|   |   | 1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги     | 28-29 березня                     | Кількість семінарів/форумів, не менше | 2 |
| 2 | Завдання 1.2<br>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 23 січня, 23 лютого               | Кількість ОМС                         | 2 |
|   |   | 1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 27 лютого, третій тиждень березня | Кількість ОМС                         | 2 |
|   |   | 1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | Останній тиждень березня          | Кількість ОМС                         | 2 |

|  |   |   |              |                             |                             |   |
|--|---|---|--------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів | 1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в кварталних планах РЦ та МЦ. | Директор<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 27-28 лютого | Кількість заходів, не менше | 2                           |   |
|  | 1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань  | Директор  |              | Постійно                    | Постійно                    |   |
|  | 1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів  | Директор  |              | 26 січня                    | Кількість заходів, не менше | 1 |
|  | 1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги             | 16 березня   | Кількість заходів, не менше | 1                           |   |

|             |   |   |                            |                             |   |
|-------------|---|---|----------------------------|-----------------------------|---|
| для клієнті | 1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 09 лютого,<br>23 лютого    | Кількість заходів, не менше | 2 |
|             | 1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 07 лютого,<br>16 лютого    | Кількість заходів, не менше | 2 |
|             | 1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 30 січня,<br>2 лютого      | Кількість заходів, не менше | 2 |
|             | 1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 16 лютого                  | Кількість заходів, не менше | 1 |
|             | 1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 09 лютого,<br>7, 21 лютого | Кількість заходів, не менше | 2 |
|             |   |   |                            |                             |   |

|  |  |   |   |                                     |                                |   |
|--|--|---|---|-------------------------------------|--------------------------------|---|
|  |  | 1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 26 січня, 14 березня                | Кількість заходів, не менше    | 2 |
|  |  | 1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал                            | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги |                                     |                                | 1 |
|  |  | 1.3.9 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал | Директор  |                                     |                                | 1 |
|  |  | 1.3.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги     | 25 січня, 16 лютого, 23, 30 березня | Кількість інформвань, не менше | 3 |
|  |  | 1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги     | третій тиждень лютого               | Кількість заходів, не менше    | 2 |

|  |  |   |   |                                    |                                |   |
|--|--|---|---|------------------------------------|--------------------------------|---|
|  |  | 1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду                                    | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги     | другий тиждень лютого              | Кількість заходів, не менше    | 2 |
|  |  | 1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості                            | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги     | другий тиждень березня, 23 березня | Кількість заходів, не менше    | 2 |
|  |  | 1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 7 березня                          | Кількість заходів, не менше    | 1 |
|  |  | 1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 23 лютого                          | Кількість заходів, не менше    | 1 |
|  |  | 1.3.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса. | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги   | 25 січня, 8 лютого                 | Кількість публікацій, не менше | 1 |

|  |  |   |   |  |   |     |
|--|--|---|---|--|---|-----|
|  |  | 1.3.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги   | 12, 15, 16 січня<br>2, 14, 16, 21 лютого,<br>3, 14, 28 березня | Кількість розмішень, не менше   | 10  |
|  |  | 1.3.18 Розміщення інформації про роботу центрів у зовнішній рекламі (соціальна реклама) міського типу.  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги   | 16 січня   | Кількість бордів, сіті-лайтів не менше/<br>кількість місяців розміщення, не менше | 2/1 |
|  |  | 1.3.19 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги   | 31 січня   | Кількість ефірів, не менше  | 1   |
|  | Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) | 1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Відділ представництва<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 14, 22 березня   | Кількість заходів, не менше   | 2   |

|  |  |   |   |                                       |                              |   |
|--|--|---|---|---------------------------------------|------------------------------|---|
|  |  | 1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 31 січня,<br>16 лютого,<br>16 березня | Кількість прийомів, не менше | 2 |
|  |  | 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду                       | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 25 січня                              | Кількість прийомів, не менше | 1 |
|  |  | 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості               | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 02, 16 лютого<br>29 березня           | Кількість прийомів, не менше | 2 |

|  |  |   |  |            |                              |   |
|--|--|---|--|------------|------------------------------|---|
|  |  | <p>1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах</p>  | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | 16 лютого  | Кількість прийомів, не менше | 1 |
|  |  | <p>1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | 28 лютого  | Кількість прийомів, не менше | 1 |
|  |  | <p>1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти</p>  | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | 23 березня | Кількість прийомів, не менше | 1 |

|  |  |  |  |  |                                     |          |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------|----------|
|  |  | <p>1.4.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання</p>                          | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>1 лютого</p>                                | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | <p>1</p> |
|  |  | <p>1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>14 лютого, кожен 1 та 3 вівторок місяця</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | <p>2</p> |
|  |  | <p>1.4.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням</p>  | <p>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p>   | <p>1 лютого, 16 лютого<br/>1 березня</p>       | <p>Кількість заходів, не менше</p>  | <p>3</p> |

|  |  |   |  |   |                                     |          |
|--|--|---|--|---|-------------------------------------|----------|
|  |  | <p>1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах</p>   | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>22 лютого</p>                                  | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | <p>1</p> |
|  |  | <p>1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо</p>            | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>24 січня,<br/>кожна 2 та 4 п'ятниця місяця</p> | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | <p>2</p> |
|  |  | <p>1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України</p> | <p>Відділ правової інформації і консультації<br/>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br/>Відділ представництва</p> <p>Чигиринське бюро правової допомоги</p> | <p>26 січня,<br/>21 лютого</p>                    | <p>Кількість прийомів, не менше</p> | <p>1</p> |

|  |  |   |   |                          |                                   |                 |
|--|--|---|---|--------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|  |  | 1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад             | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 02 березня<br>15 березня | Кількість прийомів, не менше      | 2               |
|  |  | 1.4.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями                | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 21 березня               | Кількість прийомів, не менше      | 1               |
|  |  | 1.4.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 20 лютого                | Кількість консультувань, не менше | 1               |
|  |  | 1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України                        | Відділ правової інформації і консультації<br>Чигиринське бюро правової допомоги   |                          | Постійно                          | <b>Постійно</b> |

|   |  |  |  |   |   |                         |
|---|--|--|--|---|---|-------------------------|
|   |  | 1.4.18 Надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області  | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги |   | Згідно окремого графіку   | Згідно окремого графіку |
|   |  | 1.4.19 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)  | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги |   | За потребою   | За потребою             |
| Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД |  | 1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці  | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами                | Третій тиждень лютого                         | Кількість заходів, не менше   | 1                       |
|   |  | 1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами                | 27 лютого-2 березня,<br>13 березня-16 березня | Кількість заходів, не менше   | 2                       |
|   |  | 1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян   | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 30 січня, 27 лютого,<br>30 березня            | Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик | 3                       |
|   |  | 1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг  | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ представництва<br>Чигиринське бюро правової допомоги | 28 березня                                    | Кількість інтерв'ювань, не менше  | 1                       |

|  |   |   |  |  |                                 |   |
|--|---|---|--|--|---------------------------------|---|
|  |   | 1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД  | Відділ правової інформації і консультації<br>Відділ представництва<br><br>Чигиринське бюро правової допомоги | 16, 27 лютого, 30 березня              | Кількість анкетувань, не менше  | 3 |
|  |   | 1.5.6 Проведення анкетувань адвокатів   | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами                    | 30 березня                             | Кількість анкетувань, не менше  | 1 |
| <b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b> |   |   |  |  |                                 |   |
|  | Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів | 2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи                | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами                    | 30-31 січня, 28 лютого, 27-30 березня, | Кількість узагальнень, не менше | 1 |
|  |   | 2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)  | Директор   | Кінець березня                         | Кількість заходів, не менше     | 1 |
|  |   | 2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо | Директор   |  | Кількість тренінгів, не менше   | - |
|  |   | 2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів БППД, представництва, правопросвітництва та бюро   | Директор   |  | Кількість заходів, не менше     | - |
|  |   | 2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права  | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами                    |  | Кількість заходів, не менше     | - |

|  |   |   |   |                |                             |   |
|--|---|---|---|----------------|-----------------------------|---|
|  |   | 2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом   | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами   |                | Кількість заходів, не менше | - |
|  |   | 2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОБВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги                                       | 2, 15 березня  | Кількість заходів, не менше | 2 |
|  |   | 2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br>Чигиринське бюро правової допомоги | Кінець березня | Кількість студентів         | 1 |
|  |   |   |   |                |                             |   |
|  | Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | 2.2.1 Проведення інформаційних заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги                                       | 28 березня     | Кількість заходів, не менше | 1 |

|  |   |   |  |  |          |
|--|---|---|--|--|----------|
|  | <p>2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.</p> <p>Підтримка в актуальному стані наступних тем: “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”; “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”; “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”</p> <p>Та інших тем, які в подальшому будуть розміщуватися.</p> | <p>Стадник А. А. , начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури</p> | <p>12, 16 січня,<br/>8, 22 лютого,<br/>9, 23 березня</p> | <p>Не менше ніж 1 раз на два тижні</p> | <p>6</p> |
|--|---|---|--|--|----------|

#### Децентралізація системи БПД

|   |   |                 |                       |                                     |          |
|---|---|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|----------|
| <p>Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</p> | <p>3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.</p> | <p>Директор</p> |                       | <p>Кількість заходів, не менше</p>  | <p>-</p> |
|   | <p>3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності</p>  | <p>Директор</p> | <p>Кінець березня</p> | <p>Кількість заходів, не менше</p>  | <p>2</p> |
|   | <p>3.1.3 Проведення та участь у засіданнях Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису</p>   | <p>Директор</p> | <p>Кінець березня</p> | <p>Кількість засідань, не менше</p> | <p>1</p> |

|  |   |   |   |            |                                |   |
|--|---|---|---|------------|--------------------------------|---|
|  |   | 2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)                             | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги   | 28 березня | Кількість заходів, не менше    | 1 |
|  |   | 2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо  | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги   | 30 березня | Кількість заходів, не менше    | 1 |
|  | Завдання 2.3<br>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | 2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»<br>Теми погоджуються з КЦ та визначені в кварталних планах<br><br>Строки підготовки: Не пізніше 20 числа останнього місяця кварталу | Виконавці: Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Тегіна Т.О.<br>Начальник відділу правової інформації і консультації Тихонова О. А.<br>Начальник Чигиринського бюро правової допомоги Поліщук І.І.<br>Головний спеціаліст відділу представництва Кушнір А. С.<br>Контролер - Стадник А. А., начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури | 13 березня | Кількість матеріалів, не менше | 2 |

|   |  |   |  |                       |   |                     |
|---|--|---|--|-----------------------|---|---------------------|
|   |  | 3.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи, обмін досвідом з метою покращення роботи щодо прийняття та опрацювання актів   | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами  | 5%                    | Частка актів повернутих адвокатам на доопрацювання, не більше | 5%/5%               |
| Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД  |  | 3.2.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД  | Директор   | Кінець березня        | Кількість пропозицій  | 1                   |
|   |  | 3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ підтримки та розвитку інфраструктури) | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги<br><br>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури |                       | Кількість довідок, не менше                                   | -                   |
| Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами   |  | 3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо  | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  | 15 березня            | Кількість заходів, не менше                                   | 1                   |
|   |  | 3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги   | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  | 22 лютого, 20 березня | Кількість осіб, що пройдуть навчання                          | 2                   |
|   |  | 3.3.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ  | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  | 23 лютого             | Кількість осіб, що пройдуть навчання                          | 4                   |
| <b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b> |  |   |  |                       |   |                     |
| Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік                                 |  | 4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації   | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  |                       | У разі необхідності   | У разі необхідності |
|   |  | 4.1.2 Встановлення необхідних програм з автоматизації, у разі їх закупівлі (розробки) КЦ  | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  |                       | У разі необхідності   | У разі необхідності |
| Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД   |  | 4.2.1 Проведення перемовин з ОМС фіскальною службою та  | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури  | 29 березня            | Кількість зустрічей   | 1                   |

|  |   |  |   |  |                                |                         |
|--|---|--|---|--|--------------------------------|-------------------------|
|  |   | соціальними службами щодо залучення їх до електронного направлення документів клієнтів                                 |   |  |                                |                         |
|  | Завдання 4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури | 4.3.1 Оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ  | Відділ підтримки та розвитку інфраструктури   |  | У разі наявності коштів        | У разі наявності коштів |
|  | Завдання 4.4 Розвиток аналітичної спроможності центрів                    | 4.4.1 Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги |  | Паспорти громад районів        | -                       |
|  |   | 4.4.2 Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад                                | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги |  | Звіт, щодо проведеного аналізу | -                       |
|  | Завдання 4.5 Створення порталу системи БПД                                | 4.5.1 Надання інформації для наповнення порталу системи БПД у разі створення   | Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги |  | Постійно                       | <b>Постійно</b>         |

\* - інша партнерська установа чи організація будь-якої форми власності, що визначена виконавцем або співвиконавцем місцевих програм надання безоплатної правової допомоги, проектів та програм міжнародної технічної допомоги, благодійних внесків тощо