

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області на 2018 рік у I кварталі

(відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів)

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Кількість семінарів/форумів, не менше	1	1	25.01.2018
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів	Кількість заходів, не менше	2		
		1.2.2 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів, не менше	1	1	25.01.2018
3	Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів, не менше	1		
		1.3.3 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.	Кількість публікацій, не менше	1		
		1.3.4 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Кількість розміщень, не менше	3		

		1.3.5 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість ефірів, не менше	1	2	25.01.2018 26.02.2018
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, які проводяться за ініціативи вказаних організацій, установ тощо.	Кількість заходів, не менше	2		
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість заходів, не менше	2	1	12.03.2018 Зайнятість зв'язку з перевиконанням по інших видах діяльності
		1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів, не менше	1	1	05.03.2018
		1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик	10	19	
		1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань, не менше	3	5	
		1.5.6 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість проваджень, в яких здійснено моніторинг якості надання БВПД, не менше	18	18	
		1.5.7 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Кількість суддів, не менше	3	3	
		1.5.8 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість довідок, не менше	1	14	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень, не менше	1	1	
		2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	Кількість заходів, не менше	1		
		2.1.4 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом	Кількість заходів, не менше	1	1	07.02.2018
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Кількість заходів, не менше	1	0	Відсутня інформація
		2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), шляхом анкетування електронною поштою або безпосереднього анкетування під час інших заходів	Кількість заходів, не менше	1	0	Відсутня інформація
		2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість заходів, не менше	1	0	Відсутня інформація
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» Тема: «Здійснення контролю за роботою слідчого, відповідальність, права і обов'язки»	27 березня	1		
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку Підтримка в актуальному стані наступних тем: “Порядок оскарження постанови про накладення адміністративного стягнення, у тому числі у справах про адміністративне правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху”; “Порушення правил безпеки дорожнього руху”.	Другий, четвертий тижні січня, другий, четвертий тижні лютого, другий, четвертий тижні березня	6		

Децентралізація системи БПД

	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів, не менше	4		
		3.1.3 Проведення та участь у засіданнях Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису	Кількість засідань, не менше	1		
		3.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи, обмін досвідом з метою покращення роботи щодо прийняття та опрацювання актів	Частка актів повернутих адвокатам на доопрацювання, не більше	5%		
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Кількість пропозицій	1		
11	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.2 Проведення регулярного моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Кількість довідок, не менше	4		
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	У разі необхідності 5 працівників	-		
		4.1.2 Встановлення необхідних програм з автоматизації, у разі їх закупівлі (розробки) КЦ	У разі необхідності	-		
13	Завдання 4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	4.2.1 Оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ	У разі наявності коштів	-		
14	Завдання 4.3 Створення порталу системи БПД	4.3.1 Надання інформації для наповнення порталу системи БПД у разі створення	Постійно	-		

Директор

В.К.Левицький