



БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Черкаським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності
на 2018 рік у II кварталі

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Черкаським місцевим центром із надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2018 рік у II кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

Упродовж кварталу Черкаським місцевим центром з надання БВПД включно із Чигиринським бюро правової допомоги було проведено та взято участь у низці правопросвітницьких заходів, зокрема: проведено семінари для осіб, які перебувають на обліку у центрі зайнятості, проведено заходи, спрямовані на запобігання випадкам домашнього насильства для жінок, що перебувають у складних життєвих обставинах (на базі громадської організації ЛЖВ), проведено правовий лекторій для дітей засуджених до покарань не пов'язаних з позбавленням волі, які перебувають на обліку в кримінально- виконавчій інспекції.

6 квітня 2018 року прийнято участь у методичному семінарі для осіб, що перебувають на обліку у Центрі зайнятості на тему «Працевлаштування військовослужбовців, які повертаються до мирного життя».



З метою розширення інформаційної обізнаності громадян про доступ до безоплатної правової допомоги, **13 квітня 2018 року**, працівники Центру відвідали редакцію газети «Сільські обрії». Під час інформування, наголосили про те, що на початку 2018 року набув чинності Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», який вніс зміни і до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Таким чином, розширено доступ до

безоплатної вторинної правової допомоги для осіб, що постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, а також – для дітей.

16 квітня 2018 року проведено інформаційно-правовий лекторій для засуджених, які перебувають на обліку в КВІ на тему: «Зміни до законодавства щодо стягнення заборгованості по аліментах». Під час заходу присутнім було повідомлено, що Законодавство України гарантує всім рівний доступ до безоплатної правової допомоги, необхідної для забезпечення захисту їхніх прав, на підставах та в порядку, встановлених Законом України «Про безоплатну правову допомогу».





17 квітня 2018 року задля поінформованості населення, фахівці Черкаського центру провели вуличне інформування жителів м. Черкаси. Пересічним громадянам розповідали про те, що таке безоплатна правова допомога, порядок отримання первинної та вторинної правової допомоги, інформували про останні зміни внесені до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Метою даного інформування було підвищення

обізнаності про права громадян та можливості, у разі їх порушення, безоплатно захистити. Всі учасники вуличного інформування отримали буклети на правову тематику з контактами Центру.

18 квітня 2018 року проведено навчальну лекцію для студентів Чигиринського економіко-правового коледжу УНУС на тему: «Наслідки домашнього насильства» в рамках проекту «Я маю право».

24 квітня 2018 року спільно з працівниками Чигиринського районного сектору з питань пробації Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, за участю Центру соціальних служб для сім'ї дітей та молоді було проведено захід на тему: «Профілактика асоціальної поведінки в суспільстві».



19 квітня 2018 року прийнято участь у круглому столі організованому для учасників АТО по питаннях відведення земельних ділянок.

30 квітня 2018 року в рамках проекту «Я маю право» було організовано круглий стіл для сільських голів та землевпорядників сільських рад, де обговорювались питання особливості надання земельних ділянок у користування та оренду. Особливу увагу було приділено питанню порядку виділення земельних ділянок для городництва на території населеного пункту.

3 травня 2018 року в рамках проекту правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я маю право» було прийнято участь у районному семінарі-тренінгу, що проводився для заступників директорів шкіл з виховної роботи та працівників психологічної служби шкіл Чигиринського району. Семінар-тренінг було проведено з метою профілактики насильства та жорстокості в учнівському середовищі.



10 травня 2018 року працівниками Чигиринського бюро правової допомоги було організовано засідання круглого столу на тему: «Запобігання домашньому насильству». На засіданні були присутні працівники Служби у справах дітей райдержадміністрації та фахівець Чигиринського РС з питань пробації.

17 травня 2018 року в рамках проекту “Я маю право” було організовано зустріч неповнолітньої особи, яка перебуває на

обліку в підрозділі пробації з працівниками Чигиринського бюро правової допомоги та з фахівцем Чигиринського РС з питань пробації. Під час зустрічі неповнолітню особу було ознайомлено з питанням захисту власних прав і роз’яснено право на самостійне звернення до суду.



24 та 25 травня 2018 року на реалізацію захисту прав громадян, та в рамках проекту “Я маю право” здійснено інформаційно-просвітницький захід для працівників Черкаського обласного центру профілактики та боротьби зі СНІДом, що опікуються

вразливими верствами населення, серед яких є люди, що живуть з ВІЛ-інфекцією, вживають наркотики або приймають замісну підтримувальну терапію, а також для пацієнтів лікувального закладу щодо права кожного на безоплатну правову допомогу. В ході інформування присутніх ознайомлено з системою безоплатної правової допомоги, роз’яснено основні норми Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги за рахунок держави.

З нагоди Дня захисту дітей та з метою формування правової освіченості неповнолітніх, **1 червня 2018 року** в обласній бібліотеці для дітей проведено правопросвітницький захід на тему: «Захист прав дітей». Учасники отримали інформаційні буклети «Твої права - твій захист. Правові орієнтири для кожної дитини».





14 червня 2018 року з метою поглиблення правових знань та підвищення правової обізнаності для учнів 8 класів було проведено правопросвітницький захід спрямований на роз'яснення змін у законодавстві.

19 червня 2018 року проведення круглого столу за участю адвокатів та студентів Чигиринського коледжу на тему «Адвокатська етика».

1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

У цьому напрямку за звітний період відбулася низка робочих зустрічей з представниками ОМС та громадськими організаціями з метою налагодження співпраці та обговорення правових проблем громад. Зокрема:

2 квітня 2018 року відбулася зустріч із заступником начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області для налагодження співпраці між структурами. За результатами перемовин підписано меморандум про співпрацю, а також домовились про розміщення інформаційних матеріалів про БПД у приміщенні Управління, поширення інформації про МЦ через працівників Управління, а також за потреби проведення спільних правопросвітницьких заходів.

03 квітня 2018 року прийнято участь у розгляді Чигиринською районною державною адміністрацією питань щодо об'єднання територіальних громад у 2018 році.



13 квітня 2018 року директор Центру провів зустріч з особовим складом Головного

центру підготовки особового складу Державної прикордонної служби України імені генерал-майора Ігоря Момота (військова частина 9930). Присутні дізналися про систему безоплатної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільних та

адміністративних справах. В ході зустрічі, підписано меморандум про співпрацю між структурами.

24 квітня 2018 року підписано меморандум про співпрацю із Черкаським обласним відділенням Фонду соціального захисту інвалідів для забезпечення права на безоплатну правову

допомогу. Визначено теми та погоджено дні для проведення правопросвітницьких заходів для їхніх клієнтів.

25 квітня 2018 року прийнято участь у сходці села Трушівці щодо виділення земельних ділянок.



31 травня 2018 року підписано Меморандум про співпрацю та обговорено спільний план заходів з керівництвом обласної бібліотеки для дітей. Метою меморандуму є організація співпраці між Центром та Бібліотекою задля спрямування спільних зусиль на набуття громадянами необхідного рівня правових знань, формування у них поваги до права, реалізації права людини на доступ до безоплатної вторинної та первинної

правової допомоги.

25 червня 2018 року прийнято участь у засіданні комісії із захисту прав дітей при Чигиринській районній державній адміністрації.



1.3 Проведення заходів з регулярного

висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів

За звітний період у цьому напрямку працівники центру долучилися та провели низку заходів з метою поширення правових знань серед жителів громади та певних цільових груп, а також з метою вирішення правових потреб громади. Серед іншого, працівники центру долучилися до

наступних заходів:

5 квітня 2018 року проведено вуличне інформування в м. Чигирин.



8 травня 2018 року з нагоди святкування 9 травня працівники Чигиринського бюро правової допомоги привітали осіб, які перебувають на утриманні Територіального центру соціального обслуговування та провели виїзне консультування.

12 травня 2018 року проведено вуличне інформування на святкуванні Дня Району.

14 травня 2018 року працівниками Центру правової допомоги прийнято участь у семінарі з безробітними, що стоять на обліку в центрі зайнятості на тему: “Легальна зайнятість”. Була надана інформація щодо роботи центру, розглянуті питання працевлаштування, правові відносини з роботодавцями.

18 травня 2018 року з метою спільного вирішення питань забезпечення реалізації прав мешканців територіальних громад Черкаської області на безоплатну правову допомогу, Станіслав Скіць, директор центру провів лекцію для працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ і організацій на тему: “Порядок реалізації права на безоплатну правову допомогу”.



З метою проведення регулярного висвітлення діяльності Черкаського місцевого центру, **25 червня 2018 року** взято участь у програмі “Експозиція” на телеканалі ТРК "Ехро-TV", де розповіли слухачам про роботу Центру, категорій громадян, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, умови та порядок звернення за наданням БВПД і відповіли на питання слухачів, які телефонували під час ефіру.





27 червня 2018 року відбувся прями ефір на радіо “Рось”, участь в якому взяла головний спеціаліст відділу представництва на тему "Захист трудових прав громадян за різними критеріями".

Розроблено макет для зовнішньої реклами та тривають перемовини щодо розміщення зовнішньої реклами на пільгових умовах.

У маршрутах м. Черкаси розміщено 80 інформаційних



оголошень про Центр, в тому числі і про проект “Я маю право” з метою інформування населення щодо функціонування Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, та можливістю звернутися для отримання безоплатної правової допомоги.

1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Центр та бюро також забезпечують роботу мобільних і дистанційних пунктів консультування.

4 квітня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор Управління міграційної служби України в Черкаській області.

9 квітня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Громадська організація «Учасники АТО Чигиринщини».

11 квітня 2018 року Станіслав Скіць взяв участь у засіданні постійній комісії у службі у справах дітей Черкаської міської ради.

12 квітня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний центр зайнятості.

13 квітня 2018 року здійснено прийом та надано консультацію громадян на базі мобільного



пункту Служба у справах дітей Чигиринської районної державної адміністрації.

16 квітня 2018 року відбувся мобільно-консультаційний пункт з безробітними, що стоять на обліку в центрі зайнятості на тему: “Легальна зайнятість”. Розглянуті питання працевлаштування, правові відносини з роботодавцями.

Згідно спільного плану графіку проведення мобільно-консультативного пункту для суб'єктів пробації, які перебувають на обліку Черкаського районного сектору Черкаського міського відділу з питань пробації працівники Центру проводять консультацію для засуджених, які перебувають на обліку в КВІ на тему: «Зміни до законодавства щодо стягнення заборгованості по аліментах».



17 квітня 2018 року здійснено виїзне консультування у Галаганівській сільській раді.

20 квітня 2018 року відбувся прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринське об'єднане управління Пенсійного фонду України Черкаської області.

23 квітня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Центр соціальних служб дітей та молоді.

26 квітня 2018 року здійснено виїзне консультування населення у Суботівській сільській раді.

27 квітня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринське об'єднане управління Пенсійного фонду України Черкаської області.

7 травня 2018 року відбувся прийом громадян на базі мобільного пункту Центр соціальних служб дітей та молоді.



14 травня 2018 року здійснено виїзне консультування у Боровицькій сільській раді.

15 травня 2018 року відбувся прийом та надано консультацію громадян на базі мобільного пункту Служба у справах дітей Чигиринської районної державної адміністрації.

18 травня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор Управління міграційної служби України в Черкаській області.

21 травня 2018 року відбувся прийом громадян на базі мобільного пункту Центр соціальних служб дітей та молоді.

23 травня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор Управління міграційної служби України в Черкаській області.

24 травня 2018 року проведено прийом та надано консультацію громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний сектор з питань пробації.

25 травня 2018 року здійснено прийом та надано консультацію громадян на базі мобільного пункту Управління соціального захисту населення Чигиринської райдержадміністрації.

5 червня 2018 року здійснено прийом та надано консультацію громадян на базі мобільного пункту Служба у справах дітей Чигиринської районної державної адміністрації.

6 червня 2018 року Станіслав Скіць взяв участь у засіданні постійній комісії у службі у справах дітей Черкаської міської ради.



7 червня 2018 року з метою захисту та забезпечення прав громадян в рамках правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я маю право» в селі Мельники Чигиринського району Черкаської області були надані консультації громадянам.

12 червня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Чигиринський районний військовий комісаріат.

Важливе місце у наданні безоплатної правової допомоги займають виїзні консультування громадян, які самостійно не мають можливості прибути до центру, тому, фахівці Центру спільно із Черкаським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді **14 червня 2018 року** провели соціально-профілактичний виїзд «Стоп насильству!», спрямований на запобігання потраплянню сімей в складні життєві обставини, надання постраждалим особам інформації про їх

права і можливості отримання допомоги та підтримки, сприяння в наданні правової допомоги.

Відвідано 14 сімей, яким надано інформаційну, психологічну та юридичну допомогу. Сім'ї отримали буклети, пам'ятки, щодо дій у випадках насильства та практичні рекомендації щодо поведінки в конфліктних ситуаціях, способів подолання агресивних станів.

18 червня 2018 року здійснено прийом громадян на базі мобільного пункту Центр

соціальних служб дітей та молоді.

За II квартал організовано виїзд до громадянки м. Чигирин, інваліда I групи, яка не має можливості самостійно прибути до бюро.



26 червня 2018 року здійснено мобільний пункт консультування в Черкаському міському відділі із питань пробації Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації.



1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Для адвокатів системи БПД, які співпрацюють із Черкаським місцевим центром проводяться інформаційні семінари та робочі зустрічі з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом. Також практикується проведення інформаційних семінарів для працівників Черкаського

місцевого центру.

5 червня 2018 року адвокат Черватюк Юлія Вікторівна розкрила працівникам Черкаського місцевого центру наступні теми: направлення особи на примусове лікування до психіатричного закладу та щодо примусового лікування осіб хворих на наркоманію; представництво інтересів потерпілих та свідків у кримінальному провадженні, їх права та обов'язки, визнання потерпілою стороною.



22 червня 2018 року проведено робочу зустріч для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом. На зустрічі адвокати, які співпрацюють з Центром - Черватюк Юлія Вікторівна та Семенюк Ольга Григорівна розповіли присутнім колегам про порядок звернення до Європейського суду з прав

людини. Особливу увагу в рамках зустрічі було приділено критеріям прийнятності заяв до ЄСПЛ.

26 червня 2018 року проведено робочу зустріч адвокатів з метою обговорення результатів та досягнень роботи Черкаського місцевого центру за I півріччя 2018 року. В ході бурхливого обговорення відбувся обмін досвідом між адвокатами Центру та було



сформульовано і прийнято ряд пропозицій щодо подальшого поліпшення умов надання адвокатами БВПД. Упродовж кварталу також проводилось анкетування адвокатів щодо забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

Упродовж кварталу проводилися робочі зустрічі із працівниками бюро та працівниками місцевого центру з метою обміну досвідом, визначення та напрацювання варіантів вирішень складних питань, обміну кращих практик у роботі. Зокрема, відбулася “Skype” нарада із працівниками Смілянського місцевого центру правової допомоги з метою обміну досвідом.

На виконання плану роботи на II квартал 2018 року працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами вивчалися потреби у навчанні та узагальнювались побажання, типові питання адвокатів. Про це повідомлено керівника у вигляді службової записки 27.04.2018,

31.05.2018, 27.06.2018 згідно плану роботи Центру.



21-22 червня 2018 року працівники Центру успішно пройшли тренінг з розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи БПД.

В ході заходу учасники розвивали практичні навички з встановлення ефективної комунікації з клієнтами, що допомагає краще зрозуміти їх потреби, а відповідно і надати якісну правову допомогу. Окрім того, навчилися управляти емоціями та стресом, здійснювати інтерв'ювання та консультування клієнтів, отримали інформацію про те, як запобігти професійному вигоранню та підтримувати себе у ресурсному стані.

2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

За цим завданням робота не проводилася у зв'язку з відсутністю інформації про платформу.

2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid”

Фахівцями Черкаського місцевого центру було створено дві правові консультації, які розміщені у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” у встановленому порядку. Консультації створені на теми: “Договір транспортного експедирування” та “Договір підряду”. Також підтримуються в актуальному стані правові консультації із наступних тем: “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”, “Фінансовий лізинг автотранспорту. Визнання договору фінансового лізингу автотранспорту недійсним”, “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”, “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”, “Оскарження незаконних дій поліцейського”, “Звернення до третейського суду”, “Порядок реєстрації відокремлених підрозділів та набуття статусу Всеукраїнської громадської організації”, “Продовження навчання осіб, які навчалися в закладах, що розташовані на території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють повноваження”, “Особливості стягнення аліментів на утримання дитини-інваліда”, “Державна реєстрація народження підкинутої, знайденої дитини”, “Порядок пред'явлення позову про стягнення коштів виплачених в рахунок завдатку. Правова позиція. Судова практика”

[1.3] Децентралізація системи БПД

3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Упродовж 2 кварталу Черкаським МЦ було подано звіт про виконання плану роботи за I квартал 2018 року та затверджено план роботи центру на III квартал 2018 року.

3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Протягом II кварталу, а саме - **25 червня 2018 року**, робочою групою працівників Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у складі: директора Центру Скіця Станіслава Миколайовича; начальника відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Шмикової Ірини Василівни; заступника начальника відділу правової інформації та консультації Мостової Ірини Василівни; заступника начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Роскошної Яни Іванівни було проведено моніторинг діяльності Чигиринського бюро правової допомоги за період грудень 2017 року та січень-травень 2018 року з наступних питань:

- надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги;
- здійснення представництва в судах, інших органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;

- взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги;
- стан матеріально-технічного забезпечення бюро;
- проведення право просвітницької роботи;
- надання доступу до електронних сервісів Мін'юсту;
- якість роботи з клієнтом в частині доступу до безоплатної правової допомоги;
- інші питання за необхідності.

Моніторинг проводився відповідно до Положення про Черкаський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затвердженого наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 30.03.2015 № 117 (у редакції наказу від 10.01.2017 № 108), п. п. 3.2.3 п. 3.2 Річного плану діяльності Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік та Порядку проведення моніторингу діяльності підпорядкованих бюро правової допомоги, затвердженого наказом Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги від 21.06.2018 № 12/о.

За результатами моніторингу подали відповідну доповідну записку директору Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

3.3 Управління людськими ресурсами

Заступником директора досліджувалася потреба у проведенні внутрішніх навчань для працівників місцевого центру та бюро. Узагальнивши побажання та типові питання працівників, було сформовано графік внутрішнього навчання на тему “LibreOffice Writer. Створення схеми з допомогою інструментів малювання”, також було проведено внутрішнє он-лайн навчання для двох працівників Чигиринського бюро згідно з графіком внутрішніх навчань. На базі Черкаського місцевого центру проведено внутрішнє навчання для чотирьох працівників центру на тему “LibreOffice Writer. Створення схеми з допомогою інструментів малювання”

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік

Протягом II кварталу 2018 року працівником відділу підтримки та розвитку інфраструктури було внесено всю наявну комп'ютерну та оргтехніку місцевого центру і Чигиринського бюро до системи helpdesk GLPI для інвентаризації техніки. Створено в системі акаунти для кожного працівника, проведено роз'яснювальні роботи та надано доступ до акаунтів для формування заявок за потреби.

4.2 Інноваційні форми доступу до БПД

12 червня 2018 року проведено зустріч з представником Черкаського міського центру зайнятості та отримано позитивний результат по залученню їх до електронного направлення документів клієнтів у разі потреби.

4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

Протягом II кварталу 2018 оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ не проводилась.

4.4. Розвиток аналітичної спроможності центрів

Надіслано інформаційні запити до компетентних структур, для отримання актуальної інформації про територіальні громади та забезпечення права на БПД у районах, які перебувають під юрисдикцією Черкаського МЦ.

4.5 Створення порталу системи БПД

Упродовж всього кварталу відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами з надання безоплатної первинної правової допомоги надає Регіональному центру інформацію по роботі центру для оприлюднення на сайті. Інформація — правові консультації, позитивні справи на користь клієнтів центру адвокатів, що співпрацюють із центром та відділу представництва, так і про важливих заходів центру.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.04.18р. по 30.06.2018 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленим структурним підрозділом, було зареєстровано 948 звернень клієнтів, 680 особам було надано правову консультацію, 265 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	733	485	248	0

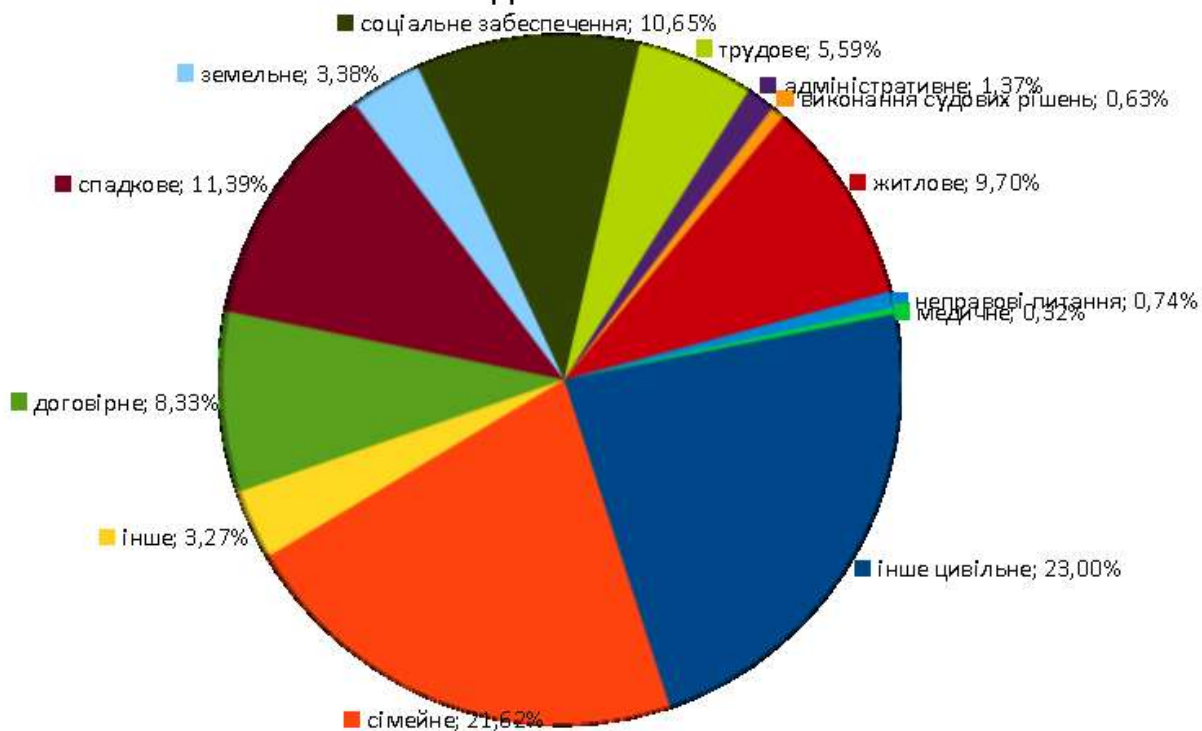
2	Відділ “Чигиринське Бюро ”	215	195	17	0
	Разом по МЦ	948	680	265	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 252 рішень про надання БВПД та надано 237 доручень адвокатам та 33 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 4 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного 218 (23%), сімейного 205 (21,62%), спадкового 108 (11,39%), соціального забезпечення 101 (10,65%), житлового 92 (9,70%), договірної 79 (8,33%), трудового 53 (5,59%), земельного 32 (3,38%), з інших питань 31 (3,27%), адміністративного 13 (1,37%), з неправових питань 7 (0,74%), з питань виконання судових рішень 6 (0,63%), та медичного 3 (0,32%).

Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗАПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ



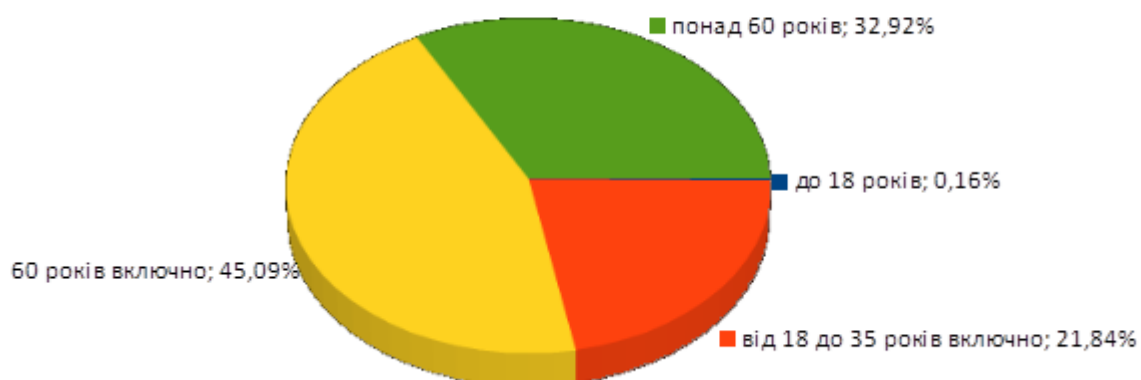
Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком

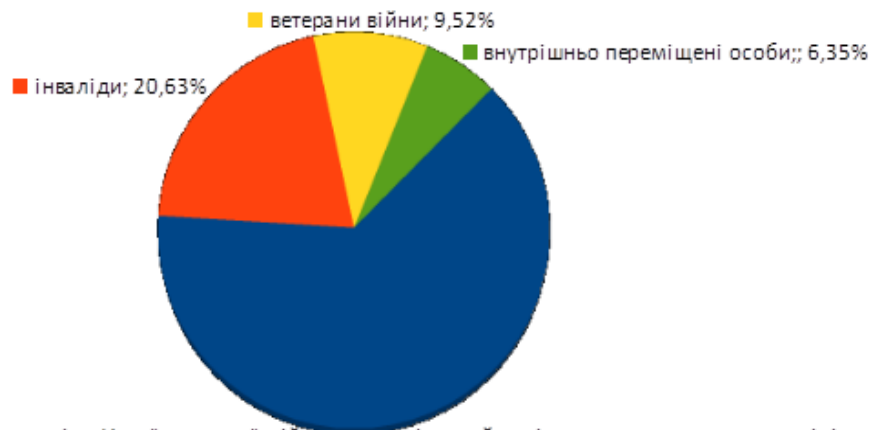
РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 160 (63,49%), інвалідам 52 (20,63%), ветеранам війни 24 (9,52%), ВПО 16 (6,35%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЧЕРКАСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



збувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 44 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 10 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 313 осіб, в тому числі 243 особа звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 70 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
 - надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
 - проведено 51 правопросвітницьких заходів.
 - розміщено у ЗМІ 23 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
 - надано 2 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	44/243	10/70	5	51	2	23
2	Чигиринське бюро правової допомоги	18/46	4/22	3	19	1	1