



**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання річного плану діяльності  
Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги  
на 2018 рік у II кварталі

**ЗМІСТ**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:.....	2
.....	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.....	2
[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями.....	12
та розвиток людського потенціалу.....	12
правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....	12
[1.3.] Децентралізація системи БПД.....	14
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	15
Діаграма 1. Порівняння до попереднього звітного періоду та.....	15
аналогічного періоду минулого року.....	15
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів....	16
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний.....	17
квартал за категорією питань.....	17
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю.....	17
Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком.....	18
Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією.....	18
осіб.....	18
Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності.....	19
місцевого центру в розрізі бюро.....	19

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА

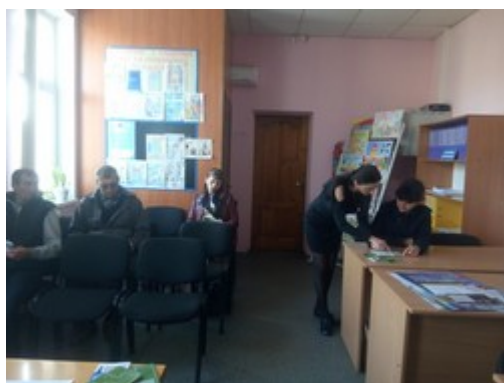
### [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, організаціями у межах територіальної юрисдикції Смілянського місцевого центру було сформовано “ карту правових потреб” за **II квартал 2018 року** .

**23 квітня 2018 року** головний спеціаліст відділу “Звенигородське бюро правової допомоги” Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Винарська Ольга взяла участь у проведенні семінару для безробітних, які перебувають на обліку у Звенигородському районному центрі зайнятості. Під час семінару присутнім було надано правову інформацію щодо стягнення заборгованості по заробітній платі, виправлення помилок у документах, а також роз’яснено необхідність звертати увагу на правильне заповнення даних у документах.

**14 травня 2018 року** в рамках співпраці з Кам’янським районним центром зайнятості начальником Кам’янського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Токарь Іриною, для осіб, які перебувають на обліку як безробітні, було проведено семінар на тему: “Випробувальний термін при прийнятті на роботу. Його особливості”.

Також присутнім було повідомлено про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції “Я маю право!” та роз’яснено мету даного проекту. По завершенню семінару присутнім роздано інформаційні буклети “Я маю право!”.



**06 квітня 2018 року** на базі Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД відбулася робоча зустріч присвячена питанням захисту прав, свобод та законних інтересів національних меншин взагалі та ромської національної меншини зокрема, її інтеграції в суспільне соціальне життя. У проведенні заходу, спрямованому на запобігання дискримінації, прийняли участь представники Шполянського районного відділу ДРАЦС ГТУЮ у

Черкаській області та Шполянського районного відділу ДВС ГТУЮ у Черкаській області. В ході діалогу піднімалися теми щодо захисту прав таких меншин. Але, як відомо, не може бути прав без обов'язків. Згідно статистичних даних великою проблемою є несвочасна реєстрація новонародженого, що тягне за собою накладення штрафу. На сьогодні законодавство дозволяє здійснювати державну реєстрацію народження дитини з одночасною реєстрацією місця проживання безпосередньо в закладах охорони здоров'я, незважаючи на їх походження та соціальний статус, у тому числі діти ромської національності.

Один із викликів євроінтеграційних процесів для українського суспільства стосується забезпечення толератності та рівних прав і можливостей соціального розвитку національних меншин. Роми України – приклад національної меншини, яка стикається із дискримінацією. Не дивлячись на спосіб проживання, роми вважаються однією з найбільш уразливих категорій стигматизації, оскільки більшість з них стикаються з порушенням прав і не в змозі себе захистити.

**14 червня 2018 року** відбулася чергова робоча зустріч працівників Смілянського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги та Відділів державної реєстрації актів цивільного стану м. Сміли та Смілянського району за участі Голови громадської організації “Рома”, під час якої обговорені питання ефективного розв'язання юридичних проблем ромської громади.

В Україні з найголовніших проблем ромів – відсутність документів, що посвідчують особу, а отже й можливості працевлаштування та отримання соціальних послуг, обмежений доступ до освіти і як наслідок – низький загальний освітній рівень, обмежений доступ до послуг охорони здоров'я через брак коштів тощо. У них високі показники безробіття, злиденні житлові умови (значна частка не має доступу до проточної води, електрики, доріг, транспортних засобів і засобів комунікації, кожен десятий представник ромської меншини мешкає в антисанітарних умовах). Часто спостерігаються дискримінація та упереджене ставлення у щоденному житті як з боку місцевого населення, так і з боку правоохоронних органів.

Для вирішення проблем, пов'язаних зі становищем ромів в Україні, та для прискорення темпів їх інтеграції в українське суспільство необхідно: розробити комплексну, системну та довготермінову програму; інтегрувати європейські стандарти у систему захисту прав людини та національних меншин і розробити спеціальний комплекс заходів протидії проявам дискримінації щодо ромів; проводити інформаційно-просвітницькі кампанії для заохочення та забезпечення паспортизації та реєстрації осіб ромської національності; проводити роз'яснювальну роботу з батьками-ромами з метою максимального залучення їхніх дітей до навчання в загальноосвітніх закладах.

Однією з найгостріших проблем сучасності, що впливає по суті на всі сторони громадського життя й, зокрема, створює безпосередню загрозу проведенню економічних і політичних перетворень, фактором соціальної дестабілізації в нашому суспільстві, є стійке зростання злочинності. Численні дослідження показали, що переважна більшість правопорушників стає на злочинний шлях саме в неповнолітньому віці. Тому **10 квітня 2018 року** представниками Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги прочитано лекцію, спрямовану на запобігання злочинності серед неповнолітніх, для студентів Смілянського коледжу харчових технологій.

Недостатня увага з боку держави і громадськості до проблем неповнолітніх впливає на рівень їх злочинності. Хоча слід зазначити, що законодавство нашої країни в цілому надає можливості для забезпечення широкого спектра прав і свобод дітей. З часу набуття Україною незалежності прийнято і введено в дію низку законодавчих та інших нормативно-правових актів загального призначення, норми яких спрямовані на поліпшення соціального стану неповнолітніх.

Під час заходу висвітлено соціальні характеристики неповнолітніх злочинців, причини їх злочинної поведінки. Значну увагу приділено чинникам, що впливають на вчинення злочинів: неблагополучна сім'я, недоліки навчально-виховного процесу, проблема вживання неповнолітніми алкоголю, наркотичних речовин.

Присутнім акцентовано увагу на їхні основні права і свободи, гарантовані Конституцією України та законами у різних сферах життя, порядок їх реалізації. Наголошено, що кожен має право на захист від обвинувачення та на правову допомогу.



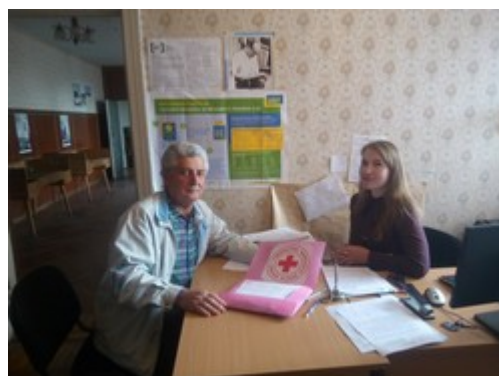
**27 квітня 2018 року** в рамках роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, який розташований у Звенигородському міськрайонному відділі з питань пробації головним спеціалістом “Звенигородського бюро правової допомоги” Смілянського місцевого центру з надання БВПД Винарською Ольгою було проведено роз’яснювальну бесіду із суб’єктами пробації на тему: “Відповідальність за вчинення злочинів і правопорушень”. Також, громадянам були надані юридичні консультації з питань відшкодування шкоди завданої неправомірними діями та з питань надання в оренду земельного паю.

**5 червня 2018 року** був проведений спільний захід із залученням старшого інспектора з питань пробації Королькова С.О., заступника начальника Лисянського ВП Звенигородського ВП ГУНП Антощенко О.А., нарколога Лисянської ЦРЛ Калані Л.В., начальника управління соцзахисту Коргуна В.В, начальника Лисянського бюро правової допомоги Любчича І.Ф, начальника Лисянського районного центру зайнятості Висотенко В.А., прокурора Лисянського району Прудіус О.А. В ході обговорення було проведено ознайомлення із Законом України “Про пробацію”, повноважень працівників уповноважених органів з питань пробації, поліції, закладів охорони здоров'я, та органів соціального захисту населення. В розмові було згадано повноваження працівників бюро правової допомоги, послуги, які можна отримати при зверненні до бюро правової допомоги, права та обов'язки осіб, що не були засуджені до позбавлення волі, організація соціального патронажу, працевлаштування та зайнятість вищезгаданих осіб. Після закінчення всім учасникам було вручено буклети та роздаткові матеріали.

**17 квітня 2018 року** у приміщенні відділу “Звенигородське бюро правової допомоги” Смілянського місцевого центру з надання БВПД було проведено робочу зустріч із юрисконсультантом відділу освіти Звенигородської районної державної адміністрації Зінченком Володимиром Олександровичем. В ході зустрічі обговорювалися питання залучення працівників Звенигородського бюро правової допомоги до проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах міста та району. Також піднімалося питання співпраці Зінченка В.О. як юриста з бюро правової допомоги для надання громадянам юридичної допомоги в галузі освіти та з питань трудового законодавства.

**23 квітня 2018 року** на виконання загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції “Я маю право!” начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД проведено робочу зустріч з представником Шполянської районної ради. В ході діалогу начальником бюро роз’яснено мету даного проекту, надано інформацію про те, що його суть не лише в інформуванні громадян про їхні права, а й в навчанні, як ці права захищати; інструменти даного проекту дають чіткі й зрозумілі поради, як діяти,

коли права порушують, а головне, проект вказує, що держава може бути партнером, і надає рівні можливості перед законом для кожного українця. Наприкінці зустрічі презентовано плакат “Знаю! Дію! Захищаю!” та плакат з серії “Доступна та якісна правова допомога в Україні” – “Борися за права та гідність учасників АТО”.



Одними з найбільш розповсюджених питань до юриста – є питання, що стосуються спадщини. Рано чи пізно з ними стикаються більшість громадян.

Тому **13 червня 2018 року** в малій залі будинку культури міста Сміли представниками Смілянського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги проведено семінар для працівників Територіального центру соціального обслуговування Смілянського району на тему: “Спадщина: проблеми при оформленні”.

Були наведені загальні відомості по цій тематиці, які дозволяють зорієнтуватися в юридичному аспекті питання. Розглянуто, що таке спадкування згідно українського законодавства, час відкриття спадщини, спадкування (спадщина) за заповітом, за законом, здійснення права на спадкування (прийняття спадщини), строки для прийняття спадщини, оформлення спадщини (права на спадщину). Юристами надані чіткі роз’яснення на конкретних прикладах.

Присутні мали змогу задати питання та отримати детальні відповіді. Питання спадкування є досить складним і містить безліч важливих нюансів. Тому для отримання консультації з питань спадкування громадяни можуть звернутися до Смілянського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги.

**17 травня 2018 року** відбулася нарада в приміщенні Лисянської районної державної адміністрації, де розглядалися питання стосовно землі. Серед запрошених були начальник оргвідділу адміністрації Гусятинська Олена, начальник інформаційного відділу Карпенко Володимир, начальник сектору керування земель агропромислового відділу Горбенко Володимир, начальник фінансового відділу Коломійська Тетяна. Серед головних пріоритетів була співпраця між органами державної влади та місцевого самоврядування, обмін досвідом та інформацією щодо приватизації та отримання земельних ділянок учасниками АТО, оформлення спадщини, до складу якої входить земельні ділянки, спірні питання щодо включення особи у списки на розпаювання і т.п. Після завершення заходу всім учасникам було вручено роздаткові матеріали з юридичних питань.

**22 червня 2018 року** головним спеціалістом Лисянського бюро правової допомоги Ямковим В.П. було проведено виступ - інформування працівників апарату Лисянської районної ради Лисянського району щодо роботи Лисянського бюро правової допомоги. В ході виступу було окреслено головні завдання та підсумки роботи Лисянського БПД, визначено пріоритетні завдання на III квартал 2018 року, налагоджено співпрацю та взаємодію у відповідності до підписаного меморандуму про співпрацю з Лисянською районною радою та вручено буклети і роздаткові матеріали для їх подальшого розповсюдження серед працівників сільських рад на місцях.



**15 травня 2018 року** фахівцями Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги разом з працівниками Смілянського міськрайонного відділу з питань пробації Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України проведено спільний інформаційно-роз'яснювальний захід на тему: “Права дитини в Україні: забезпечення, дотримання, захист”. Зустріч проведена для неповнолітніх, які перебувають на обліку в підрозділах пробації.

Присутнім акцентовано увагу на їхні основні права і свободи, гарантовані Конституцією України та законами у різних сферах життя, порядок їх реалізації. Наголошено, що кожен має право на захист від обвинувачення та на правову допомогу. Це право полягає у наданні можливості користуватися правовою допомогою захисника, тобто адвоката, який забезпечить захист від обвинувачення, а також представництво інтересів та складання процесуальних документів. Надані детальні роз'яснення у ряді яких випадків участь захисника є обов'язковою.

Окремої уваги заслуговує доповідь представника Центру з питань сім'ї, молодіжної політики, спорту та туризму. Соціальні служби для молоді надають молодим людям інформаційну, правову, психолого-педагогічну, медичну та інші форми соціальної допомоги, реалізують необхідні заходи з метою запобігання негативним явищам у молодіжному середовищі (правопорушенням, алкоголізму, наркоманії, токсикоманії, проституції тощо) та їх подолання, здійснюють соціальну опіку над окремими категоріями молоді.

Проводиться постійна цілеспрямована робота щодо надання комплексу соціальних послуг зазначеним сім'ям (особам) відповідно до стандартів соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Одним із основних принципів надання соціальних послуг неповнолітнім, які вчинили правопорушення, це адресний та індивідуальний підхід до дитини (особливі потреби неповнолітніх, які вчинили правопорушення, виявлення проблем особистісного зростання та допомога в їх розв'язанні). Тому відвідування шкіл, та інших навчальних закладів, підтримання контакту з вчителями та шкільною адміністрацією, проведення зустрічей з дітьми та їхніми батьками є дуже важливим для попередження злочинності серед неповнолітніх.

Під час зустрічі було складено план спільних заходів, окреслений спектр послуг, які пропонує Центр у роботі з неповнолітніми клієнтами пробації та усвідомлення ними правових, соціальних та виховних норм, які є запорукою ресоціалізації осіб, які вступили в конфлікт із законом.

**16 травня 2018 року** в.о. начальника відділу “Звенигородського бюро правової допомоги” Смілянського місцевого центру з надання БВПД Бондарчук Наталією спільно з інспектором Звенигородського міськрайонного відділу з питань пробації Кісільовою Іриною було проведено роз'яснювальну бесіду для неповнолітніх, які перебувають на обліку у відділі пробації на тему: “Права дитини в Україні. Забезпечення, дотримання, захист”. Зокрема, дітям було роз'яснено, що вони мають право на правову допомогу та захист порушених прав, про їхні права щодо звернення до суду та в інші органи державної влади, місцевого самоврядування.

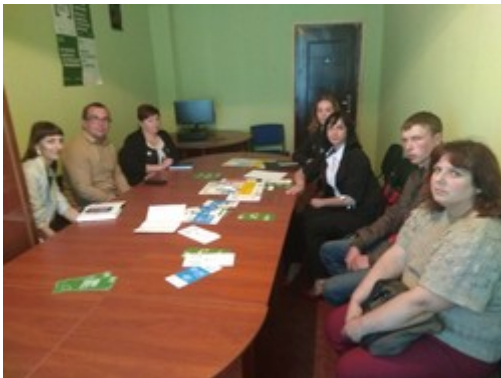
**22 травня 2018 року** в м. Корсунь-Шевченківський за участі Корсунь-Шевченківського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася нарада в приміщенні Корсунь-Шевченківського районного сектору з питань пробації, під час якої обговорювалися ряд важливих питань, зокрема “Порядок взаємодії установ виконання покарань, уповноважених органів з питань пробації та суб’єктів соціального патронажу під час підготовки до звільнення осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк”. В нараді приймали участь представники прокуратури, національної поліції, центру зайнятості, лікарі центру первинної медикосанітарної допомоги, центру соціальних служб для сім’ї дітей та молоді.

Питання соціального захисту ветеранів війни має бути справою честі для держави. Обов’язок держави – забезпечити своїх захисників належним соціальним захистом, необхідною медичною, психологічною допомогою, реінтеграцією в мирне життя, а також надати належний соціальний захист родинам загиблих ветеранів.

**1 червня 2018 року** відбулася робоча зустріч представника Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з головою Смілянської спілки ветеранів війни та праці Якушенко М.Т., під час якої обговорено правовий статус ветеранів війни та створення належних умов для їх життєзабезпечення.

Під час заходу доведено до відома щодо можливостей, які відкриває для кожного система безоплатної правової допомоги в Україні, поінформовано про правопросвітницький проект “Я маю право!”, який передбачає не лише інформування громадян про їх права, а й навчати захищати свої права. Розповсюджено тематичні буклети.

Задля розширення можливостей для військовослужбовців, ветеранів війни, а також членів їх сімей, звернутися за безоплатною правовою допомогою, домовилися здійснювати фахівцями системи БПД постійну роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.



**19 квітня 2018 року** в.о. начальника відділу “Звенигородське бюро правової допомоги” Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Наталія Бондарчук взяла участь у проведенні виховної години для студентів Звенигородської філії Східноєвропейського університету економіки і менеджменту “СУЕМ”, яку проводив викладач правових дисциплін Соломаха Анатолій Іванович. Так, під час бесіди студенти дізналися про те, що вони мають право на безоплатну правову допомогу та про право просвітницький проект “Я маю право!”. Також, Наталія Бондарчук розповіла присутнім про практику захисту прав громадян у суді.

**17 травня 2018 року** начальником Кам’янського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Токарь Іриною було відвідано Михайлівську спеціальну загальноосвітню школу-інтернат Черкаської обласної ради, де для учнів 7-10 класів було проведено інформаційно-профілактичний захід. В ході даного заходу присутніх було

ознайомлено з особливостями юридичної відповідальності неповнолітніх. Особливу увагу було приділено нюансам адміністративної та кримінальної відповідальності неповнолітніх, а також обставинам за яких неповнолітнього можуть поставити на облік до органів ювенальної превенції. Для закріплення отриманої інформації учням було показано короткометражне відео щодо покарання за вчинення кримінальних правопорушень неповнолітніми. Також присутнім було повідомлено про загальнонаціональний правопросвітницький проект Міністерства юстиції “Я маю право!”, роз’яснено мету даного проекту та права неповнолітніх. По завершенню учням роздано інформаційні буклети.

**30 травня 2018 року** в приміщенні Звенигородської центральної районної бібліотека ім. Ю.С. Кримського Винарська Ольга – головний спеціаліст відділу “Звенигородське бюро правової допомоги” Смілянського місцевого центру з надання БВПД розповіла школярам про права та обов’язки дітей і їхніх батьків та про необхідність навчатися захищати свої права. Також, в ході заходу школярі дізналися про мету реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право!”, де шукати інформацію про механізми захисту порушених прав і з захопленням ознайомилися із роз’яснювальними буклетами: “Твої права-твій захист. Правові орієнтири для кожної дитини”.



**05 червня 2018 року** у приміщенні відділу “Звенигородське бюро правової допомоги” Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено День відкритих дверей для школярів місцевих шкіл. Під час заходу діти дізналися про роботу бюро правової допомоги, отримали буклети щодо захисту їх прав та в рамках проведення правопросвітницького проекту “Я маю право!”, заповнили анкети щодо удосконалення системи безоплатної правової допомоги в Україні та доступності її для українців.

Зміни в галузі охорони здоров’я України, які стартували з першого квітня, вже назвали медичною революцією. Реформа вельми амбітна і нагальна. Нововведення викликали запеклі дискусії як серед політиків, так і серед населення. Перетворення, які відбуватимуться в галузі протягом року, будуть поетапними та запроваджуватимуться разом з інформуванням лікарської та пацієнтської спільноти.

Реформування первинної медико-санітарної допомоги з 2018 року вступає в найактивнішу фазу. І цього року первинка буде діяти за новими правилами. Кому, що і як швидко потрібно буде зробити, щоб нічого не прогавити і не залишитися “поза поїздом” – **8 травня 2018 року** з’ясовували за круглим столом персонал однієї з медичних установ м. Сміли та представники Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

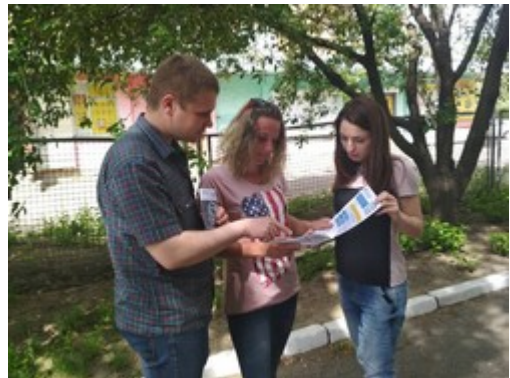
Вже з 1 квітня українські пацієнти підписують декларації з сімейними лікарями, терапевтами та педіатрами, яких обрали самостійно. Українці, на думку представників Міністерства охорони здоров’я України, мають якомога швидше визначитися зі своїм вибором та укласти з лікарем декларацію. Що важливо, це можна зробити без прив’язки до місця реєстрації. В ході заходу було

обговорено: як обрати лікаря, нащо потрібно звернути увагу при цьому виборі, що ваш спеціаліст не повинен робити.

Корсунь-Шевченківське БПД в рамках проекту “Я маю право!” **06 квітня 2018 року** провели в м.Корсунь-Шевченківський вуличне інформування, під час якого надавалася інформація про роботу бюро правової допомоги та розповсюджувалася друкована продукція “ЯМП”.

**03 травня 2018 року** в рамках реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право!” Шполянським бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД спільно з Шполянським районним відділом державної виконавчої служби ГТУЮ у Черкаській області проведено інформаційно-правову акцію присвячену порядку стягнення аліментів. В ході заходу перехожих проінформовано про шляхи стягнення аліментів у судовому порядку, про порядок подачі виконавчого листа до виконавчої служби, а також про обмеження, що можуть бути застосовані до неплатників аліментів.

**14 червня 2018 року** в рамках реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право!” начальником Кам’янського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД проведено вуличне інформування жителів м. Кам’янка. В ході заходу перехожих було проінформовано про порядок вирішення спору без звернення до суду та у судовому порядку, а також, щодо порядку протидії домашньому насильству. Перехожі цікавились наданою інформацією та розглядали надані брошури “Як протидіяти домашньому насильству” та “Не знаєш як вирішити спір”. В результаті чого ставили запитання на які їм було надано змістовну консультацію.



**04 травня 2018 року** під час консультування жителів с. Ротмістрівка Смілянського району говорили про можливість запровадження “сільського нотаріату”. Відповідно до нового законодавства, надано повноваження органам місцевого самоврядування щодо оформлення права на спадщину та реєстрації прав на успадковане мешканцями сільських населених пунктів нерухоме майно. Таким чином уповноважені посадові особи селищної ради, які пройшли стажування в державній нотаріальній конторі або у приватного нотаріуса, навчання в роботі з реєстрами та склали іспит із спадкового права в Міністерстві юстиції України можуть видавати свідоцтва про право на спадщину та свідоцтва про право власності на частку у спільному майні подружжя в разі смерті одного з подружжя. Тобто, жителям сіл не потрібно буде їхати до райцентру, щоб отримати нотаріальні послуги.

**12 квітня 2018 року** в приміщенні Михайлівської сільської ради, у відповідності до затвердженого Головним територіальним управлінням юстиції в Черкаській області та Регіональним центром з надання БВПД у Черкаській області графіку надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення, було здійснено виїзне консультування населення. В якості спеціалістів для надання консультацій були залучені представники Головного територіального управління юстиції в Черкаській області, начальник Кам'янського районного відділу ДРАЦС ГТУЮ в Черкаській області Юрик Н.В., приватний нотаріус Кам'янського районного територіального округу Богданова Г.Ю., начальник відділу представництва Смілянського МЦ з надання БВПД Хоменко М.М., а також головний спеціаліст Кам'янського бюро правової допомоги Смілянського МЦ Токар І.С.

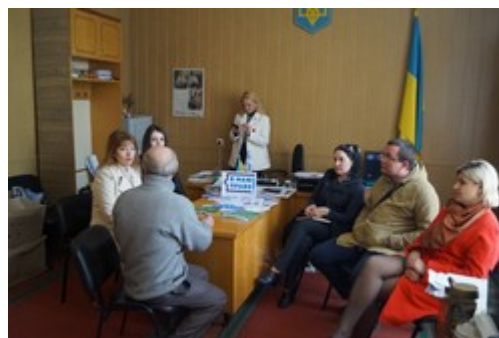
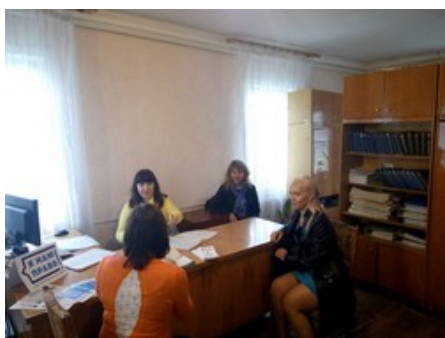
В ході проведення заходу відвідувачам було надано консультації, щодо юридичних аспектів оформлення спадщини за заповітом та законом, оформлення права власності на будинок громадянами іншої держави, реєстрації місця проживання в будинку на який відсутні правовстановлюючі документи, обставин позбавлення батьківських прав на дитину, а також інших питань юридичного характеру. Також в рамках проведення національного проекту Міністерства юстиції України “Я маю право!” присутніх було ознайомлено з їхніми правами, куди звертатися у разі їх порушення та роздано буклети інформаційного характеру.

Мобільна точка доступу до правової допомоги продовжує сприяти громадянам у вирішенні актуальних правових питань. **18 квітня 2018 року** жителі с. Великої Яблунівки отримали юридичні консультації від представників Смілянського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги, Головного територіального управління юстиції у Черкаській області та співробітників Смілянського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану.

Виїзні прийоми громадян дуже ефективна форма роботи, адже покращують доступ до правової допомоги. Під час прийому працівники розповіли про систему безоплатної правової допомоги, як працює система безоплатної правової допомоги, що кожен громадянин може отримати фахову юридичну консультацію з різних питань.

До мобільної точки доступу за правовою допомогою звернулось 5 осіб. Мешканців села цікавили питання у сфері сімейного, спадкового права та земельного законодавства.

Під час заходу поінформовано присутніх про мету та основні напрямки загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції “Я маю право!”. З метою здійснення інформаційного супроводу, серед присутніх були поширені буклети правової тематики.



**24 квітня 2018 року** на виконання Графіку надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення Головним територіальним управлінням юстиції у Черкаській області та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Черкаській області відбуло виїзне консультування населення с. Матусів Шполянського району. До консультування залучені представники Головного територіального управління юстиції у Черкаській області Спесаківа Є.В., Чабан С.О., Анкудінову О.Г., Горбань Ю.М., представника Шполянського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Черкаській області Алексейчук Н.В., представника Шполянського районного відділу ДВС ГТУЮ у Черкаській області Сірман В.А.,

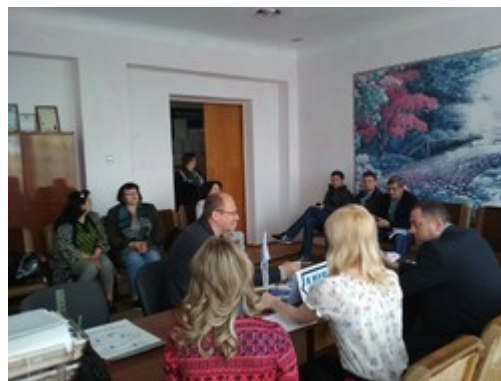
приватного нотаріуса Шполянського районного нотаріального округу Курінного А.В., а також представників безоплатної вторинної правової допомоги Бабенко С.В. і Кобець Я.В. Під час зустрічі жителі села отримали відповіді на питання щодо сімейного законодавства та юридичних тонкощів оформлення спадщини за законом п'ятої черги спадкування. Обговорено заходи щодо попередження рейдерського захоплення землі та врожаю, шляхом накладення заборони на проведення будь-яких реєстраційних дій терміном до 10 діб, та підключення послуги SMS-Маяк, що суттєво підвищує шанси на оперативне реагування щодо зміни статусу нерухомого майна. Додатково, в рамках проекту “Я маю право!” кожного ознайомлено з їхніми правами та надано контактну інформацію для звернення у разі їх порушення.

**13 червня 2018 року** працівниками Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з представниками головного територіального управління юстиції у Черкаській області проведено консультування громадян на базі Носачівської сільської ради Смілянського району.

Мешканців села цікавили питання, що стосуються порядку оформлення спадщини, умов укладення договору довічного утримання, порядку оформлення договорів оренди землі тощо.

Поряд з цим, працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області було проінформовано мешканців села про реалізацію загальнонаціонального правопросвітницького проекту “Я маю право!”.

З метою здійснення інформаційного супроводу, серед присутніх були поширені буклети.



Важливим напрямком забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є надання адресної допомоги громадянам, які за станом здоров'я не можуть самостійно відвідати Центри. Надання адресної правової допомоги для таких категорій громадян постійно практикується місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Так, **07 червня 2018 року** директором Смілянського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Євгеном Савчуком разом з керівником Кам'янського бюро з надання правової безоплатної правової допомоги проведено адресний прийом громадянки Низюк Ольги Максимівни, яка являється інвалідом I групи. Зі слів клієнта було встановлено, що її батько працював у КСП “Жовтень”, де у 1998 році відбулися збори щодо проведення розпаювання земельних ділянок та її батька було внесено до списків на розпаювання. Проте саме розпаювання відбулося лише аж у 2004 році (на той момент батько Низюк Ольги Максимівни, Волошин М.М. помер) та земельна частка йому не була виділена.

У зв'язку з цим, Низюк О.М. вирішила звернутися до Смілянського МЦ з надання БВПД для отримання допомоги для встановлення права власності на земельну частку батька, яка йому була наділена, проте не передана, у зв'язку зі смертю останнього до моменту проведення розпаювання.

В результаті проведення адресного прийому даної громадянки було надано консультацію та прийнято звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги начальником Кам'янського бюро правової допомоги Токарь Іриною.



### [1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

Щомісячно на протязі **другого кварталу 2018 року** задля вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи начальником відділу представництва та відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами були проведена робочі зустрічі з адвокатами.

В **червня 2018 року** у зв'язку із зайнятістю адвокатів, начальником відділу представництва та відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами були проведені робочі зустрічі з адвокатами окремо на місцях, де обговорено актуальні питання. Для покращення роботи адвокатів, які тільки вступили до системи БВПД, ознайомлено з "Методичними рекомендаціями для адвокатів щодо заповнення розрахункового рахунку по доручення для здійснення захисту за призначенням".

Під час здачі звітності постійно проводиться спілкування з адвокатами та ознайомлення з розробленими методичними рекомендаціями по заповненню розрахунків.

В другому кварталі 2018 року начальником відділу представництва та відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами в ході робочих зустрічей були обговорені з адвокатами актуальні питання в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права.

На початку кожного місяця начальником відділу представництва ведеться хроніка успішних справ адвоката по захисту прав суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.



**21 та 22 червня 2018 року** в м.Черкаси за організаційної підтримки Регіонального центру з надання БВПД у Черкаській області та українсько-канадського проекту “Доступна та якісна правова допомога в Україні” проведено тренінг з питань розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

Модераторами виступили кваліфіковані фахівці-тренери Людмила Гриценко (м.Черкаси) та Денис Лінчевський (м.Кропивницький), які пройшли відповідну підготовку у м.Києві, є практикуючими адвокатами та випускниками програми “Адвокат майбутнього”.

Участь у заході взяли працівники Золотоніського, Смілянського, Уманського, Черкаського місцевих центрів з надання БВПД, у т.ч. Городищенського, Драбівського, Звенигородського, Канівського, Маньківського, Чигиринського, Чорнобаївського бюро правової допомоги.

Як навчитись керувати емоціями та стресом ? Як покращити навички роботи із вразливими верствами населення ? Що варто робити, аби налагодити ефективну комунікацію ? Про все це і не лише розповіли фахівцям системи БВПД нашої області.

Формат тренінгу передбачав активність усіх учасників, роботу у міні-групах, перегляд навчальних відеороликів, виконання практичних вправ та завдань, обмін досвідом між учасниками тощо.

Основна увага приділялась “м’яким навичкам” роботи (“soft skills”). Саме ці знання вкрай важливі для спілкування з вразливими верствами населення: постраждалими від домашнього насильства, учасниками АТО, дітьми, людьми похилого віку, внутрішньо переміщеними особами тощо.

Учасники розвили практичні навички з встановлення ефективної комунікації з клієнтами, що допомагає краще зрозуміти їх потреби, а відповідно і надати якісну правову допомогу. Окрім того, навчилися управляти емоціями та стресом, здійснювати інтерв’ювання та консультування клієнтів, отримали інформацію про те, як запобігти професійному вигоранню та підтримувати себе у ресурсному стані.

Наприкінці тренінгу учасники отримали відповідні сертифікати про підвищення кваліфікації.





### [1.3.] Децентралізація системи БПД

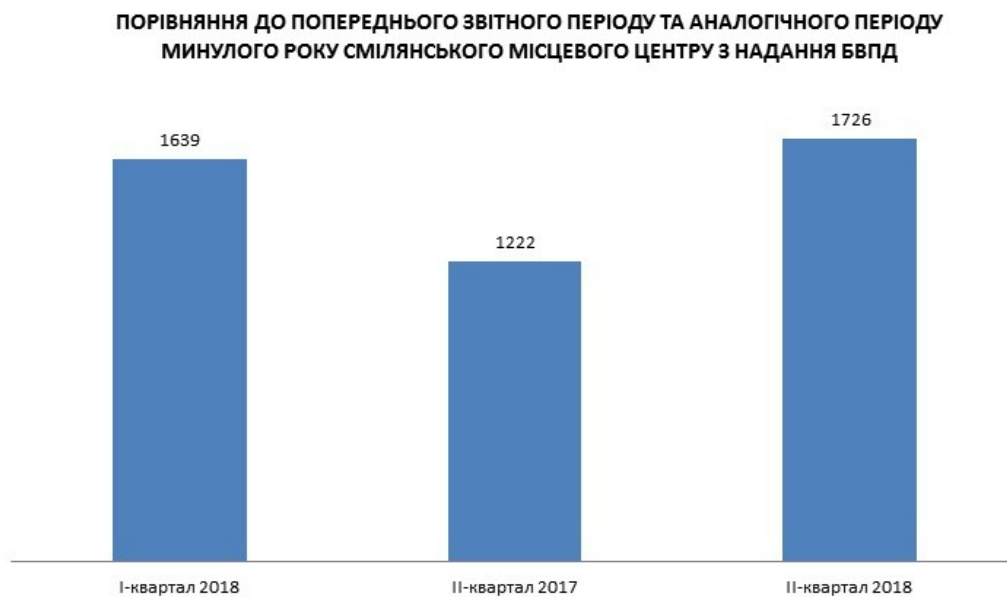
За II квартал 2018 року Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було систематично проведено “Skype” наради з працівниками бюро правової допомоги. На нарадах були обговорені основні питання організації роботи Смілянського МЦ з надання БВПД, а також проводилися навчання успішних справ та судових практик в вирішенні тих чи інших спорів. З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги Центром протягом звітного періоду проведено ряд заходів щодо моніторингу діяльності відповідних відділів. В ході моніторингів працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи. Також Центром створено мережу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі партнерів, які забезпечили належні умови для прийому громадян працівниками Центру.

26 червня 2018 року за участі керівників та працівників Черкаського та Смілянського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено зустріч працівників центрів з метою обміну досвідом. Ключовою тезою до обговорення стало узагальнення навичок, досягнень, кращих практик, інноваційних підходів, налагодження діалогу для спільного вирішення проблемних питань.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА

Діаграма 1. Порівняння до попереднього звітного періоду та аналогічного періоду минулого року



За період з **01.04.2018** по **30.06.2018** року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **\_1726\_** звернень клієнтів, **\_1726\_** особам було надано правову консультацію, **\_185\_** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

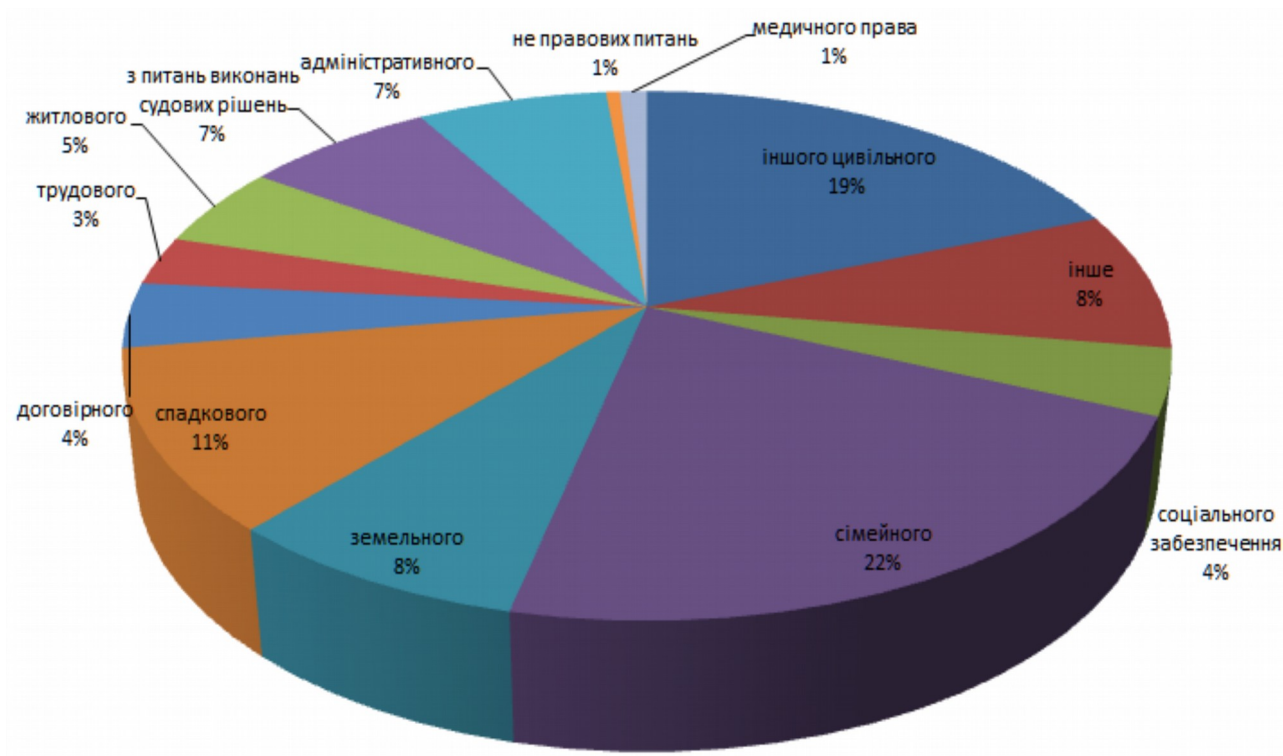
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	352	352	52
2	Кам'янське Бюро	146	146	20
3	Городищенське Бюро	224	224	18
4	Шполянське Бюро	347	347	51
5	Звенигородське Бюро	245	245	33
6	Корсунь-Шевченківське Бюро	278	278	10
7	Лисянське Бюро	134	134	1
....	Разом по МЦ	1726	1726	185

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **\_167\_** рішень про надання БВПД та надано **\_104\_** доручень адвокатам та **\_63\_** наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **\_8\_** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

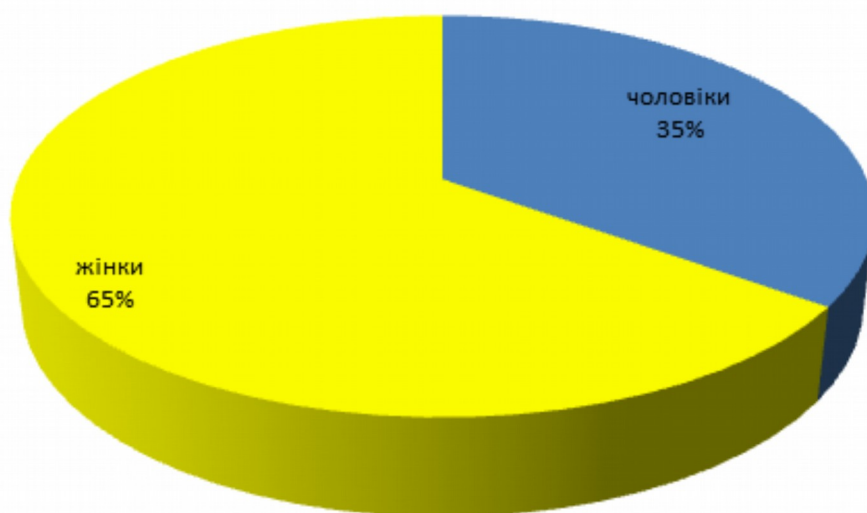
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права **\_323\_ (19 %)**, з питань виконання судових рішень **\_123\_ (7%)**, земельного **\_135\_ (8%)**, сімейного **\_382\_ (22%)** соціального забезпечення **\_77\_ (4%)**, з інших питань **\_147\_ (8.5%)** спадкового **\_184\_ (11%)**, адміністративного **\_114\_ (7%)**, договірної **\_73\_ (4%)**, житлового **\_87\_ (5%)**, трудового **\_46\_ (3%)**, не правових питань **\_11\_ (0.5%)**, та з медичного права **\_18\_ (1%)**.

Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

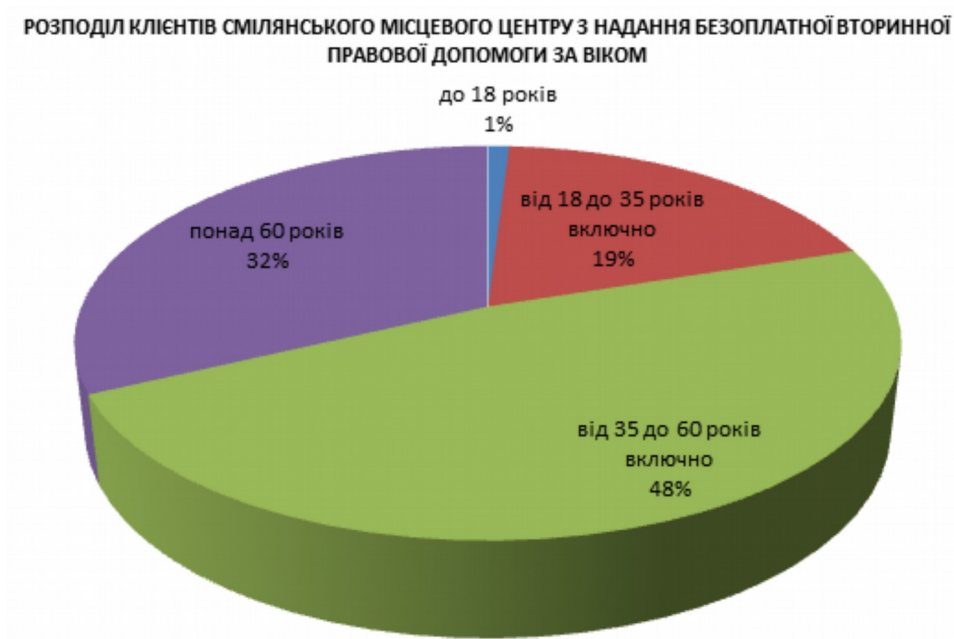


Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ  
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) **126 (77%)** (ветеранам війни **11 (7%)**, інвалідам **12 (7%)**, внутрішньо переміщеним особам **11 (7%)** та особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях **2 (1.2%)** тощо діти сироти **1 (0.8%)**.

Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги **за II квартал** було:

- здійснено **\_8\_** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **\_9\_** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **\_112\_** осіб, в тому числі **\_53\_** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **\_59\_** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **\_3\_** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **\_68\_** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **\_40\_** інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- надано **\_2\_** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	8/53	9/59	3	68	2	40
2	Кам'янське Бюро	1/5	1/6	0	6	2	1
3	Городищенське Бюро	1/7	1/8	0	8	0	8
4	Шполянське Бюро	1/8	1/9	0	11	0	4
5	Звенигородське Бюро	1/9	1/10	1	12	0	9
6	Корсунь-Шевченківське Бюро	1/4	1/5	0	8	0	3
7	Лисянське Бюро	1/3	1/4	0	7	0	2