

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Уманським місцевим центром з надання безоплатної**  
**вторинної правової допомоги локального плану заходів на II квартал**  
**з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги**  
**у Черкаській області на 2018 рік.**

**ЗМІСТ :**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Уманським місцевим центром постійно проводиться моніторинг доступності безоплатної вторинної правової допомоги шляхом:

- визначення необхідності отримання безоплатної вторинної правової допомоги певним цільовим категоріям осіб, які є суб'єктами права на БВПД;
- з урахуванням віддаленості населених пунктів, які підпадають під юрисдикцію Уманського місцевого центру та наявності транспортного сполучення.

Оскільки, відповідно до статті 14 Закону України “Про безоплатну правову допомогу” суб'єктами права на БВПД є інваліди, діти-сироти, учасників бойових дій, були визначені місця компактного перебування даних осіб та створені мобільні та дистанційні пункти консультування.

Також, за результатами моніторингу встановлено, що не усі громадяни, які проживають у віддалених населених пунктах мають змогу скористатися можливістю отримання безоплатної вторинної правової допомоги безпосередньо у Центрі, тому продовжувалася робота по створенню мобільних та дистанційних пунктів консультування для розширення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги.

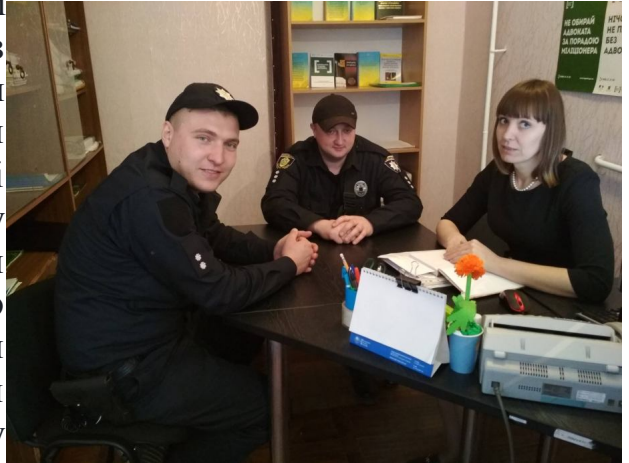
Загалом, протягом II кварталу 2018 року було проконсультовано 52 особи в межах роботи мобільних та дистанційних пунктів консультування ( 24 особи — в мобільних, 28 осіб — в дистанційних пунктах консультування). Крім цього, 4 рази

здійснювались виїзди для надання адресної правової допомоги для громадян, які не мають змоги самостійно прибути для отримання консультації.

### СПІВПРАЦЯ ЗІ СЛУЖБОЮ ПРОБАЦІЇ

Уманський місцевий центр за надання БВПД та бюро тісно співпрацюють з відділами пробації. Одним з основних завдань пробації є, зокрема, проведення соціально-виховної роботи із засудженими.

16 квітня Жашківським бюро правової допомоги було проведена робоча зустріч з працівниками Жашківського відділення поліції сектору превенції. Обговорювалися питання державної політика у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, спрямована на забезпечення комплексного інтегрованого підходу до подолання домашнього насильства, надання всебічної допомоги постраждалим особам та утвердження ненасильницького характеру приватних стосунків і взаємодії суб'єктів,

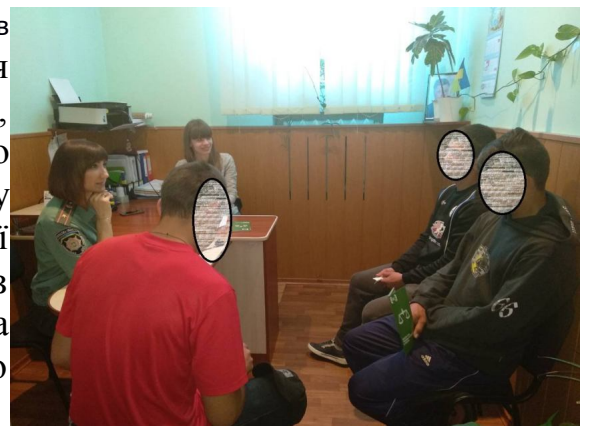


що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, а саме: повноваження уповноважених підрозділів органів Національної поліції України та повноваження центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у сфері запобігання та протидії домашньому насильству відповідно до закону України “Про запобігання та протидію домашньому насильству”.



11 травня 2018 року працівниками Тальнівського бюро правової допомоги за направленням Тальнівського районного сектору з питань пробації було проведено бесіду з неповнолітніми на тему захисту власних прав, порядку звернення до суду та відповідальності неповнолітніх.

15 травня 2018 року, за участі працівників Уманського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відбулась бесіда з неповнолітніми, що перебувають на обліку в Уманському міськрайонному відділі з питань пробації Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції. На заході було розглянуто тему “Права дитини в Україні”.



Увага присутніх зверталась на визначення поняття “дитина” в українському законодавстві, права та свободи дитини в сфері сімейного життя, в сфері майнових та трудових відносин, обов'язки батьків щодо виховання та розвитку дитини, взаємозв'язок та відмінність прав і обов'язків дитини та дорослої людини. Зустріч відбулась у формі дискусії, підлітки брали активну участь в обговоренні. Окрім цього, всі присутні отримали інформацію про Уманський місцевий центр з надання БВПД та послуги, які він надає. Було роз'яснено відмінність між первинною та вторинною правовою допомогою, процедуру призначення адвоката для складення процесуальних документів та представництва інтересів у суді безкоштовно.



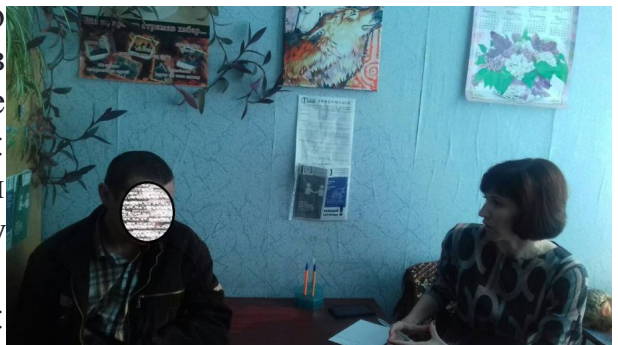
16 травня 2018 року працівниками Маньківського бюро правової допомоги спільно з начальником сектору з питань пробації Шевченко А.О. на запрошення Іваньківської загальноосвітньої школи I-III ступенів була проведена лекція-бесіда для учнів 8-11 класів на теми: «Дискримінація та її форми» та «Відповідальність неповнолітніх». Обговорювались питання поняття

дискримінації, її форми, види, ознаки та причини; відповідальність неповнолітніх за вчинення адміністративних правопорушень та злочинів, а також відбування покарань неповнолітніми.

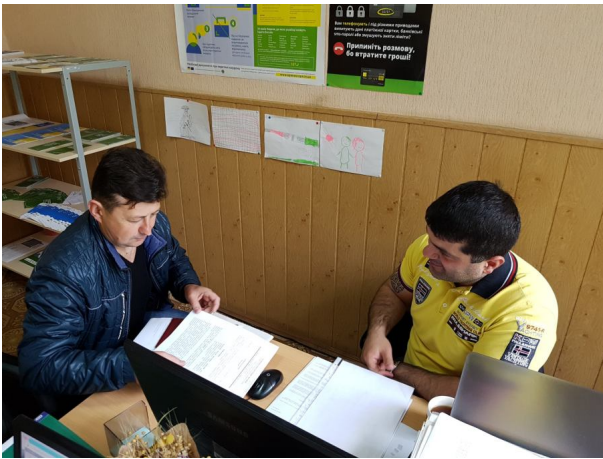
## ПРОТИДІЯ ЗЛОЧИННОСТІ ТА НАСИЛЬСТВУ

10.04.2018 працівниками бюро правової допомоги проведено бесіду з особами, засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі на теми: «Відповідальність за злочини проти власності» та «Протидія домашньому насильству».

В ході зустрічі обговорювались питання: відповідальність за вчинення крадіжки, розбою, грабежу, умисне знищення або пошкодження чужого майна, заподіяння майнової шкоди шляхом обману або зловживання довірою; відповідальність за вчинення домашнього насильства. Крім того, доведено інформацію про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», внесені Законом України від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству», який набрав чинності 07.01.2018.







24.04.2016 працівники відділу «Христинівське бюро правової допомоги» Уманського місцевого центру з надання БВПД провели робочу зустріч із слідчим СВ Христинівського ВП ГУНП в Черкаській області Шевчуком О. Темою обговорення було набрання чинності Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», яким внесено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Зокрема,

розширення доступ до безоплатної вторинної правової допомоги для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, а також – для дітей. Спеціалісти відділу також надали інформаційні буклети на відповідну тему для подальшого їх поширення серед неповнолітніх.

06 червня 2018 року у рамках співпраці з Уманською міською бібліотекою для дітей та Уманською міськрайонною організацією Товариства Червоного Хреста України для студентів-іноземців 1 курсу УДПУ ім. Павла Тичини було проведено пізнавально-дискусійну годину «Вбивча сила алкоголю. Ми — за радість без граду!».



Працівники бібліотеки підготували цікаву лекцію про шкідливий вплив алкоголю на здоров'я людини, зокрема на серцево-судинну систему, нервову систему та мозок. Голова міськрайонної організації Товариства Червоного Хреста України Валентина Чорна розповіла студентам про наслідки пияцтва для майбутніх поколінь, вплив алкоголізму на передачу венеричних хвороб. Головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Катерина Григоренко повідомила присутнім, що між пияцтвом та злочинністю є тісний зв'язок: у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння посилюється жорстокість насильницьких злочинів, алкоголь підбурює до вчинення злочину, наносить удар по вольовій та емоційній сферах особистості. Окрім цього, за Кримінальним кодексом України стан сп'яніння є обставиною, яка обтяжує покарання. Але в деяких випадках, коли на ґрунті хронічного алкоголізму виникають тяжкі психічні захворювання особа може бути визнана неосудною і не підлягти кримінальній відповідальності.

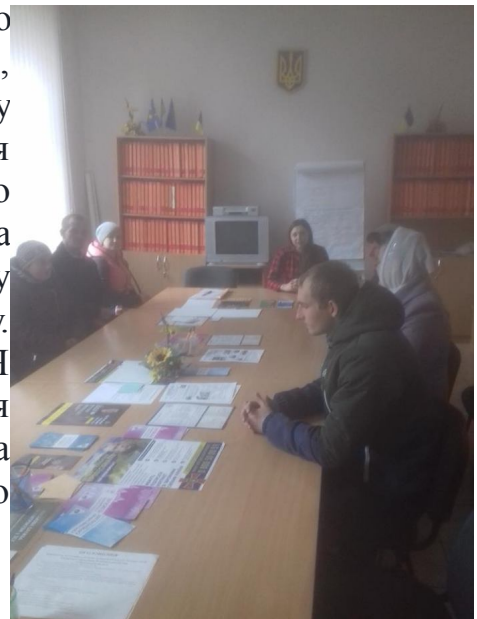
21 травня 2018 року працівниками Жашківського бюро правової допомоги було проведено робочу зустріч зі спеціалістами Жашківського районного центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, Жашківського районного сектору з питань пробації. На зустрічі обговорювалась робота з неповнолітніми дітьми та підлітками, які перебувають у конфлікті із законом, попередження вчинення правопорушень неповнолітніми дітьми та молоддю.



Для забезпечення соціальної роботи та соціального контролю за поведінкою неповнолітніх та молоді вищезазначеної категорії організована і проводиться спільна робота між Жашківським бюро правової допомоги, Жашківським районним центром соціальних служб для дітей сім'ї та молоді та Жашківським районним сектором з питань пробації. Під час роботи з неповнолітніми та молоддю зазначеної категорії спеціалістами визначаються основні причини протиправної поведінки та шляхи їх вирішення, проблемні питання, які необхідно подолати або мінімізувати, здійснюється соціально-профілактична робота щодо запобігання негативним явищам та їх подолання, зменшення асоціальної поведінки, мотиваційні бесіди щодо здорового способу життя. Проводиться індивідуальна профілактично-роз'яснювальна робота з дітьми, які вступили у конфлікт із законом, а також відповідна робота з їхніми батьками.

### ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ЗАПОБІГАННЯ БЕЗРОБІТТЮ

6 квітня 2018 року працівниками Маньківського бюро правової допомоги було проведено семінар для осіб, що перебувають на обліку в Маньківському районному центрі зайнятості на тему «Легалізація зайнятості». Разом з цим присутніх поінформовано про зміни в законодавстві щодо розширення кола осіб, що мають право отримати безоплатну вторинну правову допомогу. По закінченню заходу, вручено серію буклетів «Я маю право!», інформаційне видання «Юстиція відкрита для людей» та буклети «Безоплатна правова допомога в Україні» для подальшого поширення серед відвідувачів.

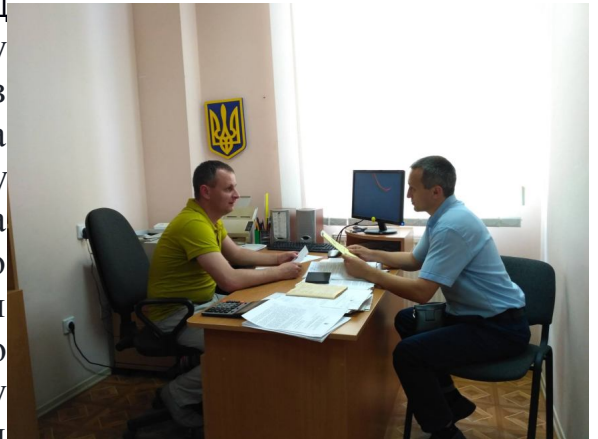






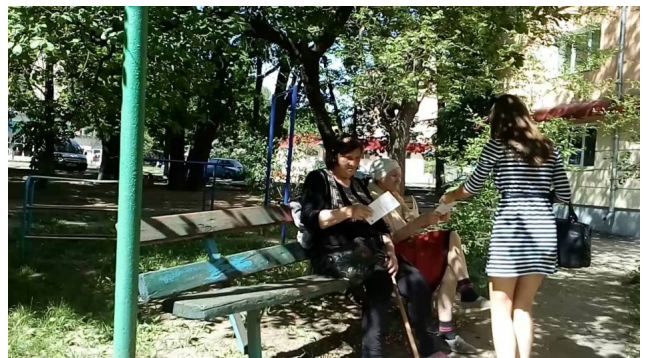
19.06.2018 року працівники відділу «Христинівське бюро правової допомоги» Уманського МЦ з надання БВПД здійснили робочий візит до Христинівського районного центру зайнятості, де відвідувачам було надано інформаційні буклети на теми: «Поновлення на роботі незаконно звільненого працівника» та БВПД: Ваш юридичний провідник та роз'яснено порядок звернення до бюро правової допомоги, суб'єктів права на БВПД, перелік необхідних документів для безкоштовного отримання адвоката.

25 травня 2018 року працівники Уманського МЦ здійснили візит до Уманського міського центру зайнятості, де була проведена робоча зустріч з провідним юрисконсульт Любимим О.М., на якій обговорювались зміни щодо порядку надання житлових субсидій. Після зустрічі на базі центру зайнятості було проведено консультування громадян. На прийом звернулось 2 громадян з питаннями щодо призначення субсидії. В приміщенні центру зайнятості були розміщені плакати “Захисти себе від незаконного звільнення” та “Відстоюй право на справедливу пенсію”.



## ВУЛИЧНІ ІНФОРМУВАННЯ

Уманським місцевим центром, а також бюро правової допомоги регулярно проводяться вуличні інформування населення для поширення інформації про безоплатну правову допомогу, категорії громадян, які можуть безкоштовно користуватись послугами адвоката, послуги, які надає центр та бюро.





## **ПРАВОПРОСВІТНИЦЬКІ ЗАХОДИ ДЛЯ МОЛОДІ**

Неабияка увага приділяється правовій освіті учнів та студентів, адже молоде освічене покоління є запорукою розвитку держави. Для молоді проводяться семінари, лекції та флешмоби на найактуальніші правові теми.

24 квітня 2018 року працівниками Маньківського бюро правової допомоги спільно з начальником сектору з питань пробації Шевченко А.О. був проведений семінар для учнів 10 класу на теми: «Дискримінація та її форми» та «Відповідальність неповнолітніх». Обговорювались питання поняття дискримінації, її форми, види, ознаки та причини; відповідальність неповнолітніх за вчинення адміністративних правопорушень та злочинів, а також відбування покарань неповнолітніми. Розповсюджено серед присутніх та розміщено в читальному залі бібліотеки буклети «Твої права – твій захист, правові орієнтири для кожної дитини», буклети серії «Я маю право!» та інформаційне видання «Юстиція відкрита для людей».







4 травня 2018 року в Уманському державному педагогічному університеті відбулась лекція "Соціально-правовий захист студентів" для третьокурсників факультету української філології. Основними темами обговорення стали права та обов'язки студента вищого навчального закладу, пільги та державні гарантії, які надаються здобувачам вищої освіти. Живу дискусію серед присутніх викликали питання призначення академічних та

соціальних стипендій, гарантоване та першочергове право поселення до гуртожитків, права та обов'язки студентів, які проживають у гуртожитках. Разом з головним спеціалістом відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Уманського місцевого центру з надання БВПД Григоренко Катериною студенти обговорили проблематику працевлаштування молодих спеціалістів, правомірність поєднання трудової діяльності та навчання на денній формі, пільги, передбачені законодавством для осіб, які поєднують роботу з навчанням. Наостанок присутнім було наголошено на можливості отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, розповсюджено буклети "Безоплатна правова допомога в Україні" та візитки Уманського МЦ.

5 травня 2018 року працівники відділу "Жашківське бюро правової допомоги" Уманського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно зі старшим інспектором Жашківського районного сектору з питань пробації та спеціалістами Жашківського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану провели тренінг для учнів Жашківської ЗОШ №2, приурочений до Міжнародного дня захисту прав людей з інвалідністю на тему "Права і свободи людини та основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні".



Учні дізнались, що діяльність держави щодо осіб з інвалідністю полягає у: виявленні, усуненні перепон і бар'єрів, що перешкоджають забезпеченню прав і задоволенню потреб, у тому числі стосовно доступу до об'єктів громадського та цивільного призначення, благоустрою, транспортної інфраструктури, дорожнього



сервісу, транспорту, інформації та зв'язку, а також з урахуванням індивідуальних можливостей, здібностей та інтересів - до освіти, праці, культури, фізичної культури і спорту, охороні здоров'я, соціальному захисті, забезпеченні виконання індивідуальної програми реабілітації осіб з інвалідністю, наданні пристосованого житла, сприянні громадській діяльності. З присутніми обговорювалися питання щодо умов відбування покарання за скоєні злочини особами з інвалідністю. Доводилася інформація про можливість дітей самостійно звертатися за безкоштовною правовою допомогою до Жашківського бюро правової допомоги.



1 червня відзначається Міжнародний день захисту дітей, тому саме в цей день працівники Жашківського бюро правової допомоги долучилися до заходу, організованого Жашківським районним центром соціальних служб для дітей сім'ї та молоді «Ми за щасливе дитинство!». На захід було запрошено дітей загиблих учасників АТО, дітей з функціональними обмеженнями, дітей – вихованців з прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу. Присутніх було ознайомлено з

правами та обов'язками дитини, які закріплені в Конвенції ООН про права дитини та знайшли своє відображення в чинному законодавстві України. З основними принципами охорони дитинства. Держава гарантує всім дітям рівний доступ до безоплатної правової допомоги, необхідної для забезпечення захисту їхніх прав, на підставах та в порядку, встановлених законом, що регулює надання безоплатної правової допомоги.

01.06.2018 фахівцями Маньківського бюро правової допомоги спільно з спеціалістом Маньківського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Черкаській області проведено інформаційний флеш-моб в смт. Маньківка, приурочений Міжнародному дню захисту дітей. Дорослих та дітей проінформовано про роботу бюро та можливість кожного громадянина, в тому числі і кожної дитини, звернутися за безоплатною правовою допомогою.



## ІНШІ ЗАХОДИ

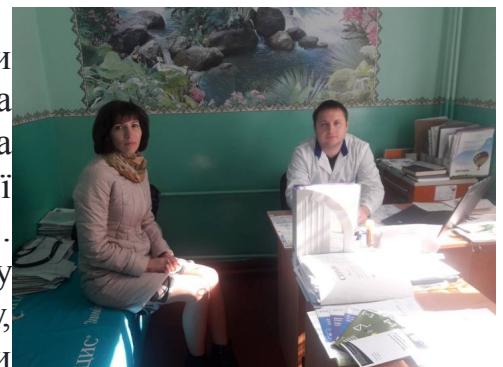
Окрім цього, працівниками центру та бюро проводиться ряд інших інформаційно-роз'яснювальних заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, що спрямовані на підвищення правової свідомості громадян.

05 квітня 2018 року у рамках правопросвітницького проекту “Я маю право” та до Міжнародного дня ромів, який щорічно відзначається 8 квітня Жашківським бюро правової допомоги у рамках співпраці з Жашківським районним відділом державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Черкаській області було проведено роботу щодо забезпечення доступу ромів в Україні до ідентифікаційних документів та документів про державну реєстрацію актів цивільного стану. Обговорено питання захисту прав і свобод національних меншин, зокрема інтеграції в суспільне життя ромської національної меншини та попередження дискримінації, так як роми є найбільш соціально вразливою національною меншиною в Європі.



06 квітня 2018 року Жашківським бюро правової допомоги було проведено інформаційний захід в виконавчому комітеті Новогребелівської сільської ради щодо Закону України “Про об'єднання територіальних громад” також було обговорено проблеми адаптації внутрішньо переміщених осіб на території села та отримання допомог такими особами. Громадян було ознайомлено із реєстрацією місця проживання новонародженої дитини через органи державної реєстрації актів цивільного стану і порядком поновлення актових записів цивільного стану.

20.04.2018 фахівцями бюро правової допомоги проведено робочу зустріч із заступником директора комунального некомерційного підприємства «Маньківський центр первинної медико-санітарної допомоги» Гніденком Р.І.. Метою зустрічі стало обговорення Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України №503 від 19.03.2018. Порядком визначено правила, згідно яких українці вибиратимуть терапевтів,





педіатрів та сімейних лікарів. Цей Порядок є обов'язковим для усіх закладів охорони здоров'я, що надають первинну медичну допомогу.

17.05.2018 року працівники Монастирищенського бюро правової допомоги провели робочу зустріч з начальником та заступником Монастирищенського відділу обслуговування громадян ТУ ПФУ в Черкаській області.

В ході зустрічі обговорено актуальне для клієнтів бюро питання перерахунку пенсії, порядку її призначення та переведення з одного виду пенсії на іншу.



Працівниками бюро надано інформацію про роботу Монастирищенського бюро правової допомоги, видів послуг, графіку роботи та порядку звернення осіб, домовлено про подальшу співпрацю та розміщено інформаційні брошури та плакат.



18 травня 2018 року працівниками Катеринопільського бюро правової допомоги було проведено інформаційний захід для персоналу Новоселицької сільської ради. В ході зустрічі працівників було ознайомлено з роботою Катеринопільського бюро правової допомоги, категорій громадян, які мають право на отримання безоплатної правової допомоги та порядку отримання послуг адвоката за рахунок держави. Також було проведено консультування громадян в приміщенні Новоселицької сільської ради. Було надано консультацію 1 громадянину по питанню розрахунку розміру та сплати аліментів.

21 травня 2018 року до Уманського місцевого центру з надання БВПД надійшов телефонний дзвінок з проханням надати адресну правову допомогу. Через похилий вік громадянин П. самостійно не мав можливості прибути до місцевого центру. З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги, того ж дня начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Віктор Квасюк і головний спеціаліст відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги



Григоренко Катерина здійснили виїзний прийом. Питання громадянина П. стосувалось відповідальності за вчинення домашнього насильства, порядку звернення до підрозділів поліції у випадку вчинення такого насильства, оформлення догляду за особою, яка досягла 80-річного віку. Громадянину П. була надана консультація та інформація про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



31.05.2018 фахівцями бюро правової допомоги проведено робочу зустріч із співробітниками Маньківського відділу обслуговування громадян Головного управління Пенсійного Фонду України в Черкаській області. В ході зустрічі обговорювались питання щодо зміни способу виплати пенсії та які необхідні документи для перерахунку пенсії на банківський рахунок або припинення перерахування пенсії на банківський рахунок;

видачі пенсійних посвідчень (у тому числі електронних пенсійних посвідчень).

07.06.2018

фахівцями

Маньківського бюро правової допомоги проведено семінар для членів Маньківської районної організації ветеранів.

Метою проведення семінару стали питання, які цікавлять членів організації, а саме, питання щодо укладання договору довічного утримання та відмінність між договором оренди землі та договором про право користування чужою земельною ділянкою для сільськогосподарських потреб (договором емфітевзису).



Присутнім роз'яснено поняття договору довічного утримання, його форма, момент виникнення у набувача права власності на майно, передане за договором довічного утримання, обов'язки сторін договору, забезпечення виконання договору довічного утримання, припинення договору довічного утримання та правові наслідки розірвання договору. Крім того доводилася інформація до учасників семінару про істотні умови договору оренди землі та договору емфітевзису, строки договорів, права та обов'язки сторін у договорі, підстави припинення.



## **[1.2.]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

Уманський місцевий центр дбає про постійний професійний розвиток працівників. Спеціалісти бюро беруть участь у стажуваннях, що проводяться Головним територіальним управлінням юстиції у Черкаській області.

Уманським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами постійно проводився моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

Протягом зазначеного періоду відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами здійснювався моніторинг виконання адвокатами, що залучені до надання БВПД зобов'язань, визначених у контракті про надання такої допомоги шляхом узагальнення успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності, який щомісячно направлявся до РЦ.

Так, працівники Уманського МЦ з надання БВПД долучились до тренінгу з питань розвитку навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги, який відбувся 21 та 22 червня 2018 року у м.Черкаси за організаційної підтримки Регіонального центру з надання БВПД у Черкаській області та українсько-канадського проекту «Доступна та



якісна правова допомога в Україні». Модераторами виступили кваліфіковані фахівці-тренери Людмила Гриценко (м.Черкаси) та Денис Лінчевський (м.Кропивницький), які пройшли відповідну підготовку у м.Києві, є практикуючими адвокатами та випускниками програми «Адвокат майбутнього».

Окрім цього, з 04.06.2018 по 15.06.2018 року в Уманському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводився внутрішній аудит за період роботи з 01.07.2015 по 31.05.2018 року. За результатами проведеної оцінки встановлено належну організацію щодо функціонування профільних відділів Місцевого центру. Аудиторською групою було вказано на недоліки у роботі центру та надано цінні рекомендації для подальшого використання у роботі.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з 01 квітня по 30 червня 2018 року Уманським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 953 звернення клієнтів (з них

нових клієнтів - 600), 817 особам було надано правову консультацію, 136 із них написали письмову заяву про надання БВПД. 0 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 157 рішень про надання БВПД та надано 111 доручень адвокатам та 46 довіреностей штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 4 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

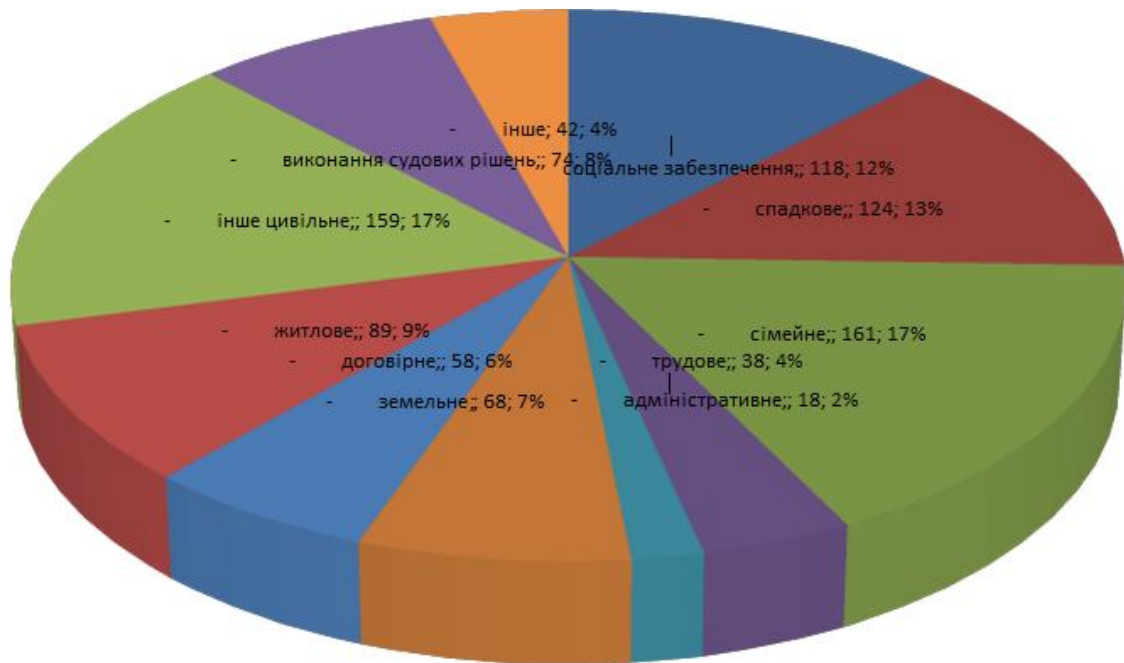
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

| № з/п | Найменування відділу МЦ                        | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|
| 1     | Відділ правової інформації та консультацій     | 362                               | 277                                     | 85  |
| 2     | Відділ Христинівське бюро правової допомоги    | 61                                | 54                                      | 7   |
| 3     | Відділ Жашківське бюро правової допомоги       | 148                               | 133                                     | 15  |
| 4     | Відділ Монастирищенське бюро правової допомоги | 41                                | 32                                      | 9   |
| 5     | Відділ Маньківське бюро правової допомоги      | 95                                | 77                                      | 18  |
| 6     | Відділ Тальнівське бюро правової допомоги      | 178                               | 176                                     | 2   |
| 7     | Відділ Катеринопільське бюро правової допомоги | 68                                | 68                                      | 0   |
|       | Разом по МЦ:                                   | 953                               | 817                                     | 136   |

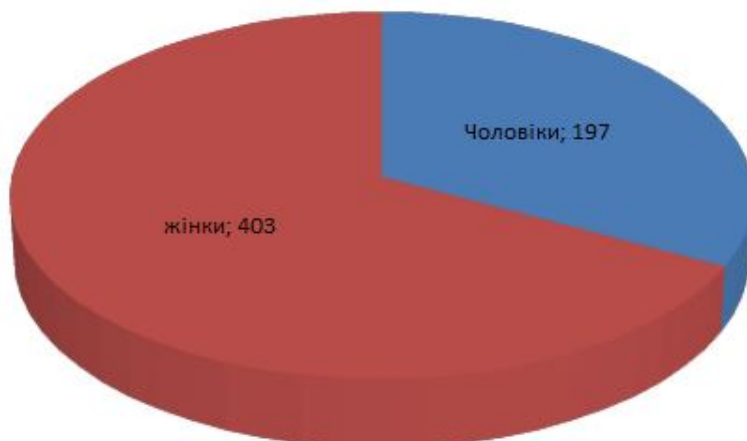


В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 118 ( 12 %), спадкового 124 ( 13 %), сімейного 161 (17 %), земельного 68 ( 7 %), договірної 58 ( 6 %), іншого цивільного 159 ( 17 %), трудового 38 ( 4 %), житлового 89 ( 9 %), з інших питань 42 ( 4 %), адміністративного права 18 ( 2%), з питань виконання судових рішень 74 ( 8 %), та з неправових питань 0 ( 0 %).

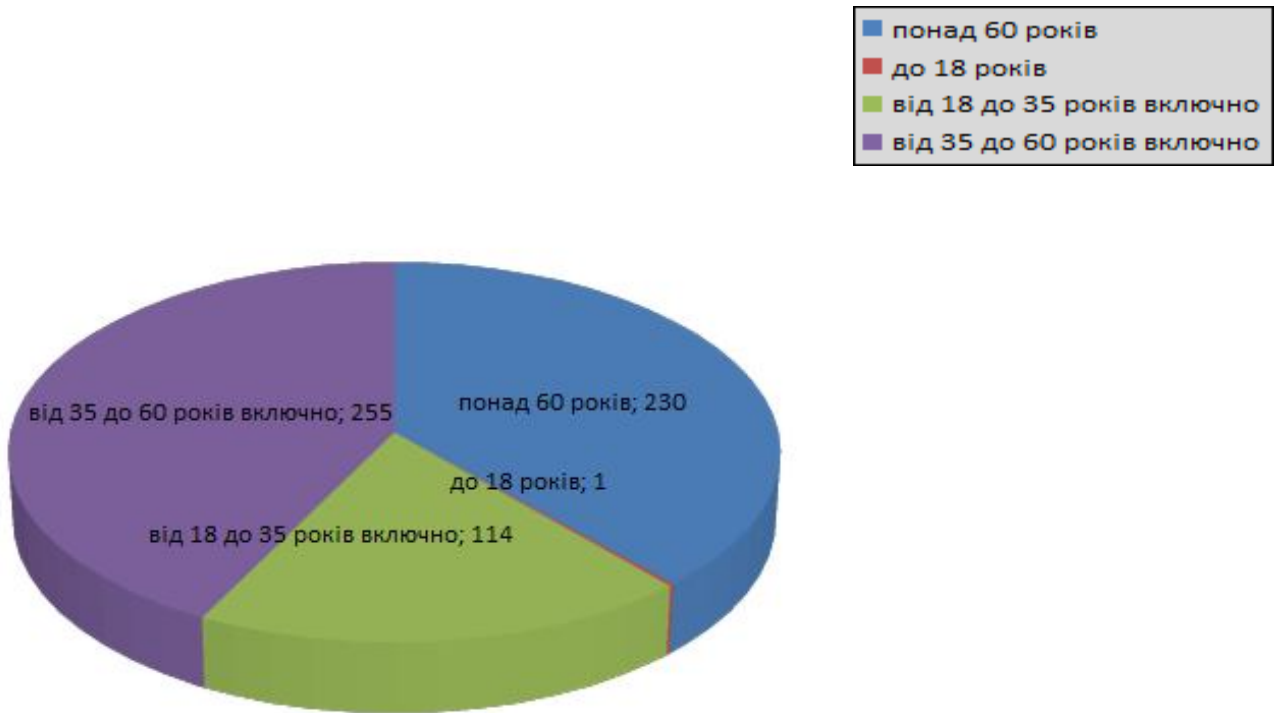
**Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



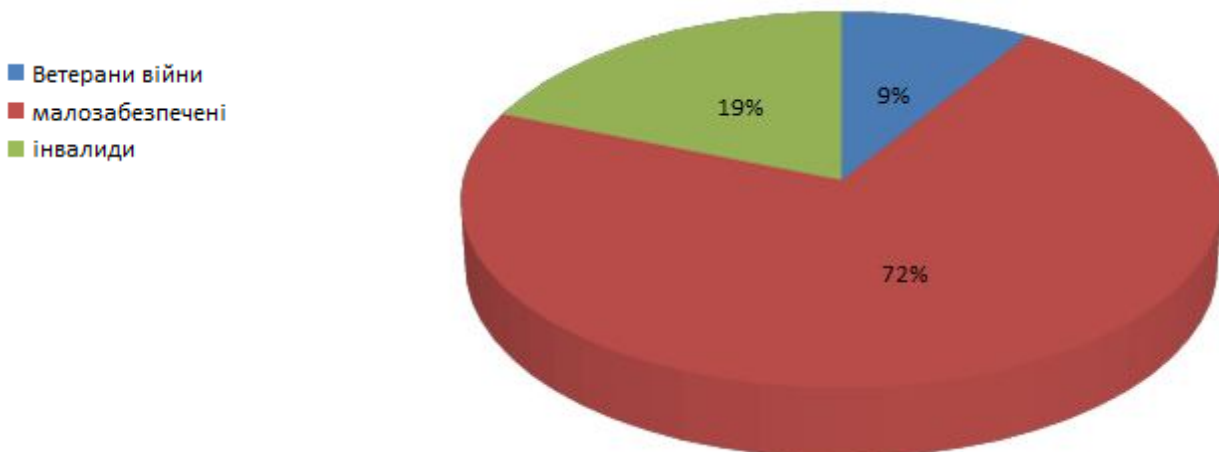
**Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю**



**Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком**



**Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено 14 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 15 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 52 особи, в тому числі 24 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 28 осіб до дистанційного пункту доступу до БПД;
- 16 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД надано методичну допомогу;
- проведено 136 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 25 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро                 | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ |
|-------|---|---|--|--|--|---|--|
| 1     | <b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>       | 14/24   | 15/28  | 16   | 136  | 0   | 25   |
| 2     | Христинівське бюро правової допомоги    | 1/3   | 1/3  | 2  | 18   | 0   | 1  |
| 3     | Монастирищенське бюро правової допомоги | 1/2   | 2/3  | 2  | 11   | 0   | 2  |



|   |   |     |     |   |    |   |   |
|---|---|-----|-----|---|----|---|---|
| 4 | Маньківське<br>бюро<br>правової<br>допомоги   | 2/5 | 3/6 | 3 | 31 | 0 | 8 |
| 5 | Жашківське<br>бюро<br>правової<br>допомоги    | 4/5 | 3/5 | 2 | 30 | 0 | 6 |
| 6 | Катеринопільське бюро<br>правової<br>допомоги | 1/1 | 1/2 | 3 | 8  | 0 | 2 |
| 7 | Тальнівське<br>бюро<br>правової<br>допомоги   | 2/3 | 2/2 | 2 | 14 | 0 | 2 |