



Додаток 8

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
на 2018 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:.....	2
.....	2
[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.....	2
[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями.....	16
та розвиток людського потенціалу.....	16
правничої спільноти та партнерських мереж БПД.....	16
[1.3.] Децентралізація системи БПД.....	17
Розділ II. Результативні показники діяльності.....	18
Діаграма 1. Порівняння до попереднього звітного періоду та.....	18
аналогічного періоду минулого року.....	18
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів....	19
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний.....	20
квартал за категорією питань.....	20
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю.....	20
Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком.....	21
Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією.....	21
осіб.....	21
Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності.....	22
місцевого центру в розрізі бюро.....	22

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, організаціями у межах територіальної юрисдикції Смілянського місцевого центру було сформовано “карту правових потреб” за **IV квартал 2018 року**.

Як відомо, наразі однією з основних проблем сьогодення є безробіття. Відповідно до Закону України "Про зайнятість населення" безробіття є соціально-економічним явищем, за якого частина осіб не має змоги реалізувати своє право на працю та отримання заробітної плати (винагороди) як джерела існування. Відсутність роботи спричиняє безліч негативних наслідків від фінансових до соціальних. Депресія прирікає багатьох людей на бездіяльність, яка призводить до втрати кваліфікації, втрати самоповаги, занепаду моральних засад, відсутність бажання приймати нову корисну інформацію. Відсутність роботи спричиняє безліч негативних наслідків від фінансових до соціальних.

Тісна співпраця системи безоплатної правової допомоги й служби зайнятості сприяє збільшенню кількості громадян, обізнаних щодо своїх прав та обов'язків. Так, **6 листопада 2018 року** в рамках правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та з метою інформування громадян Шполянського району, що перебувають на обліку як безробітні, начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД на базі центру зайнятості проведено тематичну зустріч.

В ході діалогу відвідувачі центру зайнятості дізнались про законодавчі зміни, що торкнулись безоплатної вторинної правової допомоги, згадали відмінність між первинною та вторинною правовою допомогою, та яку участь в цьому приймає бюро, роз'яснено які документи необхідні для підтвердження права на безоплатну вторинну правову допомогу. Враховуючи "новинки" в порядку отримання житлової субсидії, начальник бюро зупинилась на роз'ясненні питання: "Чи має особа зі статусом безробітний право на житлову субсидію". По завершенню заходу всі бажаючі отримали друковані матеріали з інформацією про послуги, які надає Шполянське бюро правової допомоги, порядок їх отримання, орієнтовний перелік документів, який необхідно подати для отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

7 листопада 2018 року в рамках правопросвітницького проекту “Я МАЮ ПРАВО!” та з метою інформування громадян Шполянського району, що перебувають на обліку як безробітні, начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД на базі центру зайнятості продовжено дводенну тематичну зустріч.

Враховуючи “новинки” в порядку отримання житлової субсидії, начальник бюро зупинилась на роз'ясненні питання: «Чи має особа зі статусом безробітний право на житлову субсидію» та повідомила, що правом оформити житлову субсидію наділені студенти та безробітні. Однак варто врахувати кілька нюансів. Якщо ж людина є безробітною, вона повинна стояти на обліку в центрі

зайнятості та сплатити соціальний внесок, як мінімум за три місяці до звернення за субсидією. Цікавою для присутніх виявилась інформація щодо аліментів на утримання дитини, а саме розміру аліментів, що стягується з безробітного. Так як згідно ст. 183 Сімейного кодексу України той із батьків або інших законних представників дитини, разом з яким проживає дитина, має право звернутися до суду із заявою про видачу судового наказу про стягнення аліментів у розмірі на одну дитину - однієї чверті, на двох дітей - однієї третини, на трьох і більше дітей - половини заробітку (доходу) платника аліментів. Керуючись ст. 195 Сімейного Кодексу України передбачається два варіанти здійснення розрахунку заборгованості по аліментах: якщо на момент визначення розміру заборгованості батько вже влаштувався на роботу, сума аліментів на дитину визначається у вигляді четвертої частини від заробітку, який він отримує.

Якщо на момент визначення розміру заборгованості платник на роботу не влаштувався, сума аліментів з безробітного розраховується виходячи із середньої зарплати в даній місцевості. Під "цією місцевістю" мається на увазі місце проживання або місце роботи платника аліментів, а також місцезнаходження майна боржника в аліментних відносинах.

По завершенню заходу всі бажаючі отримали друковані матеріали з інформацією про послуги, які надає Шполянське бюро правової допомоги, порядок їх отримання, орієнтовний перелік документів, який необхідно подати для отримання безоплатної вторинної правової допомоги, а також буклети з серії "Я МАЮ ПРАВО!".

Тісна співпраця системи безоплатної правової допомоги й служби зайнятості сприяє обізнаності щодо прав та обов'язків громадян. Так, **11 грудня 2018 року** в рамках Всеукраїнського тижня права начальником Шполянського бюро правової допомоги проведено правову лекцію для громадян Шполянського району, що перебувають на обліку як безробітні. В ході діалогу, відвідувачі центру зайнятості дізнались про законодавчі аспекти офіційного працевлаштування, обговорено таке актуальне питання, як трудова міграція населення, а також плюси та мінуси працевлаштування за кордоном. По закінченню лекції всі бажаючі отримали тематичну друковану продукцію правового характеру.

13 грудня 2018 року в приміщенні Корсунь-Шевченківського районного центру зайнятості в рамках Всеукраїнського тижня права відбувся семінар на тему: "Права та обов'язки зареєстрованих безробітних осіб", в роботі якого приймав участь начальник Корсунь-Шевченківського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД О.А.Кривошия. Особи які звернулися до служби зайнятості вперше, були ознайомлені з чинним трудовим законодавством, про послуги служби зайнятості та про роботу системи безоплатної правової допомоги. Під час семінару обговорювалися ряд важливих проблемних питань які є актуальними для осіб, що шукають роботу, зокрема порядок укладення трудового договору, строки виплати заробітної плати, соціальні гарантії для працюючих та багато іншого. По завершенню семінару серед присутніх була розповсюджена друкована продукція системи БПД, зокрема буклети, що стосуються працевлаштування та виплати заробітної плати.

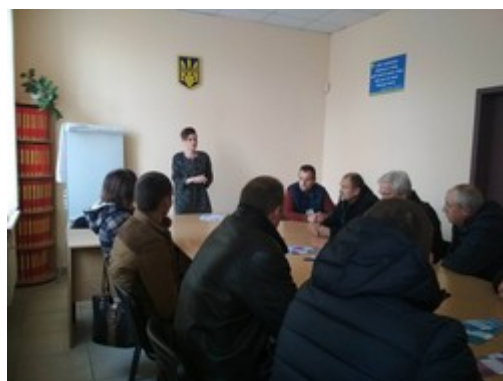
13 грудня 2018 року працівниками Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено презентацію книжкової виставки «ПРОти НАСильства – ПРО НАС», яка діє в залі абонементу. Знання своїх прав та вміння ними користуватись є невід'ємною частиною якісного життя кожного українця. Один з розділів виставки знайомить з документами про право на безоплатну вторинну правову допомогу громадян України, інший привертає увагу до проблеми домашнього насильства. Щорічно в Україні з 25 листопада по 10 грудня проводиться Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства», яка з 1991 року підтримується міжнародною спільнотою. Загальновідомо, що кожен член суспільства має права. Оскільки дитина є

повноцінним членом суспільства, вона також має свої права. Інформацію про права дитини також можна взяти з матеріалів, представлених на книжковій виставці.

Для того, щоб добре знати і пам'ятати свої права та обов'язки, кожен бажаючий в подарунок може отримати буклет з правами людини.

Окрім того користувачі бібліотеки мають змогу протягом тижня переглянути матеріали, представлені на книжковій виставці «Як протидіяти домашньому насильству». В цілому, всі заходи Тижня права спрямовані на підвищення рівня правової культури кожного члена суспільства.

Права людини природні, вони належать кожній людині від народження тільки тому, що вона - людина. Джерело прав людини - у нашій сутності. Незважаючи на досить велику кількість відомих особистостей, причетних до формулювання та обґрунтування прав людини, очевидно, що права людини не є продуктом чієїсь волі або творчості. Вони ніким не даруються, їх не можна відібрати, заслужити або купити, вони виникають з людського способу життя.



04 жовтня 2018 року головним спеціалістом відділу “Кам’янське бюро правової допомоги” Зайцевим Дмитром у рамках всеукраїнського правопросвітницького проекту “Я маю право!” проведено інформаційно-профілактичний захід під назвою: “Стоп Булінг: попередження жорстокості та насильства серед школярів” для учнів 7 класів Кам’янської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №2 з поглибленим вивченням окремих предметів. Метою заходу було формування уявлення про проблему насилля й жорстокості, їх наслідків для школярів чи членів їх родини. Під час заняття семикласників було ознайомлено з поняттям “булінгу”, видами булінгу та як захиститись від будь-якого насильства, також повідомлено куди звернутись у разі виявлення булінгу, учнів було ознайомлено із рекомендаціями та порадами боротьби з булінгом у школі. Були проведені вправи для формування в учнів навиків відповідальної та безпечної поведінки та пошуку шляхів захисту у ситуації булінгу. Учні активно відповідали на поставлені перед ними запитання, осмислюючи дану проблему, яка відбувається серед школярів. В кінці заняття було роздано буклети: “Як протидіяти домашньому насильству” та тематичні буклети системи БПД для ознайомлення та розповсюдження батькам та знайомим.

Слід зазначити, що державна реєстрація народжень є обов'язковою для усіх дітей, незважаючи на їх етнічне походження та соціальний статус, в тому числі ромської національності. Крім того, у разі втрати документів про державну реєстрацію актів цивільного стану у будь-якому відділі державної реєстрації актів цивільного стану можна їх отримати. Наприклад повторні свідоцтва, витяги з державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження із зазначенням відомостей про батька відповідно до Сімейного кодексу України.

Ураховуючи те, що старше покоління ромів є неписьменне (наслідок кочівлі), у дітей цієї національності відсутня мотивація до навчання. Вони часто беруть участь у домашньому господарстві, доглядаючи за молодшими дітьми, змалку привчаються до заробітків. Тому, одним із головних завдань є інтенсивне залучення учнів ромської національності до навчально-виховного процесу та створення сприятливих умов для їхньої самореалізації.

З метою забезпечення рівних можливостей для її участі в освітньому процесі, розроблені рекомендації щодо роботи з учнями ромської національності в загальноосвітніх навчальних закладах.

Однією з найгостріших проблем сучасності, що впливає по суті на всі сторони громадського життя й, зокрема, створює безпосередню загрозу проведенню економічних і політичних перетворень, фактором соціальної дестабілізації в нашому суспільстві, є стійке зростання злочинності. Численні дослідження показали, що переважна більшість правопорушників стає на злочинний шлях саме в неповнолітньому віці.

Тому **10 жовтня 2018 року** представниками Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено правовий урок, спрямований на запобігання злочинності серед неповнолітніх, для учнів Смілянської школи №2.

Для школярів фахівці визначили які відносини регулює кримінальне право України, охарактеризували поняття “кримінальний проступок” та “кримінальна відповідальність”, назвали підстави притягнення до кримінальної відповідальності, визначили особливості кримінальної відповідальності неповнолітніх.

Задля формування правової та громадянської компетентності учнів були проаналізовані окремі статті Кримінального Кодексу України.

Корисним та цікавим для учнів виявилось вирішення запропонованих практичних правових завдань та ситуацій з використанням знань і положень кримінального законодавства України. Адже саме за допомогою виконання завдань на практиці найкращим чином реалізовується принцип зв'язку теорії та практики. Означений вид роботи дозволяє дітям виробити вміння давати власну правову оцінку конкретним життєвим ситуаціям.

Працівники центру також охопили тему домашнього насильства та булінгу, та порадили школярам бути толерантними один до одного і до себе самих та у разі виявлення фактів звертатися до батьків, вчителів, психологів та керівництва навчального закладу.

Кожна людина повинна пам'ятати, що за кожний свій вчинок вона має відповідати не тільки перед суспільством, а й перед законом.



Про особливості кримінальної відповідальності неповнолітніх фахівці Смілянського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги розповідали **8 листопада 2018 року** для студентів Смілянського економіко-правового коледжу.

Під час заходу висвітлено соціальні характеристики неповнолітніх злочинців, причини їх злочинної поведінки. Значну увагу приділено чинникам, що впливають на вчинення злочинів: неблагополучна сім'я, недоліки навчально-виховного процесу, проблема вживання неповнолітніми алкогольних напоїв, наркотичних речовин.

Статтею 2 Кримінального кодексу України передбачено, що підставою кримінальної відповідальності є вчинення особою суспільно небезпечного діяння, яке містить склад злочину. Злочином є суспільно небезпечне винне діяння (дія або бездіяльність), вчинене суб'єктом злочину.

Суб'єктом злочину є фізична осудна особа, тобто яка під час вчинення злочину могла усвідомлювати свої дії (бездіяльність) і керувати ними та якій до вчинення злочину виповнилося шістнадцять років.

Разом із тим в ч. 2 ст. 22 КК передбачений так званий знижений вік з якого може наставати кримінальна відповідальність. У ній зазначається, що особи, які вчинили злочин у віці від

чотирнадцяти до шістнадцяти років, підлягають кримінальній відповідальності за вчинення низки злочинів, таких як умисні вбивства, спричинення тяжких тілесних ушкоджень згвалтування, крадіжки, грабежу, розбою, хуліганства тощо.

В основу зниження віку кримінальної відповідальності за ці злочини покладені наступні критерії: рівень розумового розвитку, свідомості особи, який свідчить, про можливість вже в чотирнадцять років усвідомити фактичні об'єктивні ознаки та суспільну небезпечність злочинів; значну поширеність більшості з цих злочинів серед підлітків; значну суспільну небезпечність (тяжкість) більшості з цих злочинів.

Передбачено, що неповнолітнього, який вперше вчинив злочин невеликої тяжкості або необережний злочин середньої тяжкості, може бути звільнено від кримінальної відповідальності, якщо його виправлення можливе без застосування покарання. У цих випадках суд застосовує до неповнолітнього примусові заходи виховного характеру, а саме: застереження; обмеження дозвілля і встановлення особливих вимог до поведінки неповнолітнього; передача неповнолітнього під нагляд батьків чи осіб, які їх замінюють, чи під нагляд педагогічного або трудового колективу за його згодою, а також окремих громадян на їхнє прохання; покладення на неповнолітнього, який досяг п'ятнадцятирічного віку і має майно, кошти або заробіток, обов'язку відшкодування заподіяних майнових збитків; направлення неповнолітнього до спеціальної навчально-виховної установи для дітей і підлітків до його виправлення, але на строк, що не перевищує трьох років. Умови перебування в цих установах неповнолітніх та порядок їх залишення визначаються законом. До неповнолітнього може бути застосовано кілька примусових заходів виховного характеру. Їх тривалість встановлюється судом, який їх призначає.

До неповнолітніх, визнаних винними у вчиненні злочину, судом можуть бути застосовані такі основні види покарань: штраф; громадські роботи; виправні роботи; арешт; позбавлення волі на певний строк.

Серед іншого присутніх поінформовано про реалізацію загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України "Я маю право!", який полягає у підвищенні рівня знань громадян щодо своїх прав, правової свідомості та спроможності захищати свої права та поширено інформаційні буклети "Безоплатна правова допомога в Україні", "Твої права - твій надійний захист", "Паспорт прав дитини", "Як протидіяти домашньому насильству?".



12 грудня 2018 року працівниками Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги прочитано лекцію на тему "Запобігання кримінальної злочинності серед неповнолітніх", для студентів Смілянського коледжу харчових технологій.

У підлітків завжди виникає бажання стати незалежним, спробувати щось нове, побувати в новій, цікавій обстановці. Це природно і навіть корисно для дітей – все це частина дорослішання. Але вони можуть ризикувати, особливо коли опиняються поза увагою своїх батьків. Тиск однолітків, нудьга, нестримна енергія, а можливо, й інші фактори, що впливають на поведінку, можуть призвести до невиправданого ризику – і навіть коштувати життя. Проявивши непослух один раз, дуже легко потім здійснити більш серйозний проступок.

Найпоширенішими злочинами серед учнівської молоді є крадіжки, хуліганство, нанесення тілесних ушкоджень. Бажання самоствердитися штовхає декотрих молодих людей до конфліктних ситуацій, скоєння ззовні безпричинних, а іноді незрозумілих злочинних проявів: побити людей, з якими не порозумілися, випадкових перехожих.

Зустрічі проходила у жвавому діалозі, обговорювалися практичні питання, життєві ситуації, що трапляються з підлітками, та заходи, які необхідно вживати у разі їх виникнення. Під час зустрічі молодь ознайомилась з особливостями та підставами кримінальної відповідальності неповнолітніх, попереджено учнів про наслідки вчинення правопорушень, адже кримінальні правопорушення здійснені неповнолітніми – це небезпечне соціальне явище.

Також, в ході бесіди студентам навели приклади злочинів, що здійснюються неповнолітніми, види й умови відбування покарань, студенти самостійно ознайомилися з нормами Кримінального кодексу України.

Відповідно до ст. 22 Кримінального кодексу України кримінальній відповідальності підлягають особи, яким до вчинення злочину виповнилося шістнадцять років.

Однак, Закон містить вичерпний перелік злочинів, кримінальна відповідальність за вчинення яких настає з 14 років.

Крім того, в разі вчинення суспільно-небезпечного діяння особою, яка після досягнення одинадцятирічного віку до досягнення віку, з якого може наставати кримінальна відповідальність, до неповнолітнього застосовуються заходи виховного характеру.

Наголошено, що кожен має право на захист від обвинувачення та на правову допомогу.

4 жовтня 2018 року зустрілися начальник відділу правопросвітництва Смілянського місцевого центру з надання БВПД Валентина Линник та начальник Смілянського міськрайонного відділу філії Державної установи “Центр пробації” в Черкаській області підполковник внутрішньої служби Ігор Пархоменко. Обговорили стан пробації в Смілянському районі, проаналізували плани роботи у даному напрямку, узгодили проведення заходів правового характеру для засуджених та осіб, які відбувають покарання. З метою розширення доступу засуджених до безоплатної правової допомоги було передано відповідні інформаційні матеріали для розміщення на інформаційному стенді, надано відомості про первинну та вторинну безоплатну правову допомогу.

На зустріч також запрошений працівник Смілянського міського центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді Юлія Старинець, яка зазначила, що значне місце в соціальному дослідженні особистості обвинуваченого або засудженого, займають бесіди з правопорушником, його близькими, рідними, колегами. Необхідним є і проведення соціально-виховної роботи, що полягає в диференційованому підході під час надання консультативної, психологічної та інших видів допомоги, сприяння працевлаштуванню, залучення до навчання, участь у виховних заходах та соціально корисній діяльності.

Фахівці Смілянського місцевого центру провели консультування з правових питань для засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі з випробуванням.

Було наголошено, що далеко не всі українці знають, що можуть звернутися за безоплатною правовою допомогою до юриста. І особи, які перебувають в конфлікті з законом, - не виключення. Забезпечуючи рівний доступ до правосуддя, центр проводить консультування, роз’яснення, адже ця категорія потребує постійної уваги. Намагається донести корисну для них інформацію, знайомить із законодавчими змінами, відповідає на запитання, які їх турбують, – тобто проводить правопросвітницьку і навіть виховну роботу.

Повідомили про роботу державної установи системи БПД на Смілянщині, та нагадали, що у разі будь-яких правових питань можна телефонувати на єдиний номер гарячої лінії системи БПД: 0-800-213-103 (безкоштовно з мобільних та стаціонарних телефонів) або звертатися безпосередньо до місцевих центрів та бюро правової допомоги.

В рамках виконання плану спільних дій, за сприяння відділу «Корсунь-Шевченківське бюро правової допомоги» Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **07 листопада 2018 року** в приміщенні Корсунь-Шевченківського районного сектору філії «Центру пробації» в Черкаській області для суб'єктів пробації працював дистанційний пункт доступу до правової допомоги.

В ході зустрічі головний спеціаліст відділу «Корсунь-Шевченківське бюро правової допомоги» Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана Курчатова розповіла відвідувачам про види правових послуг, а також проінформувала про можливість отримувати безоплатні консультації правового характеру дистанційно, за визначеним графіком в приміщенні Корсунь-Шевченківського районного сектору пробації.

В ході прийому клієнти пробації мали змогу звернутись із питаннями, що стосувалися відновлення документів, оформлення субсидії особами, що орендують житло, на які отримали індивідуальні консультації.

11 грудня 2018 року начальником Лисянського БВПД Любчик І.Ф. та Головним спеціалістом Ямковим В.П. спільно з працівниками Лисянського відділу пенітенціарної служби було проведено семінар - інформування для громадян засуджених до покарання, що не пов'язане із позбавленням волі. В ході інформування особам було роз'яснено порядок роботи Лисянського бюро правової допомоги, права та обов'язки людини та громадянина, а також які види правової допомоги можуть отримати громадяни при зверненні до бюро.

По завершенню семінару всім учасникам були роздані буклети та брошури правової тематики.



09 жовтня 2018 року на базі Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД проведено зустріч за участі представника Вінницької правозахисної групи Ткач Валентини та фахівців Смілянського місцевого центру.

До діалогу запрошені переселенці задля обговорення проблем, що виникають у внутрішньо переміщених осіб та можливих шляхів їх вирішення. На зустріч завітали саме молоді жінки-переселенки, які намагаються реалізувати своїх законні права. Основною темою стало питання щодо соціальних виплат, у тому числі порядок та розмір щомісячної виплати багатодітним сім'ям-переселенцям.

Одна з мешканок м. Шпола, що має статус ВПО, скористалась правом на адресну допомогу та отримала правову консультацію за місцем роботи. Кожен отримав листівки з контактною інформацією правозахисної групи для дієвої підтримки.

Однією з найгостріших проблем сучасності, що впливає по суті на всі сторони громадського життя й, зокрема, створює безпосередню загрозу проведенню економічних і політичних перетворень, фактором соціальної дестабілізації в нашому суспільстві, є стійке зростання злочинності. Численні дослідження показали, що переважна більшість правопорушників стає на злочинний шлях саме в неповнолітньому віці.

31 жовтня 2018 року фахівці Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відвідали місто Корсунь-Шевченківський для надання безоплатної правової допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Участь у заході взяли директор Смілянського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Євген Савчук, начальник Корсунь-Шевченківського бюро правової допомоги Олег Кривошия, представник Вінницької правозахисної групи адвокат Валентина Ткач, працівники районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, працівники районного управління соціального захисту населення Корсунь-Шевченківської РДА, а також внутрішньо переміщені особи, які перебувають на обліку у районному управлінні соціального захисту населення.

Необхідність подавати додаткові документи та довідки, підтверджувати у судовому порядку акти цивільного стану, проходити процедури верифікації у комплексі цілого ряду специфічних проблем, пов'язаних із переміщенням ставлять ВПО у більш вразливе та дискримінаційне становище.

Щоб вирішити ці проблеми, представники Смілянського місцевого центру обговорили проблеми даної категорії та можливі шляхи подолання викликів. Учасники наголосили, що важливим є не лише усунення існуючих перепон, обумовлених статусом ВПО, а й створити належні умови для інтеграції внутрішньо переміщених осіб у місцеві громади, а також перейти до стратегій прогнозування майбутніх проблем і покрокового їх вирішення.

По закінченню зустрічі внутрішньо переміщеним громадянам надали юридичні консультації щодо отримання соціальних виплат ВПО, реєстрації спадщини, оформлення субсидії.

15 листопада 2018 року на виконання Меморандуму про співпрацю між Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Громадською організацією “Вінницька правозахисна група” фахівцями місцевого центру та представником організації забезпечено роботу мобільного консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Мліївської сільської ради Городищенського району.

Було організовано та проведено захід щодо проблем внутрішньо переміщених осіб та шляхів їх подолання. Участь у заході взяли директор Смілянського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Євген Савчук, представник Вінницької правозахисної групи адвокат Валентина Ткач, юрист-консультант сільської ради, а також внутрішньо переміщені особи, які проживають в даному населеному пункті.

В ході зустрічі було з'ясовано, що внутрішньо переміщеним особам майже щодня доводиться стикатися з цілою низкою складнощів: щодо доступності житла, браку робочих місць, а також і складнощами при отриманні пенсій та соціальних виплат, оформленні документів, реєстрації місця проживання тощо. Після чотирьох років збройного конфлікту, в чинному законодавстві залишається чимало дискримінаційних положень, які завдають значних майнових та немайнових збитків для переміщених осіб. Призначення соціальних виплат ставиться у залежність від місця перебування особи, що не дозволяє їй вільно пересуватись в межах території України, а тривалі верифікації особи та місця її проживання не лише порушують право на повагу до приватного життя, але й надовго позбавляють людину її законних виплат.

Мешканці мали можливість задати свої запитання та отримати практичні поради. Учасники заходу були одностайні в тому, що держава, органи місцевого самоврядування, громади повинні сприяти повноцінній соціальній адаптації вимушених переселенців.

Крім того, фахівці з надання правової допомоги інформували перехожих куди можна звертатися за безоплатною правовою підтримкою, хто має право на БВПД та роздавали буклети консультативного характеру з правових питань.

В межах Всеукраїнського правопросвітницького проекту “Я маю право!” упродовж **9-16 жовтня**, проходить інформаційна кампанія “Права Захисника”, присвячена до Дня захисника України.

Кампанія спрямована на інформування ветеранів про передбачені для них права та гарантії, а також як їх реалізувати та захистити.

Тому Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено ряд заходів по даній тематиці.

У приміщенні Смілянсько-Кам'янського об'єднаного міського військового комісаріату представниками Смілянського місцевого центру для військовослужбовців та працівників військомату проведений круглий стіл на тему: "Захист прав та законних інтересів учасників антитерористичної операції, ветеранів війни, а також права учасників АТО на безоплатну правову допомогу".

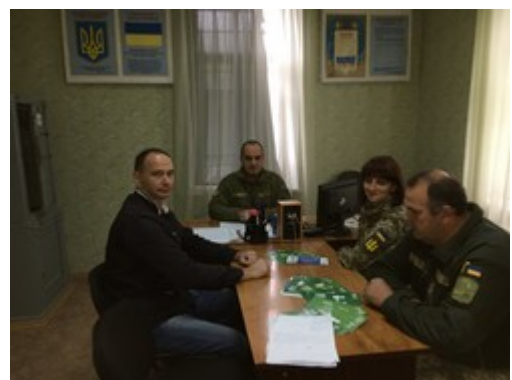
Учасники круглого столу обговорили порядок надання учасниками АТО статусу учасника бойових дій, виплату одноразової грошової допомоги, пільги учасникам бойових дій та інвалідам війни; про пенсійне забезпечення; про медичне забезпечення та оздоровлення учасників АТО; про державні гарантії забезпечення зайнятості цієї категорії осіб.

Працівником відділу "Звенигородське бюро правової допомоги" Наталією Бондарчук було проведено робочі зустрічі з головою Звенигородської міської організації ветеранів війни і праці Мартиненко Аллою Михайлівною, головою районної організації Української спілки ветеранів Афганістану Антоном Олександром Васильовичем, а також із заступником міського голови, учасником бойових дій, "кіборгом" - Куліковим Сергієм Станіславовичем. Метою проведення вказаних зустрічей було інформування щодо прав і гарантій ветеранів війни, учасників бойових дій на безоплатну правову допомогу та на пільги передбачені Законом України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту".

Фахівець відділу "Корсунь-Шевченківське бюро правової допомоги" Олег Кривошия провів робочу зустріч з військовим комісаром та офіцерами Корсунь-Шевченківського військового комісаріату, під час якої проведено роз'яснення та надано ряд консультацій правового характеру військовослужбовцям та призовникам. А в приміщенні Спілки ветеранів АТО Корсунщини, за сприяння голови спілки Журавльова Івана Васильовича, проводився прийом громадян. Відвідувачів поінформовано про порядок безоплатного отримання земельної ділянки, повідомлено про існуючі пільги на оплату житлово-комунальних послуг та проїзд, а також процедуру отримання безоплатної правової допомоги.

Представником відділу "Шполянське бюро правової допомоги" Світланою Бабенко відвідано Шполянський районний військовий комісаріат. В ході зустрічі сторони обговорили проблемні питання, з якими на даний момент стикаються військовослужбовці та обмінялись позитивною практикою у їх вирішенні. Під час обговорення алгоритму взаємодії начальник бюро акцентувала на необхідність періодичного інформування військовослужбовців, ветеранів війни, пенсіонерів з числа військовослужбовців Збройних Сил та членів їх сімей про їх права та способи їх реалізації.

Наприкінці всіх заходів сторони узгодили спільні дії щодо реалізації прав та законних інтересів учасників АТО. Наданий роздатковий матеріал стане в нагоді кожному, а саме: "Права захисників України", "Захиснику! Ти маєш право на правову допомогу за рахунок держави!", "Як отримати безоплатну правову допомогу учаснику АТО".



09 жовтня 2018 року в рамках реалізації Всеукраїнського проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО» та з метою підвищення рівня правової культури серед учнів навчальних закладів, Начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з

надання БВПД, спільно з представником Шполянського районного відділу ДРАЦС ГТУЮ у Черкаській області проведено правовий урок серед учнів Шполянської загальноосвітньої школи I-III ступенів №5 Шполянської районної ради Черкаської області на тему «Булінг в школі: що це таке і як з ним боротися». Під час заходу увагу присутніх було акцентовано на понятті «булінг», його види, відповідальності та алгоритму дій у разі прояву булінгу. Задля засвоєння отриманої інформації школярам надано тематичні брошури та листівки.

01 жовтня 2018 року працівники Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у засіданні колегії управління освіти, молоді та спорту Смілянської міської ради серед працівників відділу освіти, керівників загальноосвітніх та позашкільних навчальних закладів.

В рамках проведеного заходу представники центру ознайомили директорів шкіл м. Сміли з порядком отримання громадянами безоплатної вторинної правової допомоги. Наголошено про напрями роботи Смілянського місцевого центру, роз'яснено Закон України "Про безоплатну правову допомогу" в частині її надання соціально незахищеним верствам населення у цивільних та адміністративних справах та порядок звернення до центру. Також акцентовано увагу присутніх на важливості співпраці із суб'єктами первинної правової допомоги, з метою забезпечення прав усіх громадян на рівний доступ до правосуддя та взаємодії з вказаних питань із органами державної влади та місцевого самоврядування.

Особливу увагу приділили загальнонаціональному правопросвітницькому проекту Міністерства юстиції України "Я маю право!", який реалізується у співпраці з системою безоплатної правової допомоги, та передбачає не лише інформування громадян про їхні права, а й навчання їх, як ці права захищати. На даний час у межах проекту місцевий центр долучається до інформаційної кампанії #СтопБулінг та Як протидіяти домашньому насильству, орієнтовані на дітей та їхніх батьків. Тому в період навчального року домовлено проводити освітні заходи в школах задля правового виховання учнівської молоді.

По завершенню колегії учасникам передані інформаційні плакати системи БВПД та "Я маю право!" та друковані матеріали про послуги, які надає Смілянський МЦ з НБВПД, буклети з порядком їх отримання, орієнтовний перелік документів, який необхідно подати до центру для отримання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах.

21 листопада 2018 року на запрошення спеціаліста вищої категорії, практичного психолога Шполянського НВК «Загальноосвітня школа I-III ступенів № 2-ліцей», Начальником Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД проведено правопросвітницьку лекцію для учнів 9-11 класів на тему «Булінг та як йому протидіяти». Враховуючи те, що «Булінг» відносно новий термін для пересічного громадянина, зміст якого відомий не кожному, з'ясувалось, що школярі обізнані з цим явищем та мають достатні знання щоб виявити його і навіть – як протидіяти. В ході обговорення даної проблеми, школярі дізнались про види булінгу, з'ясували, що може спричинити таку агресивну поведінку у дітей та молоді, навели приклади наслідків по відношенню до агресора та жертви булінгу. Великий інтерес до булінгу проявила одна з учениць шкільного закладу. Як виявилось, школярка приймає участь в олімпіаді та готує наукову роботу щодо згаданого явища. Для закріплення отриманої інформації, всі учні та педагогічний склад отримали тематичний друкований матеріал з серії Захисай свої права разом з Мін'юстом, а саме: «Зупинимо булінг разом!», «Як протидіяти домашньому насильству?»

10 грудня 2018 року головний спеціаліст відділу "Звенигородське бюро правової допомоги" Винарська Ольга провела правовий урок на тему: «Я маю право!» для учнів 10 класів Звенигородської загальноосвітньої школи №1. Під час уроку було зосереджена увага на проекті Міністерства юстиції України «Я маю право!». Одним з ключових елементів, який забезпечує реалізацію проекту "Я маю право!", є надання громадянам безоплатної правової допомоги. Це дієвий та ефективний механізм, який дає можливість захистити свої права кожному.

11 жовтня 2018 року з метою вдосконалення інформаційного напрямку діяльності директором Регіонального центру з надання БВПД у Черкаській області Віктором Левицьким проведено нараду з працівниками відділів правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Черкаського, Смілянського, Золотоніського та Уманського місцевих центрів.

Учасниками наради обговорено шляхи покращення інформаційного супроводу діяльності місцевих центрів і бюро правової допомоги, сучасні вимоги до наповнення та оформлення матеріалів, ефективні способи масового поширення та розповсюдження інформації, спрямованої на підвищення рівня правової обізнаності населення та іміджу системи БПД.

Обговорено результати анкетування, проведеного серед користувачів послугами системи БПД. Увагу присутніх акцентовано на пошуку дієвих варіантів вирішення проблеми доступу жителів віддалених населених пунктів до інформації про діяльність та послуги Регіонального та місцевих центрів з надання БПД та бюро правової допомоги.

Озвучено пропозиції щодо підвищення ефективності правопросвітницьких заходів, налагодження плідної співпраці з громадськими організаціями, спілками та благодійними фондами.



30 жовтня 2018 року начальником Лисянського БПД Любичем Іваном спільно з керівництвом району, працівниками КП “Благоустрій” та учнями шостих класів Лисянського НВК №2 було посажено дерева на пам'ятній алеї Слави. В ході роботи було проведено вуличне інформування громадян про діяльність Лисянського бюро правової допомоги і роздано інформаційні буклети.

Відомий вислів «Проінформований – означає озброєний» в наш час дійсно має значення, адже володіючи необхідною інформацією ми можемо мінімізувати негативні наслідки в кризових ситуаціях. Не винятком є права поінформованість, яка сприяє формуванню вірного розуміння прав, їх суті та призначення, надає змогу правильно використовувати чинні правові норми в інтересах особи. Наразі інформування населення є визначальним напрямком в роботі Бюро правової допомоги. Так, з метою реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» **12 листопада 2018 року** Шполянським бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД проведено інформаційно-правову акцію, в ході якої перехожих інформували з такого актуального питання як порядок призначення, стягнення аліментів та наслідки ухилення від сплати аліментів. Саме питання щодо заборгованості по аліментах на неповнолітню дитину у перехожих викликало найбільший інтерес. Містяни дізнались, що у разі наявності заборгованості понад 4 місяці або понад 3 місяці дитині з інвалідністю або тяжкою хворобою – один з батьків, з яким проживає дитина, може виїхати з неповнолітнім за кордон на строк до 1 місяця і більше без дозволу боржника. Для цього потрібно зробити наступне: отримати довідку про наявність у другого з батьків заборгованості по сплаті аліментів за місцем виконання рішення про стягнення аліментів; на кордоні пред'явити довідку про наявність у другого з батьків заборгованості: понад 4 місяці або понад 3 місяці + документ, що підтверджує тяжку хворобу або інвалідність дитини. У разі вчасної сплати аліментів, за кордон з дитиною можна виїхати на строк, передбачений нотаріально посвідченою згодою або рішенням суду. Для цього необхідно написати рекомендованого листа другому з батьків з проханням надати згоду на виїзд з дитиною за кордон. Якщо згода не надана протягом 10-ти днів після вручення

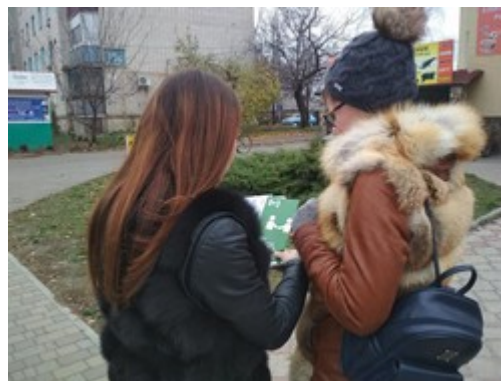
рекомендованого листа, необхідно подати до суду заяву щодо надання дозволу на виїзд з дитиною за кордон без згоди другого з батьків. В такому випадку, на кордоні пред'являється нотаріально посвідчена згода другого з батьків на виїзд або копія рішення суду про дозвіл на виїзд дитини. На додаток, після вичерпних відповідей, перехожим вручено відповідні інформаційні матеріали.

14 грудня 2018 року начальником Корсунь-Шевченківського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД О.А.Кривошия, в рамках Всеукраїнського тижня права проведено вуличне інформування населення м.Корсунь-Шевченківський, Перехожі також були ознайомлені із правопросвітницьким проектом «Я МАЮ ПРАВО!», вручено відповідні інформаційні матеріали: бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник;

Доступ до правосуддя вразливих груп населення залежить від того, як добре вони обізнані зі своїми правами та способами їх захисту. Саме тому, дуже важливим є поширення такої інформації серед людей з інвалідністю по зору та як може допомогти система безоплатної правової допомоги у реалізації та захисті їхніх прав.

13 грудня 2018 року в рамках проведення Всеукраїнського тижня Звенигородським бюро правової допомоги спільно з Звенигородським РВ ДРАЦС ГТУЮ у Черкаській області та Звенигородським МРВ ДВС ГТУЮ у Черкаській області організовано тематичну зустріч з працівниками Звенигородської центральної районної бібліотеки ім. Ю. Кримського. Під час бесіди розглядалися питання реалізації і захисту прав людини. Генеральна Асамблея Організації Об'єднаних Націй 10 грудня 1948 року прийняла і проголосила Загальну декларацію прав людини проголосивши цей день як Міжнародний День захисту прав людини. Україна, ратифікувавши Загальну декларацію прав людини відповідно до ч.1 ст. 9 Конституції України та ст. 19 ЗУ «Про міжнародні договори», визнала Декларацію частиною національного законодавства. Декларація складається з преамбули і 30 статей, в яких викладаються основні права людини і свободи, на які мають право всі чоловіки і жінки в світі без будь-якої б то не було різниці. Гарантії прав та свобод людини і громадянина передбачені також Конституцією і законами України, що являють собою систему правових норм, організаційних засобів і способів, умов і вимог, за допомогою яких здійснюється охорона і захист прав, свобод та законних інтересів українців, іноземців та осіб без громадянства, що знаходяться на території України. Так, в Конституції України окремий розділ присвячено правам і свободам людини і громадянина, в якому вказано: всі люди є вільні і рівні у своїй гідності та правах; права і свободи людини є невідчужуваними та непорушними; права і свободи людини і громадянина не є вичерпними; Конституційні права і свободи гарантуються і не можуть бути скасовані; прийняття нових законів або при внесенні змін до чинних законів не допускається звуження змісту та обсягу існуючих прав і свобод; права будь-якої людини є універсальними (вони належать усім людям в будь-яких ситуаціях незалежно від соціального становища), вродженими (вони вже належать кожній людині лише за фактом народження) і невід'ємними (це означає неможливість позбавити індивіда цих прав чи неможливість його добровільної відмови від цих прав). До особистих прав і свобод, закріплених Конституцією України відносять: право на життя; право на повагу своєї гідності; право на особисту свободу і недоторканість; право на таємницю особистого життя; право на недоторканість житла; свобода світогляду і віросповідання; свобода пересування та право вільного вибору місця проживання; право знати свої права; право на відшкодування за рахунок держави чи органів місцевого самоврядування матеріальної і моральної шкоди, завданої органами державної влади чи органами місцевого самоврядування; право на судовий захист своїх прав; право на правову допомогу; свобода від зобов'язання виконувати явно злочинні розпорядження і накази. Права людини і громадянина в Україні можуть обмежувати тільки у випадках, прямо передбачених Конституцією, і з метою: врятування життя людей та майна; запобігання злочині чи його припинення; забезпечення інтересів національної безпеки, територіальної цілісності, громадського порядку, економічного добробуту; забезпечення охорони здоров'я і моральності населення, захисту репутації або прав і свобод інших людей; запобігання розголошенню інформації, одержаної конфіденційно. У жодному разі не можуть бути обмежені: право мати рівні з іншими конституційні права і свободи та право бути рівними перед законом; право громадянина України не бути позбавленим громадянства; право не бути

вигнаним за межі України та право не бути виданим іншій державі; право на життя і право захищати своє життя і здоров'я, життя і здоров'я інших людей від протиправних посягань; право кожного на повагу до його гідності і право не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує його гідність, поводженню чи покаранню; право не бути підданим без власної згоди медичним, науковим чи іншим дослідженням; право на свободу та особисту недоторканність; право не бути заарештованим або триматися під вартою інакше як за вмотивованим рішенням суду і тільки на підставах і в порядку, встановлених законом, тощо. Таким чином, закріплені в Конституції України права та свободи людини є реальним шляхом до побудови правової держави, забезпеченням адаптації людей у суспільстві та правових взаємовідносин громадянина і держави. Відповідно до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" (далі - Закон) право на безоплатну правову допомогу - гарантована Конституцією України можливість громадянина України, іноземця, особи без громадянства, у тому числі біженця чи особи, яка потребує додаткового захисту, отримати в повному обсязі безоплатну первинну правову допомогу, а також можливість певної категорії осіб отримати безоплатну вторинну правову допомогу у випадках, передбачених цим Законом.



14 листопада 2018 року для працівників бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено внутрішнє навчання.

Під головуванням директора Смілянського МЦ з надання БВПД Євгена Савчука фахівці місцевого центру та Шполянського, Звенигородського, Лисянського, Кам'янського, Городищенського і Корсунь-Шевченківського бюро правової допомоги підвищували свій професійний рівень задля кращого забезпечення громадян безоплатною правовою допомогою.

Начальник відділу правової інформації та консультації надав детальні роз'яснення про порядок прийому звернень та оформлення документів від громадян, які звертаються до бюро відповідно положень ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" та Методичних рекомендацій Координаційного центру, заповнення реєстраційних карток, визначення категорій громадян та питань, з яких вони звертаються, з деталями роботи в оновленій системі КІАС, порядком внесення до неї даних та загальними правилами користування.

Начальник відділу представництва наголосив про важливість складання працівниками документів процесуального характеру та інших документів, необхідних для здійснення представництва прав та законних інтересів суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування. Нагадали про постійне забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.

Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БВПД акцентував увагу на виконання квартального та річного планів роботи Смілянського місцевого центру та бюро, планування роботи, організацію правопросвітницьких заходів, особливості взаємодії з ГО, ОМС.

Для висвітлення питання нового порядку нарахування субсидії на сплату житлово-комунальних послуг на захід було запрошено головного спеціаліста управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Смілянської міської ради Олену Карась. Працівники системи безоплатної правової допомоги мали можливість отримати відповіді на питання стосовно порядку

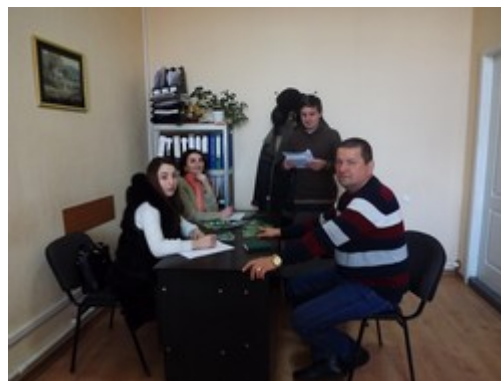
призначення субсидії, який діє у перехідному періоді 2018–2019 роках, дізнатися про змінений підхід при розрахунку доходів для призначення субсидій. Особливий інтерес в учасників заходу викликало питання призначення субсидії за рішенням комісії та калькулятор розрахунку субсидій онлайн.

Корисність таких навчань полягає в тому, що працівники мають можливість підвищити свій професійний рівень задля якнайкращого виконання завдань держави в напрямку забезпечення громадян безоплатною правовою допомогою.

Фахівці системи безоплатної правової допомоги набули чималий досвід роботи з клієнтами бюро та отримали практичні навички надання правової допомоги різним категорія громадян. Кожен працівник налагодив роботу свого бюро щоб найкраще допомагати людям у вирішенні їх питань та отриманні кваліфікованої юридичної допомоги.

19 грудня 2018 року в приміщенні відділу «Корсунь-Шевченківське бюро правової допомоги» Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги» поділитися досвідом та обговорити актуальні питання БПД зібралися, колеги, працівники Кам"нського та Городищенського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання БВПД. Першим кроком, стало знайомство з організацією роботи відділу, реєстрацією клієнтів та надання їм юридичних консультацій. Далі, колеги обговорили складнощі, які виникають у процесі надання правових консультацій клієнтам бюро правової допомоги, поділилися досвідом представництва інтересів особи в суді. Не залишилась осторонь досить важлива тема планування і реалізації право просвітницьких заходів та висвітлення матеріалів про роботу бюро в ЗМІ, адже інформування громадян про їхні права та шляхи їх захисту, а також про роботу бюро правової допомоги є однією з основних функцій БПД.

23 листопада 2018 року на базі Шполянського бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась зустріч колег Звенигородського та Городищенського бюро правової допомоги. В ході зустрічі присутні обговорювали питання щодо переліку документів, які необхідні для підтвердження категорії осіб, що мають право на отримання БВПД. Актуальною темою став порівняльний аналіз роботи попередньої та оновленої комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги – КІАС. Кожен з присутніх поділився власними напрацюваннями. Користуючись нагодою, колеги здійснили самоперевірку набутих знань в розрізі змін законодавства у 2018 році за допомогою тестового завдання, підготовленого зустрічаючою стороною. До заходу також було запрошено представника державної виконавчої служби, який поділився практичним досвідом з такого актуального питання як можливість виїзду дитиною з одним з батьків за кордон, у разі невиконання аліментних зобов'язань іншим. По закінченню обміну досвідом, присутні ще раз впевнились у необхідності та ефективності таких зустрічей, що в результаті, допомагає вдосконалити власні навички.



Під час здачі звітності постійно проводиться спілкування з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань.

В третьому кварталі 2018 року начальником відділу представництва та відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами були організовані робочі зустрічі за для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі безоплатної правової допомоги адвокатами, а також актуальні питання в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права. На початку кожного місяця начальником відділу представництва ведеться хроніка успішних справ адвоката по захисту прав суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу.

З адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, наголошувала на необхідності надання якісної правової допомоги клієнтам, ознайомила адвокатів з порядком розподілу справ між адвокатами, які надають безоплатну правову допомогу у цивільних та адміністративних справах.

27 листопада 2018 року організовано круглий стіл з адвокатами Вакуленко О.П., Кочетков Г.О. та працівниками Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги і бюро правової допомоги. Метою проведення круглого столу, обговорення проблемних питань зі складання працівниками процесуальних документів, необхідних для здійснення представництва прав та законних інтересів суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, інших державних органах та органах місцевого самоврядування.

Начальниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами та відділу представництва Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було вжито заходів для вчасного звітування адвокатами шляхом особистих виїздів до адвокатів та допомогою у складанні актів надання безоплатної вторинної правової допомоги задля вчасного отримання винагороди за виконану ними роботою.

З адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, наголошувала на необхідності надання якісної правової допомоги клієнтам.

З метою забезпечення налагодження ефективної роботи бюро правової допомоги, якісного надання правових послуг населенню 7 листопада 2018 року у Смілянському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено навчання для головних спеціалістів Кам'янського та Шполянського бюро правової допомоги.

Фахівці проаналізували результати діяльності роботи бюро правової допомоги та окреслили пріоритетні завдання діяльності відділів. Начальниками відділів Смілянського центру узагальнено проблемні питання, що виникають в роботі, надано практичні рекомендації щодо складання статистичної звітності, прийому звернень громадян, застосування та дотримання в роботі "Методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної вторинної правової допомоги місцевими центрами з надання БВПД".

Кожен працівник центру намагався передати якомога більше інформації для подальшої роботи бюро, вдало поєднавши теоретичну частину і практичну, з моделюванням реальних ситуацій, які можуть виникнути під час консультування, прийому документів.



[1.3.] Децентралізація системи БПД

За IV квартал 2018 року Смілянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги було систематично проведено “Skype” наради з працівниками бюро правової допомоги. На нарадах були обговорені основні питання організації роботи Смілянського МЦ з надання БВПД, а також проводилися навчання успішних справ та судових практик в вирішенні тих чи інших спорів. З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги Центром протягом звітного періоду проведено ряд заходів щодо моніторингу діяльності відповідних відділів. В ході моніторингів працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи. Також Центром створено мережу дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі партнерів, які забезпечили належні умови для прийому громадян працівниками Центру.

14 листопада 2018 року для працівників бюро правової допомоги Смілянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено внутрішнє навчання.

Під головуванням директора Смілянського МЦ з надання БВПД Євгена Савчука фахівці місцевого центру та Шполянського, Звенигородського, Лисянського, Кам'янського, Городищенського і Корсунь-Шевченківського бюро правової допомоги підвищували свій професійний рівень задля кращого забезпечення громадян безоплатною правовою допомогою.

Начальник відділу правової інформації та консультації надав детальні роз'яснення про порядок прийому звернень та оформлення документів від громадян, які звертаються до бюро відповідно положень ЗУ “Про безоплатну правову допомогу” та Методичних рекомендацій Координаційного центру, заповнення реєстраційних карток, визначення категорій громадян та питань, з яких вони звертаються, з деталями роботи в оновленій системі КІАС, порядком внесення до неї даних та загальними правилами користування.

Начальник відділу представництва наголосив про важливість складання працівниками документів процесуального характеру та інших документів, необхідних для здійснення представництва прав та законних інтересів суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування. Нагадали про постійне забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid. Начальник відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БВПД акцентував увагу на виконання квартального та річного планів роботи Смілянського місцевого центру та бюро, планування роботи, організацію правопросвітницьких заходів, особливості взаємодії з ГО, ОМС. Для висвітлення питання нового порядку нарахування субсидії на сплату житлово-комунальних послуг на захід було запрошено головного спеціаліста управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Смілянської міської ради Олену Карась. Працівники системи безоплатної правової допомоги мали можливість отримати відповіді на питання стосовно порядку призначення субсидії, який діє у перехідному періоді 2018–2019 роках, дізнатися про змінений підхід при розрахунку доходів для призначення субсидій. Окремий інтерес в учасників заходу викликало питання призначення субсидії за рішенням комісій та калькулятор розрахунку субсидій онлайн.

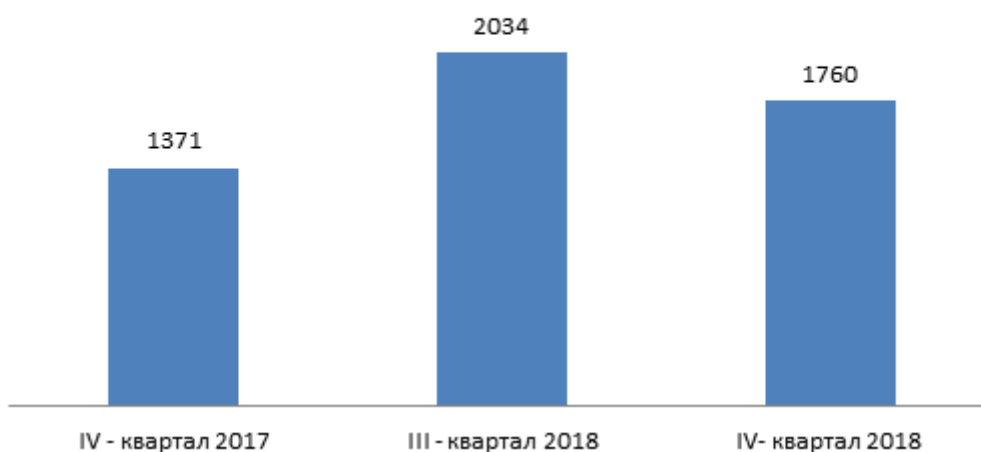
Корисність таких навчань полягає в тому, що працівники мають можливість підвищити свій професійний рівень задля якнайкращого виконання завдань держави в напрямку забезпечення громадян безоплатною правовою допомогою.

Розділ II. Результативні показники діяльності

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Діаграма 1. Порівняння до попереднього звітного періоду та аналогічного періоду минулого року

ПОРІВНЯННЯ ДО ПОПЕРЕДНЬОГО ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ ТА АНАЛОГІЧНОГО ПЕРІОДУ
МИНУЛОГО РОКУ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ



За період з **01.10.2018** по **31.12.2018** року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **_1760_** звернень клієнтів, **_1760_** особам було надано правову консультацію, **_209_** із них написали письмову заяву про надання БВПД

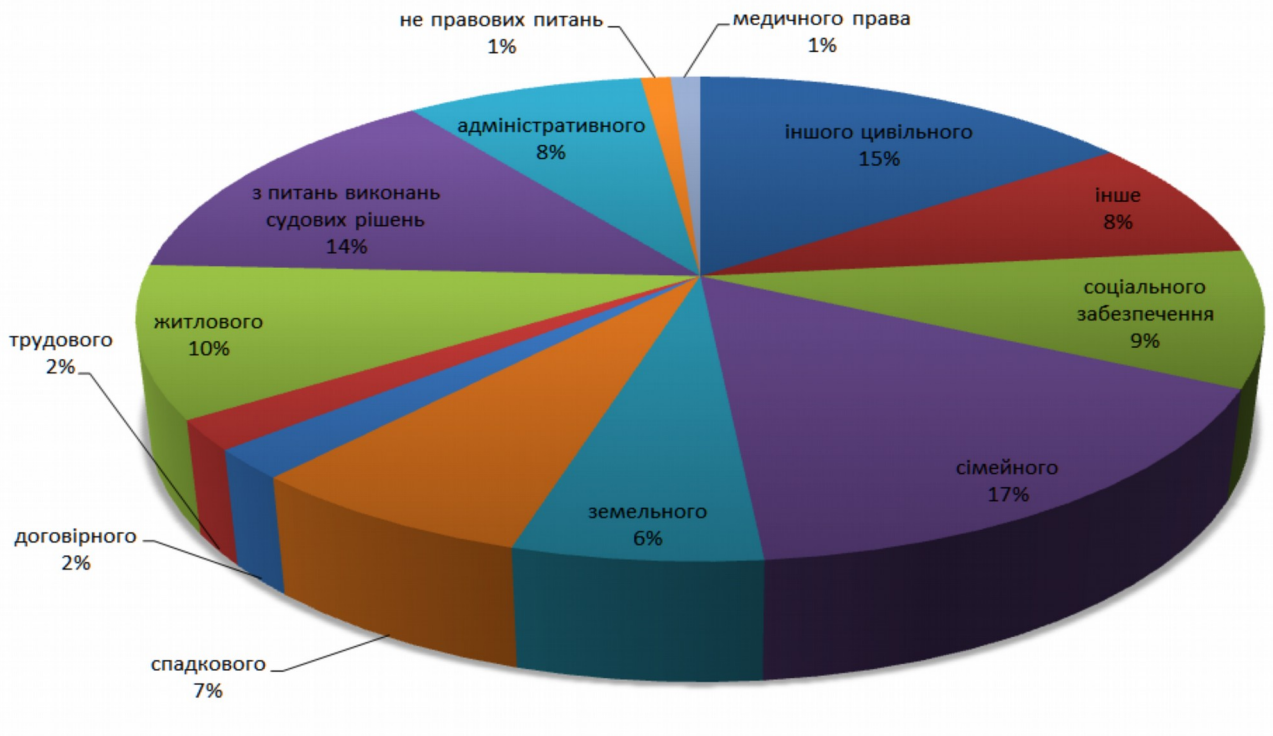
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	323	323	61
2	Кам'янське Бюро	156	156	8
3	Городищенське Бюро	197	197	13
4	Шполянське Бюро	330	330	39
5	Звенигородське Бюро	358	358	46
6	Корсунь-Шевченківське Бюро	207	207	15
7	Лисянське Бюро	189	189	27
....	Разом по МЦ	1760	1760	209

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **_193_** рішень про надання БВПД та надано **_52_** доручень адвокатам та **_141_** наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **_4_** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД

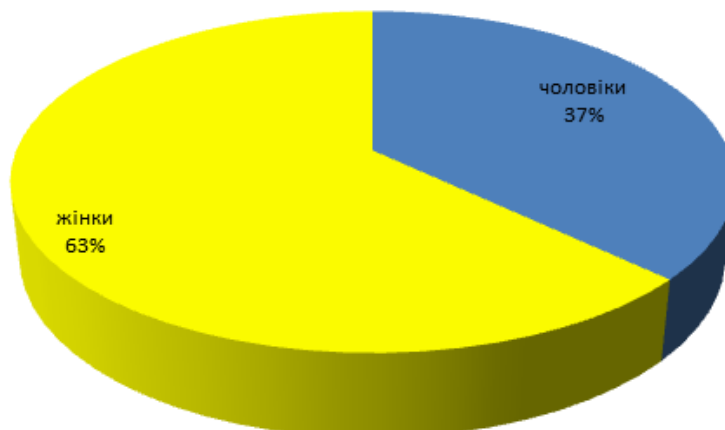
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права **_264_ (15%)**, з питань виконання судових рішень **_258_ (15%)**, земельного **_102_ (6%)**, сімейного **_292_ (17%)**, соціального забезпечення **_151_ (9%)**, з інших питань **_145_ (8%)**, спадкового **_131_ (7%)**, адміністративного **_149_ (8%)**, договірної **_36_ (2%)**, житлового **_175_ (10%)**, трудового **_39_ (2%)**, не правових питань **_8_ (0.5%)**, та з медичного права **_8_ (0.5%)**.

Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



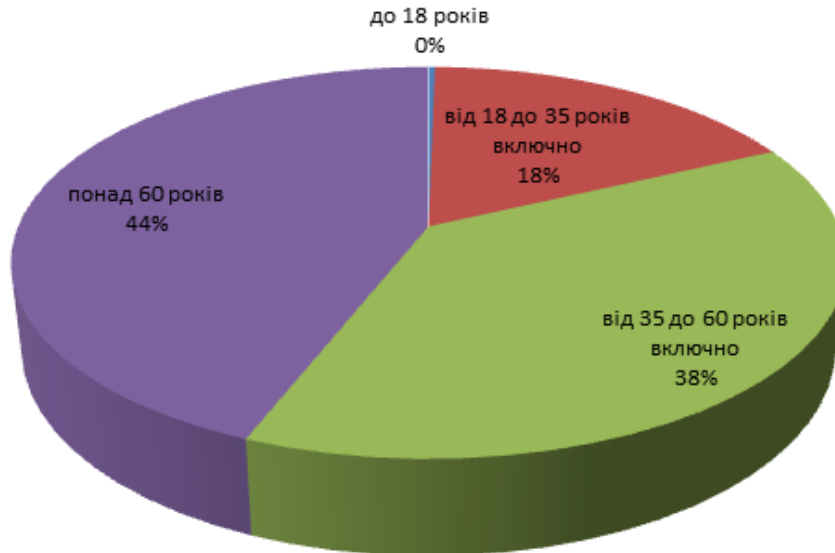
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ

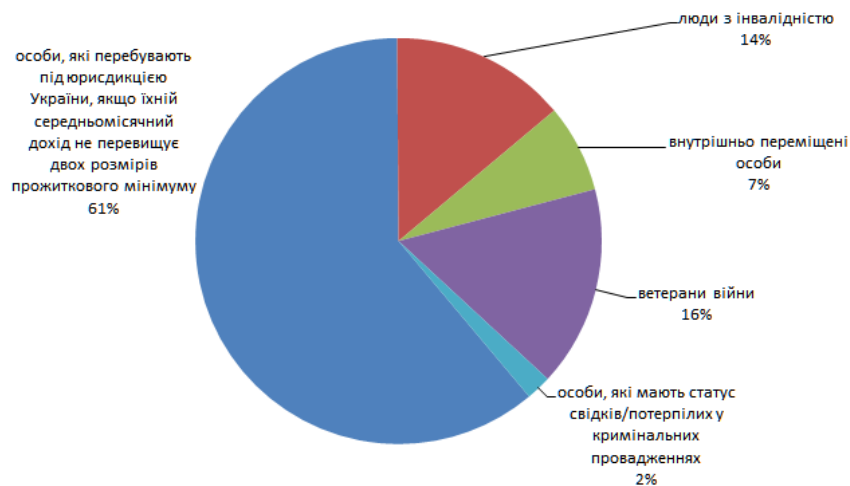


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) **_118_ (61%)**, (ветеранам війни **_31_ (16%)**, інвалідам **_27_ (14%)**, внутрішньо переміщеним особам **_13_ (7%)** та особам, які мають статус свідків/потерпілих у кримінальних провадженнях **_4_ (2%)**, тощо.

БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА

Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ СМІЛЯНСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги за **IV квартал** було:

- здійснено **_13_** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **_27_** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **_114_** осіб, в тому числі **_27_** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **_87_** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **_6_** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **_96_** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **_29_** інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- надано **_3_** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	13/27	27/114	7	96	3	29
2	Кам'янське Бюро	1/1	3/5	0	13	1	2
3	Городищенське Бюро	2/5	8/13	0	12	0	3
4	Шполянське Бюро	1/4	4/24	2	21	2	4
5	Звенигородське Бюро	1/3	3/17	1	14	0	6
6	Корсунське Бюро	2/3	3/18	0	15	0	4
7	Лисянське Бюро	2/4	3/10	2	5	0	1