

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

**щодо виконання Уманським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги локального плану заходів на IV квартал з виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Черкаській області на 2018 рік.**

### **ЗМІСТ :**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Уманським місцевим центром постійно проводиться моніторинг доступності безоплатної вторинної правової допомоги шляхом:

- визначення необхідності отримання безоплатної вторинної правової допомоги певним цільовим категоріям осіб, які є суб'єктами права на БВПД;
- з урахуванням віддаленості населених пунктів, які підпадають під юрисдикцію Уманського місцевого центру та наявності транспортного сполучення.

Оскільки, відповідно до статті 14 Закону України “Про безоплатну правову допомогу” суб'єктами права на БВПД є інваліди, діти-сироти, учасників бойових дій, були визначені місця компактного перебування даних осіб та створені мобільні та дистанційні пункти консультування.

Також, за результатами моніторингу встановлено, що не усі громадяни, які проживають у віддалених населених пунктах мають змогу скористатися можливістю отримання безоплатної вторинної правової допомоги безпосередньо у Центрі, тому продовжувалася робота по створенню мобільних та дистанційних пунктів консультування для розширення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги.

Загалом, протягом IV кварталу 2018 року було проконсультовано 47 осіб в межах роботи мобільних та дистанційних пунктів консультування ( 9 осіб — в мобільних, 38 особи — в дистанційних пунктах консультування). У зв'язку з відсутністю необхідності не здійснювались виїзди для надання адресної правової

допомоги для громадян, які не мають змоги самотійно прибути для отримання консультації.

## СПІВПРАЦЯ ЗІ СЛУЖБОЮ ПРОБАЦІЇ

Щороку, 2 жовтня, відповідно до Резолюції ООН від 15.07.2007 року весь світ відзначає Міжнародний день ненасилля. Тому, саме в цей день відбулась робоча зустріч головного спеціаліста відділу правопросвітництва та взаємодії з СН БППД Григоренко Катерини з працівниками Уманського міськрайонного



відділу пробації, присвячена темі “Домашнє насильство. Як і де отримати допомогу?”.

На зустрічі обговорювались основні положення ЗУ “Про запобігання і протидію домашньому насильству”, а саме:

- форми домашнього насильства (фізичне, сексуальне, психологічне, економічне);
- особи, на яких поширюється дія закону;
- порядок дій особи, яка постраждала від домашнього насильства;
- спеціальні заходи, які застосовуються до кривдника, зокрема терміновий заборонний припис та обмежувальний припис.

Спеціалістом МЦ було наголошено на тому, що з 7 січня 2018 року особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

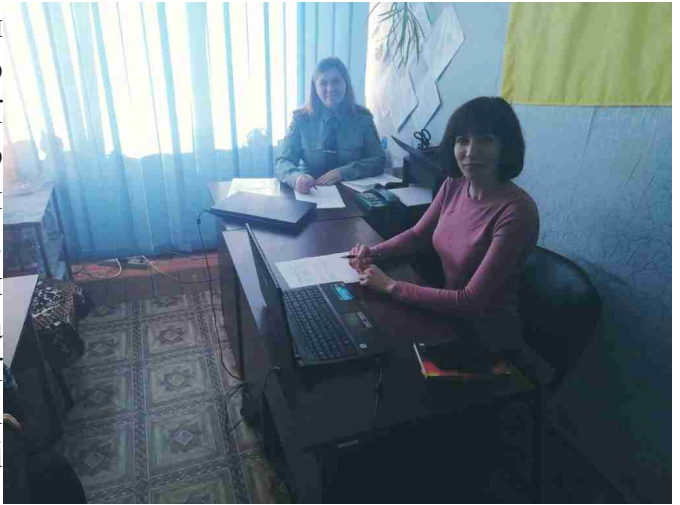


Уманським місцевим центром та бюро правової допомоги ведеться активна співпраця з секторами з питань пробації. Так, 9 жовтня, працівниками Жашківського бюро правової допомоги було проведено черговий прийом у дистанційному пункті Жашківського районного сектору з питань пробації. На прийом звернулась одна громадянка з питанням щодо позбавлення батьківських прав.

Відповідно до Сімейного кодексу України батьки зобов'язані піклуватися про здоров'я дитини, її фізичний, духовний та моральний розвиток, забезпечити здобуття дитиною повної загальної середньої освіти, готувати її до самостійного життя. Передача дитини на

виховання іншим особам не звільняє батьків від обов'язку батьківського піклування щодо неї.

17.09.2018 укладено Меморандум про співпрацю між Адміністрацією Державної кримінально-виконавчої служби України, Державною установою «Центр пробації» та Координаційним центром з надання правової допомоги. Метою Меморандуму є консолідація зусиль Сторін, спрямованих на співпрацю у сфері надання безоплатної правової допомоги особам, які відбувають покарання у виді позбавлення або обмеження волі,



тримаються під вартою в місцях попереднього ув'язнення або перебувають на обліку в уповноважених органах з питань пробації. 17.10.2018, на виконання умов Меморандуму, начальником відділу «Маньківське бюро правової допомоги» проведено робочу зустріч з начальником Маньківського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області, під час якої досягнуто домовленості про подальшу співпрацю та погоджено графік роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Маньківського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області на 4 квартал 2018 року.

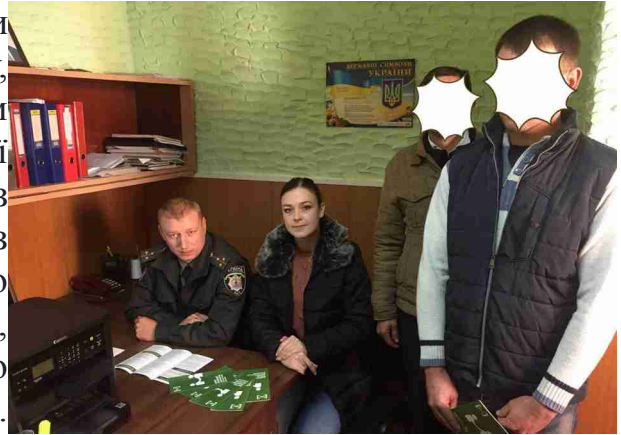


17 жовтня 2018 року відбулася робоча зустріч в.о. начальника відділу «Монастирищенське бюро правової допомоги» з начальником Монастирищенського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області Редванським М.С. Робоча зустріч була організована в рамках виконання Меморандуму між Адміністрацією Державної кримінально-виконавчої служби

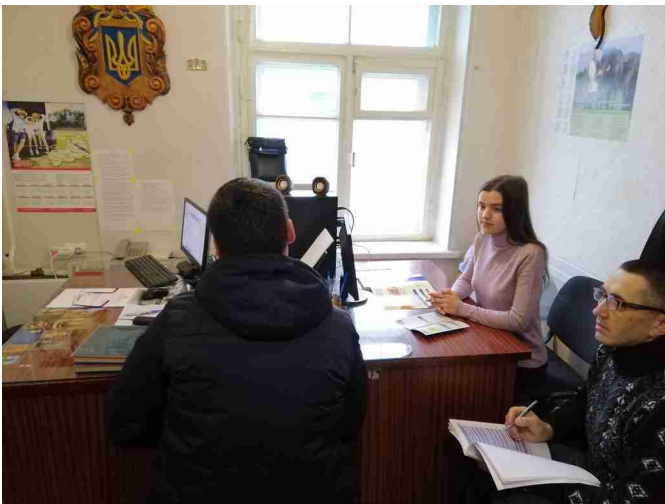
України, Державною установою «Центр пробації» та Координаційним центром з надання правової допомоги. В ході зустрічі присутні ознайомились з положеннями Меморандуму, обговорили подальші спільні дії щодо надання безоплатної правової допомоги суб'єктам пробації, узгодили графіки роботи дистанційних

пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях підрозділів уповноважених органів з питань пробації на 4 квартал 2018 року.

Відповідно до графіку роботи дистанційного консультаційного пункту, 07.11.2018 року головним спеціалістом відділу «Христинівське бюро правової допомоги» Уманського місцевого центру з надання БВПД Лайтан О. спільно з працівниками Христинівського районного сектору з питань пробації Галкінін М., Волощуком І. та Валюком Є. було проведено консультування громадян.



Чотирьох громадян, які перебувають на обліку в підрозділі пробації проінформовано про способи захисту власних прав та роз'яснено право на самостійне звернення до суду. Працівником відділу наголошено, що клієнти пробації мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги, передбачений Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Присутнім було надано буклети «Бюро правової допомоги: Ваш юридичний провідник», «Що таке безоплатна вторинна правова допомога та як її отримати?». Особи, які прийшли на реєстрацію до сектору пробації, окрім порядку доступу до БВПД, також отримали вичерпні відповіді з питань сімейного та кримінального законодавства.



13 грудня 2018 року головним спеціалістом Тальнівського бюро правової допомоги Уманського місцевого центру з надання БВПД відповідно до Регіонального плану заходів з проведення у 2018 році Всеукраїнського тижня права було проведено бесіду на тему: «Реалізація та захист прав людини» з особами, які перебувають на обліку у районному секторі з питань пробації.

Спільно з заступником начальника Тальнівського РС філії Державної установи «Центр пробації» в Черкаській області А.В. Токарем було проведено бесіду для особи, яка перебуває на обліку у районному секторі з питань пробації.

Присутньому було роз'яснено про реалізацію та захист прав людини.

## ПРОТИДІЯ ЗЛОЧИННОСТІ ТА НАСИЛЬСТВУ

З нагоди Міжнародного дня ненасильства і з метою інформування студентської молоді про проблему насильства в сім'ї та шляхи її подолання, 2 жовтня 2018 року було проведено інформування "Як протидіяти домашньому насильству?" в стінах наукової бібліотеки Уманського державного педагогічного університету ім. П. Тичини. До читального залу бібліотеки були передані буклети серії "Я маю право!".



8 жовтня 2018 року працівниками Тальнівського бюро правової допомоги Уманського місцевого центру з надання БВПД було проведено правопросвітницький захід в Тальнівському навчально-виховному комплексі "Загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів №1-гімназія", спрямований на запобігання випадкам домашнього насильства.

Дітям було надано інформацію, що таке заходи протидії та що до них належить:

- 1) терміновий заборонний припис стосовно кривдника (вноситься уповноваженими підрозділами органів Національної поліції України);
- 2) обмежувальний припис стосовно кривдника (видається судом);
- 3) взяття на профілактичний облік кривдника та проведення з ним профілактичної роботи (здійснюється уповноваженими підрозділами органу Національної поліції України);
- 4) направлення кривдника на проходження програми для кривдників (відповідальними за виконання програм для кривдників, є місцеві державні адміністрації та органи місцевого самоврядування).

В процесі проведення заходу працівниками були розповсюджені інформаційні матеріали.

З метою попередження вчинення злочинів неповнолітніми, 12.10.2018 року в.о. начальника відділу «Монастирищенське бюро правової допомоги» було проведено лекцію-бесіду із учнями Летичівської ЗОШ І-ІІІ ступенів на тему: «Кримінальна

та адміністративна відповідальність неповнолітніх». В ході бесіди учням було донесено інформацію про їхні права та обов'язки, а



також про відповідальність, яку можуть нести неповнолітні особи. Всі присутні дізнались про можливість звернення до центрів та бюро правової допомоги для захисту своїх прав та інтересів. По завершенню лекції в.о. начальника відділу «Монастирищенське бюро правової допомоги» Нищиком О.А. було роздано учням буклети на тему : «Твої права-твій захист. Правові орієнтири для кожної дитини».



14 листопада 2018 року в Уманському державному педагогічному університеті ім. Павла Тичини відбулась лекція для студентів 1 та 4 курсів факультету соціальної та психологічної освіти. Начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД було висвітлено тему: “Попередження злочинності неповнолітніх”. Студентам були роз'яснені особливості кримінальної відповідальності

неповнолітніх. Увагу присутніх було акцентовано на тому, що за кримінальним правом України суб'єктом кримінальної відповідальності є фізична, осудна особа, яка досягла віку 16 років (загальний вік), а за окремі тяжкі і особливо тяжкі злочини, такі, як умисне вбивство, крадіжка, грабіж, розбій, вимагання, бандитизм, хуліганство та інші злочини, які зазначенні у ст. 22 КК, кримінальна відповідальність настає з 14 років (знижений вік відповідальності).

29 листопада 2018 року головним спеціалістом відділу «Маньківське бюро правової допомоги» Чепак А.В., на запрошення Потаської загальноосвітньої школи І-ІІ ступенів, була проведена лекція-бесіда для учнів 7-9 класів на тему: «Відповідальність неповнолітніх за вчинені правопорушення та обсяг прав, яких набуває дитина в 14 років».



Не зважаючи на те, що особа до 18 років є неповнолітньою, закон наділяє її певним об'ємом прав. Ряд прав в дитини виникає від народження. Із збільшенням віку дитини, збільшується і об'єм прав. Радикально змінюється правовий статус дитини з 14 років.

## ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ЗАПОБІГАННЯ БЕЗРОБІТТЮ

2 листопада 2018 року фахівці відділу «Маньківське бюро правової допомоги» брали участь у проведенні семінару для осіб, що перебувають на обліку в Маньківському районному центрі зайнятості на тему «Легалізація зайнятості». Легалізація зайнятості населення та заробітної плати у нинішніх умовах залишається проблемною. Офіційно неформлена на роботу людина ризикує залишитися без права на отримання соціальних виплат та пенсії. Присутніх було ознайомлено з напрямками діяльності бюро правової допомоги, порядком отримання безоплатної первинної правової допомоги та категоріями осіб, що є суб'єктами права на безоплатну вторинну правову допомогу, згідно ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Розповсюджено буклети та брошури, а також інформацію про роботу бюро.



5 грудня 2018 року, працівниками Уманського місцевого центру з надання БВПД було проведено тренінг з запобігання ризиків нелегальної трудової міграції та торгівлі людьми для осіб, які перебувають на обліку як безробітні в Уманській районній філії Черкаського обласного центру зайнятості.

Присутні дізнались, що торгівля людьми, відповідно до Українського законодавства, є особливо важким злочином та карається позбавленням волі на строк від трьох до п'ятнадцяти років, залежно від обставин злочину. Учасники тренінгу почули інформацію щодо форм торгівлі людьми, її видів. На заході проаналізували потенційно небезпечні ситуації при оформленні на роботу як в Україні, так і за кордоном та з'ясували, як не стати жертвою торгівлі людьми.

Окрім цього, проінформовано щодо правил безвізового режиму для українців, зокрема, наголошувалось на необхідності оформлення робочої візи у разі працевлаштування.

11 грудня 2018 року у рамках Всеукраїнського тижня права та



правопросвітницького проекту “Я маю право” відділом «Жашківське бюро правової допомоги» було проведено лекцію на тему: “Цивільно-правовий та трудовий договір”, для осіб які отримали статус безробітних у Жашківському районному центрі зайнятості.

## ВУЛИЧНІ ІНФОРМУВАННЯ

Вуличне інформування громадян — невід'ємна частина роботи центрів та бюро правової допомоги. Такі заходи проводяться з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги та підвищення правової свідомості громадян.



## ПРАВОПРОСВІТНИЦЬКІ ЗАХОДИ ДЛЯ МОЛОДІ

Щорічно на початку жовтня в Україні відзначають професійне свято правників — День юриста. Тому, 8.10.2018 року працівниками

Уманського МЦ з надання БВПД було проведено урок правових знань для учнів 9 класів Уманського НВК “ЗОШ I-III ступенів №7-колегіум”. Для учнів було підготовлено тему “Юридичні професії в Україні”. Діти дізнались, чим займаються адвокати, нотаріуси, судді, прокурори, юрисконсульти та які вимоги до кандидатів на такі посади.

Окрім цього, дітей було ознайомлено з системою безоплатної правової допомоги, поняттями первинної та вторинної правової допомоги, порядком звернення до центрів та бюро правової допомоги та розповсюджено буклети “Твої права — твій надійний захист. Правові орієнтири для кожної дитини”.

11 жовтня в.о. начальника відділу «Жашківське бюро правової допомоги», спільно з фахівцями Жашківського районного центру соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді, долучилися до заходу, який відбувся у Жашківському районному центрі зайнятості. Для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, у рамках Дня відкритих дверей, було підготовлено тему: “Пізнай себе. Як правильно обрати свій професійний шлях”. Для дітей була підготовлена цікава подорож у світ



професій, де кожен із запрошених фахівців розповідав про особливості своєї роботи. Найбільш дітей зацікавила інформація про можливість пройти в центрі зайнятості профдіагностичне обстеження з метою допомоги у виборі професії. В.о. начальника “Жашківського бюро правової допомоги” розповіла дітям про професію юриста та норми, якими регулюється трудове законодавство України. Присутнім було роз'яснено вік, з якого допускаються прийняття на роботу неповнолітніх та спеціальні умови роботи неповнолітніх, зокрема тривалість робочого часу учнів, які працюють протягом навчального року у вільний від навчання час та порядок нарахування заробітної плати, роботи, на яких не застосовується праця неповнолітніх.



10 грудня, у світі відзначають Міжнародний день прав людини. Започаткувала його Генеральна Асамблея ООН 1950 року на честь прийняття Декларації прав людини. У зв'язку з цим, в рамках проведення Всеукраїнського тижня права, начальником відділу «Маньківське бюро правової допомоги» Миронюк І.М.,

спільно із адвокатом системи БВПД Костенко А.Є., проведено лекцію для учнів 9 класу Маньківського НВК "Загальноосвітня школа I-III ступенів - гімназія" та 10

класу Маньківської загальноосвітньої школи I-III ступенів №1 на тему: «Права неповнолітніх». В ході лекції учнів було ознайомлено з правочинами, які мають право вчиняти неповнолітні особи.

12 грудня в рамках проведення тижня права, фахівці Монастирищенського бюро правової допомоги відвідали Копіюватський НВК «ДНЗ-ЗОШ I-III ст.» та розглянули важливі для дітей теми: «Запобігання дискримінації» з учнями 8 класу та «Реалізація і захист прав людини» з учнями 9 класу. На завершення зустрічі працівники бюро надали учням та вчителям повну інформацію щодо роботи та головних завдань системи безоплатної правової допомоги, переліку осіб, які мають право на доступ до вторинної правової допомоги. Ознайомили з графіком роботи та місцезнаходженням Монастирищенського бюро правової допомоги.



## ІНШІ ЗАХОДИ

1 жовтня 2018 року працівниками Катеринопільського бюро правової допомоги було проведено інформаційний захід для персоналу та пацієнтів Катеринопільської центральної районної лікарні.

В ході зустрічі працівників було ознайомлено з роботою Катеринопільського бюро правової допомоги, категоріями громадян, які мають право на отримання безоплатної правової допомоги та порядком

отримання послуг адвоката за рахунок держави. Після зустрічі було проведено інформування пацієнтів, які перебували в Катеринопільській центральній районній лікарні. Також, задля інформування якнайбільшої кількості осіб про можливість отримання безоплатної правової допомоги, на дошках оголошень Катеринопільської центральної районної лікарні були розміщені оголошення та інформаційні буклети.



02 жовтня 2018 року в.о. начальника Жашківського бюро безоплатної правової допомоги Лавренюк А.Ю., спільно з начальником Жашківського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Черкаській області Сілецьким



С.М. , начальником Жашківського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Черкаській області Лисенко Р.В. та приватним нотаріусом Жашківського районного нотаріального округу Шелудько В.П. був проведений прийом громадян у Тетерівській сільській раді, Під час прийому було надано консультації: виконання судового рішення, якщо боржник відмовляється виконувати судові рішення добровільно; отримання повторного свідоцтва про народження та внесення змін до актового запису цивільного стану; продовження строку для прийняття спадщини; правові наслідки, якщо спадкоємець подав заяву про відмову від прийняття спадщини і не відкликав таку заяву на момент завершення строку для прийняття спадщини; встановлення факту родинних відносин; позбавлення особи права користування житловим приміщенням та порядок визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням.

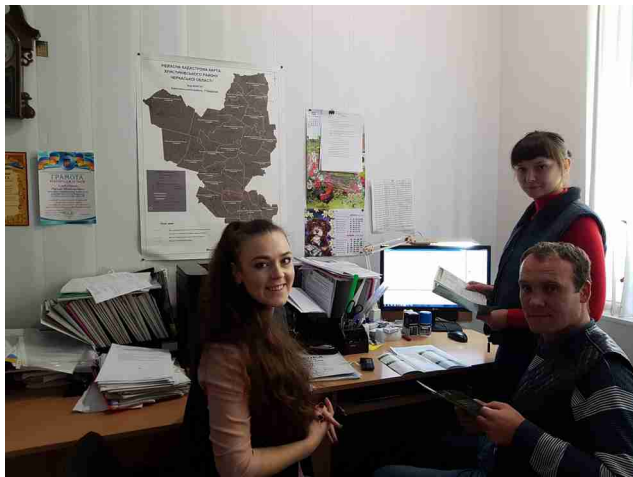
08 жовтня 2018 року головним спеціалістом Тальнівського бюро правової допомоги у Тальнівській районній державній адміністрації було проведено круглий стіл на тему: «Забезпечення загальнонаціонального просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО» на території району». Метою такого заходу було: підвищити грамотність українців та сформувати нову правову культуру в суспільстві. На заході з колегами обговорено важливі аспекти інформування населення, вирішення різноманітних питань громадян, роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав шляхом організації виступів, розміщення публікацій у засобах масової інформації, соціальних мережах. Під час проведення заходу обговорювалось питання розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, закладів освіти інформаційних друкованих та електронних матеріалів з правових питань з урахування інтересів цільової аудиторії.



10 жовтня 2018 року у рамках правопросвітницького проекту “Я маю право” та з нагоди Дня захисника України в.о. начальника Жашківського бюро правової допомоги, спільно з Жашківським районним відділом державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Черкаській області



було проведено тематичний захід: «Права захисника», для військовослужбовців в/ч А 1606 . У ході бесіди військовослужбовці були проінформовані щодо: пільг, які передбачені для учасників бойових дій та осіб, прирівняних до них, соціальних гарантій прав членів сімей військовослужбовців, особливостей правового статусу жінок — комбатантів.



Головним спеціалістом відділу «Христинівське бюро правової допомоги» Уманського МЦ з надання БВПД 11.10.2018 року проведено робочу зустріч із начальником відділу ДП «Черкаський науково-дослідний та проектний інститут землеустрою» Слободянюком Р. та державним кадастровим реєстратором відділу у Христинівському районі Головного управління Держгеокадастру у Черкаській області Козак І.

Обговорювали наявність вільних земельних ділянок сільськогосподарського призначення державної власності, які можуть бути передані у власність громадянам у 4 кварталі 2018 року на території Христинівського району Черкаської області.



09.10. 2018 року працівниками Уманського МЦ з надання БВПД було здійснено виїзд до сіл Дмитрушки та Пугачівка Уманського району. Представників сільських рад ознайомлено з роботою місцевого центру та бюро, категоріями громадян, які мають право скористатись послугами адвоката безкоштовно. До сільських рад, для ознайомлення та використання в роботі, передано збірки «ПРОти НАСильства». На стендах розміщено оголошення про

Уманський МЦ та інформаційні буклети. Також проведено інформаційну зустріч з працівниками ВАТ «Уманське племпідприємство», яким надано детальне роз'яснення щодо отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

17.10.2018 року головний спеціаліст відділу «Христинівське бюро правової допомоги» Уманського МЦ з надання БВПД провела робочу зустріч із працівниками педіатричного відділення комунального некомерційного закладу «Центр первинної медико – санітарної допомоги» Христинівського району, що знаходиться в смт. Верхнячка – Задворською Л.П та Лизун Н.В. Зустріч була присвячена питанню подолання дискримінації.



Спеціалістом відділу було роз'яснено, що відповідно до Конституції України громадяни мають рівні конституційні права і свободи, не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками. Кожен має право на охорону здоров'я, медичну допомогу та медичне страхування. Крім того, з присутніми обговорювали право пацієнта на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні. Разом з тим, відповідно до ч.2 ст. 39 ЗУ «Основи законодавства про охорону здоров'я» батьки (усиновлювачі), опікун, піклувальник мають право на отримання інформації про стан здоров'я дитини (до 18 років) або підопічного (недієздатної особи).



25 жовтня 2018 року працівниками «Катеринопільське бюро правової допомоги» Уманського місцевого центру з надання БВПД було проведено робочу зустріч з начальником Катеринопільського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Черкаській області Шовковою Ю.О. та працівниками даного відділу. Мета заходу: нововведення у сфері реєстрації актів цивільного стану; запобігання та

проти дія домашньому насильству. Начальник районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану розповіла про порядок проведення державної реєстрації актів цивільного стану пов'язаних з реєстрацією шлюбу та його розірвання, зміні імені, реєстрації смерті фізичної особи, визнання і підтвердження державою фактів народження фізичної особи та її походження. Порядок внесення відомостей до державного реєстру актів цивільного стану громадян регулюється ст. 12 ЗУ «Про Державну реєстрацію актів цивільного стану».

31 жовтня 2018 року в рамках правопросвітницького проекту “Я маю право” та відповідно до Меморандуму про спільну діяльність щодо надання безоплатної правової допомоги, головним спеціалістом Жашківського бюро правової допомоги був проведений прийом у дистанційному пункті консультування Управління соціального захисту населення Жашківської РДА. На прийом звернулось 2 громадян з питаннями:

- оформлення спадщини за заповітом
- підтвердження дошлюбного прізвища
- порядок стягнення аліментів без розірвання шлюбу.

Зокрема, було надано роз'яснення, що відповідно до Цивільного кодексу України спадкоємець за заповітом має право прийняти спадщину або не прийняти її.



Водночас не дозволяється прийняття спадщини з умовою чи із застереженням.

В рамках правопросвітницького проекту “Я маю право” та з метою правової обізнаності громадян головним спеціалістом “Жашківського бюро правової допомоги” 01.11.2018 року був проведений інформаційний захід для працівників Жашківської центральної районної лікарні на тему “Дискримінація на роботі та як захиститися від неї”. Обговорили питання дискримінації на ринку праці, нерівні можливості груп працівників, виділених за певною ознакою, а також расові, етнічні, вікові та інші характеристики робочої сили. Головним спеціалістом було роз'яснено, що таке дискримінація та її види.



Продовжуючи роботу, спрямовану на реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право!» щодо поінформованості громадян про свої права, 5 грудня 2018 року фахівцями Монастирищенського бюро правової допомоги було надано корисну інформацію пацієнтам консультативно-діагностичної поліклініки Монастирищенського району.

## **[1.2.]. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

Уманський місцевий центр дбає про постійний професійний розвиток працівників. Спеціалісти бюро беруть участь у стажуваннях, що проводяться Головним територіальним управлінням юстиції у Черкаській області.

Уманським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами постійно проводився моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

Протягом зазначеного періоду відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами здійснювався моніторинг виконання адвокатами, що залучені до надання БВПД зобов'язань, визначених у контракті про надання такої допомоги шляхом узагальнення успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності, який щомісячно направлявся до РЦ.



11 жовтня 2018 року в Регіональному центрі з надання БВПД у Черкаській області відбулась зустріч на тему: “Підвищення рівня ефективності комунікації” для працівників відділів правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Золотоніського, Смілянського, Черкаського та Уманського місцевих

центрів.

Метою зустрічі було обговорення питань, що стосуються інформаційного супроводу діяльності місцевих центрів, наповнення та оформлення інформаційних матеріалів, виступів на телебаченні та радіо, поширення інформації через соцмережі.

Фахівці відділів почули варіанти вирішення проблем доступу жителів сільської місцевості до безоплатної правової допомоги, способи ефективного інформування населення.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з 01 жовтня по 31 грудня 2018 року Уманським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 818 звернення клієнтів (з них нових клієнтів - 508), 715 особам було надано правову консультацію, 103 із них написали письмову заяву про надання БВПД. 0 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

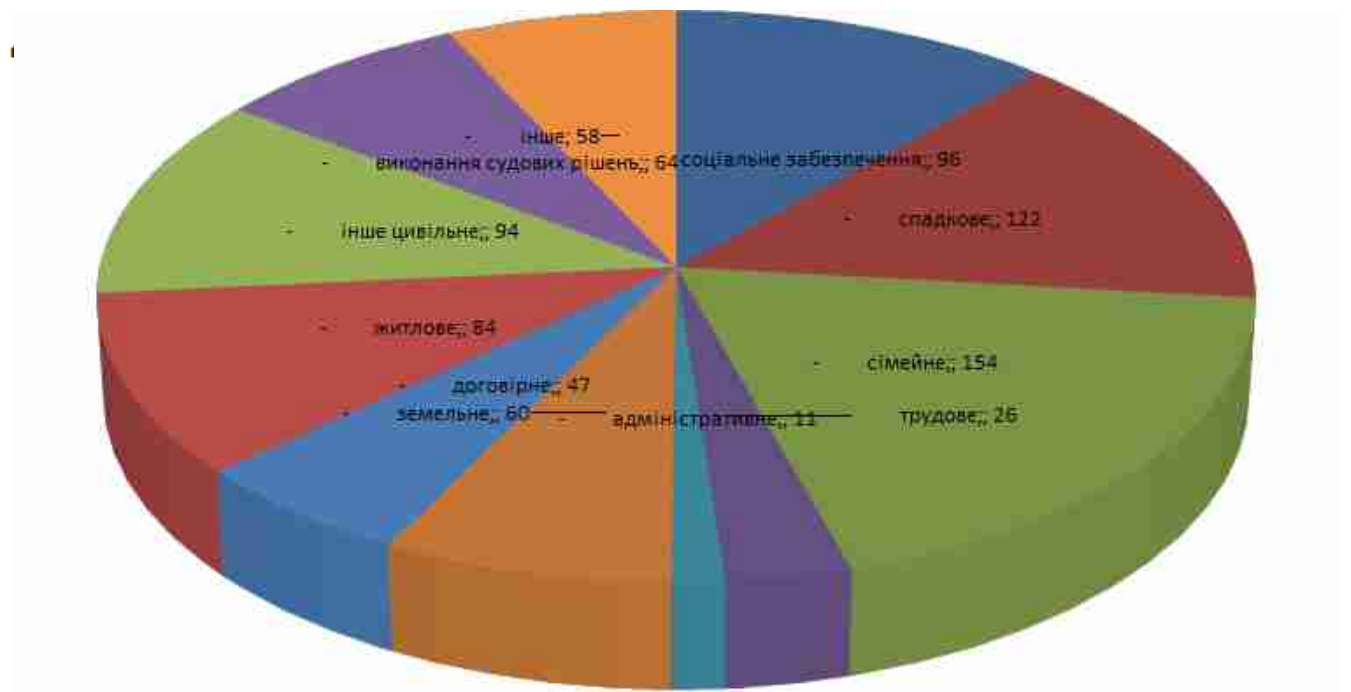
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 110 рішень про надання БВПД та надано 53 доручень адвокатам та 57 довіреностей штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 4 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

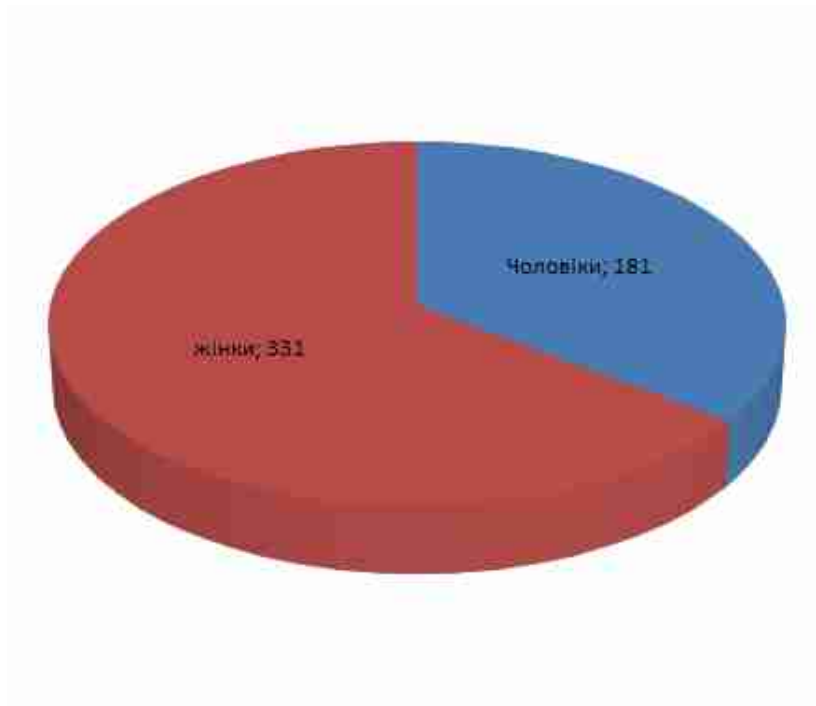
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстров	Кількість наданих	Кількість отриманих письмових звернень
-------	-------------------------	----------------------	-------------------	--

		аних звернень	правових консультацій	про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	347	298	49
2	Відділ Христинівське бюро правової допомоги	74	66	8
3	Відділ Жашківське бюро правової допомоги	117	102	15
4	Відділ Монастирищенське бюро правової допомоги	52	42	10
5	Відділ Маньківське бюро правової допомоги	62	48	14
6	Відділ Тальнівське бюро правової допомоги	143	136	7
7	Відділ Катеринопільське бюро правової допомоги	23	23	0
	Разом по МЦ:	818	816	142

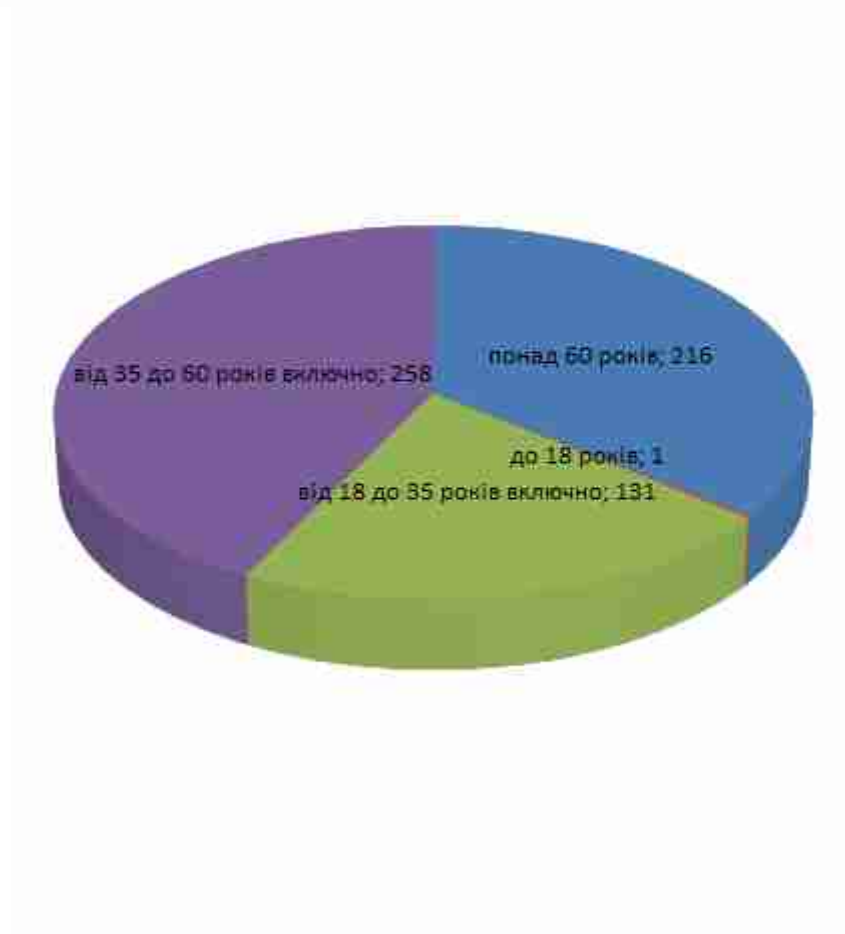
В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 96 ( 11,7 %), спадкового 122 ( 14,9 %), сімейного 154 (18,8%), земельного 60 ( 8,9 %), договірної 47 ( 5,7 %), медичного 3 ( 0,4% ) іншого цивільного 94 ( 11,5 %), трудового 26 ( 3,2 %), житлового 84 ( 10,3 %), з інших питань 58 ( 7,1 %), адміністративного права 11 ( 1,3 %), з питань виконання судових рішень 64 ( 7,7 %), та з неправових питань 0 ( 0 %).



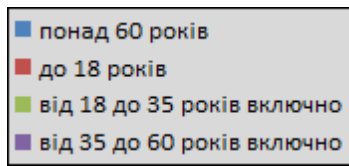
**Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю**



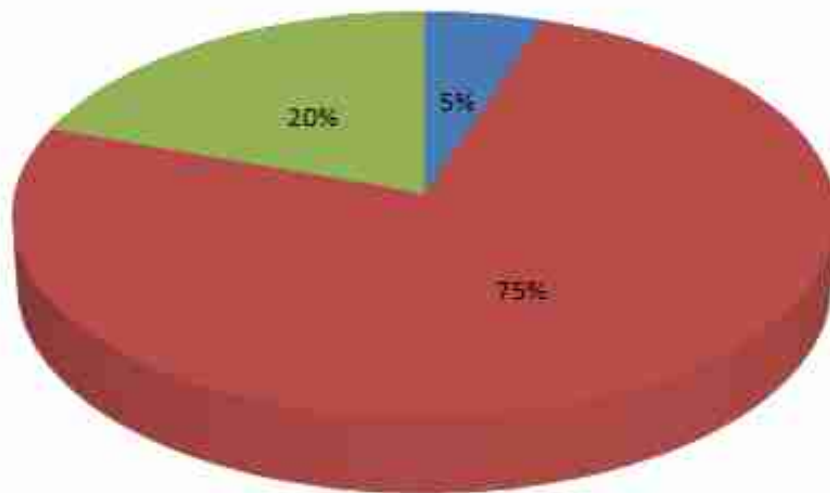
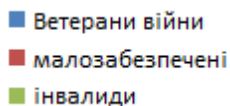
**Діаграма 4 щодо**



**розподілу клієнтів за віком**



**Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено 5 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 44 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 47 осіб, в тому числі 9 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 38 осіб до дистанційного пункту доступу до БПД;
- 17 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД надано методичну допомогу;

- проведено 97 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 34 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	5/9	44/38	9	97	0	34
2	Христинівське бюро правової допомоги	0/0	3/3	1	8	0	3
3	Монастирищенське бюро правової допомоги	0/0	2/3	1	16	0	2
4	Маньківське бюро правової допомоги	1/2	12/13	3	15	0	7
5	Жашківське бюро правової допомоги	1/3	6/9	2	20	0	7
6	Катеринопільське бюро правової	0/0	5/0	0	3	0	0

	допомоги						
7	Тальнівське бюро правової допомоги	1/2	2/5	1	15	0	3