

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги на 2019 рік у Херсонській області станом на 31.12.2019

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

[2.1.] Результативні показники діяльності регіонального центру

[2.2.] Результативні показники діяльності місцевих центрів

Розділ ІІІ. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема, щодо можливостей для вирішення правових питань.

Для реалізації даного завдання фахівцями Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД у Херсонській області було проведено **1921** заходів.

Мета: поширення інформації серед відповідної цільової аудиторії щодо можливості отримання безоплатної правової допомоги. Реалізація проекту «Я маю право!».

Основні напрямки:

- Проведено **266** заходів, що спрямовані на запобігання дискримінації та випадкам насильства відносно дітей, проведені тематичні уроки для учнів молодших та середніх класів, семінари для педагогічних колективів.

- Проведено **122** заходів, що спрямовані на реалізацію довгострокового правопросвітницького проекту «Школа правознавців», який започатковано у 2017 році Каховським МЦ в координації з Регіональним центром.



Так, у оздоровчому таборі «Орльонок», фахівчиня Великоолександрівського бюро правової допомоги Тетяна Букач разом у співпраці з бібліотекаром центральної районної бібліотеки провели розважальну літературно-ігрову програму «Весь світ у долонях дитини», під час якої діти дізнались про їх найважливіші права і свободи, визначені Конвенцією про права дитини, а потім Тетяна Букач розповіла про цей міжнародний документ, який закріплює права дітей в державах-учасниках.

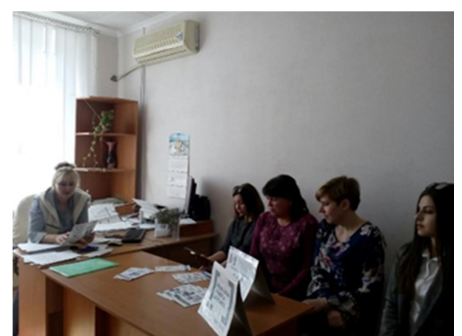


Ділову гру під назвою «Встати! Суд іде!» провели 18 жовтня для учнів 10 класів загальноосвітньої школи № 3 фахівчині Голопристанського місцевого центру з надання БВПД Інна Холодняк та Юлія Краснощок.

Під час правопросвітницького заходу підлітки приміряли на себе ролі учасників судового процесу

та розглянули реальну справу 14-річного хлопця, який звернувся до суду з позовом про стягнення аліментів з батьків на своє утримання.

- На виконання Плану заходів із відзначення Дня охорони праці в Україні у 2019 році, проведено **35** правопросвітницьких заходів, що спрямовані на



роз'яснення змісту ключових реформ у сфері охорони праці.

Проведено **366** правопросвітницьких семінарів, прес-конференцій, круглих столів з найактуальніших питань життя громад: виборчих прав внутрішньо переміщених осіб, для учасників АТО громадської безпеки, запобігання торгівлі людьми, соціального захисту із залученням партнерів із числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреб.



Як захистити права тих, хто відстоював незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, брав участь у бойових діях під час проведення АТО або добровільно забезпечував її проведення йшлося під час правопросвітницьких заходів, які для учасників ООС (АТО) та членів їх сімей провели фахівці Херсонського та Каховського місцевих центрів з надання БВПД.

Більш докладніше за посиланням:

<https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2414-uchasnykam-oos-ato-rozkazaly-pro-harantovani-derzhavoiu-prava-ta-mekhanizmy-ikh-zakhystu>

Результат: підвищення рівня правової обізнаності цільових груп населення.

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

Мета: інформування органів місцевого самоврядування про актуальні питання діяльності системи БПД. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб.

Основні напрямки:

- У результаті розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування розроблено **39** методичних рекомендацій для ОМС та **29** проектів місцевих програм надання БПД, із яких затверджено **9**, до виконання яких залучено широке коло громадських організацій відповідного профілю.



18 жовтня між Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області та Херсонською обласною міжгалузевою радою професійних спілок був укладений Меморандум про співпрацю та взаємодію.

Документ підписали керівники установ - **Марина Єлисеєва** (Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області) та **Анатолій Добровольський** (голова Херсонської обласної міжгалузевої ради професійних спілок).

До події підписання Меморандуму долучилися й директор Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Денис Милокостий** та керівники обласних галузевих членських організацій Херсонської облміжпрофради.

Детальніше про підписання Меморандуму:

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2575-konsolidatsiia-zusyl-zadlia-zakhystu-trudovykh-prav-meshkantsiv-khersonskoi-oblasti>

- Проведено **25** заходів спрямованих на надання методичної допомоги ОМС та **16** тренінгів для посадових осіб ОМС з питань удосконалення ними надання БППД. Залучено **10** нових громадських організацій та партнерів - провайдерів правової допомоги, з якими налагоджено співпрацю в регіоні

- Організовано та взято участь у **137** спільних заходах з партнерами, у тому числі з громадськими організаціями відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю.

Наприклад, 18 квітня відбулось засідання круглого столу “Алгоритм взаємодії між суб’єктами. Дорожня карта для постраждалих від домашнього насильства”. Круглий стіл проходив у рамках Проекту “Протидія гендерно-зумовленому насильству через створення Кризового центру для постраждалих від домашнього насильства в м. Херсоні”, що реалізується громадською організацією «Ліга соціально відповідальних жінок» за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні.



Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/yelysieieva/posts/2277039132376520?_xts=%5B0%5D=68.ARAmJkZxeYHzGURcu92aZ5VD7XoQqvcTEUtPd4y03jall4eJI40OgHDS89PZFnFoFRNr61qSHyRS7eMytM08tfz1Kl6PuT4yCdTXxb_PjTLzQGKyzOsGPwoO4Pl-X6u1G3ujfHs79KCmbF14jDa-jO

9 листопада в Херсонській міській раді пройшов круглий стіл, на якому обговорили результати дослідження правових потреб вразливих груп населення громади Херсона. Активну участь у роботі взяли й фахівці системи БПД: директорка Регіонального центру Марина Єлисеєва, начальниця відділу комунікацій та правопросвітництва Лариса Аболончикова та фахівець Херсонського місцевого центру, адвокат Володимир Куценко.



1.1.3 Проведення та участь в інформаційно – роз’яснювальних та комунікативних заходах.

Мета: поширення інформації серед населення щодо можливості отримання БПД, а також розповсюдження інформаційних матеріалів.

Основні напрямки:

- Прийнято участь у **113** заході, що проводяться структурними підрозділами РДА, підвідомчими установами органів влади, об’єднаними територіальними громадами.

30 липня, у Всесвітній день протидії торгівлі людьми, на залізничному вокзалі Херсона пройшла інформаційно-просвітницька акція «Протидія торгівлі людьми». Активну участь у заходах, організованих Департаментом соціального захисту населення Херсонської облдержадміністрації у співпраці з ГО «Успішна жінка», взяли фахівці Регіонального та Херсонського місцевих центрів з надання БВПД.



Учасники акції, у тому числі й представники системи БПД - Олена Іпатенко, Лариса Аболончикова, Катерина Ананьєва (Регіональний центр з надання БВПД), Денис Милокостий, Фелікс Шмиголь, Володимир Куценко (Херсонський місцевий центр з надання БВПД), розповідали подорожуючим про ризики та небезпеки сучасних форм рабства і про те, як не стати їх жертвою.

Більш детально за посиланням:

<https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2428-zhyteliam-khersona-i-hostiam-mista-rozpovily-pro-formy-suchasnoho-rabstva>

В установах виконання покарань проведено **137** інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з питань реалізації і захисту прав людини.

- Для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів проведено **80** інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти.

- Для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів проведено **77** інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.



Дві інтерактивні лекції: «Закон на варті захисту прав дитини» та «Захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» підготували для учнів Чорнобаївської санаторної загальноосвітньої школи-інтернату спеціаліст Херсонського місцевого центру, адвокат Володимир Куценко спільно з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю

Уповноваженого Верховної Ради з прав людини Оксаною Тропіною. Учня 1-4 класів правники розповіли про обсяг прав, свобод та обов'язків людини, громадянина та зокрема дітей. На лекції для учнів 9-11 класів говорили про захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Детальніше про лекції за посиланням :

<http://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2584-tsikavi-pravoprosvitnytski-zakhody-proishly-na-bazi-chornobaivskoi-sanatornoi-zahalnoosvitnoi-shkoly-internatu>

- Проведено **49** зустрічі за круглим столом, дискусій, майстер-класів юристів, присвячених проблематиці прав людини, захисту прав учасників АТО, членів їх сімей та ВПО.



Зокрема, 26 квітня фахівці Голопристанського МЦ взяли участь в робочій зустрічі з внутрішньо переміщеними особами, які проживають на території Скадовського району, організованої Ініціативною групою «Інформаційно-консультативний центр «Усі свої», за участі представників органів державної влади та місцевого самоврядування. Під час заходу були розглянуті питання щодо створення умов для участі ВПО до вирішення питань місцевого значення, представлення їх інтересів через депутатів

міської ради, а також розроблення алгоритму взаємодії ВПО із Скадовською міською радою.

- Проведено **222** вуличних інформувань та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів.

Наприклад, 28 вересня фахівці різних відомств за ініціативи Херсонської обласної держадміністрації провели інформаційну акцію. Жителі області отримали корисну інформацію щодо функціонування державних установ, можливості вирішити проблемні питання дистанційно, а також про проект Міністерства юстиції «Я МАЮ ПРАВО!».



Про роботу центрів безоплатної правової допомоги та унікальну можливість захистити свої права та інтереси в суді абсолютно безкоштовно, тобто отримати вторинну правову допомогу, розповіла начальниця відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру з надання БВПД Лариса Аболончикова.

Більш детальніша інформація за посиланням:

<https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2540-meshkantsiv-khersonshchyny-prokonsultuvaly-fakhivtsi-sistemy-bpd>

- В закладах Державної служби зайнятості населення, управліннях соціального захисту населення та служб захисту прав дітей проведено **230** заходів інформаційного характеру.

Крім того, 1 грудня в Херсоні пройшла акція «Дій проти насильства», яка відбулась у рамках щорічної Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства».



Крім організаторів – Головного управління Нацполіції Херсонської області, до акції долучилися патрульні поліцейські, працівники департаментів соцзахисту населення та освіти і науки Херсонської облдержадміністрації, Херсонського міського центру соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді, та фахівці системи БПД Лариса Аболончикова (Начальниця відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру з надання БВПД) та адвокат Володимир Куценко (Херсонський місцевий центр з надання БВПД).

Довідка. У Херсоні функціонує Кризовий центр для постраждалих від домашнього насильства, розрахований на 10 осіб одночасного перебування: протягом 10 місяців 2019 року притулок отримали 40 осіб, з яких 16 – діти. На базі Херсонського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді діє Денний центр з питань протидії домашньому насильству, у якому допомогу отримали 135 осіб, з них 79 дітей.

- **406** інформаційних матеріалів про роботу центрів розміщено у мережі Інтернет.

- У друкованій пресі розміщено **81** матеріал про роботу центрів.



- Відбулося **50** інформаційно-роз'яснювальних виступів на радіо.

Зокрема, 16 квітня фахівець Великолепетиського бюро Каховського МЦ здійснила виступ на радіо "Лепетиха ФМ" на тему: "Порядок виправлення помилок у правовстановлюючих документах".

- проведено **18** виступів на телебаченні та **79** публічних презентацій результатів діяльності.

Зокрема, з 15 по 22 вересня в іспанському місті Молліна проходив навчально-практичний захід на тему: «Зміцнення можливостей молоді для миру та безпеки». Українську правову спільноту та систему безоплатної правової допомоги на даному заході представляв начальник Новокаховського бюро правової допомоги (Каховський місцевий центр з надання БВПД) Іван Гладисенко. Захід об'єднав молодих лідерів-правозахисників Євро-Середземноморського регіону і пройшов під егідою Університету молоді та розвитку із загальною темою «Молодь та справедливість».



Детальніше за посиланням:

<https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2501-khersonshchyna-ivan-hladyshenko-predstavyyv-ukrainu-ta-systemu-bpd-na-mizhnarodnomu-zakhodi-v-ispanii>

Результат: підвищення рівня правової обізнаності та культури громадян.

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

Мета: інформування населення про різновиди та можливості захисту своїх конституційних прав.

- Надано **21** адресну допомогу, тобто здійснено виїздів до громадян, які потребують БПД, але не мають можливості самостійно прибути до місцевого центру чи бюро правової допомоги.

Так, 31 липня фахівчиня Каланчацького бюро правової допомоги (Голопристанський місцевий центр з надання БВПД) Світлана Коханевич відвідала пані Б., яка потребувала правової допомоги, але самостійно реалізувати своє право не могла. Жінку цікавило питання про зняття заборони на нерухоме майно.



- Забезпечено роботу мобільних/дистанційних пунктів консультування в будинках-інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, де проведено **46** заходів.

- Забезпечено роботу мобільних/дистанційних пунктів консультування в госпіталях, реабілітаційних центрах, санаторіях, військоматах, військових



частинах, полігонах, госпіталях, військових комісаріатах тощо (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»), де проведено **49** заходів.

Наприклад: 04 квітня спільно з Регіональним представником уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Херсонській області в приміщенні комунального закладу «Херсонський обласний госпіталь інвалідів та ветеранів війни» Херсонської обласної ради фахівцями Херсонського місцевого центру з надання БВПД для військовослужбовців, які проходять лікування, проведено лекцію на тему: «Відповідальне батьківство».

- Забезпечено роботу мобільних/дистанційних пунктів консультування в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах, під час роботи яких проведено **51** заходи.

- Забезпечено роботу мобільних/дистанційних пунктів консультування в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання, в пунктах тимчасового розміщення біженців (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців»), під час роботи яких проведено **41** заходи.

- Забезпечено роботу мобільних/дистанційних пунктів консультування для осіб, засуджених до кримінального покарання, не пов'язаного із позбавленням волі, де проведено **137** заходів.

- Забезпечено роботу **104** мобільних/дистанційних пунктів консультування в сільських радах, ЦНАПах, в тому числі в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

- Забезпечено роботу **154** мобільних/дистанційних пунктів консультування в приміщеннях органів державної служби зайнятості.

- Забезпечено **220** доступів до електронних сервісів Міністерства юстиції.

Результат: обізнаність населення про гарантії дотримання прав людини.

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Мета: контроль за якістю надання БПД суб'єктам надання.

Основні напрямки:

- Менеджером з якості відвідано **80** судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів, які здійснюють захист за дорученнями РЦ.

Проведено **6** робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці.

- Здійснено **271** інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.



- Підготовлено **35** інформації щодо кращих практик захисту та **65** інформацій щодо успішних та типових справ під час представництва у судах.

Наприклад, до Великоолександрівського бюро правової допомоги звернувся пенсіонер громадянин К. за безоплатною вторинною правовою допомогою у визнанні дій та бездіяльності

державного виконавця протиправними та скасування постанови про арешт коштів на пенсійному рахунку. Для надання БВПД громадянину К., відповідно до наказу Бериславського місцевого центру з надання БВПД для складання процесуальних документів та здійснення представництва інтересів у суді було уповноважено начальницю Великоолександрівського бюро правової допомоги Ольгу Соколенко. У результаті дослідження всіх обставин у справі суд прийшов до висновків про скасування постанови про арешт коштів на пенсійному рахунку боржника та визнання бездіяльності державного виконавця протиправною.

Результат: надання БПД належного професійного рівня; поширення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики в цивільному та адміністративному процесах.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».

Мета: інформування населення про різновиди та можливості захисту своїх конституційних прав у рамках правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Основні напрямки:

- Розповсюджено серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів **10797** інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії, у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

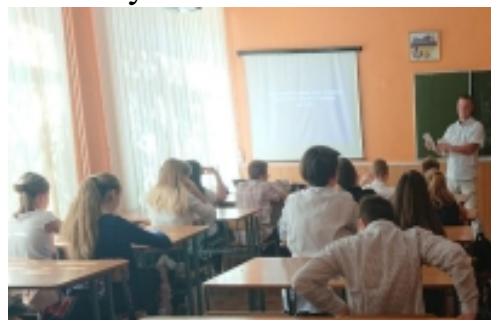
- Розміщено **283** об'єкти зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема плакатів, бордів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

- **170** заходи висвітлено з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті.

- Організовано **43** виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

- Проведено **173** правопросвітницьких та інформаційних заходи у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», **98** заходів у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право голосу», **286** заходів у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Відповідальне батьківство».

На виконання доручень Координаційного центру з надання правової допомоги щодо проведення протягом року уроків «ЯМП!» та Всеукраїнського тижня протидії булінгу проведено **125** уроків «ЯМП!», в яких взяло участь близько **3125** учнів та **70** правопросвітницьких заходи щодо протидії булінгу, у яких взяли участь близько **1440** слухачів.



Наприклад: 10 вересня спеціаліст Херсонського місцевого центру з надання БВПД Володимир Куценко спільно з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Оксаною Тропіною провели для учнів 7 класів Херсонської ЗОШ №41 інтерактивну лекцію на тему: «Закон на варті захисту прав дитини», під час якої учні

дізналися про базові нормативні акти, якими визначено права та обов'язки громадян, та спеціальні норми чинного законодавства, де закріплені права дітей.

Детальніше за посиланням:

<https://kherson.legalaid.gov.ua/ua/mediafiles/news/2477-interaktyvna-lektsiia-zakon-na-varti-zakhystu-prav-dytyny-pryvernula-uvahu-semyklasnykiv>

- Розміщено **223** тематичних публікації в друкованих та інтернет виданнях на теми, що висвітлюють правопросвітницький проект «Я маю право голосу» та **101** тематичних публікацій на теми, що висвітлюють правопросвітницький проект «Відповідальне батьківство».



Так, до прикладу, 13.06.2019 на базі школи «Абетка для матусь», організаторами якої є Олешківський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, фахівцями Херсонського місцевого центру з надання БВПД проведено лекцію на тему: «Відповідальне батьківство».

- Розміщено **223** тематичних публікацій в друкованих та інтернет виданнях на теми, що висвітлюють правопросвітницький проект «Я маю право голосу».

Результат: підвищення рівня правової обізнаності та культури громадян.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва.

Мета: підвищення кваліфікації працівників.

Основні напрямки:

- Проведено **49** робочих зустрічей по обміну досвідом та кращими практиками.

- Організовано та проведено **27** навчальних тренінгів, тематичних семінари, лекції тощо для партнерських інституцій.

Здійснено **47** інформаційно - правових десантів з метою надання методичної допомоги працівникам Бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів .

Результат: забезпечення якісного та вичерпного надання БПД працівниками центрів та адвокатами.

1.2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Мета: уніфікований професійний підхід до надання БПД.

Основні напрямки:

- Проведено **12** правопросвітницьких заходів щодо доступу та напрацювання навичок роботи з платформою

Семінар «Що таке WikiLegalAid?» пройшов 13 грудня для працівників Нижньосірогозької районної



бібліотеки. Навчання провела головна спеціалістка Нижньосірогозького бюро правової допомоги Олена Садловська.

- Складено та розміщено **40** правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Результат: оперативне та якісне надання БПД завдяки «WikiLegalAid».

[1.3.] Децентралізація системи БПД.

1.3.1 Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.

Мета: стала взаємодія між РЦ та МЦ як запорука оперативності та якості роботи центрів.

З метою реалізації даного завдання, готувались проекти планів по наданню БВПД, що затверджувалися на засіданнях Керівної ради. Так, у зв'язку зі зміною структури регіональних та місцевих центрів протягом звітного періоду проведено **2** засідання Керівної ради.

26 листопада відбулось засідання керівної ради директорів з питань стратегічного планування діяльності центрів.

На порядку денному стояли питання щодо аналізу результативних показників діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Херсонщини за 10 місяців поточного року та планування діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік.



28 листопада на базі правого клубу PRAVOKATOR.Київ проходила підсумкова стратегічна сесія керівного складу регіональних та місцевих центрів з надання БВПД в якій брала участь директорка Регіонального центру з надання БВПД Марина Єлисеєва.

На підсумковій стратегічній сесії представники робочих груп, які працювали, представили 7 варіантів напрямів діяльності системи БПД на регіональному рівні. Ці напрацювання стали основою формуванням плану розвитку системи БПД кожної області з урахуванням місцевої специфіки.

Детальніше про брейн шторм за посиланням: <https://legalaid.gov.ua/novyny/brejn-shtorm-menedzhmentu-sistemy-bpd-plany-na-2020-rik/>

Результат: успішна робота центрів та їх підрозділів всіх рівнів.

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД.

Мета: забезпечення ефективної діяльності центрів у регіоні.

Основні напрямки:

- За дорученням Координаційного центру з надання правової допомоги проведено дистанційний моніторинг діяльності місцевих центрів та бюро правової

допомоги Херсонської області та діяльність дистанційних і мобільних консультативних пунктів.

- з метою дотримання посадовими особами Каховського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги трудового та бюджетного законодавства Регіональним центром проведено дистанційний моніторинг за вищезначеним напрямком.

Результат: ефективне функціонування центрів з надання БВПД.

1.3.3 Управління людськими ресурсами та кадровим потенціалом.

Мета: забезпечення якісної роботи центрів шляхом підвищення професійного рівня працівників.

Основні напрямки:

- Забезпечено участь працівників Регіонального центру та Місцевих центрів області у **30** семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги.



Також, з 12 по 14 вересня в рамках Угоди про співпрацю та взаємодію фахівці системи БПД з Ужгорода, Мукачева, Кременця, Голої Пристані та Первомайська з робочим візитом побували на Сумщині. Херсонщину представляла в.о. директора Голопристанського місцевого центру з надання БВПД Ірина Кеба.

Результат: висококваліфіковані кадри центрів.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

На виконання завдання щодо Автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління фахівцями Регіонального центру підтримуються в актуальному стані налаштування у фінансовому відділі РЦ програмних засобів для електронного документообігу та фінансового управління:

- ❖ мережа розпорядників та одержувачів державних коштів;
- ❖ програмне забезпечення Ощадбанку «клієнт-банк».

Також було налаштовано ПО «клієнт-Казначейство». Підтримується в актуальному стані телефонний довідник, робота електронної пошти на регіональному домені.



**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА
В УКРАЇНІ**

Фахівці Регіонального центру систематично приймають участь у формуванні єдиного інформаційного простору системи безоплатної правової допомоги в Україні і надають до Інформаційного дайджесту України інформацію

про важливі факти та події у системі, кращі практики як адвокатської діяльності.

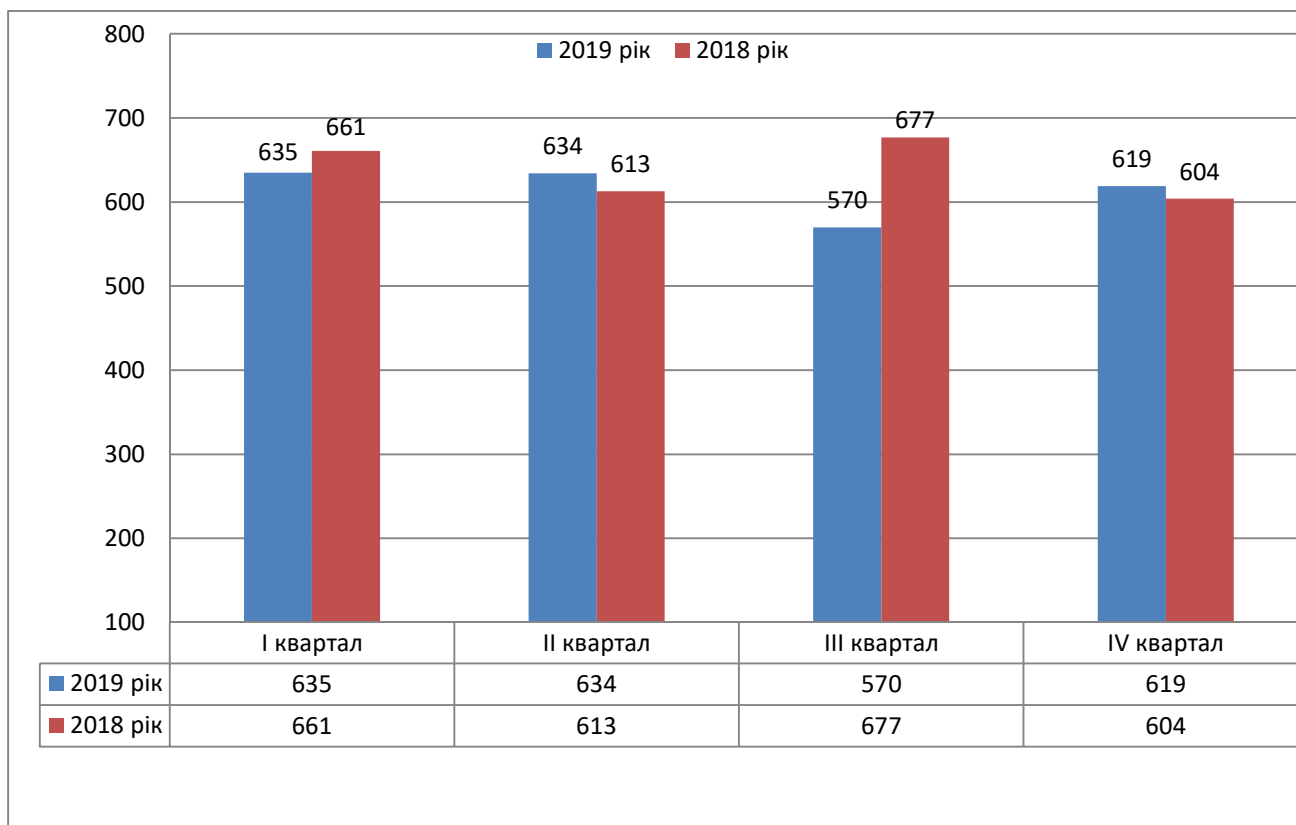
Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1.] Результативні показники діяльності регіонального центру.

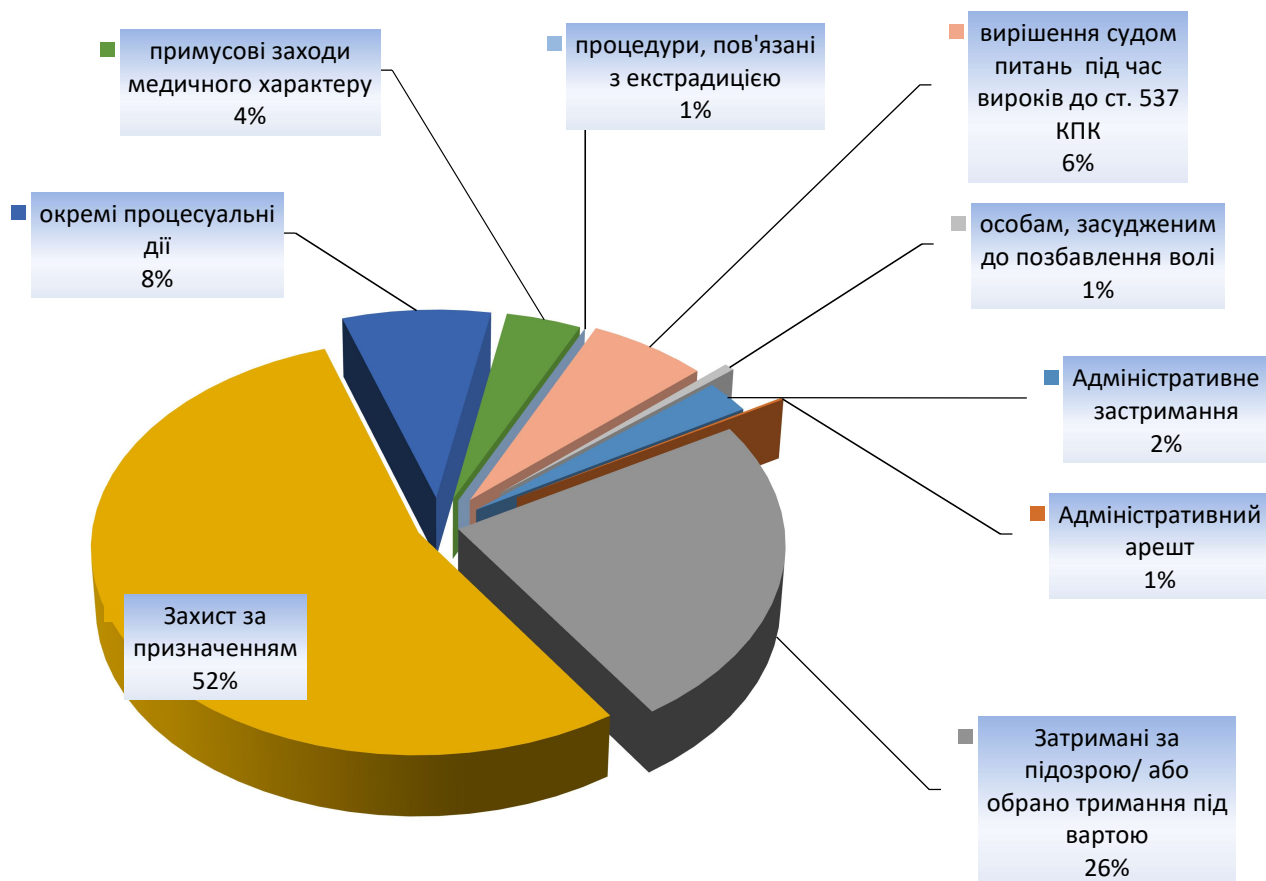
За оперативною інформацією з 01 січня по 31 грудня 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області було видано **2458** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **62** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **4** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **587** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **1326** – для здійснення захисту за призначенням;
- **194** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **98** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачою особи (екстрадицією);
- **156** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **21** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Стовпчаста діаграма по кількості виданих доручень за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року:



Кругова діаграма по розподілу осіб за звітний період з наростаючим підсумком:



Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання БВПД в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
1	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	23	14	15	10	62
2	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	0	2	1	1	4
3	Особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	161	158	136	142	587
4	Для здійснення захисту за призначенням	350	345	297	334	1326
5	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	55	48	49	42	194
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	20	28	23	27	98
7	У процедурах, пов'язаних з видачою особи (екстрадицією)	0	0	0	0	0
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	23	35	42	56	156
9	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	4	7	7	21

Разом за всіма категоріями осіб	635	634	570	619	2458
---------------------------------	-----	-----	-----	-----	------

З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області протягом 2019 року:

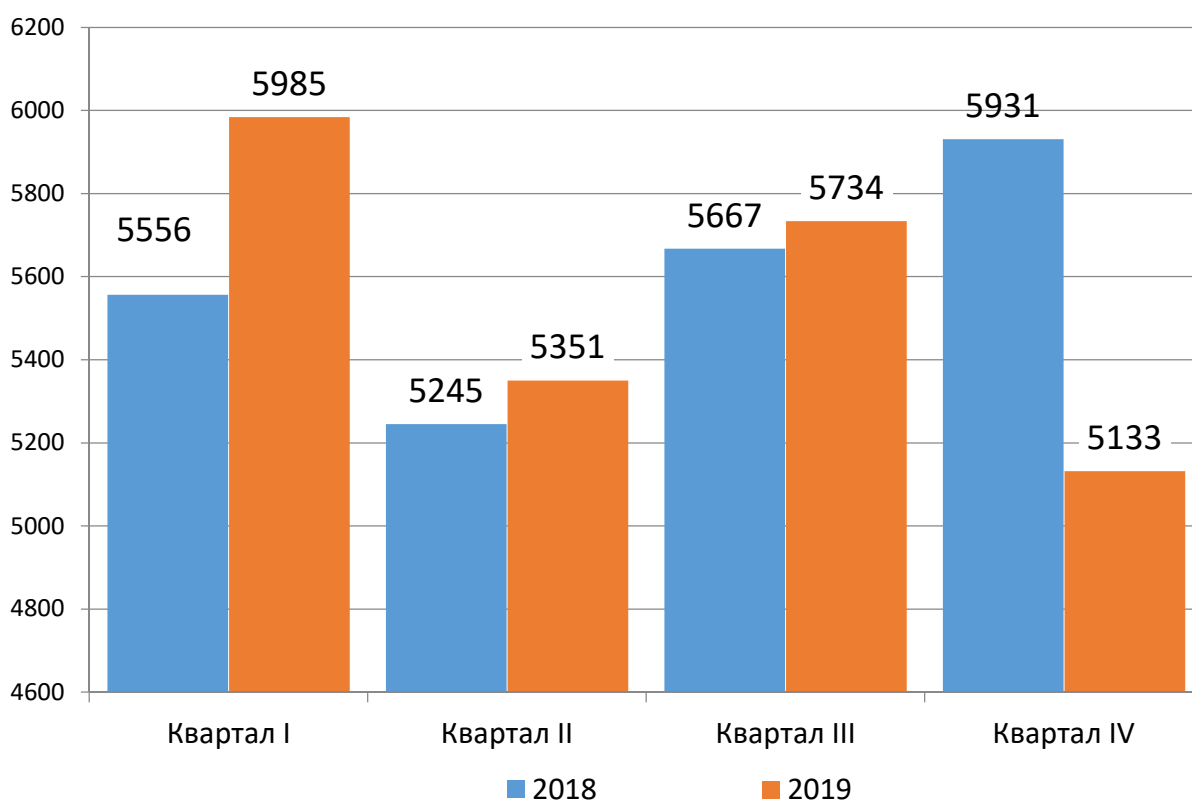
- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **80** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- здійснено **16** інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

[2.2.] Результативні показники діяльності місцевих центрів

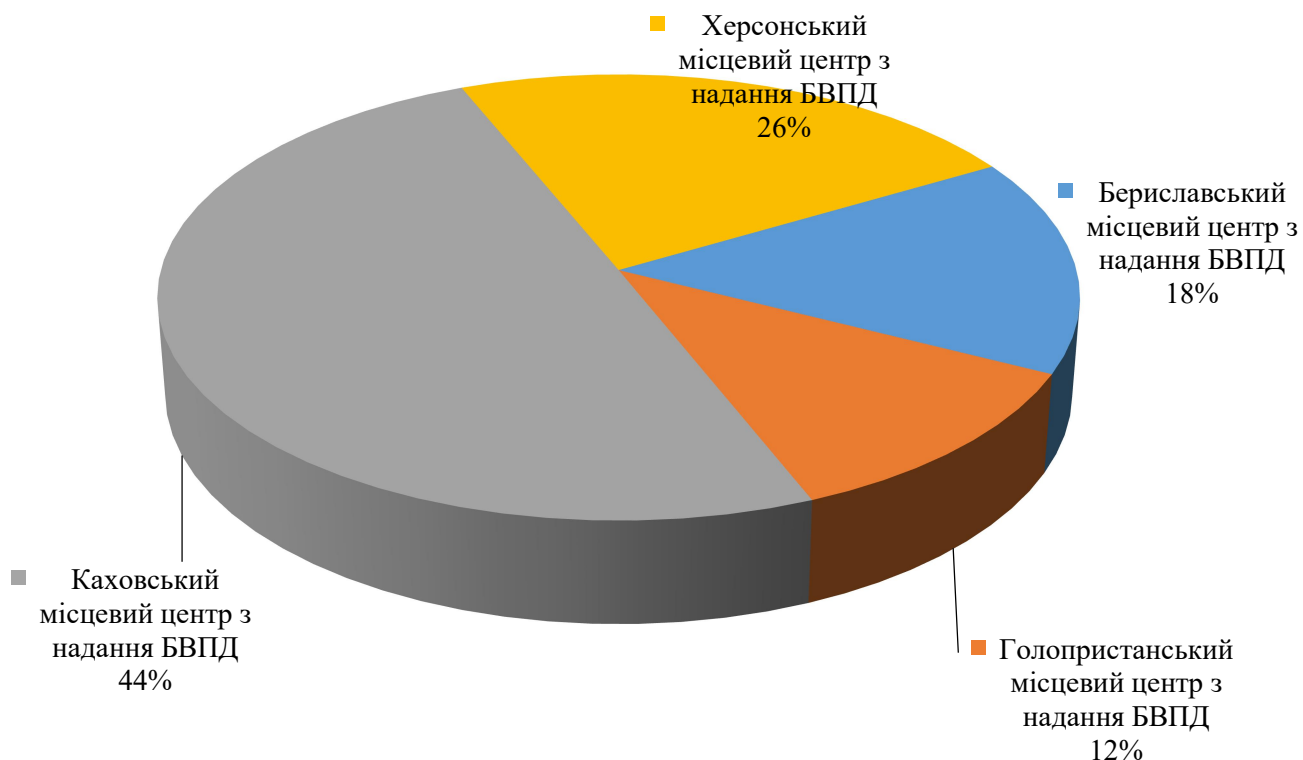
За період з **01 січня по 31 грудня 2019 року** місцевими центрами з надання БВПД в регіоні, в тому числі бюро правової допомоги, що є їх структурними підрозділами, було зареєстровано **22203** звернень клієнтів, **19914** особам надано правову консультацію, **2324** написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято рішення про надання БВПД по **2228** зверненням та надано **1617** доручень адвокатам та **665** штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **16** письмовим зверненням надано відмову у наданні БВПД.

Стовпчаста діаграма щодо поквартальної кількості зареєстрованих звернень клієнтів за звітний період поточного з наростаючим підсумком у порівнянні з аналогічними кварталами минулого року (значення по регіону):



Кругова діаграма з даними щодо розподілу розглянутих звернень клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком в розрізі МЦ:



Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів в розрізі МЦ

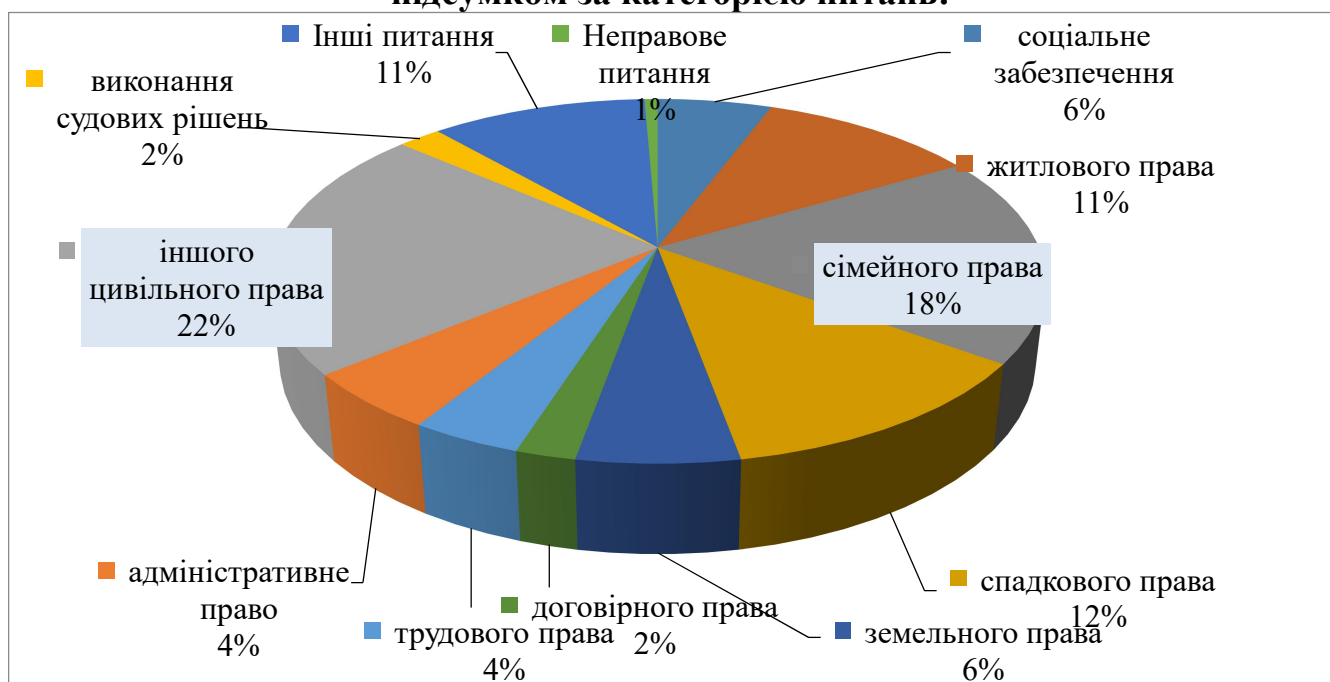
з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих звернень			
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
	Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	889	839	844	920
	Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	765	575	641	572
	Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	3023	2787	2950	2312
	Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	1308	1150	1299	1329
Разом за всіма місцевими центрами		5985	5351	5734	5133

Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів в розрізі МЦ за звітний період наростаючим підсумком.

з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість рішень про надання БВПД	Кількість виданих доручень надання БВПД адвокатам/штатним юристам
	Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	3492	3225	317	257	75/180
	Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	2553	2196	342	335	247/100
	Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	11072	10325	747	722	510/266
	Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	5086	4168	918	914	785/199
	Разом за всіма місцевими центрами	22203	19914	2324	2228	1617/665

Протягом **01.01.2019 – 31.12.2019** клієнти місцевих центрів та бюро правової допомоги частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 4996 (22%), сімейного 4127 (18%), спадкового 2687 (12%), житлового 2413 (11%), з питань соціального забезпечення 1268 (6%), з інших питань 2401 (11%), земельного 1268 (6%), договірному 471 (2%), трудового 871 (4%), адміністративного 1138 (4%), з питань виконання судових рішень 480 (2%), з неправових питань 146 (1%), з питань медичного права 54 (0%) від загальної кількості.

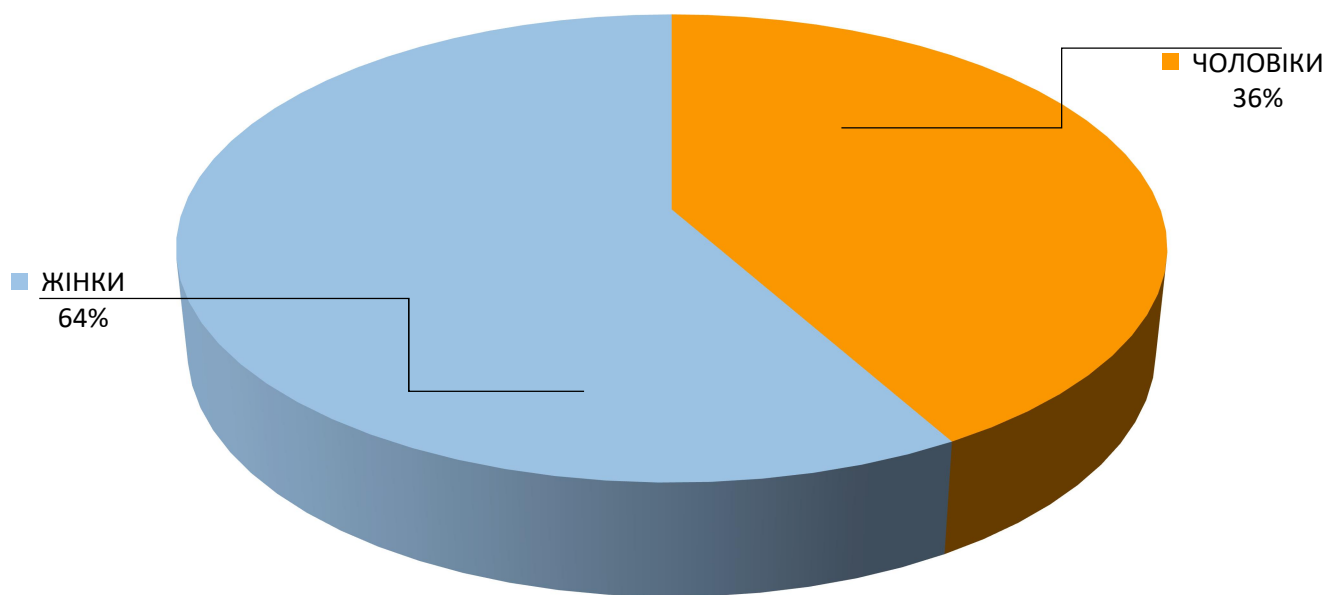
Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком за категорією питань:



Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань звернення

з/п	Категорія питань звернення	Кількість опрацьованих звернень				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
	соціального	283	215	272	398	1268
	житлового права	695	548	612	558	2413
	сімейного права	1177	1006	1051	893	4127
	спадкового права	591	994	562	540	2687
	земельного права	321	307	355	285	1268
	договірного права	132	144	118	77	471
	трудового права	209	206	245	211	871
	адміністративного	279	260	279	320	1138
	іншого цивільного	1342	1251	1258	1145	4996
	виконання судових	101	61	127	191	480
	інші питання	721	796	395	489	2401
	неправове питання	42	44	37	23	146
	медичне право	20	19	12	3	54
	Разом	5985	5351	5734	5133	22203

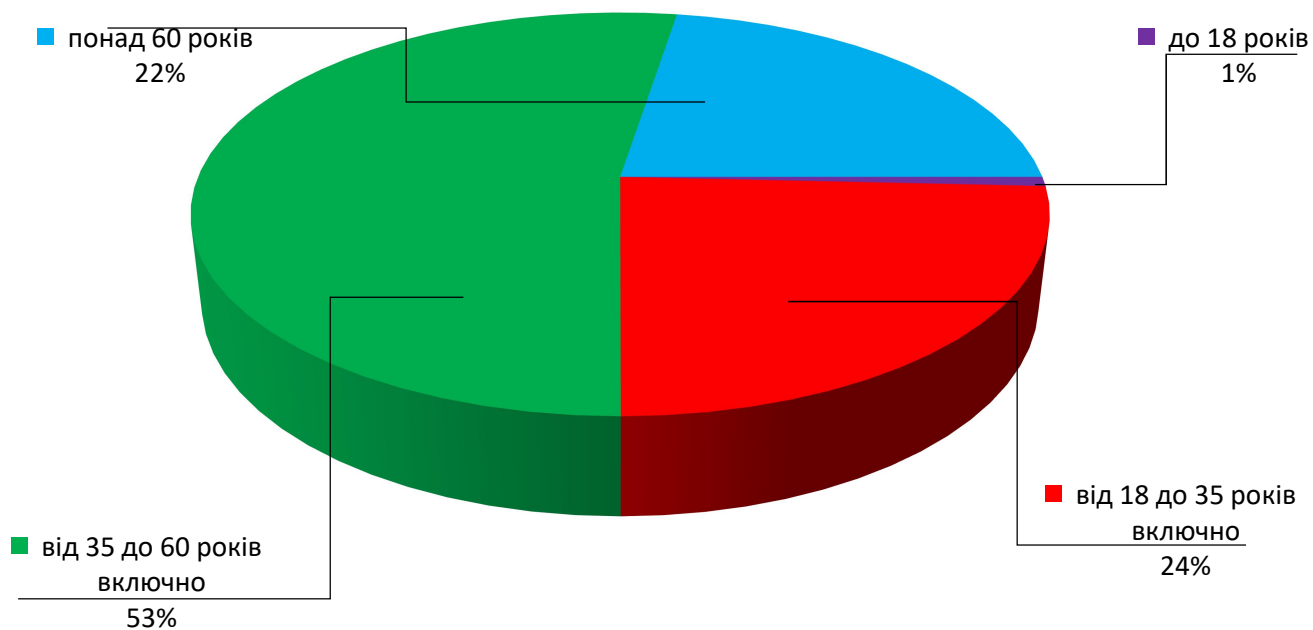
Діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю



Жінки - 7439

Чоловіки - 4076

Діаграма щодо розподілу клієнтів за віком



До 18 років 79; від 18 до 35 років-2589; від 35 до 60 років- 5614; понад 60 років - 3265

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом звітного періоду найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпечених особах (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 1548 (70%), особах з інвалідністю 255 (12%), ветеранах війни 178 (6%), внутрішньо переміщених особах 114 (5%), інші категорії 95 (4%), дітях позбавленим батьківського піклування 17 (1%).

Діаграма щодо розподілу клієнтів, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевими центрами в тому числі бюро правової допомоги протягом **01.01.2019 – 31.12.2019** було:

- здійснено **206** виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність **612** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів, склала **3043** особи, в тому числі **974** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **2039** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;

- 196** органам місцевого самоврядування надано методичну допомогу;
- розміщено у ЗМІ **350** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- проведено **2237** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **475** інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- надано **245** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі з урахуванням РЦ).

Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ

з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
	Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	41/175	31/135	33/136	36/228	141/674
	Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	25/109	20/78	37/112	29/94	111/393
	Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	102/255	120/317	111/383	111/314	444/1269
	Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	30/134	30/121	30/225	31/197	121/707
	Разом за всіма місцевими центрами	198/673	201/651	211/856	207/833	817/3043

Інформація щодо кількості органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу, та кількості установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
	Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	11	0	4	5	20
	Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	1	5	5	3	14
	Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	65	41	22	25	153
	Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	3	1	2	3	9
	Разом за всіма місцевими центрами	80	47	33	34	356

Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (в тому числі РЦ)

з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
	Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	62	35	30	54	181
	Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	34	24	27	35	120
	Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	48	30	23	31	132
	Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	10	13	14	5	42

	допомоги					
	Регіональний центр з надання БВПД	88	76	77	75	316
Разом за всіма МЦ та РЦ		242	178	171	200	791

Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів в розрізі МЦ

з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість проведених правопросвітницьких заходів				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
	Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	162	190	200	224	776
	Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	66	63	77	71	277
	Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	285	261	219	240	1005
	Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	43	34	56	46	179
Разом по регіону		556	548	552	581	2237

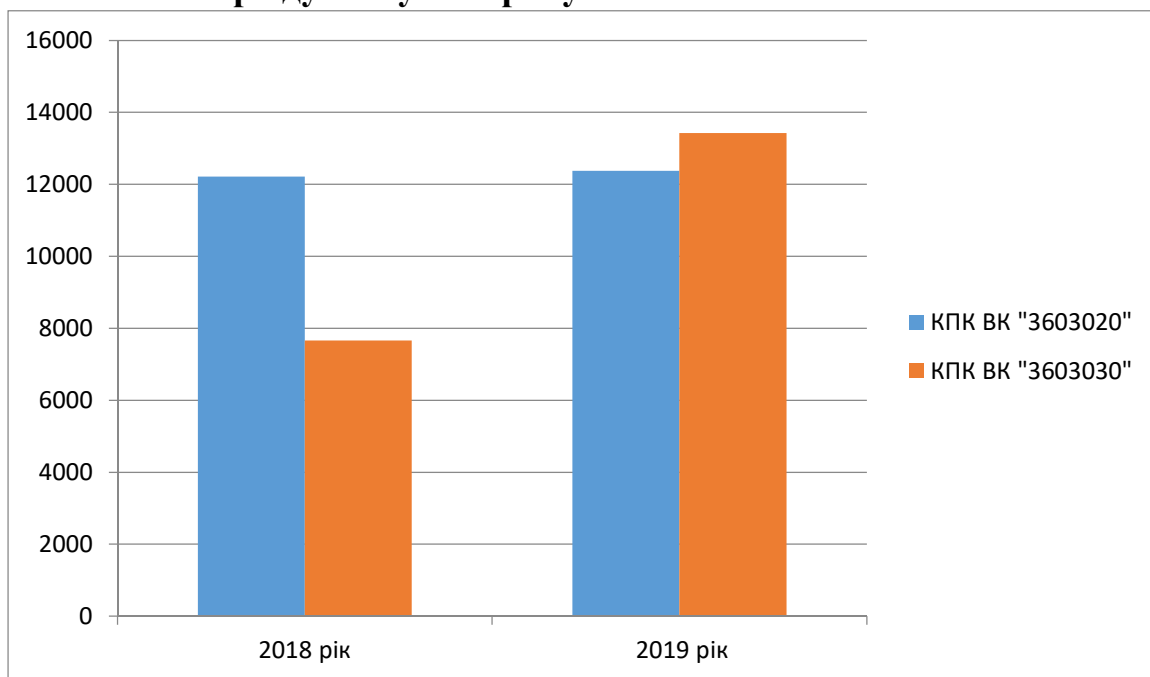
Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі РЦ)

з/п	Перелік місцевих центрів	Кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
	Бериславський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	5	6	12	7	30
	Голопристанський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	2	5	2	2	11
	Каховський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	50	65	53	23	191
	Херсонський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	3	3	5	2	13
Разом за всіма МЦ		60	79	72	34	245

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

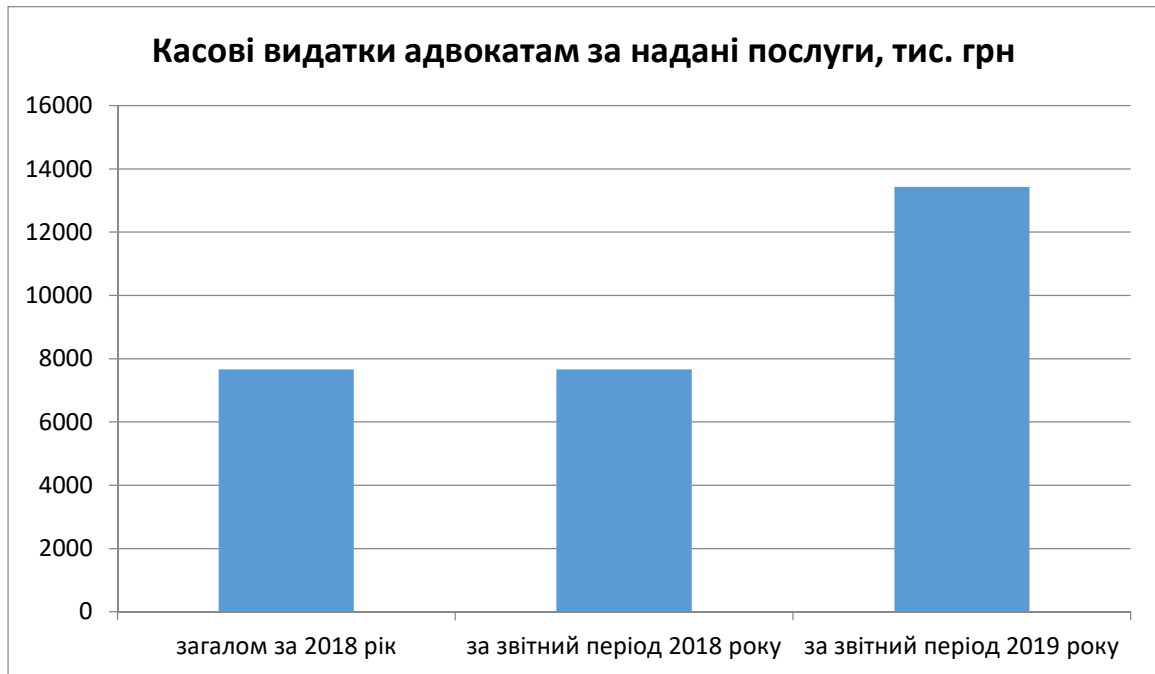
З 01 січня по 31 грудня 2019 року центри з надання БВПД у Херсонській області були фактично профінансовані на 12 371,090 тис. грн. за бюджетною програмою КПК ВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 99,51 % від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на 13428,40 тис. грн за бюджетною програмою КПК ВК 3603030 «Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД», що становить 100 % від передбачених кошторисом видатків на даний період.

- **Діаграма 9. Стовпчаста діаграма щодо фінансування центрів з надання БВПД за двома бюджетними програмами за звітний період в порівнянні до аналогічного періоду минулого року.**



З 01 січня по 31 грудня 2019 року касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД становили 13 428,2 тис. грн. Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на 31 грудня 2019 року становив 13 428,2 тис. грн. Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного періоду складала 0,0 тис. грн.

- **Діаграма 10. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до касових видатків за аналогічний період минулого року в порівнянні з касовими видатками за весь минулий рік.**



- **Діаграма 11. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів та зареєстрованих фінансових зобов'язань за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до річного кошторису на звітний рік.**



Так, з **1 січня по 31 грудня 2019 року** касові видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням по кримінальним провадженням становили 9 526,388 тис. грн що становить 70,94 % від загальних касових видатків по даній бюджетній програмі), а по дорученням по цивільно-адміністративним справам – 3 901,807 тис. грн. (29,06% відповідно).

Таблиця 10. Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням та цивільно-адміністративним справам

№ з/п	Категорії осіб	Сума видатків на оплату послуг адвокатів, тис. грн				
		I квартал	II квартал	III квартал	VI квартал	Разом
1	Захист за призначенням	457,481	3457,981	1860,381	2165,567	7941,41
2	Залучення до окремої процесуальної ...	9,608	61,234	43,389	28,051	142,282
3	Адміністративне затримання/адміністративний арешт	0,560	22,386	13,612	11,674	48,232
4	Кримінальне затримання/тримання під вартою	103,428	502,035	286,458	232,978	1124,899
5	Цивільні/адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри)	267,176	1485,392	1088,718	1060,522	3901,808
6	Засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	11,671	74,657	56,451	54,049	196,828
7	За ухвалою суду у кримінальних провадженнях щодо продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією), або у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК України	4,213	31,151	21,678	15,695	72,737
8	Разом	854,136	5634,837	3370,687	3568,536	13 428,196