

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2019 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД та про реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право» (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) — 47 заходів.

Правопросвітницькі заходи для учнів та студентів – це один з дієвих способів підвищення їх правової культури та правосвідомості.



Тому працівники Рівненського місцевого центру та Бюро правової допомоги долучаються до правового виховання молоді та співпрацюють в даному напрямку із загальноосвітніми та вищими навчальними закладами.

З метою запобігання проявів булінгу в закладах освіти Рівненщини був ініційований Всеукраїнський тиждень з протидії боулінгу в рамках правопросвітницького проекту «Я маю право».

З 16 по 20 вересня поточного року фахівці Рівненського місцевого центру та бюро правової допомоги натхненно працювали, інформуючи учнів загальноосвітніх навчальних закладів, щодо питань протидії булінгу. Зокрема, було проведено ряд наступних правопросвітницьких заходів:

16.09.2019 головний спеціаліст відділу «Гощанське бюро правової допомоги» завітав на до учнів Жаврівської ЗОШ I-II ступенів;

16.09.2019 начальник відділу Радивилівське бюро правової допомоги провела правовий урок на тему: «Стоп булінг» для учнів 8 класу Радивилівської школи-ліцею №2;

17.09.2019 головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги було проведено правовий урок для учнів 7-го та 8-го класів Сатіївської ЗОШ на

тем: «Профілактика та протидія булінгу в шкільному середовищі»;



17.09.2019 головним спеціалістом Костопільське бюро правової допомоги проведено урок на тему: «Стоп булінг» серед учнів 7 класу Костопільської ЗОШ №3;

17.09.2019 головним спеціалістом відділу Здолбунівське бюро правової допомоги проведено захід для батьків учнів про вчинення булінгу (цькування);

18.09.2019 начальником відділу Млинівське бюро правової допомоги спільно з старшим державним виконавцем Млинівського районного відділу державної виконавчої служби та начальником Млинівського районного сектору філії «Державної установи «Центр пробації» проведено лекцію – тренінг для учнів 5-7 класів Млинівської ЗОШ №3 на тему: «СТОП – Булінг. Булінг – ворог дружбі»;



18.09.2019 головний спеціаліст Рівненського місцевого центру спільно з начальником відділу Рівненське бюро правової допомоги провів тренінг на тему: «Відповідальність за приховування факту булінгу» для вчителів ОЗ

«Котівський ліцей»;

19.09.2019 головний спеціаліст Рівненського місцевого центру для учнів п'ятого класу НВК №2 провів тренінг на тему: «Стоп булінг» та **20.09.2019** - для студентів Вищого професійно-технічного училища № 9 на тему: «Разом проти булінгу».

Також фахівцями системи безоплатної правової допомоги наголошено на важливості знання та розуміння своїх прав та обов'язків кожного громадянина нашої держави, зокрема неповнолітніми.

Після заходів присутні отримали буклети «Твої права - твій захист», а також інформаційні буклети бюро правової допомоги.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії – забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 40 заходів.

Одним із видів діяльності бюро правової допомоги є правопросвітницька діяльність, яка полягає у регулярному проведенні інформаційних заходів з правових питань, які хвилюють людей та є актуальними на даний час.

Так, Дубенське бюро правової допомоги активно співпрацює з Дубенською міськрайонною філією Рівненського обласного центру зайнятості та Дубенським міськрайонним відділом філії Державної установи «Центр пробації» у Рівненській області. Два рази на місяць працівники бюро

організують роботу дистанційних пунктів консультування громадян, які звертаються або здійснюють візити до вищеназваних установ.

Міністерством юстиції України запущено нову ініціативу «Чесна Платіжка» та інформаційну кампанію «Я маю право на чесну платіжку», яка реалізується в рамках просвітницького проекту Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!».

18 липня 2019 року начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» для безробітних, які перебувають на обліку в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості, проведено семінар про впровадження урядової ініціативи «Чесна платіжка» на тему: «Державне регулювання тарифів на житлово-комунальні послуги».



Метою даного заходу було підвищення рівня обізнаності громадян щодо правильного нарахування тарифів на постачання теплової енергії і гарячої води.

Фахівець системи правової допомоги розповів присутнім що означає ініціатива «Чесна платіжка» та як вона позначиться на вартості комунальних послуг та пояснив, що програма передбачає впровадження механізмів установлення справедливих цін на тепло і гарячу воду та сприятиме викоріненню будь-яких схем з обрахуванням тарифів.

За допомогою спеціального калькулятора, розміщеного на Урядовому порталі та на сайті Міністерства юстиції України, споживачі можуть самостійно вирахувати, скільки мають сплачувати за постачання теплової енергії і гарячої води. В разі відмови постачальників здійснювати перерахунок, громадяни можуть звертатися за правовою допомогою до Дубенського бюро правової допомоги.

Учасники семінару отримали інформаційні буклети БПД, проекту «Я маю право» та інформаційної кампанії «Чесна платіжка» під назвою: «Не переплачуйте за тепло та гарячу воду».



20 серпня 2019 року у Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги проведено інформаційний семінар на тему: «Державне регулювання тарифів на житлово-комунальні послуги».

Учасникам семінару надано інформацію про перерахунок тарифів на послуги з постачання теплової енергії для населення до початку опалювального сезону 2019/2020 р., який повинен бути здійснений до 01 вересня 2019 року.

Присутні отримали інформацію щодо порядку дій в разі отримання платіжки із завищеними тарифами та відмовою постачальників послуг здійснити перерахунок ціни на опалення.

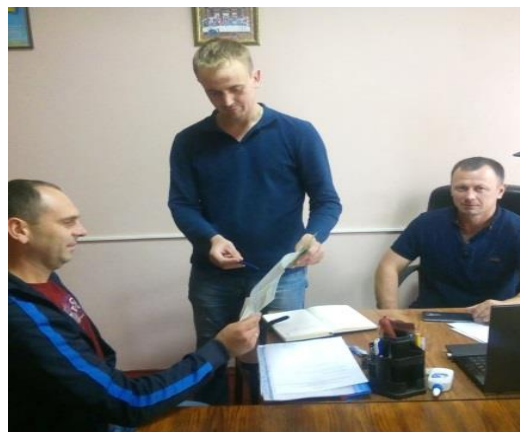
3. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників ОМС щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян – 19 заходів.



На виконання плану роботи Рівненського місцевого центру працівниками Бюро правової допомоги протягом звітного періоду проведено ряд консультативних заходів для працівників органів місцевого самоврядування.

Так, **16 липня 2019 року** у Бухарівській та **17 липня 2019 року** у

Межиріцькій сільських радах Острозького району роз'яснено працівникам участь ОМС у наданні правової допомоги жителям сіл та про медіацію, як дієвий спосіб досудового вирішення спорів. По завершенню семінарів працівникам сільських рад вручено відповідні методичні рекомендації.



03 вересня 2019 року з метою підвищення правової



обізнаності мешканців с. Шпанів Рівненського району та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав та свобод людини і громадянина, працівниками Рівненського місцевого центру та відділу «Рівненське бюро правової допомоги» проведено ряд правопросвітницьких заходів для мешканців села, а саме:

- проведення тренінгу з питань доступу до безоплатної вторинної правової допомоги для представників Шпанівської сільської ради;
- надання правових консультацій та роз'яснення в рамках мобільного пункту консультування;
- ознайомлення педагогів та представників адміністрації ОЗ «Шпанівський ліцей» з порядком надання безоплатної вторинної правової допомоги.

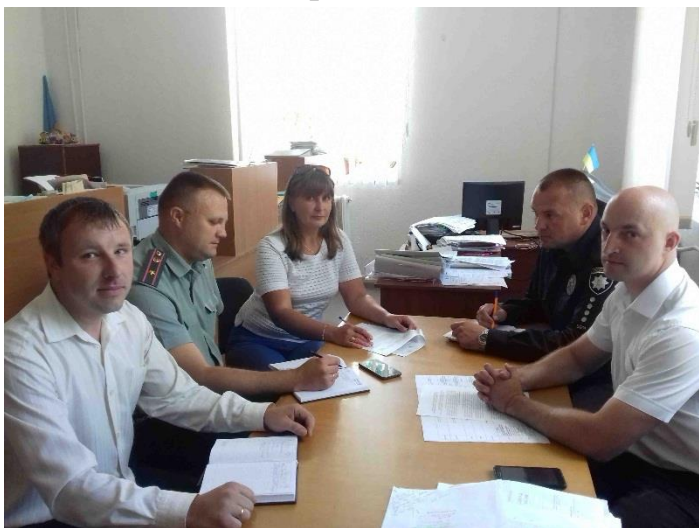
Важливість та актуальність подібних заходів обумовлюється відсутністю належного доступу жителями сільської місцевості до актуальної правової інформації.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю – 3 заходи.

Важливим кроком до забезпечення рівного доступу громадян до правосуддя та права громадян на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу є залучення партнерів до співпраці.

09 липня 2019 року в приміщенні Дубенської міської ради під головуванням заступника міського голови м. Дубна відбулось чергове засідання міської координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та торгівлі людьми.



У засіданні взяли участь представники державних органів, які є членами координаційної ради та начальник відділу Дубенського бюро правової допомоги.

Під час засідання координаційної ради розглядалося питання щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі. Зокрема, на обговорення були винесені проблемні питання, з якими стикаються члени

координаційної ради під час виконання покладених на них функцій законодавством у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

З метою покращення комунікації та взаємодії між Дубенським бюро правової допомоги та іншими членами координаційної ради, присутні отримали інформацію про діяльність Дубенського бюро правової допомоги, повноваження Рівненського місцевого центру у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, а також про правопросвітницький проект Міністерства юстиції України «Я маю право».

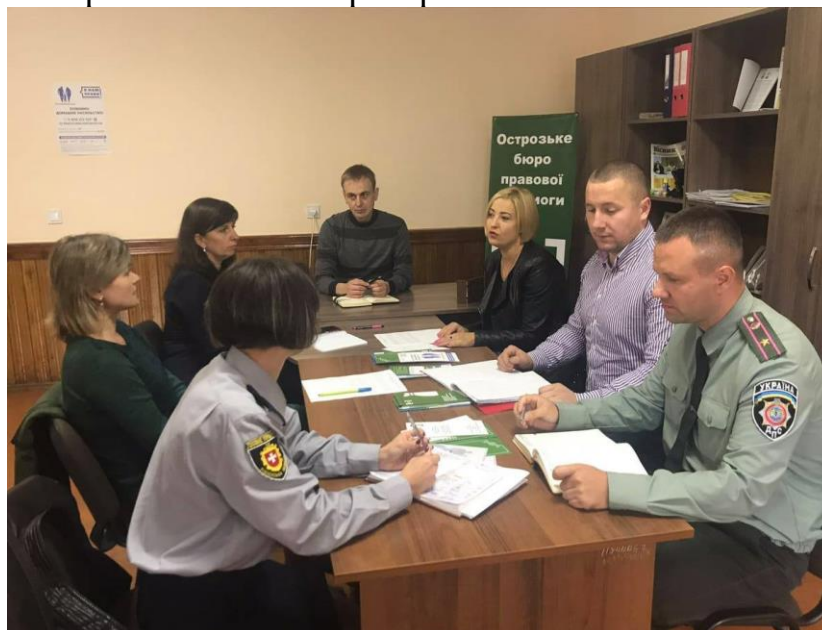
На завершення засідання усі присутні заявили щодо необхідності чіткого дотримання порядку проведення процедур та строків взаємного інформування та взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.

20 вересня 2019 року у приміщенні Острозького бюро правової допомоги,

під час робочої зустрічі керівників соціальних служб району обговорено результати вжитих спільних заходів, проведених упродовж квітня-вересня 2019 року, спрямованих на попередження вчинення фактів домашнього насильства, булінгу та фактів ухилення від сплати аліментів.

На нараді були присутні керівник Острозького бюро правової допомоги, начальники міського та районного центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, керівники відділу ДВС та Острозького районного сектору пробації, начальник сектору превенції Острозького ВП.

Представники вказаних служб визначили результативність проведених заходів та шляхи їх покращання. Окрім того, сторони обмінялися думками щодо розширення спектру послуг, які можуть надаватися установами, а також залучення до такої роботи інших партнерів.



2. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» — 27 заходів.

02 серпня 2019 року у рамках проекту «Ветерани: від діалогу – до працевлаштування» у Корецькій районній філії Рівненського ОЦЗ відбувся круглий стіл для військовослужбовців та учасників АТО (ОСС). Цей захід проводиться насамперед для формування у ветеранів війни навичків з працевлаштування, адаптації до нових людей, колективу, побутової сфери.



Круглий стіл висвітлив кращі практики працевлаштування, досягнення своїх цілей. Даний проект є найкращим проявом діалогу для порозуміння між

роботодавцями та учасниками АТО, призводить до зменшення конфліктів та стресових ситуацій.

Такий комплексний захід проводиться за участю соціальних партнерів, громадських організацій, служби зайнятості та покликаний сприяти соціально – психологічній реабілітації, професійній самореалізації демобілізованих військовослужбовців та учасників АТО. Учасник аналогічних тренінгів в місті Луцьку розповів присутнім про захід та особисті враження. Головним меседжем даної зустрічі стало обговорення з присутніми створення сприятливих умов для працевлаштування ветеранів АТО, економічна адаптація військовослужбовців після участі у бойових діях на Сході України.

13 серпня 2019 року в рамках правопросвітницької кампанії «Чесна платіжка» начальником відділу «Корецьке бюро правової допомоги» проведено інформаційний захід для осіб, які були засуджені до покарань не



пов'язаних з позбавленням волі, з метою підвищення обізнаності населення про механізми установлення справедливих цін на тепло та гарячу воду, що сприятиме викоріненню будь-яких схем з обрахуванням тарифів та встановлення граничної і обґрунтованої ціни на тепло і гарячу воду по всій Україні. Засудженим також роз'яснено про те, що на сайті Урядового порталу та Мін'юсту запущено онлайн-калькулятор платіжки

на тепло та калькулятор розрахунку субсидій, та як ним користуватися.

Всім присутнім роздано буклети «Чесна платіжка», а також інші буклети загальнонаціонального правопросвітницького проекту “Я маю право”, а також друковані матеріали безоплатної правової допомоги.

21-23 серпня 2019 року представники Рівненського місцевого центру з



надання БВПД були присутні на міжнародному скаутському зльоті «Джемборі – Рівно 30. Рівне»

Завдяки налагодженій співпраці Рівненський місцевий центр мав змогу долучитися до почесної місії Пласту, який бачить своїм завданням виховувати молодь добрими громадянами і щасливими людьми, навчити жити їх в демократичному суспільстві, дотримуючись загальнолюдських та

християнських принципів, допомоги іншим, сприяти патріотичному вихованню

української молоді. Пласт сприяє формуванню особистості, дає нагоду розвивати таланти, пізнавати себе та виховує свідомих, відповідальних громадян місцевої, національної та світової спільнот і провідників українського суспільства.

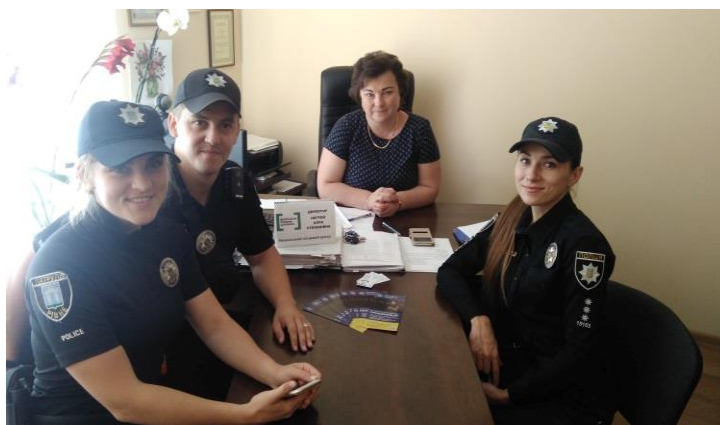
Упродовж двох днів на запрошення організаторів заходу працівники місцевого центру з 9.00 до 19.00 години працювали під відкритим небом, в польових умовах з дітьми від 10 до 16 років.

Програма заходу передбачала масу правопросвітницьких заходів. За два дні з 529 пластунами та пластунками було проведено 25 тренінгів з елементами гри, прочитано 8 лекцій на правову тематику, розгадано 10 правових кросвордів, проведено 3 семінари та 2 мобільні пункти консультування.

Окрім того, 26 учасників заходу з різних міст України отримали правові консультації та роз'яснення.

3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БВПД, залучення нових стейкхолдерів – 13 заходів.

05 липня 2019 року на робочій зустрічі директорка Рівненського місцевого центру з надання БВПД Алла Негрей разом з представниками відділу зв'язків з громадськістю Управління патрульної поліції в Рівненській області, обговорили перспективи та напрямки здійснення правопросвітницької діяльності. Співпраця з поліцією є важливою для спільного інформування населення з правових питань та створення дієвої системи правопросвітництва.



26 липня 2019 року відбулось підписання меморандуму про співпрацю Рівненського місцевого центру з надання БВПД та ВГО «Інститут «Республіка» в місті Рівне. Консолідація зусиль важливий крок до забезпечення рівного доступу громадян до правосуддя, права громадян на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, здійснення спільних заходів з політичної

просвіти, активізації та залучення громадян до впливу на розвиток власної громади, а також обговорення нею актуальних реформ в Україні.

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 39 заходів.

27 вересня 2019 року в Здолбунівському бюро правової допомоги проведено робочу зустріч-семінар разом із працівниками Здолбунівського відділу з питань пробації на тему: «Підстави та порядок надання БВПД засудженим». Присутніх проінформовано про зміст права на безоплатну правову допомогу, порядок реалізації цього права та про категорії осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. На занятті присутні дізналися про порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також проінформовано про проведення правопросвітницької кампанії «Чесна платіжка» та «Відповідальне батьківство».



2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашикільної освіти, в закладах післядипломної освіти, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 30 заходів.

05 вересня 2019 року працівники Рівненського місцевого центру з надання БВПД та відділу «Рівненське бюро правової допомоги» з метою формування якісних правових знань провели урок на тему: «Я маю право!» для учнів Корнинського ліцею ім. Свіржевського Романа Петровича (Корнинський ліцей).

Учні дізналися про основні нормативно-правові акти в яких визначені права дитини, визначили основні права які гарантуються державою неповнолітнім громадянам.



3. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ – 4 заходи.



«Безоплатна правова допомога – як інструмент соціальної справедливості» – під такою назвою **17 вересня 2019 року** у Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області пройшла пресконференція для представників регіональних ЗМІ.

Про роботу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги для представників медіа розповідала директорка центру Алла Негрей. Медійники краю дізнались не лише про український досвід з надання безоплатної правової допомоги соціально незахищеним категоріям громадян, але через призму життєвої історії клієнтів системи безоплатної правової допомоги, більше дізнались про роботу регіонального та місцевих центрів БВПД а також бюро правової допомоги.

4. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 91 захід.



Протягом III кварталу 2019 року фахівцями відділу «Дубенське бюро правової допомоги» було проведено 4 вуличні інформування серед мешканців сіл Дубенського району (с. Молодаво Третє, с. Повча, с. Плоска, с. Привільне), під час яких громадянам надано вичерпну інформацію про діяльність системи безоплатної правової допомоги, зокрема

Дубенського бюро правової допомоги, роз'яснено порядок звернення щодо отримання правових послуг, поінформовано щодо категорій населення, які мають доступ до отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Під час проведення зазначених заходів фахівцями системи безоплатної правової допомоги активно розповсюджувалися буклети всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я маю право».



04.07.19, 07.07.19, 08.07.19, 18.07.19, 22.07.19, 29.07.19, 01.08.19, 02.08.19, 05.08.19, 09.08.19, 14.08.19, 20.08.19, 23.08.19, 28.08.19, 30.08.19, 02.09.19, 04.09.19, 10.09.19, 12.09.19, 16.09.19, 20.09.19 та 23.09.19 працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» Рівненського МЦ

проведено вуличне інформування серед населення Гощанського району про роботу «Гощанського бюро правової допомоги» як структурного підрозділу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. В ході інформування жителям краю повідомлено про послуги, які можна отримати, контактні дані бюро правової допомоги, надано інформаційні матеріали для ознайомлення з відповідними даними. Всього під час вуличного інформування охоплено 110 осіб.

5. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей в рамках реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право” – 38 заходів.

28 серпня 2019 року Рівненський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги долучився до проекту «Ветерани: від діалогу до працевлаштування», що реалізується за ініціативи Рівненського міського центру зайнятості.

Представники місцевого центру надавали правові роз'яснення для демобілізованих військовослужбовців та учасників АТО (ООС) з питань: отримання статусу учасника бойових дій; перелік державних пільг для учасників ОСС, забезпечення житловою площею УБД. Також працівниками центру надані консультації з питань доступу до вторинної правової допомоги.

За чотири роки війни в Україні сформувалася нова категорія людей – учасники бойових дій, вони ж – учасники ООС або ветерани війни.



Зараз їх налічується понад 346 тисяч осіб. Та бойові дії на Донбасі тривають, тож ця цифра буде збільшуватися. Заходи подібного типу сприяють соціально - психологічній

реабілітації та професійній самореалізації демобілізованих військовослужбовців та учасників АТО (ООС).

6. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” - 91 публікація.

За результатами проведеної роботи протягом III кварталу загальна кількість розміщених інформаційних матеріалів з питань роботи Місцевого центру та Бюро правової допомоги, доступу до БВПД, актуальних правових питань у друкованих ЗМІ, інтернет-виданнях та на офіційних сторінках органів державної влади та місцевого самоврядування у Facebook становить **91** публікацію, а саме: інформації на порталах.

З метою покращення правової освіти громадян у об'єднаних територіальних громадах та в рамках реалізації правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО» налагоджено співпрацю з органами місцевого самоврядування щодо поширення на їх офіційних інтернет-ресурсах інформації, зміст якої може становити суспільний інтерес.

Так, Рівненським місцевим центром з надання БВПД на підтримку ініціативи уряду «Відповідальне батьківство» підготовлено наступні публікації на офіційні веб-сторінки Рівненської районної державної адміністрації, Корнинської, Клеванської, Шпанівської, Дядьковицької та Олександрійської об'єднаних територіальних громад:

- «Правила та порядок виїзду дитини закордон»;
- «Пакунок малюка»;
- «Муніципальна няня».

Правові питання в галузі сімейних правідносин та соціального захисту населення становлять значний відсоток від загальної кількості звернень до відділу «Рівненське бюро правової допомоги» за наданням консультацій та роз'яснень. Тому розміщені публікації є суспільно корисними для населення. Разом із консультаціями на веб-сторінках розміщено відповідні тематичні буклети.

7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 5 виступів.



Працівниками відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» проведено наступні виступи на Радивилівському провідному радіомовленні:

03.07.2019 – проведено радіофір на тему «Право на відпустки».

30.07.2019 – радіофір на тему «Чесна платіжка».

28.08.2019 – радіофір на тему «Все про роботу бюро за три роки».

26.09.2019 – виступ на тему «Булінг як явище та способи його подолання».

17 вересня 2019 року в Головному територіальному управлінні юстиції у Рівненській області відбулася інформаційно-правова зустріч з учасниками 11 сезону проекту «Пузата мама Рівне».

Представники Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги спільно з очільницею Головного територіального управління юстиції у Рівненській області відповідали на питання майбутніх матусь.

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

1. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, в управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання, у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”- 99 заходів.



24.07.2019 головним спеціалістом «Костопільське бюро правової допомоги» було проведено дистанційні пункти консультування в Костопільській ДВС та Костопільському районному відділі з питань пробації .

Питання з які цікавили Костопільчан стосувалися порядку і підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги, порядку прийняття спадщини та щодо змін в законодавстві про аліменти.

2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрація, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” - 43 заходи.

05 липня 2019 року головним спеціалістом Костопільського бюро правової допомоги було проведено виїзний прийом громадян у Пісківській сільській раді. Питання, які цікавили громадян стосувались прийняття спадщини та оформлення земельних паїв. Ознайомлено присутніх щодо встановлення максимально допустимих граничних тарифів на постачання теплової енергії та гарячої води.

Також, в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» громадянам надано консультації щодо способів

захисту своїх прав громадянами у разі отримання нечесної платіжки.

15 серпня 2019 року головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» з метою підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо їх права на безоплатну правову допомогу та розширення доступу до такої допомоги було здійснено виїзд до Яполотської сільської ради.

За юридичними консультаціями звертались мешканці села Яполоть з питань щодо порядку оформлення права власності на земельну ділянку, позбавлення батьківських прав, складання заповіту, отримання послуги

«муніципальна няня», встановлення факту належності особі правовстановлюючого документа. Всім відвідувачам сільської ради під час прийому надано роз'яснення щодо порядку доступу до безоплатної вторинної правової допомоги, а також роздано буклети БПД та ЯМП.



землевласник не погоджує межі земельної ділянки особі, яка бажає приватизувати землю; як успадкувати право на пай у разі втрати спадкодавцем земельного сертифіката; яким чином відслідкувати перебування особи на квартирній черзі.



20 вересня 2019 року мобільна точка доступу до системи безоплатної правової допомоги працювала на Демидівщині. Директор Рівненського місцевого центру та керівник Млинівського бюро правової допомоги консультували місцевих жителів.

Громадяни зверталися з різноманітними питаннями, зокрема, щодо переведення об'єкта нерухомого майна із нежитлового у житловий; що робити, якщо сусідній

3. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій – 4 заходи.

Кількість об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, створених в Україні, зростає. Нині ОСББ довели, що є найбільш ефективним та вигідним для мешканців способом управляти багатоквартирним будинком. Однак, у цього успіху є й зворотній бік

медалі: махінації з боку ЖЕКів, що ніяк не віддадуть ОСББ владу в будинку; затягнуті судові процеси, що супроводжують діяльність деяких ОСББ; непорозуміння із постачальниками послуг та іще чимало «пригод».

Об'єднання співвласників багатоквартирних будинків в Україні рухаються вперед, незважаючи на не завжди доброзичливу загальнодержавну політику, попри все ще недосконале законодавство та нерідкісні непорозуміння із комунальниками та місцевою владою – до позитивних змін у своїх будинках, яких усе ж вдається досягати.

То чи варто створювати ОСББ та як це зробити із максимальною ефективністю та з найменшими втратами – про це спілкувалися **24 липня 2019 року** під час вебінару «Юридичні аспекти діяльності ОСББ».

Спікери вебінару – адвокат, що співпрацює з Рівненським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та головний спеціаліст Рівненського місцевого центру під час вебінару визначили такі актуальні моменти: доцільність створення ОСББ; способи його фінансування; залучення додаткових коштів; прийом на роботу працівників і штатні посади тощо. Адвокат, як голова правління ОСББ, поділилася своїми секретами ефективної організації роботи ОСББ. Не зважаючи на наявність окремих проблем в даній сфері, важливо залучати активних мешканців будинку до участі в управлінні власними справами, відстоюванні інтересів перед органами влади, місцевого самоврядування, а також йти до спільної мети та поважати один одного.

4. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України - 380.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітнього періоду 380 осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожен останню п'ятницю місяця — **3 заходи**.

За звітний період відділом було проаналізовано, підготовано та направлено **3** оперативні інформації про кращі практики адвокатів та працівників відділу представництва місцевого центру.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - **1 правова консультація.**

**[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.
Моніторинг діяльності центрів БПД.**

1. Проведення виїзних спостережень за діяльністю бюро правової допомоги – **2 заходи.**

Управління людськими ресурсами.

1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід.**

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги – **8 заходів.**

Зокрема у поточному кварталі проведено внутрішнє навчання для працівників місцевого центру на наступні теми: “Конституційна скарга”; “Порядок організації голосування виборців за місцем перебування”; “Огляд судової практики у спорах щодо стягнення заборгованості за картковим кредитом”; “Новація боргу у позикове зобов'язання”; “Усунення перешкод бабі, діду у спілкуванні з онуками”, “Процедура застосування дисциплінарних стягнень до осіб, які відбувають покарання у вигляді позбавлення волі” та Нове у законодавстві.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **01.07.2019 по 30.09.2019** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3413** звернень клієнтів, **3054** особі було надано правову консультацію, **359** написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

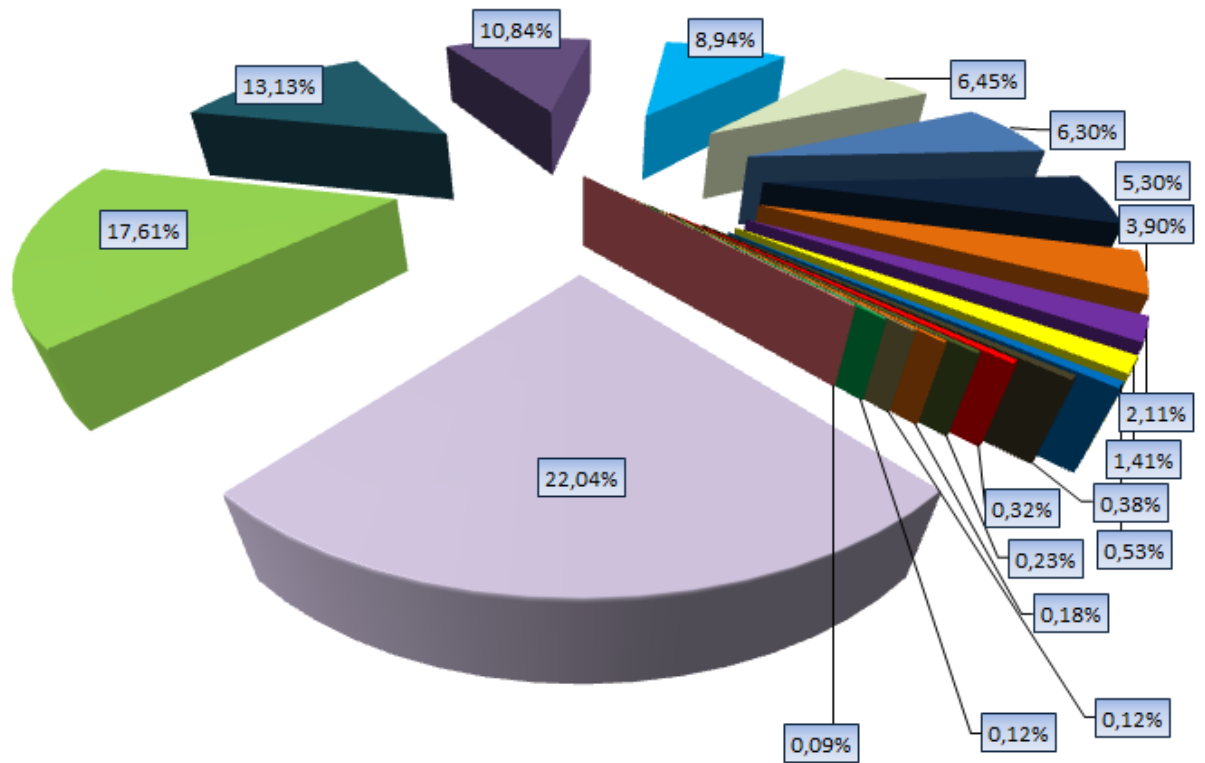
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвіт-ва та надання БПД	927	762	165	0
2	Відділ “Тошчанське БПД”	294	279	15	0

3	Відділ “Дубенське БПД”	287	276	11	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	226	220	6	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	297	247	50	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	306	274	32	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	301	291	10	0
8	Відділ «Острозьке БПД”	233	218	15	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	231	210	21	0
10	Відділ «Рівненське БПД”	311	277	34	0
	Разом по МЦ	3413	3054	359	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **357** рішень про надання БВПД та надано **132** доручення адвокатам та **259** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **4** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **110**.

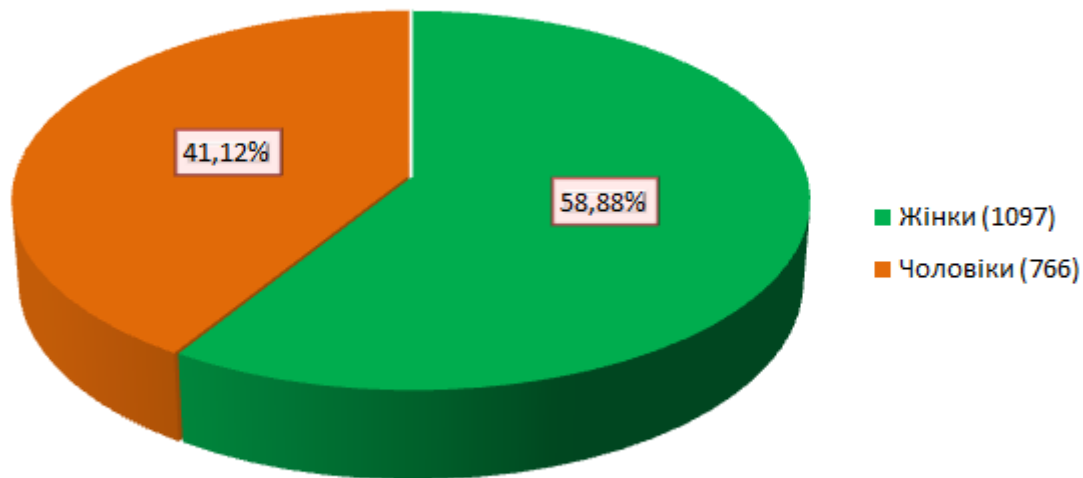
В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: інші питання 753 (22,04 %), сімейного 601 (17,61%), з іншого цивільного права 448 (13,13%), житлового 370 (10,84%), спадкового 305 (8,94%), земельного 220 (6,45%), адміністративного 215 (6,30%), соціального забезпечення 181 (5,30%), трудового 133 (3,90%), з питань виконання судових рішень 72 (2,11%), договірному 48 (1,41%), цивільного процесу 18 (0,53%), пенсійного права 13 (0,38%), кримінального права 11 (0,32%), кримінального процесу 8 (0,23%), медичного 6 (0,18%), з неправових питань 4 (0,12%), податкового 4 (0,12%) та адміністративних правопорушень 3 (0,09%).

• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**

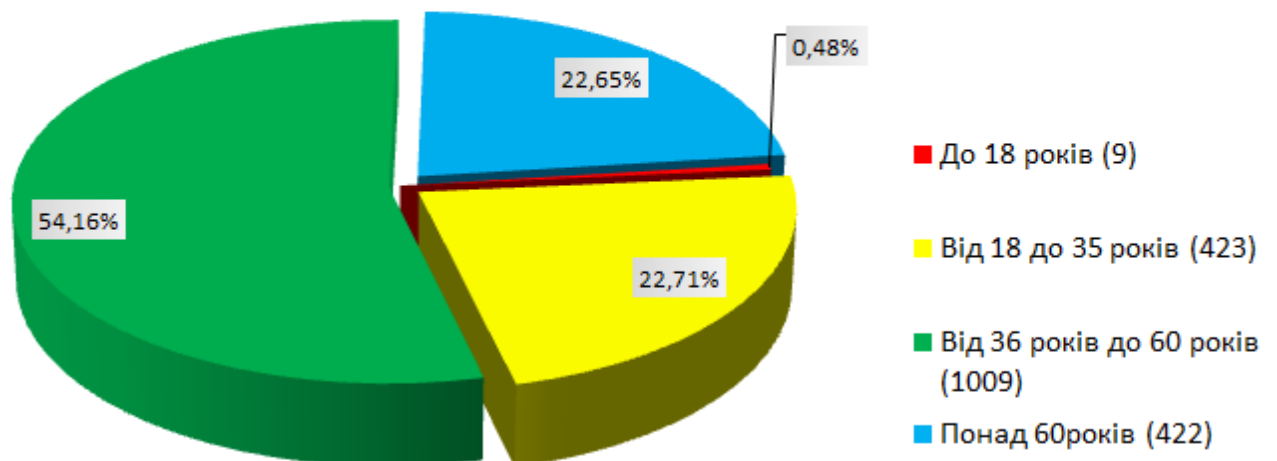


- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| ■ Інші питання (753) | ■ сімейного права(601) |
| ■ іншого цивільного права(448) | ■ житлового права (370) |
| ■ спадкового права (305) | ■ земельного права (220) |
| ■ адміністративного права (215) | ■ соціального забезпечення (181) |
| ■ трудового права (133) | ■ виконання судових рішень (72) |
| ■ договірному (48) | ■ Цивільний процес (18) |
| ■ Пенсійне право (13) | ■ Кримінальне право (11) |
| ■ Кримінальний процес (8) | ■ медичного (6) |
| ■ Неправове питання (4) | ■ Податкове право (4) |
| ■ Адміністративне правопорушення (3) | |

• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**



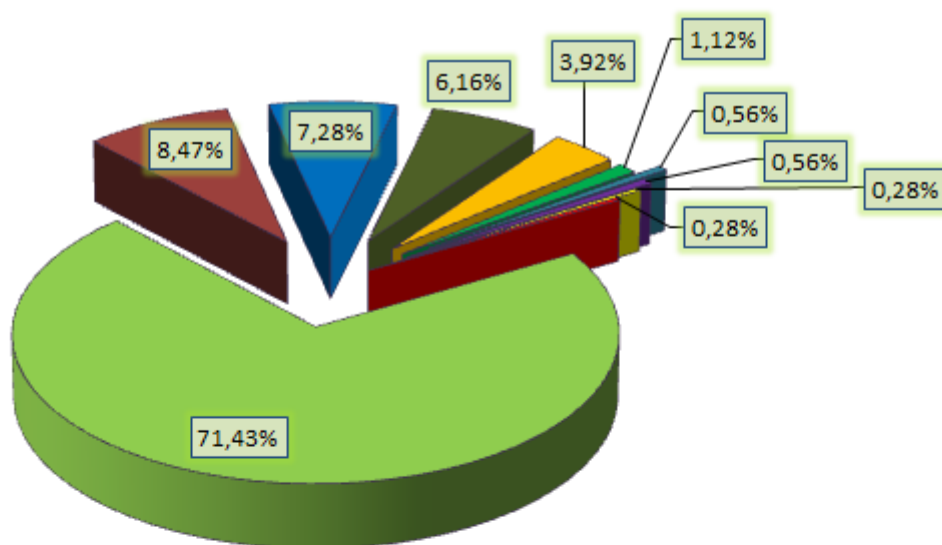
• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 255 чол. (71,40%), особам з інвалідністю – 30 чол. (8,44%), особи засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі - 26 чол. (7,28 %), учасникам бойових дій — 22 чол. (6,16 %), особи, які постраждали від домашнього насильства - 14 чол. (3,92%), дітям, які не належать до жодної з категорій – 4 чол. (1,12%),

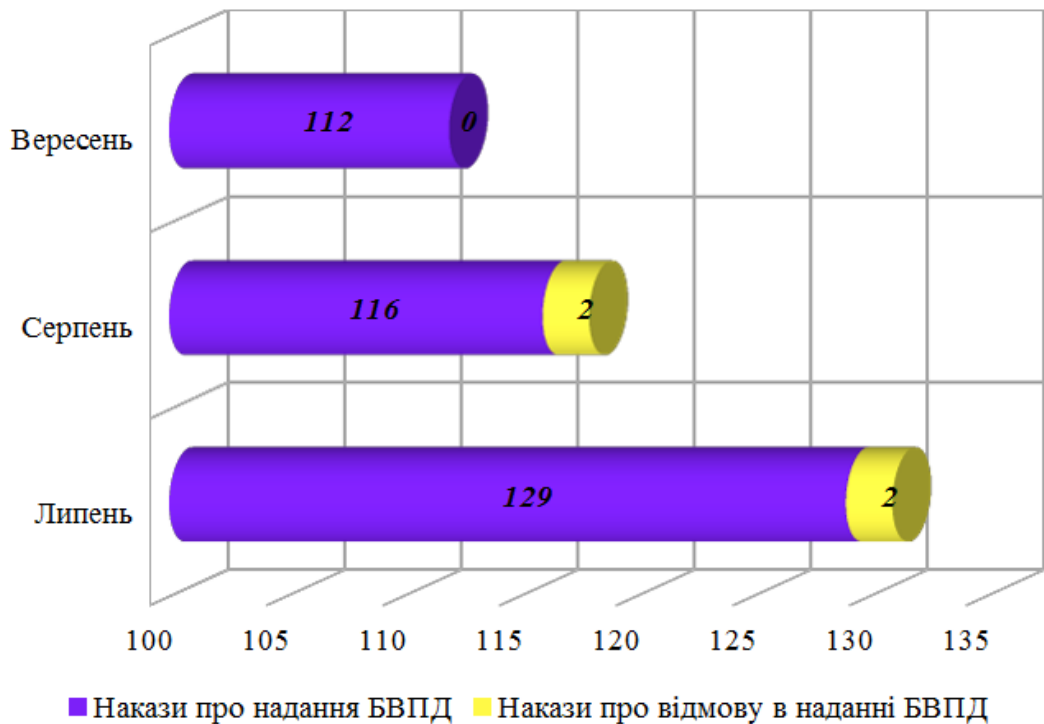
внутрішньо переміщеним — 2 чол. (0,56%), реабілітовані особи 2 чол. — (0,56%), дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах — 1 чол. — (0,28%) та біженцям — 1 чол. — (0,28%).

• **Діаграма 4** щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

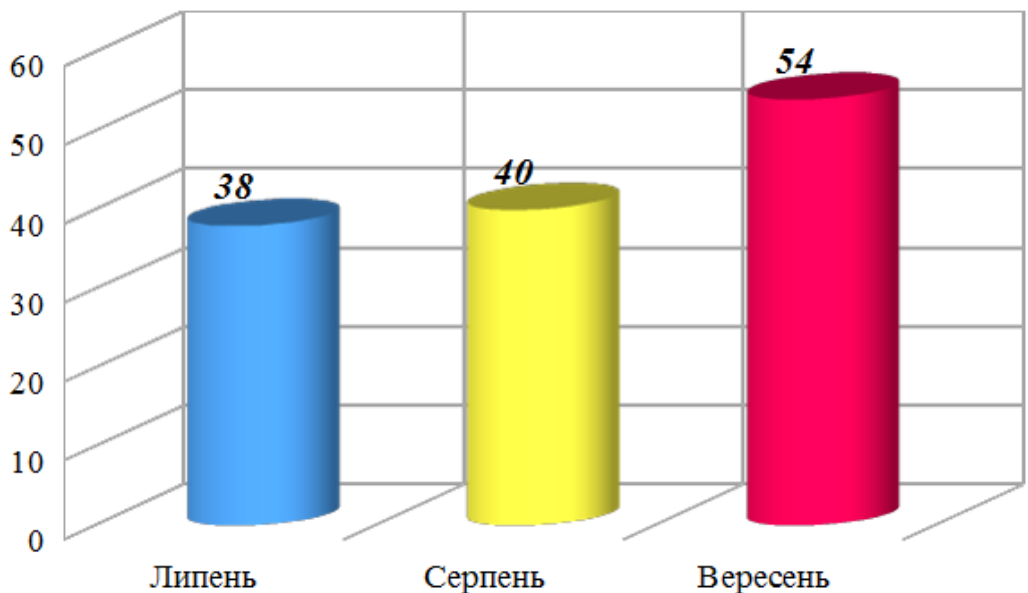


- Малозабезпечені особи (255)
- Особи з інвалідністю (30)
- Особи засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі (26)
- УБД (22)
- Особи, які постраждали від домашнього насильства (14)
- Діти, які не належать до жодної з категорій (4)
- ВПО (2)
- Реабілітовані особи (2)
- Діти, які перебувають у складних життєвих обставинах (1)
- Біженці (1)

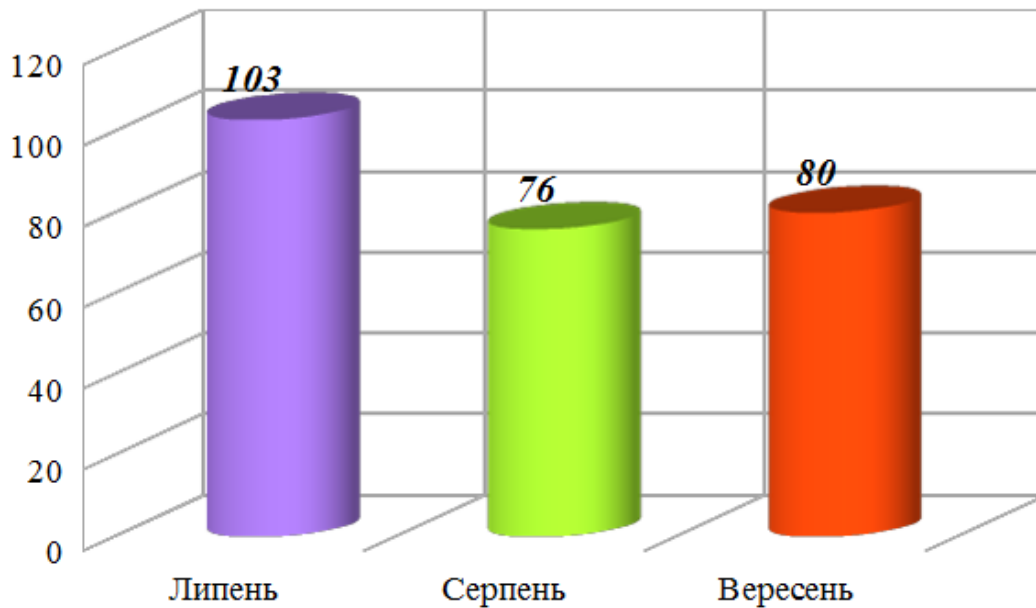
• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 7** щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги



Таким чином, у III кварталі 2019 року місцевим центром:

- здійснено **62** виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність **41** дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **520** осіб, в тому числі **252** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **268** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **23** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **110** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **96** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- проведено **497** правопросвітницьких заходів.
- надано **380** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	62/252	41/268	23	497	380
2	РМЦ	10/85	12/40	9	122	45
3	Здолбунівське	1/4	2/17	0	15	30
4	Гощанське бюро	5/12	8/42	0	55	51
5	Костопільське	3/13	2/30	1	42	39
6	Острозьке бюро	3/8	2/25	2	38	22
7	Корецьке бюро	1/6	4/34	0	35	63
8	Рівненське бюро	12/35	2/10	3	42	26
9	Млинівське	9/40	4/32	1	40	27
10	Радивилівське	13/25	3/7	3	47	30
11	Дубенське	5/24	2/31	4	61	47