

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності  
на 2019 рік у IV кварталі

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[\[1.1\] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.](#)

[\[1.2.\] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.](#)

[\[1.3.\] Децентралізація системи надання БПД.](#)

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

[\[2.1\] Результативні показники діяльності місцевого центру.](#)

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

*1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД та про реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право» (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) — 75 заходів.*

Імпровізоване судове засідання як форма правопросвітництва є хорошим інструментом для роботи з дітьми середнього шкільного віку. Так, **2 жовтня 2019 року** для учнів Рівненської української гімназії спеціалістом системи БПД проведено тренінг на тему: «Я хочу бути юристом, що це таке?».



Присутнім учням були роздані ролі персонажів книги Дж. Ролінг «Гаррі Потер».

В ході гри учні ознайомились з основами проведення судового засідання і мали змогу стати активними учасниками судового процесу. Після закінчення гри діти висловили свої враження та захоплення і зробили висновок, щодо необхідності дотримання вимог закону.

10 грудня 2019 року до Млинівського бюро правової допомоги завітали

молодші учні ЗОШ №1. Працівники бюро у доступній для дітей формі ознайомили їх з діяльністю Млинівського бюро правової допомоги, правами дітей, а також роздали «паспорти прав дитини» та буклети про права дитини.

Під час кожного заходу діти інформувались про їхні права, які закріплені у Конвенції про права дитини від 20.11.1989 року, Конституції України, Цивільному



кодексі України, Сімейному кодексі України, Законах України «Про охорону дитинства» та «Про освіту», інших законодавчих актах.

Учасникам заходів роз'яснювались права, які має дитина, деякі особливості реалізації яких обумовлені виключно тим фактом, що її фізична та розумова незрілість потребує спеціальної охорони і піклування, включаючи належний правовий захист. В залежності від віку дитини, законодавством передбачено різний обсяг та механізми реалізації її прав.

**19 листопада 2019 року** студенти Рівненського державного гуманітарного



університету мали можливість поспілкуватися з директоркою Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – місцевий центр) Аллою Негрей та головним спеціалістом місцевого центру Олександром Биковим під час лекції на тему: «Безоплатна правова допомога як інструмент захисту прав людини».

На зустрічі були присутні студенти різних спеціальностей та напрямків підготовки. Свій виступ директорка місцевого центру розпочала, визначивши основні принципи на яких ґрунтується робота місцевого центру: «Відповідальність в роботі та якість надання правових послуг – основні принципи роботи системи БПД на Рівненщині. Підтримка якісної комунікації з клієнтами завдяки високому рівню кваліфікації працівників місцевого центру - запорука зростання іміджу системи в регіоні». Директорка місцевого центру окреслила поняття безоплатної правової допомоги, розмежувала терміни первинної та вторинної правової допомоги, окреслила коло суб'єктів, яким

гарантується безоплатна вторинна правова допомога. Під час заходу фахівці центру порушили тему домашнього насильства та розповіли про особливості роботи з такими групами клієнтів, а також поділилися досвідом вирішення подібних справ. Крім того, акцентували увагу на тому, що подібні порушення не варто приховувати і якнайшвидше



звертатися до компетентних органів. У підсумку Алла Негрей зауважила, що наслідуючи правильні принципи, забезпечуючи якісні послуги, враховуючи індивідуальний підхід до клієнтів, фахівці місцевого центру сприяють розвитку системи БПД.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії – забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 32 заходи.



18 жовтня 2019 року в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості відбувся семінар для безробітних на тему: «Запобігання нелегальній трудовій міграції, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці».

Захід проводили спеціаліст центру зайнятості, головний спеціаліст Дубенського бюро правової допомоги та психолог Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги. На заході були присутні дванадцять осіб, які стоять на обліку по безробіттю.

Учасникам семінару була надана інформація про механізми діяльності злочинних формувань у сфері торгівлі людьми, працевлаштування громадян України за кордоном, незаконний ввіз мігрантів. Присутні були ознайомлені з видами трудової міграції, її впливом на життя, перевагами та недоліками працевлаштування за кордоном. Зокрема, було обговорено основну проблему, яка трапляється через непоінформованість, необачність та бажанням швидко заробити гроші – **торгівлю людьми**. Присутні переглянули відеоролик «Життя на продаж», завдяки якому було зрозуміло, що потрібно робити, щоб не стати «живим товаром» та як діяти у разі виникнення такої небезпеки. У ході заняття проаналізовано життєві ситуації, які пов'язані з торгівлею людьми та експлуатацією дитячої праці.

Щорічно в Україні з 25 листопада до 10 грудня включно проводиться Міжнародна кампанія «16 днів проти насильства», яка з



1991 року підтримується міжнародною спільнотою.

10 грудня 2019 року фахівці місцевого центру з метою інформування жителів м. Рівного також долучилися до проведення акції. Проблема домашнього насильства є досить поширеною у вимірі сучасного соціального простору, а також однією з найбільш



розповсюджених у світі форм порушення прав людини. Домашнє насильство вважається серйозною проблемою в кожній країні. Такого насилля зазнають жінки всіх вікових і соціально-економічних груп.

### ***3. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників ОМС щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян – 20 заходів.***

У звітному періоді працівниками Острозького бюро правової допомоги здійснено виїзди до 5 сільських рад Острозького району, а саме: Вілійської, Тесівської, Грем'яцької, Розвазької та Оженинської сільських рад.

Під час зазначених виїздів також проводилися зустрічі із керівниками та працівниками сільських рад, працівниками сільських бібліотек, ФАПів, а також жителями сіл.

У ході проведення таких заходів особлива увага надавалась питанням правової освіти населення, доступу до безоплатної правової допомоги, зміни у законодавстві щодо розширення категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу; проводилось роз'яснення змісту реформи децентралізації, що проводяться Урядом України, тощо.



Протягом звітнього періоду, працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» проводились консультаційні заходи для представників ОМС щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян у Гощанському районі. Зокрема, такі заходи проведено **09 жовтня 2019 року** під час інформаційно – роз'яснювальних заходів в Управлінні соціального захисту населення Гощанської РДА.

**Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

***1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю – 11 заходів.***

**28 листопада 2019 року** головний спеціаліст Острозького Бюро правової допомоги взяла участь у роботі Координаційної ради міста Острога та Острозького району, де були обговорена тема: «Дискримінація за статевою ознакою. Гендерна рівність». Учасники наради обговорили проблемні питання, статистичні дані по регіону. Окрім того, представники установ домовилися про взаємодію задля подальшої співпраці.



**2. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» — 24 заходи.**

**09 жовтня 2019 року** головним спеціалістом відділу «Костопільське бюро правової допомоги» було проведено робочу зустріч з начальником



Костопільського районного відділу ДРАЦС по обговоренню змін в законодавстві та порядку надання первинної та вторинної правової допомоги.

**25 листопада 2019 року** головний спеціаліст відділу «Костопільське бюро правової допомоги» взяла участь у засіданні районної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобіганню насильства в сім'ї та протидії торгівлі людьми, яка відбулася в Костопільській райдержадміністрації.

Представники державних установ та організацій – члени координаційної ради прозвітували про проведену роботу у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

В свою чергу працівник бюро наголосила на тому, що згідно внесених змін до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» - особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі є суб'єктами права на безоплатну вторинну правову допомогу; роз'яснила перелік документів, що підтверджують належність постраждалих осіб до суб'єктів

права на безоплатну вторинну правову допомогу та порядок надання безоплатної правової допомоги таким особам.

В кінці заходу домовлено про посилення координації дій щодо попередження насильства та інформування жителів району про алгоритм дій у випадку вчинення щодо них будь-якого виду насильства.

### *3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів – 18 заходів.*

**09 жовтня 2019 року** головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» місцевого центру було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Берегівської сільської ради Дубенського району. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даного села до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.

Під час візиту відбулася зустріч із старостою села та спеціалістами Мобільної бригади соціально – психологічної допомоги Української фундації громадського здоров'я, під час якої було повідомлено про основні форми діяльності системи безоплатної правової допомоги, зокрема Дубенського бюро правової допомоги, та узгоджено питання подальшого співробітництва, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради та виїзди до неблагополучних сімей.



**20 грудня 2019 року** відповідно до виконання Стратегії спрямованої на підвищення рівня правової освіти громадян України, їх правової свідомості, подолання правового нігілізму у суспільстві, створення належних умов для набуття громадянами правових знань, в тому числі щодо своїх прав і обов'язків, спільно з працівниками управління праці та соціального захисту населення Млинівської районної державної адміністрації проведено «круглий стіл» під час якого обговорено шляхи розширення та покращення доступу громадян до правосуддя через провайдерів системи БПД.

У поточному кварталі працівники Острозького Бюро правової допомоги стали учасниками регіональної програми «Державотворець». В рамках реалізації програми студенти-правники Національного університету «Острозька академія» мали змогу ознайомилися з роботою відділу «Острозьке бюро правової допомоги». В ході заходу працівники відділу розповіли студентам про систему БПД, її розвиток та основні завдання. Окрім того, студенти цікавилися кількістю звернень громадян про надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, яким чином здійснюється консультування громадян, а також



наданням БВПД у цивільному та адміністративному судочинстві, так як допомога громадянам надається не лише адвокатами, а й фахівцями бюро правової допомоги.



допомогу, зосередивши особливу увагу на подальшій співпраці при вирішенні проблемних питань щодо захисту прав неповнолітніх, а саме надання правових консультацій з питань: позбавлення батьківських прав, порядку усиновлення дітей, захисту житлових та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Окрім того, головним спеціалістом відділу Бюро правової допомоги спільно із працівником органу пробації та службою у справах дітей Острозької райдержадміністрації було організовано круглий стіл, де обговорювались основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу». У ході заходу спеціаліст відділу звернула увагу на категорії осіб, що мають право на таку



**Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ.**

***1.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 29 заходів.***

**03.10.2019** на базі Костопільської районної філії Рівненського обласного центру зайнятості було проведено інформаційний семінар для військовослужбовців та учасників АТО. В заході взяли участь - головний спеціаліст відділу «Костопільське бюро правової допомоги», представники управління праці та соціального захисту населення, центру соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді, учасники проекту «Ветерани: від діалогу до працевлаштування».





Метою семінару було активізувати роботу із військовослужбовцями та учасниками АТО (ООС), надання їм всебічної допомоги у пошуку роботи, підвищення їх правової обізнаності, посилення взаємодії влади і громадянського суспільства у вирішенні повсякденних проблем цієї категорії осіб.

В ході заходу працівник бюро проінформувала присутніх щодо порядку правильного нарахування тарифів на послуги з постачання теплової енергії та права на адресну безготівкову допомогу сім'ям, яка надається на погашення витрат з оплати житлово-комунальних послуг.

**2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 46 заходів.**



18 грудня 2019 року головним спеціалістом відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги місцевого центру проведено виховну годину для студентів 21- П групи "STOP булінг.

Булінг – це відносно новий термін для пересічного громадянина, зміст якого кожен із нас не просто знає, а в більшості

випадків стикався з цим явищем у дитинстві. «Булінг» – це агресивна поведінка щодо окремої особи або групи, з метою приниження, домінування, фізичного чи психологічного самоствердження. Всі діти рано або пізно стикаються з булінгом: або в якості жертви, або в якості кривдника, або в якості свідка. Всі ці ролі накладають руйнівний вплив на особистість дитини.

З нагоди дня БПД працівники Костопільського Бюро правової допомоги провели зустріч разом із класним керівником та завучом по навчально-виховній роботі з учнями 9-А класу Костопільської ЗОШ № 6



метою ознайомлення всіх присутніх про основні напрямки діяльності системи БПД. Наголосили на тому, що діти теж є суб'єктами права на БПД, а центри та бюро правової допомоги завжди готові надати для них допомогу, захист та правові консультації. Крім того, фахівцями бюро було прочитано лекцію на тему: «Права та обов'язки дитини».

Крім того, в заході прийняв участь адвокат Оніщук Святослав Петрович, який в доступній формі роз'яснив присутнім щодо способів захисту прав, свобод та інтересів фізичної особи, роль адвокатури в забезпеченні такого захисту.

### ***3. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ – 32 заходи.***

**10 грудня 2019 року** під час проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги на Рівненщині очільниця Рівненського місцевого центру з



надання БВПД Алла Негрей та керівник Регіонального центру з надання БВПД у Рівненській області Василь Овдіюк зустрілись з лідерами громадської думки регіону, журналістами та клієнтами. У дружньому колі під час неформального спілкування обговорили і розвиток безоплатної правової допомоги і виклики, що стоять перед

системою. Також, обговорили активну громадську позицію та співпрацю з системою БПД задля забезпечення конституційних прав громадян.

### ***4. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 75 заходів.***

Протягом звітної періоду працівниками відділу «Костопільське бюро правової допомоги» **02.10.2019, 15.10.2019, 28.10.2019, 14.11.2019, 22.11.2019, 05.12.2019, 12.12.2019 та 16.12.2019** проведено інформаційні зустрічі з населенням.

**01.10.2019, 07.10.2019, 11.10.2019, 15.10.2019, 24.10.2019, 28.10.2019, 04.11.2019, 11.11.2019, 15.11.2019, 20.11.2019, 21.11.2019, 25.11.2019, 02.12.2019, 06.12.2019, 12.12.2019, 19.12.2019 та 27.12.2019** працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» Рівненського МЦ проведено вуличне інформування серед населення Гощанського району про роботу відділу «Гощанське бюро правової допомоги» як структурного підрозділу Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. В ході



охоплено 97 осіб.

інформування жителям краю повідомлено про послуги, які можна отримати, контактні дані бюро правової допомоги, надано інформаційні матеріали для наочного ознайомлення з відповідними даними. Крім цього, під час проведення вуличного інформування також роз'яснювалася мета проекту «Я маю право!», право просвітницький проект «Я маю право голосу» та розповсюджувалися відповідні інформаційні матеріали. Всього проведено 5 вуличних інформувань щодо пільг учасникам АТО та операції об'єднаних сил (ООС) - охоплено 29 осіб, 5 вуличних інформувань щодо роз'яснення проекту «Відповідальне батьківство» - охоплено 27 осіб, 5 вуличних інформувань щодо роз'яснення проекту «Чесна платіжка» - охоплено 29 осіб та 2 вуличних інформування для іншої категорії громадян - охоплено 12 осіб. Загалом

***5. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей в рамках реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право” – 31 захід.***

У рамках проведення інформаційної кампанії «Я маю право» **31 жовтня 2019 року** у Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги проведено інформаційний семінар на тему: «Державне регулювання тарифів на житлово-комунальні послуги».

Мета заходу - підвищення рівня обізнаності громадян щодо правильного нарахування тарифів на послуги з постачання теплової енергії і гарячої води.

На заході ознайомлено присутніх із змістом постанови Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 року №560 «Деякі питання захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг», порядком направлення звернень до органів місцевого самоврядування та теплопостачальних організацій стосовно перерахунку тарифів, можливістю розрахунку економії коштів за допомогою калькулятора тарифів на офіційному



розрахунку економії коштів за допомогою калькулятора тарифів на офіційному





веб-сайті Міністерства юстиції України.

**22 жовтня 2019 року** головним спеціалістом відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» проведено правопросвітницький семінар для безробітних у Здолбунівській районній філії Рівненського обласного центру зайнятості. Акцентовано увагу на можливостях отримання безоплатної правової допомоги та підвищення

загальної правової обізнаності населення.

Спеціаліст розповіла щодо права на безоплатну правову допомогу, види правових послуг, які включає в себе правова допомога, підстави надання безоплатної вторинної правової допомоги окремим категоріям осіб.

**20 листопада 2019 року** головним спеціалістом відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» проведено у Здолбунівській районній філії Рівненського обласного центру зайнятості правопросвітницький захід для безробітних батьків, які мають дітей шкільного віку. На семінарі, з метою підвищення обізнаності населення про механізми реалізації та захисту прав дитини, обговорювали роль батьків у підвищенні світогляду дитини.



Працівник Бюро правової допомоги поінформувала присутніх батьків про проведення кампанії «Відповідальне батьківство». Ця ініціатива уряду спрямована на те, щоб українські діти стали більш захищеними, а батьки – відповідальними, їх обов'язок дбати про дитину та забезпечувати її всебічний розвиток. Відповідальне батьківство – це запорука щастя дитини та успіху України.

Проінформовано про розмір та порядок нарахування аліментів, механізм притягнення до юридичної відповідальності осіб за несплату аліментів, нові правила виїзду з дитиною за кордон, отримання податкової знижки на навчання, отримання послуги «Муніципальна няня».

Крім того, присутніх ознайомлено із чинним законодавством щодо запобігання та протидії домашньому насильству. Учасники отримали інформаційні буклети «Безоплатна правова допомога», «Твої права - твій надійний захист» та «Протидія домашньому насильству». На семінарі були присутні 14 осіб.

**15 листопада 2019 року** головний спеціаліст відділу «Костопільське бюро правової допомоги», з метою підвищення правової культури серед молоді взяла участь в заході «День відкритих дверей», який відбувся в



Костопільському районному суді для учнів 8-го класу Костопільської ЗОШ № 3.

Школярам розповіли про роботу суду та його апарату, а також про діяльність системи безоплатної правової допомоги.

Крім того, працівник бюро ознайомила школярів з їх правами та обов'язками. Дітей цікавили наступні питання: з якого віку

настає кримінальна та адміністративна відповідальність; види покарань, які застосовуються до неповнолітніх; чи несуть відповідальність батьки в разі вчинення правопорушення неповнолітнім.

В кінці заходу присутнім було роздано інформаційні буклети «Твої права – твій надійний захист».

***6. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” - 23 публікацій.***

За результатами проведеної роботи протягом ІV кварталу загальна кількість розміщених інформаційних матеріалів з питань роботи Місцевого центру та Бюро, доступу до БВПД, актуальних правових питань у друкованих ЗМІ, інтернет-виданнях та на офіційних сторінках органів державної влади та місцевого самоврядування у Facebook становить 23 публікацій, а саме: інформації на порталах.

З метою покращення правової освіти громадян у об'єднаних територіальних громадах та в рамках реалізації правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО» налагоджено співпрацю з органами місцевого самоврядування щодо поширення на їх офіційних інтернет-ресурсах інформації, зміст якої може становити суспільний інтерес.

Так, Рівненським місцевим центром з надання БВПД на підтримку ініціативи уряду «Відповідальне батьківство» підготовлено наступні публікації на офіційні веб-сторінки Рівненської районної державної адміністрації, Корнинської, Клеванської, Шпанівської, Дядьковицької та Олександрійської об'єднаних територіальних громад: «Правила та порядок виїзду дитини закордон»; «Пакунок малюка»; «Муніципальна няня».

Правові питання в галузі сімейних правовідносин та соціального захисту населення становлять значний відсоток від загальної кількості звернень до відділу «Рівненське бюро правової допомоги» за наданням консультацій та роз'яснень. Тому розміщені публікації є суспільно корисними для населення. Разом із консультаціями на веб-сторінках розміщено відповідні тематичні буклети.



**7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право" – 7**

**28.10.2019** – на Радивилівському проводовому радіомовленні було проведено радіоефір на тему: «Субсидія для наймачів житла».

**27.11.2019** – проведено радіоефір на тему «Протидія домашньому насильству».

**24.12.2019** – проведено радіоефір на тему «Про роботу Радивилівського бюро правової допомоги за 2019 рік».

**Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

**1. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, в управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання, у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях в тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"- 103 заходи.**

**2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій, у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право" - 58 заходів.**



**09 жовтня 2019 року** головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» місцевого центру було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Березівської сільської ради Дубенського району. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даного села до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.

Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку перерахунку пенсії, права особи на земельну частку (пай), підстав відмови у наданні



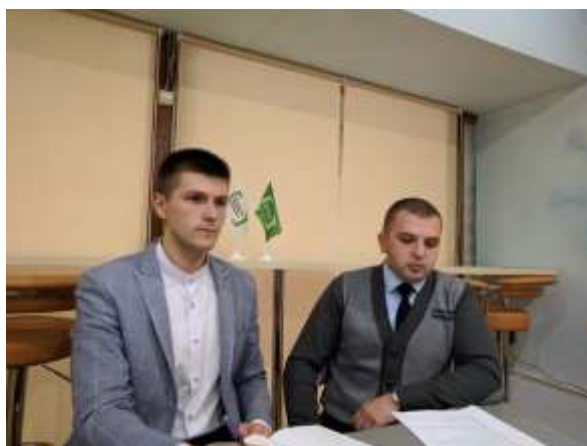
субсидії, а також щодо правових підстав надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Особи, які звернулися за наданням безоплатної правової допомоги, отримали інформаційні буклети серії «Безоплатна правова допомога» та буклети проекту Міністерства юстиції України «Я маю право».

Також було проведено вуличне інформування для мешканців села Березівка про систему безоплатної вторинної правової допомоги.

### **3. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій – 6 заходів.**

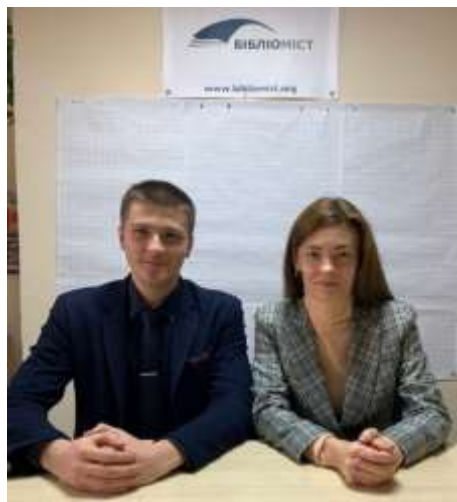
**02 жовтня 2019 року** в рамках проекту «Я маю право!» адвокат Ігор Єрємко спільно з працівником місцевого центру Олександром Биковим говорили про основні аспекти реєстрації прав на нерухоме майно.



Під час вебінару, що реалізується спільними зусиллями місцевого центру та Рівненської обласної бібліотеки, розглянули наступні питання: речові права, що підлягають державній реєстрації; суб'єкти, що надають послуги у сфері державної реєстрації; перелік документів, що подаються до реєстратора; підстави відмови в державній реєстрації; судова практика в даній сфері.

Державна реєстрація покликана забезпечити охорону та захист прав та законних інтересів власників, користувачів нерухомого майна шляхом створення додаткових гарантій для них та звести до мінімуму можливість недобросовісних осіб реєструвати на себе права, які їм не належать, а тому створює перешкоди для проведення незаконних операцій з нерухомістю.

Лише зареєстровані права мають юридичну силу перед іншими (третіми) особами, а зареєструвати за собою права на нерухомість може лише особа, якій вони належать згідно з дійсними документами, які відповідають вимогам законодавства.



Особливої актуальності сьогодні набуває тема мікрокредитів або онлайн-кредитів. Це пов'язано з тим, що кожен другий повнолітній може позичити гроші у розмірі до 10 тисяч гривень. Щастя не має меж, бо тепер можна придбати певні речі. Однак воно може бути недовгим. Звичайно, що українець звернувся до банку чи іншої фінансової установи не від хорошого життя. Але краще цього не робити!

Про це говорили **10 листопада 2019 року** на вебінарі «Дійсність договорів по мікрокредитах укладених через мережу», адвокатка Катерина

Панчелюга разом із представником Рівненського місцевого центру Олександром Биковим.

#### ***4. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України - 381.***

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітного періоду 381 особа скористались доступом до он-лайн сервісів.

#### ***5. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 3.***

16 жовтня 2019 року начальник відділу Рівненське бюро правової допомоги Ілона Куль прибула за адресою постійного місця проживання мешканки смт. Клевань, Рівненського району.



Клієнтку цікавило питання щодо виконання рішення суду загальної юрисдикції по здійсненню перерахунку та виплати пенсії.

Конституцією України визначено, що кожен має право на професійну правничу допомогу. У випадках, передбачених законом, ця допомога надається безоплатно.

Згідно з Законом України «Про безоплатну правову допомогу», правова допомога – це надання правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод людини і громадянина, захисту цих прав і свобод, їх відновлення у разі порушення.

З метою забезпечення доступу жителів Рівненщини до безоплатної правової допомоги місцевий центр організовує виїзди фахівців центру для надання адресної допомоги.

Громадянці були надані правові консультації, а також додаткові роз'яснення із питань, що виникали в ході спілкування.

Адресна правова допомога є одним з найефективніших засобів розширення доступу до безоплатної правової допомоги для громадян з обмеженими можливостями.

## **Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожен останній п'ятницю місяця — **3 заходи.**

За звітний період відділом було проаналізовано, підготовано та направлено **3** оперативні інформації про кращі практики адвокатів та працівників відділу представництва місцевого центру.

У грудні 2019 року заступник начальника відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами місцевого центру взяла участь у тренінгу на тему: “Особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та гендерно - зумовленого насильства”, проведеного у м. Києві.

## **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - **1 правова консультація.**

## **[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.**

### **Моніторинг діяльності центрів БПД.**

1. Проведення виїзних спостережень за діяльністю бюро правової допомоги – **5 заходів.**

### **Управління людськими ресурсами.**

1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід.**

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги – **9 заходів.**

Зокрема у поточному кварталі проведено внутрішнє навчання для працівників місцевого центру на наступні теми: «Порядок зняття обтяження, накладеного договором іпотеки», «Виїзд дитини за кордон, без згоди одного з батьків», «Виконавчий напис нотаріуса, як позасудова форма захисту цивільних прав», «Відшкодування майнової шкоди завданої внаслідок дорожньо-транспортної пригоди», «Реєстрація місця проживання новонародженої дитини» та «Нове у законодавстві».



## Розділ II. Результативні показники діяльності.

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **01.10.2019** по **28.12.2019** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3157** звернень клієнтів, **2786** особам було надано правову консультацію, **371** написали письмову заяву про надання БВПД.

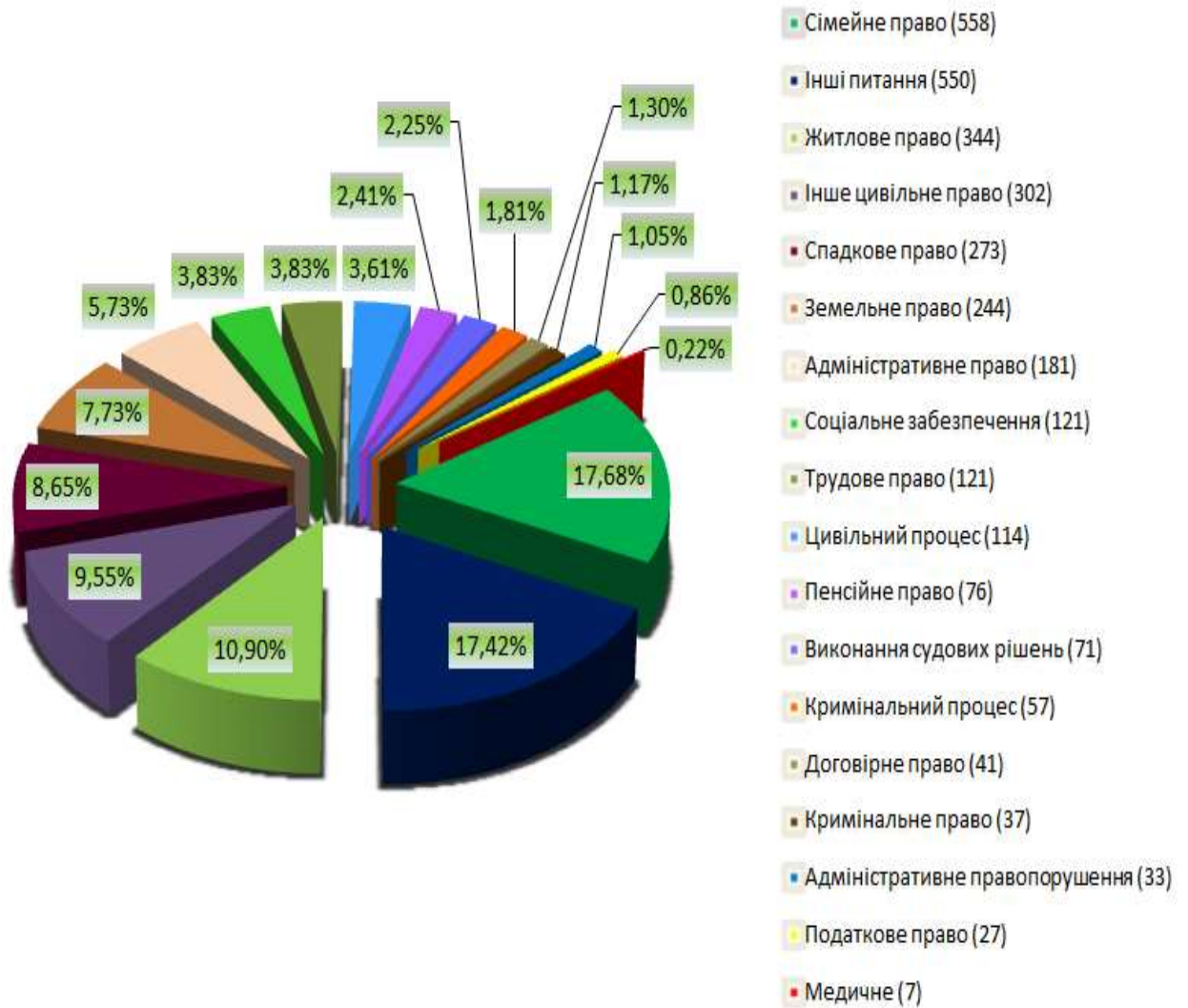
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвіт-ва та надання БПД	764	579	185	0
2	Відділ “Тошчанське БПД”	243	227	16	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	317	290	27	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	227	221	6	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	278	239	39	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	291	263	28	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	293	280	13	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	245	231	14	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	235	214	21	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	264	242	22	0
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>3157</b>	<b>2786</b>	<b>371</b>	<b>0</b>

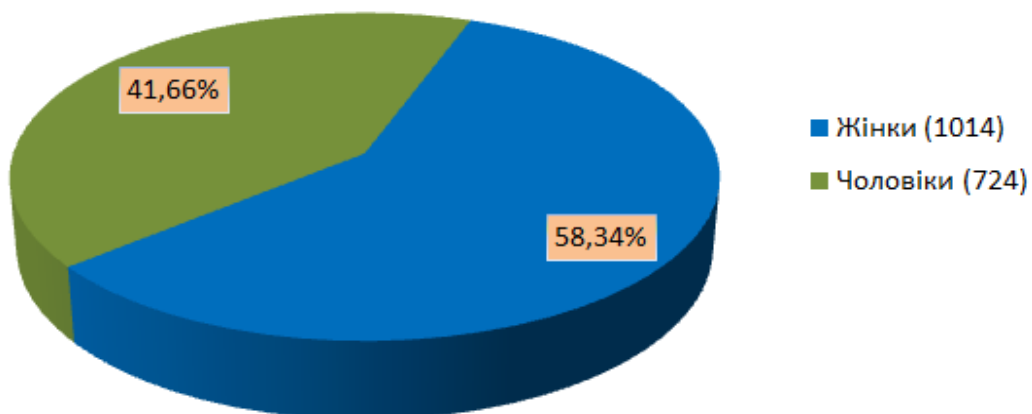
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **361** рішення про надання БВПД та надано **160** доручень адвокатам та **253** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **3** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **174**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: сімейного 558 (17,68%), інші питання 550 (17,42%), житлового 344 (10,90%), з іншого цивільного права 302 (9,55%), спадкового 273 (8,65%), земельного 244 (7,73%), адміністративного 181 (5,73%), соціального забезпечення 121 (3,83%), трудового 121 (3,83%), цивільного процесу 114 (3,61%), пенсійного права 76 (2,41%), з питань виконання судових рішень 71 (2,25%), кримінального процесу 57 (1,81%), договірної 41 (1,30%), кримінального права 37 (1,17%), адміністративних правопорушень 33 (1,05%), податкового 27 (0,86%) та медичного 7 (0,22%).

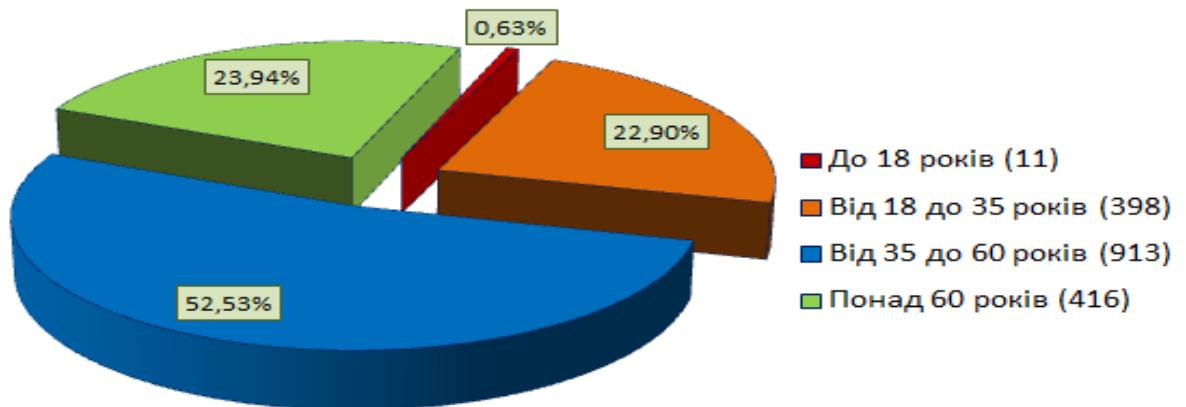
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

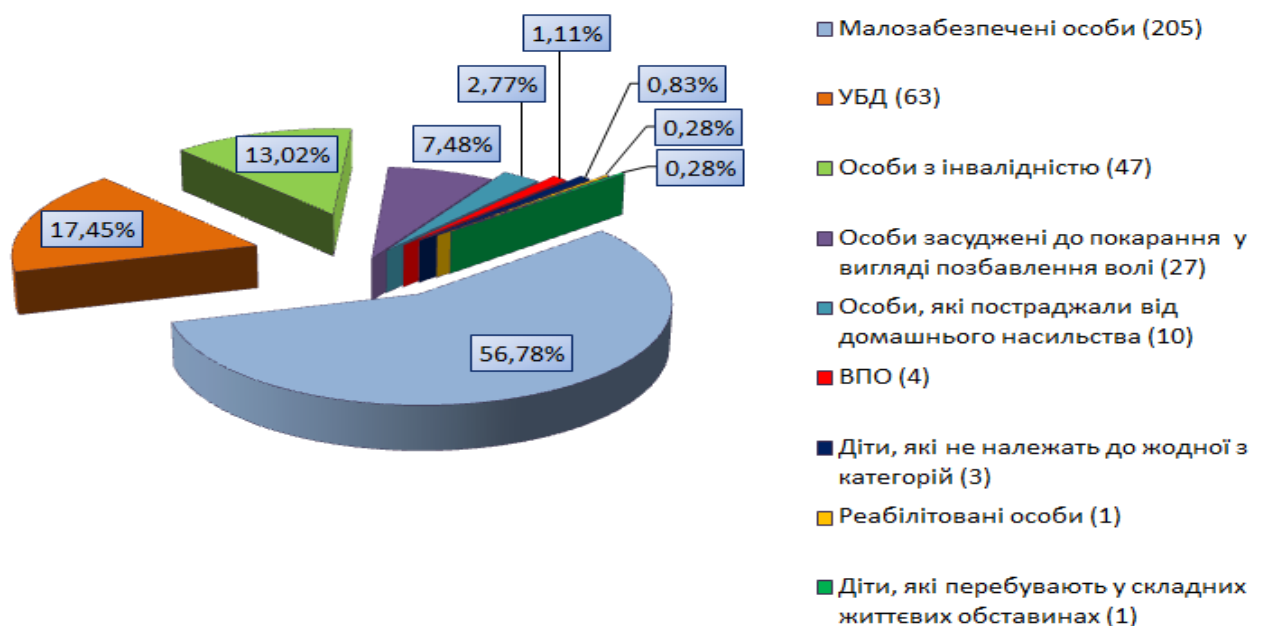


• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**



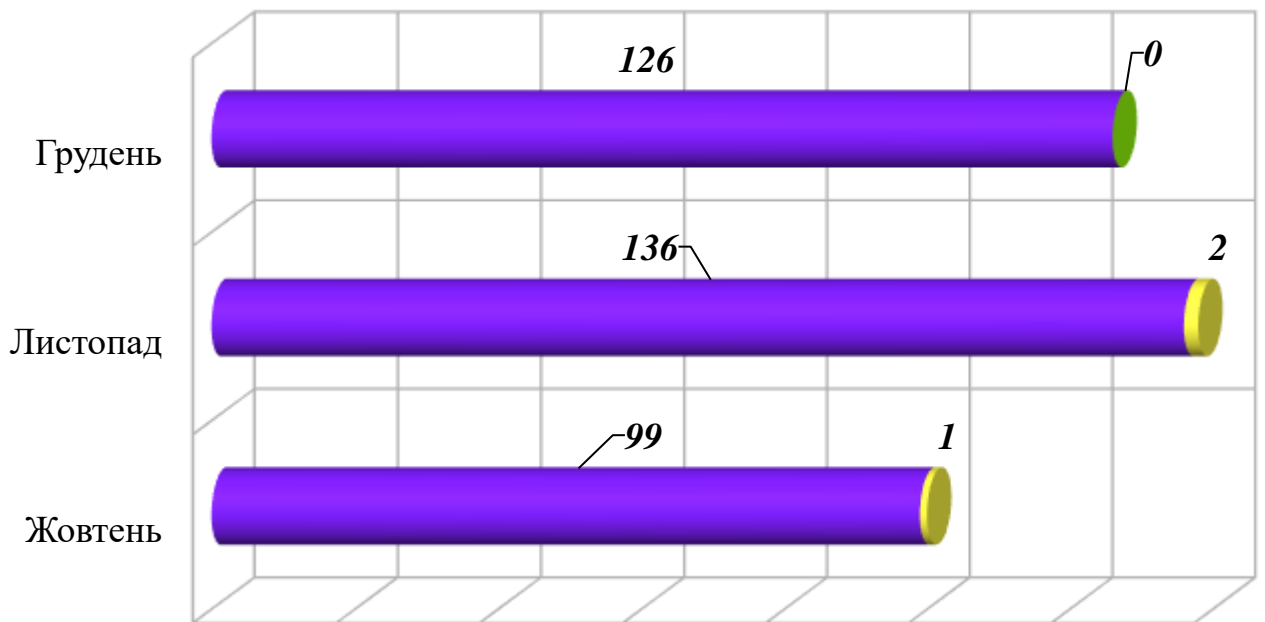
Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 205 чол. (56,78%); учасникам бойових дій — 63 чол. (17,45%); особам з інвалідністю — 47 чол. (13,02%); особам засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі - 27 чол. (7,48%); особам, які постраждали від домашнього насильства - 10 чол. (2,77%); внутрішньо переміщеним — 4 чол. (1,11%); дітям, які не належать до жодної з категорій — 3 чол. (0,83%); реабілітованим особам - 1 чол. (0,28%) та дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах — 1 чол. (0,28%).

• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



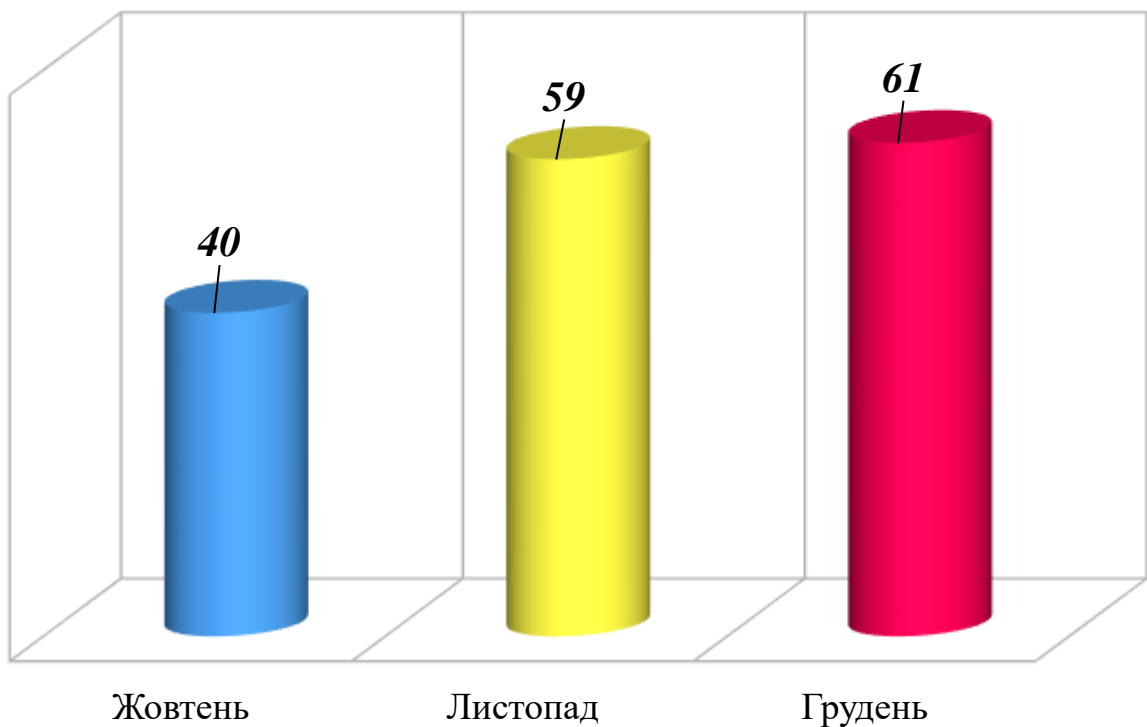


• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**

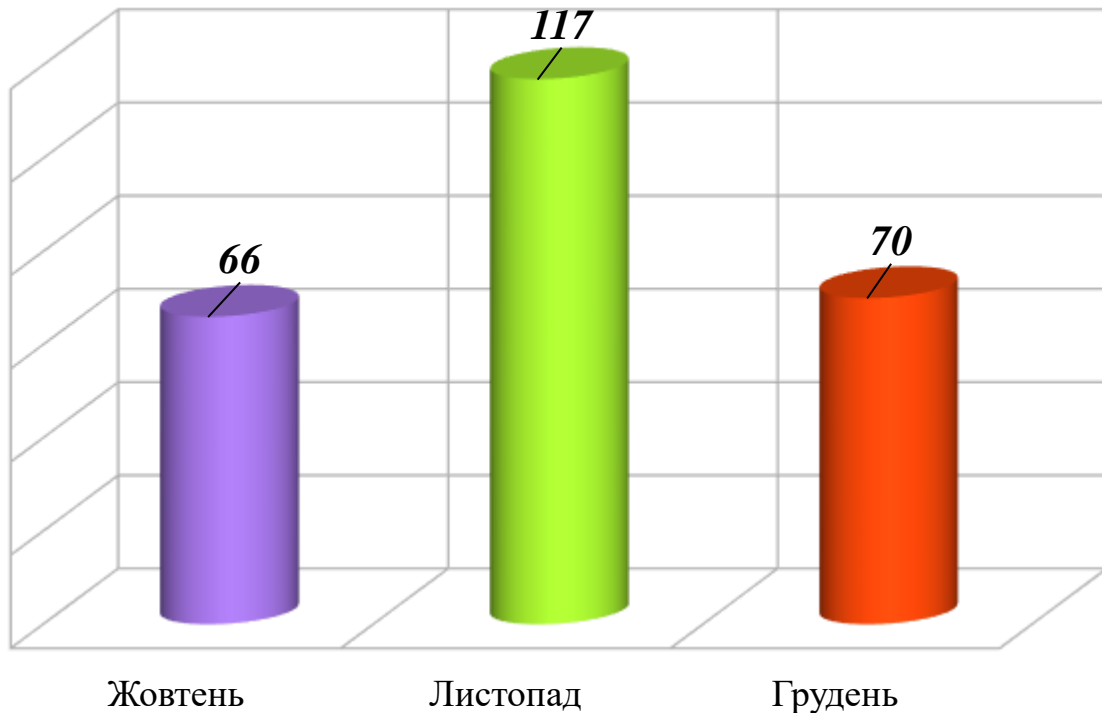


■ Накази про надання БВПД    ■ Накази про відмову в наданні БВПД

• **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у IV кварталі 2019 року місцевим центром:

- здійснено **68** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **39** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **553** особи, в тому числі **240** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **293** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **31** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **174** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **30** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- проведено **563** правопросвітницьких заходів.
- надано **385** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	<b>68/240</b>	<b>39/293</b>	<b>31</b>	<b>563</b>	<b>385</b>
2	РМЦ	8/51	4/35	5	143	103
3	Здолбунівське бюро	1/4	2/21	1	30	31
4	Гощанське бюро	8/18	7/35	1	59	43
5	Костопільське бюро	3/17	2/35	11	46	39
6	Острозьке бюро	5/17	3/29	1	39	2
7	Корецьке бюро	1/5	4/26	1	22	54
8	Рівненське бюро	11/31	5/14	2	67	15
9	Млинівське	9/36	7/40	1	45	27
10	Радивилівське	17/36	3/17	3	53	27
11	Дубенське	5/25	2/41	5	59	44