

Звіт про виконання плану діяльності Каховського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік у IV кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання
				План	факт	
1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	<i>Захід 1.1.1</i> Визначення конкретних спільних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (шляхом анкетування, інтерв'ювання). Аналіз правових питань, з якими звертаються:- клієнти	кількість зустрічей	8	8	
		<i>Захід 1.1.2</i> Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, гендерної рівності щодо запобігання злочинності, випадкам домашнього насильства тощо (лекції, семінари/ форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	кількість заходів	5	5	
		<i>Захід 1.1.3</i> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів/ студентів, педагогів, батьків, у т.ч. проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів	кількість заходів	20	44	

		юридичних факультетів ВНЗ (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)				
		<i>Захід 1.1.4</i> Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД, у тому числі у ЦППК (лекції, виступи, презентації тощо)	кількість заходів	3	3	
		<i>Захід 1.1.5</i> Участь у сесіях обласної ради, зібраннях територіальних громад	кількість засідань	3	3	
		<i>Захід 1.1.6</i> Правопросвітницькі заходи що проводяться в загальноосвітніх школах району для учнів відповідно до плану заходів проекту програми «Школа правознавців»	кількість заходів	7	21	
2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	<i>Захід 1.2.1</i> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладення договорів та/або, меморандумів про співпрацю з об'єднаннями, установами та громадськими організаціями тощо	кількість меморандумів	0	0	
		<i>Захід 1.2.2</i> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД тощо)	кількість методичних рекомендацій	1	1	
		<i>Захід 1.2.3</i> Розроблені проекти регіональних	кількість розроблених проектів	0	0	

		та місцевих програм надання БППД				
		<i>Захід 1.2.4</i> Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД	кількість прийнятих програм	0	0	
		<i>Захід 1.2.5</i> Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	кількість заходів	12	12	
		<i>Захід 1.2.6</i> Проведення з органами місцевого самоврядування спільних комунікативних заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, навчань спеціалістами Центрів спеціалістів органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій з питань надання БПД, надання методичної допомоги ОМС з метою удосконалення організації надання ними БППД	кількість заходів	13	13	
		<i>Захід 1.2.7</i> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів	кількість заходів	10	12	
		<i>Захід 1.2.8</i> Проведення спільних заходів з партнерами, у т.ч. ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	кількість заходів	5	5	
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-</i>	<i>Захід 1.3.1</i> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами РДА,	кількість заходів	5	5	

роз'яснювальних та комунікативних заходів	підвідомчими установами ОБ, об'єднаними територіальними громадами				
	<i>Захід 1.3.2</i> Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	кількість заходів	10	30	
	<i>Захід 1.3.3</i> Організація та проведення спільних заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	кількість заходів	1	1	
	<i>Захід 1.3.4</i> Правопросвітницькі та інформативні заходи у рамках проведення Всеукраїнського тижня права (лекції, тренінги, семінари, кругли столи, майстер-класи, інформативні правопросвітницькі зустрічі, флеш-моби, конкурс дитячого малюнку тощо)	кількість заходів	30	44	
	<i>Захід 1.3.5</i> Здійснювати наповнення веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації		постійно		
	<i>Захід 1.3.6</i> Здійснювати наповнення сторінки РЦ та МЦ у соцмережі Facebook		постійно		
	<i>Захід 1.3.7</i> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	кількість виступів	0	0	
	<i>Захід 1.3.8</i> - виступи на радіо	кількість виступів	2	2	
	<i>Захід 1.3.9</i> - публікації в інтернет- ЗМІ	кількість публікацій	10	20	
	<i>Захід 1.3.10</i> - публікації в друкованих ЗМІ	кількість публікацій	5	8	
	<i>Захід 1.3.11</i> - макети	кількість макетів	10	10	

		Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, у т.ч. розроблених працівниками МЦ, Бюро				
		<i>Захід 1.3.12</i> Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	кількість заходів	1	1	
		<i>Захід 1.3.13</i> Інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	кількість розсилок	5	5	
		<i>Захід 1.3.14</i> Публічна презентація результатів діяльності	кількість заходів	10	10	
		<i>Захід 1.3.15</i> Моніторинг інформаційної присутності центру та бюро у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	кількість моніторингів	3	3	
4	Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	<i>Захід 1.4.1</i> Організація діяльності мобільних консультативних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян	кількість виїздів	10	18	
		<i>Захід 1.4.2</i> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	За потребою		2	
		<i>Захід 1.4.3</i> Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в госпіталах, реабілітаційних центрах, санаторіях, військових комісаріатах, військових частинах, полігонах, госпіталах тощо (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО, ООС))	кількість заходів	4	4	
		<i>Захід 1.4.4</i> Забезпечення роботи мобільних	кількість заходів	5	5	

пунктів консультування в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї)

Захід 1.4.5
Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання, в пунктах тимчасового розміщення біженців (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців»)

Захід 1.4.6
Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в будинках-інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку)

Захід 1.4.7
Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування для осіб, засуджених до кримінального покарання, не пов'язаного із позбавленням волі

Захід 1.4.8
Забезпечення роботи мобільного пункту консультування в сільських радах, ЦНАПах, в тому числі в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!»(за окремим графіком)

Захід 1.4.9

кількість заходів

5

5

кількість заходів

4

4

кількість заходів

10

20

кількість заходів

10

10

за потребою

		Проведення онлайн - консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку для проведення скайп консультувань та відео конференцій				
		<i>Захід 1.4.10</i> Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в приміщеннях органів державної служби зайнятості на території юрисдикцій Місцевих центрів з метою доступу до безоплатної правової допомоги	кількість заходів	10	30	
		<i>Захід 1.4.11</i> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО.	за наявності потреби			
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<i>Захід 1.5.1</i> Поширення інформації адвокатам про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами	постійно, у разі наявності таких заходів			
		<i>Захід 1.5.2</i> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг)	кількість інтерв'ювань	1	1	
		<i>Захід 1.5.3</i> Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	кількість інформацій	1	1	
6	Завдання 1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	<i>Захід 1.6.1</i> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком)			100	

		<i>Захід 1.6.2</i> Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком, за наявності коштів)			10	
		<i>Захід 1.6.3</i> Висвітлення заходів з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті		6	6	
		<i>Захід 1.6.4</i> Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) за окремим графіком у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	кількість виступів у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайті	1	1	
		<i>Захід 1.6.5</i> Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком, за наявності коштів)			0	
		<i>Захід 1.6.6</i> Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	кількість опитувань/замірів (осіб)	1	2	
		<i>Захід 1.6.7</i>			10	

Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»
(за окремим графіком)

Захід 1.6.8
Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»
(за окремим графіком)

Захід 1.6.9
Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»
(за окремим графіком) (за окремим графіком)

Захід 1.6.10
Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»
(за окремим графіком)

Захід 1.6.11
Проведення правопросвітницьких заходів, роз'яснювальної роботи та забезпечення роботи дистанційного пункту консультування роботи в

8

2

3

20

		установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком)				
7	Завдання 1.7. Реалізація правопросвітницької кампанії «Я маю право голосу» загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Захід 1.7.1 Правопросвітницькі та інформаційні заходи у рамках правопросвітницької кампанії «Я маю право голосу» (лекції, тренінги, семінари, круглі столи, інформаційні-правапросвітницькі зустрічі тощо) (за окремим графіком)	кількість заходів	1	0	Заплановані заходи скореговані у зв'язку з закінченням виборчої кампанії у II кварталі.
		Захід 1.7.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, флаєрів, плакатів) на правову тематику	кількість матеріалів	1	0	Заплановані заходи скореговані у зв'язку з закінченням виборчої кампанії у II кварталі.
		Захід 1.7.3 Розміщення тематичних публікації в друкованих та інтернет виданнях	кількість публікацій	60	0	Заплановані заходи скореговані у зв'язку з закінченням виборчої кампанії у II кварталі.
8	Завдання 1.8. Реалізація правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство» загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Захід 1.8.1 Правопросвітницькі та інформаційні заходи у рамках правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство» (лекції, тренінги, семінари, круглі столи, інформаційні-правапросвітницькі зустрічі тощо)	кількість заходів	1	4	
		Захід 1.8.2 Розробка та розповсюдження	кількість матеріалів	1	1	

		серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, плакатів) на правову тематику				
		<i>Захід 1.8.3</i> Розміщення тематичних публікації в друкованих та інтернет виданнях	кількість публікацій	1	1	

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

9	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	<i>Захід 2.1.1</i> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей	кількість анкетувань	1	1	
		<i>Захід 2.1.2</i> Робочі зустрічі по обміну досвідом та кращими практиками (МЦ-РЦ, РЦ-МЦ, МЦ-бюро)	кількість зустрічей	1	1	
		<i>Захід 2.1.3</i> Стажування працівників МЦ, бюро в РЦ	кількість стажувань	0	0	
		<i>Захід 2.1.4</i> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	кількість заходів	0	0	
		<i>Захід 2.1.5</i> Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій	кількість заходів	1	1	
		<i>Захід 2.1.6</i> Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам Бюро та проведення спільних правопросвітницьких	кількість заходів	3	3	

		заходів				
10	Завдання 2.2 <i>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i>	<i>Захід 2.2.1</i> Участь у заходах, що проводяться Одеською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком) <i>Захід 2.2.2</i> Розробка інформаційно-методичних матеріалів працівниками системи БПД та висвітлення їх на інформаційно-правовій платформі відповідно до Угоди про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях.	кількість матеріалів	1	1	2
11	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<i>Захід 2.3.1</i> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	кількість консультацій	3	3	
		<i>Захід 2.3.2</i> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	постійно			
3. Децентралізація системи БПД						
12	Завдання 3.1 <i>Моніторинг діяльності бюро БПД</i>	<i>Захід 3.1.1</i> Моніторинг якості надання інформаційних матеріалів (гугл-форми за дорученнями КЦ – діяльність дистанційних та мобільних консультпунктів, ГО, ВПО, АТО тощо) щодо окремих показників діяльності бюро	кількість моніторингів бюро	1	1	
		<i>Захід 3.1.2</i> Моніторинг якості роботи бюро з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	кількість моніторингів бюро	0	0	

		<i>Захід 3.1.3</i> Моніторинг діяльності бюро	кількість заходів	1	1	
		<i>Захід 3.1.4</i> Аналіз звітів бюро, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи бюро	постійно			
13	Завдання 3.2 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	<i>Захід 3.2.1</i> Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу-подання проектів кошторисів за бюджетними Програмами	кількість проектів	0	0	
		<i>Захід 3.2.2</i> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	кількість проектів	0	0	
		<i>Захід 3.2.3</i> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	кількість звітів	1	1	
		<i>Захід 3.2.4</i> Організація, участь та проведення засідань Керівної ради	кількість засідань	2	1	
		<i>Захід 3.2.5</i> Реєстрація змін до Положення про МЦ (за потребою)	за потребою			
14	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	<i>Захід 3.3.1</i> Проведення аналізу та узагальнення анкетування персоналу місцевих центрів щодо визначення потреб у правових знаннях	кількість заходів	1	1	
		<i>Захід 3.3.2</i> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	кількість заходів	1	0	Заходи не проводились

		<i>Захід 3.3.3</i> Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	кількість заходів	1	1	
15	Завдання 3.4 <i>Укладання контрактів з адвокатами які надають БВПД</i>	<i>Захід 3.4.1</i> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	кількість аналізів,пропозицій	0	0	
		<i>Захід 3.4.2</i> Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу				
		<i>Захід 3.4.3</i> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КС та ЦАС	кількість укладених контрактів	0	0	

4. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

16	Завдання 4.1 <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	<i>Захід 4.1.1</i> Застосування ПЗ «1С Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	постійно			
		<i>Захід 4.1.2</i> Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	постійно			
17	Завдання 4.2 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	<i>Захід 4.2.1</i> Впровадження системи електронного документообігу	у разі впровадження			
		<i>Захід 4.2.2</i> Навчання працівників з використанням системи	у разі впровадження			

		електронного документообігу (в разі впровадження)				
		<i>Захід 4.2.3</i> Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	постійно			
18	Завдання 4.3 <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	<i>Захід 4.3.1</i> Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	за потребою			
		<i>Захід 4.3.2</i> Участь в розробці відповідних форм запитів	за потребою			
		<i>Захід 4.3.3</i> Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	за потребою			
19	Завдання 4.4 <i>Створення порталу системи БПД</i>	<i>Захід 4.4.1</i> Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	постійно			
20	Завдання 4.5 <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	<i>Захід 4.5.1</i> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг (у разі фінансування)	кількість договорів/перевізників			
		<i>Захід 4.5.2</i> Придбання меблів	за потребою	1	0	не виникало потреби
		<i>Захід 4.5.3</i> Придбання та оновлення ПК, інше ТЗ	за потребою	1	0	не виникало потреби
21	Завдання 4.6 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	<i>Захід 4.6.1</i> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	постійно			

	Захід 4.6.2 Аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД	постійно			
	Захід 4.6.3 Аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат	постійно			

**Директор Каховського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги**



І.С. Гладишенко