

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Регіонального центру з
надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Рівненській
області

В.Овдіюк



(підпис)

«03» січня 2019 року

План заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Рівненській області
на I квартал 2019 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам	Захід 1.1.1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД та про реалізацію правопросвітницького проекту "Я	Овдіюк В.П. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру Мініч Н.Д. Головний спеціаліст відділу комунікацій та	До 25 січня, лютого, березня 2019	<i>Кількість заходів</i>	3

	<p>проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</p>	<p>консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, посилення правової спроможності громад</p>	<p>маю право” (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії — забезпечення прав ВПО, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз’яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<p>забезпечення доступу до публічної інформації Овдіюк ВП. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру Мініч Н.Д. Головний спеціаліст відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації</p>	<p>До 25 січня, лютого, березня 2019</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>
<p>2</p>	<p>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою</p>	<p>Налагодження ефективної співпраці з партнерами — провайдерами БПД та партнерами, які не є провайдерами БПД</p>	<p>Захід 1.2.1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<p>Овдіюк ВП. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру Мініч Н.Д. Головний спеціаліст відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Панкрухін О.М. начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p>	<p>До 25 січня, лютого, березня 2019</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>

	удосконалення надання ними БПД		Захід 1.2.2 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів,	Павлюк М.Г. заступник директора центру	До 25 березня 2019	Кількість залучених осіб	1
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Підвищення рівня правової обізнаності населення	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"	Овдіюк ВП. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру Мініч Н.Д. Головний спеціаліст відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	До 25 березня 2019	Кількість заходів	3
Захід 1.3.2. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ			Овдіюк ВП. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру Мініч Н.Д. Головний спеціаліст відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Панкрухін О.М. начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	До 30 березня 2019	Кількість презентацій	1	
Захід 1.3.3.			Мініч Н.Д.	До 25 січня,	Кількість	20	

		Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”.	Головний спеціаліст відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	лютого, березня 2019	<i>публікацій</i>		
		Захід 1.3.4. Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Овдіюк В.П. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру Мініч Н.Д. Головний спеціаліст відділу комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації	До 25 березня 2019	<i>Кількість виступів</i>	5	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Овдіюк В.П. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру	До 25 лютого 2019	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.4.2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрація, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Овдіюк В.П. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів	До 25 лютого 2019	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	1	
		Захід 1.4.3. Забезпечення доступу до	Томчик Є.В. начальник відділу	До 25 січня, лютого, березня	<i>Кількість осіб, які</i>	10	

		електронних сервісів Міністерства юстиції України	підтримки та розвитку інфраструктури	2019	<i>скористались сервісами</i>		
		Захід 1.4.4. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Овдіюк В.П. Директор центру Павлюк М.Г. заступник директора центру	До 25 січня, лютого, березня 2019	<i>Кількість виїздів</i>	За потреби	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 1.5.1. Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПД у кримінальному та цивільному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів, які надають БВПД на постійній основі за контрактом за дорученнями РЦ в судах першої та апеляційної інстанцій	Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	До 25 січня, лютого, березня 2019	<i>Кількість моніторингів</i>	18
			Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Павлюк М.Г. заступник директора центру	До 25 лютого 2019	<i>Кількість проведених зустрічей</i>	1
			Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	Павлюк М.Г. заступник директора центру	До 25 березня 2019	<i>Кількість проведених анкетувань</i>	-
			Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ щодо якості отриманих послуг	Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	До 14 січня, лютого, березня 2019	<i>Кількість проведених інтерв'ю</i>	3
			Захід 1.5.5.	Павлюк М.Г.	До 25 березня 2019	<i>Кількість</i>	

		Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	заступник директора центру		<i>підготовлених інформацій</i>	3	
		Захід 1.5.6. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Павлюк М.Г. заступник директора центру Панкрухін О.М. начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	До 25 березня 2019	<i>Кількість заходів</i>	1	
6	Завдання 1.6 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	Запобігання порушень прав людини	Захід 1.6.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком	Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів Павлюк М.Г. заступник директора центру	До 5 січня, лютого, березня 2019	<i>Кількість аналізів та узагальнень</i>	3
		Захід 1.6.2. Проведення семінарів, лекцій, тренінгів з суб'єктами подання інформації з метою забезпечення конституційних прав громадян при затриманні та залученні адвокатів для здійсненні захисту у кримінальних провадженнях.	Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів Павлюк М.Г. заступник директора центру	До 25 січня, лютого, березня 2019	<i>Кількість заходів</i>	3	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	<p>Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів</p>	<p>Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва</p>	<p>Захід 2.1.1. Участь в заходах підвищення кваліфікації організованих Львівською МРКП</p>	<p>Павлюк М.Г. заступник директора центру</p>	<p>До 25 лютого</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Згідно окремого графіку платформи</p>
9	<p>Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи БПД, наповнення та оновлення правових консультацій через довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Захід 2.2.1. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку</p>	<p>Павлюк М.Г. заступник директора центру</p>	<p>До 25 лютого, березня 2019</p>	<p>Кількість редагувань</p>	<p>Постійно</p>

Децентралізація системи БПД

10	Завдання 3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.1. Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів	До 10 березня 2019	<i>Кількість опитувань</i>	5
			Захід 3.1.2. Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів	До 20 березня 2019	<i>Кількість аналізів</i>	6
			Захід 3.1.3. Розробити план виїзного спостереження за діяльністю місцевих центрів БВПД на 2019 рік	Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів	До 25 січня 2019	<i>Кількість розроблених планів</i>	1
			Захід 3.1.4. Проаналізувати звітні показники за підсумками діяльності РЦ і МЦ	Павлюк М.Г. заступник директора центру Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів	До 15 січня 2019	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	1
			Захід 3.1.5. Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	Павлюк М.Г. заступник директора центру Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів	До 25 березня 2019	<i>Кількість виїзних спостережень</i>	2
11	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.2.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Павлюк М.Г. заступник директора центру Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих	До 10 лютого 2019	<i>Кількість заходів</i>	2

			центрів			
		<p><u>Захід 3.2.2.</u> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги</p>	Павлюк М.Г. заступник директора центру Кузик О.О. начальник відділу моніторингу місцевих центрів	До 25 лютого 2019	Кількість заходів	3