

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання БВПД у Рівненській області
на 2019 рік у 1 кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БВПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БВПД та про реалізацію правопросвітницького проекту "Я маю право" (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо)	Кількість заходів	3	4	
		Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії — забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"	Кількість заходів	6	9	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БВПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БВПД	Захід 1.2.1. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БВПД, у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"	Кількість заходів	3	4	
		Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БВПД, залучення нових стейкхолдерів,	Кількість зустрічей	1	4	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"	Кількість заходів	3	4	
		Захід 1.3.2. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	1	1	

		Захід 1.3.3. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”.	Кількість публікацій	20	21	
		Захід 1.3.4. Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Кількість виступів	5	7	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість заходів	1	4	
		Захід 1.4.2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Кількість виїзних прийомів	1	4	
		Захід 1.4.3. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість осіб, які скористались сервісами	10	12	
		Захід 1.4.4. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Кількість виїздів	<i>За потреби</i>	2	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1. Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів, які надають БВПД на постійній основі за контрактом за дорученнями РЦ в судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість моніторинрів	18	-	
		Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість проведених зустрічей	1	4	
		Захід 1.5.3. Здійснення інтерв’ювання клієнтів РЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість проведених інтерв’ю	3	-	
		Захід 1.5.4. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість підготовлених інформацій	3	3	
		Захід 1.5.5. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів	1	2	

6	Завдання 1.6 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	Захід 1.6.1. Здійснити аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечити інформування відповідні органи, визначені Порядком	Кількість аналізів та узагальнень	3	3	
		Захід 1.6.2. Провести семінари, лекції, тренінги з суб'єктами подання інформації з метою забезпечення конституційних прав громадян при затриманні та залученні адвокатів для здійсненні захисту у кримінальних провадженнях.	Кількість заходів	3	4	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БВПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	Захід 2.2.1. Участь в заходах підвищення кваліфікації організованих Львівською МРКП	Кількість заходів	<u>Згідно окремого плану Львів МРКП</u>	-	
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість заходів	<u>Постійно</u>	Постійно	
Децентралізація системи БПД						
11	Завдання 3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1. Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	Кількість опитувань	5	6	
		Захід 3.2.2. Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	Кількість аналізів	6	6	
		Захід 3.2.3. Розробити план виїзного спостереження за діяльністю місцевих центрів БВПД на 2019 рік	Кількість розроблених планів	1	1	
		Захід 3.2.4. Проаналізувати звітні показники за підсумками діяльності РЦ і МЦ	Кількість аналізів	1	1	
		Захід 3.2.5. Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	Кількість виїзних спостережень	2	2	
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1. Провести оцінювання працівників центрів, виявити потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	2	2	
		Захід 3.3.2. Провести внутрішні навчання (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	

