

## Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання БВПД у Рівненській області на 2019 рік у 2 кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БВПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<b>Захід 1.1.1.</b> Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БВПД та про реалізацію правопросвітницького проекту "Я маю право" (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо)	Кількість заходів	3	3	
		<b>Захід 1.1.2.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії — забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"	Кількість заходів	6	7	
2	<b>Завдання 1.2</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БВПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БВПД	<b>Захід 1.2.1.</b> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БВПД, у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"	Кількість заходів	3	3	
		<b>Захід 1.2.2.</b> Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БВПД, залучення нових стейкхолдерів,	Кількість зустрічей	1	3	
3	<b>Завдання 1.3</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	<b>Захід 1.3.1.</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту "Я маю право"	Кількість заходів	3	5	

		<b>Захід 1.3.2.</b> Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	1	1	
		<b>Захід 1.3.3.</b> Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”.	Кількість публікацій	20	24	
		<b>Захід 1.3.4.</b> Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Кількість виступів	5	8	
4	<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<b>Захід 1.4.1.</b> Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість заходів	1	3	
		<b>Захід 1.4.2.</b> Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрація, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Кількість виїзних прийомів	1	1	
		<b>Захід 1.4.3.</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість осіб, які скористались сервісами	10	11	
		<b>Захід 1.4.4.</b> Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	Кількість виїздів	<i>За потреби</i>	1	
5	<b>Завдання 1.5</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.5.1.</b> Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів, які надають БВПД на постійній основі за контрактом за дорученнями РЦ в судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість моніторингов	18	9	
		<b>Захід 1.5.2.</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість проведених зустрічей	1	3	
		<b>Захід 1.5.3.</b> Здійснення інтерв’ювання клієнтів РЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість проведених інтерв’ю	3	-	
		<b>Захід 1.5.4.</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість підготовлених інформацій	3	3	

6	<b>Завдання 1.6</b> Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	<b>Захід 1.6.1.</b> Здійснити аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечити інформування відповідні органи, визначені Порядком	Кількість аналізів та узагальнень	3	3	
		<b>Захід 1.6.2.</b> Провести семінари, лекції, тренінги з суб'єктами подання інформації з метою забезпечення конституційних прав громадян при затриманні та залученні адвокатів для здійсненні захисту у кримінальних провадженнях.	Кількість заходів	3	3	
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
7	<b>Завдання 2.1</b> Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	<b>Захід 2.1.1.</b> Участь в заходах підвищення кваліфікації організованих Львівською МРКП	Кількість заходів	<u>Згідно окремого плану Льв МРКП</u>	-	
9	<b>Завдання 2.2</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 2.2.1.</b> Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість заходів	<u>Постійно</u>	Постійно	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
11	<b>Завдання 3.1</b> Моніторинг діяльності центрів БПД	<b>Захід 3.1.1.</b> Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	Кількість опитувань	5	5	
		<b>Захід 3.1.2.</b> Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	Кількість аналізів	6	6	
		<b>Захід 3.1.4.</b> Проаналізувати звітні показники за підсумками діяльності РЦ і МЦ	Кількість аналізів	1	1	
		<b>Захід 3.1.5.</b> Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	Кількість виїзних спостережень	1	1	
12	<b>Завдання 3.2</b> Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.2.1.</b> Провести оцінювання працівників центрів, виявити потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	2	2	
		<b>Захід 3.2.2.</b> Провести внутрішні навчання (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	

Директор Регіонального центру з надання БВПД У Рівненській області



В.Овдіюк