

**Звіт про виконання регіонального плану надання безоплатної правової допомоги  
у Рівненській області на 2019 рік  
станом на 01.01.2020**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану	
				План	Факт		
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>							
1	<b>Завдання 1.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<b>Захід 1.1.1.</b> Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД та про реалізацію правопросвітницького проекту “Я маю право” (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо)	<b>Кількість заходів</b>	<b>72</b>	<b>289</b>		
			РЦ у Рівненській обл.	12	16		
			Рівненський МЦ	48	164		
		Сарненський МЦ	12	109			
			<b>Захід 1.1.2.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії — забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”	<b>Кількість заходів</b>	<b>128</b>	<b>224</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	24	30		
		Рівненський МЦ	48	136			
		Сарненський МЦ	54	58			
		<b>Захід 1.1.3.</b> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників ОМС щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	<b>Кількість заходів</b>	<b>96</b>	<b>144</b>		
			Рівненський МЦ	16	85		
Сарненський МЦ	80		59				
2	<b>Завдання 1.2</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	<b>Захід 1.2.1.</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю,	<b>Кількість заходів</b>	<b>4</b>	<b>28</b>		
			Рівненський МЦ	2	23		
			Сарненський МЦ	2	5		

	<p><b>Захід 1.2.2.</b> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<b>72</b>	<b>124</b>		
		РЦ у Рівненській обл.	12	16		
		Рівненський МЦ	40	76		
		Сарненський МЦ	20	30		
		<p><b>Кількість зустрічей</b></p>	<b>12</b>	<b>66</b>		
		РЦ у Рівненській обл.	4	13		
		Рівненський МЦ	4	40		
	Сарненський МЦ	4	13			
	<p><b>Завдання 1.3</b> Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ</p>	<p><b>Захід 1.3.1.</b> Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<b>36</b>	<b>162</b>	
		РЦ у Рівненській обл.	12	17		
		Рівненський МЦ	12	116		
		Сарненський МЦ	12	29		
		<p><b>Захід 1.3.2.</b> Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<b>100</b>	<b>254</b>	
		Рівненський МЦ	80	146		
Сарненський МЦ		20	108			
<p><b>Захід 1.3.3.</b> Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p>		<p><b>Кількість заходів</b></p>	<b>12</b>	<b>52</b>		
РЦ у Рівненській обл.		4	5			
Рівненський МЦ		4	38			
Сарненський МЦ	4	9				
<p><b>Захід 1.3.4</b> Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<b>40</b>	<b>318</b>			
Рівненський МЦ	28	279				
Сарненський МЦ	12	39				

		<p><b>Захід 1.3.5.</b> Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей в рамках реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право”</p>	<b>Кількість заходів</b>	<b>60</b>	<b>156</b>	
		Рівненський МЦ	40	134		
		Сарненський МЦ	20	32		
		<p><b>Захід 1.3.6.</b> Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”.</p>	<b>Кількість статей</b>	<b>280</b>	<b>840</b>	
		РЦ у Рівненській обл.	80	93		
		Рівненський МЦ	120	398		
		Сарненський МЦ	80	349		
		<p><b>Захід 1.3.7.</b> Інформаційно-роз’яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<b>Кількість виступів</b>	<b>60</b>	<b>185</b>	
		РЦ у Рівненській обл.	20	25		
		Рівненський МЦ	20	25		
Сарненський МЦ	20	135				
4	<p><b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД , зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p><b>Захід 1.4.1.</b> Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Нацполіції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p>	<b>Кількість заходів</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	
		РЦ у Рівненській обл.	4	14		
		<p><b>Захід 1.4.2.</b> Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, в управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання, у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<b>Кількість заходів</b>	<b>520</b>	<b>622</b>	
		Рівненський МЦ	340	460		
		Сарненський МЦ	180	262		

5	<p><b>Захід 1.4.3.</b> Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p> <p><b>Захід 1.4.4.</b> Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій</p> <p><b>Захід 1.4.5.</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p> <p><b>Захід 1.4.6.</b> Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	<p><b>72</b></p> <p>4</p> <p>48</p> <p>20</p>	<p><b>252</b></p> <p>11</p> <p>195</p> <p>46</p>		
		<p><b>Кількість заходів</b></p> <p>Рівненський МЦ</p>	<p><b>12</b></p> <p>12</p>	<p><b>17</b></p> <p>17</p>		
		<p><b>Кількість заходів</b></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	<p><b>280</b></p> <p>40</p> <p>120</p> <p>120</p>	<p><b>1788</b></p> <p>53</p> <p>1484</p> <p>251</p>		
		<p><b>Кількість виїздів</b></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	<p><b>За потреби</b></p> <p><b>За потреби</b></p> <p><b>За потреби</b></p> <p><b>За потреби</b></p>	<p><b>17</b></p> <p>3</p> <p>12</p> <p>2</p>		
		<p><b>Кількість моніторинрів</b></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p>	<p><b>72</b></p> <p>72</p>	<p><b>64</b></p> <p>64</p>		
		<p><b>Кількість зустрічей</b></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	<p><b>12</b></p> <p>9</p> <p>9</p> <p>9</p>	<p><b>33</b></p> <p>12</p> <p>12</p> <p>9</p>		
		<p><b>Кількість анкетувань</b></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p>	<p><b>2</b></p> <p>2</p>	<p><b>1</b></p> <p>1</p>		
		<p><b>Кількість інтерв'ювань</b></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p>	<p><b>14</b></p> <p>14</p>	<p><b>4</b></p> <p>4</p>		
		<p><b>Захід 1.5.1.</b> Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів, які надають БВПД на постійній основі за контрактом за дорученнями РЦ в судах першої та апеляційної інстанцій</p> <p><b>Захід 1.5.2.</b> Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p> <p><b>Захід 1.5.3.</b> Проведення анкетувань адвокатів</p> <p><b>Захід 1.5.4.</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ щодо якості отриманих послуг</p>	<p><b>Завдання 1.5</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</p>			

		<b>Захід 1.5.6.</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<b>Кількість прикладів</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	12	12	
6	<b>Завдання 1.6</b> Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	<b>Захід 1.6.1.</b> Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком	<b>Кількість направлених листів (повідомлень)</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	12	12	
		<b>Захід 1.6.2.</b> Проведення семінарів, лекцій, тренінгів з суб'єктами подання інформації з метою забезпечення конституційних прав громадян при затриманні та залученні адвокатів для здійсненні захисту у кримінальних провадженнях.	<b>Кількість заходів</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	12	14	
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
7	<b>Завдання 2.1</b> Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	<b>Захід 2.2.1.</b> Участь в заходах підвищення кваліфікації організованих Львівською МРКП	<b>Кількість заходів</b>	<b>Згідно окремого плану ЛМРКП</b>	<b>6</b>	
			РЦ у Рівненській обл.		2	
			Рівненський МЦ		3	
			Сарненський МЦ		1	
9	<b>Завдання 2.3</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Захід 2.3.1.</b> Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Кількість правових консультацій</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	
			Рівненський МЦ	4	4	
			Сарненський МЦ	4	4	
		<b>Захід 2.2.2.</b> Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	<b>Кількість заходів</b>	<u>Постійно</u>	Постійно	
			РЦ у Рівненській обл.	<u>Постійно</u>	Постійно	
			Рівненський МЦ	<u>Постійно</u>	Постійно	
Сарненський МЦ	<u>Постійно</u>	Постійно				

**Децентралізація системи БПД**

11	<b>Завдання 3.1</b> Моніторинг діяльності центрів БПД	<b>Захід 3.1.1.</b> Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість опитувань</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	20	21	
		<b>Захід 3.2.2.</b> Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	<b>Кількість аналітичних довідок</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	24	24	
		<b>Захід 3.2.3.</b> Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	<b>Кількість виїзних спостережень</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	8	25	
			Рівненський МЦ	9	11	
12	<b>Завдання 3.3</b> Управління людськими ресурсами	<b>Захід 3.3.1.</b> Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	<b>Кількість заходів</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	8	8	
			Рівненський МЦ	4	4	
			Сарненський МЦ	4	4	
		<b>Захід 3.3.2.</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги	<b>Кількість навчань</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	
			РЦ у Рівненській обл.	12	12	
			Рівненський МЦ	33	33	
	Сарненський МЦ	6	2			

Директор Регіонального центру з надання БВПД У Рівненській області



В.Овдіюк