

Звіт про виконання квартального плану діяльності

Черкаським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги за ІІ квартал 2019 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Залучення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1.	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість узагальнень, не менше	1	1	
		1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів, не менше	2	4	
		1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насилиства	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів,	Кількість заходів, не менше	2	2	

		спрямованих на запобігання дискримінації				
		1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із за участю партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Кількість семінарів/форумів, не менше	2	2	
2.	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання	1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Кількість ОМС	2	2	

	ними БПД					
		1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальніх планах РЦ та МЦ.	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Постійно	Постійно	Постійно	
		1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Кількість заходів, не менше	1	1	
3.	Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів	1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальними правовими питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів, не менше	1	5	

	для клієнтів					
		1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.6 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення	Кількість інформувань, не менше	3	3	

		та поширення інформаційних роздаткових матеріалів				
		1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів, не менше	2	2	
		1.3.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість заходів, не менше	2	4	
		1.3.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.3.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.3.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.	Кількість публікацій, не менше	1	1	
		1.3.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Кількість розміщень, не менше	2	2	
		1.3.19 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість ефірів, не менше	1	1	
4.	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів	1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам	Кількість заходів, не менше	1	1	

	громадян)	порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ				
		1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців,	Кількість прийомів, не менше	1	1	

		територіальних підрозділах Державної міграційної служби України				
		1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільніх громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Кількість заходів, не менше	3	3	
		1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Кількість прийомів, не менше	2	2	
		1.4.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Кількість прийомів, не менше	1	1	
		1.4.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість консультувань, не менше	1	1	
		1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Постійно	Постійно	2	
		1.4.18 Надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Черкаській області	Згідно окремого графіку	Згідно окремого графіку	2	
		1.4.19 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та	За потребою	За потребою	3	

		не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)				
5.	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість заходів, не менше	1	1	
		1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість узагальнених та поширеніх прикладів успішного захисту та кращих практик	1	1	
		1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань, не менше	1	1	
		1.5.6 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань, не менше	1	1	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6.	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва,	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень, не менше	1	1	
----	---	--	---------------------------------	---	---	--

	адвокатів					
		2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	Кількість заходів, не менше	1	1	
		2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо	Кількість заходів, не менше	1	1	
		2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів БППД, представництва, правопросвітництва та бюро	Кількість заходів, не менше	1	1	
		2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права	Кількість заходів, не менше	1	1	
		2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом	Кількість заходів, не менше	1	1	
		2.1.7 Організація та проведення спільному навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОВВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультацій певним групам населення, зокрема жителям	Кількість заходів, не менше	2	2	

		сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо				
7.	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів, не менше	1	0	Відсутність інформації про роботу, функції платформи
8.	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість матеріалів, не менше	1	1	
		2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку. Підтримка в актуальному стані наступних тем: “Фінансовий лізинг: визнання договору недійсним”, “Перепоховання останків померлих. Переміщення тіл померлих через державний кордон України”, “Фінансовий лізинг автотранспорту. Визнання договору фінансового лізингу автотранспорту недійсним”,	Не менше ніж 1 раз на два тижні	7	7	

	<p>“Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”, “Порядок проведення перерахунків розмірів плати за надання послуг централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”, “Оскарження незаконних дій поліцейського”, “Звернення до третейського суду”, “Порядок реєстрації відокремлених підрозділів та набуття статусу Всеукраїнської громадської організації”, “Продовження навчання осіб, які навчалися в закладах, що розташовані на території, де органи державної влади тимчасово не здійснюють повноваження”, “Особливості стягнення аліментів на утримання дитини-інваліда”, “Державна реєстрація народження підкінутої, знайденої дитини”, “Договір транспортного експедиування”, “Договір підряду”, “Виконання рішень стосовно іноземців та осіб без громадянства”, “Відновлення втраченого правовстановлюючого документу” та “Порядок пред'явлення позову про стягнення коштів виплачених в рахунок завдатку. Правова позиція. Судова практика”</p> <p>Та інших тем, які в подальшому будуть розміщуватися.</p>			
--	---	--	--	--

Децентралізація системи БПД						
9.	Завдання 3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.	Кількість заходів, не менше	1	1	
		3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Кількість заходів, не менше	2	2	
		3.1.3 Проведення та участь у засіданнях Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису	Кількість засідань, не менше	1	1	
		3.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи, обмін досвідом з метою покращення роботи щодо прийняття та опрацювання активів	Частка активів повернутих адвокатам на доопрацювання, не більше	5%	5%	
10.	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість пропозицій	1	1	
11.	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів, не менше	1	1	
		3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги	Кількість осіб, що пройдуть навчання	2	2	
		3.3.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання	Кількість осіб, що пройдуть навчання	1	1	

		відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ				
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12.	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	У разі необхідності	У разі необхідності	У разі необхідності	
		4.1.2 Встановлення необхідних програм з автоматизації, у разі їх закупівлі (розробки) КЦ	У разі необхідності	У разі необхідності	У разі необхідності	
13.	Завдання 4.2 Інноваційні форми доступу до БПД	4.2.1 Проведення перемовин з ОМС фіiscalnoю службою та соціальними службами щодо залучення їх до електронного направлення документів клієнтів	Кількість зустрічей	1	1	
14.	Завдання 4.3 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	4.3.1 Оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ	У разі наявності коштів	У разі наявності коштів	У разі наявності коштів	
15.	Завдання 4.5 Створення порталу системи БПД	4.5.1 Надання інформації для наповнення порталу системи БПД у разі створення	Кількість заходів, не менше	Постійно	Постійно	

Директор

С.М. Скіць