

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Першого львівського
місцевого центру з надання безоплатно
вторинної правової допомоги

Ю.Ю. Грушицька

(підпис)

18 грудня 2018 року



**Квартальний план заходів Першого львівського МЦ з НБВПД на I квартал
2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавці (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Проведення(участь) заходу, в тому числі за участі представників судової влади, адвокатів, щодо обговорення основних змін у процесуальному законодавстві	Директор МЦ Відділ представництва Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість заходів	1
		Проведення семінарів/інформаційних кампаній для мешканців районів (втому числі за участі органів місцевої влади) з питань законодавчих змін та реформ Уряду : медичної,	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість заходів	9

адміністративної пенсійної					
Проведення інформаційних кампаній у закладах середньої освіти з питань протидії булінгу та домашньому насильству, дотримання гендерної рівності	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Бюро правової допомоги	І квартал 2019	Кількість заходів	5	
Проведення робочої зустрічі з відділами соціальних служб, відділами у справах дітей, відділами соціального захисту щодо обговорення спільного вирішення проблем осіб, які опинились у складних життєвих обставинах, дітей	Директор МЦ Бюро правової допомоги	І квартал 2019	Кількість зустрічей	3	
Проведення комунікативних заходів з органами з питань пробації щодо обговорення/вирішення правових потреб цільової категорії консультування	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Бюро правової допомоги	І квартал 2019	Кількість заходів/виїздів	6	
Проведення тематичних лекцій у центрах	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання			3	

		зайнятості, центрах соціального обслуговування для безробітних, ВПО учасників АТО, осіб з інвалідністю, жертв насильства.	БППД Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість проведених заходів	
		Проведення правопросвітницьких заходів на базі ОМС щодо оформлення спадщини, оформлення права власності, безоплатного отримання земельних ділянок, з питань користування інформаційно-довідковою системою Wiki Legal Aid	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість заходів	3
		Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Бюро правової допомоги	В кінці кварталу	Кількість моніторингів	1
		Актуалізація паспорту громад	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Бюро правової	В кінці кварталу	Кількість актуалізацій паспорту	1

		допомоги			
Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Участь у засіданнях сесій місцевих рад, у роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органі державної влади та партнерських громадських організаціях	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БПД Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість виступів/заходів	10
	Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БПД; Бюро правової допомоги;	I квартал 2019	Кількість розроблених матеріалів	1
	Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з ЛМР, Уповноваженим з прав людини, МВС та ін.	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БПД Відділ правової інформації та консультації Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість спільних заходів	6

3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	Публікації з актуальних питань у ЗМІ ,в тому числі розміщення інформації на офіційних сайтах ОМС, розкриття актуальних правових тем	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість підготовлених статей	15
		Забезпечення наповнення, ведення сторінки центру у соціальній мережі	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД	постійно	Кількість постів	60

	Виступи на телебаченні, радіо, поширення підготовлених роликів на правову тематику в інтернет-ресурсах	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість виступів	6
	Розповсюдження інформаційних тематичних матеріалів, зокрема серед цільових аудиторій	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, бюро правової допомоги	Постійно	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	20
Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних</i>	Забезпечення функціонування мобільно консультативних пунктів у віддалених селах, та районах в місті	Відділ правової інформації та консультації Бюро правової допомоги	постійно	Кількість виїздів, не менше	50

	<i>пунктів (виїзних прийомів громадян)</i>	Забезпечення надання адресної правової допомоги, особам позбавленим можливості пересування	Відділ правової інформації та консультації Бюро правової допомоги	В разі необхідності	Кількість виїздів	
		Організація та забезпечення функціонування дистанційних пунктів у віддалених точках районів, міста	Відділ правової інформації та консультації Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість новостворених пунктів, не менше	3
		Проведення спільних прийомів громадян з керівництвом РЦ, з партнерами	Директор МЦ	3 рази в квартал	Кількість виїздів	3
5	Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня якості надання БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та	1 раз в місяць	Кількість проведених опитувань	3

		персоналу			
	Проведення моніторингу щодо дотримання стандартів якості представництва клієнтів центру працівниками МЦ	Директор МЦ Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	1 раз в місяць	Кількість моніторингів	3
	Розгляд та моніторинг скарг клієнтів	Директор МЦ Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	За потреби		
	Створення умов для клієнтів, задля надання ними анонімних пропозицій, зауважень щодо роботи центру шляхом заповнень анонімних анкет	Відділ правової інформації та консультації Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість заповнених анонімних анкет	

6	Завдання 1.6 <i>Забезпечення надання БВПД</i>	Організація укладання контрактів з адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами Відділ фінансів, контрактно - договірної роботи та бухгалтерського обліку	I квартал 2019	Кількість укладених контрактів	30
		Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами; Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку;	I квартал 2019	Кількість проведених перевірок	90
		Організація роботи фронт-офісів з прийняття документів для державної реєстрації ГО	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу;	I квартал 2019	Кількість реєстраційних дій	За потреби

	Консультування клієнтів	Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;	I квартал 2019	Кількість наданих консультацій	1000
	Інформування клієнтів щодо надання належних документів для отримання БВПД, забезпечення вчасного винесення обґрунтованого рішення про надання (відмову в наданні) БВПД, ознайомлення клієнтів з таким рішенням	Відділ правової інформації та консультації Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	I квартал 2019	Кількість прийнятих рішень, не менше	160
	Складання документів правового характеру за зверненням клієнтів, забезпечення представництва інтересів клієнтів	Відділ правової інформації та консультації Відділ представництва Бюро правової допомоги	I квартал 2019	Кількість складених документів, не менше	80

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</i>	Проведення зустрічей з партнерами для створення експертної групи фахівців для ефективного реагування на проблемні питання	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД	Раз в квартал/за потреби		1
		Створення/участь спільно з працівниками МЦ пулу юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ	Працівники центру, працівники бюро	1 раз в квартал	Кількість зустрічей	1
		Узагальнення власних та партнерських потреб/проблем, участь у зустрічах професійних групах задля вирішення та обговорення потреб	Працівники центру, відділи бюро	1 раз в квартал	Кількість зустрічей	1
8	Завдання 2.2 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази «WikiLegalAid»	1 раз в квартал	Кількість моніторингів	1

3. Децентралізація системи БПД

<p>Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</p>	<p>Участь у засіданні Керівної ради</p>	<p>Директор МЦ</p>	<p>Раз в місяць</p>	<p>Кількість засідань</p>	<p>3</p>
<p>Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД</p>	<p>Здійснення заходів щодо підвищення ефективності діяльності персоналу, проведення моніторингу відділів центру, бюро правової допомоги</p>	<p>Директор МЦ Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p>	<p>Раз в місяць</p>	<p>Кількість проведених моніторингів</p>	<p>3</p>
<p>Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</p>	<p>Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, комунікатори, бухгалтери, тощо</p>	<p>Директор МЦ</p>	<p>I квартал 2019</p>	<p>Кількість проведених навчань</p>	<p>3</p>

4.Впровадження інших новітніх інформаційних технологій у систему БВПД

12	Завдання 4.1 <i>Інноваційні форми доступу до БПД</i>	Розширення використання скайп-зв'язку, в т.ч. для обслуговування дистанційних пунктів в ЦНАПах	Відділ правової інформації та консультації Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	постійно	Кількість використань, не менше	3
13	Завдання 4.2. <i>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Здійснення моніторингу потреб щодо оновлення, проведення ремонту, техніки, задля належного забезпечення роботи офісів , матеріально-технічне забезпечення офісів	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	І квартал 2019	Кількість заходів з надавачами послуг	30

