

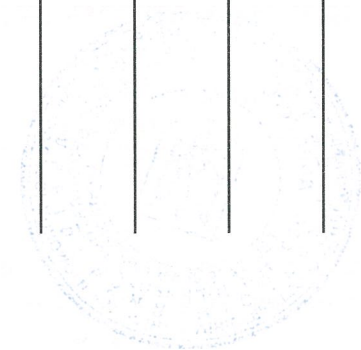
ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Першого львівського МЦ
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги

Грушицька Ю.Ю.
«18» грудня 2018 року

Річний план діяльності Першого львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Реалізація основних повноважень, зокрема, програми «Я маю право!», Обласної програми правової освіти населення. Промоція соціальних та адміністративних реформ в децентралізовані громади	Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Бюро правової допомоги;	Кількість проведених моніторингів	1	1	1	1	4

			<p>Проведення та участь в робочих зустрічах, круглих столах, конференціях, брифінгах, тощо з залученням партнерів: органів державної влади та місцевого самоврядування усіх рівнів, прокуратури, СБУ, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, Управління Державної пенітенціарної служби України у Львівській області, Військової прокуратури Західного регіону України, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, фонду зайнятості, тощо</p>	<p>Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	15	15	15	15	60
--	--	--	--	--	-------------------------------------	----	----	----	----	-----------



			<p>Організація комунікативних заходів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб для конкретних цільових аудиторій, в т. ч. учасників АТО, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей, у т. ч. дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів геріатричних закладів, осіб з особливими потребами, біженцями</p>	<p>Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;</p>	<p>Кількість проведених комунікативних заходів</p>	15	15	15	15	60
			<p>Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах</p>	<p>Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;</p>	<p>Кількість розповсюдженої інформації</p>	1	1	1	1	4

2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Впізнаваність на рівні громади та визначення свого місця як модератора процесу змін, формування кейсу проблемних питань територіальних громад	Участь в роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування та партнерських ГО), в т. ч. надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БПД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;	Кількість заходів, у яких взяли участь	10	10	10	10	40
			Актуалізація паспорту області(громад)	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БПД; Бюро правової допомоги;	Кількість актуалізацій паспортів	1	1	1	1	4
			Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, центром зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією, Уповноваженим з прав людини та ін.	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БПД; Бюро правової допомоги;	Кількість спільних заходів	6	6	6	6	24

			Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Бюро правової допомоги;	Кількість розроблених матеріалів	1	1	1	1	4
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Уніфікація підходів до вирішення однотипних проблем та поширення успішних практик; роз'яснення реформ	Інформаційні кампанії, в т. ч. з залученням реклами міського типу, зокрема, білборди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів; проведення загальних заходів системи	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;	Кількість інформаційних кампаній	6	6	6	6	24
			Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах партнерів	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Бюро правової допомоги;	Кількість публікацій	15	15	15	15	60
			Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;	Кількість виступів	6	6	6	6	24

			Присутність у соцмережах	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД;	Кількість постів	60	60	60	60	240
			Розповсюдження інформаційних матеріалів під час проведення заходів для цільових аудиторій: засуджених, пенсіонерів, осіб з особливими потребами, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, ВПО, учасників АТО, тощо	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	20	20	20	20	80
			Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності РЦ/МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД;	Кількість публічних звітів щодо діяльності РЦ/МЦ	1	1	1	1	4

			Участь у проведенні Всеукраїнського тижня права	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	-	-	-	20	20
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення мережі пунктів доступу	Організація роботи та моніторинг діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ, зокрема: «Бібліоміст», центри зайнятості, сільські та селищні ради, лікарні, ЦНАПи, територіальні центри для одиноких та інвалідів, школи-інтернати, санаторії, геріатричне відділення, заклади пенітенціарної служби та осіб з особливими потребами	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги	Кількість виїздів	50	50	50	50	200
			Організація роботи діяльності новостворених дистанційних пунктів, організованих МЦ, зокрема, у службі у справах дітей, сільські та селищні ради, центр зайнятості	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги	Кількість пунктів	3	3	3	3	12

			Виїзний прийом громадян керівництвом РЦ, МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Директор центру	Кількість виїзних акцій	3	3	3	3	12
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Організація ефективного виконання функцій системи	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість статистичних звітів	3	3	3	3	9
			Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному / цивільному та адміністративному процесах	Відділ представництва; Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами;	Кількість наданих кейсів	3	3	3	3	12
			Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Директор центру	Кількість опрацьованих скарг	За потреби				

			Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами;	Кількість семінарів		1		1	2
6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД І БППД	Організація ефективного виконання функцій системи	Організація укладення контрактів з адвокатами	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку;	Кількість укладених контрактів	30				30
	Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД		Директор центру; Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами;	Кількість виданих доручень (наказів працівникам)	160	160	160	160	640	
	Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів		Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами; Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку;	Кількість проведених перевірок	90	90	90	90	360	

			Складення документів правового складеними працівниками центрів та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД/БППД,	Відділ правової інформації та консультацій; Відділ представництва; Бюро правової допомоги;	Кількість наданих послуг	80	80	80	80	320
			Консультування клієнтів	Відділ правової інформації та консультацій; Бюро правової допомоги;	Кількість наданих консультацій	1000	1000	1000	1000	4000
			Організація планування та звітності, в т. ч. контрольні документи та інформаційно-аналітичні довідки після збору інформації та обмірковування	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу; Бюро правової допомоги;	Кількість підготовлених планів та звітів	135	135	135	135	540
			Організація роботи фронт-офісів з прийняття документів для державної реєстрації ГО	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу;	Кількість реєстраційних дій	За потреби				
			Забезпечення безперебійної роботи офісів Матеріально-технічне забезпечення офісів	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку;	Кількість заходів з надавачами послуг	30	25	25	25	105
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										

	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Створення мережі юристів партнерських установ та працівників бюро та відділів представництва (Підвищення рівня кваліфікації працівників бюро та покращення якості роботи МЦ)	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної групи фахівців для ефективного реагування на проблемні питання	Директор центру	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
			Організація роботи створених з працівників МЦ пулів юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ (участь)	Працівники центру, учасники пулу	Кількість секційних заходів	1	1	1	1	4
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ інших областей)	Директор центру	Кількість виїздів в РЦ/МЦ	-	1	1	1	3
	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах	Директор центру	Кількість проведених узагальнень	1	1	1	1	4

	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД	Кількість оновлень матеріалів	1	1	1	1	4
Децентралізація системи БПД										
	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Забезпечення інституційної пам'яті та невинного розвитку системи БПД, як організації нового зразка, комплексного та оперативного реагування на сучасні виклики	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу	Директор центру	Кількість наданих та отриманих консультацій	1	1	1	1	4
			Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор центру	Кількість засідань Керівної Ради	3	3	3	3	12

	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Комплексний моніторинг діяльності МЦ/БПД	Директор центру; Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу;	Кількість проведених моніторингів	3	3	3	3	12
	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, комунікатори, бухгалтери, тощо	Директор центру	Кількість проведених навчань	3	4	4	3	14

