

ЗАТВЕРДЖЕНО
 директор Другого львівського місцевого
 центру з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги
Стєфак У.Й.
(підпис)
20 року

Річний план діяльності

Другого львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2019 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад									
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Реалізація програми «Я маю право» Промоція соціальних та адміністративних реформ в децентралізованій громаді	Проведення круглих столів, конференцій, брифінгів, робочих зустрічей, тощо з залученням партнерів: органів місцевого самоврядування, місцевих органів державної влади (прокуратури, СБУ, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, Управління Державної пенітенціарної служби України у Львівській області, Військової прокуратури Західного регіону України, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, центрів зайнятості, тощо	<i>Kількість проведених заходів</i>	20	20	20	20	80
			Організація комунікативних заходів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб для конкретних цільових аудиторій, в т.ч. учасників АТО, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей, у т. ч. дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів геріатричних закладів, осіб з особливими потребами, біженцями	<i>Kількість проведених комунікативних заходів</i>	15	15	15	15	60

			Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	1	1	1	1	4
			Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах	<i>Кількість розповсюдженої інформації</i>	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення</i>	Впізнаваність на рівні громади та визначення свого місця як модератора процесу змін, формування кейсу проблемних питань територіальних громад	Участь в роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування та партнерських ГО), в т. ч. надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	<i>Кількість заходів, у яких взяли участь</i>	10	10	10	10	40
			Актуалізація паспорту області (громад)	<i>Кількість актуалізацій паспортів</i>	1	1	1	1	4
			Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, органами місцевого самоврядування Жовківського та Городоцького районів, центрами зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією.	<i>Кількість спільніх заходів</i>	6	6	6	6	24
			Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	1	1	1	1	4

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-розв'яснювальних та комунікативних заходів	Уніфікація підходів до вирішення однотипних проблем та поширення успішних практик; роз'яснення реформ	Інформаційні кампанії, в т.ч. з застосуванням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, ситі-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів; проведення загальних заходів системи	Кількість інформаційних кампаній	6	6	6	6	24
			Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах партнерів	Кількість розроблених матеріалів	3	3	3	3	12
			Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	Кількість виступів	6	6	6	6	24
			Присутність у соцмережах	Кількість постів	36	36	36	36	144
			Розповсюдження інформаційних матеріалів під час проведення заходів для цільових аудиторій: засуджених, пенсіонерів, осіб з особливими потребами, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, ВПО, учасників АТО, тощо	Кількість акцій з розповсюдження інформаційних матеріалів	20	20	20	20	80
			Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість публічних звітів щодо діяльності	1	1	1	1	4
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Організація ефективного виконання функцій системи	Організація роботи та моніторинг діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ	Кількість виїздів	42	42	42	42	168
			Організація роботи та моніторинг діяльності новостворених дистанційних пунктів, організованих МЦ	Кількість пунктів	2	2	2	2	8
			Виїзний прийом громадян керівництвом МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Кількість виїзних акцій	3	3	3	3	12

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Організація ефективного виконання функцій системи	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Кількість статистичних звітів	3	3	3	3	12
			Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному / цивільному та адміністративному процесах	Кількість прикладів	3	3	3	3	12
			Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Кількість скарг	за потреби				
			Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Кількість семінарів	1	1	1	1	4
6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД і БППД	Організація ефективного виконання функцій системи	Організація укладення контрактів з адвокатами	Кількість укладених контрактів	25				25
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Кількість виданих доручень (наказів працівникам)	150	150	150	150	600
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Кількість проведених перевірок	80	80	80	80	320
			Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД/БППД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих послуг	60	60	60	60	240
			Консультування клієнтів	Кількість наданих консультацій	1000	1000	1000	1000	4000
			Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи та інформаційно-аналітичні довідки після збору інформації та обмірковування	Кількість підготованих планів та звітів	135	135	135	135	540
			Організація роботи фронт-офісів з прийняття документів для державної реєстрації ГО	Кількість реєстраційних дій	за потреби				
			Забезпечення безперебійної роботи офісів Матеріально-технічне забезпечення офісів	Кількість заходів з надавачами послуг	30	30	30	30	120

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Створення мережі юристів партнерських установ та працівників бюро та відділів представництва (Підвищення рівня кваліфікації працівників бюро та покращення якості роботи МЦ)	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної групи фахівців для ефективного реагування на проблемні питання	<i>Кількість створених груп</i>	1	1	1	1	4
			Організація роботи створених з працівників МЦ пулів юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ (участь)	<i>Кількість секційних заходів</i>	1	1	1	1	4
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ інших областей)	<i>Кількість виїздів в МЦ</i>	1	2	2	2	7
8	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах	<i>Кількість проведених узагальнень</i>	1	1	1	1	4
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	<i>Кількість оновлень матеріалів</i>	1	1	1	1	4

Децентралізація системи БПД

10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Забезпечення інституційної пам'яті та невинного розвитку системи БПД, як організації нового зразка, комплексного та оперативного реагування на сучасні виклики	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу	<i>Кількість наданих та отриманих консультацій</i>	1	1	1	1	4
			Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<i>Кількість засідань Керівної Ради</i>	3	3	3	3	12
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Комплексний моніторинг діяльності бюро правової допомоги	<i>Кількість моніторингів</i>	3	3	3	3	12
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інegratorи, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, комунікатори, бухгалтери, тощо	<i>Кількість проведених навчань</i>	3	4	4	3	14