

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Першого київського місцевого центру з надання БВПД
у I кварталі 2017 року

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[\[1.1.\] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.](#)

[\[1.2.\] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.](#)

[\[1.3.\] Децентралізація системи БПД.](#)

[\[1.4.\] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.](#)

[\[1.5.\] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги \(КІАС\) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

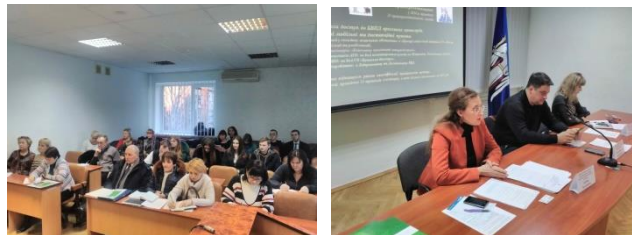
Захід 1.1.1

17 січня 2017р. в Дніпровському РЦЗ відбувся спільний семінар на тему «Легальна занятість населення» загальна кількість слухачів семінару 35, та проконсультовано 3 особи.

25 січня 2017р. відбувся інформаційний семінар для учасників АТО в Дніпровському РЦЗ загальна кількість слухачів семінару 34.

8 лютого 2017р. в Дніпровському РЦЗ відбувся спільний семінар на тему «Легальна занятість населення» загальна кількість слухачів семінару 34, та проконсультовано 4 особи.

23 лютого 2017 року у приміщенні Дніпровської районної у м. Києві державної адміністрації пройшов семінар для керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (далі – ОСББ) та зацікавлених осіб на тему: «Проблемні питання функціонування ОСББ». Бурчак Л.І., директор Першого київського місцевого центру з надання БВПД, виступила з доповіддю, в якій розповіла про нові можливості київських міських центрів у наданні БВПД по цивільним, адміністративним, господарським та кримінальним справам. На семінарі були присутні 27 осіб.



14 березня 2017р. в Дніпровському РЦЗ відбувся спільний семінар на тему «Легальна занятість населення» загальна кількість слухачів семінару 30, та проконсультовано 2 особи.

Захід 1.1.4.

31 січня 2017 року в Першому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги для співробітників усіх відділів було проведено семінар-практикум на тему: «Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу». В семінарі прийняли участь 8 працівників центру.

15 лютого 2017 року у місті Бориспіль за участі Першого київського місцевого центру з надання БВПД відбувся круглий стіл "Соціально-економічний розвиток нашого міста - виклики, шанси, перспективи", організований ГО «Кримська діаспора» в рамках реалізації проекту "Київщина - час будувати нове життя!". У заході прийняли участь експерти та представники органів влади та місцевого самоврядування м. Бориспіль, представники різних громадських організацій, журналісти, представники DVV International в Україні та Міністерства закордонних справ Німеччини.



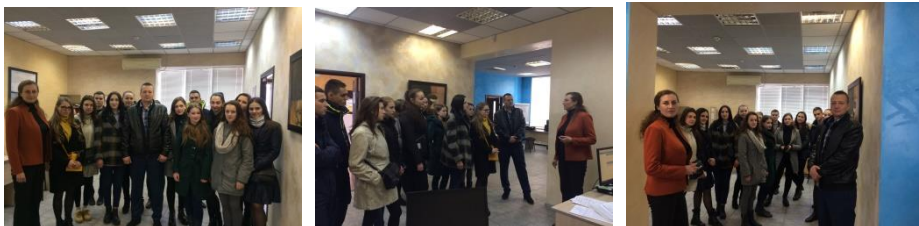
Захід 1.1.6

15 лютого 2017 року у місті Бориспіль за участі Першого київського місцевого центру з надання БВПД відбувся круглий стіл "Соціально-економічний розвиток нашого міста - виклики, шанси, перспективи", організований ГО «Кримська діаспора» в рамках реалізації проекту "Київщина - час будувати нове життя!". У заході прийняли участь експерти та представники органів влади та місцевого самоврядування м. Бориспіль, представники різних громадських організацій, журналісти, представники DVV International в Україні та Міністерства закордонних справ Німеччини.

Захід 1.1.7

23 лютого 2017 року у приміщенні Дніпровської районної у м. Києві державної адміністрації пройшов семінар для керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (далі – ОСББ) та зацікавлених осіб на тему: «Проблемні питання функціонування ОСББ». Бурчак Л.І., директор Першого київського місцевого центру з надання БВПД, виступила з доповіддю, в якій розповіла про нові можливості київських міських центрів у наданні БВПД по цивільним, адміністративним, господарським та кримінальним справам. На семінарі були присутні 27 осіб, в тому числі 6 студентів.

27 березня 2017 р. в приміщенні Першого МЦ пройшла робоча зустріч директора центру Бурчак Л.І. та керівника юридичної клініки «Навчально науковий інститут № 2» Національної академії внутрішніх справ України Бобрика К.Ю. На зустрічі були присутні 12 студентів.



Захід 1.1.8

24 лютого 2017 року в середній загальноосвітній школі № 1 міста Києва (просп. Делегатський, 1/28) пройшов семінар для учнів середніх класів на тему «Протидія маніпуляціям». Організаторами заходу виступили Перший київський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – БВПД) та адвокат системи БВПД Светлічний Ігор Валерійович. Також до участі у заході була запрошена психолог Наталія Простун. На заході були присутні 150 школярів.



Захід 1.2.4

15 лютого 2017 року у місті Бориспіль за участі Першого київського місцевого центру з надання БВПД відбувся круглий стіл "Соціально-економічний розвиток нашого міста - виклики, шанси, перспективи", організований ГО «Кримська діаспора» в рамках реалізації проекту "Київщина - час будувати нове життя!". У заході прийняли участь експерти та представники органів влади та місцевого самоврядування м. Бориспіль, представники різних громадських організацій, журналісти, представники DVV International в Україні та Міністерства закордонних справ Німеччини.

17 лютого 2017 року у місті Бориспіль за участі Першого київського місцевого центру з надання БВПД та адвоката системи БВПД Поповича Павла Борисовича відбувся семінар на тему «Порядок та правові засади отримання землі у власність», організований ГО «Кримська діаспора» в рамках реалізації проекту "Київщина - час будувати нове життя!".



Захід 1.2.5

17 лютого 2017 року, Київські місцеві центри з надання БВПД підписали меморандум про співпрацю з Юридичною клінікою "Захист та справедливість" Національного університету біоресурсів і природокористування України. Співпраця націлена на виконання плану щодо посилення правової спроможності громади, розширення доступу до правосуддя, та проведення спільних заходів у сфері соціальної та правової захищеності громадян.



20 березня 2017 р. у Першому МЦ відбулося підписання Меморандуму про спільну діяльність між Першим київським місцевим центром з надання БВПД та Громадською організацією «Союз «золотий Вік України».

Співпраця націлена на виконання плану щодо спрощення доступу до правової допомоги вразливим категоріям населення, розширення доступу до правосуддя та проведення спільних заходів у сфері соціальної та правової захищеності громадян.



Захід 1.3.1

17 лютого 2017 року, проведено зустріч з Юридичною клінікою "Захист та справедливість" Національного університету біоресурсів і природокористування України.

27 березня 2017 р. в приміщенні Першого МЦ проведено зустріч з юридичною клінікою «Навчально науковий інститут № 2» Національної академії внутрішніх справ України Бобрика К.Ю. На зустрічі були присутні 12 студентів.

Захід 1.4.1

Деснянський РЦЗ

18.01.2017 – 1 особа,
1.02.2017 – 3 особи,
15.02.2017 – 0 осіб,
1.03.2017 – 0 осіб,
15.03.2017 – 9 осіб.

Дніпровський РЦЗ

17.01.2017 – 3 особи,
25.01.2017 – 0 осіб,
8.02.2017 – 4 особи,
14.03.2017 – 2 особи.

Захід 1.4.2

ЦНАП, Деснянська РДА

09.03.2017 – 7 осіб,
23.03.2017 – 7 осіб.

Захід 1.4.3

На базі волонтерського пункту Київ-вокзал-Південний, (дата) надано консультацію (к-ть) особам

03.01.2017 – 2 особи,
17.01.2017 – 5 осіб,
7.02.2017 – 2 особи,
21.02.2017 – 2 особи,
7.03.2017 – 1 особа,
21.03.2017 – 1 особа.

Захід 1.4.4

Київський пансіонат ветеранів праці

17.03.2017 – 1 особа,
30.03.2017 – 7 осіб.

Центр соціалізації підлітків 15+ (просп Маяковського ,28-в)

24.03.2017 – 15 осіб,

29.03.2017 – 2 особи.

Центр соціалізації та реабілітації підлітків 15+ (просп Маяковського ,28-в)

24.03.2017 – 30 осіб.

24 березня 2017 р. фахівці Першого київського міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели дві лекції для дітей та підлітків на тему «Синій кит» та інші ігри в соціальних мережах: загрози та небезпеки для неповнолітніх». На лекції були присутні більше 40 учнів.

**Захід 1.4.5****Кримська діаспора**

19.01.2017 – 9 осіб,

02.02.2017 – 5 осіб,

16.02.2017 – 5 осіб,

02.03.2017 – 7 осіб,

16.03.2017 – 3 особи.

Захід 1.4.6

Здійснено виїзд до клієнтів з обмеженими фізичними можливостями, для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

26.01.2017 – 1 особа,

22.02.2017 – 1 особа,

02.03.2017 – 1 особа,

13.03.2017 – 1 особа.

Захід 1.5.7

24 лютого 2017р. Участь директора центру у роботі круглого столу на тему: «Особливості практичної діяльності британських юристів» - організованому Кваліфікаційно-дисциплінарною комісією адвокатури міста Києва.

Захід 1.5.8

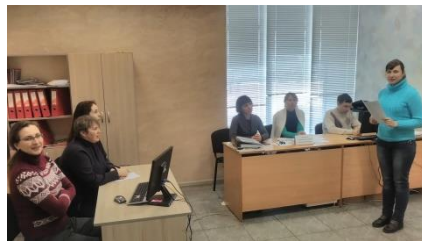
1 березня 2017р. відбувся семінар для адвокатів щодо актуальних змін до Порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та Методики обчислення розміру винагороди адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, внесених постановою Кабінету Міністрів України від 21.12.2016 № 1048. Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в м. Києві Оксана Василяка презентувала основні зміни щодо порядку оплати послуг адвокатів, нові форми актів та розрахунків. Після презентації відбулося обговорення найбільш поширених питань, які виникають під час оформлення звітності адвокатів.



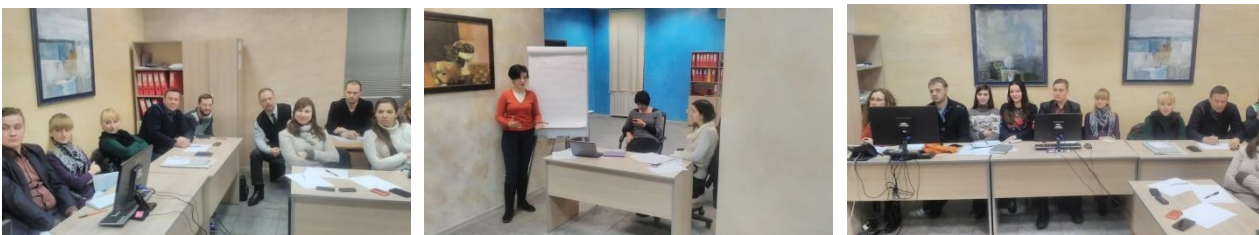
[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Захід 2.1.2

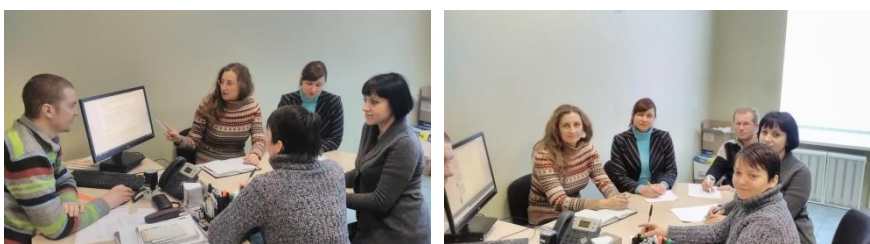
18 січня 2017 року в Першому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги для співробітників усіх відділів було проведено семінар-практикум по психології на тему: «Визначення психоемоційних типів особистості та їх особливості». В семінарі прийняли участь 12 працівників центру.



3 лютого 2017р. в приміщенні Першого київського МЦ пройшов семінар для працівників всіх відділів місцевих центрів та адвокатів, на тему «Пенсійне забезпечення внутрішньо переміщених осіб». Захід було організовано Першим київським місцевим центром із залученням партнерських організацій ГО «КримСОС» та ГО «Альменда». В семінарі прийняли участь 24 особи.



9 лютого 2017р. в Першому київському МЦ відбувся семінар-практикум для працівників центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на тему: «Особливості подання е-деклараций на веб-сайті Національного агентства з питань запобігання корупції». В семінарі прийняли участь 6 співробітників.



28 березня 2017р. в Першому київському МЦ відбувся семінар-практикум для працівників всіх відділів місцевих центрів на тему «Порядок отримання земельної ділянки у власність або користування. Правові засади отримання земельних ділянок». Захід було організовано Першим київським місцевим центром із залученням адвоката системи безоплатної вторинної правової допомоги, експерта-дорадника із земельних питань Поповича Павла Борисовича. В семінарі прийняли участь 11 чоловік.



29 березня 2017 р. у приміщенні Дніпровської районної у м. Києві державної адміністрації (бульв. Праці, 1/1, кім. 317) пройшов семінар-тренінг для працівників місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги та співробітників державних установ на тему: «Введення в медіацію для правників», із залученням сертифікованих тренерів – медіаторів Українського Центру Медіації Ольги Тютюн та Ольги Антонюк.



Захід 2.1.3

31 січня 2017 року в Першому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги для співробітників усіх відділів було проведено семінар-практикум на тему: «Роз'яснення змін, внесених до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу». В семінарі прийняли участь 8 працівників центру.

[1.3.] Децентралізація системи БПД.

Захід 3.3.3

28 березня 2017р. в Першому київському МЦ відбувся семінар-практикум для працівників всіх відділів місцевих центрів на тему «Порядок отримання земельної ділянки у власність або користування. Правові засади отримання земельних ділянок». Захід було організовано Першим київським місцевим центром із залученням адвоката системи безоплатної вторинної правової допомоги, експерта-дорадника із земельних питань Поповича Павла Борисовича. В семінарі прийняли участь 11 чоловік.

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Захід 4.3.2

12.01.2017 р. Зйомка телевізійного репортажу про надання правової допомоги переселенцю адвокатом Базиленком О.А.

14.03.2017 р. Виступ директора Лесі Бурчак для програми "Свідок" телеканалу «НТН».

<http://ntn.ua/uk/video/svidok/2017/03/15/24571>



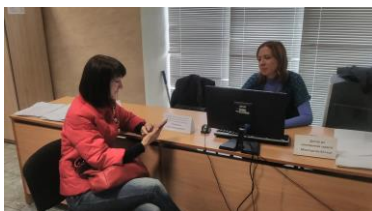
14.03.2017 р. Стаття директора Лесі Бурчак для журналу Юридична газета online, на тему «Встановлення лічильників тепла: умови та порядок».

<http://yur-gazeta.com/publications/practice/inshe/vstanovlennya-lichilnikov-tepla-umovi-ta-poryadok-.html>

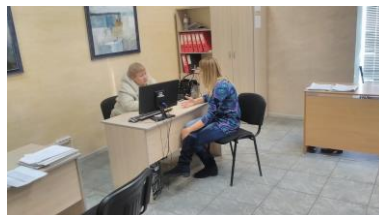
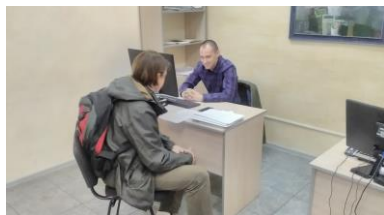


Додаткові заходи проведені у Першому місцевому центрі.

15 березня 2017р. відбувся спільний прийом громадян за участі головного спеціаліста відділу державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань **Комарницької Наталії Володимирівни** (прийнято 1 особа).



17 березня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі головного спеціаліста Голосіївського відділу Державної виконавчої служби України в м. Києві **Кедика Богдана Ярославовича** (прийнято 2 особи), а також нотаріуса 15 київської Державної нотаріальної контори **Демяносової Валентини Федорівни** (прийнято 3 особи).

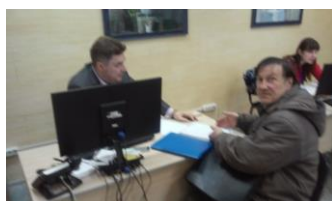


21 березня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі начальника центрального відділу державної реєстрації шлюбів Головного територіального управління юстиції в м. Києві **Чеснокової Валентини Валеріївни** (прийнято 3 особи).



28 березня 2017 року відбувся спільний прийом за участю заступника начальника Головного територіального управління юстиції з питань державної реєстрації – начальника Управління державної реєстрації **Сигидина Віталія Михайловича** (прийнято 1 особа, відмовилась від фотографування)

29 березня 2017 року відбувся спільний прийом за участю начальника відділу примусового виконання рішення управління державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Подольсько Івана Андрійовича** (прийнято 2 особи).



13.02.2017 року співробітники Першого київського місцевого центру з надання БВПД провели вуличне інформування в Дніпровському районі.



2 березня 2017р. Семінар на тему: "Основні вимоги до позивної заяви у адміністративному судочинстві". Місце проведення: бул. Тараса Шевченка 27, Академія адвокатури України (камінна зала)



2 березня 2017р. Семінар на тему: "Особливості ведення адміністративних справ у контексті застосування адміністративного примусу". Місце проведення: бул. Тараса Шевченка 27, Академія адвокатури України (камінна зала)



17 березня 2017 року Третім київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги був організований семінар для співробітників та адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги, на тему: «Захист прав інтелектуальної власності на торгівельну марку». На семінарі був присутній один співробітник центру.

9 лютого 2017 року в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги приймали активну участь в робочій зустрічі стосовно розробки проектів анкети опитування клієнтів щодо якості обслуговування в центрі, протокол першої зустрічі з клієнтом, та памятки клієнта.

23 березня 2017 року в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги приймали участь в інформаційній зустрічі на тему «Актуальні питання взаємодії адвоката з клієнтом, вирішення конфліктних ситуацій під час виконання доручень у цивільних та адміністративних справах».

13 лютого 2017р. у Четвертому київському місцевому центрі відбувся тренінг з теми: «Документи правового характеру: техніка складання, оформлення та редагування». В семінарі прийняли участь 2 працівники Першого київського МЦ.

3 лютого 2017р. На виконання Регіонального плану надання безоплатної вторинної правової допомоги в місті Києві в Першому київському МЦ відбувся спільний семінар для працівників

Київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на тему: «Порядок прийняття громадян та взаємодія між відділами центру».



Взагалом протягом 1 кварталу співробітники Першого МЦ прийняли участь в 13 навчальних заходах, які проводились різними організаціями та центрами.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2017 по 31.03.2017 року першим київським місцевим центром з надання БВПД, було зареєстровано **955** звернень клієнтів, **795** особам було надано правову консультацію, **159** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

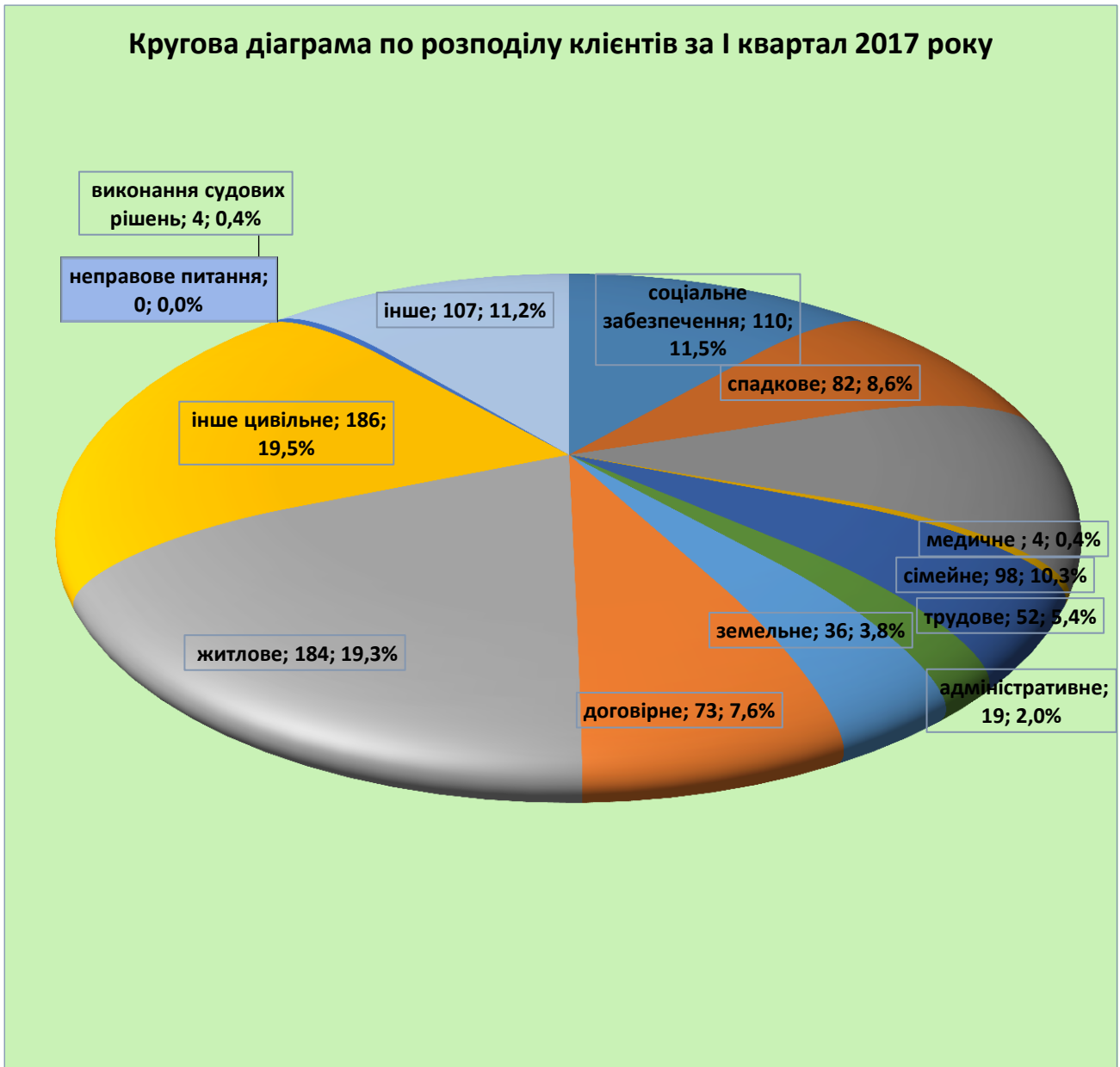
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій (1 квартал)	955	795	159	1

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **128** рішень про надання БВПД та надано **142** доручень адвокатам та штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **0** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД, а **0** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 186 (19,5%), житлового 184 (19,3%), соціального забезпечення 110 (11,5%), з інших питань 107 (11,2%), сімейного 98 (10,3%), спадкового 82 (8,6%), договірною 73 (7,6%), трудового 52 (5,4%), земельного 36 (3,8%), адміністративного 19 (2%), з питань виконання судових рішень 4 (0,4%), медичного 4 (0,4%), та з неправових питань 0 (0%) від загальної кількості.

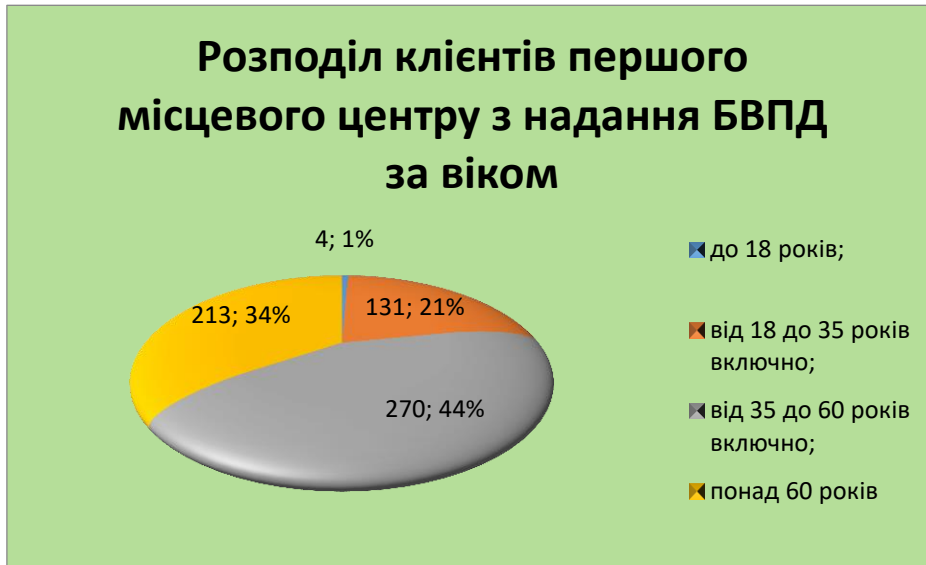
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю

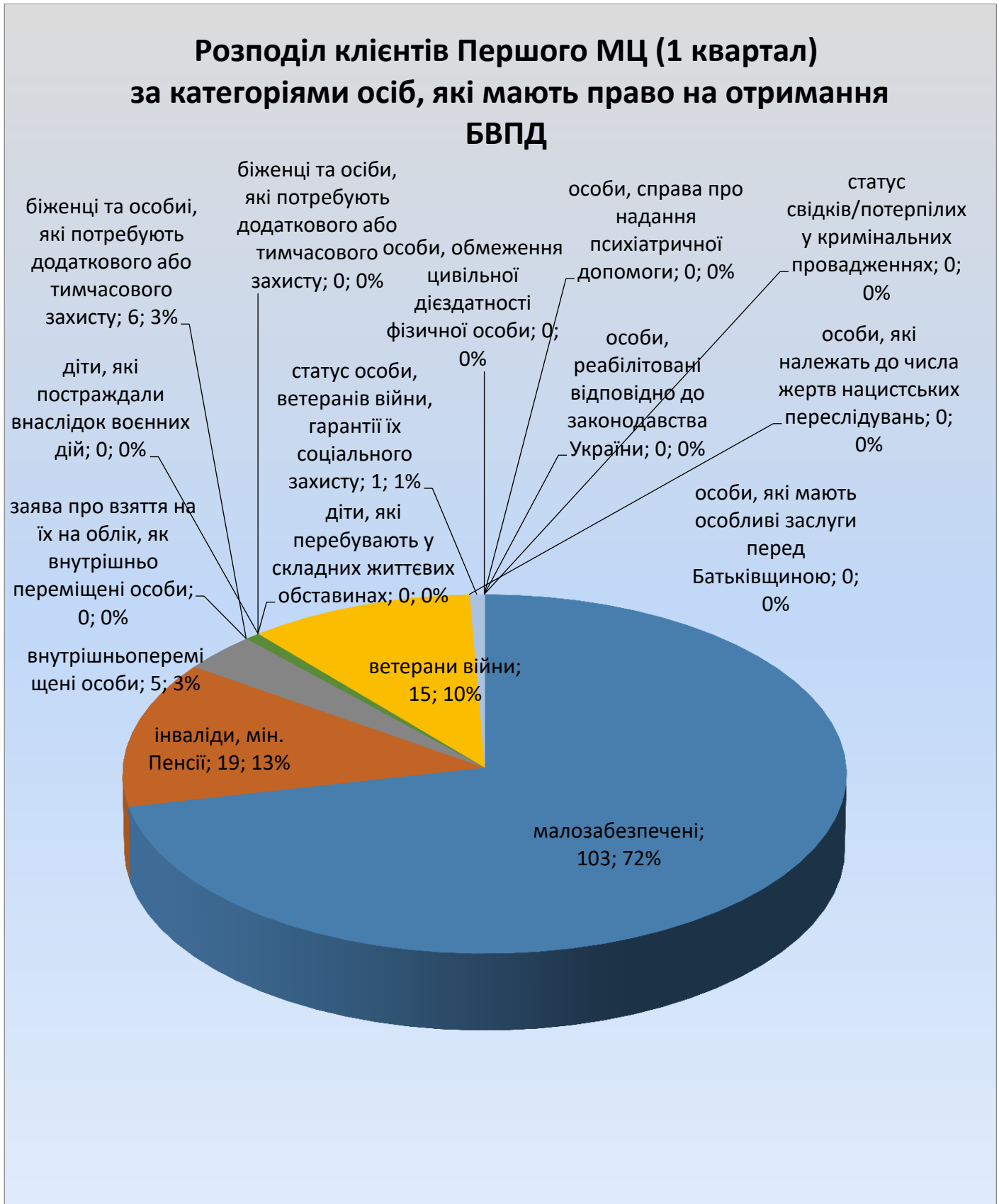


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за перший квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 103 (72%), інвалідам 19 (13%), ветеранам війни 15 (10%), біженців 6 (3%), внутрішньо-переміщені особи 5 (2%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за 1 квартал було:

- здійснено **4** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **8** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **137** осіб, в тому числі **4** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **133** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу _____ органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **10** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **3** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **4** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Перший МЦ:	4/4	8/133	----	10	4	3