

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Голованівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2019 рік у II кварталі

Зміст:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

04 квітня 2019 року, головний спеціаліст Новоукраїнського бюро правової допомоги Наталія Єльнікова, в межах всеукраїнського проекту «Я МАЮ ПРАВО», провела семінар на тему: «Порядок отримання та оформлення земельної ділянки» для громадян, що перебувають на обліку в Новоукраїнському районному центрі зайнятості.

Відповідно до статті 121 Земельного кодексу України кожен громадянин України має право на безоплатне отримання земельної ділянки із земель державної або комунальної власності». До слухачів було доведено порядок отримання та оформлення земельної ділянки згідно з діючим земельним законодавством. Також слухачам розповіли хто має право на безоплатну вторинну правову допомогу, куди звертатися для отримання правової допомоги та які правові послуги можна отримати в Бюро безоплатної правової допомоги. Після цього учасники семінару мали змогу задати питання фахівцю бюро щодо категорій осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, порядок реалізації ними такого права тощо.



04 квітня 2019 року, головний спеціаліст Вільшанського бюро правової допомоги Олена Базильська взяла участь у профорієнтаційній програмі «Проффест», яка проводилась у приміщенні Вільшанської загальноосвітньої школи I-III ступенів (опорний навчальний заклад).

На початку заходу учні були ознайомлені з документами, які захищають права дітей, теоретично обґрунтовано сутність насильства. Були з'ясовані основні причини насильства над дітьми в середовищі сім'ї та виявлення шляхів його подолання.

«Щорічно понад 3 млн. дітей спостерігають за насильством в сім'ї або є вимушеними їх учасниками. Психологічні та фізичні зловживання відбуваються найчастіше в сім'ї, і це дивно, тому що саме в родині діти найперше повинні отримувати захист та піклування» - зазначила в своєму виступі Олена Базильська.

Потім фахівчиня бюро перелічила різновид проявів домашнього насильства:

- фізичне знуцання над дитиною;
- залякування, навіювання страху за допомогою жестів, поглядів;
- постійний контроль її доступу до спілкування з ровесниками, родичами, одним із батьків;
- використання образливих прізвиськ, ігнорування її, незадоволення її основних потреб;
- порушення її статевої недоторканості;
- ухилення від обов'язків щодо дитини;
- втягування у з'ясування стосунків і використання їх задля шантажу.

Наприкінці виховної години учасники заходу отримали інформаційний матеріал щодо подолання булінгу та домашнього насильства.



В межах загальнонаціонального проекту «Я маю право!», **10 квітня 2019 року**, начальник відділу «Маловисківське бюро правової допомоги» Марина Кучеренко провела правопросвітницький захід для батьків учнів Маловисківської ЗОШ I-III ступенів №3, на тему: «Булінг. Види відповідальності». Під час даного заходу М. Кучеренко дала визначення що таке «булінг», які є його види та чому про нього треба знати всім батькам.

10

квітня 2019 року, в приміщенні Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гайворонського району, для людей похилого віку був проведений правопросвітницький захід на тему: «Правова допомога, що гарантується державою». Начальник Гайворонського бюро правової допомоги Олена Христенко провела презентацію роботи бюро, висвітлила основні напрямки діяльності, мету та цілі роботи фахівців БВПД.



Поширення наркоманії серед неповнолітніх, взаємозв'язок вживання наркотичних речовин і злочинності, види відповідальності за вживання, розповсюдження, виготовлення та зберігання наркотичних засобів обговорили організатори та учасники флешмобу «Стоп наркотики. Кольори життя».



17 квітня 2019 року, фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Олександр Лісовий та Ірина Пташник розповідали молоді Голованівщини про ризики вживання та розповсюдження наркотиків.

«Проблема наркоманії є досить актуальною в українських реаліях. Із розвитком технологій, наркотики стали легкодоступними. Стіни міст заповнили графіті із рекламою інтернет-магазинів заборонених речовин. Аналіз фактів затримання осіб, які займаються онлайн збутом наркотиків через мережу Інтернет свідчить, що у більшості випадків навіть на вершині ієрархії таких угруповань стоять підлітки, які володіють навичками роботи в цій мережі. При цьому підлітки не замислюються над тим, що за будь-які незаконні дії з наркотичними речовинами може наступати як адміністративна, та кримінальна відповідальність», – наголосив Олександр Лісовий, фахівець Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Підліткам пояснили, що кримінальна відповідальність за наркозлочини настає з 16-ти років, а види покарання за них описані в розділі 13 особливої частини Кримінального кодексу України. За незначні проступки в сфері незаконного обігу наркотиків може також наставати адміністративна відповідальність, передбачена ст.ст. 44, 106-1, 106-2 КУпАП. В залежності від виду скоєного злочину чи правопорушення у сфері незаконного обігу наркотиків винні особи можуть нести покарання – від штрафу до позбавлення волі.



23 квітня 2019 року, головним спеціалістом Новоукраїнського бюро правової допомоги разом з службою у справах дітей райдержадміністрації за участю фахівців РЦ СССДМ було проведено зустріч в Фурманівській сільській раді.

Основне питання, яке розглядалось, це соціальне житло для осіб, котрі перебувають на обліку СЖО. Було надано консультацію щодо функціонування опікунських рад сільвиконкомів району з питань захисту прав та інтересів дітей, порядок виявлення, інформування та постановки сільвиконкомами на облік сімей з дітьми, що перебувають у складаних життєвих обставинах, розвиток сімейних форм виховання на території сільських рад району.

Розглянуто та обговорено питання щодо використання субвенції загального фонду Державного бюджету місцевим бюджетам Кіровоградської області на будівництво/придбання житла для дитячих будинків сімейного типу, соціального та впорядкованого житла для дітей – сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування.

Також на території сільської ради було розміщено інформаційні матеріали та проведено вуличне інформування жителів села.

25 квітня 2019 року, начальник Вільшанського БПД Анастасія Повар спільно з працівниками Вільшанського РВ ДРАЦС ГТЮ в Кіровоградській області провела робочу зустріч, на якій обговорили порядок та умови видачі повторних свідоцтв органами державної реєстрації актів цивільного стану. Дуже часто до бюро правової допомоги та працівників органів ДРАЦС звертаються клієнти, які втратили своє свідоцтво про народження, чи свідоцтво про шлюб не дає жінка з якою чоловік не проживає більше 10 років та інше, тому працівники і повідомляють про порядок отримання повторних свідоцтв.



25 квітня 2019 року, заступник начальника відділу «Новоархангельське бюро правової допомоги» Михайло Філіпенко провів просвітницький захід в приміщенні районного сектору філії державної установи «Центр пробації» в Кіровоградській області. Метою проведеного заходу стало розширення доступу клієнтів пробації до безоплатної правової допомоги, розповсюдження друкованих матеріалів на тематику «Безоплатна правова допомога», «Я маю право», «Відповідальне батьківство».

03 травня 2019 року, відділом «Бобринецьке бюро правової допомоги» Голованівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено тематичну зустріч в приміщенні Бобринецького районного військового комісаріату на тему: «Права військовослужбовців, соціальний захист військовослужбовців та учасників АТО».



На зустрічі були присутні працівники військкомату та представники громадської організації “Воїнів інтернаціоналістів” та “Учасників антитерористичної операції Бобринецького району”.

Під час зустрічі Наталія Яворська довела присутнім інформацію про основи соціального захисту військовослужбовців, учасників АТО та гарантії їх соціального захисту.

Після завершення зустрічі бажаним було надано консультації та роз'яснення з цікавлячи їх питань.

Серед основних питань, що найбільше цікавили присутніх можна відзначити питання про порядок отримання статусу учасника бойових дій та проблемні питання що виникають в процесі оформлення, пенсійне забезпечення військовослужбовців, складнощі в реалізації учасниками АТО свого права на встановленні законодавством пільги.

З керівництвом РВК та головами ГО було досягнуто домовленостей щодо проведення спільних заходів спрямованих на захист прав військовослужбовців та учасників бойових дій.



07 травня 2019 року, фахівчиня Благівщенського бюро правової допомоги Діана Мелезгінова для працівників Редакційного видавничого об'єднання «СЛОВО І ЧАС» провела захід на тему: «Авторське право».

Під час заходу було висвітлено основні позиції Закону України «Про авторські права та суміжні права» та Цивільного кодексу України.

Слухачі були проінформовані про те, що авторське право діє протягом усього життя автора і 70 років після його смерті. Для творів, оприлюднених анонімно чи під псевдонімом, строк дії авторського права закінчується через 70 років після того, як твір було оприлюднено. Авторське право на твори, створені у співавторстві, діє протягом життя співавторів і 70 років після смерті останнього співавтора.

Досить актуальним для працівників виявилось питання щодо авторського права на зображення. У разі порушення авторського права законодавцем передбачена грошова компенсація за неправомірне використання твору у розмірі 10 мінімальних заробітних плат.

08 травня 2019 року, начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар спільно з директором Вільшанської загальноосвітньої школи I-III ступенів (опорний навчальний заклад) Оксаною Добровою провели правопросвітницьким семінар для педагогів Вільшанської школи на тему «Права вчителя та протидія булінгу». Фахівчиня бюро зазначила, що у школі вирішальна роль у боротьбі з булінгом належить учителям. Проте впоратися з цією проблемою вони можуть тільки за підтримки керівництва школи, батьків, представників місцевих органів влади та громадських організацій.



08 травня 2019 року, головним спеціалістом відділу «Новоархангельське бюро правової допомоги» Володимиром Журавкою спільно з фахівцем районного центру соціальних служб для дітей сім'ї та молоді Оленою Волощук, інспектором з ювенальної превенції сектору превенції патрульної поліції Новоархангельського ВП Голованівського ВП ГУНП в Кіровоградській обласній старшим лейтенантом поліції Тетяною

Нетребою проведено тематичний семінар для учнів старших класів Сverdликівської школи I-II

ст. Торговицького НВО на теми: "Протидія домашньому насильству та булінгу", «Наркоманія - хвороба, що відбирає життя."

10 травня 2019 року, в межах загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», начальником відділу «Маловисківське бюро правової допомоги» Мариною Кучеренко проведено правопросвітницький захід для працівників управління агропромислового розвитку Маловисківської РДА, на тему: «Недопущення рейдерського захвату земельних ділянок».

11 травня 2019 року, в Йосипівській загальноосвітній школі для учнів 8, 9, 11 класів головним спеціалістом відділу «Благовіщенське бюро правової допомоги» Діаною Мелезгіною проведено лекцію на тему: «Зупинимо булінг разом!». Під час заходу було висвітлено основні позиції Закону, направлено на протидію булінгу.



Як боротися зі шкільним булінгом, **14 травня 2019 року**, пояснювали учням Побузького ліцею фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Олександр Лісовий та Тетяна Бойко.

Успіхи у навчанні, матеріальні можливості та навіть особливості характеру можуть стати основою для булінгу. Крім того, жертвою булінгу може стати також той, кому складно спілкуватися з однолітками, хто поводить себе відлюдькуватим чи, навпаки, провокативно.

Булінг супроводжується реальним фізичним чи психологічним насиллям: жертву висміюють, залякують, дратують, шантажують, б'ють, псують речі, розповсюджують плітки, бойкотують, оприлюднюють особисту інформацію та фото в соціальних мережах.

Жертви булінгу переживають важкі емоції — почуття приниження та сором, страх, розпач і злість.

«Допомогти жертві булінгу інколи досить просто. Перше, що ми можемо зробити, — не підтримувати тих, хто знуцається. Наше ставлення має бути таким, щоб ініціатори булінгу відчували, що ми не погоджуємося з тим, що відбувається. Якщо ви бачите, що з когось насміхаються, допоможіть йому вийти з цієї ситуації, покажіть свою підтримку. Не треба соромитися зізнатися іншим у виникненні ситуації булінгу. Найкраще сказати про це дорослим, яким довіряєте», — наголосив Олександр Лісовий.



14 травня 2019 року, в приміщенні Побузької селищної ради працював дистанційний консультаційний пункт.

Через нові правила нарахування житлово-комунальних компенсацій в 2019 році, право на отримання субсидії втратили деякі категорії громадян, тому заступник директора Голованівського місцевого центру з надання БВПД Сергій Шеремет надавав громадянам, що звернулися за консультаціями, роз'яснення про нові правила нарахування субсидій.

Фахівець центру пояснив громадянам, що право на отримання державної субсидії мають сім'ї, чії витрати на оплату житлово-комунальних послуг (у межах встановлених норм споживання та з урахуванням пільг) перевищують розмір обов'язкового відсотка платежу. Сума платежу для кожного домогосподарства визначається індивідуально і залежить від сукупного доходу сім'ї. Також жителів селища цікавили питання перерахунку пенсії та порядок взяття на облік безробітної особи.

Загалом за правовою консультацією під час роботи консультаційного пункту звернулося 8 осіб.

15 травня 2019 року, в межах кампанії «Я маю право», в приміщенні Гайворонського політехнічного коледжу для студентів першого курсу економічного факультету та викладачів проведений правопросвітницький захід на тему: «Права та обов'язки неповнолітніх». Присутніх поінформовано про відповідальність неповнолітніх, види відповідальності та порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги неповнолітніми.



Земельні, сімейні, спадкові, житлові та інші питання розглядали фахівці Гайворонського бюро правової допомоги під час зустрічі з членами територіальної громади міста Гайворон, що відбулася **16 травня 2019 року** в приміщенні районного будинку культури. Зокрема, жителька міста цікавилась, як довго можна перебувати без візи на території країн – учасниць Шенгенської угоди. Олена Христенко пояснила, що перебувати на території країн-учасниць Шенгенської угоди можна до 90 днів протягом 180-денного проміжку часу. При цьому

необхідно врахувати деякі правила.

22 травня 2019 року, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко, в приміщенні Добровеличківської районної бібліотеки для дорослих, провела для жителів міста правопросвітницький захід на тему: «Відповідальне батьківство». Фахівчиня бюро проінформувала присутніх про порядок отримання податкової знижки на навчання, так як це питання особливо зацікавило присутніх. Всі учасники заходу отримали тематичні буклети з контактами та адресами бюро та центру.



23 травня 2019 року, головний спеціаліст Бобринецького бюро правової допомоги Наталія Яворська стала учасником робочої зустрічі з працівниками служби у справах дітей Бобринецької РДА та працівників поліції, на якій були обговорені питання посилення правопросвітницької роботи з дітьми та запобігання підлітковій злочинності. Під час зустрічі були обговорені проблемні питання, що виникають в роботі, досягнуто домовленостей щодо взаємодії під час проведення правопросвітницьких заходів по протидії підлітковій злочинності.

30 травня 2019 року, до Дня захисту дітей, на базі Новоукраїнської загальноосвітньої школи І-Ш ступенів № 4 відбулася весняна спортивна спартакіада – справжнє свято для дітей та їх батьків. У заході брали участь школярі, батьки, вчителі. Долучилася до них головний спеціаліст Новоукраїнського бюро правової допомоги Наталія Єльнікова.

Наближаються канікули, тому фахівчиня бюро нагадала дітям про правила безпечної поведінки на канікулах, правила поведінки у громадських місцях, про кримінальну та адміністративну відповідальність неповнолітніх. Батькам було наголошено, що з метою попередження злочинності як з боку дітей, так і проти них, для стимулювання відповідальності батьків, законодавством України встановлено адміністративну відповідальність за порушення порядку перебування дітей у розважальних закладах, або у закладах громадського харчування. У разі виявлення дитини в розважальному закладі чи в громадських місцях (парки, вулиці, території шкіл та дитячих садків, дитячі та спортивні майданчики, бари, дискотеки, магазини з алкогольною продукцією тощо) у нічний час, батьків буде притягнуто до адміністративної відповідальності за неналежне виконання батьківських обов'язків згідно ст. 184 КУпАП.



Діти, батьки та вчителі отримали інформаційний матеріал у вигляді буклетів. Окремо дітям було вручено паспорти прав дитини.



01 червня 2019 року, в Міжнародний день захисту дітей, у Вільшанській загальноосвітній школі I-III ступенів (опорний навчальний заклад) відбувся День правових знань для малюків 1-4 класів "Маєш право, малючок". Начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар розповіла учням про їхні права та обов'язки. Діти, які були присутні на заході, отримали багаж знань та позитивних емоцій.



03 червня 2019 року, за участі начальника Бобринецького бюро правової допомоги Дениса Ніколаєнко, в приміщенні районної бібліотеки для дорослих, відбулися пізнавальні години «Подорож в країну права» з дітьми 2-3 класів оздоровчих таборів Комунального закладу «Бобринецьке навчально – виховне об'єднання «Навчально - виховний комплекс» Гімназія – загальноосвітня школа I - III ступенів №1» та 6-7 класів Комунального закладу «Бобринецька загальноосвітня школа I-III ступенів №5». Школярам було запропоновано перегляд

мультфільмів на правову тематику. А після перегляду діти прийняли активну участь у обговоренні своїх прав та обов'язків.

03 червня 2019 року, заступник начальника відділу «Новоархангельське бюро правової допомоги» Михайло Філіпенко, спільно з фахівцем районного центру соціальних служб для дітей сім'ї та молоді Оленою Волощук провів правопросвітницький захід для клієнтів районного сектору філії державної установи «Центр пробації» на тему: "Належне виконання обов'язків



особами засудженими до покарання не пов'язаного з позбавленням волі та дотримання прав даних осіб».

Після заходу для осіб, які перебувають на обліку, діяв дистанційний консультаційний пункт, під час роботи якого 3 особи отримали первинну правову допомогу.



04 червня 2019 року, в межах загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!», начальник відділу «Маловисківське бюро правової допомоги» Марина Кучеренко, для членів районної «Громадської організації сліпих» провела правопросвітницький захід на тему: «Трудові права людей з інвалідністю».

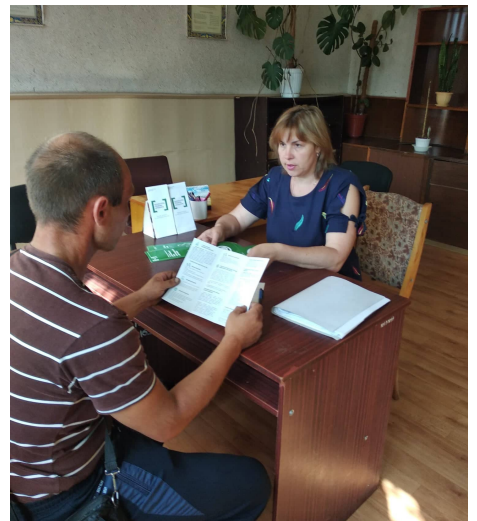
Під час даного заходу М. Кучеренко зазначила:

«Права громадян на працю, у тому числі людей з інвалідністю, закріплені у статті 43 Конституції України, у якій, зокрема, визначено, що "кожен має право на працю, що включає можливість заробляти собі на життя працею, яку він вільно обирає або на яку вільно погоджується. Будь-яка людина, що має будь-яку групу інвалідності, має право на працю».

По закінченню вищевказаного заходу, відбулась робоча зустріч начальника бюро правової допомоги з керівником громадської організації Наталією Квакухою, в ході якої учасники обговорили напрямки реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на 2019-2020 рр. В результаті учасники зустрічі підписали меморандум про співпрацю.

Цього ж дня, в приміщенні «ГО сліпих Маловисківського району» працював мобільний консультаційний пункт, під час якого первинну правову допомогу отримали 3 особи.

12 червня 2019 року, у межах правопросвітницького проекту «Я маю право!» та Всеукраїнської кампанії «Відповідальне батьківство», фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Олександр Лісовий та Ірина Пташник провели правопросвітницький захід з клієнтами Голованівського районного сектору Державної установи «Центр пробації», на якій розповіли присутнім про розмір, підстави та порядок нарахування аліментів. Присутнім також були доведені зміни в законодавстві по протидії домашньому насильству.



По закінченню правопросвітницького заходу, в рамках підписаного Меморандуму про співпрацю, діяв дистанційний консультаційних пункт, під час якого клієнти пробації отримали від фахівців центру правові консультації з сімейного та земельного права.

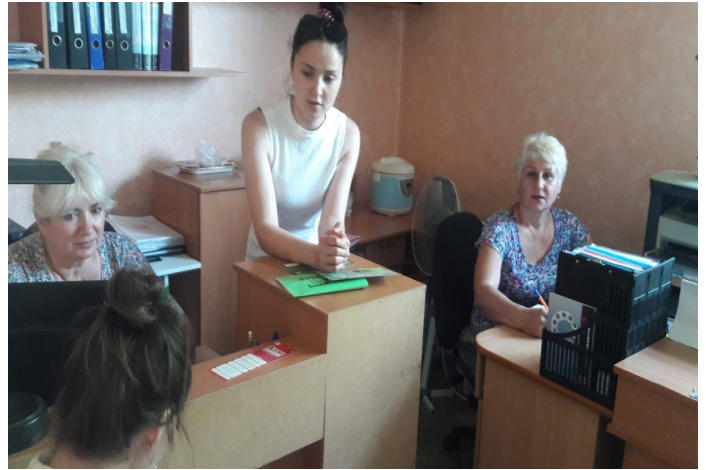


12 червня 2019 року, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко, в приміщенні Добровеличківської селищної бібліотеки для дорослих проводила для учнів 6-8 класів Комунального закладу "Добровеличківське навчально-виховне об'єднання "спеціалізована загальноосвітня школа-інтернат I-III ступенів - загальноосвітня школа I-III ступенів - дошкільний навчальний заклад" правопросвітницький захід на тему: «Права

та обов'язки дітей». Учні та бібліотекарі отримали правові буклети та візитки з реквізитами бюро.

14 червня 2019 року, в межах правопросвітницької кампанії "Поїхати з дитиною за кордон - легко!", головним спеціалістом Новоукраїнського бюро правової допомоги Валерією Долгоєр було проведено робочу зустріч з працівниками районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Сьогодні до центру звертається велика кількість батьків, котрі не можуть через низку обставин поїхати з власною дитиною за кордон. Фахівець бюро надала інформацію працівникам центру про варіанти виїзду малолітньої особи з одним із батьків або з іншою довіреною особою.



16 червня 2019 року, начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар провела інформаційний семінар під назвою «Легальна зайнятість – це захист соціальних та трудових прав та гарантій громадян» для осіб, які перебувають на обліку в районному центрі зайнятості.

В ході заходу його учасникам була надана інформація про особливості укладання трудового договору, цивільно-правової угоди, контракту, головні їх атрибути, переваги та недоліки. Начальниця бюро акцентувала увагу присутніх, що найманий працівник, який неофіційно влаштовується на роботу, власноруч позбавляє себе права на зарахування періоду роботи до страхового стажу, згідно з яким обчислюються пенсія, матеріальної допомоги у разі настання безробіття, а також компенсації у разі тимчасової непрацездатності.

Завдяки проведеному заходу його учасники мали змогу обговорити ряд важливих питань з легальної зайнятості, доповнити та оновити свої знання з цієї теми.

Повага до закону та правова культура починають формуватися в ранньому віці. Дітям необхідні права для життя, повноцінного фізичного та психологічного розвитку, формування особистості. Ще з дитинства необхідно виховувати в людині справжнього громадянина, який знає, поважає і виконує закони. Та чи обізнані діти про свої права? Саме з цим питанням і звернулися фахівці БПД безпосередньо до дітей.

21 червня 2018 року, фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД провели правопросвітницький захід для відвідувачів пришкольного табору Голованівського ліцею ім. Т. Г. Шевченка. Захід був присвячений обговоренню таких основних питань:

- що таке права дитини?
- чи відомий дітям зміст документу «Конвенція ООН про права дитини»;
- які основні права відомі дітям?
- куди діти можуть звертатися в разі порушення своїх прав?



«Кожна людина має права. Ви діти, але ви вже є повноцінними членами суспільства, тому також маєте свої права. В залежності від віку дитини, законодавством передбачено різний обсяг та механізм реалізації її права. А повноцінний та дієвий захист прав дитини є обов'язком держави», – зазначив у своєму виступі **Олександр Лісовий**.

Бесіда виявилася цікавою не тільки для організаторів, але і для самих дітей, зважаючи на завзятість та обізнаність дітей у своїх правах.

Для наймолодших слухачів, фахівці центру підготували цікаві пам'ятки про права дітей, інші мали змогу ознайомитись з тематичними буклетами «Правові орієнтири для кожної дитини».

Протягом другого кварталу 2019 року працівники Голованівського МЦ, з метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини систематично проводили вуличне інформування жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги. Разом із цим громадянам роздаються друковані матеріали (в кількості 1900 одиниць), які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

З метою здобуття нових правових знань та розвитку правничого потенціалу, працівники Голованівського місцевого центру з надання БВПД систематично беруть участь у тренінгах, семінарах та навчаннях, що організуються Регіональним та Координаційним центрами.

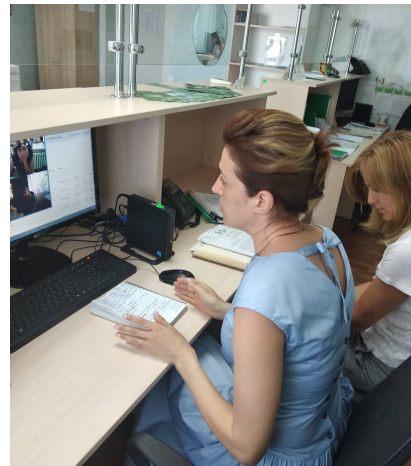


Так, начальник Добровеличківського бюро правової допомоги Віта Грінченко та головний спеціаліст Новоукраїнського бюро правової допомоги Наталя Єльнікова взяли участь у дводенному тренінгу, який відбувся **18-19 червня 2019 року** в м. Дніпро. Тренінг був організований за підтримки проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» та направлений на розвиток навичок роботи з вразливими групами клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

А **20-21 червня 2019 року** фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД брали участь у дводенному тренінгу на тему: «Доступ до правосуддя та адміністративних послуг для внутрішньо переміщених осіб в Україні», який був проведений для працівників системи БПД в м. Кропивницький.



Також, **11 червня 2019 року**, директор Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ольга Рибак та заступник начальника відділу Тетяна Бойко провели онлайн навчання для працівників бюро правової допомоги щодо організації роботи в інформаційній системі КІАС та нагадали про основні вимоги при організації, проведенні та фотофіксації правопросвітницьких заходів. █



[1.3.] Децентралізація системи надання БПД

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для посилення ефективності діяльності системи безоплатної правової допомоги Місцевим центром постійно ведеться робота над впровадженням та використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій, запровадженню нових підходів представлення інформації широкому колу заінтересованих осіб, зокрема через впровадження IP- телефонії, Skype-зв'язку, медійних засобів передачі даних тощо.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.04 по 30.06.2019 року (II квартал 2019 року) Голованівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1508** звернень клієнтів, **1428** особам було надано правову консультацію, **80** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

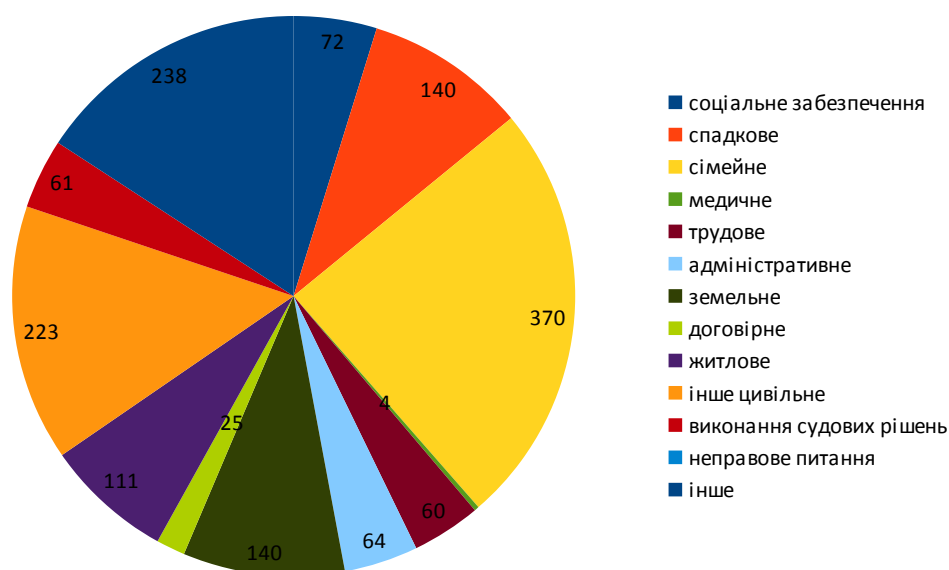
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	188	179	9
2	Відділ «Бобринецьке Бюро»	200	187	13
3	Відділ «Вільшанське Бюро»	83	75	8
4...	Відділ «Гайворонське Бюро»	133	119	14
5	Відділ «Благовіщенське Бюро»	91	84	7
6.	Відділ «Маловисківське Бюро»	179	176	3
7.	Відділ «Новоукраїнське Бюро»	224	212	12

8.	Відділ «Новоархангельське Бюро»	148	140	8
9.	Відділ «Добровеличківське Бюро»	262	256	6
....	Разом по МЦ	1508	1428	80

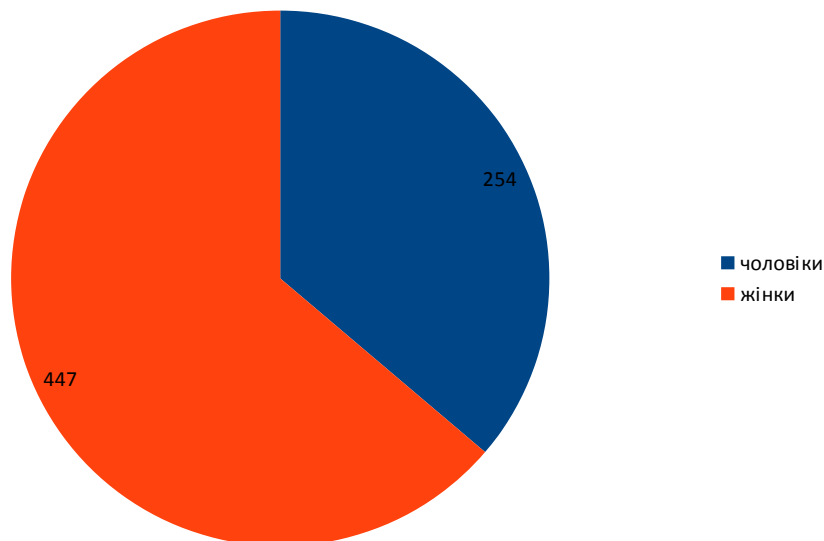
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **80** рішень про надання БВПД, надано **18** доручень адвокатам та **68** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В II кварталі **2019** року клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 370 (24,5%), з інших питань 238 (15,8%), іншого цивільного права 223 (14,8%), земельного 140 (9,3%), спадкового 140 (9,3%), житлового 111 (7,4%), соціального забезпечення 72 (4,8%), адміністративного 64 (4,2%), з питань виконання судових рішень 61 (4%), трудового 60 (4%), договірної 25 (1,6%), медичного 4 (0,3%) та з не правових питань 0 (0%).

• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань**



• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю**



• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком**

		що отримали правову допомогу	правову допомогу	методичну допомогу		сервісів МЮ	
1	Разом по МЦ, в тому числі:	56/139	30/71	0	121	0	125
2	Голованівський МЦ БВПД	3/5	8/28	0	12	0	15
3	Благовіщенське БПД	7/12	2/3	0	14	0	14
4	Бобринецьке БПД	5/10	15/26	0	39	0	10
5	Вільшанське БПД	2/6	0	0	10	0	17
6	Гайворонське БПД	10/41	0	0	9	0	23
7	Добровеличківське БПД	2/6	1/4	0	12	0	4
8	Маловисківське БПД	12/30	2/4	0	10	0	15
9	Новоархангельське БПД	7/10	1/3	0	9	0	21
10	Новукраїнське БПД	8/19	1/3	0	6	0	6