

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Голованівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2019 рік у IV кварталі

### Зміст:

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

[1.3.] Децентралізація системи надання БПД

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

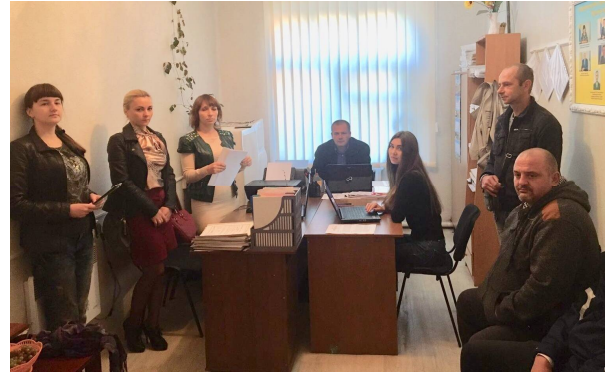
## Розділ I Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

### [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Так, **01 жовтня 2019 року** фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД долучились до святкування Міжнародного дня людей похилого віку. Під час заходів юристи надали жителям правові консультації, роз'яснення та інформаційні буклети.

Громадянам нагадали, які види правових послуг за рахунок держави можна отримати звернувшись до центрів безоплатної вторинної правової допомоги

**09 жовтня 2019 року** фахівців Благовіщенського бюро правової допомоги провели правопросвітницький захід для осіб, які перебувають на обліку в Благовіщенському РС філії Державної установи «Центр пробації», де говорили про право на адресну безготівкову допомогу сім'ям, яка надається на погашення витрат з оплати житлово-комунальних послуг.



**24 жовтня 2019 року**, начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей провів інформаційно – правопросвітницький захід для студентів I курсу Гайворонського політехнічного коледжу групи Р-191, Р-192 та викладачів на тему: «Система БПД. Місія. Бачення. Цінності». Під час зустрічі зі студентами йшлося про реалізацію права дитини на безоплатну правову допомогу.



Право на безоплатну правову допомогу – гарантована Конституцією України можливість для кожного отримати безоплатну первинну правову допомогу, а також можливість певної категорії осіб отримати безоплатну вторинну правову допомогу у передбачених законом випадках.

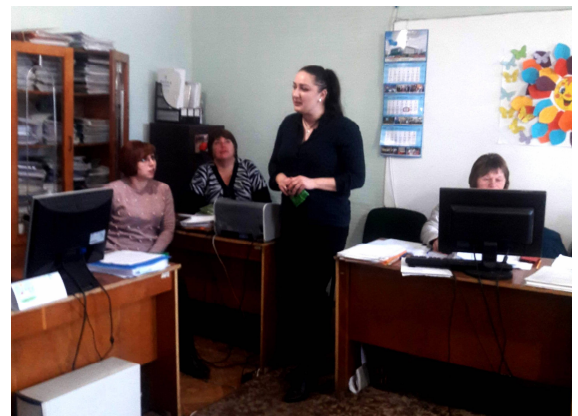
Діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту мають право безоплатно отримати всі види правових послуг:

- правову консультацію чи роз'яснення, як краще діяти;
- за потреби дитині буде призначений адвокат чи юрист для представлення її інтересів в суді.

Максим Гайдей пояснив, що дитина може отримати правову допомогу звернувшись самостійно або через уповноваженого представника до найближчого місцевого центру чи бюро правової допомоги.

**25 жовтня 2019 року** начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар провела для керівників навчальних закладів Вільшанського району правопросвітницьким семінар на тему: «Права вчителя та протидія булінгу».

Фахівчиня бюро зазначила, що у школі вирішальна роль у боротьбі з булінгом належить педагогам. Проте впоратися з цією проблемою вони можуть тільки за підтримки керівництва школи,



батьків, представників місцевих органів влади та громадських організацій.



**25 жовтня 2019 року** відбулась зустріч начальника Бобринецького бюро правової допомоги Дениса Ніколаєнка з працівниками районного військового комісаріату. На зустрічі говорили про захист прав військовослужбовців та пільги для учасників бойових дій та членів їх сімей.

Денис Ніколаєнко зазначив, що пільги учасникам бойових дій надаються відповідно до статті 12 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Відповідно до статей 10 та 15 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» відповідні пільги отримують також особи, на яких поширюється чинність зазначеного Закону, до яких належать, зокрема:

- сім'ї військовослужбовців, які загинули (пропали безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час виконання обов'язків військової служби, а також внаслідок захворювання, одержаного в період проходження військової служби;
- дружини (чоловіки) померлих учасників бойових дій та визнаних за життя інвалідами, які не одружилися вдруге;
- діти померлих учасників бойових дій, які навчаються за денною формою навчання у вищих навчальних закладах I-IV рівнів акредитації та професійно-технічних навчальних закладах.

**30 жовтня 2019 року** начальник Маловисківського бюро правової допомоги Марина Кучеренко провела правопросвітницький захід для осіб, які перебувають на обліку як безробітні в Маловисківській районній філії Кіровоградського обласного центру зайнятості, на тему: «Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати».

Фахівчиня бюро зазначила, що працівник для вирішення спору про виплату належної йому заробітної плати може звернутись із заявою до комісії по трудових спорах ( у разі її створення) без обмежень будь яким строком.

Трудовий спір підлягає розгляду в комісії по трудових спорах, якщо працівник самостійно або з участю профспілкової організації, що представляє його інтереси, не врегулював розбіжності при безпосередніх переговорах з власником або уповноваженим ним органом.

Комісія по трудових спорах зобов'язана розглянути трудовий спір у десятиденний строк з дня подання заяви.

**30 жовтня 2019 року,** головний спеціаліст відділу Добровеличківського бюро правової допомоги Ірина Куреньова провела правопросвітницький захід для громадян в приміщенні Добровеличківського районного центру зайнятості на тему: «Правова обізнаність громадян в отриманні безоплатної правової допомоги в системі надання БПД».



**05 листопада 2019 року,** фахівчиня Ново- українського бюро правової допомоги Олена Августюк провела для працівників Комишуватської сільської ради правопросвітницький захід на тему: «Протидія домашньому



насильству», та «Право на отримання БПД внутрішньо переміщеним особам».



**07 листопада 2019 року** начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар провела правопросвітницький захід на тему: «Попередження насильства в сім'ї» для школярів 6-8 класів Вільшанської загальноосвітньої школи I-III ступенів (опорний навчальний заклад) під час якого порушила актуальне в сучасному українському суспільстві питання профілактики і подолання проявів насильства щодо дітей у сім'ї.

Учні дізнались, що 7 січня 2018 року набрав чинності Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству». Цей закон спрямований на посилення захисту постраждалих від домашнього насильства та значною мірою дозволяє посилити заходи, котрі спрямовані на припинення домашнього насильства, надання допомоги та захисту постраждалим особам, відшкодування їм завданої шкоди, а також дозволяє здійснювати належне розслідування випадків такого насильства для притягнення до відповідальності кривдників з метою зміни їхньої поведінки.

З метою зацікавленості учнів фахівчиною Вільшанського бюро правової допомоги було підготовлено презентацію щодо подолання домашнього насильства, також учнями переглянуто соціальний ролик - домашнє насильство, факти та цифри. Фахівець Бюро наголосила на тому, що потрібно не лише знати, а й важливо правильно вміти реалізувати свої права. Школярам були надані чіткі й зрозумілі алгоритми дій у випадках порушень їхніх прав. Також учням повідомлено про зміни в законодавстві щодо категорій громадян, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Так, скористатися правом на безоплатну вторинну правову допомогу відтепер можуть не лише діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, а й усі діти.

**07 листопада 2019 року**, у Благовіщенському відділенні Укрпошти заступник начальника Благовіщенського БПД Діана Мелєзгінова провела правопросвітницький захід для колективу Укрпошти на тему: «Подолання домашнього насильства», зокрема про те, що таке домашнє насильство та який захист гарантовано постраждалим.

Наприкінці заходу присутні отримали інформаційні буклети та візитки з реквізитами центру та бюро.



**08 листопада 2019 року** фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ірина Пташник та Тетяна Бойко провела урок на тему «Твої права – твій захист» для учнів 6-8 класів Наливайківської філії Голованівського ліцею ім. Т.Г.Шевченка.



Дітям розповіли про права дитини які прописані у Конвенції ООН про права дитини. Серед них: право на життя, право на сім'ю, на турботу і піклування, право на освіту, право на медичну допомогу, право на безпечне довкілля, право на інформацію та право на безоплатну вторинну правову допомогу, в тому числі.

Учні попрацювали із «Картою прав дитини», а під час гри «Правове дерево» визначили правила поведінки, яких мають дотримуватися у суспільстві. Всі учасники заходу отримали буклети «Твої права – твій надійний захист» з реквізитами місцевого центру.

Здійснення контролю за виконанням суспільно корисних робіт стало новою функцією для працівників сільських та селищних рад, яку вони раніше не виконували і, як наслідок, у представників органів місцевого самоврядування є багато запитань з цього приводу. Тому, **08 листопада 2019 року**, фахівці Голованівського місцевого центру з надання БВПД Тетяна Бойко та Ірина Пташник провели навчання для працівників Наливайківської сільської ради на тему: «Суспільно корисні роботи, як один із видів покарання для неплатників аліментів». Також в приміщенні сільської ради було організовано роботу мобільного консультаційного пункту під час якого місцеві жителі отримали консультації з земельного та сімейного права.



**08 листопада 2019 року**, головний спеціаліст у Добровеличківського бюро правової допомоги Ірина Куреньова провела навчання для працівників Липнязької сільської ради - «Нове в законодавстві з питань соціального захисту населення». Представники ОМС дізнались про напрямки дій кампанії «Відповідальне батьківство». Також в приміщенні сільської ради було організовано роботу мобільного консультаційного пункту під час якого місцеві жителі отримали консультації з сімейного та

земельного права.



«Право і толерантність» таку назву мала бесіда, яка відбулася в Бобринецькій районній бібліотеці для дорослих **11 листопада 2019 року** за участі начальника Бобринецького бюро правової допомоги Дениса Ніколаєнко та студентів ПТУ-32 (кухарі, трактористи I курс). Бібліотекар та фахівець системи БПД з використанням брошур та відеороликів розповідали про толерантність людини та її взаємозв'язок з правом, про вміння орієнтуватися в різних ситуаціях, керуватися отриманими знаннями у своїй життєвій практиці, формувати почуття поваги до людей.



**11 листопада 2019 року**, начальник Новоукраїнського бюро правової допомоги Наталія Єльнікова зустрілася з працівниками Новоукраїнського відділу поліції ГУНП в Кіровоградській області та під час зустрічі говорила про співпрацю з питань протидії домашньому насильству.

Особа, яка постраждала від домашнього насильства має право отримати допомогу та захист від суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, таких як підрозділи органів Національної поліції

України, центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, служби у справах дітей, медичні установи та інші. Відповідно до статті 21 Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» постраждала особа, зокрема, має право на:

- дієвий, ефективний та невідкладний захист в усіх випадках домашнього насильства, недопущення повторних випадків домашнього насильства;
- отримання повної та вичерпної інформації від суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, про свої права і соціальні послуги, медичну, соціальну, психологічну допомогу, якими вона може скористатися;
- безоплатне отримання відповідно до законодавства соціальних послуг, медичної, соціальної та психологічної допомоги відповідно до її потреб;
- безоплатну правову допомогу у порядку, встановленому Законом України "Про безоплатну правову допомогу";
- повагу до честі та гідності, уважне та гуманне ставлення з боку суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
- звернення до правоохоронних органів і суду з метою притягнення кривдників до відповідальності, застосування до них спеціальних заходів щодо протидії домашньому насильству.



**12 листопада 2019 року**, начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей провів інформаційно-правосвітницький захід в межах проведення правосвітницького проекту «Я маю право!» для викладачів Сальківської філії КЗ «Заваллівський ліцей» на тему: «Правила виїзду з дитиною за кордон».

Всі присутні отримали інформаційні буклети з реквізитами центру та бюро.

**15 листопада 2019 року**, головний спеціаліст відділу бюро безоплатної правової допомоги Володимир Журавка провів тематичний захід для клієнтів Новоархангельської філії ДУ «Центр пробації в Кіровоградській області» про запобігання домашньому насильству. Фахівець бюро акцентував увагу присутніх на правових наслідках у разі вчинення домашнього насильства.

Законом встановлено, що до особи, що вчинила домашнє насильство у будь-якій формі може бути примінено спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству.

До спеціальних заходів щодо протидії домашньому насильству належать:

- терміновий заборонний припис стосовно кривдника;
- обмежувальний припис стосовно кривдника;
- взяття на профілактичний облік кривдника та проведення з ним профілактичної роботи;
- направлення кривдника на проходження програми для кривдників.

Присутні ознайомилися з основними положеннями Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», правовими наслідками у разі вчинення домашнього насильства, роллю центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.





Про умови та ризики працевлаштування за кордоном йшлося **18 листопада 2019 року** під час зустрічі фахівчині Голованівського МЦ з надання БВПД Ірини Пташник з особами, що перебувають на обліку в Голованівській районній філії Кіровоградського ОЦЗ. Фахівчиня системи БПД зазначила присутнім певні правові аспекти вибору майбутнього роботодавця та наголосила, що у разі виникнення ситуацій з недобросовісними або дискримінаційними правилами чи рішеннями під час роботи за кордоном, порушеннями прав та перешкодами під час роботи та проживання, кожен громадянин України може звернутися за допомогою до консульських установ.

Так, **20 листопада 2019 року**, начальник Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар під час правопросвітницького семінару, який відбувся у Вільшанському районному секторі філії Державної установи "Центр пробації" говорила з клієнтами пробації про домашнє насильство, як злочин проти життя, здоров'я, честі і гідності особистості, та яка відповідальність настає за вчинення домашнього насильства.



**20 листопада 2019 року** головний спеціаліст відділу «Новоархангельське бюро правової допомоги» Володимир Журавка організував та провів правовий урок для учнів 7-8 класів Сverdликівської школи Торговицького НВО, на тему: "Протидія домашньому насильству та булінгу".



**26 листопада 2019 року**, головний спеціаліст Новоукраїнського бюро правової допомоги Олена Августюк провела правопросвітницький захід для учнів Рівнянської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату I-III ступенів в межах всеукраїнської акції «16 днів проти насильства».



**27 листопада 2019 року**, начальник Гайворонського бюро правової допомоги Максим Гайдей провів інформаційно-право-просвітницький захід для учнів I-III курсу Гайворонського професійного аграрного ліцею на тему: «Протидія домашньому насильству».





**02 грудня 2019 року**, у приміщенні Добровеличківської районної державної адміністрації Кіровоградської області начальниця Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко стала учасницею **засідання круглого столу** з питань запобігання та протидії домашнього насильства.

Однією з актуальних негативних проблем сучасного суспільства є прояв жорстокості і насильства в сім'ї.

Під час заходу обговорено: особливості законодавства з питань протидії домашнього насильства; розглянуто заходи ефективної співпраці між громадською організацією, територіальною громадою, правоохоронними та судовими органами; особливості створення кімнат реабілітації для осіб постраждалих від насилля та call- центрів.



**05 грудня 2019 року**, начальниця Маловисківського бюро правової допомоги Марина Кучеренко провела правопросвітницький захід для членів громадської організації Ветеранів України на теми: « Доступ до безоплатної правової допомоги», а також «Зняття особи з місця реєстрації в примусовому порядку».

**10 грудня 2019 року**, в приміщенні Добровеличківського районного суду, начальниця Добровеличківського бюро правової допомоги Вікторія Грінченко спільно з суддею-спікером провели «Урок справедливості» для учнів 6-Б класу Помічнянської ЗОШ I-III ступенів № 3. Дітям розповіли про систему та принципи надання безоплатної правової допомоги в Україні, та те, що діти відносяться до категорії осіб, яким надається безоплатна вторинна правова допомога.



Під час уроку відбулася презентація мультфільму «Кінь проти хом'яка», знятого в рамках грантового проекту «Підвищення обізнаності дітей з діяльністю судів» за підтримки Програми USAID «Нове правосуддя». Діти, як справжні судді, вирішували спір, який виник між героями мультфільму. Школярі із задоволенням відповідали на запитання судді та задавали недитячі питання. На згадку про зустріч здобувачі освіти отримали Диплом про участь у Всеукраїнській акції «Урок справедливості», книгу «Справедливці» та наліпки членів Клубу «Справедливці» .

**09 грудня 2019 року**, начальник Бобринецького бюро правової допомоги Денис Ніколаєнко став учасником диспуту "Єдність та відмінність права та моралі", а також правовий діалог "Ти і Закон" які були присвячені до Всеукраїнського тижня права і відбулися в районній бібліотеці для дорослих. На заході були присутні учні ПТУ-32 та працівник Бобринецького районного сектору філії Держаної установи «Центр пробації» в Кіровоградській області. Мета заходу - показати важливість правової





освіти українців, виховати в них повагу до закону та прав людини. В ході заходу було переглянуто відеоролик "Діти за ґратами".



**11 грудня 2019 року** в приміщенні Новоукраїнського БПД відбулась робоча зустріч з партнерами щодо взаємодії та співпраці (Служба у справах дітей РДА, РЦ СССДМ, МЦ СССДМ, Новоукраїнський районний відділ пробації філії ДУ "Центр пробації" В Кіровоградській області). Було обговорено порядок надавання БПД всім верствам населення, порядок надання адресної допомоги та про можливі спільні виїзди в

наступному місяці.

**11 грудня 2019 року** фахівці Голованівського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Тетяна Бойко та Ірина Пташник провели для учнів 5-11 класів Межиричківської філії Голованівського ліцею ім. Т.Г.Шевченка правовий урок «Твої права – твій захист». Учні дізнались про основні права дитини та способи їх захисту.

На уроці діти детально розібрали всі види своїх прав, взявши участь в інтерактивній грі «Права дитини».

По завершенню заходу всі учасники заходу отримали тематичні буклети з реквізитами місцевого центру.



**10 грудня 2019 року** екскурсії в бюро правової допомоги провели фахівці Голованівського місцевого центру у Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги. Учасники заходів дізнались про послуги, які можна отримати через систему безоплатної правової допомоги, альтернативні сервіси та пілотні проекти системи, отримали правові консультації у юристів та адвокатів системи БПД.



**12 грудня 2019 року**, фахівчиня Вільшанського бюро правової допомоги Анастасія Повар ініціювала та провела робочу зустріч з Вільшанським селищним головою Володимиром Харковенком де говорила про спрощення доступу осіб до безоплатної правової допомоги та шляхи подальшої співпраці.

Протягом IV кварталу 2019 року працівники Голованівського МЦ, з метою підвищення правової обізнаності мешканців територіальних громад та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення

реалізації та захисту прав і свобод людини систематично проводили вуличне інформування жителів районів щодо роботи системи безоплатної правової допомоги. Разом із цим громадянам роздаються друковані матеріали (в кількості 1800 одиниць), які містять інформацію щодо правових послуг, які надають бюро та центри правової допомоги.

### **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД**

З метою здобуття нових правових знань та розвитку правничого потенціалу, працівники Голованівського місцевого центру з надання БВПД систематично беруть участь у тренінгах, семінарах та навчаннях, що організовуються Регіональним та Координаційним центрами.

**29 жовтня 2019 року**, директорка Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ольга Рибак взяла участь у засіданні Керівної ради, що відбулась у м.Кропивницький, на якій були обговорені питання: представлення та обговорення проектів річних планів діяльності місцевих центрів, формування та принципи розподілу коштів між місцевими центрами з надання БВПД та інше.



**21 листопада 2019 року** працівники місцевого центру взяли участь у тренінгу «Зміна підходів у роботі місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги до питань правопросвітництва, комунікації та інтеграції», що проходив в приміщенні Регіонального центру з надання БВПД у Кіровоградській області. Під час тренінгу учасники та учасниці аналізували чи впливає правопросвітницька робота місцевого центру на інші показники діяльності центру. Фахівці місцевих центрів ділилися досвідом, «прокачували» свої навички ведення переговорів з партнерськими організаціями. Аналізували основні інструментарії для залучення ЗМІ.

**28 листопада 2019 року**, директорка місцевого центру Ольга Рибак взяла участь у роботі стратегічної сесії керівного складу БПД, що відбулась у м.Києві. На підсумковій стратегічній сесії представники робочих груп, які працювали, представили 7 варіантів напрямів діяльності системи БПД на регіональному рівні. Ці напрацювання стануть основою формуванням плану розвитку системи БПД кожної області з урахуванням місцевої специфіки.



**17 грудня 2019 року**, у правовому клубі PRAVOKATOR Дніпро відбулась робоча зустріч з планування комунікаційно-правапросвітницького напрямку системи БПД у 2020 році, учасницею якої стала начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Голованівського місцевого центру з надання БВПД Ірина Пташник.

Під час зустрічі учасники проаналізували комунікаційно-правапросвітницьку діяльність системи БПД у 2019 році, досягнення та недоліки наявних джерел інформації про безоплатну правову допомогу, якість інформації, яку висвітлюють фахівці регіональних та місцевих центрів на сторінках у соціальних мережах, а також нові пріоритети та зміни на 2020 рік.



### **[1.3.] Децентралізація системи надання БПД**

**[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

**[1.5.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

Для посилення ефективності діяльності системи безоплатної правової допомоги Місцевим центром придбано автоматизоване робоче місце для потреб головного бухгалтера місцевого центру.

**Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з 01.10 по 31.12.2019 року (IV квартал 2019 року) Голованівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1593** звернень клієнтів, **1499** особам було надано правову консультацію, **94** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

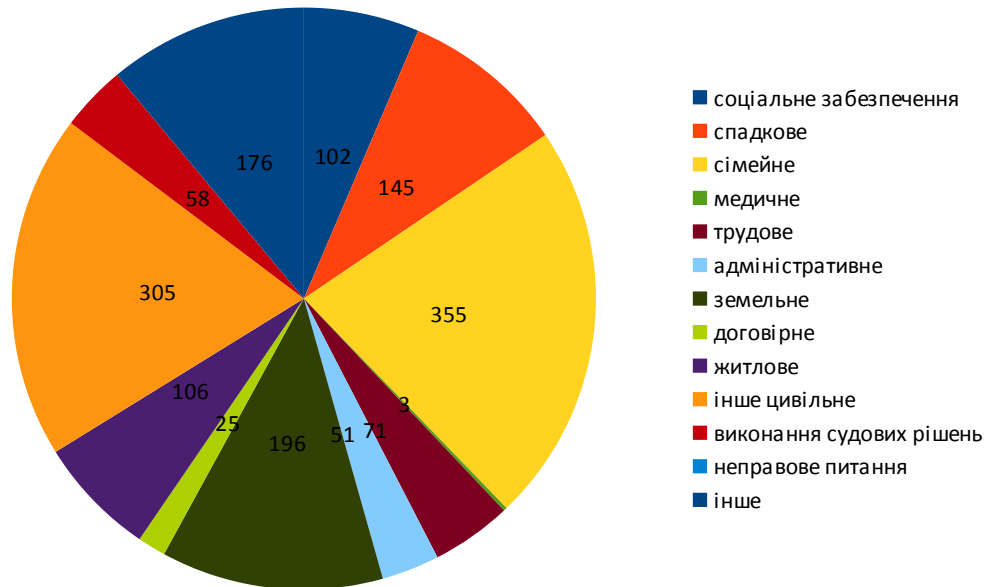
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	140	118	22
2	Відділ «Бобринецьке Бюро»	228	217	11
3	Відділ «Вільшанське Бюро»	97	94	3
4...	Відділ «Гайворонське Бюро»	123	111	12
5	Відділ «Благовіщенське Бюро»	100	99	1
6.	Відділ «Маловисківське Бюро»	213	199	14
7.	Відділ «Новоукраїнське Бюро»	266	253	13
8.	Відділ «Новоархангельське Бюро»	140	131	9
9.	Відділ «Добровеличківське Бюро»	286	277	9
....	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1593</b>	<b>1499</b>	<b>94</b>

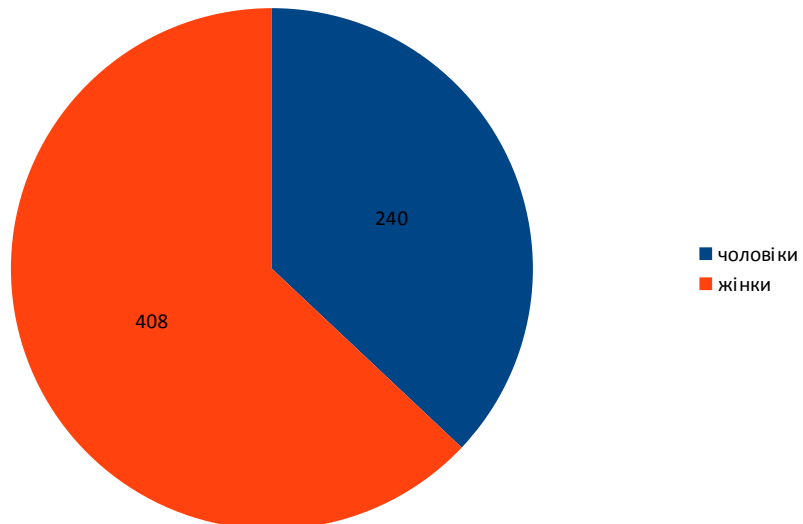
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **91** рішення про надання БВПД, надано **32** доручення адвокатам ( в тому числі видано 6 доручень по заміні адвоката) та **65** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Прийнято **3** рішення про відмову в наданні БВПД.

В IV кварталі **2019** року клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 355 (22.3%), іншого цивільного права 305 (19.1%), земельного 196 (12.3%), з інших питань 176 (11%), спадкового 145 (9.1%), житлового 106 (6.7%), соціального забезпечення 102 (6.4%), трудового 71 (4.5%), з питань виконання судових рішень 58 (3.6%), адміністративного 51 (3.2%), договірною 25 (1.6%), медичного 3 (0,2%) та з неправових питань 0 .

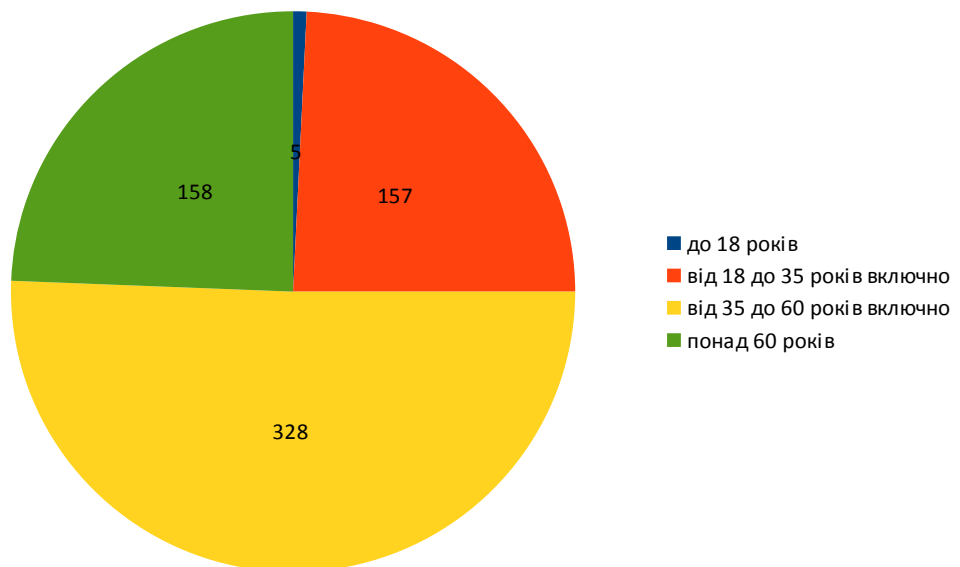
• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю



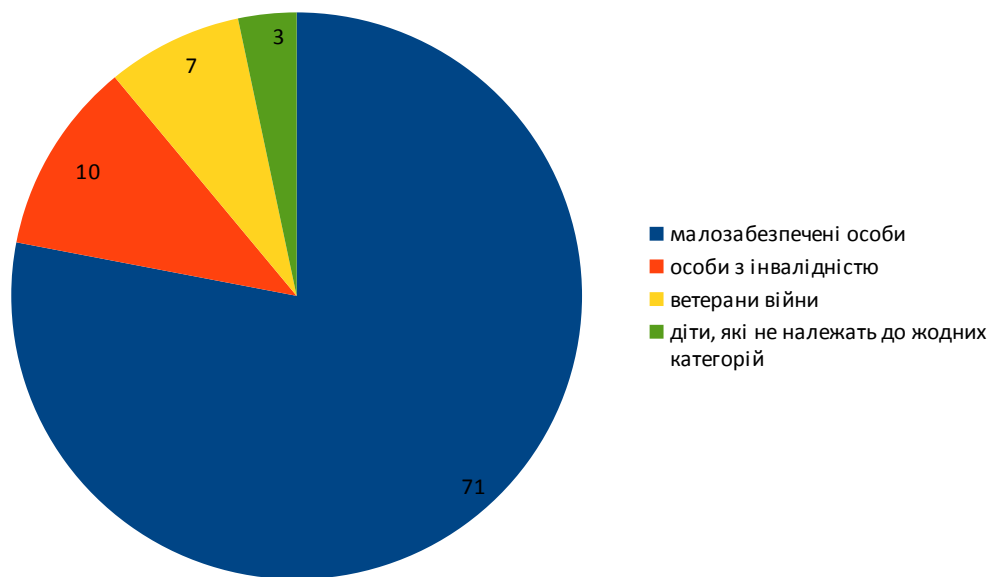
Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за **IV квартал 2019 року** найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує

двох розмірів прожиткового мінімуму) 71 ( 78 %), особам з інвалідністю 10 (11%), ветеранам війни 7 (7.7%), дітям, які не належать до жодних категорій 3 (3.3%).

**Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено 72 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 26 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 162 особи, в тому числі 116 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 46 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- проведено 213 правопросвітницьких заходи.
- розміщено у ЗМІ 56 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- доступ до електронних сервісів Мін'юсту надавався 1 клієнту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	72/116	26/46	30	213	1	56
2	Голованівський МЦ БВПД	4/8	6/15	1	19		3
3	Благовіщенське БПД	3/3	2/2	2	16		7
4	Бобринецьке БПД	1/6	11/18	4	74		8
5	Вільшанське БПД	2/3	0	4	13		5
6	Гайворонське БПД	1/1	0	3	17		9
7	Добровеличківське БПД	2/2	5/8	2	18	1	5
8	Маловисківське БПД	14/29	1/1	2	19		3
9	Новоархангельське	7/16	1/2	3	9		13

	БПД						
10	Новукраїнське БПД	38/48	0	9	28		3