

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Херсонським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2017 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

- Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

11.01.2017 проведено робочу зустріч з начальником та спеціалістами відділу реєстрації та надання адміністративних послуг виконавчого комітету Олешківської міської ради.



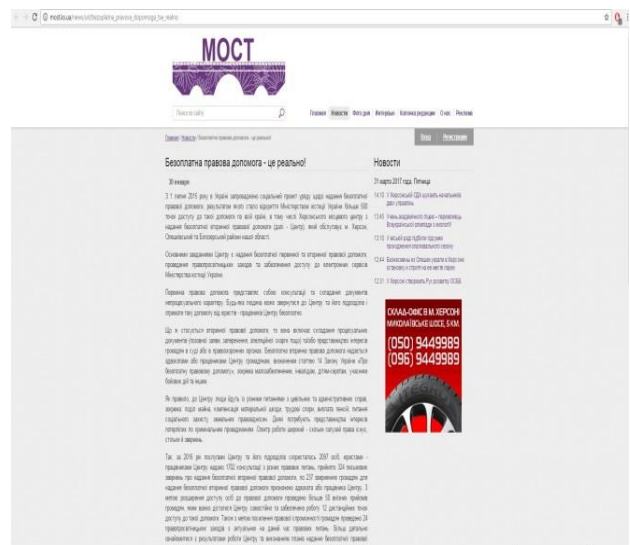
12.01.2017 проведено робочу зустріч з виконуючим обов'язки начальника та спеціалістами Олешківського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Херсонській області.



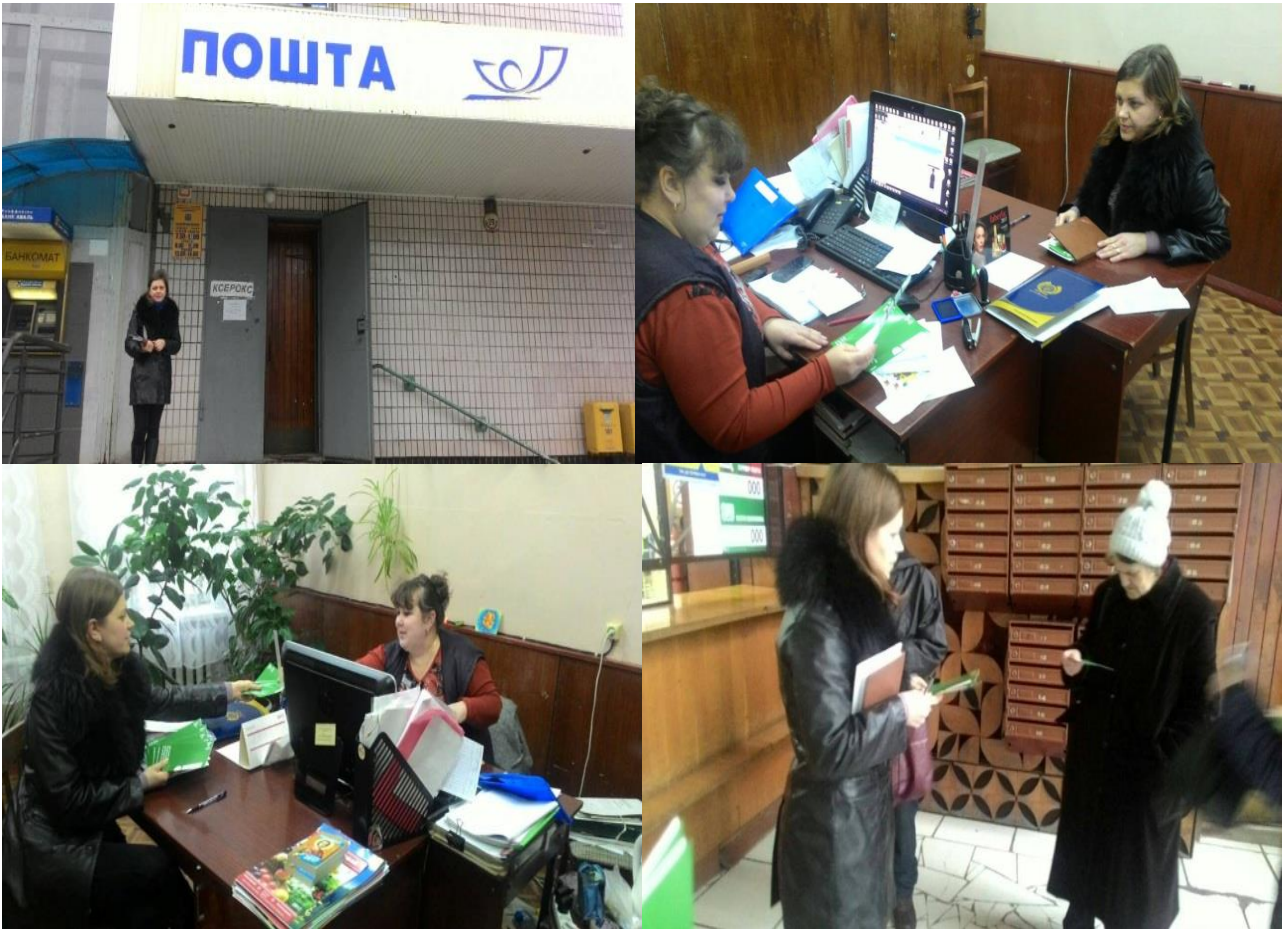
13.01.2017 проведено інформування платників податків щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу в Центрі обслуговування платників Цюрупинського відділення Херсонської об'єднаної державної податкової інспекції.



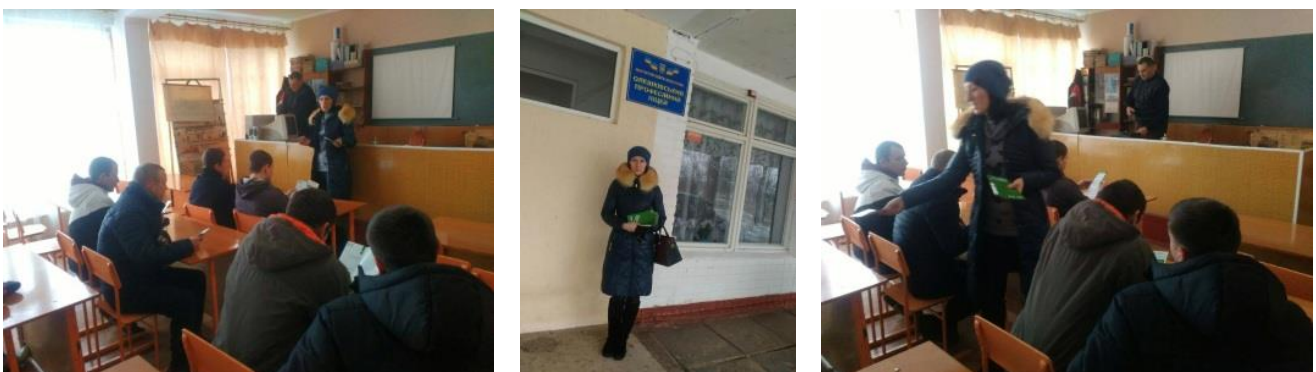
30.01.2017 на інформаційний веб-портал «ХЕРСОН Онлайн» та Агентство громадської журналістики "МОСТ" розміщено дві публікації з презентації діяльності Центру за 2016 рік.



07.02.2017 проведено робочу зустріч з начальником Олешківського центрального відділення поштового зв'язку, з метою поширення інформації про безплатну правову допомогу через працівників поштового зв'язку.

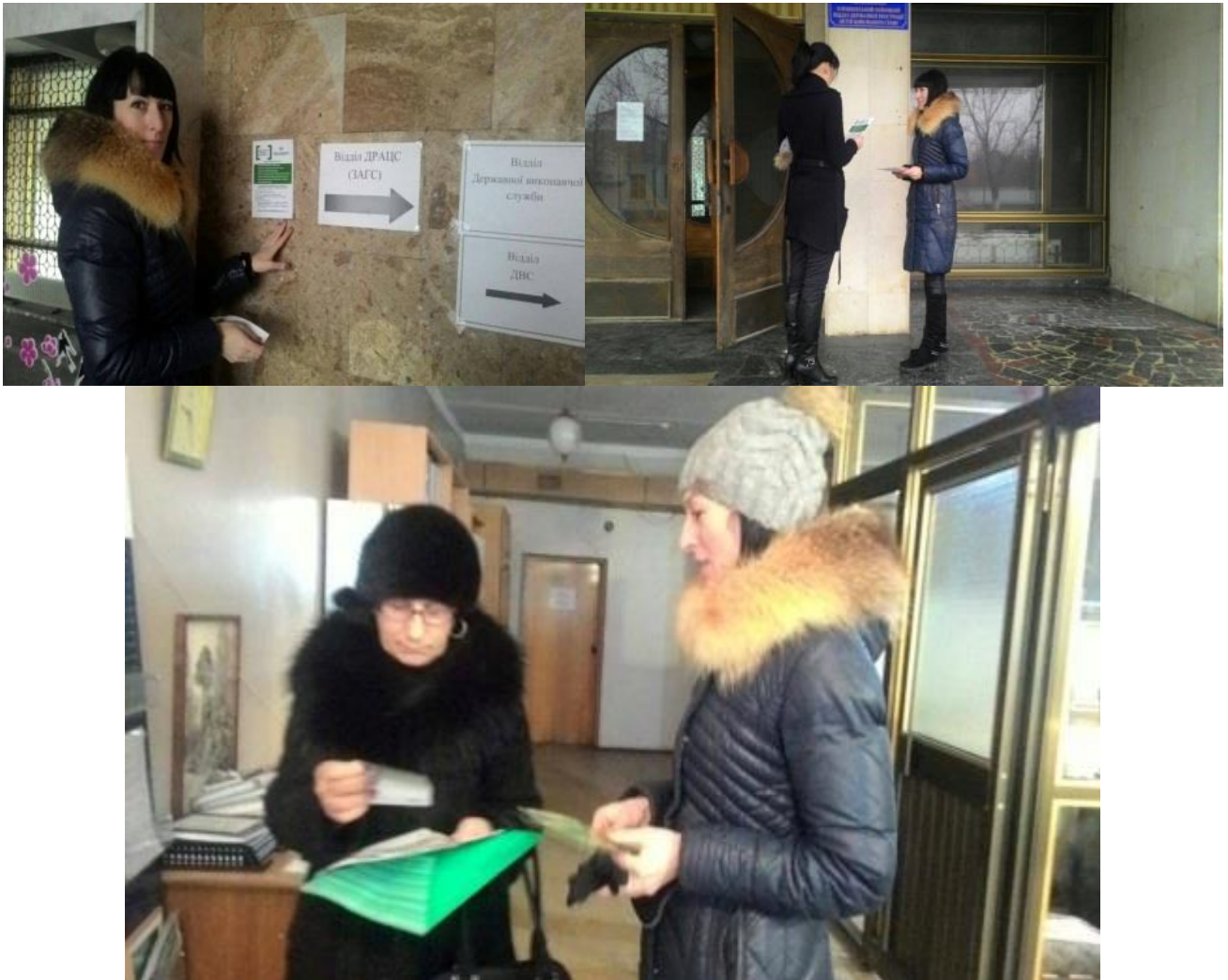


08.02.2017 в Олешківському професійному ліцеї проведено зустріч зі студентами, в ході якої доведено до відома інформацію про роботу Олешківського бюро правової допомоги, його функції та завдання, наголошено на перевагах роботи системи безплатної правової допомоги, та роз'яснено зміни до Закону України «Про безплатну правову допомогу» щодо розширення кола осіб, які мають право на безплатну вторинну правову допомогу. Зі студентами досягнуто домовленості про поширення інформації про безплатну правову допомогу серед населення.



Того ж дня проведено зустріч у формі практичного заняття зі студентами юридичного факультету Херсонського Державного університету з метою залучення їх до надання БПД.

09.02.2017 в Олешківському районному відділі державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Херсонській області проведено прийом громадян та інформування населення щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



Також 09.02.2017 прийнято участь у правовому семінарі "Про добровільне об'єднання територіальних громад", організованому ГО "Білозерський центр регіонального розвитку" для громади с. Станіслав Білозерського району, в рамках проекту "Посилення правових можливостей сільських громад" за підтримки Міжнародного фонду "Відродження".



13.02.2017 проведено прес-конференцію щодо презентації результатів діяльності Олешківського бюро правової допомоги за 2016 рік.



Того ж дня спільно з директором Олешківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено інформаційну бесіду з особами, які зазнали домашнього насильства.



20.02.2017 проведено робочу зустріч керівництвом неврологічного відділення КП Олешківська районна лікарня, в ході якої доведено до відома інформацію про діяльність Олешківського бюро правової допомоги, його функції та завдань, обговорено механізми співпраці.



24.02.2017 здійснено виступ на сесії районної ради депутатів Білозерського району, під час якого проведено презентацію результатів діяльності Білозерського бюро правової допомоги за 2016 рік та перші місяці 2017 року, повідомлено присутнім про новели діючого законодавства щодо розширення кола осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



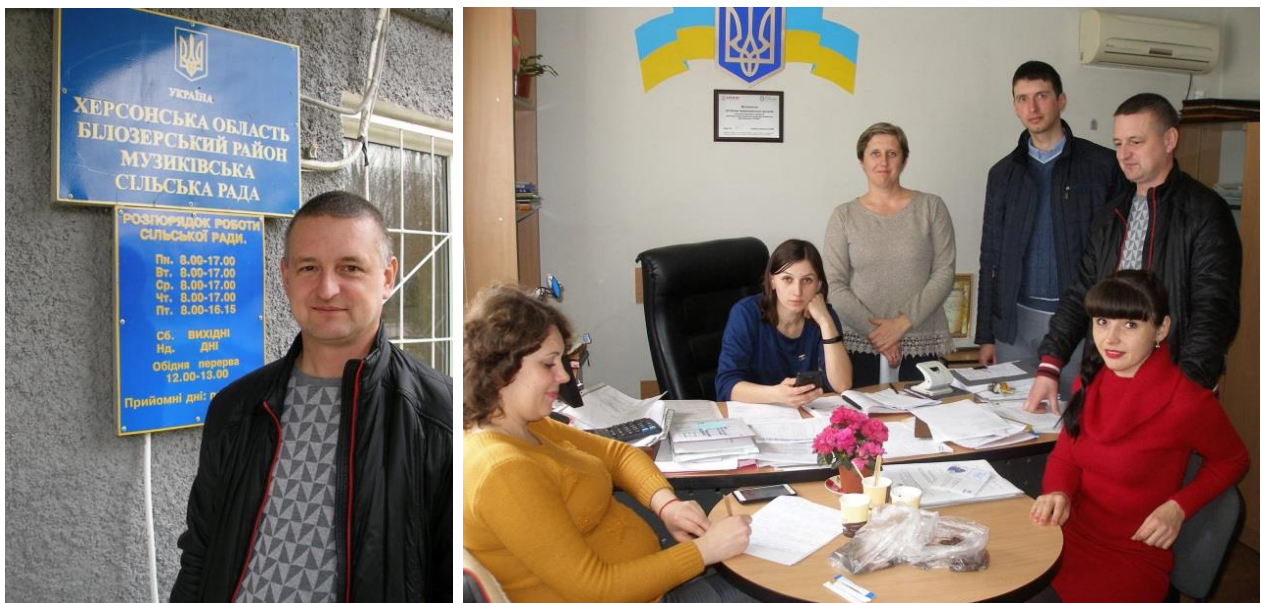
09.03.2017 спільно з начальником Олешківського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Херсонській області Рудовою Л.І. проведено семінар на тему «Представництво сторін у виконавчому провадженні» у приміщенні Управління державної казначейської служби України в Олешківському районі Херсонської області.



14.03.2017 в приміщенні торговельного центру м. Олешки проведено інформування працівників – приватних підприємців щодо роботи Олешківського бюро правової допомоги, його функцій та завдань.



21.03.2017 здійснено виїзд до Музиківської сільської ради Білозерського району Херсонської області для проведення пілотного опитування, орієнтованого на визначення основних правових проблем та потреб Музиківської територіальної громади.

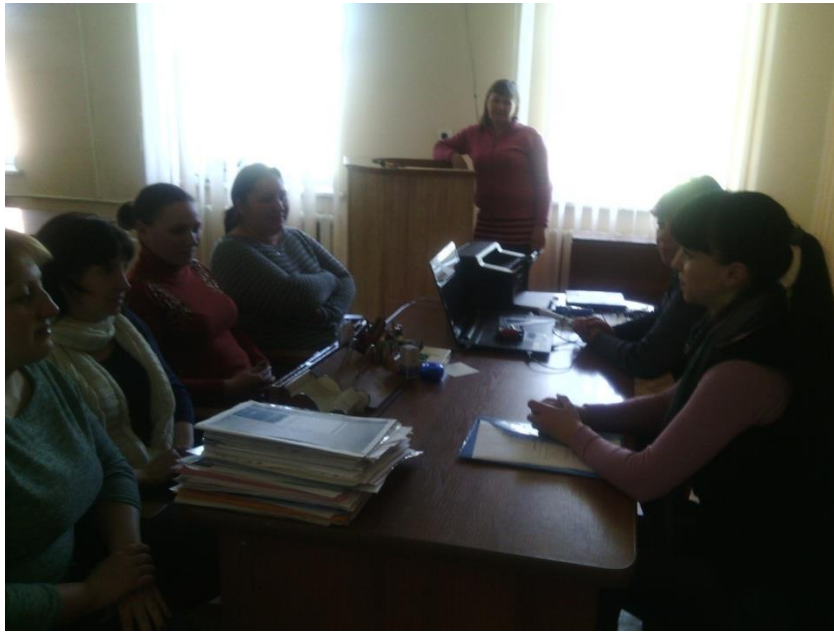


22.03.2017 з метою налагодження співпраці щодо поширення інформації про безоплатну правову допомогу було проведено зустріч з начальником відділення зв'язку Укрпошти в смт. Білозерка, а також працівниками відділення. Під час заходу було повідомлено про новели діючого законодавства щодо розширення кола осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, розповсюджено листівки та буклети, а також запропоновано підписати меморандум про співпрацю.



29.03.2017 року в приміщенні Широкобалківської сільської ради головним спеціалістом відділу "Білозерське бюро правової допомоги" Нечай Н.О. разом з працівниками сільської ради було проведено круглий стіл з метою надання методичної допомоги органу місцевого

самоврядування з метою удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги.



Також, протягом кварталу Ювілейною сільською радою за підтримки Центру прийнято програму надання БПД мешканцям територіальної громади.

30 березня 2017 року в приміщенні Білозерської служби в справах дітей за участю начальника служби, головним спеціалістом відділу "Білозерське бюро правової допомоги" Нечай Н.О. проведено інформаційно-просвітницьку бесіду для людей, які зазнали домашнього насильства. Було, зокрема, повідомлено про заходи, які необхідно вчиняти для запобігання домашньому насильству.



Протягом кварталу працівниками центру з метою реалізації проекту по реєстрації громадських об'єднань та формувань здійснювався прийом документів та забезпечувалася їх передача до відповідного органу реєстрації.

В березні 2017 проведено формування карт правових проблем громад, на які поширюється юрисдикція центру.

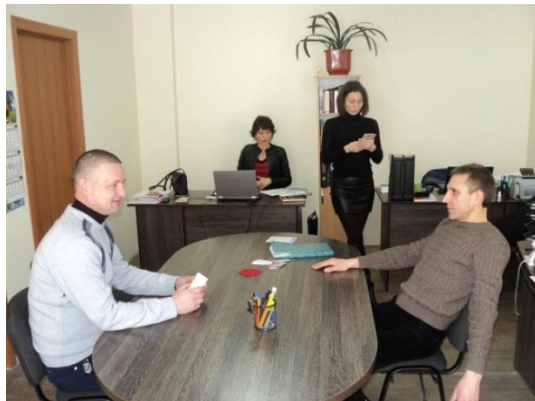
- Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

11.01.2017 проведено робочу зустріч з начальником та спеціалістами відділу реєстрації та надання адміністративних послуг виконавчого комітету Олешківської міської ради.

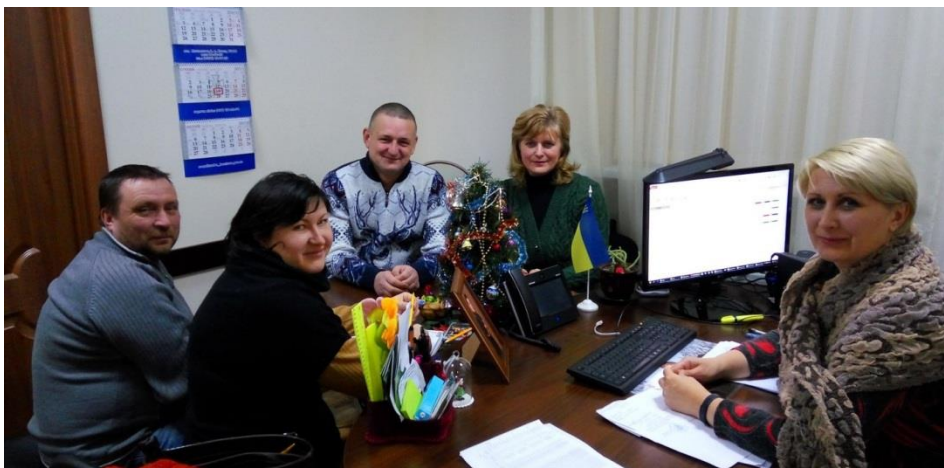
12.01.2017 проведено робочу зустріч з виконуючим обов'язки начальника та спеціалістами Олешківського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Херсонській області.



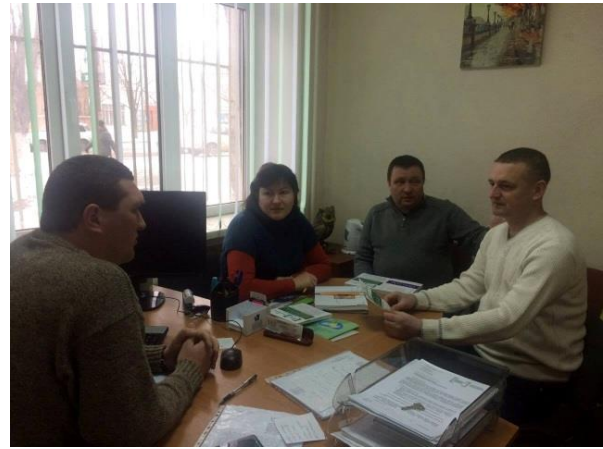
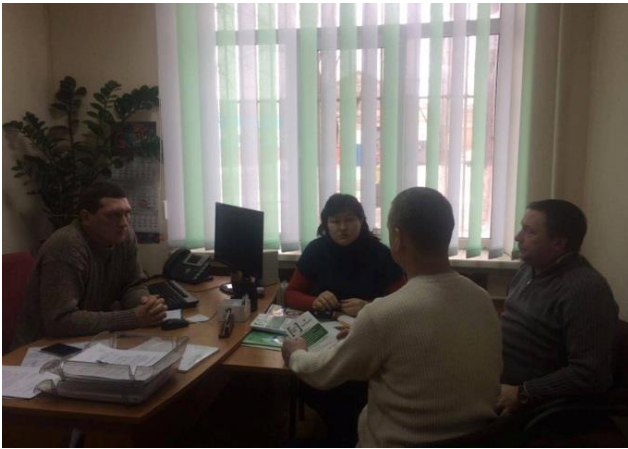
12.01.2017 проведено робочу зустріч з керівником ТОВ "Незалежна юридична служба" з метою налагодження співпраці та залучення товариства до надання безоплатної первинної правової допомоги.



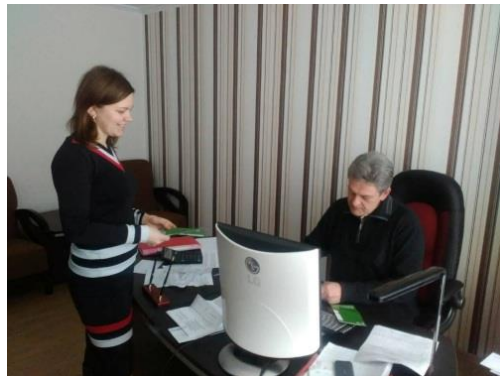
19.01.2017 прийнято участь в робочій зустрічі з питання щорічного моніторингу дотримання прав людини та НПМ.



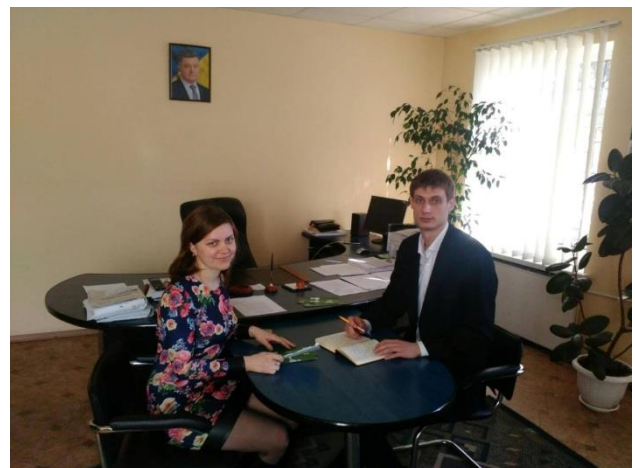
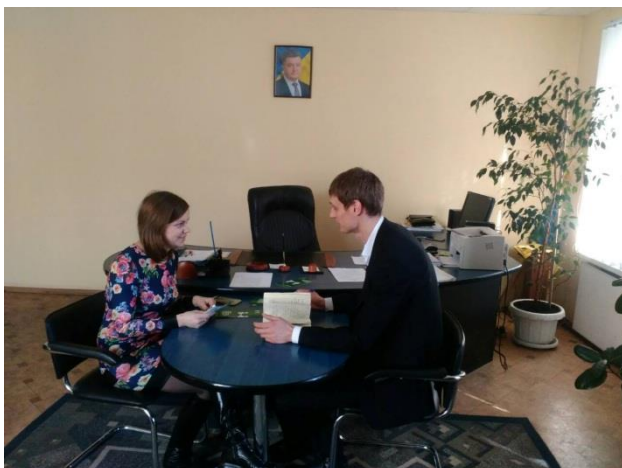
27.01.2017 на базі Херсонського місцевого центру проведено круглий стіл, на якому обговорені механізми вдосконалення заходів, спрямованих на запобігання порушення прав людини за участю регіонального координатора взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та монітору Національного превентивного механізму.



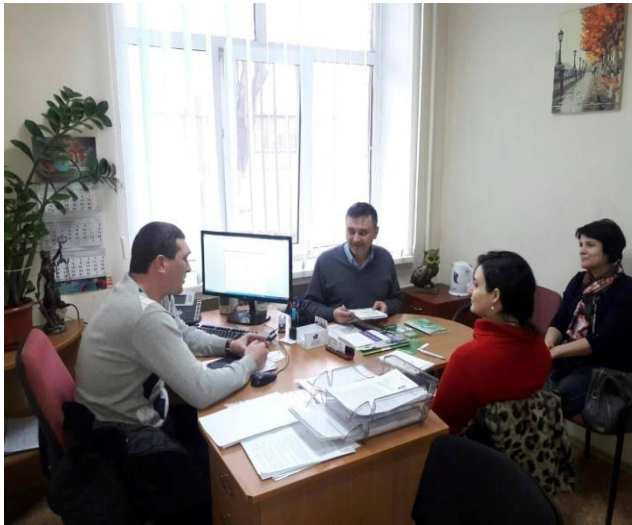
09.02.2017 з метою залучення до надання БПД суб'єктів приватного права, проведено робочу зустріч з фахівцем у галузі права Никифоровим Едуардом Олександровичем.



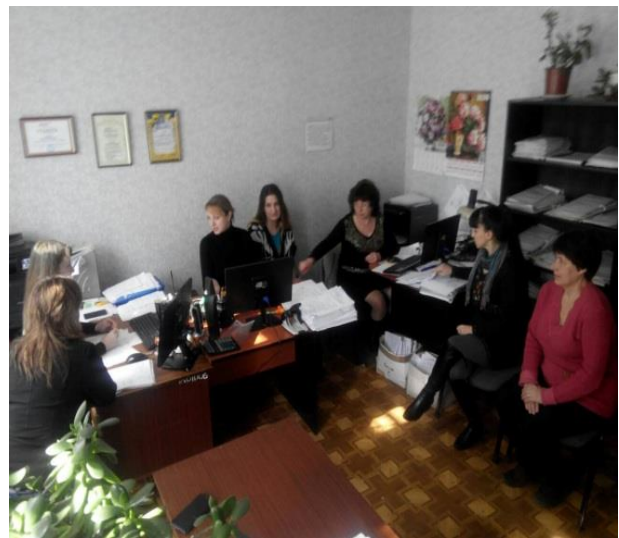
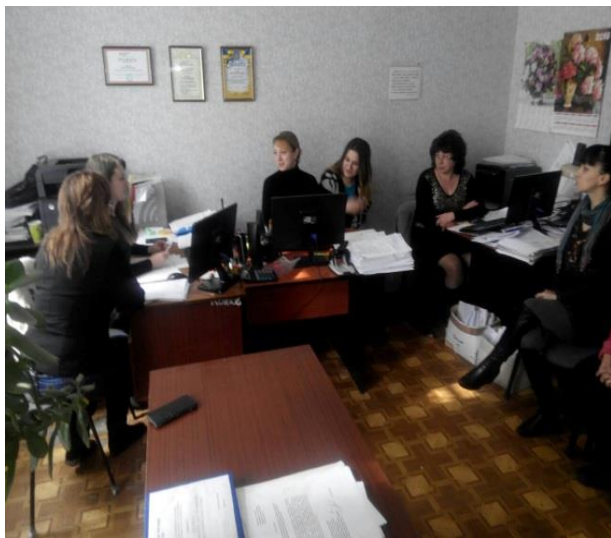
16.02.2017 проведено робочу зустріч з начальником Цюрупинського відділу Новокаховської місцевої прокуратури Херсонської області Яришем Ярославом Геннадійовичем.



21.02.2017 проведено робочу зустріч зі спостерігачами спеціальної моніторингової місії в Україні Організації з безпеки та співробітництва в Європі Ірене Баллестерос та Борисом Кецманом, за результатами якої, сторони домовились про подальшу співпрацю з метою правового захисту громадян.



01.03.2017 проведено робочу зустріч з працівниками Білозерського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Херсонській області з метою обговорення шляхів співпраці щодо запобігання порушення прав людини.



09.03.2017 проведено робочу зустріч із заступником начальника Олешківського районного відділу з питань пробації Південного міжрегіонального Управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України Зубенко Олександром Васильовичем, в ході якої доведено до відома інформацію про роботу Олешківського бюро правової допомоги, його функції та завдання, обговорено механізми співпраці.

14.03.2017 здійснено виступ на сесії Садівської сільської ради Білозерського району Херсонської області з метою висвітлення оптимальних механізмів співпраці щодо надання

БПД, розширення доступу мешканцям громади до БПД та посилення правової обізнаності населення.



15.03.2017 прийнято участь в круглому столі “Дотримання прав вразливих груп населення у діяльності правоохоронних органів”.

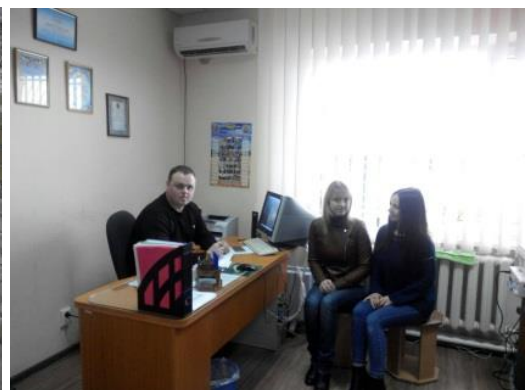
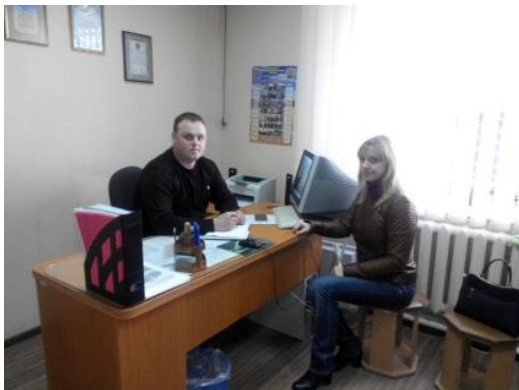


17.03.2017 проведено робочу зустріч з керівником апарату Цюрупинського районного суду Херсонської області Богдановою Інною Володимирівною. В ході зустрічі обговорювалися новели діючого законодавства щодо розширення кола осіб, які мають право

на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, та суттєвого підвищення порогу малозабезпеченості для отримання доступу до такої допомоги.

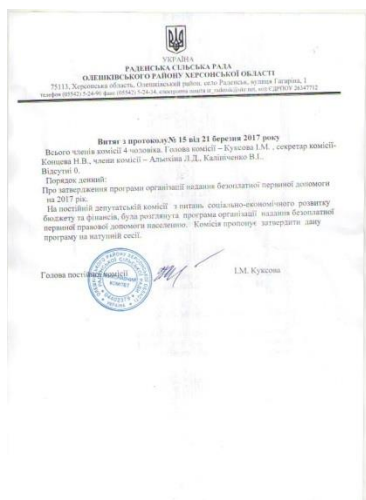


20.03.2017 проведено робочу зустріч з начальником та працівниками Білозерського районного відділу кримінально-виконавчої інспекції Управління Державної пенітенціарної служби України в Херсонській області з метою обговорення шляхів співпраці щодо запобіганню порушення прав людини. В ході зустрічі також обговорювалися новели діючого законодавства щодо розширення кола осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



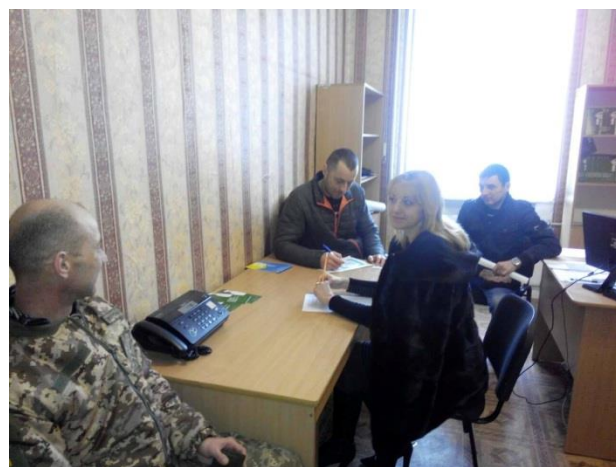
21.03.2017 прийнято участь у засіданні постійної комісії з питань соціально-економічного розвитку бюджету та фінансів Раденської сільської ради, на якій разом з головою даної комісії Куксовою Іриною Михайлівною презентовано Програму надання

безоплатної первинної правової допомоги на 2017 рік. Згідно витягу з протоколу засідання постійної комісії з питань соціально-економічного розвитку бюджету та фінансів Раденської сільської ради № 15 від 21 березня 2017 року запропоновано затвердити дану програму для розгляду депутатами на наступній сесії.



- **Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

12.01.2017 проведено робочу зустріч з головою та іншими учасниками громадської організації Білозерського району допомоги ветеранам воїнам АТО «Звитяга» з метою налагодження співпраці.



16.01.2017 проведено робочу зустріч з заступником керівника аналітичної служби Представництва Президента України в Автономній Республіці Крим, з метою налагодження співпраці з питань надання БПД внутрішньо переміщеним особам.



17.01.2017 здійснено виступ на радіо "Таврія" на тему: «Розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу».

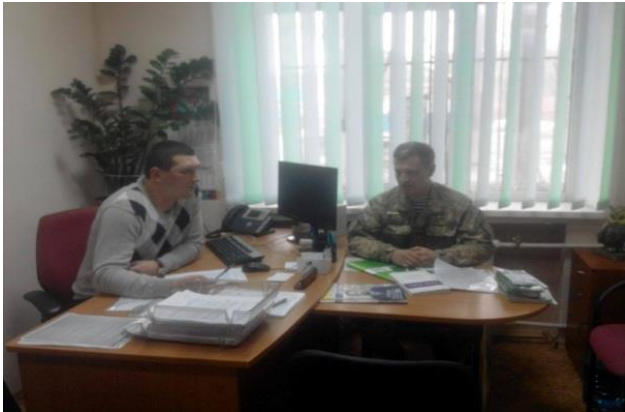


Того ж дня проведено робочу зустріч з завідувачем сектору у Херсонській області Міністерства з питань тимчасово окупованих територій та ВПО, з метою налагодження співпраці з питань надання БПД внутрішньо переміщеним особам.

25.01.2017 прийнято участь в круглому столі, організованому Департаментом охорони здоров'я обласної державної адміністрації та комунальним закладом «Херсонський обласний госпіталь інвалідів та ветеранів війни» Херсонської обласної ради, з представниками громадських організацій на тему: «Надання медичної допомоги учасникам АТО».



06.02.2017 на базі Херсонського місцевого центру відбулась робоча зустріч з представником громадського об'єднання "Ветерани АТО - Зірка", за результатами зустрічі підписано меморандум про співпрацю.



16.02.2017 проведено комунікативний захід на базі всеукраїнської благодійної організації "Ліга Легалайф" з метою поширення інформації про центр, його популяризації та з метою підписання меморандуму про співпрацю.



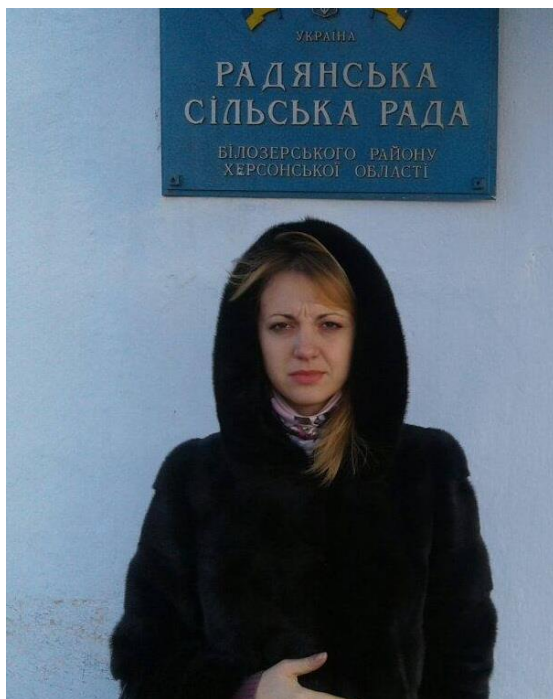
Того ж дня прийнято участь у круглому столі, проведеному в приміщенні Федорівської сільської ради, з метою обговорення спільних дій та механізмів співпраці в рамках проекту «Посилення правових можливостей сільських громад», який підтримано Міжнародний фонд "Відродження".



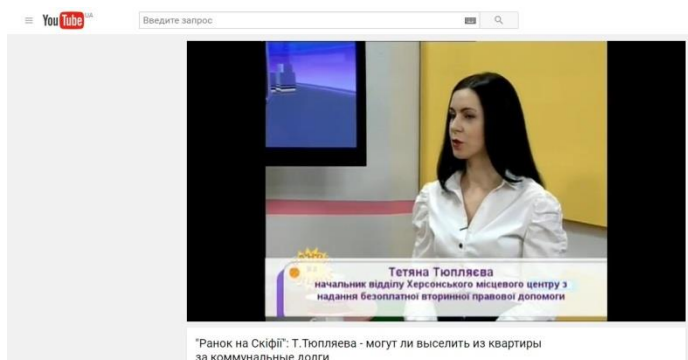
16.02.2017 в районній газеті «Вісник Олешшя» розміщено інформаційну статтю на тему: «Безоплатна правова допомога стала доступнішою».



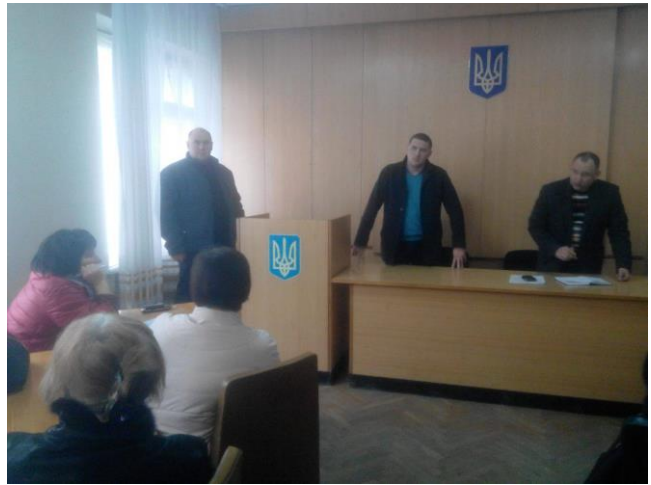
17.02.2017 прийнято участь в круглому столі, що відбувся в приміщенні Радянської сільської ради з метою обговорення спільних дій та механізмів співпраці в рамках проекту «Посилення правових можливостей сільських громад», який підтримано Міжнародним фондом "Відродження".



27.02.2017 проведено виступ на телеканалі «Скіфія» Херсонської обласної телерадіокомпанії на тему «Чи можуть виселити з квартири за комунальні борги».



02.03.2017 на базі Корабельної районної у місті Херсоні ради проведено робочу зустріч з головами ОСББ мікрорайону Шуменський, в ході якої до відома присутніх доведено інформацію про діяльність центру та надано відповіді на найбільш актуальні питання, що задавались представниками ОСББ.



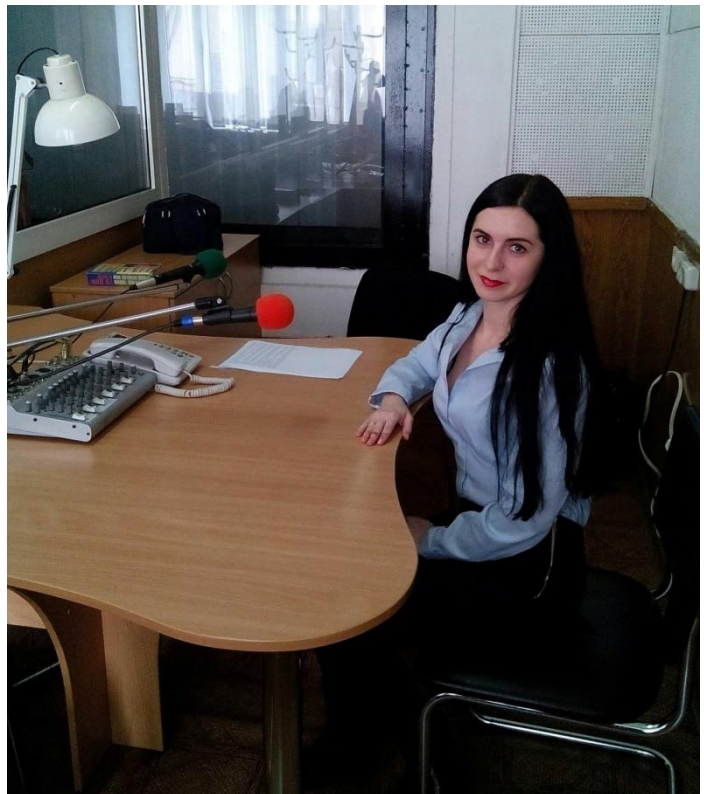
03.03.2017 прийнято участь в круглому столі, що відбувся в приміщенні Томинобалківської сільської ради з метою обговорення спільних дій та механізмів співпраці в рамках проекту «Посилення правових можливостей сільських громад», який підтримано Міжнародним фондом "Відродження".



09.03.2017, спільно з представниками Білозерського офісу Мережі правового розвитку, прийнято участь в семінарі, організованому для працівників Федорівської сільської ради та сільських депутатів з питань електронного декларування.



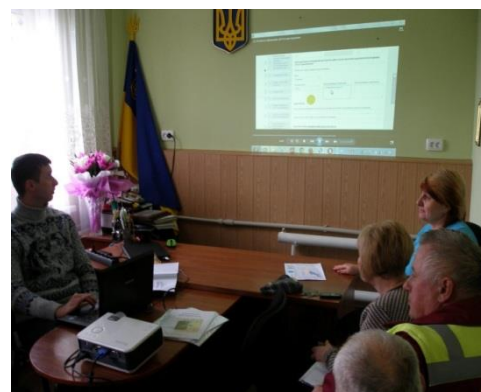
13.03.2017 здійснено виступ на радіо «Таврія» ХОДТРК «Скіфія» в програмі «Соціальний аспект».



15.03.2017 на Інтернет-веб-сайті Олешківської міської ради розміщено інформаційну статтю на тему: «Безоплатна правова допомога – це та реформа, яка сьогодні вдало працює!»



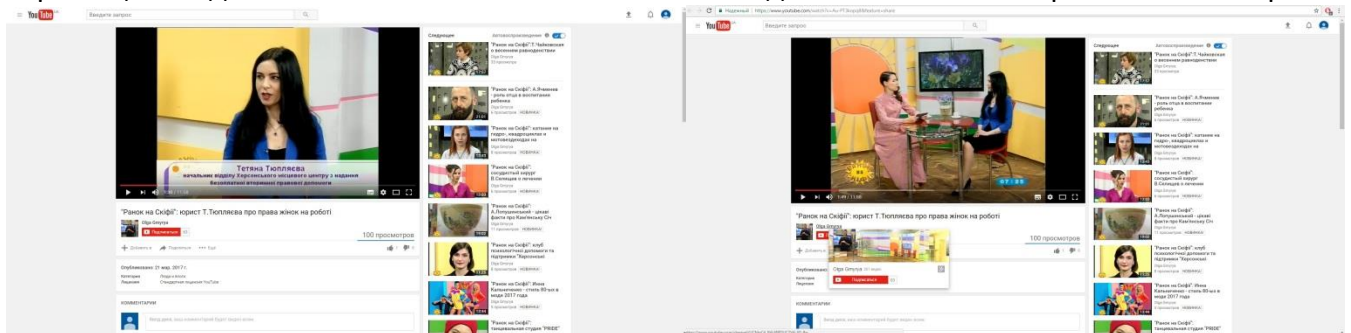
17.03.2017 в приміщенні Томинобалківської сільської ради проведено семінар на тему «Електронне декларування» для сільських депутатів та представників сільради. Учасники заходу дізнались хто саме має подавати декларацію, в якому вигляді, де брати електронні ключі та яку відповідальність несе особа за невчасно подану декларацію. Також семінар включав і практичну роботу. Завдяки відео урокам, юристи акцентували увагу депутатів на кожному із розділів декларації та відповіли на всі питання, які хвилювали учасників заходу: хто саме є членами сім'ї декларанта, що робити, якщо електронний ключ не працює, як показати роботу за сумісництвом, як рахувати доходи та ін..



20.03.2017 прийнято участь в засідання голів вуличних комітетів, яке проводилося заступником міського голови з соціальних питань Петриченко Ольгою Миколаївною в приміщенні Олешківської міської ради. В ході заходу присутнім доведено до відома інформацію про відкриття Олешківського бюро правової допомоги, його функції та завдання. Також роз'яснено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»



Того ж дня проведено виступ на телеканалі «Скіфія» Херсонської обласної телерадіокомпанії в програмі "Ранок на Скіфії" - на тему: «чи однакові можливості працевлаштування та вимоги керівництва до чоловіків і жінок за законодавством і за фактом в Україні»



23.03.2017 інформаційну статтю, присвячену виступу на телеканалі «Скіфія» Херсонської обласної телерадіокомпанії на тему прав жінок розміщено на інтернет –порталі Херсон-DAILY



23 березня 2017 року в громадській організації Цюрупинської районної організації Українського товариства мисливців і рибалок проведено інформування щодо відкриття Олешківського бюро правової допомоги, його функції та завдання. Також роз'яснено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, та суттєвого підвищення порогу малозабезпеченості для отримання доступу до такої допомоги. З керівником громадської організації Макаричевим Юрієм Миколайовичем досягнуто домовленості про розповсюдження інформації про безоплатну правову допомогу серед мисливців та рибалок.



24.03.2017 проведено круглий стіл з головою та працівниками Дар'ївської сільської ради Білозерського району Херсонській області з метою обговорення шляхів співпраці щодо надання населенню безоплатної правової допомоги. В ході зустрічі проведено презентацію діяльності Бюро за минулий рік, а також обговорювалися новели діючого законодавства щодо розширення кола осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, в цьому році.



28.03.2017 проведено виступ на радіо «Таврія» Херсонської обласної державної телерадіокомпанії на тему житлових правовідносин, найпоширеніших питань, з якими звертаються клієнти та про правові механізми їх вирішення.



31.03.2017 в Громадсько-політичній газеті Білозерського району "Придніпровська зірка" розміщено інформаційну статтю на тему «Безоплатна правова допомога».

31.03.2017 проведено виступ на радіо «Таврія» Херсонської обласної державної телерадіокомпанії на тему «Порядок спадкування майна»

- **Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

Протягом звітного періоду, 6 особам надано онлайн консультацію, зокрема шляхом використання засобів зв'язку Skype та Viber, а також проводилися наступні заходи:

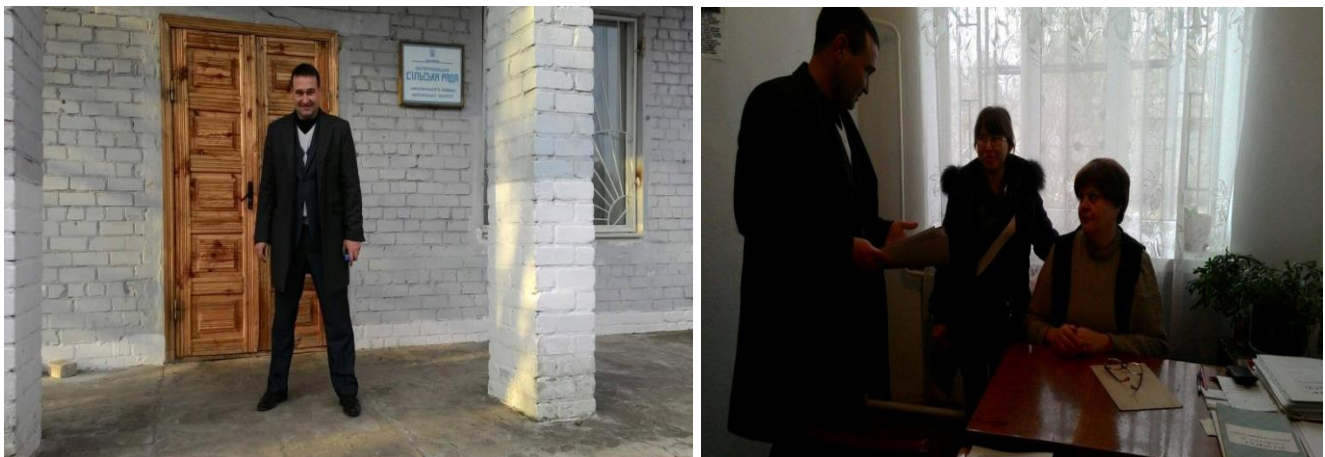
10.01.2017 в Білозерському районному центрі зайнятості проведено семінар для безробітних на тему: «Порядок надання БПД».



20.01.2017 в с. Раденськ Олешківського району проведено виїзний прийом громадян.



23.01.2017 в с. Костогризів Олешківського району проведено виїзний прийом громадян спільно з соціальним працівником Олешківського районного територіального центру соціального обслуговування.



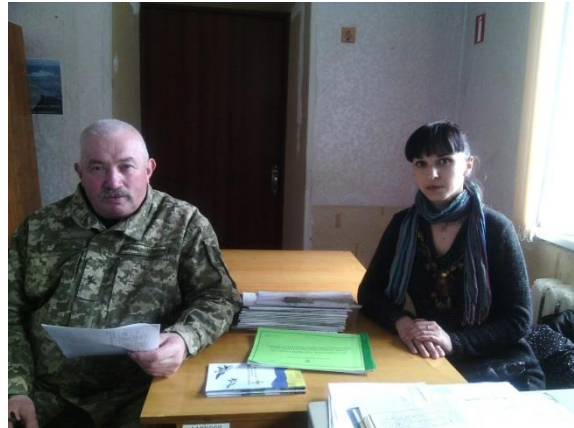
30.01.2017 проведено виїзний прийом громадян в с. Широка Балка Білозерського району.



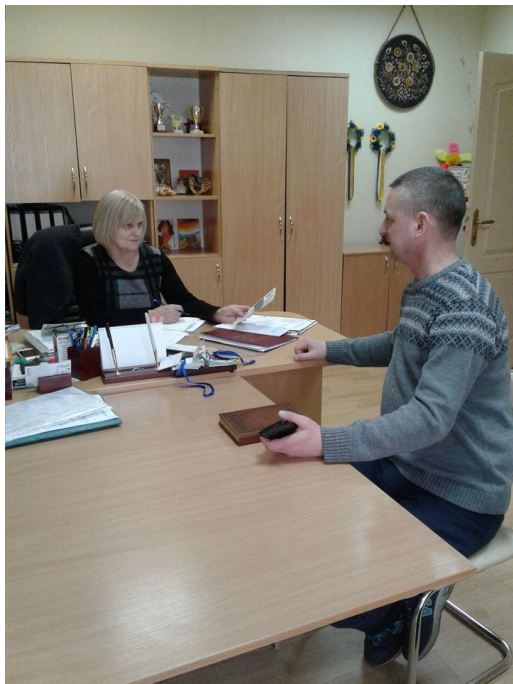
14.02.2017 проведено виїзний прийом громадян в с. Широка Балка Білозерського району.



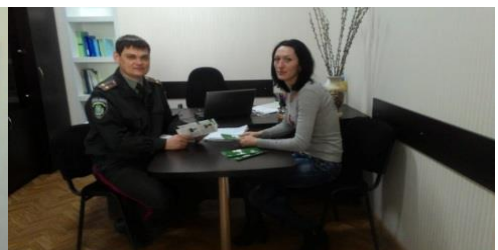
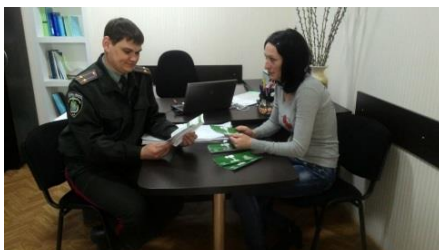
02.03.2017 в приміщенні Білозерського районного військового проведено виїзний прийом для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».



09.03.2017 проведено виїзний прийом громадян в мобільному пункті на базі Цюрупинського дитячого будинку інтернату.



10.03.2017 спільно з головою громадської організації «Спілка ветеранів АТО та волонтерів Олешківського району» Цегельник Олександром Яковичем в приміщенні Олешківського бюро правової допомоги проведено консультування учасників антитерористичної операції.



20.03.2017 в приміщенні Цюрупинського районного центру зайнятості начальником відділу Олешківського бюро правової спільно з фахівцем з проф. орієнтації Цюрупинського районного центру зайнятості Бондаревою Наталією Вікторівною проведено семінар серед зареєстрованих безробітних. В ході заходу присутнім роз'яснювалися особливості статусу зареєстрованого безробітного, права та обов'язки, порядок оскарження рішень, дій та бездіяльності працівників органів державної влади.



20 березня 2017 року в приміщенні Білозерського районного центру зайнятості спільно зі спеціалістами служби зайнятості було проведено лекцію особам, які є безробітними, щодо їх прав. Захід проведено з метою підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав. Під час заходу також повідомлено про новели діючого законодавства щодо розширення кола осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, розповсюджено листівки та буклети.



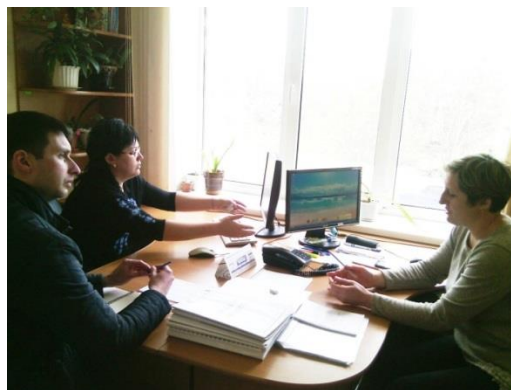
21.03.2017 в дитячому будинку сімейного типу на базі родини Голубченко проведено консультування дітей-сиріт та матері-виховательки щодо недопущення порушення прав неповнолітніх. Також роз'яснено порядок захисту прав дітей-сиріт в разі їх порушення.



21.03.2017 на базі Музиківської сільської бібліотеки здійснено виїзний прийом громадян для жителів с. Музиківка Білозерського району Херсонської області. Всі бажаючі змогли отримати кваліфіковану юридичну консультацію.



21.03.2017 в с. Музиківка проведено консультування мешканців села. За допомогою звернулися 8 жителів, в тому числі і представники сільської ради. мешканців села хвилювали наступні питання: щодо порядку спадкування майна, перереєстрація правовстановлюючих документів на земельну ділянку, та поновлення терміну на прийняття спадщини. Представників сільради хвилювали питання щодо заповнення е-декларації, а саме: сам порядок заповнення декларації, що робити якщо дитина не має ідентифікаційного коду, хто являється членами сім'ї, які доходи потрібно відображати та ін. Виїзна консультація проходила в рамках проекту «Посилення правових можливостей сільських громад», який реалізується ГО «Білозерським центром регіонального розвитку» за підтримки Міжнародного фонду «Відродження».



23.03.2017 здійснено виїзд в гуртожиток, де проживають внутрішньо переміщені особи з метою розповсюдження інформації про можливість звернення до центру за захистом своїх порушених прав. В ході інформування надавались правові консультації.



24.03.2017 на базі комунального закладу Херсонської обласної ради «Цюрупинський психоневрологічний будинок-інтернат» організовано роботу мобільного пункту консультування. Під час проведення даного заходу роздавались інформаційні буклети та листівки, в яких зазначено адресу бюро, контактні телефони, графік роботи та послуги, що надаються.



24.03.2017 року внутрішньо переміщені особи, які мешкають в с. Велетенське Білозерського району Херсонської області мали змогу отримати безоплатну правову допомогу, не виїжджаючи за межі свого місця проживання, у пункті їх тимчасового розміщення проведено виїзний прийом працівниками центру.



29.03.2017 в дитячому будинку сімейного типу на базі родини Максименко проведено консультування дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського виховання, та матері-виховательки щодо недопущення порушення прав неповнолітніх. Також роз'яснено порядок захисту прав дітей-сиріт в разі їх порушення.



- **Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД**

Протягом звітного кварталу проведено 7 інтерв'ювань з клієнтами, які отримують БВПД у цивільних та адміністративних справах.

Працівниками центру застосовано позасудове вирішення правового спору (медіація).

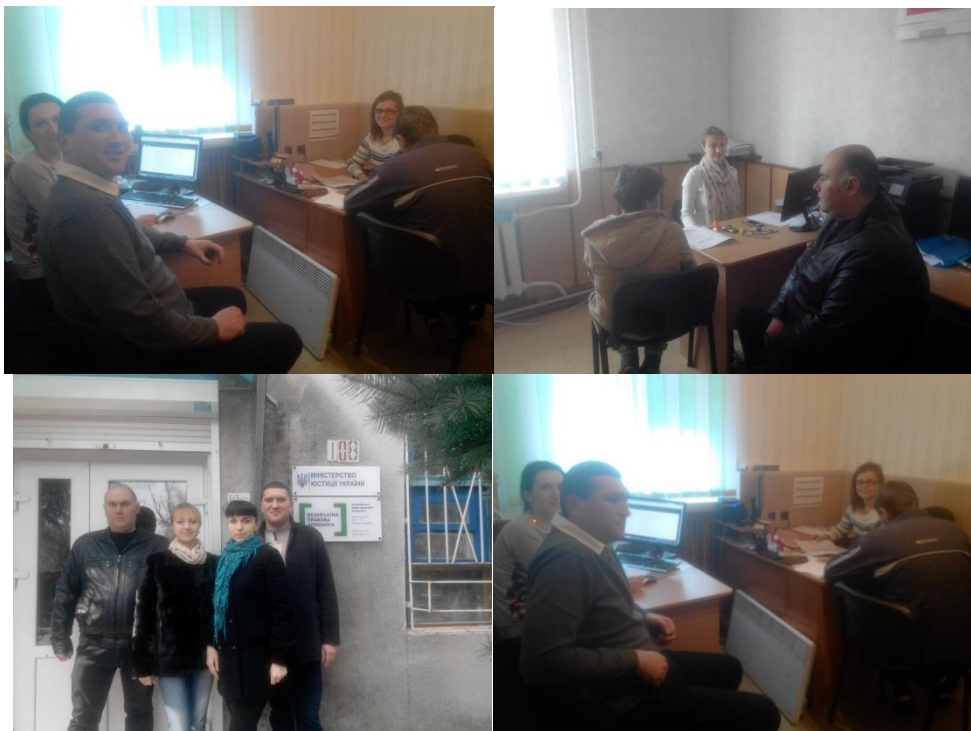


Так, до Центру звернулась громадянка С. щодо надання правової допомоги у справі про визнання її такої, що втратила право проживання у житловому приміщенні. Клієнтка повідомила, що на її адресу надійшла судова повістка разом з позовною заявою про визнання її такою, що втратила право користування у житловому приміщенні, який належить на праві власності її колишньої свекрухи. Зі своїм колишнім чоловіком вони розірвали шлюб. Від спільного шлюбу мають неповнолітнього сина, проте стосунків взагалі не підтримують.

На даний час її місце проживання та сина зареєстровано у житловому будинку, який належить колишній свекрусі. Клієнтка зауважила, що у позовній заяві вимога про визнання такої, що втратила право користування житловим приміщенням, скерована лише до неї. Також позивачка просить стягнути з відповідача судовий збір. Клієнтка також зауважила, що не заперечує проти зняття її з реєстрації за адресою, зазначеною у позовній заяві, проте лише разом з її малолітньою дитиною. Проти сплати судового збору категорично заперечувала, мотивуючи це тяжким матеріальним становищем. Вислухавши пояснення клієнтки та вивчивши матеріали справи, начальник відділу запропонувала їй вирішити дану проблему в позасудовому порядку та обговорити з колишнім чоловіком питання надання ним письмової згоди на зняття з реєстрації місця проживання його малолітнього сина та реєстрацію за іншою адресою разом з клієнткою. Клієнтка заперечувала, мотивуючи це тим, що з колишнім чоловіком вони взагалі стосунків не підтримують. Він перебуває у фактичних шлюбних відносинах з іншою особою. На її дзвінки зазвичай не відповідає. Проте начальник відділу наголосила на перевагах досудового врегулювання спору. В разі надання суду документів, що спростовують наявність спору, а саме копії паспорту, в якому зазначено іншу адресу реєстрації місця проживання, провадження по справі буде закрито. Судовий збір не стягуватиметься з відповідача, а буде повернуто позивачеві за його заявою. Вагаючись, клієнтка набрала номер телефону колишнього чоловіка. Відповівши,

він зажадав швидкого пояснення причини її дзвінка. Вона запропонувала йому надати письмовий дозвіл на зняття з реєстрації місця проживання їх малолітнього сина та реєстрацію його за іншою адресою разом з клієнткою. Він відповів, що не має на це часу. Клієнтка благала його зробити це в будь-який зручний для нього час. Трохи вагаючись, він погодився, зазначивши, що має лише 10 хвилин наступного ранку. Згодом начальник відділу разом з клієнткою вирушили до начальника відділу реєстрації та надання адміністративних послуг на особистий прийом, де пояснивши ситуацію, що склалася, дійшли згоди про проведення реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання клієнтки з її неповнолітнім сином у визначений колишнім чоловіком час. Наступного дня було проведено реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання клієнтки з її неповнолітнім сином. Підтверджуючі документи направлено до суду для долучення до матеріалів справи. Судом винесено ухвалу про залишення позову без розгляду, оскільки позивачем подано відповідну письмову заяву у зв'язку з відсутністю на даний момент спору.

Також, з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД, протягом звітного періоду, працівниками Центру тричі проведено моніторинг якості надання правових консультацій бюро правової допомоги



- **Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД**

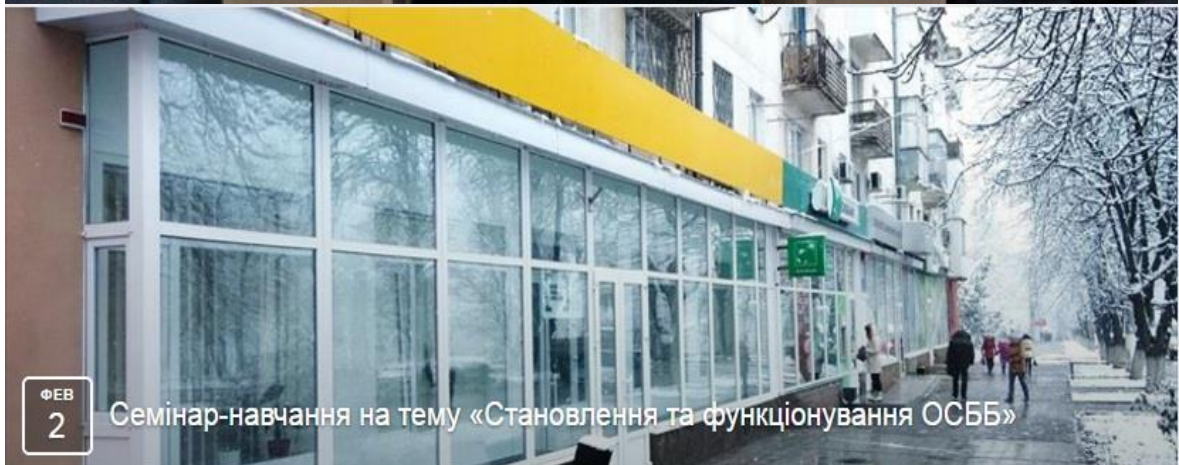
Протягом звітного періоду центром в мережі Facebook поширено 3 приклади успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

- **Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва**

Протягом звітного періоду 5 раз проведено узагальнення та опрацювання потреб працівників центру.

02.02.2017 працівниками центру прийнято участь у семінарі-навчанні на тему «Становлення та функціонування ОСББ», який проходив на базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області.



Семінар-навчання на тему «Становлення та функціонування ОСББ»

- **Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно -комунікаційних платформ**

Протягом звітної періоду, працівниками центр створено та розповсюджено, зокрема шляхом розміщення на інформаційних стендах загального доступу інформаційні брошури, в яких висвітлено актуальні правові проблеми, шляхи та механізми їх вирішення.



- Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Протягом кварталу складено та розміщено правову консультацію для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу на тему «Визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням» для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Також, протягом звітного періоду підтримувалися в актуальному стані правові консультації для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

[1.3.] Децентралізація системи БПД.

- Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Протягом звітного періоду здійснено реєстрацію змін до положення про Центр. Внесено зміни до положень про відділи центру та посадових інструкцій працівників.

Двічі протягом кварталу прийнято участь в засіданні Керівної ради.



- Моніторинг діяльності центрів БПД

Проведено аналіз звітів центру, проаналізовано своєчасність та ефективність виконання плану роботи центру.

- Управління людськими ресурсами

Розроблено порядок укладання контрактів з адвокатами по цивільних та адміністративних справах.

Також, розроблено порядок видачі Центром доручень адвокатам.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

- Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління

Впроваджено та використовується в роботі дистанційне розрахункове обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт-Казначейство-Клієнт».

- **Інноваційні форми доступу до БПД**

Надано доступ працівнику Центру до Довідково-інформаційного реєстру перекладачів.

- **Розвиток аналітичної спроможності центрів**

Постійно протягом кварталу велося узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, проводився аналіз, зокрема в розрізі кількості виданих доручень, рівня завантаженості адвоката, тощо.

Одночасно з тим, протягом звітної періоду проведено аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу, про що складено 3 аналітичні довідки.

Також, протягом кварталу здійснювався постійний аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД, протягом березня проведено аналіз кількості довіреностей на представництво працівниками Центру.

Протягом кварталу постійно проводився аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 03.01.2017 по 31.03.2017 року Херсонським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1357 звернень клієнтів, 1163 особам було надано правову консультацію, 194 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

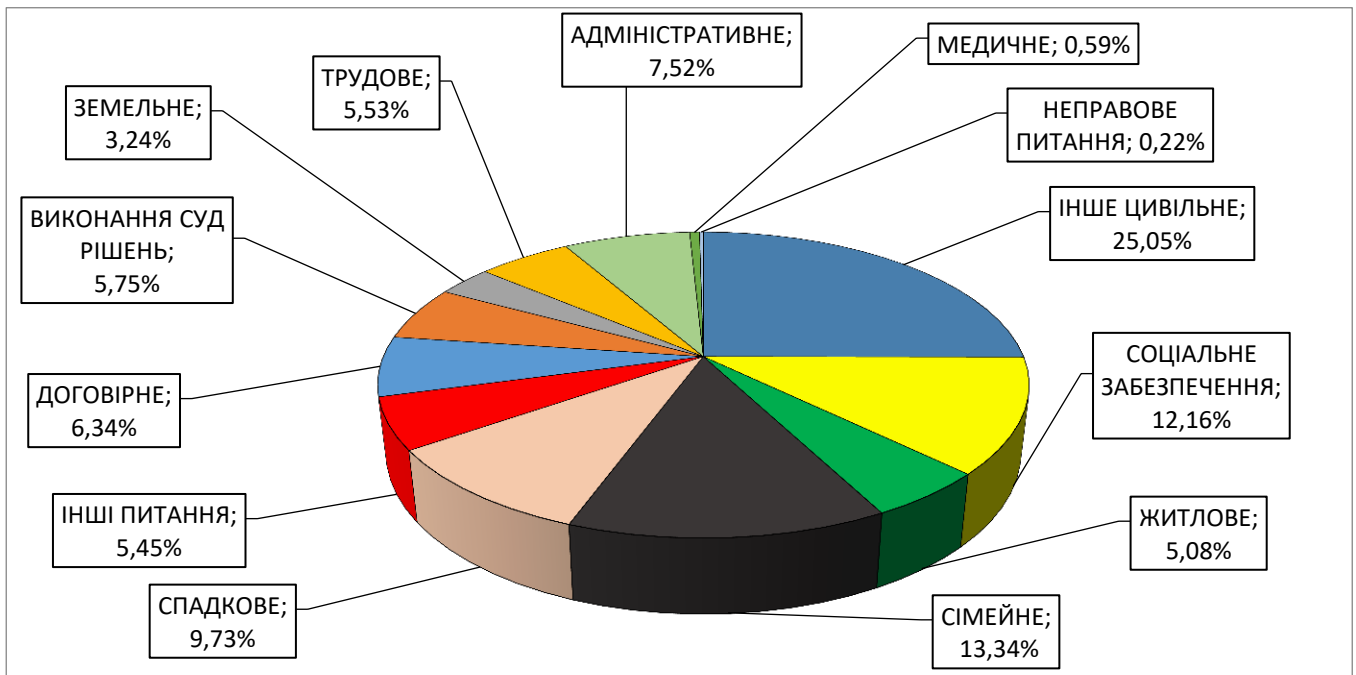
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій Херсонського МЦ	458	355	103
2	Відділ «Олешківське бюро правової допомоги»	358	352	6
3	Відділ «Білозерське бюро правової допомоги»	541	456	85
....	Разом по МЦ	1357	1163	194

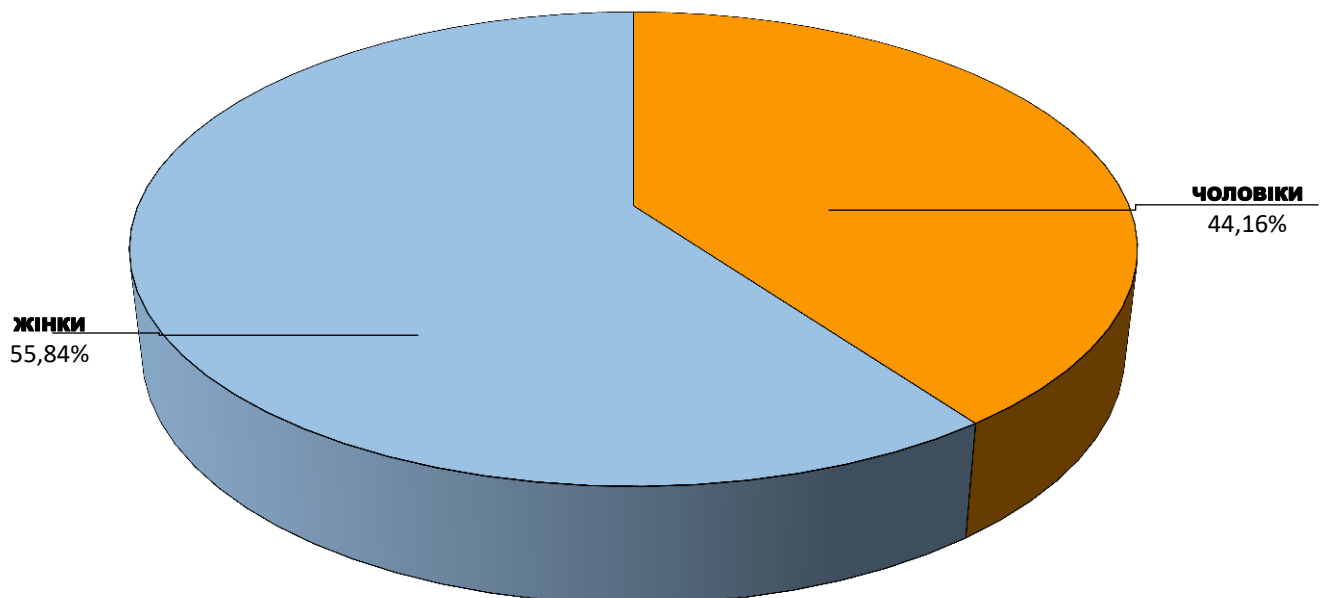
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 187 рішень про надання БВПД та надано 151 доручення адвокатам та 21 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права - 340 (25,05%), сімейного права - 181 (13,34%), питань соціального забезпечення - 165 (12,16%), спадкового права - 132 (9,73%), адміністративного права - 102 (7,52%), договірних права - 86 (6,34%), з питань виконання судових рішень - 78 (5,75%), трудового права - 75 (5,53%), з інших питань - 74 (5,45%), з питань житлового права - 69 (5,08%), земельного права - 44 (3,24%), з питань медичного права - 8 (0,59%), з не правових питань - 3 (0,22%).

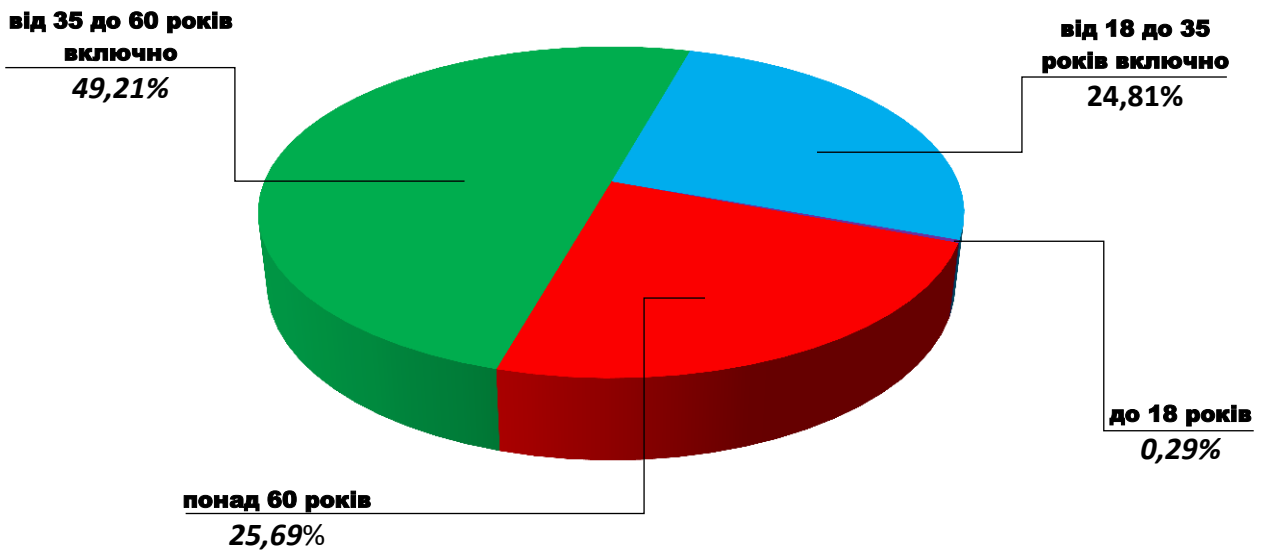
РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ

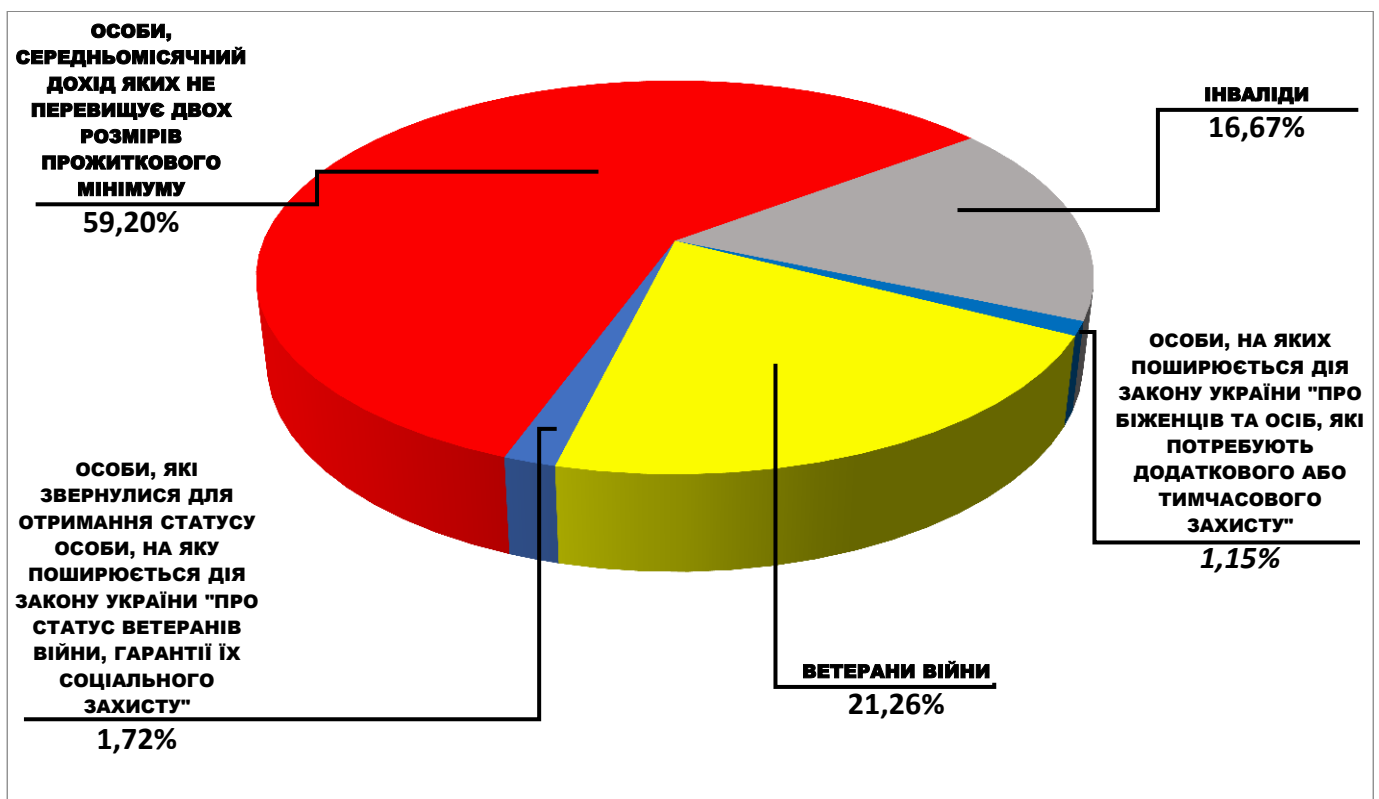


РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 103 (59,20%), по інвалідам -28 (16,67%), по ветеранам війни та особам, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" – 37 (21,26%), по особам, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" – 3 (1,72%), по особам, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" – 2 (1,15%)

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал 2017 було:

- здійснено 17 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 14 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 93 особи, в тому числі 67 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 26 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 1 органу місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 6 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 13 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 8 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	17/67	14/26	1	6	8	13
2	Білозерське бюро правової допомоги	8/31	8/14	1	2	2	1
3	Олешківське бюро правової	6/25	4/8	0	2	3	3