

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

щодо виконання Херсонським місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності  
на 2017 рік у IV кварталі

### **ЗМІСТ**

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами**

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3.] Децентралізація системи БПД.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

#### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками:

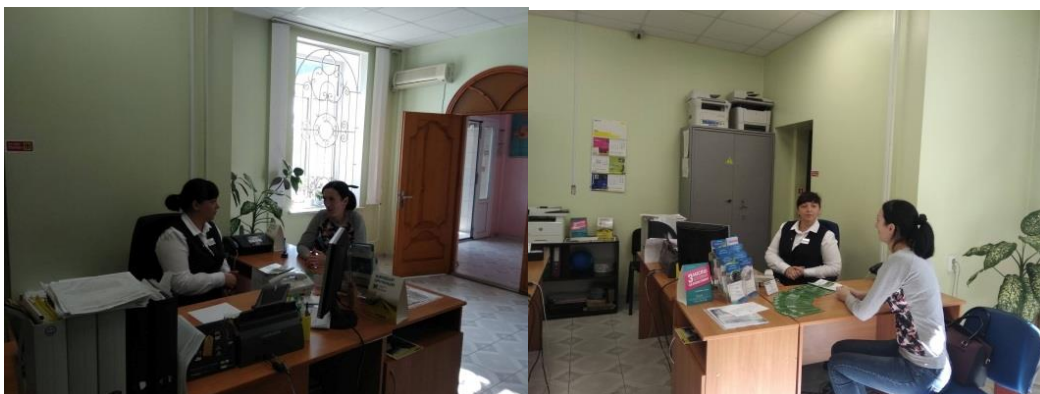
**[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

**1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.**

09.10.2017 проведено робочу зустріч з вчителями Олешківської гімназії, в ході якої доведено до відома присутніх інформацію про систему безоплатної правової допомоги, її функції, завдання, пріоритети.



11.10.2017 організовано інформаційно-просвітницький захід в приміщенні Райффайзен Банк Аваль зі спеціалістом банку Левчук Оксаною Анатоліївною.



11.10.2017 проведено інформаційно-просвітницький захід в Олешківській центральній районній лікарні з завідувачем інфекційного відділення - лікарем Юхименко Віталієм Сергійовичем.



13.10.2017 в приміщенні Білозерської ЗОШ №2, для учнів та вчителів, проведено лекцію на тему «Насильство в сім'ї».



10.11.2017 прийнято участь в засіданні Міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї та протидії торгівлі людьми, організованої на базі Олешківської районної державної адміністрації.



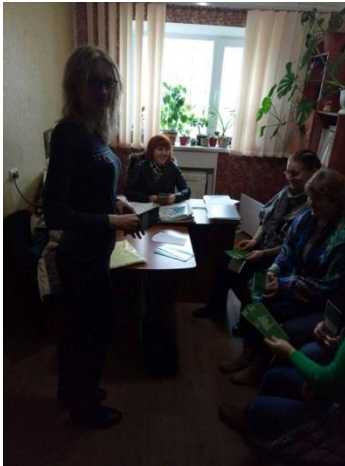
16.11.2017 прийнято участь в круглому столі на тему «Як органи місцевого самоврядування і держава можуть відповісти на правові потреби громад?», на якому проведено презентацію методичних рекомендацій «Програма надання безоплатної правової допомоги: розроблення, планування, виконання, звітування».



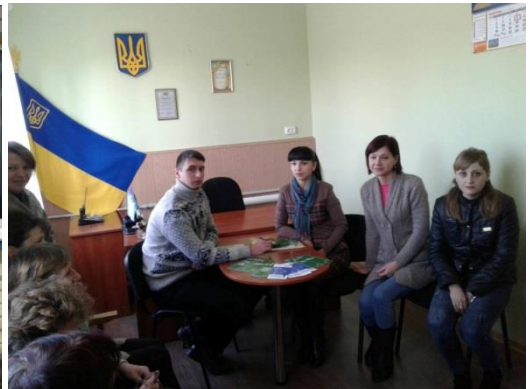


17.11.2017 прийнято участь в круглому столі на тему: "Регіональний вимір проєвропейських реформ у сферах свободи пересування та протидії дискримінації".

21.11.2017, в приміщенні Киселівської сільської ради, проведено круглий стіл з працівниками Киселівської сільської ради на тему : «Презентації діяльності системи БПД».



23.11.2017 в приміщенні Томинобалківської сільської ради, спільно з працівниками ГО Білозерського центру регіонального розвитку та працівниками сільської ради проведено круглий стіл, стосовно підбиття підсумків співпраці в наданні безоплатної первинної правової допомоги.



29.11.2017 спільно з регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, монітором НПМ та працівником УЗПЛ НП України проведено інформаційно-просвітницький захід присвячений порушенню прав людини під час затримання.

01.12.2017 на базі громадської організації «Спілка учасників бойових дій-ветеранів АТО Олешківського району» організовано роботу круглого столу на тему «Міфи та реалії реалізації прав учасників АТО».



04.12.2017 в приміщенні Білозерської багатопрофільної гімназії ім. О.Я.Печерського, з нагоди Всеукраїнського тижня права, проведено лекцію на тему «Права людини».



05.12.2017 в Білозерській загальноосвітній школі №3 проведено правоосвітницький захід серед учнів 8 класів. Учням було розкрито тему «Права і свободи людини і громадянина».



05.12.2017, в рамках Всеукраїнського тижня права, спільно з регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини проведено лекцію для вихованців Херсонської загальноосвітньої школи-інтернату I-III ст. ім. Т.Г.Шевченка Херсонської обласної ради на тему захисту прав дітей.





06.12.2017, в рамках Всеукраїнського тижня права проведено круглий стіл за участю представників ХОБФ «МАНГУСТ» присвячений проблематиці прав людини.

08.12.2017, в Білозерській загальноосвітній школі №2 проведено правоосвітницький захід серед учнів 7-х класів.



13.12.2017 в рамках Всеукраїнського тижня права та реалізації урядового проекту «Я МАЮ ПРАВО» взято участь в проведенні семінару на тему «Я маю право жити без насильства» для учнів Херсонського вищого професійного комерційного училища.

27.12.2017 прийнято участь в круглому столі, організованому Херсонським обласним благодійним фондом «Мангуст» та Херсонським обласним Центром громадського здоров'я на тему «Програма профілактики ВІЛ/СНІД серед уразливих груп в Україні та соціальна мобілізація уразливих спільнот» за фінансової підтримки БО «Мережа» та МБФ «Альянс громадського здоров'я».



**1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

05.10.2017 в приміщенні Олешківського районного відділу з питань пробації Південного міжрегіонального Управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України спільно з фахівцем із соціальної роботи Олешківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Флоринською О.В. проведено семінар для осіб, які перебувають у конфлікті із законом, на тему «Порушення прав людини та порядок їх захисту в разі насильства в сім'ї».

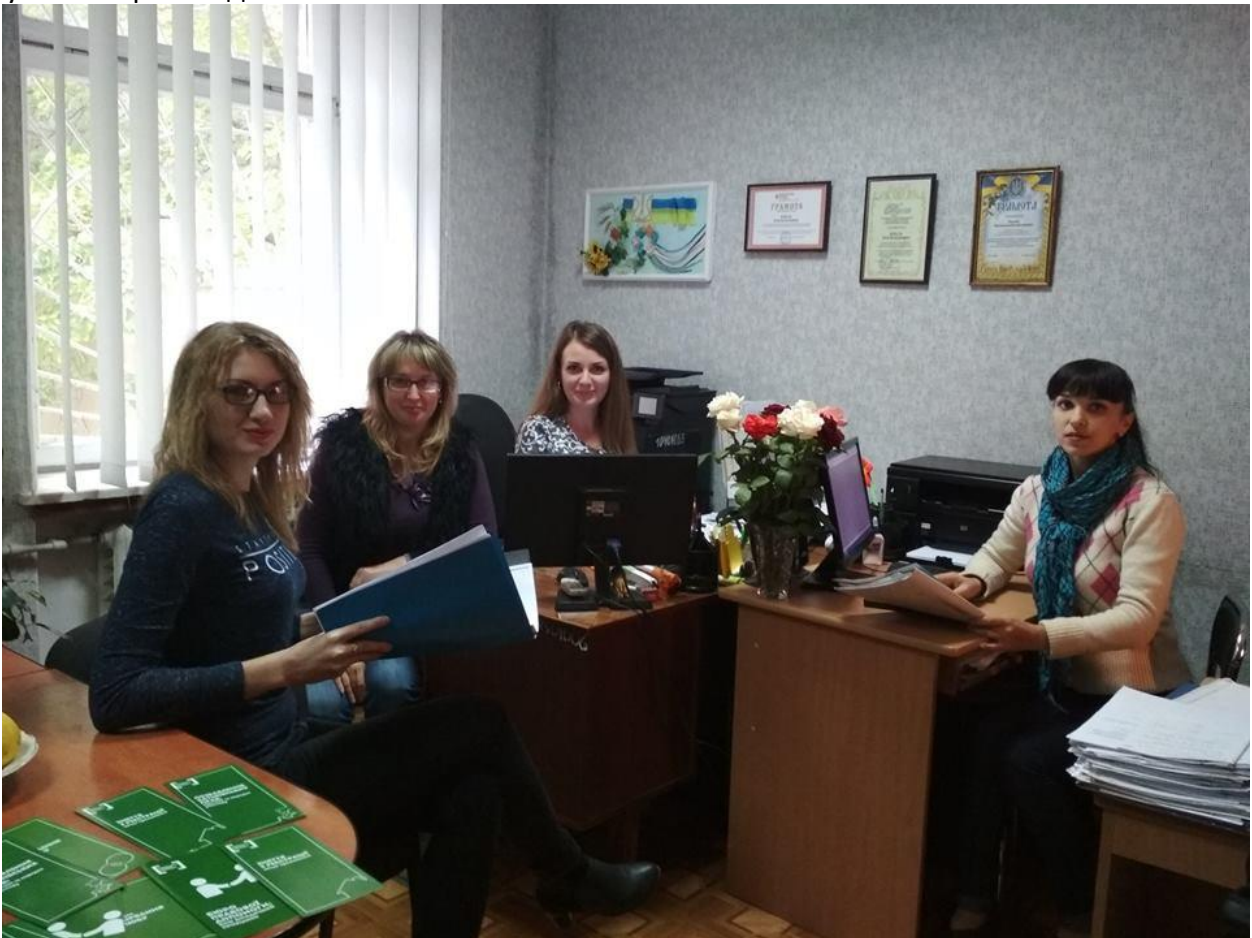


17.10.2017 проведено робочу зустріч-знайомство з фахівцем у галузі права - директором юридичної фірми «Катран» Левицькою Наталією Юріівною, з метою залучення до співпраці по наданню населенню безоплатної правової допомоги.





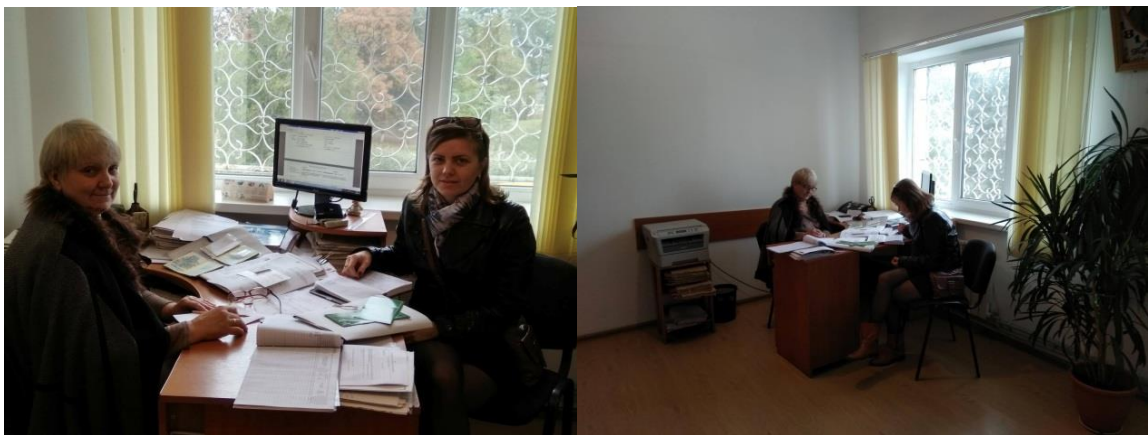
17.10.2017 проведено робочу зустріч з керівництвом Білозерського районного відділу ДВС ГТУЮ в Херсонській області, з метою обговорення шляхів співпраці щодо запобігання порушення прав людини.



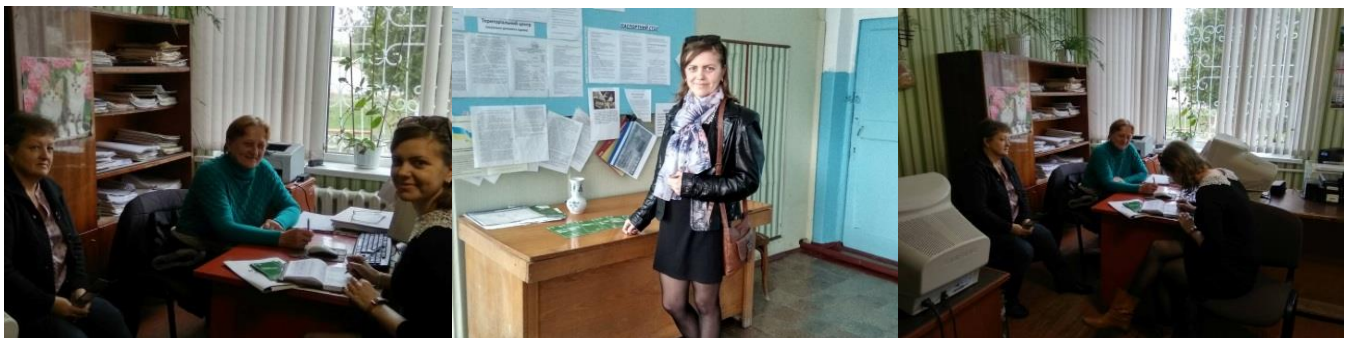
18.10.2017 проведено робочу зустріч з головою Козачелазерської сільської ради Олешківського району з питань актуалізації правових потреб мешканців громади та запровадження програми надання БПД на території даної громади.



20.10.2017 з метою виявлення правових потреб жителів громади та впровадження програми надання безоплатної правової допомоги населенню, проведено робочу зустріч з секретарем Подо-Калинівської сільської ради Олешківського району.

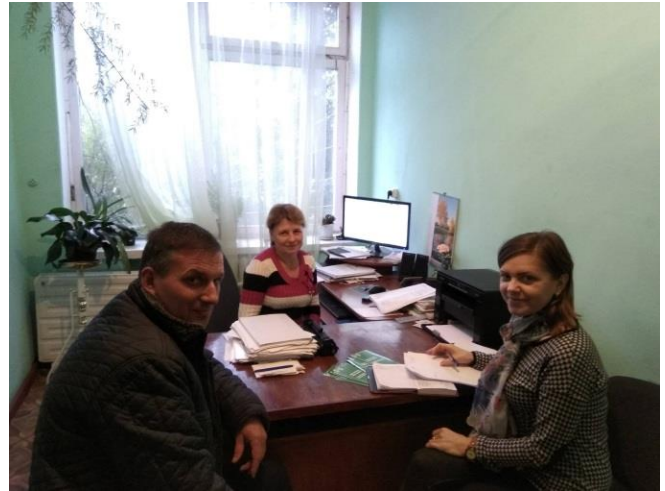


23.10.2017 з метою виявлення правових потреб жителів громади проведено робочу зустріч з працівниками Щасливської сільської ради Олешківського району.

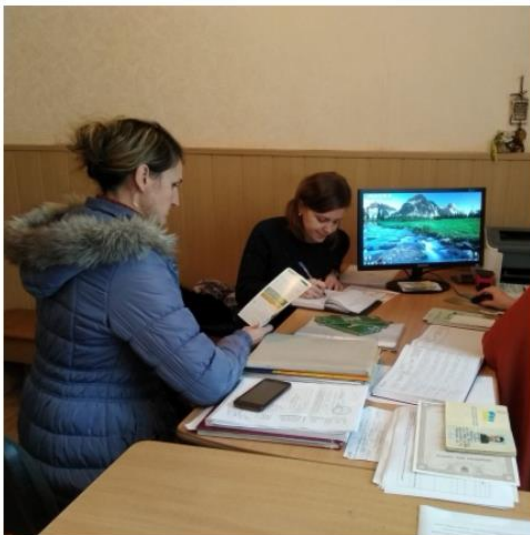


25.10.2017 з метою виявлення правових потреб жителів громади та впровадження програми надання безоплатної правової допомоги населенню, проведено робочу зустріч з головою та секретарем Підстепненської сільської ради Олешківського району.



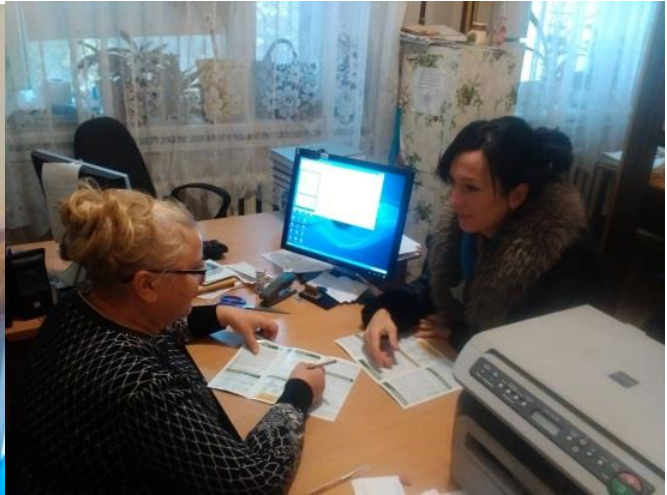


26.10.2017 з метою виявлення правових потреб жителів громади проведено робочу зустріч з секретарем та спеціалістом I категорії з юридичних питань Новомаячківської селищної ради Олешківського району.



26.10.2017 з метою недопущення порушення прав та законних інтересів осіб проведено робочу зустріч із начальником Олешківського районного відділу РАЦС.





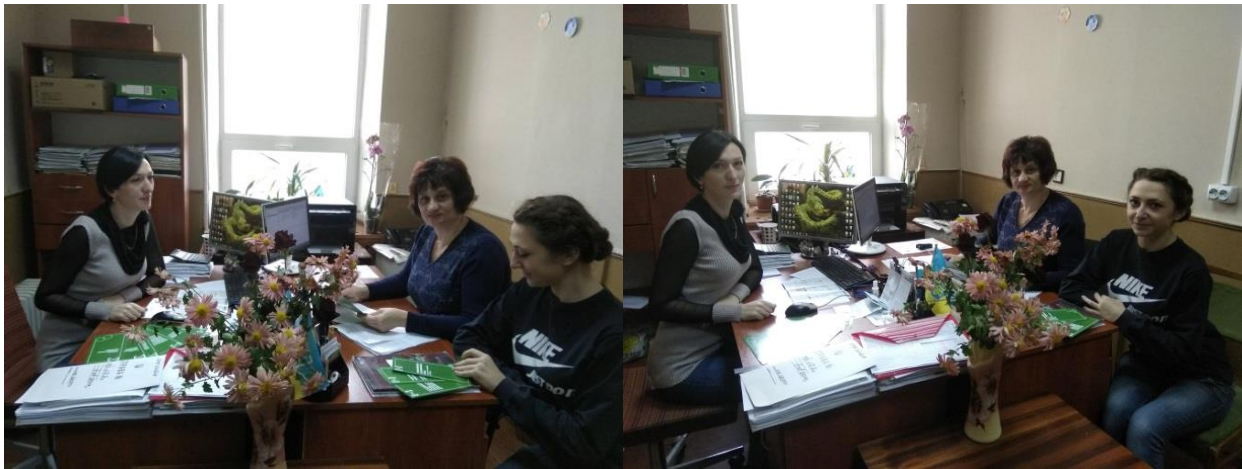
02.11.2017 в приміщенні Центру проведено робочу зустріч з представниками громадської організації «Крим SOS», в ході якої обговорили питання подальшої співпраці та найдієвіші механізми розв'язання проблемних питань, що виникають під час надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам та мешканцям тимчасово окупованих територій.



03.11.2017 прийнято участь в круглому столі на тему: «Осучаснення пенсій» організованому на базі Олешківського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Херсонської області.



03.11.2017 на виконання Меморандуму про спільну діяльність щодо надання безоплатної правової допомоги проведено робочу зустріч із начальником Олешківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



08.11.2017 з метою врегулювання питання видачі клієнтам Центру довідок форми ОК-5(7) та проведення семінару для працівників Центру проведено зустріч - знайомство з начальником управління та начальником відділу адміністрування, супроводження інформаційних систем Херсонського об'єднаного УПФУ Херсонської області.



14.11.2017 прийнято участь в засіданні координаційної ради, створеної для налагодження ефективної комунікації між надавачами безоплатної правової допомоги Херсонської області.





21.11.2017 прийнято участь у сесії депутатів Благодатнівської сільської ради Білозерського району.



30.11.2017 проведено семінар для депутатів Станіславської об'єднаної територіальної громади.



05.12.2017 з метою виявлення правових потреб жителів громади, проведено робочу зустріч з головою Виноградівської об'єднаної територіальної громади Шматенко Сергієм Вілійовичем.





16.11.2017 в Херсонському інституті Міжрегіональної академії управління персоналом проведено лекцію для студентів юридичного факультету, з метою поширення інформації про систему безоплатної правової допомоги та залучення їх до надання БПД.



12 та 13 грудня 2017 року в приміщенні Херсонського МВ з питань пробації проведено право просвітницький захід та виїзне консультування осіб, які перебувають на обліку Корабельного РС ХМВ з питань пробації.

14.12.2017, в рамках реалізації урядового проекту «Я МАЮ ПРАВО» та на виконання Меморандуму про спільну діяльність щодо надання безоплатної правової допомоги, проведено робочу зустріч із секретарем Козачелагерської сільської ради Лукач Наталею Олександрівною.



20.12.2017 року, на території Білозерського районного відділу з питань пробації Південного Міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України, фахівець соціальної роботи з суб'єктами пробації Кудінова Н.А. та працівники Центру Наталія Нечай та Алёна Василевич провели інформаційну лекцію на тему «Які послуги можна отримати у Бюро правової допомоги»



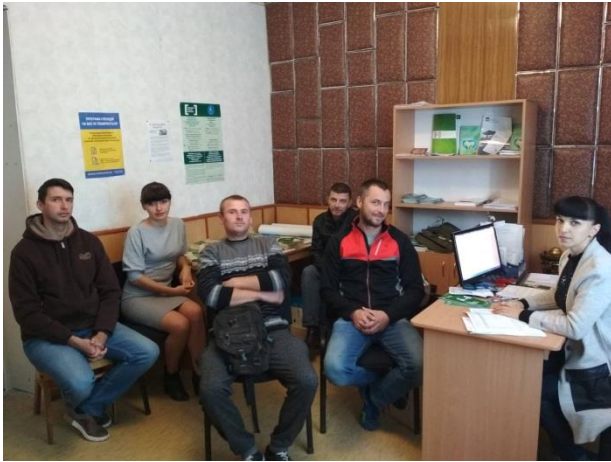
26.12.2017 року інтегратором Центру Володимиром Куценком, в рамках Всеукраїнського тижня права, під час проходження працівниками поліції курсів підвищення кваліфікації на базі тренінгового центру ГУНП в Херсонській області, проведено лекцію для груп реагування патрульної поліції ГУНП в Херсонській області на тему "Дотримання прав людини в поліцейській діяльності». Володимир Куценко розповів присутнім про важливість недопущення порушення прав громадян, найпоширеніші причини виникнення конфліктних ситуацій та способи їх уникнення, а також про механізми захисту порушених прав та роль держави в питанні відновлення порушених прав громадян.





### **1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

05.10.2017 в приміщенні Білозерського бюро правової допомоги проведено семінар для учасників АТО, за участю партнерів з числа громадських організацій - з Білозерським молодіжним центром регіонального розвитку та спілкою ветеранів АТО «Звитяга».



10.10.2017 в рамках реалізації спільного проекту Міністерства юстиції України та USAID "Я маю право", здійснено виступ на радіо «Таврія» Херсонської обласної державної телерадіокомпанії «Скіфія» на тему: «Правові спори. Їх види та порядок вирішення».

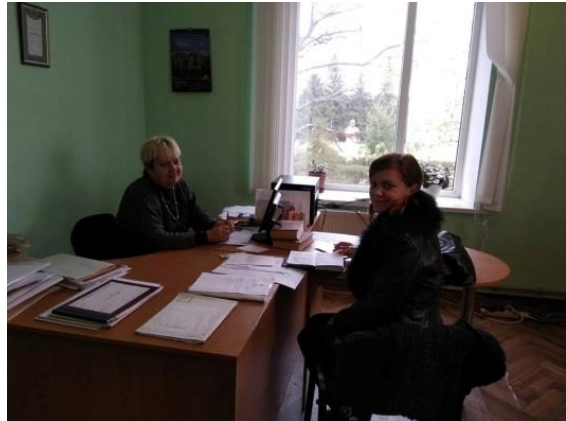
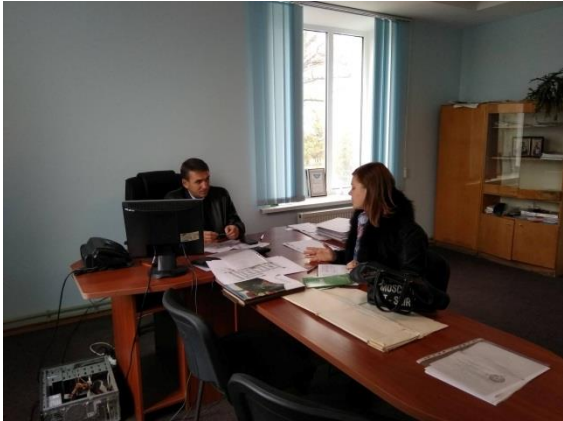


27.10.2017 прийнято участь в телепередачі "ХЕРСОНЩИНА ЄС" на каналі ЯТБ присвяченій дотриманню та виконанню рекомендацій ЄС стосовно умов утримання та медичної допомоги засудженим, та особам, що перебувають під вартою в Херсоні та області.





27.10.2017 з метою виявлення правових потреб жителів громади та обговорення перспективних планів спільної діяльності на 2018 рік проведено робочу зустріч з головою та секретарем Ювілейненської сільської ради Олешківського району.



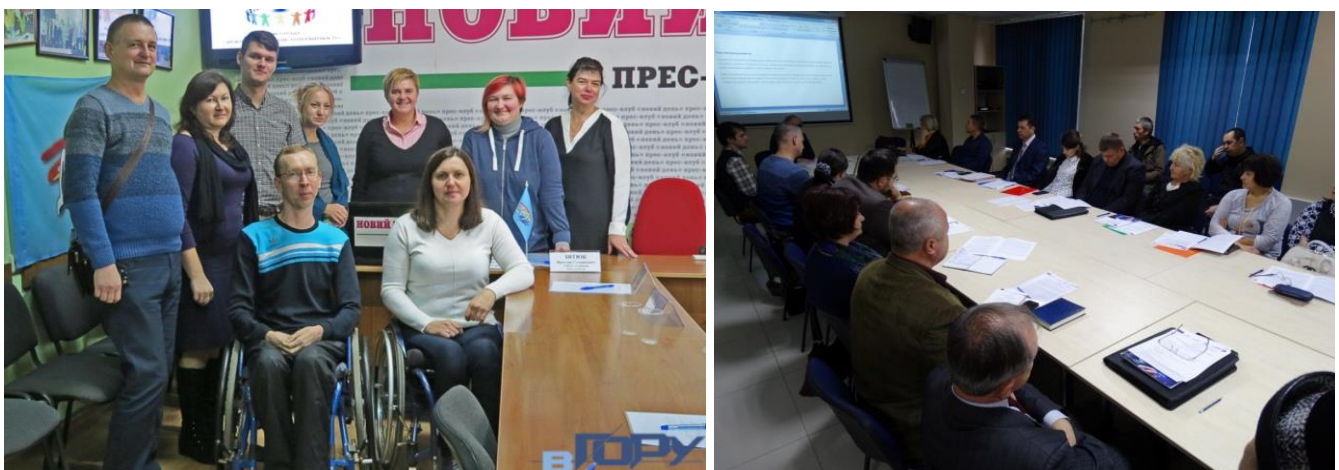
03.11.2017 спільно з фахівцями із соціальної роботи Олешківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді здійснено вихід до сім'ї, яка стоїть на обліку в районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, як сім'я яка опинилася в складних життєвих обставинах для роз'яснення останнім їх прав на безоплатну правову допомогу.



10.11.2017 прийнято участь у круглому столі, організованому громадською організацією м. Херсона «Серце матері», присвячений проблемам недієздатних осіб та обговоренню шляхів захисту прав зазначеної категорії громадян, в тому числі, майнових прав осіб, дієздатність яких обмежена внаслідок хронічних психічних розладів.



16.11.2017 прийнято участь в прес-конференції присвяченій Міжнародному дню толерантності, організованій відокремленим підрозділом "Громадської Організації "Асоціація ЛГБТ "ЛІГА" Херсон", під час якої обговорено проблемні питання дискримінованих груп південного регіону та представлений звіт про роботу, що ведеться для їх подолання.

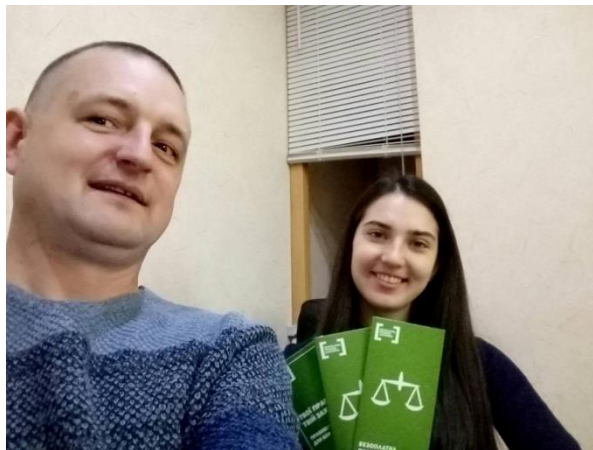




16.11.2017 в Соціально-політичній газеті Олешківського району "Олешківський вісник" розміщено інформаційну статтю на тему: «Життя після АТО».



17.11.2017 з метою розширення доступу осіб до безоплатної правової допомоги та налагодження співпраці проведено робочу зустріч з керівництвом громадської організації «Херсонський центр допомоги залежним «Світанок».



17.11.2017 в приміщенні ГО «Білозерський центр регіонального розвитку» проведено робочу зустріч з працівниками громадської організації, з метою підписання нового меморандуму про співпрацю та з метою обговорення організації та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня поінформованості громадян, щодо захисту своїх прав, зокрема - права на безоплатну правову допомогу.





30.11.2017 здійснено виступ на радіо «Таврія» Херсонської обласної державної телерадіокомпанії «Скіфія» на тему: «Реалізація і захист прав людини. Неправомірна вигода: заходи запобігання та протидії».



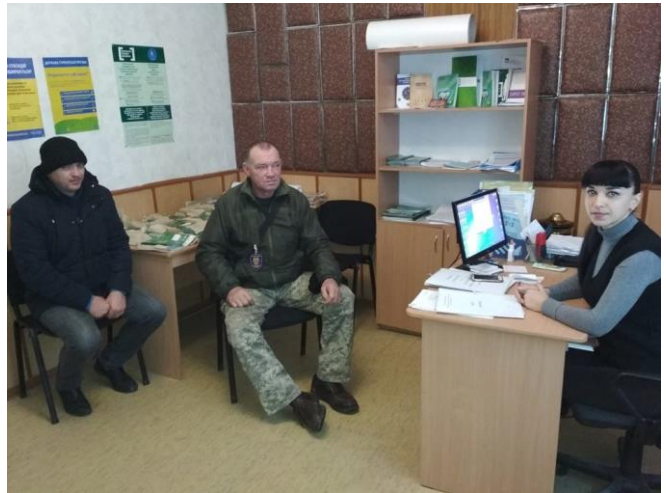
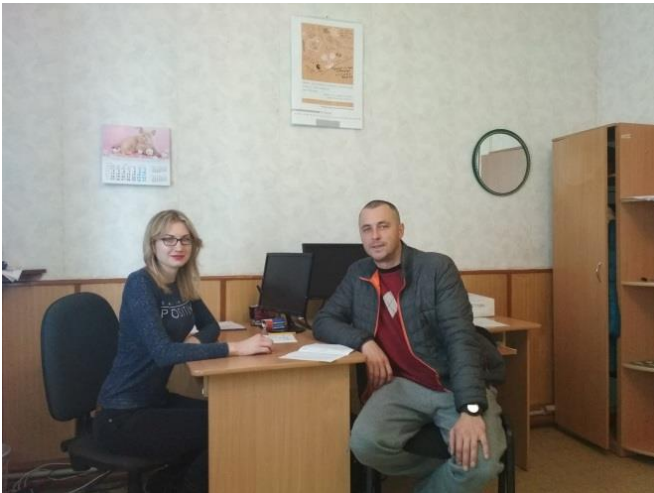
05.12.2017 в приміщенні Виноградівської об'єднаної територіальної громади проведено інформування жителів щодо можливості отримання безоплатної правової допомоги у представників системи БПД.



06.12.2017 здійснено виступ на радіо «Таврія» Херсонської обласної державної телерадіокомпанії «Скіфія» на тему: «Реалізація і захист прав людини. Відповідальність за отримання та надання неправомірної вигоди».



07.12.2017, в приміщенні Білозерського бюро правової допомоги, організовано круглий стіл з громадською організацією «Звитяг», на тему: «Реалізації та захисту прав учасників АТО».



07.12.2017 в Соціально-політичній газеті Олешківського району "Олешківський вісник" розміщено інформаційну статтю на тему: «Правові потреби мешканців Виноградівської ОТГ»



11.12.2017 на інтернет-сайті bilozerka.info розміщено інформаційну статтю на тему: «Право на безоплатну правову допомогу»





**1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**

01.10.2017 в ККЗ «Ювілейний» в рамках фестивалю поважних людей «Золотий вік», організованого ГО «Громада UA» забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту громадян.

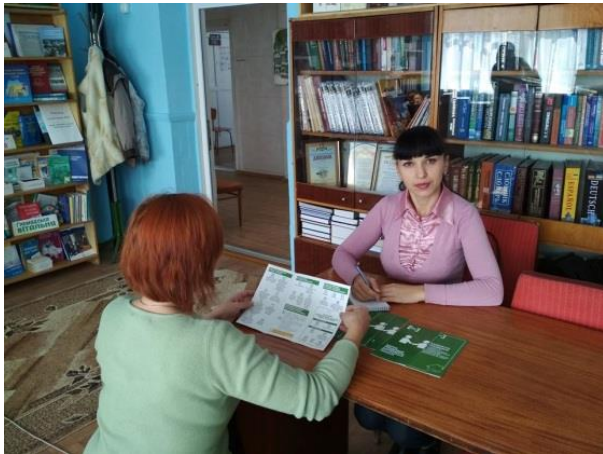


02.10.2017 в приміщенні Херсонського обласного центру зайнятості, в рамках укладеного меморандуму про співпрацю, проведено лекцію для зареєстрованих безробітних громадян на тему: «Порядок та механізми поновлення порушених прав».





23.10.2017 в приміщенні Білозерської центральної бібліотеки забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту громадян.



23.10.2017 на базі Херсонського обласного центру зайнятості проведено лекцію для зареєстрованих безробітних громадян на тему: "Якість надання послуг комунальними підприємствами міста".



24.10.2017 в приміщенні Білозерського районного центру зайнятості забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту учасників АТО та проведено семінар для зареєстрованих безробітних громадян на тему «Основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



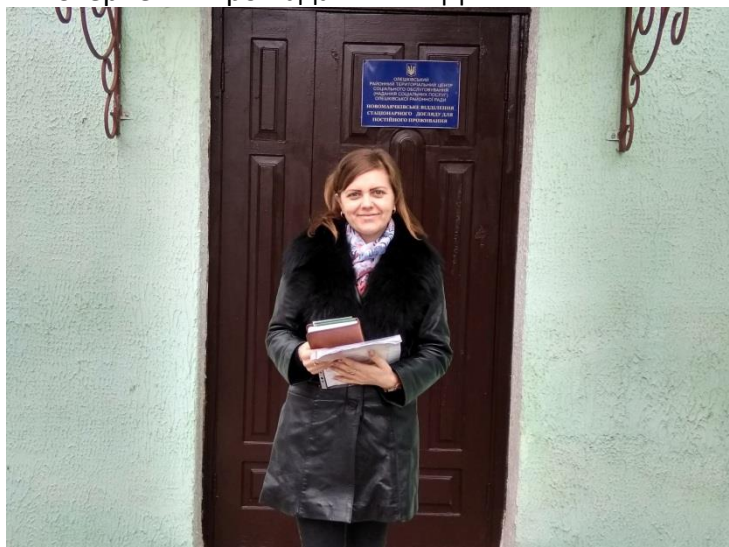
25.10.2017 в приміщенні Білозерської селищної ради забезпечено роботу мобільного консультативного пункту громадян.



26.10.2017 здійснено виїзд за місцем проживання клієнта, який через стан здоров'я позбавлений можливості пересуватися самостійно, для надання останньому правової консультації та прийняття звернення про надання БВПД.



26.10.2017 здійснено виїзд до Новомаячківського відділення стаціонарного догляду для постійного проживання для надання адресної правової допомоги клієнтці, яка через стан здоров'я позбавлена можливості пересуватися самостійно, для надання останній правової консультації та прийняття звернення про надання БВПД.

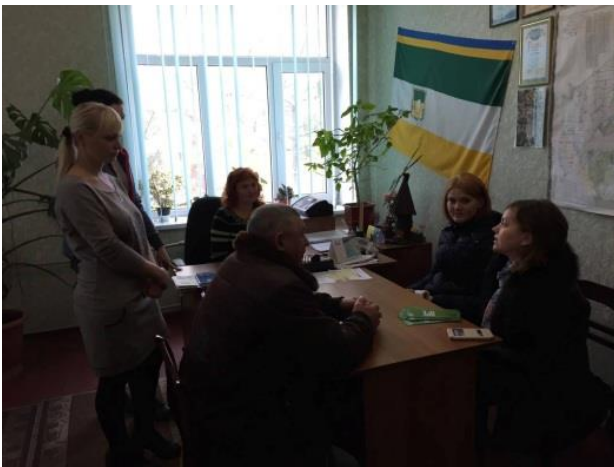




26.10.2017 здійснено вихід за місцем проживання клієнта, який позбавлений можливості пересуватися самостійно, з метою надання консультації та прийняття письмового звернення.



31.10.2017 з метою підвищення рівня правової обізнаності землевласників та землекористувачів щодо захисту їх майнових прав, спільно з працівниками Головного територіального управління юстиції у Херсонській області проведено виїзне консультування мешканців сіл Костогризове та Раденськ Олешківського району.



01.11.2017 здійснено виїзд за місцем проживання клієнтки, яка через стан здоров'я позбавлена можливості пересуватися самостійно, для підписання довіреності на право представництва інтересів у суді.



07.11.2017 Я маю право с. Надеждівка та с. Миролюбівка Білозерського району.

09.11.2017 в приміщенні Цюрупинського районного центру зайнятості, спільно з фахівцем із соціальної роботи Олешківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено семінар для зареєстрованих безробітних учасників АТО на тему «Життя після АТО» та «Основні положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу».



13.11.2017 здійснено виїзд за місцем проживання клієнтки, яка через стан здоров'я позбавлена можливості пересуватися самостійно, для надання останній правової консультації та прийняття звернення про надання БВПД.



13.11.2017 на базі комунального закладу Херсонської обласної ради «Цюрупинський психоневрологічний будинок-інтернат» забезпечено роботу мобільного пункту консультування громадян.





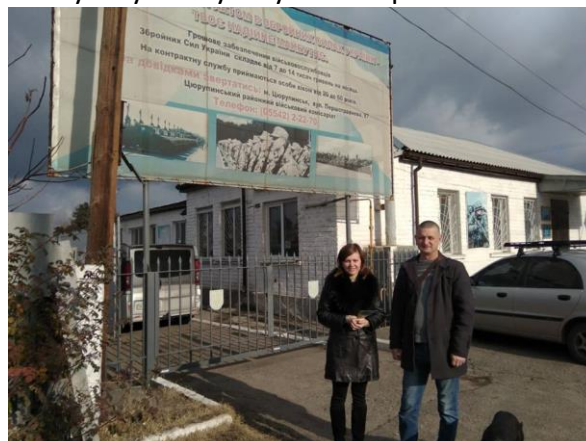
15.11.2017 в приміщенні Херсонського міського центру зайнятості забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту учасників АТО та проведено семінар для зареєстрованих безробітних учасників АТО на тему «Соціальна допомога та пільги учасникам АТО».



21.11.2017 проведено виступ для працівників Даріївської виправної колонії №10 та забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту громадян.



23.11.2017 в приміщенні Цюрупинського районного військового комісаріату організовано роботу мобільного пункту консультування призовників.



27.11.2017 в приміщенні Білозерського районного центру зайнятості проведено семінар, спільно з працівниками центру зайнятості, на тему «Права людини та їх захист».



Також 05.12.2017, в рамках Всеукраїнського тижня права проведено інформаційно-просвітницький захід з колективом Олешківського дитячого будинку – інтернату.



05.12.2017 проведено лекцію для працівників Херсонської ВК №61 та засуджених, що відбувають покарання у вигляді позбавлення волі на тему недопущення порушення прав громадян.





07.12.2017 в рамках Всеукраїнського тижня права, проведено лекцію для осіб, що відбувають покарання у Даріївській ВК №10 на тему «Порядок захисту порушених прав».



15.12.2017 року, в приміщенні Кізомиської сільської ради Білозерського району, забезпечено роботу мобільного консультативного пункту громадян. Всі бажаючі мали змогу отримати кваліфіковані юридичні консультації та отримати інформацію про порядок отримання безоплатної правової допомоги, а також дізнатися про способи запобігання порушення своїх прав та інтересів, передбачених законодавством України. Відвідувачам роздавалися листівки та буклети із зазначенням адреси бюро, контактних телефонів та графіку роботи.

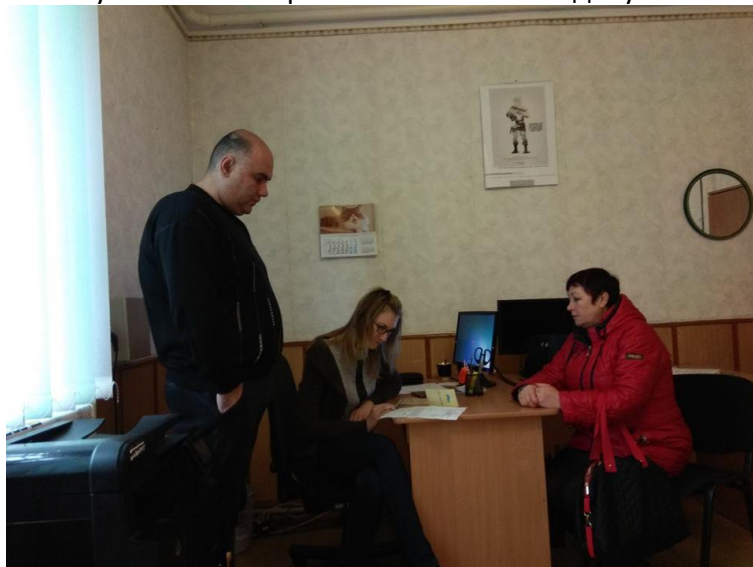


15.12.2017 року в пункті тимчасового розміщення біженців в с.Велетенське Білозерського району (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус Біженців»), спеціалістами центру забезпечено роботу мобільного пункту консультування громадян. Всі бажаючі мали змогу отримати безоплатну правову допомогу не виїжджаючи за межі населеного пункту. Підчас роботи пункту консультування, роздавалися листівки та буклети із зазначенням адреси бюро, контактних телефонів та графіку роботи.

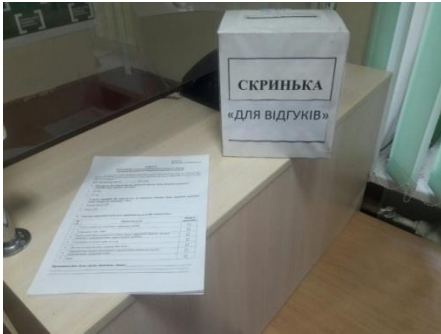


### **1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД**

23.10.2017 здійснено моніторинг якості надання правової допомоги працівниками Білозерського бюро правової допомоги, також в ході виїзного моніторингу працівникам бюро надано методичну допомогу з питань виправлення помилок в документах.







Протягом звітного кварталу проведено 7 інтерв'ювань з клієнтами, які отримують БВПД у цивільних та адміністративних справах.

Також, протягом кварталу, працівниками Центру здійснювалося вуличне анкетування громадян, з метою встановлення рівня обізнаності населення про систему БПД.



Працівниками центру, спільно з адвокатом застосовано позасудове вирішення правового спору (медіація).



Так, до Центру звернулася громадянка К. за отриманням безоплатної вторинної правової допомог, що передбачає складання заяви до суду та здійснення представництва інтересів у суді з питання визнання бездіяльності посадових осіб державної виконавчої служби при стягненні боргу за виконавчим документом. Центром призначено для надання клієнтці БВПД начальника відділу представництва Маєвську І.М., яка, отримавши доручення та довіреність від клієнта, ознайомила з матеріалами виконавчого провадження.

В ході ознайомлення з матеріалами, встановлено, що кошти, вказані у виконавчому документі стягнені, але не перераховані стягувачу (клієнту Центру) через відсутність реквізитів стягувача. Маєвська І.М. роз'яснила клієнту про необхідність відкрити банківський рахунок та надати державному виконавцю реквізити для перерахунку коштів. Після вчинення клієнтом зазначених заходів, кошти були перераховані стягувачу, необхідність звернення до суду відпала.

Працівниками центру, з урахуванням змін до чинного законодавства України в частині примусового виконання рішень, створено покрокову інструкцію на тему: «Порядок пред'явлення виконавчого документа до виконання».

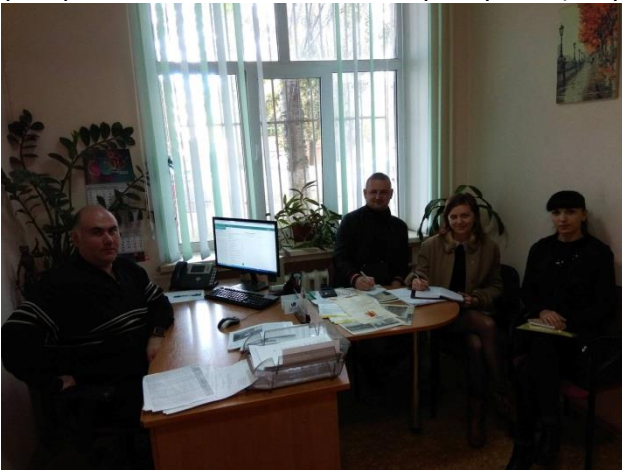
### **1.6 Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД**

Протягом звітного періоду центром в мережі Facebook поширено 13 прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності.

## **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

### **2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва**

10.10.2017 проведено робочу нараду з працівниками Олешківського та Білозерського бюро правової допомоги, та інтегратором Центру.



17.11.2017 в приміщенні Центру організовано та проведено, за участю представника управління пенсійного фонду семінар для працівників Центру, що стосується прийнятої в Україні пенсійної реформи.





5 та 6 грудня 2017 року прийнято участь в тренінгах для провайдерів правової допомоги з питань перенаправлення клієнтів.

## **2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно -комунікаційних платформ**

Протягом кварталу розроблялись методичні матеріали, зокрема ті, що стосуються складання документів центру (РКК, наказ про надання БВПД, наказ про відмову в наданні БВПД).

## **2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»**

Протягом кварталу складено та розміщено правову консультацію для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу на тему «Припинення права власності на зруйноване майно» для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid».

Також, протягом звітної періоду підтримувалися в актуальному стані правові консультації для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid».

### **[1.3.] Децентралізація системи БПД.**

## **3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень**

Протягом кварталу прийнято участь в двох засіданнях Керівної ради.



## **3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД**

Проведено аналіз звітів центру, проаналізовано своєчасність та ефективність виконання плану роботи центру.

#### **[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.**

##### **4.1 Розвиток аналітичної спроможності центрів**

Постійно протягом кварталу велося узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, проводився аналіз, зокрема в розрізі кількості виданих доручень, рівня завантаженості адвоката, тощо.

Одночасно з тим, протягом звітного періоду проведено аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу, про що складено аналітичні довідки.

Також, протягом кварталу здійснювався постійний аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД, протягом червня проведено аналіз кількості довіреностей на представництво працівниками Центру.

Протягом кварталу постійно проводився аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з 02.10.2017 по 29.12.2017 року Херсонським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1115 звернень клієнтів, 950 особам було надано правову консультацію, 165 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

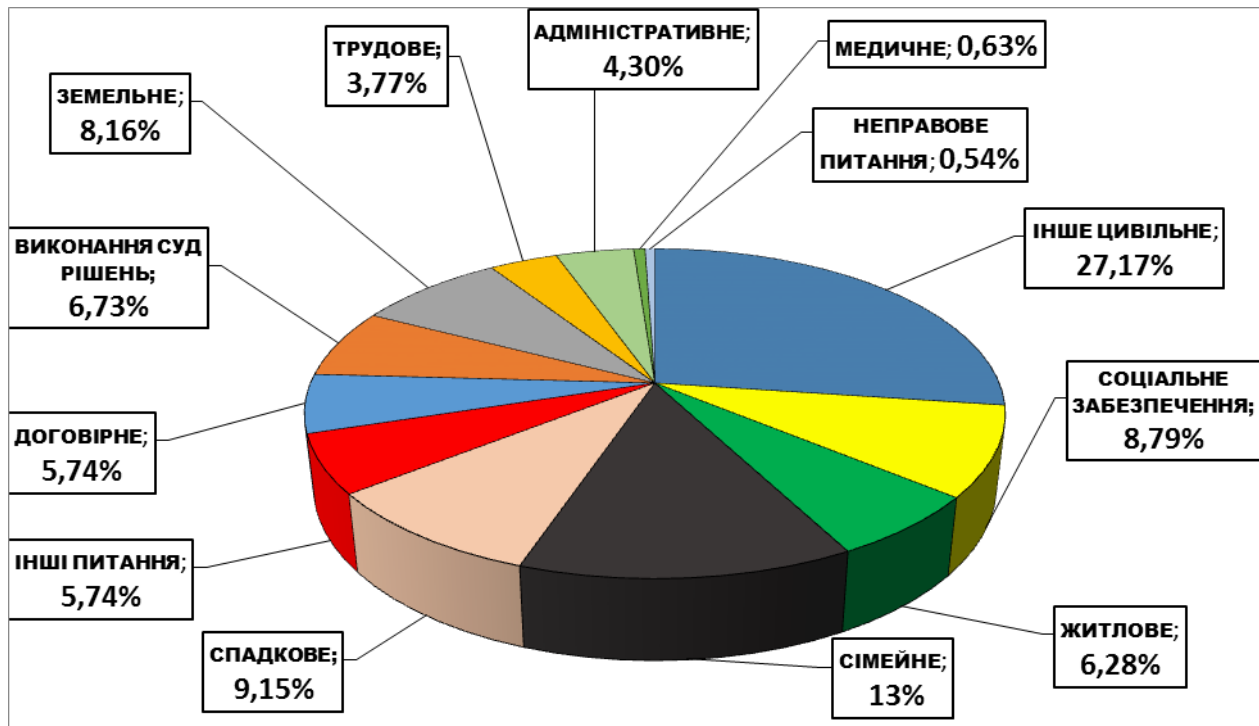
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій Херсонського МЦ	382	258	124
2	Відділ «Олешківське бюро правової допомоги»	311	299	12
3	Відділ «Білозерське бюро правової допомоги»	422	393	29
....	<b>Разом по МЦ</b>	<b>1115</b>	<b>950</b>	<b>165</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 171 рішення про надання БВПД та 1 рішення про відмову в наданні БВПД, надано 151 доручення адвокатам та 18 штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

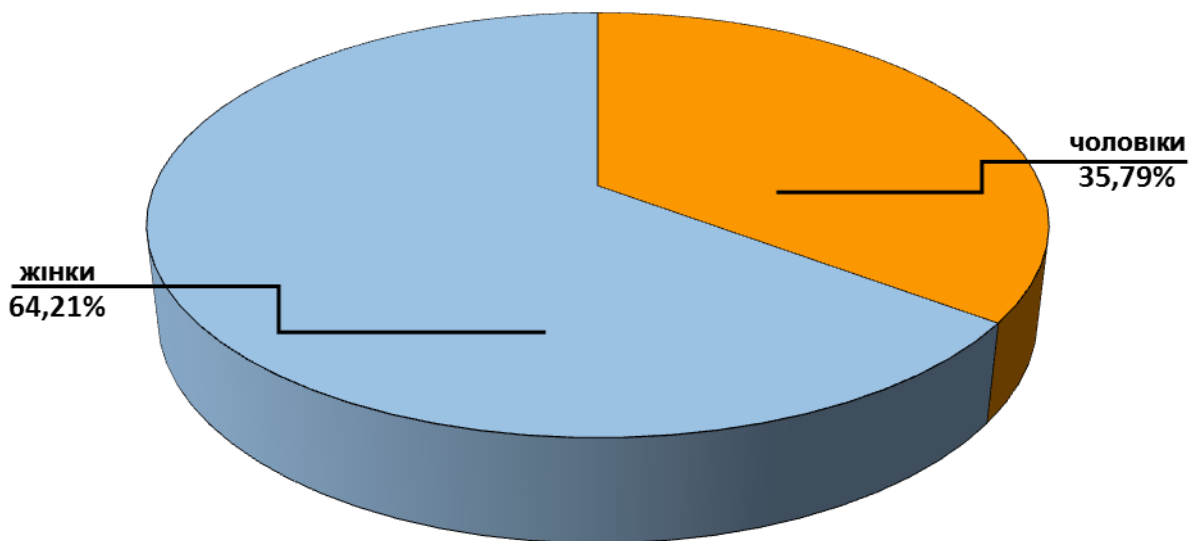
В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права - 303 (27,17%), сімейного права – 145 (13%), спадкового права – 102 (9,15%), питань соціального забезпечення – 98 (8,79%), земельного права – 91 (8,16%), з питань виконання судових рішень – 75 (6,73%), з питань житлового права – 70 (6,28%), договірному праву – 64 (5,74%), з інших питань – 64 (5,74%), адміністративного права – 48 (4,30%), трудового права – 42 (3,77%), з питань медичного права – 7 (0,63%).



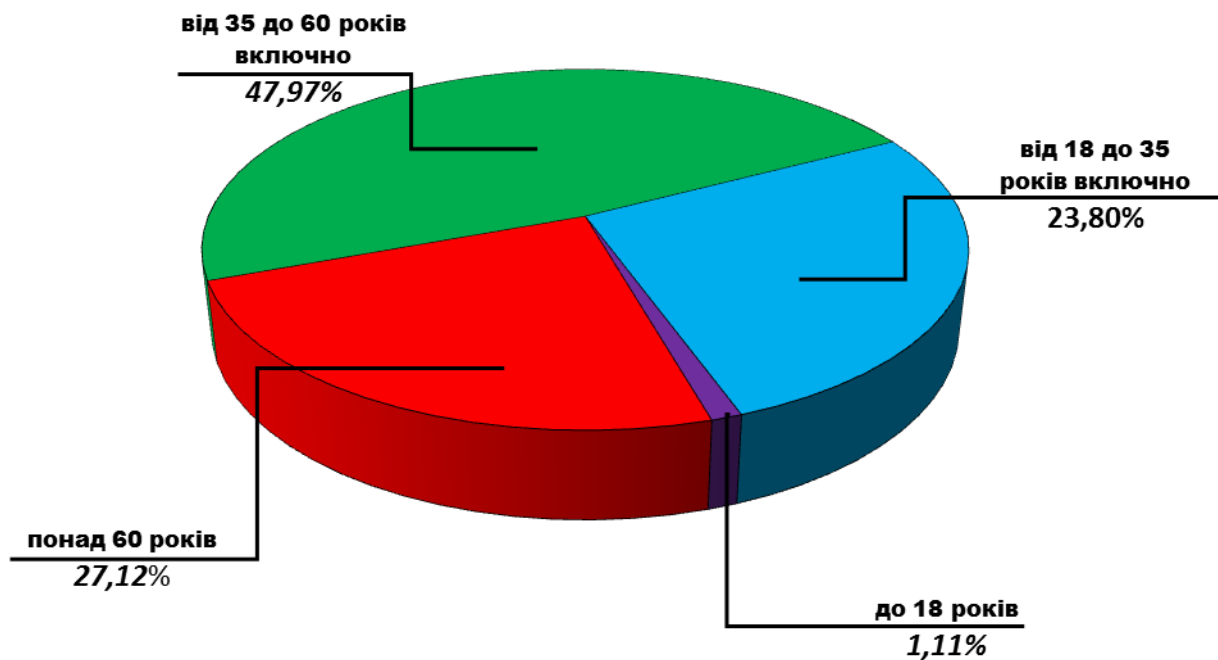
**РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ**



**РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ**

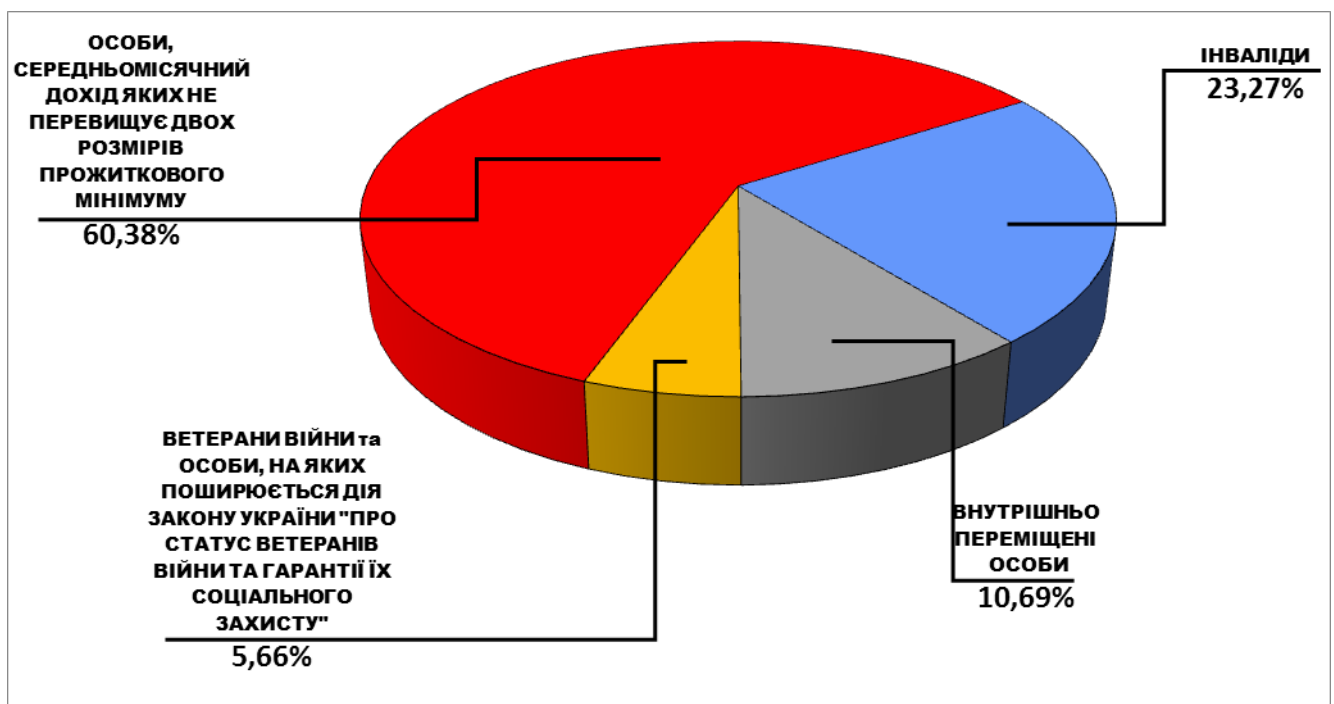


### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 96 (60,38%), по інвалідам – 37 (23,27%), по внутрішньо переміщеним особам – 17 (10,69%), по ветеранам війни та особам, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" – 9 (5,66%).

### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХЕРСОНЬСЬКОГО МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА КАТЕГОРІЯМИ ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БВПД





Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал 2017 було:

- здійснено 18 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 14 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 96 осіб, в тому числі 78 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 18 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 1 органу місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 19 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 7 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 9 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	18/78	14/18	1	19	9	7
2	Білозерське бюро правової допомоги	6/28	8/8	1	7	3	1
3	Олешківське бюро правової	4/21	4/5	0	4	3	2