

**Звіт про виконання плану діяльності
Херсонського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги
на 2017 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання у разі наявності, посилання на інші стратегічні документи та визначений ними кінцевий термін виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Налагодження співпраці щодо поширення інформації про БПД з керівництвом Херсонської дирекції Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта», Головного поштамту м. Херсона, Центрального відділення поштового зв'язку м. Олешки та Білозерського відділення Херсонської дирекції Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта», шляхом проведення спільних зустрічей з метою підписання меморандумів про співпрацю	Кількість зустрічей	4	4	
		Налагодження співпраці щодо поширення інформації про БПД із студентами ВУЗів та іншими закладами освіти шляхом проведення зустрічей, лекцій про систему БПД, громадської безпеки, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, зокрема в Олешківському професійному ліцеї	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.3 Розробка та виготовлення інформаційних друкованих матеріалів роз'яснювального характеру про БПД	Кількість матеріалів	1	1	

		Поширення інформаційних друкованих матеріалів роз'яснювального характеру про БПД (розміщення в транспорті, гуртожитках, судах, прокуратурах, правоохоронних органах, місцях несвободи, закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, військових частинах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах)	Постійно		9	
		Проведення працівниками центру анонімного вуличного анкетування громадян - мешканців м. Херсона, Білозерського та Олешківського районів Херсонської області, з метою виявлення найбільш актуальних правових питань та проблем громади, обізнаності про системи БПД (за згодою партнерів РЦ та МЦ – громадських формувань)	Кількість анкетувань	10	12	
		Формування та підтримка в актуальному стані карт правових потреб	Кількість карт	1	1	
		Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у службі у справах дітей Білозерської районної державної адміністрації, Олешківському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та ХОБФ «Мангуст», спільно з ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей, для людей, які зазнали домашнього насильства, спрямованих на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності	Кількість заходів	3	3	
		Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у закладах охорони здоров'я з питань	Кількість заходів	1	1	

		роз'яснення змісту ключових реформ Уряду (зміни у законодавстві), зокрема в КП «Олешківська центральна районна лікарня»				
		Реалізація проекту по реєстрації громадських об'єднань та формувань	Постійно		5	
		Робота з Широкобалківською, Музиківською та Східненською сільськими радами Білозерського району по прийнятим місцевим програмам та проектам надання БПД	Кількість заходів	3	5	
		Публічна презентація результатів діяльності центру разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, зокрема проведення прес-конференції Олешківським бюро правової допомоги, виступ на сесії Білозерської районної ради, публікація в Інтернет – виданні «Херсон онлайн»	Кількість презентацій	3	4	
		Участь в проведенні правопросвітницького семінару з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, організованого Станіславською сільською радою Білозерського району	Кількість заходів	1	2	
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Участь в сесіях , колегіях місцевих рад, місцевих адміністрацій с. Нова Маячка Олешківського району та с. Садове Білозерського району з метою розробки та прийняття програм надання БПД, спрямованих на здійснення комплексу заходів правового, організаційного та економічного характеру з метою забезпечення доступу до БПД громадян	Сесії, колегії	2	2	

	Робочі зустрічі з керівництвом відділу реєстрації та надання адміністративних послуг виконавчого комітету Олешківської міської ради, Білозерського районного відділу кримінально-виконавчої інспекції, монітором НПМ та представником Уповноваженого з прав людини ВРУ з метою обговорення шляхів співпраці щодо запобігання порушення прав людини	Кількість зустрічей	3	9	
	Проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів) з моніторами НПМ, представником Уповноваженого з прав людини ВРУ з метою запобігання порушення прав людини	Кількість заходів	1	1	
	Інформаційно-роз'яснювальна робота серед студентів юридичного факультету Херсонського державного університету з метою залучення їх до надання БПД, практичні заняття зі студентами	Кількість заходів	1	1	
	Залучення фізичних та юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової та створення мережі параюристів шляхом проведення робочих зустрічей з ними, надання методичної допомоги, обмін досвідом	Кількість заходів	3	3	
	Проведення аналізу ситуації щодо забезпечення права на безоплатну первинну правову допомогу на території юрисдикції МЦ шляхом підтримки в актуальному стані реєстру провайдерів надання безоплатної первинної правової допомоги. Картаграфування громади по територіальності	Постійно		1	
	Сприяння розвитку мережі установ, які надають БПД, розширення кола осіб приватного права, залучених до	Кількість заходів	1	1	

		надання БППД				
		Проведення з органами місцевого самоврядування спільних комунікативних заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, навчань працівниками Центру спеціалістів органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій з питань надання БПД, надання методичної допомоги ОМС з метою удосконалення організації надання ними БППД, зокрема з працівниками Широкобалківської сільської ради	Кількість заходів	1	2	
3	Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Участь у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, організованих ОМС, зокрема Дар'ївською та Федорівською сільською радою Білозерського району, та Корабельною районною у м. Херсоні радою, спільно з громадськими організаціями з презентаціями діяльності системи БПД	Кількість заходів	3	8	
		Висвітлення в засобах масової інформації шляхом розміщення такої інформації в інтернет виданнях, друкованій пресі роботи центру БВПД по забезпеченню доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість видань	3	3	
		Проведення записів на радіо (телебачення) з метою інформування щодо порядку безоплатного отримання пільг, послуг, передбачених державою, порядку вирішення правових повсякденних життєвих питань у правовий спосіб	Кількість заходів	1	6	
		Розповсюдження інформаційних матеріалів про надання БВПД в громадських місцях, проведення спільних вуличних інформувальних	Кількість заходів	10	12	

		населення про право на БВПД				
		Проведення комунікативних заходів з установами, організаціями, ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю та налагодження роботи з метою підписання нових меморандумів	Проведені заходи	1	4	
		Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів із керівництвом органів адвокатського самоврядування з метою інформування та налагодження співпраці з системою БПД	Кількість заходів	1	1	
4	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості пересування	За потребою			
		Наближення до осіб, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри та бюро (проведення виїзних прийомів громадян, в тому числі й за місцем проживання громадян, за участю представників центрів зайнятості, пенсійного фонду, служб соцзахисту і служби для дітей, сім'ї та молоді)	За потребою		3	
		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в госпіталях, реабілітаційних центрах, санаторіях, військоматах, військових частинах, полігонах, госпіталях, військових комісаріатах тощо (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО)) зокрема на базі ГО «Ветеранів АТО та волонтерів Олешківського району», Білозерського районного військового комісаріату, Херсонського	Кількість заходів	3	3	

	об'єднаного міського військового комісаріату				
	Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї), зокрема в дитячому будинку сімейного типу на базі родини Максименко	Кількість заходів	1	3	
	Забезпечення мобільних пунктів консультування в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання, в пунктах тимчасового розміщення біженців (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців»), в тому числі в гуртожитку тимчасового розміщення біженців, що знаходиться в с. Велетенське Білозерського району Херсонської області	Кількість заходів	1	2	
	Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в будинках–інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку), зокрема на базі комунального закладу Херсонської обласної ради «Цюрупинський психоневрологічний будинок-інтернат»	Кількість заходів	1	2	

		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в місцях відбування покарання (для засуджених), зокрема в ПВК № 90	Кількість заходів	1	1	
		Забезпечення роботи мобільного пункту консультування в сільських радах, ЦНАПах, зокрема в Широкобалківській сільській раді Білозерського району, Костогризівській та Раденській сільських радах Олешківського району	Кількість заходів	3	3	
		Проведення онлайн -консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку та шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек та інших систем органів влади та управління і громадських організацій для проведення скайп консультувань та відеоконференцій	За потребою		6	
		Утворення дистанційних пунктів консультування в приміщеннях органів державної служби зайнятості з метою доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість утворених пунктів	2	2	
		Проведення спільних заходів з органами державної служби зайнятості спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав (лекції, семінари, інше)	Кількість заходів	3	4	
		Забезпечення доступу до електронних сервісів Мініюсту в регіоні	Кількість послуг	5	8	
5	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Проведення інтерв'ювання з клієнтами, які отримують БВПД у цивільних та адміністративних справах, БПД	Кількість заходів	5	7	
		Позасудове вирішення правових спорів громадян (медіація)	Кількість врегульованих спорів	1	1	

		Моніторинг працівниками центру якості надання правових консультацій бюро правової допомоги (у тому числі за участю партнерів, за їх згодою)	Кількість заходів	1	3	
		Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Кількість матеріалів	1	3	
		Участь в розробці стандартів якості по ЦАС	Кількість заходів	1	1	
6	Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД	Поширення прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності на веб-сайті, у соцмережах, в ЗМІ	Кількість успішних прикладів	3	3	
		Поширення інформації адвокатам про навчальні заходи, які проводяться радою адвокатів регіону, КДКА регіону	Постійно, у разі наявності таких заходів			
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7	Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Узагальнення потреб працівників МЦ	Кількість потреб	1	5	
		Стажування працівників центру, бюро в РЦ	Кількість стажувань	1	1	
		Семінари-тренінги для працівників відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділу представництва	Кількість семінарів-тренінгів	1	1	
8	Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ	Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти, інше)	Кількість методичних матеріалів	1	1	
9	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Складання та розміщення правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	Кількість розміщених консультацій	1	1	
		Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі довідково-інформаційної	Кількість відредагованих консультацій	6	6	

		платформи правових консультацій «WikilegalAid»				
Децентралізація системи БПД						
10	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Реєстрація змін до Положення про центр. Внесення змін до Положень про відділи центру та посадових інструкцій відповідних працівників	Кількість реєстрацій	1	1	
		Участь в засіданнях Керівної ради директорів	Кількість засідань	1	2	
		Розроблення спрощеного механізму передачі актів адвокатом з МЦ до РЦ для попереднього огляду	Кількість документів	1	1	
11	Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз звітів центру, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи центру	Кількість аналітичних довідок	1	1	
12	Управління людськими ресурсами	Розробка порядку укладання контрактів з адвокатами по цивільних та адміністративних справах	Кількість порядків	1	1	
		Розробка порядку видачі центром доручень адвокатам	Кількість порядків	1	1	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Постійно			
14	Електронний документообіг та кадровий облік	Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік робочого часу)	Постійно			
		Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності	Постійно			

15	Інноваційні форми доступу до БПД	Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Кількість наданих пропозицій	1	1	
16	Створення порталу системи БПД	Подання пропозицій щодо доцільності об'єднання сайтів в один сайт системи БПД та його використання у разі створення порталу	Кількість пропозицій	1	1	
		Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	Кількість інформацій	3	3	
17	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Закупівля необхідного обладнання для забезпечення та розвитку інфраструктури- ноутбуки, проектори для проведення виїзних прийомів громадян	Кількість заходів	1	0	Відсутнє фінансування
18	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	Постійно		3	
		Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість аналітичних довідок	3	3	
		Аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД	Постійно		3	
		Аналіз кількості довіреностей на представництво працівниками МЦ	Кількість аналітичних довідок	1	1	
		Аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат	Постійно		1	

Директор Херсонського місцевого центру

(підпис)

Д.Л. Милокостий