

**Звіт про виконання плану діяльності
Херсонського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги
на 2017 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання у разі наявності, посилання на інші стратегічні документи та визначений ними кінцевий термін виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Налагодження співпраці щодо поширення інформації про БПД із студентами ВУЗів та іншими закладами освіти шляхом проведення зустрічей, лекцій про систему БПД, громадської безпеки, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, зокрема в Олешківській гімназії Олешківської районної ради Херсонської області	Кількість заходів	1	6	
		Поширення інформаційних друкованих матеріалів роз'яснювального характеру про БПД (розміщення в транспорті, гуртожитках, судах, прокуратурах, правоохоронних органах, місцях несвободи, закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, військоматах, військових частинах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, громадських радах)	Постійно			
		Проведення працівниками центру анонімного вуличного анкетування громадян з метою виявлення найбільш актуальних правових питань та проблем громади, обізнаності про системи БПД (за згодою партнерів РЦ та МЦ – громадських формувань)	Кількість анкетувань	10	12	

		Формування та підтримка в актуальному стані карт правових потреб	Кількість карт	1	3	
		Проведення інформаційно-просвітницьких заходів в Олешківському районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, ХОБФ «Мангуст» та Херсонському обласному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спільно з ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей, для людей, які зазнали домашнього насильства, спрямованих на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності	Кількість заходів	3	6	
		Реалізація проекту по реєстрації громадських об'єднань та формувань	Постійно			
		Робота з партнерами (ГО «Громадський центр «Нова генерація», Херсонський обласний фонд милосердя та здоров'я, ГО ІРЦ «Правовий простір», ГО «Крим SOS», регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Херсонській області, МГЦ по роботі з внутрішньо переміщеними особами, БО «Позитивні жінки», ХОБФ «Мангуст» та інші), ОМС по прийнятим місцевим програмам та проектам надання БПД	За окремим планом	3	4	
		Публічна презентація результатів діяльності центру разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, зокрема проведення прес-конференції Олешківським бюро правової допомоги, публікація в Інтернет –	Кількість презентацій	3	3	

		виданні «Херсон Дейлі» та газеті «Придніпровська зірка»				
		Участь в проведенні партнерами – Томинобалківською сільською радою правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки	Кількість заходів	1	1	
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Участь в сесіях, колегіях місцевих рад, місцевих адміністрацій з метою розробки та прийняття програм надання БПД, спрямованих на здійснення комплексу заходів правового, організаційного та економічного характеру з метою забезпечення доступу до БПД громадян, зокрема Благодатнівської сільської ради Білозерського району, Козачелагерської та Подокалинівської сільських рад Олешківського району	Сесії, колегії	3	3	
		Робочі зустрічі з керівництвом органів прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та місцевого самоврядування та адвокатури, інспектором Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, моніторами НПМ, представником Уповноваженого з прав людини ВРУ з метою обговорення шляхів співпраці щодо запобігання порушення прав людини, зокрема з керівництвом відділу державної виконавчої служби Білозерського району, Херсонського міського та Олешківського районного відділів з питань пробації Південного	Кількість зустрічей	3	12	

	міжрегіонального Управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України				
	Проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів) з Білозерським районним відділом з питань пробації Південного міжрегіонального Управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України, з метою запобігання порушення прав людини	Кількість заходів	1	4	
	Інформаційно-роз'яснювальна робота серед студентів юридичних факультетів з метою залучення їх до надання БПД, практичні заняття зі студентами, зокрема Міжрегіональної академії управління персоналом	Кількість заходів	1	1	
	Залучення фізичних та юридичних осіб приватного права до надання безоплатної первинної правової та створення мережі параюристів шляхом проведення робочих зустрічей з ними, надання методичної допомоги, обмін досвідом	Кількість заходів	3	3	
	Проведення аналізу ситуації щодо забезпечення права на безоплатну первинну правову допомогу на території юрисдикції МЦ шляхом надання інформації РЦ для підтримки в актуальному стані реєстру провайдерів надання безоплатної первинної правової допомоги. Картаграфування громади по територіальності	Постійно			
	Сприяння розвитку мережі установ, які надають БПД, розширення кола осіб приватного права, залучених до	Кількість заходів	1	1	

		надання БППД				
		Проведення з органами місцевого самоврядування спільних комунікативних заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, навчань працівниками Центру спеціалістів органів державної влади, органів місцевого самоврядування, неурядових організацій з питань надання БПД, надання методичної допомоги ОМС з метою удосконалення організації надання ними БППД, зокрема з Олешківським відділом державної реєстрації актів цивільного стану ГТУЮ у Херсонській обл.	Кількість заходів	1	2	
3	Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Участь у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, організованих Центром соціальних служб для сім'ї дітей та молоді Олешківської РДА, Корабельною районною у м. Херсоні радою та Киселівською сільською радою Білозерського району, спільно з громадськими організаціями з презентаціями діяльності системи БПД	Кількість заходів	3	3	
		Висвітлення в засобах масової інформації шляхом розміщення такої інформації в інтернет виданнях, друкованій пресі роботи центру БВПД по забезпеченню доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість видань	3	3	
		Оновлення на веб-сайтах районних державних адміністрацій, ОМС, громадських організацій інформації про точки доступу до безоплатної правової інформації та види правової допомоги	Кількість оновлень	1	1	
		Проведення записів на радіо (телебачення) з метою інформування	Кількість заходів	1	4	

		щодо порядку безоплатного отримання пільг, послуг, передбачених державою, порядку вирішення правових повсякденних життєвих питань у правовий спосіб				
		Розповсюдження інформаційних матеріалів про надання БВПД в громадських місцях, проведення спільних вуличних інформувань населення про право на БВПД	Кількість заходів	10	12	
		Проведення комунікативних заходів з установами, організаціями, ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю та налагодження роботи з метою підписання нових меморандумів, зокрема з ГО «Білозерський МЦРР»	Проведені заходи	1	5	
4	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості пересування	За потребою		3	
		Наближення до осіб, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри та бюро (проведення виїзних прийомів громадян, в тому числі й за місцем проживання громадян, за участю представників центрів зайнятості, пенсійного фонду, служб соцзахисту і служби для дітей, сім'ї та молоді)	За потребою		2	
		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в госпіталях, реабілітаційних центрах, санаторіях, військоматах, військових частинах, полігонах, госпіталях, військових комісаріатах тощо (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО)), зокрема на базі	Кількість заходів	3	3	

		Білозерського та Олешківського районного військових комісаріатів, та військової служби правопорядку				
		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в дитячих будинках, інтернатах, соціальних гуртожитках, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї), зокрема в Олешківському дитячому будинку-інтернаті	Кількість заходів	1	1	
		Забезпечення мобільних пунктів консультування в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання, в пунктах тимчасового розміщення біженців (для внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців»), зокрема в пункті тимчасового розміщення біженців в с. Велетенське Білозерського району	Кількість заходів	1	1	
		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в будинках–інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах, УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку), зокрема на базі комунального закладу Херсонської обласної ради «Цюрупинський психоневрологічний будинок-інтернат»	Кількість заходів	1	1	

		Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в місцях відбування покарання (для засуджених), зокрема на базі ВК № 90	Кількість заходів	1	3	
		Забезпечення роботи мобільного пункту консультування в сільських радах, ЦНАПах, зокрема ЦНАП Олешківської РДА, Кізомиській сільській раді, Білозерській сільській раді та районній бібліотеці	Кількість заходів	3	7	
		Проведення онлайн -консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку та шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек та інших систем органів влади та управління і громадських організацій для проведення скайп консультувань та відеоконференцій	За потребою		6	
		Проведення спільних заходів з органами державної служби зайнятості спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав (лекції, семінари, інше)	Кількість заходів	3	6	
		Забезпечення доступу до електронних сервісів Мінюсту в регіоні	Кількість послуг	5	9	
5	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Проведення інтерв'ювання з клієнтами, які отримують БВПД у цивільних та адміністративних справах, БПД	Кількість заходів	5	7	
		Позасудове вирішення правових спорів громадян (медіація)	Кількість врегульованих спорів	1	1	
		Моніторинг працівниками центру якості надання правових консультацій бюро правової допомоги (у тому числі за участю	Кількість заходів	1	1	

		партнерів, за їх згодою)				
		Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)	Кількість матеріалів	1	4	
6	Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД	Поширення прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності на веб-сайті, у соцмережах, в ЗМІ	Кількість успішних прикладів	3	13	
		Поширення інформації адвокатам про навчальні заходи, які проводяться радою адвокатів регіону, КДКА регіону	Постійно, у разі наявності таких заходів			
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7	Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Узагальнення потреб працівників МЦ	Кількість потреб	1	1	
		Робочі зустрічі по обміну досвідом та кращими практиками (РЦ-МЦ, МЦ-МЦ, МЦ-бюро, з адвокатами по взаємодії з клієнтами)	Кількість зустрічей	1	2	
		Стажування працівників центру, бюро в РЦ	Кількість стажувань	1	0	Стажування не проводились
		Семінари-тренінги для працівників відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділу представництва, бюро ПД	Кількість семінарів-тренінгів	1	2	
8	Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно - комунікаційних платформ	Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти, інше)	Кількість методичних матеріалів	1	1	
9	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Складання та розміщення правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених консультацій	3	1	З 4 запропонованих тем для розміщення, погоджено лише 1
		Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій для суб'єктів права на	Кількість відредагованих консультацій	6	1	Консультацій, які потребують актуалізації не виявлено

		безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»				
Децентралізація системи БПД						
10	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Участь в засіданнях Керівної ради директорів	Кількість засідань	1	2	
11	Моніторинг діяльності центрів БПД	Аналіз звітів центру, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи центру	Кількість аналітичних довідок	1	1	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1 Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Постійно			
13	Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 4.2.1 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік робочого часу)	Постійно			Програмне забезпечення не впроваджено
		Захід 4.2.2 Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Постійно			Програмне забезпечення не впроваджено
14	Створення порталу системи БПД	Захід 4.4.1 Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників	Кількість інформацій	3	4	

		системи				
15	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 4.6.1 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	Постійно			
		Захід 4.6.2 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість з аналітичних довідок	3	3	
		Захід 4.6.3 Аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД	Постійно			
		Захід 4.6.4 Аналіз кількості довіреностей на представництво працівниками МЦ	Кількість аналітичних довідок	1	1	
		Захід 4.6.5 Аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат	Постійно			

Директор Херсонського місцевого центру

(підпис)

Д.Л. Милокостий

