

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області річного плану діяльності на 2017 рік у II кварталі

## ЗМІСТ

### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

- [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад
- [1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД
- [1.3.] Децентралізація системи БПД
- [1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

### **Розділ II. Результативні показники діяльності**

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

**[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.**

*Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України*

19 квітня 2017 року директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області Марина Єлисеєва разом з начальником ГТУЮ у Херсонській області Костянтином Хутковським здійснили робочий візит до Нововоронцовського, Високопільського та Великоолександрівського бюро правової допомоги.



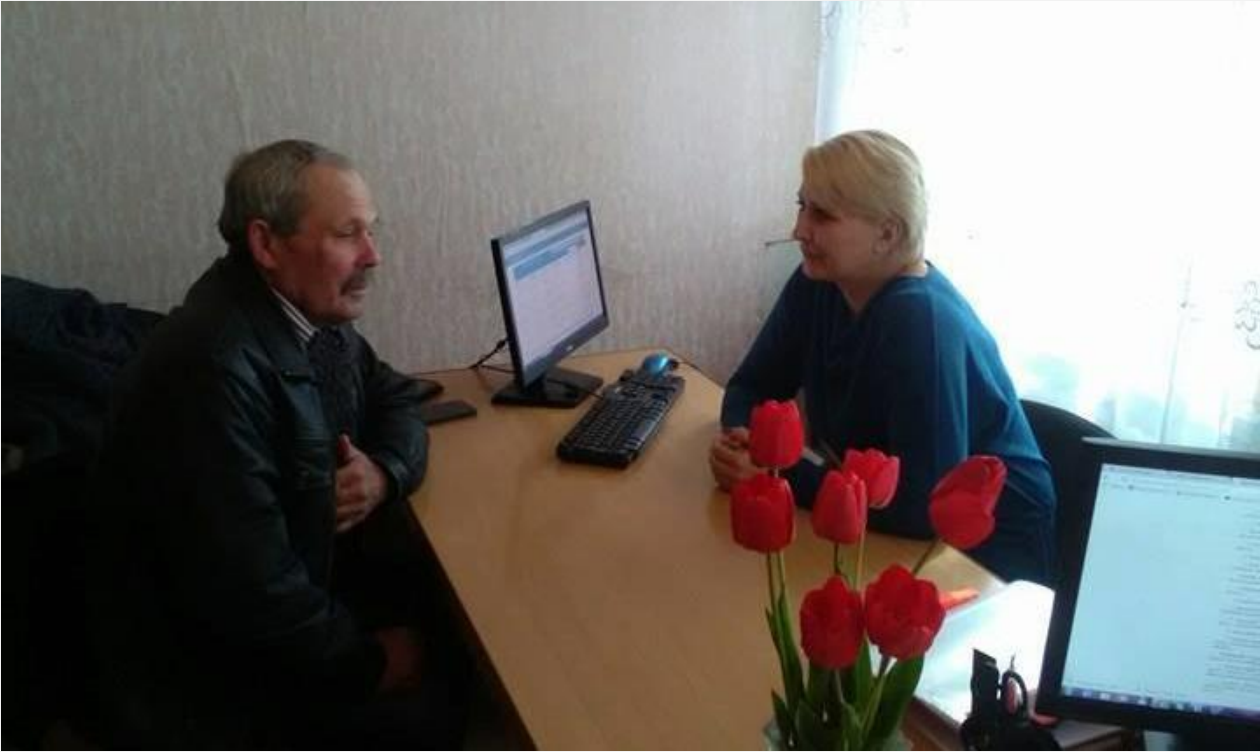
Візит проведено з метою планового ознайомлення та аналізу діяльності бюро правової допомоги, зокрема з питань проведення правопросвітницької роботи і забезпечення якісною правовою допомогою у найвіддаленіших куточках Херсонської області, спрямованої на підвищення рівня правової поінформованості та правової обізнаності громадян, дотримання порядку надання

безоплатної первинної правової допомоги, організації прийому громадян тощо.

безоплатної первинної правової допомоги, організації прийому громадян тощо.



В рамках робочого візиту Марина Єлисеєва провела особистий прийом та консультування громадян, ознайомилась із правовими потребами жителів цих районів.



Під час прийому в найвіддаленіших районах Херсонщини відвідувачі бюро отримали правові консультації та роз'яснення щодо умов призначення державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, поновлення надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, визначення розміру аліментів, скасування довіреності тощо.

Питання, з якими звернулися переселенці, стосувалися отримання спадщини, яка розташована на тимчасово окупованій території, порядку оформлення статусу біженця.



Також клієнтам бюро правової допомоги розповіли, що відтепер вони можуть отримати консультації начальника територіального органу юстиції в режимі онлайн, зайшовши на офіційний веб-сайт Головного територіального управління юстиції у Херсонській області (<http://justks.gov.ua>)

Після консультування громадян Марина Єлисеєва зустрілася з працівниками бюро правової допомоги та адвокатом, який надає БВПД Дмитром Бурлаєм.

Також проаналізовано роботу щодо забезпечення доступу та надання громадянам безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема в частині прийому заяв, їх реєстрації та подальшої передачі на опрацювання до місцевого центру з надання БВПД, здійснення представництва інтересів осіб та надання допомоги в підготовці та складенні процесуальних документів працівниками бюро правової допомоги.

**5 травня 2017 року** в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області відбулася зустріч з заступником начальника СУ ГУНП Іванюка Р.Н. і представником ГСУ Національної поліції України по листу Регіонального центру до голови Національної поліції України про факти порушень прав і процесуальних гарантій осіб, затриманих за підозрою у вчиненні злочинів.

**16 травня 2017 року** в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області відбулася зустріч з заступником начальника УОАЗОР ГУНП в Херсонській області Дегтерьовим К.Є., де обговорено питання проведення звірки між ГУНП та РЦ про кількість випадків затримання осіб відповідно до підпункту 3 пункту 10 Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 № 1363.



**18 травня** директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області Марина Єлисеєва та начальник Головного територіального управління юстиції у Херсонській області Костянтин Хутковський на базі Олешківського бюро правової допомоги Херсонського місцевого центру з надання БВПД провели виїзний прийом громадян.

Під час спілкування з мешканцями Олешківського району представникам громади було надано консультації та роз'яснення діючого законодавства.

Так, начальник Головного територіального управління юстиції у Херсонській області Костянтин Хутковський надав змістовні роз'яснення щодо порядку отримання свідоцтва про народження дитини, яка народилася на тимчасово окупованій території України.



Але найбільш важливим та болючим стало питання реалізації права на житло родичів загиблого учасника бойових дій, на яке Марина Єлисеєва надала обґрунтовані відповіді.



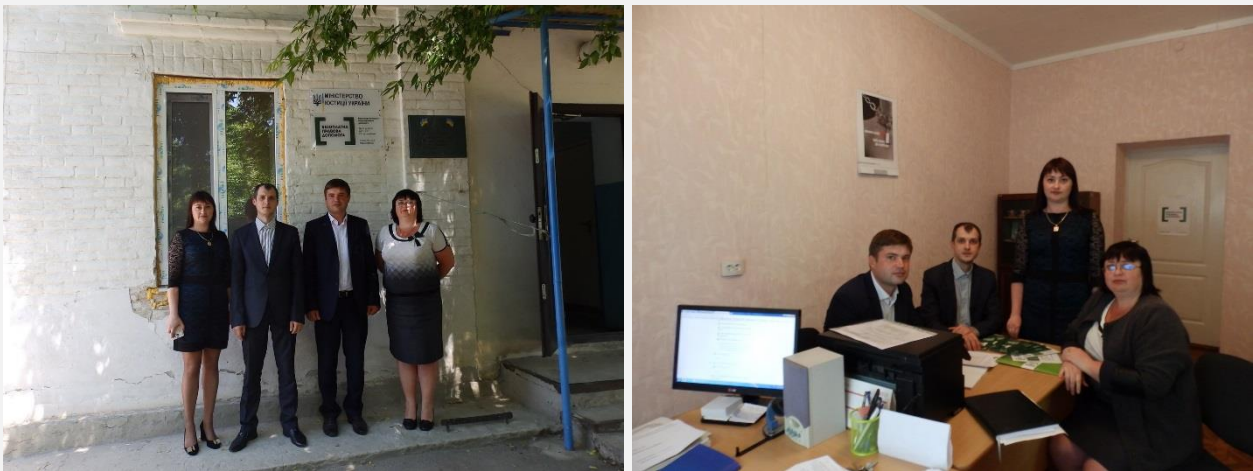
**24 травня 2017 року** менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області Максим Магда разом з заступником начальника з питань державної виконавчої служби ГТУЮ у Херсонській області Ярославом Тюпляєвим здійснили робочий візит до Верхньорогачицького, Великолепетиського, Горностаївського

та Новокаховського бюро правової допомоги.

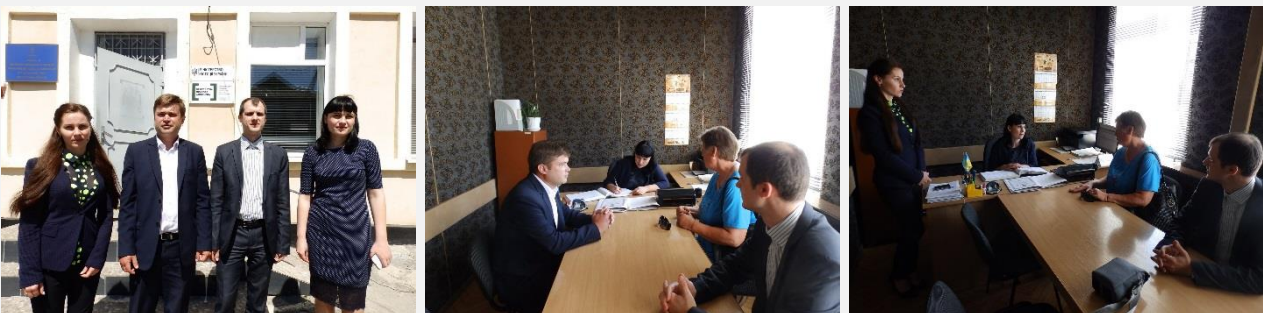
Виїзд проведено з метою надання консультацій громадянам, вивчення їхніх потреб та моніторингу якості надання правової допомоги.



У рамках робочого візиту Максим Магда долучився до консультування громадян з питань сімейного права та права соціального забезпечення. Також у смт Горностаївка під час проведення правопросвітницького заходу він зустрівся з батьками та вихователями дітей-інвалідів, яким розповів про особливості надання безоплатної правової допомоги та відповів на цілий ряд запитань.



Отже, виїзні прийоми-консультування співробітників Регіонального центру з надання БВПД і ГТУЮ у Херсонській області - яскравий показник того, що наші фахівці не лишають представників громади наодинці з проблемами.



Також у кожному бюро проведено робочу зустріч з колективом, під час яких з'ясувались питання потреб громадян, які звертаються за допомогою, правопросвітницької роботи, взаємодії з органами влади, місцевого самоврядування, громадськими організаціями, засобами масової інформації.



**29 травня** Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області відвідали співробітники Регіонального представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Оксана Тропіна та регіональний представник Уповноваженого Лілія Афанасіаді.

Під час робочої зустрічі директор Марина Єлисеєва, менеджер з якості Максим Магда та представники Уповноваженого ВР України з прав людини обговорили питання круглого столу «Ефективна співпраця залучених сторін – запорука дотримання прав людини у кримінальному процесі», який пройде 15 червня в Одесі.



Тематичний круглий стіл, насамперед, буде присвячений проблемним питанням, що виникають на практиці з інформування центрів надання безоплатної правової допомоги про затримання особи; надання адвоката для затриманої особи; звірки щодо затриманих; а також надання адвоката у випадках адміністративного затримання й адміністративного арешту; та проблемам, пов'язаним із залученням захисника для проведення окремої процесуальної дії тощо.

Захід організовано Радою Європи в рамках Проектів «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні» (фінансований урядом Данії) та «Посилення імплементації європейських стандартів прав людини в Україні».

У середу, **31 травня**, директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області Марина Єлисеєва, начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Світлана Ребриста та начальник Головного територіального управління юстиції в Херсонській області Костянтин Хутковський провели спільний виїзний прийом громадян у Каланчацькому та Скадовському бюро правової допомоги.



Виїзд проведено з метою надання консультацій громадянам, вивчення їхніх потреб та моніторингу якості надання правової допомоги.

У смт Каланчак за консультаціями до фахівців звернулися місцеві мешканці, які потребували роз'яснень щодо порядку подання позовної заяви до суду, реєстрації політичної партії, норм тривалості робочого часу, захисту прав споживачів, порядку надання соціальних відпусток, визнання батьківства та з інших питань.





У Скадовську Марина Єлисеєва та Костянтин Хутковський розказали клієнтам бюро про пільги учасникам АТО та надали вичерпну відповідь по процедурі припинення виконавчого провадження щодо стягнення аліментів.

Під час консультування Марина Єлисеєва нагадала відвідувачам бюро, що доступ до правосуддя оснований на потребі, а не на привілеях, і кожному громадянину забезпечено рівний доступ до права і правосуддя, незалежно від рівня матеріальних статків, статусу та місця проживання.



Усі відвідувачі отримали фахові консультації та роз'яснення.

Варто зазначити, що Скадовське бюро правової допомоги стало першим, де було проведено цікаве дослідження під назвою «Таємний клієнт». Під час дослідження «клієнт» змодельював конфліктну правову ситуацію з питань невиконання орендарем умов договору оренди земельного паю, яка полягала у частковій невилплаті орендодавцеві орендної плати, що носила частковий системний характер у період з 2014 по 2016 рік.



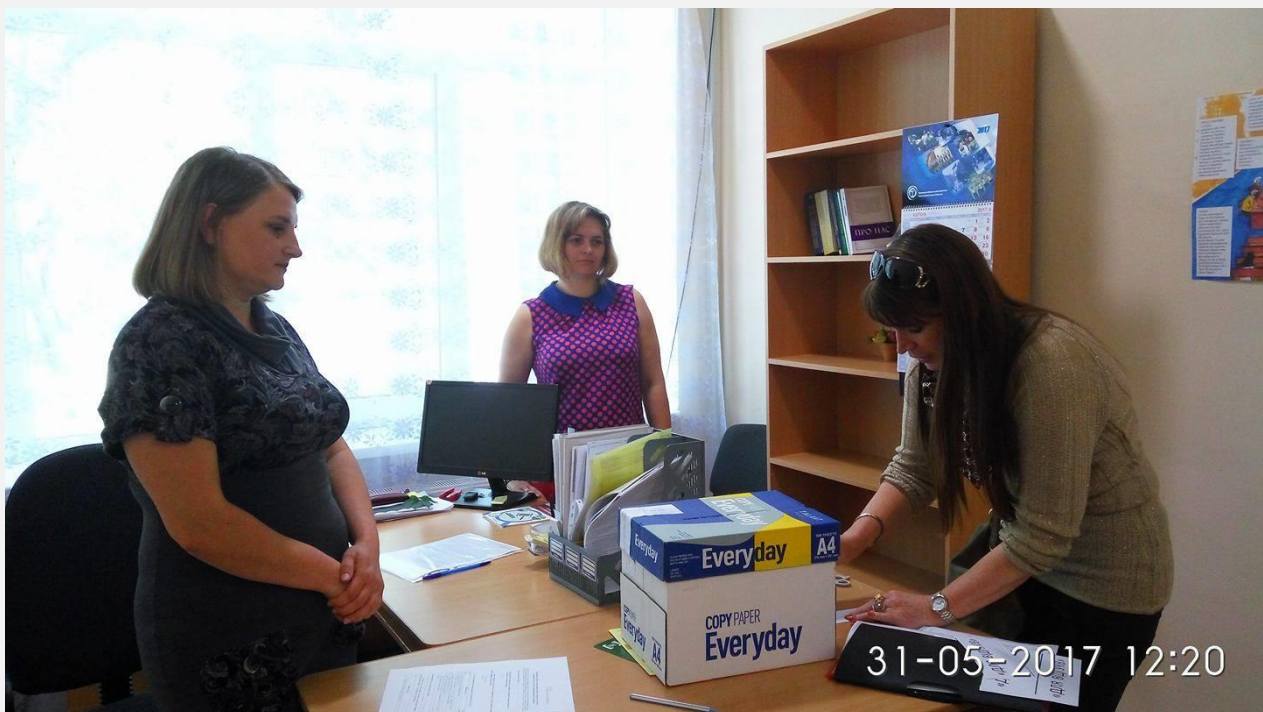
Консультацію з цього питання надавала заступник

начальника Скадовського бюро правової допомоги Інна Шара.

За результатами дослідження, яке проводила начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Світлана Ребрита, було встановлено належний рівень як професійного, так і комунікативного ставлення до клієнта та надано додаткові рекомендації щодо переліку документів, які необхідно перевірити у клієнта для більш якісного надання консультації.

Також Марина Єлисеєва та Світлана Ребрита провели робочі наради з колективами Каланчацького та Скадовського бюро, під час яких з'ясувались питання потреб громадян, які звертаються за допомогою, правопросвітницької роботи, взаємодії з органами влади, місцевого самоврядування, громадськими організаціями та ЗМІ. Фахівцям вищезазначених бюро надано інформаційні методичні матеріали і зорієнтовано на необхідності підвищення якості комунікативних та правопросвітницьких заходів, які вони проводять, та необхідності здійснення виїздів до місцевих громад задля підвищення правової обізнаності та грамотності громадян, надання їм, за необхідності, правової допомоги на місцях.

Світлана Ребрита довела до відома фахівців бюро наказ директора Регіонального центру від 30.05.2017 №28 «Про введення в дію Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги», відповідно до якого в усіх бюро правової допомоги та місцевих центрах будуть встановлені скриньки «Для відгуків» та розміщені анкети для моніторингового опитування.



Тож Каланчацьке та Скадовське бюро правової допомоги стали в певному сенсі новаторами – на видному і доступному для клієнтів місці в цих бюро встановлені скриньки «Для відгуків» з відповідними анкетами для опитування. Тепер працівники бюро будуть пропонувати відвідувачам заповнити та оцінити роботу бюро.

## КАРТА ПРАВОВИХ ПОТРЕБ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД ХЕРСОНЩИНИ

Оберіть потрібний район та натисніть на його назву для перегляду:

БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА

**Берислав**

- Високопілля
- Велика Олександрівка
- Нововоронцовка

**Гола Пристань**

- Каланчак
- Скадовськ

**Каховка**

- Велика Лепетиха
- Верхній Рогачик
- Генічеськ
- Горностаївка
- Іванівка
- Нижні Сірогози
- Нова Каховка
- Новотроїцьке
- Чапליнка

**Херсон**

- Білозеря
- Олешки

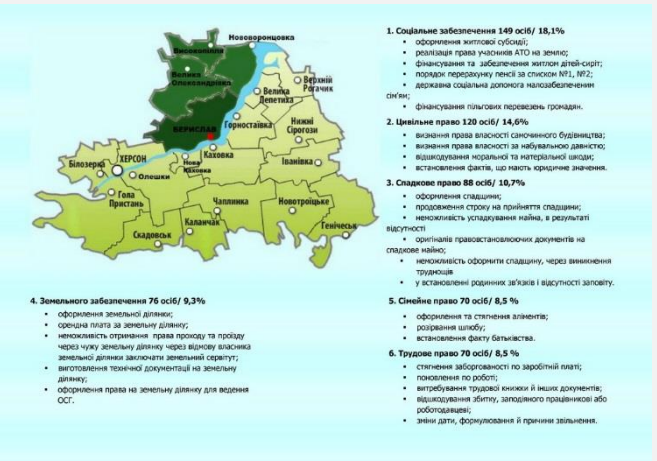


**6 червня** відбулась зустріч представників Міжнародної Моніторингової місії ОБСЄ з директором Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Мариною Єлисеєвою.

Міжнародна спостерігачка Ірене Баллестерос, яка була з перекладачем Оленою Сидоренко, цікавилася, які зміни відбулись в системі безоплатної правової допомоги з моменту останнього візиту Міжнародної Моніторингової місії, тобто за півтора роки.

Марина Єлисеєва розповіла гостям, що система БПД як в цілому по Україні, так й на Херсонщині, зокрема, розвивається та вдосконалюється. Так, з 1 вересня 2016-го року на Херсонщині запрацювало 16 бюро правової допомоги, які охоплюють кожний район області, навіть самий віддалений.

Протягом **квітня-травня** сформовано та розміщено на сайті 4 дорожні карти правових потреб територіальних громад регіону з метою ефективного аналізу та подальшого планування діяльності.



Говорячи про законодавчі новели в системі БПД, Марина Єлисеєва нагадала про внесені зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. **Насамперед, це внутрішньо переміщені особи та особи, які лише претендують на отримання такого статусу; учасники бойових дій, інші особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та особи, які лише претендують на отримання статусу учасника бойових дій.**

Також суттєво змінилися підходи до визначення рівня малозабезпеченості:

- по-перше, якщо дохід особи не перевищує двох прожиткових мінімумів;
- по-друге, враховуватиметься середньомісячний дохід особи, яка звертається за допомогою, а не середньомісячний сукупний дохід сім'ї, як це було раніше.

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва взяла участь у засіданні круглого столу «Громадські розслідування із залученням національних правозахисних інститутів – додатковий механізм захисту від порушень прав людини в діяльності правоохоронних органів», який пройшов **13 червня** в Києві.

Захід організований Експертним центром з прав людини в рамках програми «Підвищення організаційної та правової спроможності споживачів наркотиків, учасників програм ЗПТ, РКС протидіяти порушенням їхніх прав в діяльності правоохоронних органів» за підтримки Програмої ініціативи «Громадське здоров'я» Міжнародного фонду «Відродження».





Марина Єлисеєва, яка представляла Регіональну команду Херсонської області, розказала про роботу своєї команди, механізм збору доказів порушення прав людини з боку правоохоронців та як вони допомагають постраждалим відновити справедливість і, що також досить важливо, налагодити

ефективну комунікацію з поліцією.

Під час дискусії йшлося також про нормативне закріплення проведення громадських розслідувань та перспективу створення законопроекту «Про громадські розслідування».

**12-16 червня 2017 року** під час проходження практики студентами, згідно договору №418 на проведення виробничої практики студентів вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», менеджером з якої Максимом Магдою проведено лекцію щодо домашнього насильства, дискримінації, злочинності.

**14 червня 2017 року** в приміщенні Регіонального центру відбулась робоча зустріч адвокатів з обміну досвідом та кращими практиками у кримінальному та цивільному процесах по роботі з клієнтами.



**15 червня 2017 року** в м. Одеса відбувся регіональний Форум Ради Європи «Нові перспективи та подальші кроки у співпраці між Україною та Радою Європи», організований Офісом Ради Європи в Україні у співпраці з Одеською обласною державною адміністрацією та присвячений реалізації Плану дій Ради Європи для України на 2015-2017 роки. Відкрив Форум глава офісу Ради Європи в Україні Мортен Енберг.

Питання ефективної співпраці України та Ради Європи під час заходу обговорювали представники органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських організацій та міжнародних інституцій.



Організатори заходу мали дві мети – по-перше, сприяти ефективному діалогу та взаємодії між органами виконавчої влади центрального та місцевого рівнів, судовою владою, громадянським суспільством та експертною спільнотою у процесі реалізації ключових реформ, та, по-друге, визначити спільні дії та заходи, що можуть бути реалізовані у межах діючих програм і проектів Ради Європи у південних регіонах України у поточному та наступних роках.



У межах Форуму відбулося обговорення у 7 паралельних тематичних засіданнях, присвячених питанням реформи місцевого самоврядування та територіальної організації влади, розвитку регіональної та місцевої демократії, кримінальної юстиції та доступу до правосуддя, протидії домашньому насильству та захисту прав дітей тощо.



Чи не найбільш актуальною для представників системи БПД стала тематична сесія «Ефективна співпраця зацікавлених осіб – запорука дотримання прав людини у кримінальному процесі». У ній взяли участь представники Національної поліції, прокуратури, суддів, адвокатури, правозахисних організацій, а також Координаційного центру та Регіональних центрів з надання БВПД у м. Києві, Одеській, Миколаївській та Херсонській областях. Херсонщину представляли зокрема директор і менеджер з якості Регіонального центру Марина Єлисеєва і Максим Магда, голова Ради адвокатів Херсонської області Інна Мокіна та адвокат Дмитро Болтушенко. Модератором заходу виступив заступник директора Координаційного центру Мирослав Лаврінок. Тематикою засідання стало забезпечення гарантій затриманих осіб, надання безоплатної правової допомоги та дотримання прав людини під час та після затримання як у кримінальних провадженнях, так і справах про адміністративні правопорушення, а також при залученні захисника для проведення окремої процесуальної дії.

Під час обговорення представники центрів безоплатної правової допомоги, адвокати та правозахисники акцентували увагу здебільшого на поширених порушеннях процесуального законодавства слідчими та прокурорами, особливо при застосуванні ст. 208 та 53 КПК України. Представники ж Національної поліції та прокуратури у свій час наголошували на тих проблемах, з якими доводиться ним стикатись, вказували на деякі прогалини у законодавстві і правозастосовній практиці.



Не дивлячись на неоднозначний погляд на деякі питання, учасники дискусії все ж дійшли згоди щодо важливості конструктивної співпраці правоохоронних, судових і правозахисних інституцій та адвокатського корпусу, а також неухильного дотримання прав людини та гарантій їхнього захисту. Запорукою цього має стати не конфронтація, а ефективна співпраця, конструктивний діалог та обмін досвідом. Усі погодились, що такі заходи мають проводитись систематично на обласному і місцевому рівнях.



Маємо зазначити, що Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області вже планує найближчим часом провести подібну зустріч у нашому місті. Будемо раді почути будь-які пропозиції щодо формату, тематики і складу учасників.

З липня 2016 року у м. Херсоні працює Херсонська регіональна група з протидії порушенням прав вразливих груп населення. **21.06.17** відбулася чергова зустріч, в якій прийняла участь директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва.

В ході зустрічі проведено лекцію для людей, що живуть з ВІЛ, вживають наркотики або приймають замісну підтримувальну терапію. Захід організовано та проведено завдяки плідній та тісній співпраці в команді інтегратора Херсонського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – БВПД) Куценка Володимира, директора Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Єлисеєвої Марини, регіонального координатора взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській області Тропіній Оксані, експерта з питань хімічної залежності Херсонського обласного благодійного фонду «Мангуст» Лисака Аліма, та підтримці завідуючої



відділенням Херсонського обласного наркологічного диспансеру Ближевської Ірини.



Лекція була присвячена підвищенню правової культури цільової групи, сприянню забезпечення права на безперервну та якісну медичну допомогу затриманим, заарештованим особам, які потребують цієї допомоги.



Також були надані роз'яснення учасникам замісної підтримувальної терапії (ЗПТ) щодо права на безоплатну правову допомогу у разі порушення їх прав з боку правоохоронних органів під час затримання, притягнення до кримінальної відповідальності. Учасники цільової групи ознайомилися з правилами поведінки при спілкуванні з поліцейськими, як вести себе під час затримання та про порядок призначення адвоката за рахунок держави.

Під час відповідей на питання учасникам ЗПТ надані роз'яснення з приводу того, в яких випадках, відповідно до Кримінально процесуального кодексу України, обов'язкова участь захисника у кримінальному провадженні. Крім того, учасники заходу дізналися про мережу точок доступу до безоплатної правової допомоги, у тому числі у цивільному та адміністративному процесах.



Також цільову групу поінформовано про наслідки відмови особи, яка керує транспортним засобом, від проходження, відповідно до встановленого порядку, огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Під час зустрічі вдалося обговорити необхідність захисту конституційних прав, свобод та законних інтересів громадян, відповісти на індивідуальні питання учасників цільової групи та запланувати подальшу співпрацю.

***Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД***



**12 квітня** у м. Херсоні в конференц-залі «Конгрес» відбувся круглий стіл «Захист прав та надання допомоги жінкам, які постраждалим від насильства в сім'ї в Херсоні» присвячений презентації Громадської компанії «Херсон – територія вільна від насильства». Участь у круглому столі взяли представники громадських, благодійних та інших організацій, ініціативних груп, яким

небайдужа проблема сімейного насильства у нашому місті і які спеціалізуються у наданні соціальної, правової та психологічної допомоги, депутати міської ради. Від системи безоплатної правової допомоги на заході були присутні менеджер з якості Регіонального центру [Максим Магда](#) та інтегратор [Херсонського місцевого центру](#) Володимир Куценко. Захід організований ГО «Ліга соціальних працівників України».



Учасники обговорили актуальність проблеми насильства в сім'ї в м. Херсоні, проведення громадської кампанії з вимогою відкриття Кризового центру для постраждалих від насильства, прийняття місцевої програми з протидії насильства в сім'ї, створення "гарячої" лінії, проведення корекційних програм для тих, хто вчиняє насильство. Спільні заходи в рамках громадської кампанії включатимуть залучення мешканців міста до підписання електронної петиції, звернення до депутатів міської ради, відеозвернення постраждалих жінок та активних громадян,



проведення вуличних акцій з розповсюдженням інформації про проблему. З ініціаторами заходу Регіональним центром підписано меморандум про співпрацю.

Регіональний центр закликає усіх небайдужих підтримати громадську кампанію «Херсон- територія

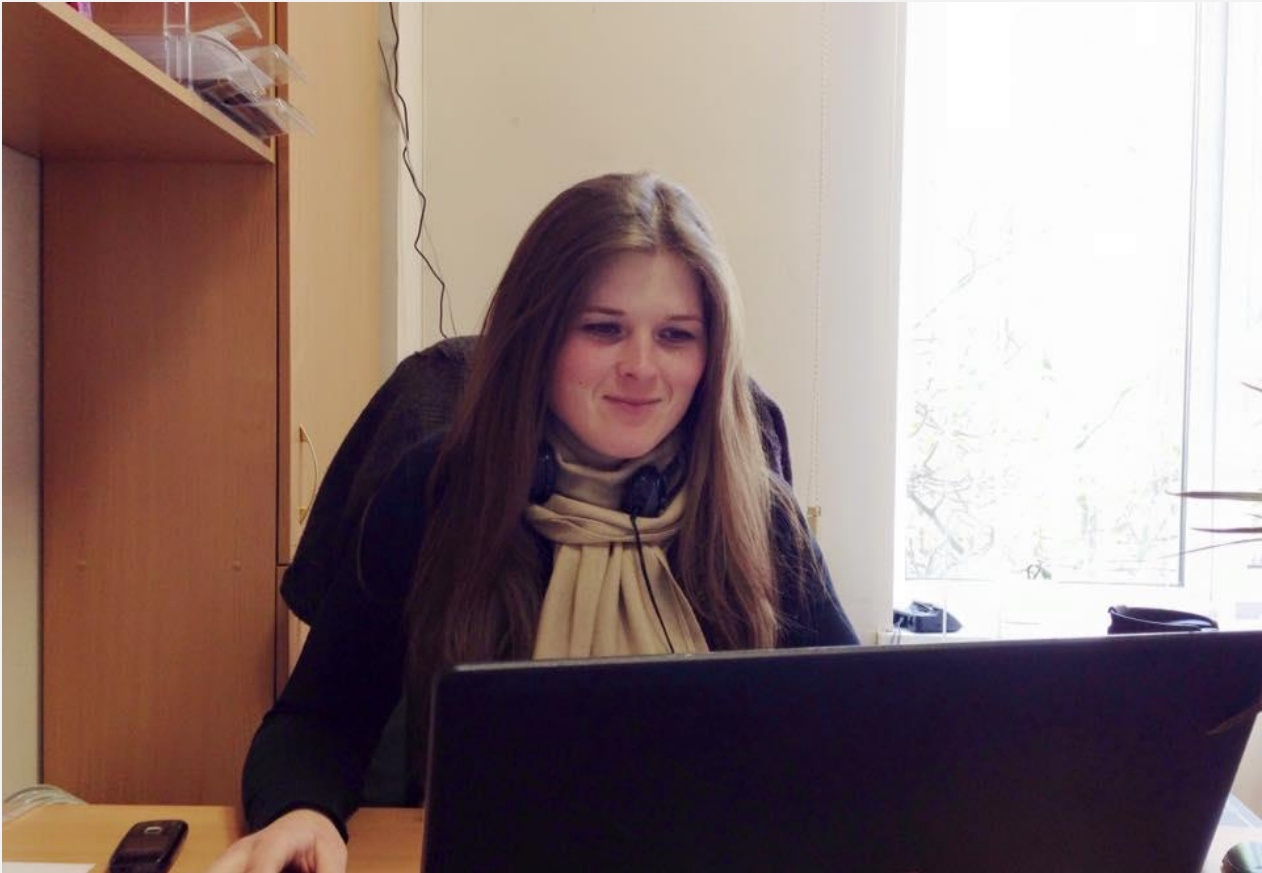
вільна від насильства» та підписати електронну петицію про захист постраждалих від насильства в сім'ї та створення у нашому місті Кризового центру. Ознайомитись з текстом петиції та підписати її можна за посиланням: <http://e-dem.in.ua/kherson/petition/view/64>



Фахівці системи безоплатної правової допомоги Херсонщини – Регіонального центру з надання БВПД, Херсонського місцевого центру та Генічеського бюро правової допомоги – взяли участь у презентації Віртуального правового центру Всеукраїнського благодійного фонду «Гореніє», який пройшов 16 травня в Генічеську і 17 травня – у Херсоні.



Організатори заходу - благодійна організація «Всеукраїнський благодійний фонд «Гореніє» у партнерстві із Представництвом Фонду ім. Фрідріха Еберта в Україні.



Презентувала роботу Віртуального консультативного центру (ВКЦ) координатор ВБФ «Гореніє» Олена Манько, яка розказала про створення організації, особливості роботи та можливості ВКЦ.

Тож учасники заходу отримали покрокове пояснення, як зв'язатися з юристом через віртуальні інструменти, за допомогою яких надається юридична допомога.

**Номери гарячої лінії:**



 (050)044-56-01 (MTC)    (068)569-93-06 (Kyivstar)    (073)106-34-67 (lifecell)

 [yurist.gorenie.dp](mailto:yurist.gorenie.dp)  
[yurist.gorenie.dn](mailto:yurist.gorenie.dn)

 [www.facebook.com/fgorenie](http://www.facebook.com/fgorenie)

 [help.gorenie@gmail.com](mailto:help.gorenie@gmail.com)

Варто зазначити, що юристи Віртуального правового центру ВБФ «Гореніє» щомісячно надають тисячі безоплатних правових консультацій через Skype, Facebook, Viber, телефони гарячої лінії та електронну пошту. Відтепер робота Центру поширюється на Херсон та Херсонську область. Тож прихильників віртуального способу отримання правової допомоги стає все більше, адже де б не знаходилась людина, вона може із телефону або ноутбуку безкоштовно отримати якісну правову консультацію.

Також під час презентації був зроблений огляд найбільш поширених та цікавих звернень, їх вирішення та наведена статистика роботи Віртуального консультативного центру.



Слід зазначити, що крім практичних навичок переселенці отримали роздаткові матеріали: інформаційну брошуру, яка містить короткі пояснення та рекомендації щодо захисту прав ВПО, витяги із законодавчої та нормативної бази України, а також зразки письмових звернень до відповідних установ, що є основним механізмом реалізації та захисту своїх прав.



Аналізуючи практику допомоги ВПО, юристи ВБФ «Гореніє» говорять, що основною проблемою переселенців є «невміння спілкуватись з установами», незнання законодавства про звернення громадян. Досить частими, за їх словами, були випадки лише усного звернення, під час якого особа отримувала відмову і не розуміла її підстав, також були випадки подання заяв без залишення у себе доказів її подання, а через час виявлялось, що заява була загублена і особа не могла довести факт її подання, також інколи дата подання грає важливу роль, наприклад, виплати назначаються з дати подання заяви.

Більшість осіб вважають, що скласти звернення в змозі лише юристи, але відповідно до статті 40 Конституції України та Закону України «Про звернення громадян» право на звернення є у кожного, і кожен в змозі самостійно його скласти та направити.

Зміст звернень є досить простим: найменування установи (посади), якій воно адресується; контактна інформація про заявника (ПІБ, місце проживання, засоби зв'язку); назва звернення; опис ситуації, що склалась; власні заперечення, обґрунтування (за необхідності); викладення вимог; зазначення документів, що додаються; дата та підпис. Але це не стосується звернень, щодо яких затверджено форми, які лише роздруковуються та заповнюються, та позовів до суду, де вимагається аналіз та посилання на чинне законодавство.



У роздаткових матеріалах містяться як посилання на затверджені форми, так й зразки звернень, які складаються в довільній формі. Взагалі надано 12 шаблонів заяв, які стосуються таких поширених питань, як то продовження строку відсутності більше 60 днів, доставка виплат за фактичним місцем проживання, призначення усіх видів соціальної допомоги, компенсацій та пільг, отримання соціальної стипендії та одноразової грошової допомоги,

призначення житлової субсидії, видалення електронної перепустки бази даних, а також заява про видачу та про викрадення або втрату паспорта тощо.

Тож за допомогою таких шаблонів кожен може зрозуміти структуру та правила побудови звернення і в подальшому для вирішення різних питань самостійно їх складати.

Після відповідей на запитання, організатори запропонували зробити тестовий дзвінок юристу Віртуального консультаційного центру, чим і скористалися учасники заходу, серед яких були не тільки внутрішньо переміщені особи, але й учасники АТО, які також поставили свої запитання.





**16 травня** в Управлінні патрульної поліції у м. Херсоні відбулася робоча зустріч в рамках проекту: «Безпечне місто: об'єднуємо зусилля заради якісних змін у громаді». У заході взяли участь представники громадських організацій, співробітники патрульної поліції, депутати районних у м. Херсоні рад та активна громадськість. Регіональний центр, який також є учасником проекту, представляв менеджер з якості Максим Магда.





Під час робочої зустрічі було презентовано результати опитувань жителів міста щодо питань безпеки у Херсоні. Учасники заходу дізналися, як громадяни оцінюють роботу поліції, органів місцевого самоврядування, які проблеми вважають найбільш актуальними і чи готові допомагати у їх вирішенні. У червні цього року результати дослідження будуть презентовані громадськості у більш широкому форматі.



Також учасники робочої зустрічі долучились до обговорення щодо розробки комплексних алгоритмів дій у небезпечних для життя і здоров'я ситуаціях. Було висловлено чимало конструктивних пропозицій щодо змісту рекомендацій для громадян та форми їх донесення.



Нагадаємо, що проект «Безпечне місто: об'єднуємо зусилля заради якісних змін у громаді» спрямований на розширення правової свідомості населення, підвищення

рівня професіоналізму патрульних поліцейських, підвищення рівня взаємодії органів місцевого самоврядування, поліції і громадськості, а також на створення передумов для формування безпечного середовища у нашому місті.



**17 травня** у конференц-залі готелю «Оптима» у м. Херсоні відбувся тренінг для співробітників Регіонального, місцевих центрів та бюро правової допомоги на тему «Захист прав внутрішньо переміщених осіб». Захід був організований та проведений представниками офісу «Крим-SOS(Херсон)».



Перша частина тренінгу була присвячена соціальному захисту внутрішньо переміщених осіб. Особлива увага акцентувалась на процедурі отримання довідки ВПО, оформленні адресної допомоги, субсидій, виплат на дитину та інших актуальних питаннях. Під час другої частини юристи офісу «Крим-SOS(Херсон)» зосередились на особливостях вторинної правової допомоги внутрішньо переміщеним особам. Були проаналізовані найбільш цікаві справи, особливо щодо встановлення юридичних фактів, а також висвітлені найбільш проблемні питання, з якими доводиться зустрічатись на практиці.



Під кінець заходу учасникам тренінгу, які розділились на невеликі групи, було запропоновано вирішити ситуативні задачі, зміст яких ґрунтувався на прикладах з

реального життя. Під час презентацій відповідей до обговорення мали можливість долучитись усі присутні.



За результатами тренінгу його учасники отримали великий обсяг справді актуальної і корисної інформації. Більше того, організатори заходу вручили кожному цінні методичні матеріали. Сподіваємось, що вони стануть у нагоді, а допомога внутрішньо переміщеним особам, які звертаються до місцевих центрів та бюро, буде ще якіснішою.



**19 травня 2017** начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Центру Максим Магда прочитав лекцію працівникам патрульної поліції м. Херсона в рамках системи професійної підготовки щодо порядку інформування центру з надання БВПД про випадки адміністративного затримання.

**25 травня** співробітники Генеральної прокуратури України з робочим візитом відвідали Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області.

Під час візиту Леонід Сельников – куратор Херсонської області – поспілкувався з начальником відділу організації з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Регіонального центру Оленою Іпатенко та розказав про основні завдання та задачі новоствореного відділу Генеральної інспекції ГПУ.

Це відділ нагляду за додержанням законів при здійсненні оперативно-розшукової діяльності щодо прокурорів та працівників органів прокуратури, який призначений для боротьби з корупцією в рядах прокуратури. Адже сьогодні корупція в Україні набула масового характеру в масштабах всієї держави, проникнувши в усі сфери діяльності: бізнес, політику, соціальне життя, правоохоронну та судову системи, і нові факти з'являються в новинах чи не щодня. Так, міжнародне агентство Transparency International, яке представляє щорічний індекс сприйняття корупції, поставило Україну на 144-е місце із 178. Такий показник, безумовно, свідчить про тотальну корупцію в нашій державі. Україну випереджають тільки Камерун, Нігерія, Іран та Папуа Нова Гвінея.

На жаль, це соціальне явище впливає на стабільність та підриває Україну зсередини, тому боротьба з корупцією має стати пріоритетним напрямком в діяльності як законодавчих, так і правоохоронних органів, що, до речі, вже відбувається і є ще одним кроком до створення правової держави.

Леонід Олександрович пояснив, яким чином можна скаржитися на корупційні дії співробітників прокуратури Херсонської області.

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва взяла участь у черговому засіданні Регіонального відділення Секретаріату



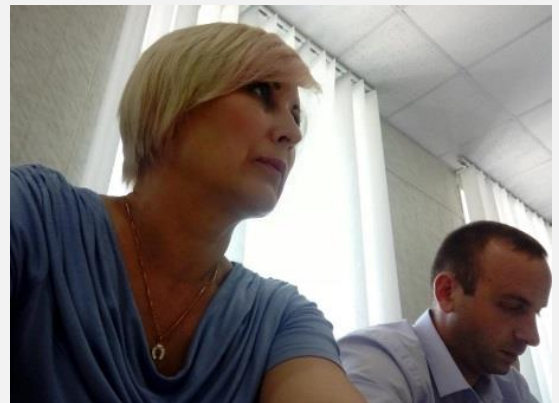
Урядового уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини при Головному територіальному управлінні юстиції у Херсонській області, яке відбулося **30 травня 2017 року** в приміщенні Головного територіального управління юстиції у Херсонській області.

Варто зазначити, що до складу Регіонального відділення Секретаріату Урядового уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини входять представники судів Херсонської області, Головного управління Національної поліції, обласної державної адміністрації, Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області та інших державних органів.



Захід розпочався із вступного слова представника Урядового уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини Олега Предместнікова, який розказав про основні завдання регіонального відділення та зосередив увагу присутніх на питанні взаємодії та перспективах співпраці державних органів з питань, що пов'язані з діяльністю відділення.

Також розглянуто питання вживання державними органами заходів, які можуть попередити звернення до Європейського суду з прав людини, механізм реалізації та захисту прав та інтересів громадян, превентивні методи та заходи, які покликані зменшити кількість звернень проти України до Європейського суду та забезпечити захист прав, гарантованих Конвенцією, адже, за словами Олега Предместнікова, *«від якості вжиття заходів щодо попередження порушення прав людини залежить кількість звернень громадян за захистом своїх прав до Європейського суду з прав людини»*.



Під час засідання було розглянуто питання діяльності Регіонального відділення Секретаріату Урядового уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини у Херсонській області за I квартал 2017 року та обговорено проблеми, що призводять до прийняття Європейським судом з прав людини рішень проти держави Україна.

По завершенні головуючий подякував усім присутнім та висловив надію на ефективну співпрацю державних органів у сфері захисту прав людини.



Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва взяла участь у семінарі «Алгоритм звернень громадян у випадку порушення їхніх прав», який пройшов **29 травня** в офісі Херсонської обласної організації Комітету виборців України.

У заході також взяли участь голова Херсонського обласного комітету виборців України Дементій Белий, голова правління ГО «Причорноморський центр політичних і соціальних досліджень» Олександр Мошнягул, прес-секретар Херсонського обласного відділення Комітету виборців України Катерина Пономаренко, провідний юрист БО «Фонд Милосердя та здоров'я» Олена Старюк та інші представники громадськості Херсона.

На сьогоднішній день українське законодавство стрімко змінюється. Традиційні форми захисту прав громадян перестають діяти, з'являються нові.



Про форми захисту прав громадян у разі їх порушення органами влади та місцевого самоврядування, зміни в законодавстві розповів під час семінару Олександр Токаленко - юрист херсонського офісу Мережі правового розвитку.

Треба зазначити, що херсонський офіс Мережі правового розвитку

працює на базі Херсонської обласної організації Комітету виборців України.

Марина Єлисеєва подякувала за співпрацю та розказала про те, як фахівці системи БПД Херсонщини допомагають громадянам відстоювати свої права, що гарантовані Конституцією України.

По закінченні заходу Марина Єлисеєва отримала для регіонального та місцевих центрів роздаткову літературу, яка підготовлена в рамках проекту з інституційної розбудови Української Гельсінської спілки з прав людини за фінансової підтримки Посольства Швеції в Україні.



**30 травня 2017 року** в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області відбулась робоча зустріч директора Марини Єлисеєвої та Голови правління ГО ХОЦ «Успішна жінка» Микитась Олени Миколаївни.

Учасники зустрічі обговорили питання налагодження співпраці задля взаємодопомоги та отримання позитивного результату у рамках проекту «Економічні можливості постраждалим від конфлікту (ЕОРАС)», та підписали Меморандум про співпрацю.

Протягом **травня-червня 2017 року** комунікатором Регіонального центру проведено роботу по розміщенню у ЗМІ інформації щодо діяльності центру:

13/04/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської ОДА	<u>Херсонців закликають підписати петицію</u>
20/04/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської обласної державної адміністрації	<u>«Треба багато вчитися, щоб знати хоч трохи»</u>
20/04/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської обласної державної адміністрації	<u>Завдяки херсонському адвокату двічі відмовлено у задоволенні клопотання слідчого про обрання підозрюваному запобіжного заходу</u>



20/04/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської обласної державної адміністрації	<u>Все про спадкування</u>
24/04/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської обласної державної адміністрації	<u>Визнання письмових доказів недопустимими враховано судом при винесенні виправдувального вироку</u>
24/04/2017	Самостійне інтернет-ЗМІ <u>Любимый Херсон</u>	<u>Студентам-юристам Херсона розповіли про безоплатну правову допомогу</u>
28/04/2017	Самостійне інтернет-ЗМІ Херсон Daily	<u>Шокуюча правда про "групи смерті"</u>
01/05/2017	Офіційний сайт Нижньосірогозького району	<u>Посилання на Регіональний центр безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області</u>
12/05/2017	Офіційний веб-сайт Головного територіального управління юстиції у Херсонській області	<u>Безоплатна правова допомога: хто має на неї право та хто її надає</u>
13/05/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської обласної державної адміністрації	<u>Адвокат довів, що особа діяла в стані необхідної оборони</u>
13/05/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської обласної державної адміністрації	<u>Редакторам районних ЗМІ розказали, як зробити рентабельною місцеву пресу</u>
15/05/2017	Самостійне інтернет-ЗМІ <u>Любимый Херсон</u>	<u>Херсонка, що вдарила співмешканця ножем, виправдана у суді</u>
17/05/2017	Самостійне інтернет-ЗМІ <u>&lt;МЕТА&gt;</u>	<u>Редакторам районних ЗМІ розказали, як зробити рентабельною місцеву пресу</u>
17/05/2017	Самостійне інтернет-ЗМІ Херсонская правда	<u>Редакторам районних ЗМІ розказали, як зробити рентабельною місцеву пресу</u>
18/05/2017	Самостійне інтернет-ЗМІ "Вгору"	<u>Херсон стане безпечним містом</u>
19/05/2017	Офіційний веб-сайт Головного територіального управління юстиції у Херсонській області	<u>Начальник ГТУЮ у Херсонській області відвідав районні бюро правової допомоги</u>
19/05/2017	Офіційний веб-сайт Головного територіального управління юстиції у Херсонській області	<u>Начальник ГТУЮ у Херсонській області відвідав районні бюро правової допомоги</u>
25/05/2017	Офіційний веб-сайт Головного територіального управління юстиції у Херсонській області	<u>Заступник начальника ГТУЮ з питань державної виконавчої служби консультував громадян у районних центрах</u>
29/05/2017	Самостійне інтернет-ЗМІ Горностаївка «Новинний портал»	<u>Спільний прийом громадян</u>
30/05/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської ОДА	<u>Захист прав внутрішньо переміщених осіб</u>
30/05/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської ОДА	<u>Переселенці Херсона можуть дистанційно отримати юридичну консультацію</u>
30/05/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської ОДА	<u>Військові захищають нас на полі бою, а ми – на правовому полі</u>
30/05/2017	Офіційний веб-сайт Херсонської ОДА	<u>«Безпечне місто: об'єднуємо зусилля заради якісних змін у громаді»</u>
31/05/2017	Офіційний веб-сайт Головного територіального управління юстиції у Херсонській області	<u>Адреси центрів та бюро з надання безоплатної правової допомоги</u>

**9 червня** в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області відбулась робоча зустріч директора Марини Єлисеєвої та начальника відділу організації надання безоплатної правової допомоги Олени Іпатенко з представниками Херсонського міського відділу з питань пробації Південного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України – начальником Оксаною Кузьмич та фахівцем Людмилою Айраловою.

Учасники зустрічі обговорили питання налагодження співпраці між двома структурами на регіональному рівні та підписали Меморандум про спільну діяльність щодо надання безоплатної правової допомоги, мета якого – забезпечення рівного доступу осіб до правосуддя та системи БПД.



Оксана Кузьмич розказала про основні функції, покладені на Херсонський міський відділ з питань пробації, та запевнила, що майбутня співпраця неодмінно сприятиме забезпеченню доступу мешканців регіону до рівного правосуддя. А Марина Єлисеєва наголосила на важливості обміну інформацією, яка має значення для обвинувачених та осіб, які перебувають на обліку територіальних підрозділів з питань пробації Херсонської області, поширення друкованої інформації щодо реалізації досудової та наглядової пробації в центрах надання БВПД та щодо права на



безоплатну правову допомогу у приміщеннях уповноважених органів з питань пробації, проведення спільних інформаційно-просвітницьких заходів тощо. До речі, з часом до учасників робочої зустрічі долучилась представниця Національної ради з питань телебачення і радіомовлення Оксана Жиляєва.

Упродовж зустрічі сторони також обговорили питання щодо взаємодії між уповноваженими органами з питань пробації та місцевими центрами з надання БВПД та бюро правової допомоги, що, у свою чергу, розширить можливості доступу до безоплатної правової допомоги для мешканців Херсонщини.

### *Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів*

**5 травня** для редакторів друкованих ЗМІ Херсонської області на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області пройшов тренінг «Економіка реформованих друкованих ЗМІ: проблеми, ризики, можливості», організатором якого стала ГО «Херсонський прес-клуб».



Проект «Комплексна підтримка друкованих ЗМІ різних регіонів України в процесі роздержавлення та налагодження їх самостійної діяльності» діє при підтримці «Українського медійного проекту» (У-Медіа), що реалізується Інтерньюз в Україні та фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та є партнером системи безоплатної правової допомоги.

Захід почався з презентації Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області. Директор Марина Єлисеєва познайомила представників ЗМІ з установою, розказала про місію та цінності системи безоплатної правової допомоги, наголосивши, що захист прав людини шляхом



забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот – наша місія, та виявила сподівання, що представники районних ЗМІ, які зібралися в затишному конференц-залі Регіонального центру, будуть і надалі співпрацювати з місцевими центрами та бюро правової допомоги, доносячи інформацію до мешканців відповідних населених пунктів про точки доступу до правової допомоги.

Директор Регіонального центру також зауважила, що надання вторинної правової допомоги дає можливість особі кваліфіковано захистити себе, тому інститут БПД є дуже важливим для суспільства. Зараз система БПД в стані активного розвитку: з 2015 року на Херсонщині працюють чотири місцевих центри – Бериславський, Голопристанський, Каховський та Херсонський, а з вересня 2016-го – 16 бюро правової допомоги, які є в кожному районі області.

Присутні дізналися, що безоплатна правова допомога регламентується Законом України «Про безоплатну правову допомогу», гарантується державою та повністю або частково надається за рахунок коштів Держбюджету, місцевих бюджетів та інших джерел.

Менеджер з якості Максим Магда розказав, що буває первинна та вторинна правова допомога та пояснив, що Регіональний центр надає допомогу у кримінальному процесі затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим до покарання, пов'язаного з позбавленням волі, а також у справах про адміністративні правопорушення особам, щодо яких застосовано адміністративне затримання або адміністративний арешт. Підставою для надання такої допомоги є повідомлення правоохоронного органу або затриманої особи чи її родичів, постанова слідчого, ухвала суду або заява засудженого.



Надання допомоги в адміністративному і цивільному судочинстві, а також потерпілим і свідкам у кримінальному процесі здійснюється через місцеві центри з надання БВПД та бюро правової допомоги.



Директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва **15 травня** взяла участь у робочій нараді керівництва слідчих підрозділів Головного управління Національної поліції в Херсонській області при підведенні підсумків роботи слідчих підрозділів за чотири місяці 2017 року.

Марина Єлисеєва зробила акцент на проблемних питаннях взаємодії під час залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії, а також розповіла про порушення з боку слідчих під час затримання особи за підозрою у вчиненні злочину, які носять системний характер.

Під час доповіді керівник Регіонального центру нагадала, що 12 лютого 2016 року між Національною поліцією України та Міністерством юстиції України був підписаний Меморандум про співпрацю, метою якого є консолідація зусиль НПУ та Мін'юсту України, спрямованих на співпрацю в частині попередження, виявлення та недопущення випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують людську гідність, видів поведінки, порушень права на захист, права на безоплатну вторинну правову допомогу та гарантій адвокатської діяльності.



Резюмуючи, директор



Регіонального центру зазначила, що протягом дії Меморандуму (з лютого 2016 – по квітень 2017) Регіональним центром виявлено **109** фактів несвоєчасних повідомлень про затримання осіб за підозрою у вчиненні злочинів, **5** фактів неповідомлення про затримання особи за підозрою у вчиненні злочину; **15** фактів незаконних затримань осіб за підозрою у вчиненні злочинів. Усі факти відображено в листах Центру до ГУНП в Херсонській області.

Слід зауважити, що Слідчим управлінням відреаговано на **21** факт вищевказаних порушень та **11** співробітників притягнуто до дисциплінарної відповідальності.

Говорячи про залучення адвоката для здійснення захисту за призначенням, керівник Регіонального центру зупинилась на відсутності в багатьох слідчих підрозділах та відділеннях поліції офіційної електронної пошти.

Аналізуючи помилки, з якими стикаються фахівці Регіонального центру, Марина Єлисеєва виокремила найпоширеніші: вимоги до оформлення постанови про залучення захисника для здійснення захисту особи у кримінальному провадженні; процедура призначення захисника свідкам і потерпілим у кримінальних провадженнях; підстави відмови підозрюваного від захисника, коли участь захисника у справі є обов'язковою.

Також під час виступу йшлося і про зловживання слідчими спеціальною нормою Кримінального кодексу України, яка передбачає можливість залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії.

Мають місце непоодинокі випадки направлення слідчими до Регіонального центру постанов про залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії при відсутності підстав, передбачених ст. 53 Кодексу.

Резюмуючи, начальник Слідчого управління ГУНП в Херсонській області Микола Вербицький запевнив, що всі зауваження будуть відображені в протоколі робочої наради та донесені до підлеглих, а процес усунення виявлених недоліків пройде якомога швидше, так само як і опрацювання шляхів підвищення якості роботи підлеглих. Також, за його словами, буде поновлена практика перевірок роботи слідчих.

Тож сподіваємося, що участь у робочій нараді керівника Регіонального центру сприятиме більш результативній співпраці Слідчого управління ГУНП в Херсонській області та Регіонального центру у дотриманні вимог чинного законодавства та скорішому усуненню виявлених порушень й опрацюванню шляхів підвищення якості роботи.

**16 травня 2017 року** директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва прийняла участь у засіданні координаційної ради з питань сприяння розвитку громадянського суспільства, яка відбулась у приміщенні

Обласної державної адміністрації міста Херсона. Координаційна рада була присвячена питанням громадського суспільства, а саме:

- ✓ організаційні питання щодо проведення першого з необхідних заходів з реалізації обласної програми сприяння розвитку громадського суспільства. Визначення напрямків для виконання соціологічних досліджень;
- ✓ механізм відбору організацій для проведення соціологічних досліджень;
- ✓ інформація Департаменту з питань внутрішньої та інформаційної політики про підготовку конкурсної документації для проведення визначення програм, розроблених інститутами громадського суспільства, для виконання яких надається фінансова підтримка за рахунок коштів обласного бюджету;
- ✓ розгляд проекту плану заходів на 2017 рік;
- ✓ впровадження сучасних методів комунікації з членами координаційної ради через мережі Facebook та Viber.

**23 травня**, о 14.20 на хвилях обласного радіо «Таврія» 100,6 fm у програмі «Соціальний аспект» менеджер з якості Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Максим Магда розказав про досить поширене в Україні явище – домашнє насильство.

Варто зазначити, що на прохання телеглядачів програма за участю Максима Магди виходить вдруге.



9 червня в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області для редакторів і менеджерів з реклами відбувся тренінг «Налагодження ефективної діяльності рекламної служби як запорука фінансової незалежності та економічної стабільності ЗМІ», під час якого пройшла презентація Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області.





Директор Регіонального центру з надання БВПД Марина Єлисеєва познайомила представників ЗМІ з установою та зауважила, що надання вторинної правової допомоги дає можливість особі кваліфіковано захистити себе, тому інститут БПД є дуже важливим для суспільства. Зараз система БПД в стані активного розвитку: з 2015 року на Херсонщині працюють чотири місцевих центри – Бериславський, Голопристанський, Каховський та Херсонський, а з вересня 2016-го – 16 бюро правової допомоги, які є в кожному районі області.

Присутні дізналися, що безоплатна правова допомога регламентується Законом України «Про безоплатну правову допомогу», гарантується державою та повністю або частково надається за рахунок коштів Держбюджету.



Менеджер з якості Максим Магда розповів про безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, та пояснив, що Регіональний центр надає допомогу у кримінальному процесі затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим до покарання, пов'язаного з позбавленням волі, а також у справах про адміністративні правопорушення особам, щодо яких застосовано адміністративне затримання або адміністративний арешт. Підставою для надання такої допомоги є повідомлення правоохоронного органу або затриманої особи чи її родичів, постанова слідчого, ухвала суду або заява засудженого.

Максим Магда пояснив учасникам тренінгу, що кожен, хто потребує правової допомоги, може зателефонувати на єдиний номер гарячої лінії, а також для отримання консультацій чи роз'яснень з правових питань можна звертатися безпосередньо до місцевих центрів з надання БВПД та бюро правової допомоги.

Упродовж трьох днів, з **21 по 23 червня**, на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області для внутрішньо переміщених осіб та людей з інвалідністю проходив тренінг в рамках проекту «Економічні можливості постраждалим від конфлікту».

Організатором навчання виступив Міжнародний благодійний фонд «Український жіночий фонд» за підтримки USAID. На Херсонщині проект реалізовує Херсонський обласний центр «Успішна жінка».





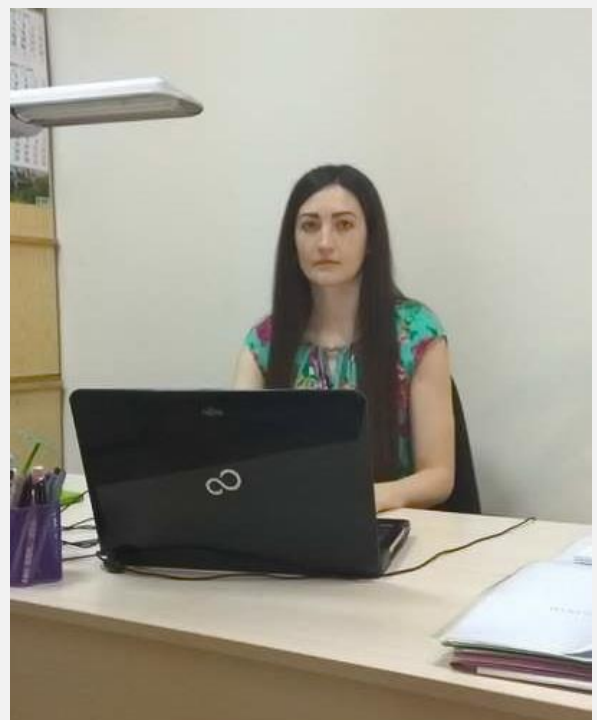
Під час тренінгу пройшла презентація роботи Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області, яку провела директор Марина Єлисеєва.



Марина Єлисеєва познайомила учасників з установою та зауважила, що надання вторинної правової допомоги дає можливість особі кваліфіковано захистити себе, тому інститут БПД є дуже важливим для суспільства. Присутні дізналися, що безоплатна правова допомога регламентується Законом України «Про безоплатну правову допомогу», гарантується державою та повністю або частково надається за рахунок коштів Держбюджету, місцевих бюджетів та інших джерел. Надання допомоги в адміністративному і цивільному судочинстві, а також потерпілим і свідкам у кримінальному процесі здійснюється через місцеві центри з надання БВПД - Бериславський, Голопристанський, Каховський та Херсонський – та бюро правової допомоги (на території Херсонської області діє 16 бюро, які є в кожному районі), Регіональний центр надає допомогу у кримінальному процесі.

Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Олена Іпатенко взяла участь у запису телепередачі «РЕФОРМА.UA» на телеканалі «ЯТБ», яка вийде в ефір у неділю, **25 червня, 2017 року** о 21.00 та понеділок, **26 червня**, о 9.00.

Варто зазначити, що Реформа.UA – новий



проект телеканалу «ЯТБ», який інформує жителів Херсонщини про хід реформування в усіх галузях народного господарства регіону: енергетиці, промисловості, медицині, підприємстві, освіті, культурі та інших сферах життєдіяльності.

Програма, в якій взяла участь Олена Іпатенко, була присвячена обговоренню теми «Поліція, прокуратура, суди – реформи продовжуються, а корупція не зникає».

Крім фахівців системи БПД Херсонщини, до участі у передачі були запрошені представники Головного управління Національної поліції Херсонської області, обласної прокуратури, судів та громадських організацій.

### *Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД*



Стандартам якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах (далі – БВПД ЦАС) було присвячене виїзне засідання робочої групи фахівців системи БПД, яке пройшло **3-4 квітня** в Києві. Захід зібрав фахівців системи БПД зі всієї України, Херсонщину представляла директор Регіонального центру Марина Єлисеєва.

Варто зазначити, що виїзне засідання відбулося за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», що впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти за підтримки Уряду Канади.



Упродовж двох днів наші колеги розробляли проект стандартів якості, розмірковуючи над тим, якими мають бути стандарти надання БВПД ЦАС. Іншою важливою темою зустрічі стало й питання стандартів якості надання БППД. Для зручності та оптимізації відповідної роботи учасники працювали у трьох тематичних підгрупах.

Розробкою стандартів якості надання безоплатної первинної правової допомоги займалась третя підгрупа у складі директора Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марини Єлисеєвої, в.о. директора Четвертого київського місцевого центру з надання БВПД Сергія Бреуса та головного спеціаліста відділу взаємодії з адвокатами та органами адвокатського самоврядування управління забезпечення якості правової допомоги Координаційного центру Галини Поплавської. Серед розглянутих питань – перелік дій, які має здійснити працівник центру/бюро правової допомоги для якісного надання БППД, і розроблення власне проекту стандартів якості надання БППД.



У роботі групи також взяли участь директор Координаційного центру Андрій Вишневський, начальник управління якості безоплатної правової допомоги Координаційного центру Вікторія Мітько та менеджер проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» Оксана Кікоть.



За результатами дводенної роботи учасники групи напрацювали спільний документ – проект стандартів надання БВПД ЦАС, який ще буде доопрацьовуватись та обговорюватись. У подальшому, відповідно до пунктів 2.4.2, 2.4.3. та 4.2.

Меморандуму про співпрацю між Національною асоціацією адвокатів України та Міністерством юстиції України у сфері надання безоплатної правової допомоги від 19 листопада 2013 року, документ буде запропоновано на розгляд членам робочої групи з розроблення стандартів якості надання правової допомоги, утвореної 22 листопада 2013 року (протокол № 1) на виконання згаданого меморандуму, для подальшого погодження та затвердження Радою адвокатів України.



Отже, за результатами роботи робочої групи сформовано перший проект, який в робочому порядку буде доопрацьовуватись фахівцями системи БПД.



Зазначимо, що розроблений проект стандартів якості надання БПД найближчим часом отримають для розгляду та внесення пропозицій усі місцеві центри з надання БВПД.

## *Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД*

### *Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги (у кримінальному процесі)*



**27 квітня 2017 року** у конференц-залі Регіонального центру відбувся тренінг для адвокатів системи БВПД на тему: «Особливості участі захисника при проведенні окремої процесуальної дії».

Тема є досить важливою та актуальною, оскільки суди та правоохоронні органи нерідко зловживають своїми повноваженнями залучити захисника для участі в окремій процесуальній дії, порушуючи при цьому права підозрюваного або обвинуваченого. Аби заподіяти у подальшому такій практиці і було підготовлено та організовано цей тренінг.



У процесі підготовки до тренінгу директор Марина Єлисеєва провела аналіз випадків зловживань з боку правоохоронних органів, судів та слідчих суддів, а також узагальнила практику протидії ним з боку Центру та адвокатів. У свою чергу

менеджер з якості Максим Магда провів моніторинг адвокатських звітів по окремим процесуальним діям за 2016 рік, на підставі якого була розроблена статистична інформація та виділені ризики порушень з боку захисників.



Під час проведення заходу презентовані результати вказаної роботи. Особлива увага приділялась обговоренню конкретних прикладів, до якого долучались адвокати, ділячись власним досвідом та висловлюючи конструктивні ідеї. За результатами заходу вони висловили готовність у разі їхнього залучення для проведення окремої процесуальної дії ще більш активно протидіяти зловживанням та порушенням.



Під кінець тренінгу також виступила начальник відділу організації надання БВПД Олена Іпатенко з організаційними питаннями, пов'язаними з виїздами чергових адвокатів на затримання.



Захід проходив у теплій і дружній атмосфері, а його учасники були нагороджені подарунками – навчальною літературою та методичними матеріалами.





**[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.**

*Розвиток людських ресурсів, в тому числі параюристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва*

Протягом **травня 2017 року** працівниками Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області: менеджером з якості Максимом Магдою та головним спеціалістом відділу організації надання БВПД Катериною Садовою пройдено навчання та тестування відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 14.04.2017 № 220-аг «Про забезпечення проходження працівниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги дистанційного курсу «Робота з клієнтами»».

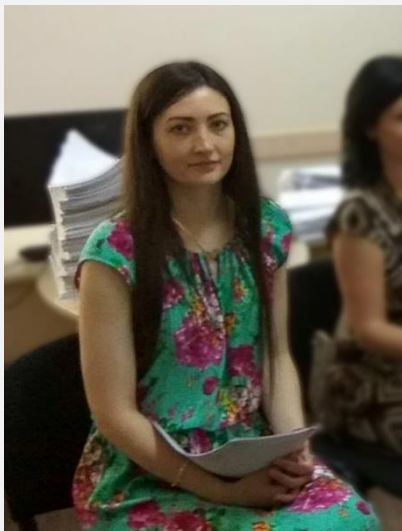
**30 червня 2017 року** на базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області для фахівців Голопристанського та Бериславського місцевих центрів пройшло навчання, згідно з планом заходів Регіонального центру на II квартал.



Навчання проводили фахівці Регіонального центру - начальник відділу організації надання БВПД Олена Іпатенко та заступник начальника відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Олена Середенко.



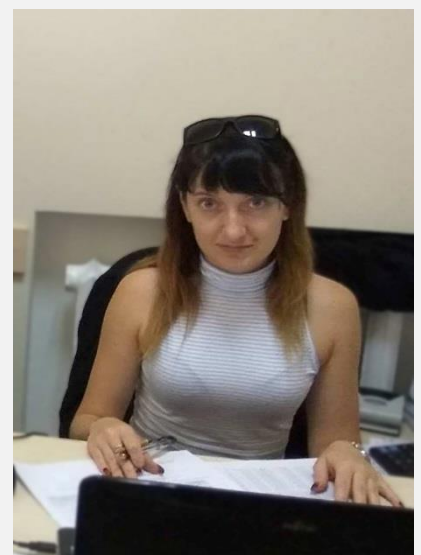
У навчальному семінарі взяли участь начальники відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами Голопристанського та Бериславського МЦ Ірина Кеба та Тетяна Лозенко, а також начальник відділу правової інформації та консультацій Бериславського МЦ Інна Єрмоленко.



Олена Іпатенко нагадала колегам положення наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 31.12.2015 № 308 «Про оприлюднення оперативної інформації щодо видання доручень адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, оплату їх послуг та відшкодування витрат» та акцентувала на порядку подання місцевими центрами відповідної статистичної інформації про кількість виданих адвокатам доручень за звітний період, яка щопонеділка узагальнюється РЦ та оприлюднюється на офіційному сайті РЦ.

А заступник начальника відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку Олена Середенко наголосила на ключових моментах порядку оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Також під час семінару на виконання листа



Координаційного центру з надання правової допомоги від 01.02.2017 №29-259 (щодо змістовного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid») було обговорено якість розміщених правових консультацій та звернено особливу увагу на необхідність узгодження тем правових консультацій з Координаційним центром, вчасного розміщення таких консультацій відповідно до річних планів центрів та підтримання їх в актуальному стані.

### ***Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»***

Складено та розміщено правові консультації на тему:

03.04.2017 – «Відводи у кримінальному процесі»;

21.06.2017 – «Форми закінчення досудового розслідування»

Підтримуються в актуальному стані раніше розміщені консультації на тему:

1. Оскарження вироку в суді апеляційної інстанції
2. Нанесення тяжких тілесних ушкоджень
3. Обставини, які підлягають доказуванню у кримінальному провадженні
4. Форми закінчення досудового розслідування

### **[1.3.] Децентралізація системи БПД**

#### ***Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень***

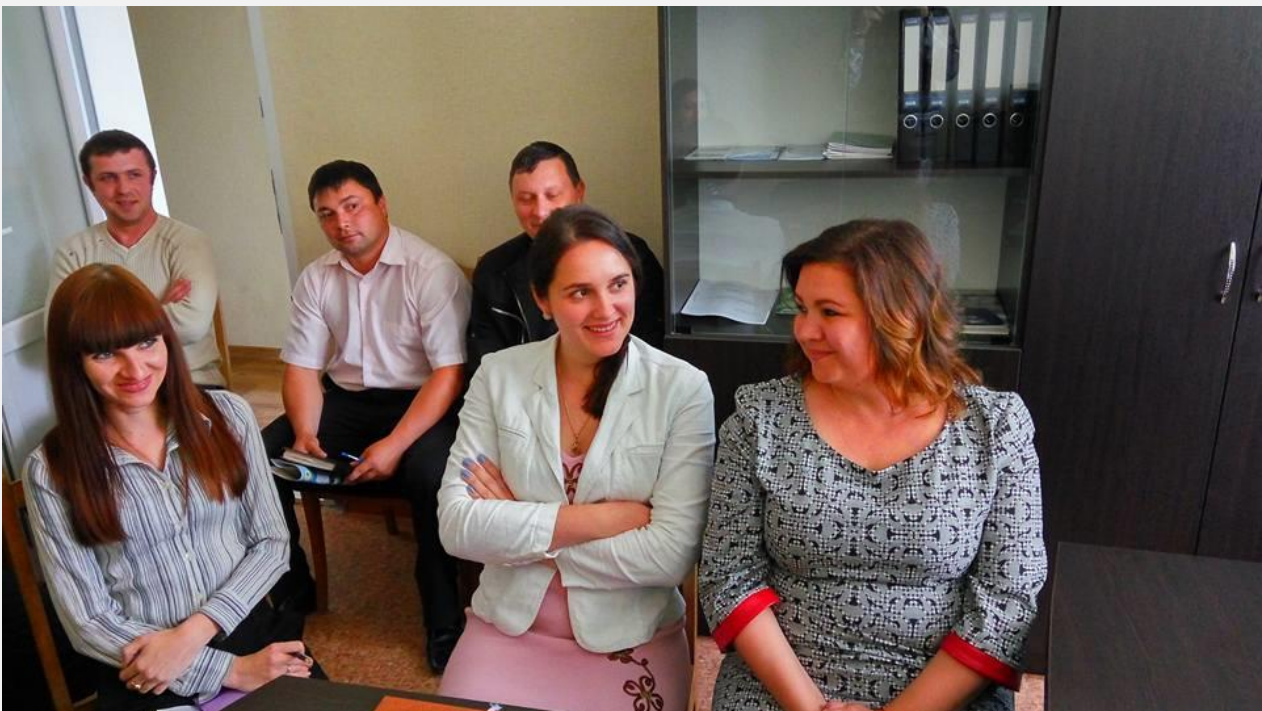
**11 травня**, з робочим візитом до Каховського місцевого центру з надання БВПД завітали директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області Марина Єлисеєва та заступник начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу Тетяна Гаран.

Під час зустрічі з колективом Марина Єлисеєва представила нового керівника - заступника директора Руслана Полякова, на якого покладено обов'язки директора [Каховського місцевого центру з надання БВПД](#).

Руслан Поляков коротко розказав про себе, про свою професійну діяльність та поділився власним баченням стосовно механізмів покращення роботи місцевого центру.



Під час зустрічі новий керівник познайомився з колегами, кожен з яких розказав про роботу свого відділу бюро та відповів на питання, як удосконалити роботу, після чого вони привітали Руслана Леонідовича з призначенням на посаду та побажали терпіння і витримки у роботі.



Під час наради було обговорено результати роботи Каховського місцевого центру з надання БВПД за I-й квартал 2017-го року та яку консультативно-методичну допомогу потребують працівники місцевого центру та бюро. Марина Єлисеєва окреслила пріоритетні завдання системи безоплатної правової допомоги, направлені на досягнення цілей та результативних показників діяльності. А також

виявила надію на спільну плідну роботу колективу під керівництвом Руслана Леонідовича з Регіональним центром та подальшу співпрацю з регіональними ЗМІ щодо створення інформаційних матеріалів про успішні практики надання безоплатної правової допомоги.

Варто зазначити, що на зустрічі були присутні й начальники 9 бюро правової допомоги, на яких поширюється юрисдикція Каховського місцевого центру з надання БВПД, з якими поспілкувався новий керівник, поцікавившись кількістю населення в кожному районі, яка робота проводиться з місцевими громадами, підтримавши тезу щодо більшої ефективності надання послуг правової допомоги через співпрацю з територіальними громадами та органами місцевого самоврядування.



По завершенні Руслан Поляков відповів на запитання колег та поділився міркуваннями, як удосконалити доступ до безоплатної правової допомоги для мешканців району та їх взаємодії з адвокатами, котрі надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Марина Єлисеєва, у свою чергу, зауважила, що центри безоплатної правової допомоги та адвокати є партнерами, тож місцеві центри та бюро правової допомоги повинні забезпечити умови для роботи адвокатів з клієнтами.



Підводячи підсумки, можна сказати, що день для працівників Каховського місцевого центру та бюро правової допомоги виявився досить плідним, насиченим та цікавим. За словами колег, «такі зустрічі позитивно впливають на подальшу нашу роботу, адже обмін досвідом – це великий плюс!».

**13 червня** директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області Марина Єлисеєва взяла участь у спільному засіданні представників регіональних управлінь юстиції та керівників системи безоплатної правової допомоги під головуванням міністра юстиції України, яке відбулося в приміщенні Головного територіального управління юстиції у місті Києві. Одночасно такі засідання в режимі відеоконференції проводилися в містах Львові, Одесі та Харькові.

Міністр юстиції Павло Петренко представив присутнім тимчасово виконуючого обов'язки директора [Координаційного центру з надання правової допомоги](#) на період проведення нового конкурсу на посаду керівника системи безоплатної правової допомоги адвоката Олексія Бонюка.



Як повідомив Павло Петренко, це рішення було прийнято спільно з представниками донорських організацій, які брали активну участь у розбудові системи БПД. За словами міністра юстиції, Олексій Бонюк не є представником системи органів юстиції чи співробітником системи БПД. Так само він не претендує на зайняття позиції керівника і не братиме участь у відборі, щоб не створювати потенційного конфлікту інтересів. Це фаховий адвокат і правозахисник, який має понад 15 років адвокатського стажу. Це людина, яка має великий досвід представництва інтересів українських громадян у ЄСПЛ».



**27 червня 2017 року** в конференц-залі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області пройшла керівна рада директорів, на якій обговорили результати моніторингових спостережень діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області та підвели підсумки роботи у I півріччі поточного року.

Участь у засіданні взяли директор та керівники структурних підрозділів Регіонального центру, а також директори місцевих центрів. Засідання пройшло під головуванням директора Регіонального центру Марини Єлисеєвої.



Перед засіданням начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Іпатенко розказала про деякі питання звітування місцевих центрів стосовно виданих доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, нагадавши про наказ директора Координаційного центру від 31.12.2015 року № 308 «Про оприлюднення оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, оплату їх послуг та відшкодування витрат», зі змінами, внесеними наказом КЦ від 13.01.2017 № у додатки.

Начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Світлана Ребрита ознайомила керівників місцевих центрів з надання БВПД з результатами моніторингових візитів на виконання наказу директора Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області від 30.05.2017 №28 «Про введення в дію Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги», в рамках якого були здійснені моніторингові візити до Бериславського, Голопристанського, Каховського та Херсонського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Світлана Ребриста ознайомила керівників місцевих центрів зі змістом інформаційних довідок за результатами моніторингових візитів. Також вона звернула увагу колег, що треба відрізнити поняття «моніторинг» та «перевірка», зазначивши, що метою моніторингу є не тільки покращення якості роботи місцевих центрів, відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результативних показників діяльності, а й надання консультативно-методичної допомоги працівникам МЦ, та ознайомила присутніх з результатами дослідження «таємний клієнт», коли «клієнт» моделював проблемні правові ситуації з питань спадкового, сімейного та пенсійного права.

Резюмуючи, начальник відділу моніторингу зорієнтувала колег на необхідності підвищення якості здійснюваних комунікативних та правопросвітницьких заходів, виїздів до місцевих громад задля підвищення правової обізнаності та грамотності громадян, надання їм, за необхідності, правової допомоги на місцях.

Під час засідання керівної ради підведено підсумки роботи місцевих центрів у I-му півріччі поточного року та виконання Регіонального плану надання правової допомоги у Херсонській області на 2017 рік та кварталних планів заходів місцевих центрів на I та II квартали.





Директор Регіонального центру Марина Єлисеєва в ході обговорення цього питання звернула увагу колег на більш детальне розроблення планів заходів, на необхідності проведення навчань працівників, активізації роботи з місцевими ЗМІ та з питань поширення успішних практик адвокатів та працівників системи безоплатної правової допомоги.

Підводячи підсумки за I півріччя, роботу Бериславського, Каховського та Херсонського місцевих центрів визнано задовільною, а організацію роботи Голопристанського місцевого центру в частині виконання пріоритетних напрямків діяльності місцевих центрів - незадовільною.

По завершенні присутнім запропоновано надати відповідні пропозиції з метою ефективного функціонування системи БВПД на території Херсонської області.

### **Моніторинг діяльності центрів БПД**



**З 6 по 8 червня 2017 року** начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Світлана Ребреста відвідала Бериславський, Голопристанський та Каховський місцеві центри з надання БВПД.

Мета візиту – моніторинг діяльності та надання практичних рекомендацій щодо підвищення якості надання правової допомоги, який здійснено на виконання наказу

директора Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області від 30.05.2017 №28 «Про введення в дію Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги».

Під час візиту начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів у Бериславському, Голопристанському та Каховському місцевих центрах провела наради, на яких йшлося про основні практичні моменти, що виникають в ході роботи, та надала необхідні методичні матеріали. Також Світлана Ребриста зорієнтувала колег на необхідності підвищення якості здійснюваних комунікативних та правопросвітницьких заходів, виїздів до місцевих громад задля підвищення правової обізнаності та грамотності громадян, надання їм, за необхідності, правової допомоги на місцях.

Варто зазначити, що на виконання вимог підпункту 5.1 пункту 5 Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в Бериславському, Голопристанському, Каховському місцевих центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги було встановлено скриньки «Для відгуків», які розміщено на видному і доступному для клієнтів місці, та забезпечено місцеві центри та бюро необхідними анкетами для моніторингового опитування і зорієнтовано їх працівників на необхідності таких опитувань з метою забезпечення оптимального виконання основних завдань і покладених функцій.



У Бериславському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено дослідження «таємний клієнт». «Клієнт» змодельовав проблемну правову ситуацію з питань спадкового права, яка полягала в отриманні консультації щодо можливості прийняття спадщини одним із спадкоємцем (першої черги) за законом за відсутності другого спадкоємця (першої черги), який своєчасно не заявив у встановленому порядку про своє право на спадщину і станом на 06

червня 2017 року з ним відсутній будь-який зв'язок, а його місцезнаходження не відоме.

Консультацію з цього питання надавали фахівці Бериславського місцевого центру Оксана Єрмакова та Ірина Волошина, які вміло скористались платформою WikiLegalAid. Результати дослідження показали належний рівень як професійного, так і комунікативного ставлення до клієнта.

Говорячи про роботу Бериславського місцевого центру, варто відзначити творчий підхід до роботи інтегратора Марини Бондаренко-Цимерман, яка розробила грантовий проект «Скринька права» і нещодавно від Британської Ради отримала погодження на його фінансування, з чим ми її вітаємо.



У Голопристанському місцевому центрі з надання БВПД Світлана Ребриста спостерігала за якістю надання двох юридичних консультацій, які здійснювала начальник відділу правової інформації та консультації Світлана Гонтарь. Під час консультацій з питань пенсійного та сімейного права фахівець Голопристанського місцевого центру надала клієнтам вичерпний перелік документів, з якими необхідно звернутись до відповідних служб, з'ясувавши в телефонному режимі графік роботи цих служб та проінформувала відвідувачів. Отже, консультації було надано якісно, чітко, повно та всебічно.



У Каховському місцевому центрі з надання БВПД Світлана Ребреста провела робочу нараду, під час якої обговорювались питання необхідності підвищення якості консультативних послуг, проведення спільних робочих зустрічей з фахівцями управлінь земельних ресурсів та нотаріусів Каховського району з метою підвищення кваліфікації працівників місцевого центру, які надають ці послуги.



Тож триденний візит начальника відділу моніторингу Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області виявився досить плідним, змістовним та ефективним.

На виконання наказу директора Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області від 30.05.2017 №28 «Про введення в дію Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» начальник відділу моніторингу діяльності місцевих центрів Світлана Ребрита 20 червня здійснила моніторинговий візит до Херсонського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Метою такого моніторингу є не тільки покращення якості роботи місцевих центрів, відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результативних показників діяльності, а й надання консультативно-методичної допомоги працівникам МЦ.



Тож начальник відділу моніторингу провела з фахівцями місцевого центру наради, під час яких було обговорено основні практичні моменти, які виникають під час їхньої діяльності, та надано для роботи інформаційні методичні матеріали.

Також Світлана Ребрита зорієнтувала колег на необхідності підвищення якості здійснюваних комунікативних та правопросвітницьких заходів, виїздів до місцевих громад задля підвищення правової обізнаності та грамотності громадян надання їм, за необхідності, правової допомоги на місцях і довела до їх відома вищезазначений наказ.

На виконання вимог підпункту 5.1 пункту 5 Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, у Херсонському місцевому центрі було встановлено скриньки «Для відгуків» з необхідними анкетами для моніторингового опитування, які розміщено на видному й доступному для клієнтів місці, та зорієнтовано працівників на необхідності таких опитувань з метою забезпечення оптимального виконання основних завдань і покладених функцій.

Варто зазначити, що в Херсонському місцевому центрі - як і в трьох інших місцевих центрах – Світланою Ребростою було проведено дослідження «Гаємний клієнт». Так, «клієнтом» була змодельована проблемна правова ситуація з питань спадкового права, яка полягала в отриманні консультації щодо можливості прийняття спадщини спадкоємцем (першої черги) за законом (дочкою) за ситуації, в якій частина спадкового майна не була належно оформлена і прийнята як спадщина її покійною матір'ю від покійної бабці.

Консультацію з цього питання надавала головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій Карина Цимбал, під час якої використовувалась платформа WikiLegalAid. «Клієнту» було роз'яснено необхідність встановлення пропущеного строку на прийняття спадщини в судовому порядку, названо перелік

документів, з якими необхідно прийти до МЦ БВПД для подальшого оформлення консультації.

За результатами цього дослідження було встановлено належний рівень як професійного, так і комунікативного ставлення до клієнта.

Також у Херсонському місцевому центрі з надання БВПД було проведено спостереження за якістю надання однієї юридичної консультації з питань припинення фізичною особою-підприємцем підприємницької діяльності і не виключення його державними органами з відповідного реєстру осіб-підприємців, що позбавляє його, станом на час звернення, можливості зареєструвати свій статус як безробітного.

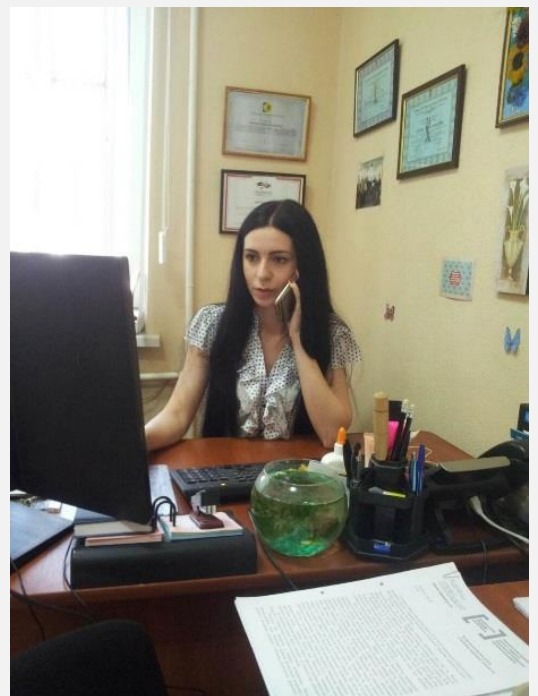


Дану консультацію клієнту спільно надавали начальник відділу правової інформації та консультацій Фелікс Шмигаль та головний спеціаліст Карина Цимбал, під час якої клієнту наведено вичерпний перелік документів та довідок, з якими йому необхідно звернутись до відповідних служб. До речі, фахівець центру в телефонному режимі з'ясував графік роботи служб та довів до відома клієнта. По завершенні всі відвідувачі місцевого центру отримали інформаційні візитівки з контактами місцевого центру та бюро правової допомоги.

Резюмуючи, Світлана Ребриста зазначила, що консультації надано якісно, чітко, повно і всебічно.

Аналізуючи роботу Херсонського місцевого центру, слід зауважити, що його працівники виконують великий обсяг робіт. Крім консультувань, тобто первинної правової допомоги, наші колеги надають вторинну правову допомогу та займаються правопросвітницькою діяльністю.

Так, начальник відділу представництва Тетяна Тюпляєва особисто здійснює представництво інтересів клієнтів в судах по 20 справах. Станом на 20.06.2017 року судом винесено 3 рішення, два з яких повністю на користь клієнтів. Також херсонці та мешканці області дуже часто можуть побачити Тетяну Тюпляєву на ТРК «Скіфія» в програмі «Ранок на Скіфії» або почути на радіо та в прямому ефірі поставити запитання. Програми, в яких брала участь наша колега, стосувались таких соціально спрямованих питань, як стягнення боргу в межах виконавчого провадження; права жінок на роботі; толерантність в соцмережах; «безвіз» тощо.





Говорячи про правопросвітництво, варто сказати, що фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області разом з редакцією Обласного радіо ТРК «Скіфія» запустили цикл правопросвітницьких програм під назвою «Знання закону вкаже вихід!», частим гостем яких є інтегратор Херсонського місцевого центру Володимир Куценко. Під час двох останніх програм «Соціального аспекту», що виходить два рази в місяць на хвилях обласного радіо «Таврія» 100,6 fm, юрист системи БВПД розказав про притягнення до адміністративної відповідальності поліцією та про права та умови праці вагітних жінок.

Крім цього, Володимир Куценко є координатором Регіональної команди Херсонської області, яка відпрацьовує звернення громадян щодо порушень прав вразливих груп з боку правоохоронних органів та допомагає постраждалим відновити справедливість. Перевага регіональних команд полягає в оперативному реагуванні на такі випадки, адже представники вразливих груп, якими є, наприклад, наркозалежні особи, не можуть ефективно захиститися від поліції та готові брати на себе будь-які злочини.



Багато часу приділяє Володимир Куценко й роботі з дітьми. Так, 14 червня для учнів 2-6 класів Музиківської ЗОШ, в якій під час літніх канікул діє шкільний табір, фахівець системи БПД розказав дітям про їхні права.

Отже, під час моніторингового візиту Світлана Ребрита ознайомила з роботою Херсонського місцевого центру з надання БВПД, проаналізувала основні показники роботи, поспілкувалась з працівниками центру та надала консультативно-методичну допомогу працівникам. Все це, на думку учасників моніторингу, сприятиме покращенню надання безоплатної правової допомоги.



#### **[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

На виконання завдання щодо Автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління фахівцями Регіонального центру підтримуються в актуальному стані налаштування у фінансовому відділі РЦ програмних засобів для електронного документообігу та фінансового управління:

- ❖ мережа розпорядників та одержувачів державних коштів;
- ❖ програмне забезпечення Ощадбанку «клієнт-банк».



Електронна пошта всіх працівників регіону переведена на регіональний домен @legalaid.ks.ua. Підключено та налаштовано 2 IP-телефони працівникам центру. Підтримується в актуальному стані телефонний довідник.



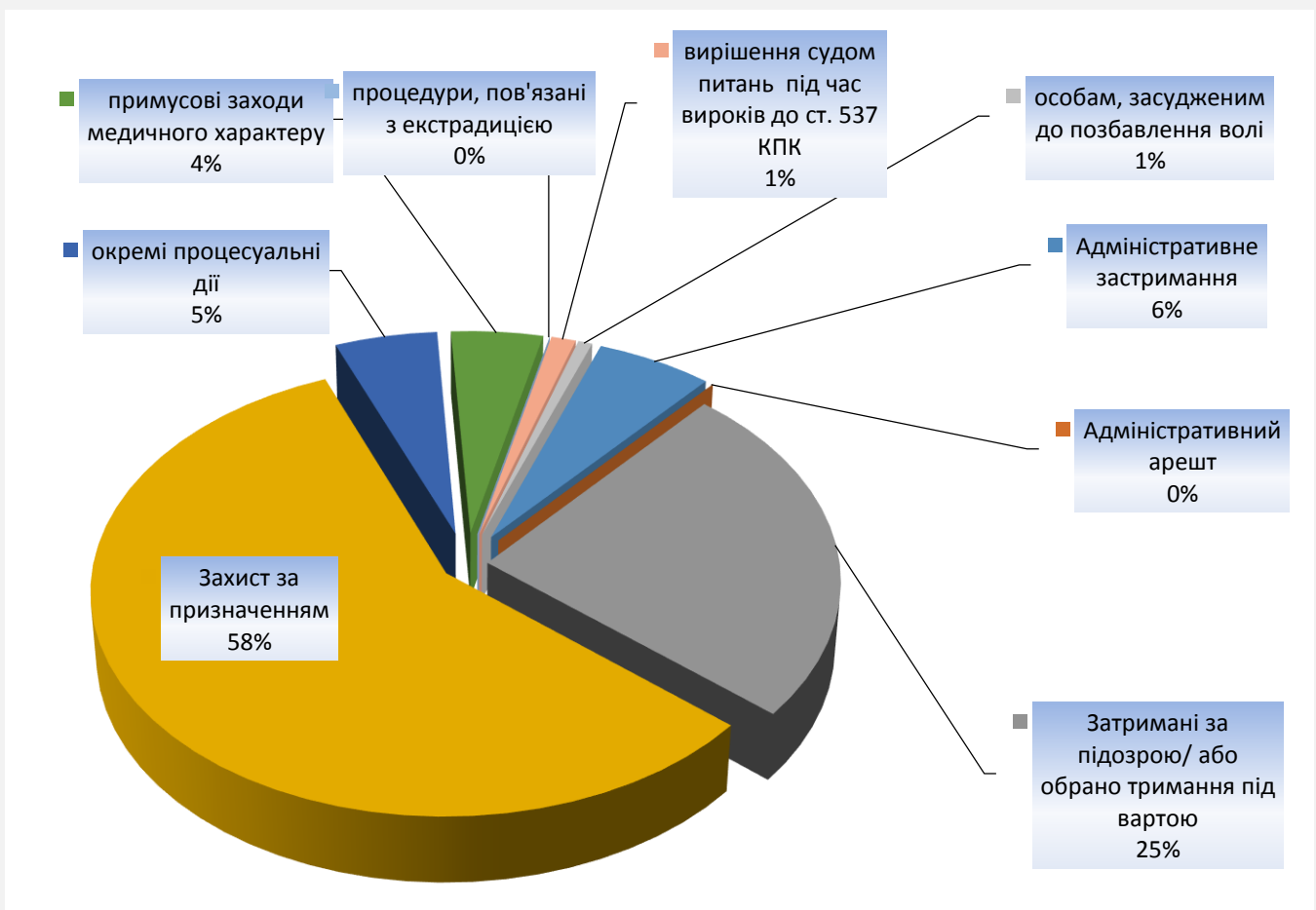
Фахівці Регіонального центру систематично приймають участь у формуванні єдиного інформаційного простору системи безоплатної правової допомоги в Україні і надають до Інформаційного дайджесту України інформацію про важливі факти та події у системі, кращі практики як адвокатської діяльності.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з **01 квітня по 30 червня 2017 року** Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області було видано **569** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **33** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **0** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **141** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **329** – для здійснення захисту за призначенням;
- **29** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **26** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **7** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **4** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

**Кругова діаграма по розподілу осіб за звітний період з наростаючим підсумком:**



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж звітного періоду**:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено **3** бесіди з клієнтами;
- проведено **1** анонімне анкетування адвокатів;
- проведено **3** анонімних анкетувань клієнтів;
- поведено **60** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.