

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області річного плану діяльності на 2017 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад
- [1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД
- [1.3.] Децентралізація системи БПД
- [1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

4 жовтня 2017 року на базі Михайлівської та Новомиколаївської селищних рад Скадовського району працювали мобільні консультативні пункти, які створені для захисту прав аграріїв від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю та оперативного надання безоплатної правової допомоги.



Фахівці системи безоплатної правової допомоги - директорка Регіонального центру **Марина Єлисеєва** та заступник начальника Скадовського бюро правової допомоги **Інна Шара** разом з представниками Головного територіального управління юстиції у Херсонській області на чолі з заступником начальника **Григорієм Галковським**, начальником Скадовського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану **Наталею Федчишиною** та начальником Скадовського районного відділу державної виконавчої служби **Олександром Красьохіним**, надавали безкоштовні консультації з юридичних питань.

Найпоширенішими були: прийняття спадщини, навчання на сільського нотаріуса, порядок надання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги, укладання та реєстрації договору оренди землі, оформлення права власності на земельну ділянку, зміни цільового призначення земельної ділянки.



Жителів зазначених населених пунктів також поінформовано про загальнонаціональний проект Міністерства юстиції «Я МАЮ ПРАВО».

Розповсюджено інформаційні буклети з питань захисту права власності, прав громадян у сфері правосуддя та інших способів і методів захисту своїх прав з контактами бюро правової допомоги.

Пересічні громадяни із задоволенням задавали питання та спілкувалися із правниками.

18 жовтня основна мобільна група у складі директора Регіонального центру з надання БВПД **Марини Єлисеєвої** та начальника Головного територіального управління юстиції у Херсонській області **Костянтина Хутковського** працювала в селах Тягинка та Львове Бериславського району.



Як виявилось, актуальними залишаються земельні питання. Так, у селі Тягинка до наших колег звернулись власники паїв з проханням розібратись у правомірності укладання договорів оренди земельних ділянок та як діяти у випадку, коли орендар ухиляється від сплати орендної плати за землю.



Фахівці роз'яснили, які права та обов'язки мають орендодавці та орендарі, чи можна розірвати договір оренди. Крім того, правники пообіцяли проаналізувати надані копії договорів оренди та підготувати пам'ятку.

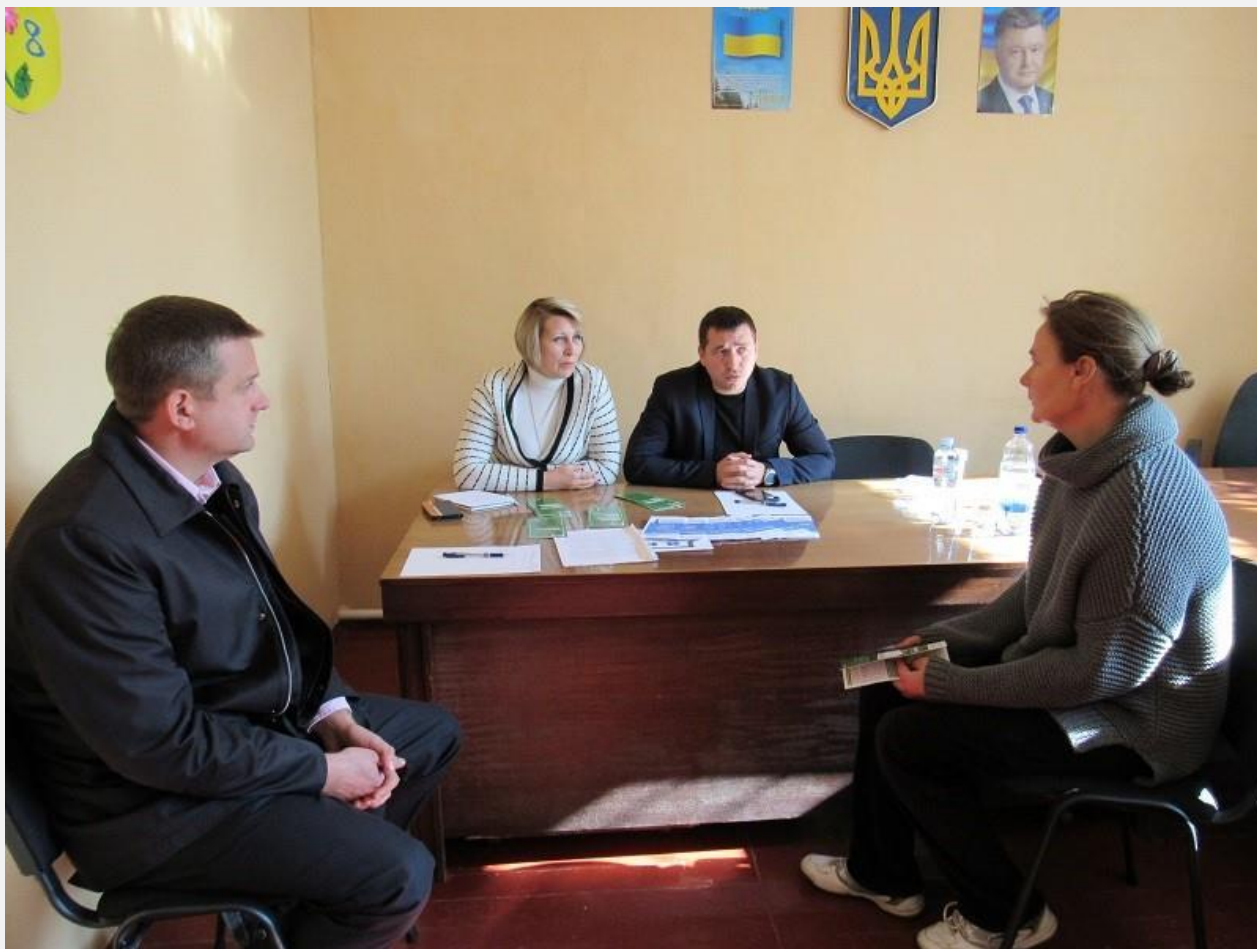
З початком опалювального сезону тягинців все більше турбують питання нарахування субсидій та безпідставне нарахування боргу за користування електроенергією з боку обленерго.

Відповідаючи на поставлені питання, **Марина Єлисеєва** роздала присутнім інформаційні буклети з питань оформлення субсидій, протистояння побутовій корупції, захисту права власності тощо.



Мешканців села Львове цікавили питання укладання договору купівлі-продажу будинку, переведення приміщення із комерційним призначенням в статус житлового,

усунення перешкод у користуванні земельною ділянкою, погашення кредитної заборгованості, отримання статусу резидента України.



Як правило, питання нарахування аліментів залишається одним із найпоширеніших. Правники порадили жінці, колишній чоловік якої сплачує мізерну суму на дитину, звернутись до суду із заявою про переведення сплати аліментів на фіксовану суму, скориставшись послугами адвоката за рахунок держави.

Привернуло увагу фахівців й питання суперфіція. Справа в тім, що за консультацією звернулась мешканка села Львове, котра має бажання розширити площу свого житлового приміщення, але сусіди збудували огорожу на її території. Жінці було рекомендовано звернутись до суду із заявою про усунення перешкод у користуванні земельною ділянкою шляхом знесення незаконно збудованих споруд.

4 жовтня для мешканців Нововоронцовського району працювала мобільна група. Фахівці безоплатної правової допомоги розповіли відвідувачам про Всеукраїнський просвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!», діяльність оперативного штабу з питань захисту прав землевласників і представників аграрного бізнесу та інноваційні сервіси Міністерства юстиції. Актуальними стали земельні, сімейні та майнові питання. Менеджер з якості Регіонального центру **Максим Магда** та в.о. начальника **Нововоронцовського бюро правової допомоги Любов Мінько** детально пояснили відвідувачам порядок переоформлення та прийняття спадщини, яка знаходиться за межами України, розказали, як проходить розпаювання земель, реєстрація місця проживання дитини, прийняття на роботу за договором тощо.



2 листопада якісною правовою допомогою були забезпечені мешканці сіл Ульянівка та Шевченко Скадовського району під час роботи мобільної групи у складі фахівця з моніторингу Регіонального центру з надання БВПД **Світлани Ребрисної**, начальника ГТУЮ у Херсонській області **Костянтина Хутковського**, начальника

Скадовського бюро правової допомоги **Тетяни Мосіної**, а також керівників районних відділів ДРАЦС **Наталії Федчишиної** та ДВС **Олександра Красьохіна**.

Фахівці з правознавства з'ясували у мешканців зазначених сіл правові потреби, розказали про загальнонаціональний правопросвітницький проект Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!», про роботу мобільної групи із



забезпечення надання правової допомоги власникам земель та відповіли на питання стосовно укладання та реєстрації договору оренди землі, оформлення права власності на земельну ділянку, оформлення спадщини за допомогою сільського нотаріуса.

Представники ДРАЦСу та ВДВС повідомили про можливість реєстрації актів народження та місця проживання одразу у пологовому будинку.

Як виявилось, присутні вже мали нагоду скористатися новими сервісами Міністерства юстиції щодо реєстрації народження та місця проживання дитини одразу у пологовому будинку. За їх словами, ця послуга є дуже зручною для молодих батьків.

У селі Шевченко фахівці системи БПД **Світлана Ребриста** та **Тетяна Мосіна** надали первинну правову допомогу жінці з питання розподілу майна подружжя та земельної ділянки.



Ставились також запитання з трудового права стосовно можливості скорочення робочого часу працівникам та сумісництва двох посад.

На всі питання правники надали вичерпні відповіді.

Костянтин Хутковський звернув увагу присутніх на тісну взаємодію Скадовського бюро правової допомоги з Шевченківською та Ульяновською сільськими радами на підставі укладених меморандумів, схваливши таку співпрацю, адже це допомагає краще вивчати потреби та проблеми громад.



По завершенні всім присутнім роздані інформаційні буклети з питань захисту права власності, прав громадян у сфері правосуддя та інших способів захисту своїх прав з контактами Скадовського бюро правової допомоги.



9 листопада мобільна група у складі начальника відділу моніторингу Регіонального центру з надання БВПД **Світлани Ребристої**, начальника Каланчацького бюро правової допомоги **Тетяни Філіппової** та начальника

Управління державної реєстрації ГТУЮ Григорія Галковського провели консультування жителів сіл Хорли та Роздольне Каланчацького району.



Знаковою була зустріч з головою Хорлівської сільської ради **Олегом Лебедем**, який довів до відома правників проблеми громадян - власників земельних паїв - щодо їх обізнаності стосовно процедури укладення договорів оренди землі та висловив побажання оприлюднення в районній газеті роз'яснювальної статті з цього питання.

За словами **Тетяни Філіппової**, дану пропозицію буде реалізовано найближчим часом.

У Хорлах правники ознайомили присутніх з роботою мобільної групи із забезпечення надання правової допомоги власникам земель чи збіжжя та відповіли на запитання, як отримати безоплатну первинну правову допомогу та хто має право на безоплатну вторинну правову допомогу.



Крім того, фахівці з правознавства надали юридичну консультацію жителю с. Хорли щодо соціальних пільг для інвалідів з питань перевезення цієї категорії громадян.

У селі Роздольне всі бажаючі скористались своїм правом на безоплатну правову допомогу та отримали юридичні консультації з земельних питань.



Як завжди, актуальними залишаються питання виділення земельних ділянок учасникам АТО.



Того дня селян цікавило й передача невитребуваних паїв в оренду; поновлення договорів оренди на земельні ділянки; оформлення договорів оренди на земельні ділянки державної та комунальної власності; порядок призначення субсидій; оскарження у сфері державної реєстрації бізнесу та нерухомості.

Також присутні дізнались, що на Херсонщині триває загальнонаціональний просвітницький проект Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!», мета якого сформувати нову правову культуру у суспільстві шляхом інформування громадян про їхні права та механізми захисту.



По завершенні консультування голова Хорлівської сільської ради та староста села Роздольне отримали Методичні рекомендації «Повноваження сільських рад щодо урегулювання земельних відносин», розроблені Голопристанським місцевим центром з надання БВПД.

Очільники сільських рад подякували за правову та інформаційну підтримку та запевнили наших колег, що для територіальних громад ця література, без сумніву, буде дуже корисною.

10 листопада у Херсоні, завдяки Херсонській міській громадській організації (ХМГО) матерів дітей-інвалідів «Серце матері», був проведений круглий стіл «Відчуження нерухомого майна у недієздатних осіб – законопроект і стаття 12 Конвенції про права осіб з інвалідністю». Одним із головних критеріїв розвитку демократії, захисту прав і свобод в Україні є державна підтримка людей з інвалідністю.

У заході, крім членів організації, взяли участь заступник директора Департаменту, начальник управління соціального захисту населення Херсонської облдержадміністрації **Олена Князева**, директор Херсонського обласного відділення Фонду соціального захисту інвалідів **Олександр Ракша**.

Систему безоплатної правової допомоги представляли директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** та заступник начальника відділу правової інформації та консультацій Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Карина Цимбал**.

Під час заходу були обговорені актуальні питання щодо майнових прав недієдатних осіб та пов'язаних з ними ризиків майнових зловживань для повнолітніх недієдатних осіб.



«Люди з інвалідністю є частиною суспільства», - зазначила **Марина Єлисеєва** під час виступу та розказала про систему надання БПД на Херсонщині, її місію, завдання та досягнення, про співпрацю з партнерами – громадськими організаціями та соціальними службами, які опікуються проблемами вразливих категорій осіб.



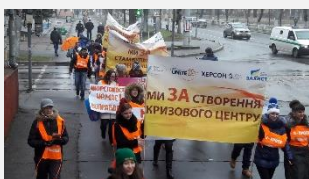
Тему безоплатної правової допомоги продовжила **Карина Цимбал**, яка, посилаючись на Закон України «Про безоплатну правову допомогу», проінформувала присутніх, хто є суб'єктами права на безоплатну вторинну правову допомогу.

29 листопада, у м. Херсоні в рамках громадської кампанії проти насильства щодо жінок відбулася акція підтримки створення кризового центру. Ідея створення такого закладу для жертв насильства в сім'ї не є новою. Постраждалі могли б знайти там прихисток, отримати психологічну та правову допомогу. Однак вказана ініціатива не завжди



знаходить підтримку серед представників місцевої влади. Аби привернути їхню увагу сьогоднішня акція була проведена біля Херсонської міської ради.

В акції взяли участь представники громадських організацій, таких як «Спілка жінок Херсонщини», «Херсонська регіональна Ліга соціальних працівників», місцеві активісти та небайдужі громадяни. Долучились до заходу і представники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області – **Марина Єлисеєва**, **Олена Середенко** та **Максим Магда**, які мали нагоду не лише підтримати ініціативу організаторів, а й проінформувати мешканців міста про їхні права та можливість отримати юридичну допомогу.





Учасники акції роздавали херсонцям друковані матеріали, інформували їх про проблему насильства в сім'ї, виступали перед присутніми. Потім вони завітали до сесійної зали Херсонської міської ради, аби нагадати депутатам перед початком сесії про свої вимоги. Завершилась акція пішою ходою проспектом Ушакова до парку ім. Тараса Шевченка, під час якої учасники закликали протидіяти домашньому насильству.



6 грудня в рамках Всеукраїнського тижня права фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області провели тематичне навчання зі студентами Херсонського базового медичного коледжу.

Слід зазначити, що відповідно до Указу Президента України Всеукраїнський тиждень

права проводиться щороку в тиждень, що включає 10 грудня – День прав людини, який відзначається в пам'ять проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини.

Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги [Олена Іпатенко](#) для студентів II курсу прочитала лекцію «Права людини».

Під час зустрічі вона розповіла про права, які захищаються Загальною декларацією прав людини та Конституцією України.

Говорячи про Загальну декларацію прав людини, **Олена Вікторівна** звернула увагу, що автором її першої статті «*Всі люди народжуються вільними і рівними у своїй гідності та правах...*» є Володимир Корецький – український академік, який згодом був обраний членом Міжнародного суду ООН, працював у Комісії ООН з прав людини, створив і очолив академічний Інститут держави і права, який сьогодні носить його ім'я.

Також спікер познайомила студентів з положеннями Конституції України, з роботою вітчизняних інституцій, які відстоюють права людини, окремо акцентовано увагу на роботі Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Студентам цікаво було отримати інформацію щодо захисту прав людини від практикуючого юриста, яка ділилась досвідом та реальними прикладами.



7 грудня в рамках загальнонаціонального просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та Всеукраїнського тижня права фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області зустрілись зі студентами Херсонського економічно-правового інституту.

Начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги [Олена Іпатенко](#) для студентів III курсу факультету «Правознавство» прочитала лекцію «Права людини» та обговорила питання, які цікавили аудиторію.

Фахівець системи БПД пояснила, що відповідно до Указу Президента України Всеукраїнський тиждень права проводиться щороку в тиждень, що включає 10 грудня - День прав людини, який відзначається на честь проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини.

Під час зустрічі вона розповіла про права, які захищаються Загальною декларацією прав людини та Конституцією України, окремо акцентуючи увагу на роботі системи безоплатної правової допомоги Херсонщини, яка включає в себе чотири місцевих центрів та 16 бюро правової допомоги.

Спікер поінформувала присутніх, що наступний, 2018-й, рік оголошено Роком реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!» та презентувала інформаційно-правові буклети «Я МАЮ ПРАВО!».

Спілкуючись з аудиторією, **Олена Вікторівна** відмітила, що студентів ХЕПІ цікавить законотворча робота Верховної Ради, тому обговорення законодавчих новел виявилось продуктивним, живим та невимушеним.



Фахівець Регіонального центру повідомила, що 6 грудня Верховна Рада України ухвалила закон «Про внесення змін до деяких законів України у зв'язку з ратифікацією Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу з цими явищами», а наступного дня депутати проголосували за закон «Про запобігання та протидію домашньому насильству». Закони наберуть чинності після підпису Президентом України та їх офіційного оприлюднення у газеті «Голосі України».

Відтепер, під термін «домашнє насильство» підпадають усі акти фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, вчинені між колишнім чи теперішнім подружжям чи людьми, які разом живуть чи жили. Раніше, якщо шлюб не був зареєстрований, то злочин могли не кваліфікувати як домашнє насильство. Порушникам закону загрожує покарання у вигляді 150-240 год. громадських робіт, арешт до 6 місяців або обмеження волі до 5 років.

Обговорюючи тему домашнього насильства, **Олена Іпатенко** дізналась, що присутні брали участь у нещодавній акції щодо створення в Херсоні Кризового центру для членів сімей, в яких вчинено насильство.

Не оминуло уваги спікера й таке поширене серед дітей і молоді останнім часом явище, як булінг та його види.

Олена Вікторівна пояснила, що булінг (від англ. bully - залякувати, цькувати, задирати) – це прояв агресії з подальшим залякуванням особистості та повним підпорядкуванням собі і своїм інтересам. За останні кілька місяців близько 67% дітей в Україні віком від 11 до 17 років стикалися з проблемою цькування, і 48% з них нікому про це не розповідали.

Вона зазначила, що така поведінка дає можливість булеру (агресору) самоствердитися за рахунок жертви та заслужити або підвищити свій авторитет, але насправді приховує неспроможність і слабкість булера. До основних видів булінгу відносять шкільний булінг та булінг на роботі.

Студентам цікаво було отримали інформацію від юриста, розібрати ситуації, як діяти у разі виникнення подібної ситуації, до кого звертатись за допомогою.

Вони жваво обмінювались думками та дискутували як майбутні юристи щодо наслідків такої поведінки та відповідальності для агресора. Крім цього, студентську аудиторію цікавили питання рейдерських захоплень – землі, житла, бізнесу.

8 грудня в рамках Всеукраїнського тижня права у юридичній клініці Херсонського державного університету відбувся День відкритих дверей.

З цієї нагоди були запрошені студенти, учні шкіл, ветерани правоохоронних органів, а також представники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області – директор [Марина Єлиссєва](#) та менеджер з якості [Максим Магда](#).

Організаторами заходу були керівник юридичної клініки **Микола Новіков** та декан юридичного факультету ХДУ **Андрій Казанчан**.



Вони привітали учасників, наголосили на важливості правничої професії та необхідності підвищувати свій професійний рівень. Зокрема, **Микола Новіков** відзначив, що створення і функціонування юридичної клініки, яка надає первинну правову допомогу, є важливим не лише для громадян, а й для студентів, які там працюють і здобувають практичні навички ще до того, як отримати диплом.



Представник ветеранської організації розповів студентам та учням шкіл про важливість обраної професії юриста та майбутні перспективи.



Марина Єлисеєва відзначила, що юридична клініка є давнім партнером Регіонального центру і подякувала її керівнику та учасникам за плідну співпрацю, особливо на початковому етапі створення системи безоплатної правової допомоги. Також вона розказала про діяльність Регіонального та місцевих центрів, презентуючи

результати роботи Регіонального центру та запропонувала студентам у майбутньому долучитись до наших рядів.



Максим Магда розповів про те, які бувають види безоплатної правової допомоги, хто може за нею звернутися і яким чином, які особливості її надання у кримінальному та цивільному чи адміністративному процесі.

Наступною темою його виступу було насильство в сім'ї. **Максим Магда** наголосив на актуальності цієї проблеми та недостатній увазі до неї з боку суспільства та влади. Він розповів про види домашнього насильства, причини його виникнення, а також способам допомоги потерпілим від нього.

За результатами заходу представники Центру та юридичного факультету ХДУ домовились про подальшу співпрацю, проведення спільних навчальних та правопросвітницьких заходів. Також студентам юридичної клініки були передано чимало інформаційних буклетів для використання в їхній роботі.

12 грудня в рамках загальнонаціонального просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та Всеукраїнського тижня права фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області провели для учнів 7-х класів Херсонської загальноосвітньої школи № 32 виховну годину.

У вступному слові начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Олена Іпатенко** розказала про День прав людини, який відзначається 10 грудня на честь проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини.



Спікер звернула увагу учнів, що автором першої статті декларації *«Всі люди народжуються вільними і рівними у своїй гідності та правах...»* є український академік Володимир Корецький, який згодом був обраний членом Міжнародного суду ООН, працював у Комісії ООН з прав людини, створив і очолив академічний Інститут держави і права, який сьогодні носить його ім'я.



Але ключовою темою стала проблема шкільного насильства або булінгу, з якою за останні кілька місяців в Україні стикалися 67% дітей у віці від 11 до 17 років, і 48% з них нікому про це не розповідали.

Що таке булінг? До чого він може призвести? Як запобігти проявам агресивної поведінки в учнівському середовищі? На ці та інші питання учні отримали вичерпні відповіді від фахівця системи БПД Херсонщини.

По завершенні **Олена Вікторівна** закликала учнів не піддаватись на провокації булера, не замовчувати факти агресії, а відразу повідомляти батьків, вчителів, інших дорослих, бо частіше жертвами насильства чи цькування стають закриті до спілкування діти. Неприпустимими є також байдужість та мовчазливе спостереження за проявами насильства.



Навчання проводиться з **13 по 16 грудня** з ініціативи Експертного центру з прав людини, Української фундації правової допомоги та за підтримки Міжнародного фонду «Відродження». Мета такого заходу – підготувати майбутніх офіцерів, які забезпечуватимуть дотримання прав затриманих в ізоляторах тимчасового тримання. Створення

такої посади в системі Національної поліції є поки пілотним проектом, який стартуватиме у м. Дніпрі та м. Херсоні.



14 грудня до процесу навчання долучились співробітники Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області – директор [Марина Єлисеєва](#) та менеджер з якості [Максим Магда](#). Вони розповіли про необхідність дотримання чи не найголовнішого права підозрюваного – права на захист.



Марина Єлисеєва виступила з короткою вступною промовою, після чого розказала про діяльність Регіонального центру, процедуру повідомлення та реагування на факти затримання, особливості роботи адвокатів і презентувала результати роботи Регіонального центру з надання БВПД.

Максим Магда зупинився на процесуальних аспектах, зокрема, що є порушенням права на захист, які в результаті можуть бути наслідки, коли участь захисника є обов'язковою тощо.

Після обговорення теоретичних питань учасникам було запропоновано розглянути практичні ситуації (кейси). За основу кейсів були взяті реальні судові справи, де в результаті порушення права на захист докази визнавались недопустимими, а обвинувачені в подальшому були виправдані. Учасники заходу самостійно виявляли порушення та надавали пропозиції щодо протидії ним.

Заняття пройшло дуже жваво, у теплій і дружній атмосфері. Сподіваємось, що майбутні інспектори з прав людини використають отримані знання з користю та в інтересах закону.



Зміцненню діалогу між громадянським суспільством, органами місцевого самоврядування та Національною поліцією щодо запобігання дискримінації та злочинам на ґрунті ненависті в Херсонському регіоні був присвячений круглий стіл, який пройшов у прес-клубі «Новий день» **18 грудня**.

У заході взяли участь представники міської ради, управління освіти та соціального захисту населення, співробітники регіонального представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, регіональний представник Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, начальник відділу слідчого управління ГУНП в Херсонській області, громадські активісти та журналісти, представники місії ОБСЄ.

Систему БПД Херсонщини та регіональну команду протидії порушенням прав вразливих груп населення представляла директор Регіонального центру [Марина Єлисеєва](#).

Відкриваючи засідання, його організатори - ГО «Асоціація ЛГБТ «ЛІГА» та Правозахисний ЛГБТ Центр «Наш світ» - зазначили, що мета заходу відповідає

загальним цілям Національної стратегії у сфері прав людини, затвердженої Указом Президента України № 501/2015 від 25.08.2015 р.

Програма заходу включала наступні питання:

1. Презентація «Злочини на ґрунті ненависті». Ситуація з правами людини у Херсонському регіоні.
2. Роль органів місцевого самоврядування та громадянського суспільства в питаннях формування політики недискримінації та соціальної толерантності.
3. Роль Національної поліції та громадських організацій в ефективному реагуванні, розслідуванні та підтримці жертв злочинів ненависті.
4. Налагодження мостів та напрацювання спільних ефективних заходів у протидії злочинам ненависті.

Аналізуючи проблеми з реалізацією прав і свобод людини в контексті сексуальної орієнтації, експерт правозахисного ЛГБТ Центру «Наш світ» **Олександр Зінченко** зазначив, що з початку 2014-го по вересень 2016-го в Україні зафіксовано 391 випадок дискримінації людей за такою ознакою, як сексуальна орієнтація.



За словами експерта, зі злочинами на ґрунті ненависті до людей нетрадиційної орієнтації стикнулися у 2014 році 109 чоловіків і 14 жінок; наступного року - 142 чоловіка, 9 жінок і один представник «третьої статі»; у 2016 - 104 чоловіка, 10 жінок і два представники «третьої статі». Лідерами за кількістю цих злочинів стали Дніпропетровська область, місто Київ та Харківська область.

У Херсонській області - відносно благополучна ситуація, але є свої проблеми, про що розповіла активістка громадської ЛГБТ-інклюзивної організації «Інша» **Наталія Блок**.

За її словами, представники правоохоронних органів роблять все для того, щоб напади на представників ЛГБТ-спільноти кваліфікувалися в кримінальних справах як хуліганство, нанесення тілесних ушкоджень, але не як злочини, вчинені на ґрунті ненависті.



Представник управління освіти заповнила присутніх у відкритості освітян та готовності до діалогу з різними організаціями стосовно проведення просвітницьких заходів, шкільні психологи також проводять різні співбесіди та лекції для учнів.

Інші громадські активісти також відзначили, що при подачі заяв про вчинені на ґрунті ненависті злочини, стикалися з відвертими порушеннями працівниками

правоохоронних органів етичних норм. На що присутні на заході співробітники поліції визнали, що нерідко підготовка їх колег в плані психологічних і етичних аспектів роботи залишає бажати кращого.



Пояснюючи небажання кваліфікувати напади на представників ЛГБТ-спільноти як злочини на ґрунті ненависті, поліцейські відзначили, що через недосконалість українського законодавства щодо відповідальності за злочини на ґрунті ненависті, в процесі розгляду таких справ у судах виникає чимало проблем, тому доводиться кваліфікують злочини інакше.

Наталя Блок звернула увагу на ще одну проблему, коли жертви злочинів, скоєних на ґрунті ненависті, бояться звертатися в правоохоронні органи, аби не допустити витoku своїх персональних даних та іншої інформації, яка може потім ще більше погіршити ситуацію.

Резюмуючи, **Олександр Зінченко** зазначив, що головною протидією злочинам, скоєним на ґрунті ненависті, повинна бути невідворотність покарання, щоб не породжувати негативну тенденцію, коли безкарність в окремих випадках стає приводом для масштабного цькування представників визначених спільнот.

По завершенні усі присутні отримали буклети Правозахисного ЛГБТ-центру «Наш світ»: «Посібник для поліцейських щодо ЛГБТ», «Обличчя ненависті. Злочини та інциденти на ґрунті гомофобії і трансфобії в Україні у 2014-2016 роках», «Традиційна орієнтація. Міфи та факти щодо ЛГБТ».

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Під час робочої зустрічі **10 жовтня 2017 року** фахівців системи БПД директора Регіонального центру **Марини Єлисеєвої**, начальника відділу організації надання БВПД **Олени Іпатенко** з інспектором відділу соціально-виховної та психологічної роботи ДП «Дар'ївська виправна колонія (№10) **Ключкович Анастасією** обговорено питання подальшої співпраці, також йшлося про інформування засуджених осіб, які утримуються в цій виправній колонії, про право на безоплатну вторинну правову допомогу та порядок її отримання.



Присутні приділили увагу правопросвітницькій роботі, обговоривши план заходів для засуджених.

(27 вересня 2017 року між Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області та державною установою «Дар'ївська виправна колонія (№10) Міністерства юстиції України підписано Меморандум про спільну діяльність щодо надання безоплатної правової допомоги.

Метою Меморандуму є забезпечення рівного доступу до правосуддя та безоплатної правової допомоги осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі або обмеження волі.)

11 жовтня у м. Києві відбулася презентація дослідження «Роль прокурора на досудовій стадії кримінального процесу»

Дослідження реалізовувалось дослідницькою групою програмної ініціативи «Права людини і правосуддя» Міжнародного фонду «Відродження» за сприяння Генеральної прокуратури України та Координаційного центру з надання правової допомоги і проводилось протягом 2016-2017 років.



Основною метою дослідження є комплексна оцінка процесуального керівництва досудовим розслідуванням як однієї з основних функцій органів прокуратури. Воно сфокусоване на аналізі: змісту функції процесуального керівництва та її взаємозв'язку з іншими функціями прокуратури; ролі прокурора на етапі затримання особи, повідомлення їй про підозру, обрання запобіжного заходу; діяльності прокурора на етапі збирання доказів та завершенні досудового

розслідування; ролі прокурора у забезпеченні дотримання прав та свобод підозрюваної особи.

Над дослідженням працювала велика команда науковців, правозахисників, адвокатів, зокрема **Юрій Белоусов, Володимир Венгер, Вікторія Мітько, Андрій Орлеан, Володимир Сущенко, Василина Яворська**. Варто зазначити, що у польовому дослідженні у Херсонській області брав активну участь менеджер з якості нашого Регіонального центру адвокат **Максим Магда**.



За результатами були представлені ґрунтовні висновки щодо реальної ролі прокурора на досудовій стадії кримінального процесу та надані ключові пропозиції щодо оптимізації.

12–13 жовтня 2017 у м. Миколаєві зібралися адвокати, представники регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Генеральної прокуратури, Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, патрульної поліції, прокуратури та громадськості з Миколаївської,

Херсонської, Кіровоградської та Одеської областей задля напрацювання форм та методів співпраці з метою попередження порушень прав людини та забезпечення їх належного розслідування в діяльності правоохоронних органів. Захід організований Експертним центром з прав людини за підтримки Міжнародного фонду «Відродження».

Від Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області участь в робочій зустрічі взяли директорка **Марина Єлисеєва** та начальник відділу організації надання БВПД **Олена Іпатенко**, які презентували результати діяльності Регіонального центру, та інтегратор Херсонського місцевого центру **Володимир Куценко**.





Протягом двох днів учасники заходу розглянули послідовність дій кожного правового інституту та особливості їх реагування на випадки порушень прав людини з боку недобросовісних правоохоронців, разом шукали ефективні форми й методи взаємодії не лише у попередженні порушень прав людини, а й у їх розслідуванні.

Учасники робочої зустрічі відпрацьовували практичні завдання в групах по регіонах та у складі представників правових інститутів, які вони представляли.



Під час виконання практичних завдань учасники заходу показали гарну групову динаміку та знайшли необхідні форми взаємодії. Також учасники обмінялися контактами для оперативного реагування в разі порушення прав людини.



Ефективна комунікація між надавачами послуг БПД та судами зробить безоплатну правову допомогу більш доступною та якіснішою. Такого висновку дійшла Координаційна рада провайдерів надання безоплатної правової допомоги під час свого першого засідання, яке відбулось **14 листопада** в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області.



За словами організаторів, Координаційна рада створена для налагодження ефективної комунікації між надавачами безоплатної правової допомоги (БПД) в громадах та судами в Херсонській області.



У засіданні взяли участь координатор проекту в Херсонській області **Василь Касьянов**, голова правління Мережі правового розвитку **Наталія Бімбірайте**, голова ХОО КВУ **Дементій Белий**, адвокати УГСПЛ, громадські активісти.

Систему БПД представляли директор Регіонального центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва**, начальник відділу підтримки та розвитку інфраструктури **Олександр Бондаренко**, а також керівники місцевих центрів – **Марина Груша**, **Руслан Поляков**, **Денис Милокостий** та **Ірина Кеба**.

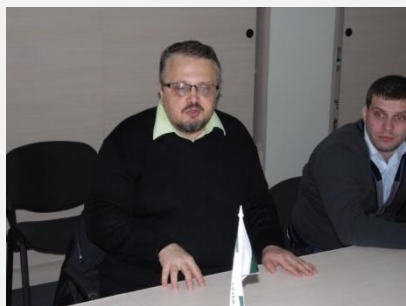


Незважаючи на досить тривалий час існування організацій – надавачів безоплатної правової допомоги на теренах Херсонщини – широкому загалу до сих пір невідомо, які установи надають первинну правову допомогу, які – вторинну, і взагалі, чим відрізняється первинна від вторинної правової допомоги. «При всьому при тому, що нас багато, - звернулась до колег **Наталія Бімбірайте**, - люди не знають про нас...».

За інформацією організацій-членів Мережі правового розвитку (соціологічне дослідження щодо доступності та якості безоплатної правової допомоги проводилося на території Печенізького та Чугуївського районів Харківської області у січні-лютому 2017 року), проблема отримання доступної та нагальної інформації про безоплатну правову допомогу серед населення є достатньо гострою, частими є також нарікання на рівень кваліфікації та професійної підготовки працівників структурних підрозділів системи БПД.

Суддям часто бракує інформації щодо отримання людьми первинної та вторинної допомоги, відповідно, вони не можуть надавати таку інформацію. Тож відсутність системи перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги, контролю та відстеження якості такого перенаправлення, комунікації між усіма надавачами послуг і судами, значно ускладнює доступ цих осіб до правосуддя. Саме тому виникла необхідність створення єдиної бази перенаправлення клієнтів до державної системи надання БПД та отримання від них зворотного зв'язку.

Присутні висловили різні пропозиції щодо проекту бази перенаправлення запитувачів БПД та обговорили попередній проект та інші можливості зробити безоплатну правову допомогу ближче до тих, хто її потребує.



Не залишилась поза увагою й реформа з децентралізації, а саме створення об'єднаних територіальних громад (ОТГ). Голова ХОО КВУ **Дементій Белий** зазначив, що безоплатної правової допомоги потребує велика кількість людей, але дії партнерів не узгоджені. Тим більше, в умовах ОТГ, коли, наприклад, частина Горностаївського району входить до Каховського району, потрібно координувати роботу всіх партнерів.

Зміни, які торкнуться у зв'язку з реформуванням бюро правової допомоги, викликали у в.о. директора Каховського місцевого центру **Руслана Полякова** стурбованість, адже в умовах ОТГ на деякі бюро не буде поширюватись юрисдикція того чи іншого місцевого центру. «Мова йде про кадри...», - виявив занепокоєння керівник місцевого центру.

Підсумком зустрічі стало вироблення спільного плану дій: створення єдиної бази перенаправлення клієнтів до державної системи надання БПД; об'єднання зусиль та по



можливості ресурсів; створення на ФБ закритої групи, де узгоджувати спільні заходи, у тому числі поїздки по районах.



16 листопада у Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області зібрались фахівці системи БПД з партнерами, представники органів місцевого самоврядування (ОМС) та громадські активісти для обговорення за круглим столом теми «Як органи місцевого самоврядування і держава можуть відповісти на правові потреби громад?»

Привітавши гостей, партнерів та колег, директор Регіонального центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва** презентувала результати діяльності Регіонального центру та зазначила, що нині пріоритетним напрямком роботи системи БПД є правова підтримка територіальних громад, для реалізації якої велике значення має взаємодія та об'єднання зусиль системи БПД, ОМС та громад.

Керівник Регіонального центру повідомила, що метою круглого столу є поширення позитивного досвіду взаємодії центрів з надання БВПД, органів місцевого самоврядування та громадських організацій у розробленні, прийнятті та реалізації місцевих програм надання безоплатної правової допомоги та пошук дієвих механізмів вирішення проблемних питань в ході такої роботи.



*«Як відомо, центри з надання БВПД на початку свого створення надавали вторинну допомогу, - звернувся до аудиторії модератор та директор Херсонського місцевого центру з надання БВПД **Денис Милокостий**, - але з часом коло питань розширилось, з'явилась функція*

правопросвітництва, центри почали надавати й первинну правову допомогу...

На органи місцевого самоврядування також покладена функція первинної правової допомоги. Але ОМС в повному обсязі надати первинну допомогу громадянам фізично просто не можуть. А провайдери БПД, у тому числі й громадські організації, є, на жаль, не в кожному районі... Тому одним із напрямків вирішення правових потреб є розробка місцевих програм надання безоплатної правової допомоги».

На круглому столі було розглянуто три моделі. Це успішні практики взаємодії провайдерів надання БПД та ОМС.

Перша програма, яку презентував експерт проекту Херсонського офісу Мережі правового розвитку при ІРЦ «Правовий простір» **Володимир Макуха**, була розроблена громадською організацією.

У Херсоні це був перший крок у цьому напрямку, і крок вдалий. Пройшовши через нерозуміння чиновниками проблеми, скептицизм, ця



команда відкрила спочатку в міській раді приймальню. Щомісяця робили зріз основних проблем, з якими звертаються містяни.

Володимир Макуха зазначив, що їх програма була підтримана депутатами різних партій з першого разу: *«Нам вдалося донести, що цей проект аполітичний, він потрібен городянам»*.

Володимир Володимирович впевнений, що шляхом прийняття місцевих програм з надання безоплатної правової допомоги, а також через залучення коштів місцевих бюджетів можливо вирішити правові проблеми громад.

Про актуальність досліджень правових потреб громад, проблеми та перешкоди під час їх проведення говорила голова ГО «Білозерський центр регіонального розвитку» **Елла Петренко**.



Вона розповіла, з чого починала їх організація, з якими викликами їм приходилось стикатися та поділилась досвідом, як треба комунікувати з ОМС: *«Важливо, щоб органи місцевого самоврядування бачили в вас союзників, а не ворогів»*. До речі, на Херсонщині це перший провайдер надання безоплатної правової допомоги.

Програма, яку представила **Елла Євгеніївна**, є тристоронньою (за участі Херсонського місцевого центру з надання БВПД) і успішно діє в районі.

Ще один аналог місцевої програми надання БПД, це створена Скадовською міською радою комунальна установа «Скадовщина – мій рідний край», яку презентував **Сергій Кеба**, юрист офісу.

Під час обговорення фахівці бюро правової допомоги поділились своїм досвідом.

Начальник Верхньорогачицького бюро правової допомоги **Людмила Яценко** ознайомила присутніх з роботою свого бюро в цьому напрямку.

Вона розповіла про ефективну взаємодію з ОМС, насамперед, в частині залучення коштів на реалізацію програми надання БПД, зокрема на буклети. *«Ми вдячні трибуні районної ради... Депутати нас знають, нам завжди раді, ОМС зацікавлені, щоб ми давали консультації. Нас завжди чекають у школах. Ми потрібні, і це нас надихає. Навіть у листах-подяках клієнти писали: «Спасибі, що ви є!».*



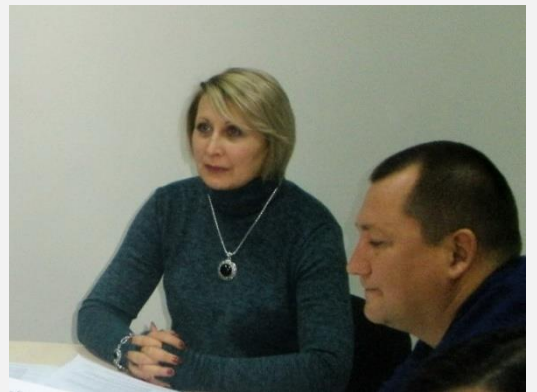
Про налагодження співпраці Чаплинського бюро з громадою та органами місцевого самоврядування розповіла начальник бюро **Олеся Чавурська**.

Варто відзначити, що присутні на заході представники Великокопанівської та Музиківської сільських рад підтвердили важливість прийняття таких програм на місцевому рівні, зазначивши, що це є ефективним шляхом вирішення правових проблем кожного з громадян і громади в цілому.



Говорячи про те, як держава може відповісти на правові потреби громад, **Марина Єлисеєва** поінформувала присутніх, що 14 листопада Президент України Петро Порошенко підписав Указ №361/2017 «Про оголошення в Україні 2018 року Роком реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право!».

Вона звернула увагу на те, що згідно з цим указом, органи місцевого самоврядування мають сприяти забезпеченню реалізації проекту «Я маю право!» шляхом проведення відповідної інформаційно-роз'яснювальної роботи. Зокрема, на регіональних телеканалах мають бути створені програми, орієнтовані на підвищення рівня правової культури та правової свідомості громадян.





Другий блок круглого столу був присвячений презентації методичних рекомендацій «Програма надання безоплатної правової допомоги: розроблення, планування, виконання, звітування», яку провів **Денис Милокостий**.

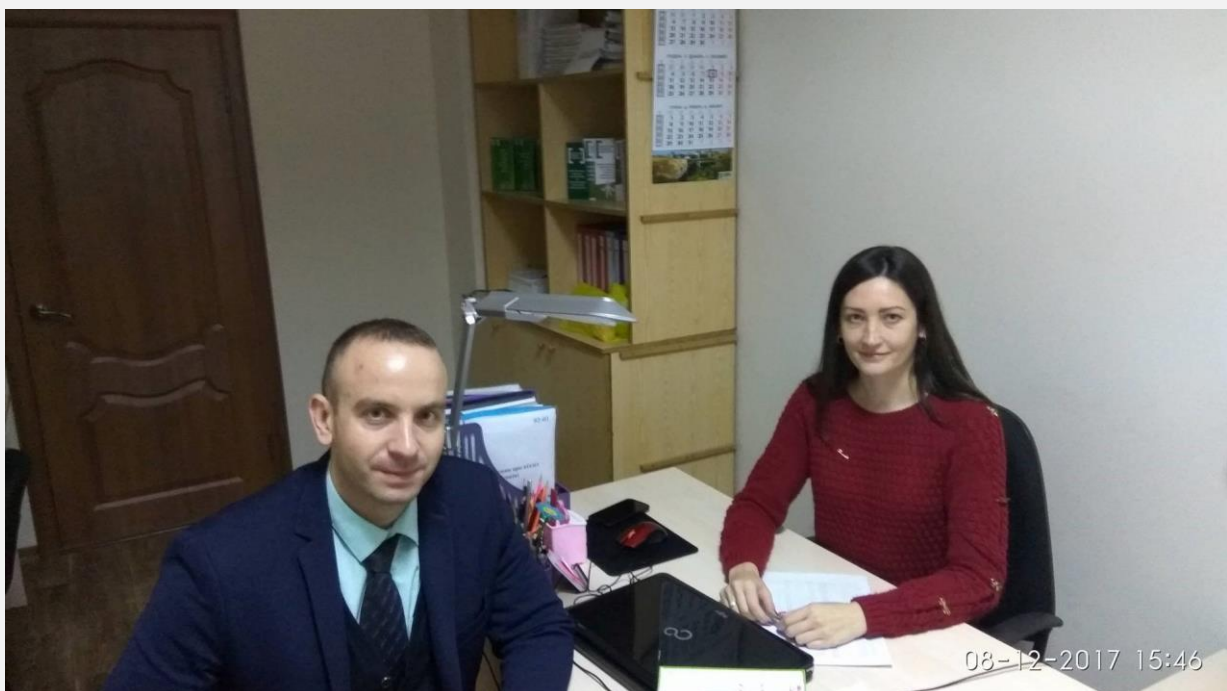


Підсумовуючи роботу круглого столу, **Марина Єлисеєва** наголосила, що тільки спільними зусиллями провайдерів, органів місцевого самоврядування та громад зможемо вирішувати правові проблеми населення.



Про дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року №1363 (далі – Порядок інформування), йшлося під час робочої зустрічі **8 грудня 2017 року**, яка відбулась у Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області.

В ході зустрічі начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Олена Іпатенко** та старший інспектор з особливих доручень Управління забезпечення прав людини Національної поліції України **Ілля Андрійовський** обговорили подальші шляхи взаємодії з питань запобігання фактам неповідомлення Регіонального центру про затримання осіб співробітниками ГУНП у Херсонській області, а також оперативного реагування на виявлені факти порушень вищевказаного Порядку інформування.



11 грудня у Києві зібралися представники регіональних команд протидії порушенням прав людини з 10 областей України.

2 роки тому за сприяння Громадської організації «Експертний центр з прав людини» (ЕЦПЛ) та Міжнародний фонд «Відродження» в 6 областях України були створені перші регіональні команди протидії порушенням вразливих груп населення.

Голова правління ГО «Експертний центр з прав людини», кандидат юридичних наук, доцент, заслужений юрист України **Володимир Сущенко** привітав учасників форуму.



На форумі представники регіональних команд розповіли, що вдалося зробити за цей час, про взаємодію та досягнення.



* Фото Експертний центр з прав людини

Також учасники форуму поговорили про наступні кроки у розширенні складу регіональних груп та географії діяльності, необхідності обрання координаторів, створення на базі регіональних команд інституту громадських детективів, їх завдання створення та просування бренду регіональних команд та громадських детективів, адвокаційні заходи з метою впровадження системних змін, налагодження взаємодії з регіональними та місцевими засобами масової інформації.

15 грудня директор Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Марина Єлисеєва** зустрілась з монітором НПМ **Валерієм Грець** та регіональними представником та координатором Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – **Лілією Афанасіаді** та **Оксаною Тропіною**.

Під час робочої зустрічі учасники підвели підсумки роботи за IV квартал 2017 року та обговорили план роботи на наступний рік.

Слід зазначити, що Регіональний центр майже два роки співпрацює з представництвом Уповноваженого ВР України з прав людини в Херсонській області та більше року - з моніторами НПМ.



Тож тісне співробітництво та взаємовплив цих інституцій дозволяє вирішувати проблемні питання, зокрема, здійснювати моніторинг додержання конституційних прав і свобод людини; вживати заходів щодо реалізації положень Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, проводити спільні заходи тощо.

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

10 жовтня 2017 року про незаконний захват майна розповіла в програмі «Соціальний аспект» начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області **Олена Іпатенко**. Програма вийшла на хвилях обласного радіо «Таврія» 100,6 fm в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!»

На початку програми фахівець системи БПД Херсонщини пояснила слухачам суть поняття «рейдерство», в основі якого лежить вилучення майна на нібито законних підставах.

Також фахівець Регіонального центру відповіла на запитання ведучої програми **Тетяни Герман**, а саме: які права має людина, у якій намагаються забрати майно; як захиститися від рейдерів; що робити, коли рейдери захватили майно; якими мають бути перші дії в подібних ситуаціях. Гостя студії звернула увагу слухачів й на питаннях укладання договорів оренди землі.

По завершенні **Олена Іпатенко** розказала про загальнонаціональний проект «Я МАЮ ПРАВО!»

Прослухати запис програми можна за посиланням:

<https://drive.google.com/open?id=0B6UI6EtfS2cGbXNuVVZwVjlpSGM>

31 жовтня у черговому радіоефірі передачі «Соціальний аспект» з ведучою Тетяною Герман менеджер з якості Регіонального центру з надання БВПД **Максим Магда**. Передача вийшла о 12.20 на радіо «Таврія» 100,6 fm.

Перша частина «Соціального аспекту» була присвячена безпеці на дорозі.

Слухачі дізналися, як захистити себе і свої права на дорозі у разі скоєння ДТП, наскільки небезпечною є ситуацію на дорогах у наш час та почують статистичні дані по Україні та Херсонській області за вісім місяців поточного року, які навів **Максим Магда**.





Також фахівець Регіонального центру розказав про відповідальність, яка може настати у разі ДТП і хто має її нести; пояснив, як діяти після дорожньо-транспортної пригоди; як відшкодувати шкоду, завдану в результаті ДТП та чим можуть допомогти страхові компанії.

Програму за участі **Максима Магди** можна прослухати [тут](#).

Цикл правопросвітницьких програм виходить на обласному радіо «Таврія» ТРК «Скіфія» в рамках загальнонаціонального проекту Міністерства юстиції України «Я маю право».

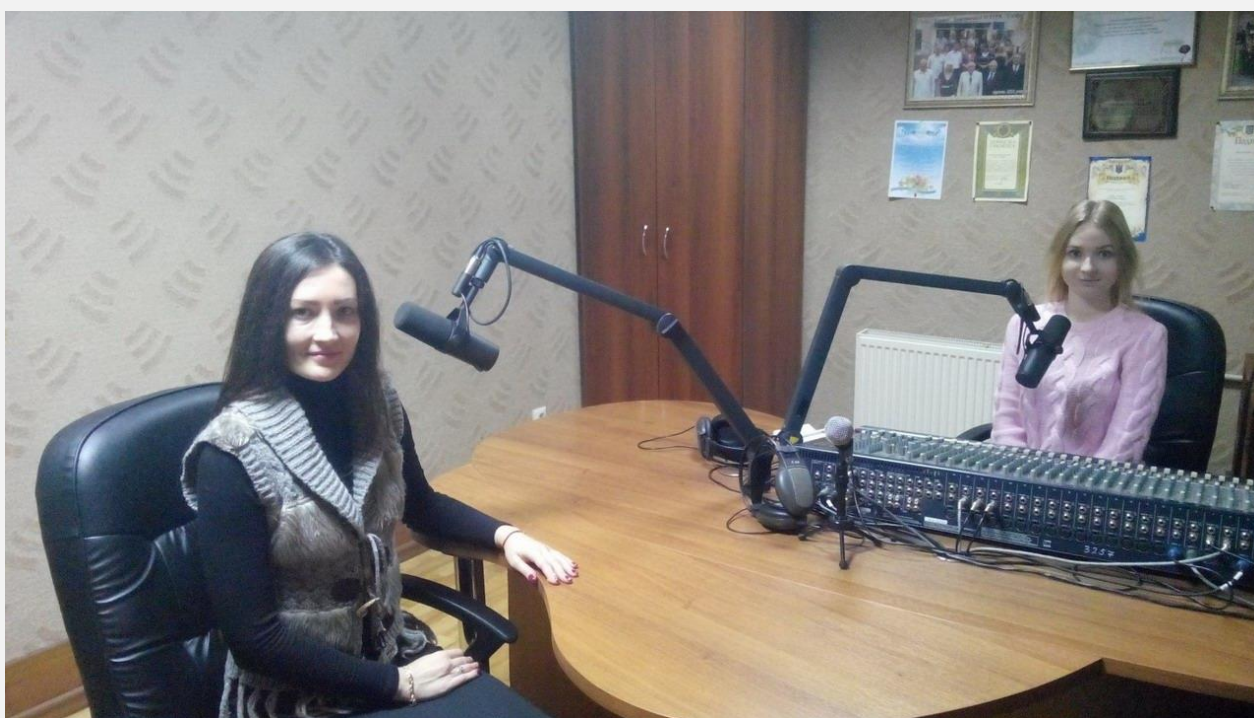
В рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на обласному радіо **25.12.2017 о 17.35** вийшла в ефір програма «Південний формат» за участі начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області [Олени Іпатенко](#).

Програма присвячена правам людини. Фахівець системи БПД розповіла про становлення та розвиток прав людини, які захищаються Загальною декларацією прав

людини та Конституцією України, окремо акцентуючи увагу на роботі системи безоплатної правової допомоги Херсонщини, яка включає в себе чотири місцевих центрів та 16 бюро правової допомоги.

Відповідаючи на питання ведучої **Юлії Шейко**, гостя студії пояснила, що таке первинна і вторинна правова допомога, куди звертатись у разі порушення прав та які особливості надання правової допомоги в кримінальному, цивільному чи адміністративному процесі. Не оминуло уваги й питання соціального захисту воїнів АТО.

Також **Олена Іпатенко** повідомила, що 2018-й рік оголошено Роком реалізації просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», мета якого - озброїти українців знаннями про їх права. Інформувати та надавати практичні рекомендації населенню щодо захисту їх прав будуть центри з надання БВПД спільно з територіальними органами юстиції.



По завершенні **Олена Іпатенко** закликала слухачів активно користувались послугами, що надаються Регіональним, місцевими центрами та бюро правової допомоги, адже мешканці міста і області повинні не тільки досконало знати свої права, а й розуміти, як саме їх можна реалізувати та правильно захисти у разі порушення.

Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД

Протягом кварталу на сайті Регіонального центру, в соцмережі Facebook та ЗМІ систематично поширювались приклади успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності:

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області
офіційний веб-сайт

☎ 0 (800) 213 103 [цілодобово]

Головна | Місцеві центри | Послуги захисту і представництва | Законодавство | Правова допомога Pro bono | Адвокати | Прес-центр | **Успішні справи**

Прозорість системи управління

Ви тут: Успішні справи > Херсонський адвокат допомогла клієнту в суді захистити свої права при стягненні кредитної

Про Центр
Команда Центру
Контакти
Партнери
Карта сайту
Статистичні дані

Успішні справи
Херсонський адвокат допомогла клієнту в суді захистити свої права при стягненні кредитної заборгованості

Категорія: Успішні справи
Дата публікації: Середа, 01 листопада 2017, 10:55
Перегляди: 92

Подобається 0 Поширити Share

До Херсонського місцевого центру звернулася громадянка М. за отриманням безоплатної вторинної правової допомоги, а саме – здійснення представництва її інтересів у суді як відповідача по цивільній справі за позовом ПАТ «Приватбанк».

Предметом спору було стягнення заборгованості по кредиту, виданого у 2007 році у вигляді встановленого кредитного ліміту на платіжну картку, зі сплатою процентів щомісяця за відсотковою ставкою – 24% на рік.

Сума заборгованості, визначена позивачем, становила понад 1400 доларів США та складалася, зокрема, з тіла кредиту, відсотків за користування кредитними коштами, комісії, пені та штрафів. Сама ж клієнтка була впевнена, що закрила кредит ще у 2007 році та з того періоду картою не користувалася.

КОНКУРС З ВІДБОРУ АДВОКАТІВ
на заповненні місць адвокатів безоплатної вторинної правової допомоги

Соціальний ролик що...

Підпис: Петренко
0 (800) 213 103

Координаційний центр з надання правової допомоги
офіційний веб-сайт

АЛГОРИТМ ЗВЕРНЕННЯ
засудженого до Регіонального центру

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області
офіційний веб-сайт

☎ 0 (800) 213 103 [цілодобово]

Головна | Місцеві центри | Послуги захисту і представництва | Законодавство | Правова допомога Pro bono | Адвокати | Прес-центр | **Успішні справи**

Прозорість системи управління

Ви тут: Успішні справи > Часткове задоволення позову про стягнення неустойки за прострочення сплати аліментів

Про Центр
Команда Центру
Контакти
Партнери
Карта сайту
Статистичні дані

Успішні справи
Часткове задоволення позову про стягнення неустойки за прострочення сплати аліментів

Категорія: Успішні справи
Дата публікації: Субота, 09 грудня 2017, 10:18
Перегляди: 46

Подобається 0 Поширити Share

Адвокат Тамара Кушнеренко допомогла клієнту в справі щодо стягнення неустойки за прострочення сплати аліментів.

До Голопристанського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернулася громадянка Г. для отримання допомоги, що передбачає складання процесуальних документів та представництво інтересів особи в суді.

За дорученням Голопристанського місцевого центру № 118-2017 від 23.08.2017 року був призначений адвокат Тамара Кушнеренко.

Суть справи полягала в тому, що у громадянки Г. з громадянином Д. є неповнолітній син. У вересні 2010 року Каланчацьким районним судом було винесено

КОНКУРС З ВІДБОРУ АДВОКАТІВ
на заповненні місць адвокатів безоплатної вторинної правової допомоги

Соціальний ролик що...

Підпис: Петренко
0 (800) 213 103

Координаційний центр з надання правової допомоги
офіційний веб-сайт

АЛГОРИТМ ЗВЕРНЕННЯ
засудженого до Регіонального центру

Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області

Страница Сообщения Посещения Уведомления Статистика Инструменты для

Нравится Подписки Поделиться ...


Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області

Опубликовано Александром Бондаренко [?] · 26 декабря 2017 г. в 13:06 ·

Для отримання #безоплатної вторинної #правової #допомоги, а саме представництва інтересів у суді як третьої сторони, що не заявляє самостійних вимог стосовно предмету спору, до Херсонський місцевий центр з надання БВПД 18.08.2017 звернувся громадянин Д.

Суть справи полягала в тому, що клієнт став #інвалідом через осколкове вогнепальне #поранення в ший під час проходження #військової #служби.

Продовження див. за посиланням ... Еще



Адвокат Віктор Андруневич довів у суді факт отримання клієнтом інвалідності внаслідок поранення під час військової служби

безоплатна правова допомога, Регіональний...

KHERSON.LEGAL.AID.GOV.UA

Охват: 89 чел. Поднимать публикацию

Нравится Комментарий Поделиться ...

Фото
<https://www.facebook.com/kherson.legalaid/>



#Херсон #Херсон Самые яркие конкурсы Любимые заведения Мисс Студенчество и Мисс Университет Херсон 2017

Главная / Новости / Местные новости / Херсонский адвокат центра БВПД довів невинуватість клієнта

УКРАСЬ СВОЮ ЖИЗНЬ С НАМИ! САЛОН ШТОР **ЗАВАНТ** ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕЛЕФОНУ: +380 (50) 041-92-22

В выборе штор нет неочевидно!

Херсонський адвокат центру БВПД довів невинуватість клієнта

08-31, 8 ноября 2017 г.
Общество



До Херсонського місцевого центру з надання БВПД звернувся громадянин Ш. за отриманням безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачає складання адміністративного позову та здійснення представництва його інтересів у суді з питань оскарження постанови, складеної відносно нього поліцейським СРПП Олешківського відділення поліції.

Суть справи полягала в наступному: клієнт був пасажиром мотоциклу, за кермом якого перебував його син. Під час

Объявления

улица Безродного Дом . Продается полдома , кирпич...

20.01.2018



Адреса приймальні: 73000, м. Херсон, пл. Свободи, 1
Графік роботи: Понеділок - П'ятниця: 08:00 - 17:00
Вихідні: Субота, Неділя

тел.: (0552) 42-40-50
факс: (0552) 32-11-03
e-мaйл канцелярії
kanc@khoda.gov.ua



- ▶ Інформація про область
- ▶ Звернення громадян
- ▶ Адміністративні послуги
- ▶ Доступ до публічної інформації
- ▶ Консультативні, дорадчі та громадські органи ОДА
- ▶ Туристичний та рекреаційно-курортний потенціал
- ▶ Економічний розвиток Херсонської області
- ▶ Інвестиційний потенціал
- ▶ Гранти і міжнародна технічна допомога
- ▶ Регіональні програми
- ▶ Соціально-гуманітарна сфера
- ▶ Громадянське суспільство
- ▶ Цивільний захист населення
- ▶ Стратегія розвитку 2020
- ▶ Протидія корупції та злочинності
- ▶ Регуляторна діяльність

Адвокат системи БПД довів у суді факт отримання клієнтом інвалідності внаслідок поранення під час військової служби

27.12.2017 06:29:08



Історія успіху: ветеран АТО переміг Держгеокадастр Херсонщини за допомогою БВПД

27/10/2017 09:30



Фахівці центру з надання Безоплатної вторинної правової допомоги допомогли учаснику АТО

ПОХОЖЕ

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ



20/10/2017

Херсонцям нагадують, як оформити субсидію - інфографіка



13/09/2017

Херсонцям пропонують захищати свої майнові права від рейдерів



15/05/2017

Херсонка, що вдарила співмешканця ножом, виправдана у суді



09/03/2017

Херсонський офіс мережі правового захисту змінив графік роботи та розширив повноваження



обновлено 24.01.2018 12:21

Актуальные темы
Мир про Украину
События на Юго-Востоке
События в Крыму

Метки сюжета
• адвокат • клиент
• невинуватість • позов
• оспалення

Полная лента новостей
Источники
Архив

Херсонський адвокат центру БВПД довів невинуватість клієнта

До Херсонського місцевого центру з надання БВПД звернувся громадянин Ш. за отриманням безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачає складання адміністративного позову та здійснення предств [Сайт города Херсона](#) >> 09:31

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

ФОТО:

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Добавить комментарий

Для того, чтобы оставлять комментарии, пожалуйста, [авторизуйтесь](#)

Другие новости темы:

- [Херсонський адвокат центру БВПД довів невинуватість клієнта Сайт города Херсона](#) 09:31
- [Херсонський адвокат центру БВПД довів невинуватість клієнта Сайт города Херсона](#) 09:31

Калейдоскоп событий

В России девушку изнасиловали по дороге к месту самоубийства

Давид Жванция: что делал в Украине троянский конь из Грузии

Разведчик сил АТО шокировал правдой о том, как обменивают пленных военных на Донбассе

21-летняя подруга певца Потапа показала фото в бикини

Возвращение Януковича в Украину: адвокат назвал условия

Карта

Самое обсуждаемое

- [Ким Чен Ын сможет нанести по США ядерный удар через несколько месяцев. — глава ЦРУ - 10](#)
- [В Молдову не пустили российских](#)



23 листопада 2017 року у конференц-залі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області відбувся тренінг для адвокатів системи БВПД на тему: «Учасність захисника на стадії досудового розслідування».

Мета тренінгу - підвищення професійного рівня адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, формування та вдосконалення основних навичок роботи адвокатів на стадії досудового слідства.

Директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва** підкреслила актуальність теми, оскільки правоохоронні органи нерідко зловживають своїми повноваженнями, порушуючи при цьому права підозрюваного. Аби заподіяти в подальшому такій практиці, фахівцями Регіонального центру й був підготовлений цей тренінг.



Модераторами виступили директор **Марина Єлисеєва** та начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів **Максим Магда**.

Учасники тренінгу обговорили питання участі захисника на стадії затримання, випадки відмови від захисника, розглянули правову позицію ЄСПЛ щодо початкового етапу забезпечення права на захист у кримінальному провадженні тощо.

Марина Єлисеєва провела моніторинг адвокатських звітів за 2017 рік, проаналізувала типові порушення з боку правоохоронних органів на стадії затримання та узагальнила практику протидії ним з боку Регіонального центру та адвокатів.

Максим Магда, своєю чергою, на підставі проведеного моніторингу виділив основні помилки,



які допускають деякі адвокати, та нагадав про Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі.



У другій частині тренінгу адвокати працювали в міні-групах. Розглянувши ситуативні кейси, вони повинні були надати правову оцінку тій чи іншій ситуації, знайти порушення та відповісти на запитання, як має діяти захисник у даній ситуації. До цього завдання активно долучались усі адвокати, ділячись власним досвідом та висловлюючи конструктивні ідеї.

Захід пройшов у теплій, дружній атмосфері.



29 грудня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області пройшло засідання конкурсної комісії з відбору адвокатів, які залучені для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

До складу конкурсної комісії увійшли директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва**, головний спеціаліст відділу організаційної роботи **Микита Дацюк**, директори місцевих центрів - **Марина Груша**, **Ірина Кеба**, **Руслан Поляков** та **Денис Милокостий**, а також голова Ради адвокатів Херсонської області **Інна Мокіна**, голова КДКА Херсонської області **Катерина Берещенко** та начальник управління реєстрації нормативно-правових актів ГТУЮ у Херсонській області **Світлана Горшкова**.



Відкриваючи засідання, **Марина Єлисеєва** нагадала, що відповідно до [наказу Міністерства юстиції України від 13.11.2017 № 4300/7](#) «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги», конкурс триватиме по 23 січня 2018 року. Упродовж 19 – 25 грудня 2017 року проходив його II етап, під час якого конкурсанти опановували матеріал дистанційного курсу «Вступ до системи надання безоплатної правової допомоги» та складали перевіірочні тестові завдання, що оцінюються автоматично.

Члени конкурсної комісії обговорили загальні питання конкурсного відбору, кадрові питання та підвели підсумки II туру.



Завершуючи засідання, **Марина Єлисеєва** привітала всіх з Новим роком та побажала щастя, здоров'я, мира, злагоди та благополуччя.

Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги (у кримінальному процесі)

Протягом кварталу менеджером з якості **Максимом Магдою** здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних провадженнях; проведено **3** бесіди з клієнтами, **3** анонімних анкетування клієнтів та **60** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва



Про порушення з боку правоохоронних органів та налагодження ефективної співпраці державних правозахисних інститутів та громадськості щодо попередження порушень прав людини говорили **28 листопада** в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області під час робочої зустрічі.

Для обговорення була запропонована тема «Напрацювання форм та методів співпраці державних правових інститутів та громадськості Херсонської області з метою попередження порушень прав людини та забезпечення їх належного розслідування в діяльності правоохоронних органів».

На захід запрошувалися працівники прокуратури, ГУ Національної поліції, патрульної поліції, судді, УЗПЛ НП, адвокати, громадські правозахисники, які опікуються проблемами соціально незахищених громадян.



У заході взяли участь суддя Апеляційного суду Херсонської області **Віталій Батрак**, заступник начальника відділу нагляду за додержанням законів територіальними органами поліції при провадженні досудового розслідування та підтриманням державного обвинувачення управління нагляду у кримінальному провадженні прокуратури області **Богдан Боднарчук**, заступник начальника

Слідчого управління ГУНП **Володимир Шевців**, начальник сектору Управління карного розшуку ГУНП **Ульяна Морозик**, начальник сектору організації діяльності ІТТ ГУНП **Олексій Сердюк**, регіональний представник Уповноваженого ВР України з прав людини **Лілія Афанасіаді**, регіональний координатор Уповноваженого ВРУ з прав людини **Оксана Тропіна**, голова Правління Мережі правового розвитку **Наталя Бімбірайте**, лікар-нарколог обласного Херсонського наркологічного диспансеру **Валентин Савчук**, прокурори Херсонської місцевої прокуратури **Олександр Миронюк** та **Сергій Левицький**, інспектори Управління патрульної поліції у м.Херсоні **Лариса Жигуліна** та **Крістіна Васильєва**, представники СММУ ОБСЄ **Ірене Балістерос** та **Олена Сидоренко**.



Систему БПД представляли директор Регіонального центру **Марина Єлисеєва**, менеджер з якості **Максим Магда**, адвокат **Олена Твердохлеб** та інтегратор Херсонського місцевого центру **Володимир Куценко**, який також представляв Регіональну команду та Херсонський обласний благодійний фонд «Мангуст».



Модераторами виступили директор Регіонального центру з надання БВПД **Марина Єлисеєва** та старший інспектор з особливих доручень Управління забезпечення прав людини Національної поліції України **Ілля Андрійовський**.

Про формування загального бачення ситуації, системні порушення, причини та наслідки порушень прав людини з боку правоохоронних органів йшлося під час виступу **Іллі Андрійовського**.

Далі **Марина Єлисеєва** зробила акцент на проблемних питаннях взаємодії під час залучення захисника для проведення окремої процесуальної дії, а також розповіла про

порушення прав людини з боку правоохоронних органів, які, на жаль, носять системний характер.

Обговорення виявилось досить емоційним та бурхливим. Присутні дискутували про методи роботи та причини правопорушень прав людини з боку правоохоронних органів, виказували своє бачення проблеми, адже питання були і до органів прокуратури. На що **Богдан Боднарчук** відповів, що працівники прокуратури не вмотивовані порушувати права громадян.



Олена Твердохлеб поділилась власним досвідом, з якими порушеннями прав підозрюваних стадії досудового розслідування, зокрема, затриманих їй приходиться стикатися під час адвокатської діяльності.

Під час робочої зустрічі **Марина Єлисеєва** анонсувала презентацію дослідження «Роль прокурора на досудовій стадії кримінального процесу», яка відбудеться 13 грудня у м.Херсоні. Активну участь в дослідженні брав наш колега **Максим Магда**.

Максим Анатолійович розповів про колосальний обсяг роботи, який зробив авторський колектив.

Варто зазначити, що дослідження «Роль прокурора на досудовій стадії кримінального процесу» проводилось протягом 2016-2017 років, під час якого були проаналізовані різні аспекти практичної діяльності, а також чинники, що впливають на їхні рішення та дії на досудовому розслідуванні в цілому та окремих його етапах зокрема.



Привернуто увагу учасників зустрічі на наступні цікаві факти дослідження.

Так, у **67 %** випадків місцем затримання за підозрою у вчиненні злочину є кабінет слідчого. У випадках, коли затримання мало б здійснюватися за ухвалою слідчого судді, воно відбувається в порядку ст. 208 КПК».

Під час дослідження при опитуванні прокурорів виявилось, що:

75% вважають, що права затриманих майже не порушуються;

87% вважають, що переважно підозрювані скаржаться на порушення їхніх прав з метою уникнення відповідальності;

38% вважають, що на порушення прав затриманого можна не зважати, якщо завдяки ним вдається отримати докази його причетності до вчинення злочину;

20% вважають, що дотримання прав підозрюваного заважає ефективному розслідуванню злочину, у вчиненні якого він підозрюється.



Аналізуючи зазначені цифри, **Богдан Боднарчук** вбачає низький рівень підготовки працівників прокуратури. За його словами, після конкурсу до прокуратури, яка оновлена на **70%**, прийшли люди з недостатнім досвідом роботи, деякі з них не знають КПК. Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Оксана Тропіна** також розповіла, що в своїй діяльності часто стикається з порушеннями прав людини. За її словами, від нашої співпраці залежить доля людей. Якщо потрібно навчати поліцейських та працівників прокуратури, то це потрібно робити. **Оксана Леонідівна** відзначила відсутність зворотного зв'язку з органами прокуратури.



За словами судді Апеляційного суду **Віталія Батрака**, певний колапс склався не тільки в органах поліції, прокуратури, але й у суддівському корпусі. До суду прийшли люди, які мають незначний стаж і досвід роботи. Також проблема виникла ще й тому, що досить довгий час судді не призначалися. Але ж судді починають реагувати і далі будуть реагувати на порушення.

Всі учасники відзначили про необхідність таких дискусій у професійному колі та погодилися провести найближчим часом наступну зустріч, на якій обговорити методи та механізми вирішення наявних проблем.

Тема «Правові питання сьогодення в Україні» стала предметом обговорення під час круглого столу **29 листопада**, у якому в рамках відрядження до Каховського місцевого центру, взяли участь фахівці Регіонального центру **Світлана Ребреста** та **Лариса Аболончикова**.

Захід ініційований Каховським місцевим центром з надання БВПД за сприянням Каховської міської ради.

Крім фахівців системи БПД, участь у заході взяли й відповідальні особи Каховської міської ради, відділу ДРАЦС та державного нотаріату, а також наші партнери - Гельсінська спілка з захисту прав людини та Представництво Президента в АР Крим.



Відкриваючи захід в.о. директора **Каховського МЦ** **Руслан Поляков** презентував результати роботи Місцевого центру та зазначив, що метою зібрання є обговорення та вирішення проблемних питань, з якими стикаються у своїй діяльності працівники і місцевих центрів, і бюро правової допомоги.

Світлана Ребрита акцентувала увагу на важливості заходу, оскільки питання, які увійшли до порядку денного, є результатом вивчення правових проблем, з якими стикаються наші фахівці. І дуже позитивним є той факт, що Каховський та Бериславський місцеві центри взяли до уваги рекомендації Регіонального центру щодо проведення спільних заходів з підвищення кваліфікації своїх працівників.



Необхідно зазначити, що у круглому столі взяла участь й директор [Бериславського місцевого центру](#) **Марина Груша**, яка також поділилась своїми міркуваннями стосовно організаційних питань з підвищення кваліфікації працівників.

Про проблеми, які виникають під час оформлення субсидії, розповіла начальник відділу державної соціальної допомоги Каховської міської ради **Олена Фурса**.

Йшлося також про отримання субсидії не за місцем реєстрації, а за фактичним місцем проживання, оформлення договору оренди майна, чи необхідна посвідка на тимчасове проживання, чи можуть отримати субсидію люди, які наймають житло та за яких умов.

Темі спадкування був присвячений виступ державного нотаріусу Каховської державної нотаріальної контори **Костянтина Гладушко**.

Слід сказати, що начальники бюро мали змогу поставити запитання державному нотаріусу, бо у сільській місцевості питання спадкового права є досить популярними. Зокрема, керівників бюро цікавило, чи є підставою для відмови для видачі свідоцтва про спадщину на земельну ділянку, пай неповний витяг із державного реєстру; у чому полягає неможливість внесення змін до державного земельного реєстру земельним кадастровим реєстратором тощо.

Тема децентралізації і передачі повноважень на місця, зокрема діяльність сільських нотаріусів, також привернула увагу керівників бюро.

Жваве обговорення викликало й питання порядку прийняття та оформлення спадщини в зоні АТО та анексованому Криму, визнання права власності на спадкове майно, що залишилось в зоні АТО та АР Крим.





Тему вирішення нагальних проблем жителів окупованих територій та анексованого Криму продовжила начальник Каховського міського відділу ДРАЦС ГТУЮ у Херсонській області **Олена Воробйова**.

Вона розповіла про порядок встановлення факту народження та смерті на тимчасово окупованих територіях, якою має бути письмова відмова про видачу свідоцтва про смерть на окупованій території тощо.



Керівник служби по роботі з громадянами, які переселилися з тимчасово окупованої території Представництва Президента в АР Крим **Максим Кожем'яка**, своєю чергою, поділився проблемними питаннями, які виникають під час перетину кордону внутрішньо переміщеними особами та налагоджену співпрацю з державною міграційною службою в області.

*«Все, що пов'язано з окупованими територіями, все на колізії», - резюмував **Максим Кожем'яка**.*

Варто зазначити, що до Каховського місцевого центру відносяться три бюро правової допомоги - Генічеське, Новотроїцьке та Чаплинське, які розташовані в прикордонній зоні. До цього переліку сміливо можна віднести й Іванівське бюро, працівники якого чи не щодня стикаються з правовими проблемами ВПО. Тому знання, досвід, власні напрацювання, якими охоче ділилися доповідачі під час зустрічі, були вкрай важливими та життєвими, у першу чергу, для керівників вищезазначених установ.

В обговоренні цих питань взяли участь фахівець з моніторингу **Світлана Ребрита** та керівники бюро - **Валентина Волвенко, Олеся Чавурська, Юрій Ведмецький, Людмила Яценко** та **Світлана Овечкіна**.



Крім програмних питань, керівники державних установ обговорили питання співпрацювання та обміну досвідом з органами місцевого самоврядування, громадами та партнерами.

Зустріч з воїнами АТО

Далі фахівці системи БПД зустрілись з воїнами АТО та військовими капеланами. Круглий стіл «Рівний – рівному» був організований Міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Каховської міської ради.



Основним завданням зустрічі було напрацювання пропозицій щодо створення стратегії з недопущення порушення прав учасників АТО та членів їх родин, особливо через самоорганізацію всіх зацікавлених сторін, у першу чергу самих бійців, в питанні захисту та відновленні порушених прав.



Перед присутніми виступив **Руслан Поляков**, який презентував роботу Каховського місцевого центру, а начальник Іванівського бюро правової допомоги Юрій Ведмецький роз'яснив, які пільги згідно з чинним законодавством мають учасники АТО та навів приклади успішних практик надання первинної і вторинної правової допомоги учасникам АТО.

Світлана Ребреста своєю чергою розказала про роботу Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області, його задачі та мету, зупинилась на правових проблемах воїнів АТО та порядку звернення за правовою допомогою, а також поінформувала присутніх про правопросвітницьку діяльність у цьому напрямку, яку здійснюють Регіональний центр, місцеві центри та бюро правової допомоги.

Руслан Поляков також закликав воїнів АТО контактувати з місцевим центром та бюро правової допомоги, якщо виникають питання правового характеру.



Голова Центру допомоги воїнам АТО і афганцям **Олександр Назарук**, звертаючись до наших захисників, поділився власним досвідом, коли воїни-інтернаціоналісти після Афганістану мали подібні психологічні проблеми, як зараз учасники АТО.

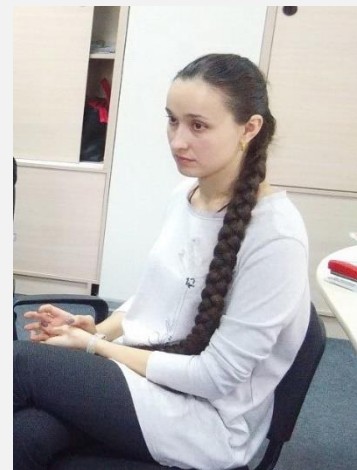
По завершенні громадські активісти та представники системи БПД обговорили подальшу співпрацю щодо надання кваліфікованої правової допомоги учасникам АТО, поширення інформаційних та довідкових матеріалів.



5-6 грудня у Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області для провайдерів правової допомоги пройшли два тренінги. У першому тренінгу, крім наших партнерів, взяли участь директори та начальники відділів правової інформації та консультацій місцевих центрів, у другому - фахівці бюро

правової допомоги.

Тренінг, який проводила координатор освітніх заходів, викладач патрульної поліції з прав людини та сертифікований тренер з комунікації **Анна Орловська (Мартинюк)**, відбувся в рамках проекту «Підвищення доступу до правосуддя вразливих верств населення у громадах Волинської, Харківської та Херсонської областей» за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».



Варто сказати, що вибір теми - «Перенаправлення відвідувачів в системі БПД» - продиктований бажанням організаторів якомога швидше вирішити нагальні проблеми, які були озвучені на засіданні Координаційної ради. Також організатори розробили та поширили пам'ятку з контактами всіх провайдерів безоплатної правової допомоги у Херсонській області.



Перший блок тренінгу містив такі питання, як організація перенаправлення. Директор Регіонального центру з надання БВПД [Марина Єлисеєва](#) зазначила, що розробка критеріїв такої системи між усіма надавачами послуг є важливою для всіх надавачів БПД, бо її наявність дозволить задовольняти інтереси клієнтів та підвищувати якість правової допомоги.

«Все, що ми робимо у цьому напрямку - в наших професійних інтересах», - підкреслила голова правління Мережі правового розвитку **Наталя Бімбірайте**, звернувши увагу присутніх на те, що в кожній нашій мережі своя база даних, на відміну від інших країн, де діють єдині бази.

Учасники розробляли критерії для перенаправлення відвідувачів, форму для обміну інформацією та які питання вона буде містити, визначали відповідальних осіб у випадку переорієнтації особи на інших надавачів БПД, та обговорювали питання контролю - хто, коли та як його здійснює.

В.о. директора Каховського місцевого центру **Руслан Поляков** презентував розроблені питання до гугл-форми, яку мають заповнювати відповідальні особи у випадку перенаправлення клієнта, а голова Білозерського центру регіонального розвитку **Елла Петренко** – питання контролю та оцінки за результатами перенаправлення.



Наступного дня тренінг проходив для начальників бюро правової допомоги, які приїхали з усіх районів області. Крім теми перенаправлення, актуальними для них виявились питання побудови ефективної комунікації з представниками місцевої влади, територіальної громади, донорами. Саме тому вони із задоволенням вчилися ставити

комунікативні цілі і досягати їх втілення.

Слід зазначити, що важливим моментом в роботі надавачів БПД є комунікація. Правильно побудоване спілкування не тільки з відвідувачами, але й з усіма зацікавленими особами - донорами, депутатами, місцевою владою - дозволить реалізувати поставлені задачі, як то підтримка у просуванні програм, ідей, залучення коштів та інших ресурсів, привернення уваги громадськості тощо. Якщо говорити про взаємодію з представниками четвертої влади, то налагодження комунікативних зв'язків дозволить через ЗМІ формувати бажану суспільну думку, створювати та реалізовувати інформаційну та іміджеву стратегію.





Говорячи про популяризацію системи БПД, **Анна Орловська** розкрила секрети завоювання, як то увага, довіра, репутація, та розказала про принципи комунікації. Це безперервність; стабільність; активність; чесність, достовірність інформації; відповідальність; послідовність; наявність зворотного зв'язку.



Під час навчання були також розглянуті елементи комунікативної стратегії – переговори і маніпуляції. Учасники дізнались, що маніпуляції бувають професійні та побутові, після чого обіграли ситуації маніпуляцій з роботодавцем та подругою.

Варто зазначити, що великий обсяг нової інформації закріплювався завданнями практичного характеру. Так було й коли керівники бюро вчилися комунікувати зі стейкхолдерами, тобто зацікавленими особами. Свій вибір щодо стейкхолдера учасники зупинили на донорі - відпрацьовували комунікативні навички, аби залучити фінанси для розв'язання правових проблем людей у сільській місцевості.

Корисною для керівників бюро була й тема написання повідомлень на Фейсбук.

Вони дізнались, що треба переходити від офіційно-репортажного стилю до більш живого спілкування зі своєю цільовою аудиторією. Тренер ще раз нагадала, що повідомлення на ФБ-сторінках пишуться не для колег і партнерів, а для пересічних громадян - жителів відповідного міста чи району. Люди не сприймають штампи та офіційну мову юридичних термінів, так само як і банальні речі. Також тренер пояснила, що таке хештеги і як ними правильно користуватись.



Резюмуючи, слід відмітити, що хороша організація, гарна підготовка тренера, тепла дружня атмосфера - все це сприяло тому, що учасники творчо підходили до вирішення завдань, були відкриті до нових знань, позитивно налаштовані та щирі під час обміну думками.

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги **Оленою Іпатенко** складено та розміщено правові консультації для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» з наступни тем:

- «Поняття, види доказів у адміністративному процесі. Обов'язок доказування»;
- «Відводи у кримінальному процесі».

Всі правові консультації підтримуються в актуальному стані.

[1.3.] Децентралізація системи БПД

З **29 вересня по 1 жовтня** у м. Києві проходила робоча зустріч керівників регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Координаційного центру з надання правової допомоги. Під час триденного заходу учасники обговорювали актуальні питання функціонування та розвитку системи БПД. Регіональний центр з надання БВПД у Херсонській області був представлений директором **Мариною Єлисеєвою**.



Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень



22 листопада у Регіональному центрі з надання безоплатної правової допомоги у Херсонській області відбулося чергове засідання керівної ради директорів місцевих центрів, під час якого обговорили важливі робочі питання.

Засідання відбулося під головуванням директора Регіонального центру з надання БВПД **Марини Єлисеєвої**, за участі секретаря керівної ради **Микити Дацюка** та очільників місцевих центрів Херсонщини - **Марини Груші**, **Ірини Кеби**, **Руслана Полякова** та **Дениса Милокостого**.

На зустріч із фахівцями системи БПД регіону запрошено Постійного Представника Президента України в Автономній Республіці Крим **Бориса Бабіна** та керівника служби по роботі з громадянами, які переселилися з тимчасово окупованої території **Максима Кожем'яку**.



Борис Бабін розповів про роботу Представництва,



налагоджену співпрацю з державною міграційною службою в області, а **Максим Кожем'яка** поділився проблемними питаннями внутрішньо переміщених осіб, з якими стикається Представництво, та шляхами їх вирішення.

Керівники місцевих центрів також навели приклади надання безоплатної вторинної правової допомоги цієї категорії осіб та осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб (ВПО), та у вирішенні ряду актуальних правових питань осіб, які мешкають в Криму.



У ході зустрічі обговорено подальшу взаємодію та спільні заходи, спрямовані на відпрацювання дієвих механізмів у вирішенні проблемних питань внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території Криму.

Під час засідання керівної ради, крім питань порядку денного, керівники центрів

обговорили загальні питання: кадрового забезпечення, фінансової та трудової дисципліни, а також результати моніторингових спостережень за діяльністю місцевих центрів та бюро правової допомоги. Не залишився поза увагою конкурс з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Також йшлося про налагодження більш тісної співпраці між всіма провайдерами БПД на теренах Херсонської області та державною системою БПД. Результатом стануть спільні заходи, зокрема, тренінги на тему комунікації та перенаправлення запитувачів, які заплановані на 5-6 грудня 2017 року.



Полякова та Дениса Милокостого.

Начальник відділу моніторингу **Світлана Ребриста** ознайомила присутніх з результатами моніторингових спостережень за діяльністю Каховського та Херсонського місцевих центрів.

Говорячи про налагодження зворотного зв'язку в місцевих центрах та бюро правової допомоги, **Світлана Ребриста** зупинилась на анкетах опитування зі скриньок «Для відгуків» та дослідженні «Таємний клієнт», яке було проведене 30.11.2017 року в Херсонському МЦ. Суть полягала в тому, що клієнт, незважаючи

26 грудня в Регіональному центрі з надання БВПД у Херсонській області пройшло засідання керівної ради під головуванням директора Регіонального центру з надання БВПД **Марини Єлисеєвої** за участі секретаря керівної ради **Микити Дацюка**, начальника відділу моніторингу **Світлани Ребристої** та керівників місцевих центрів – **Марини Груши, Ірини Кеби, Руслана**

на те, що консультування тривало 40 хв. і включало питання трудового права, пенсійного забезпечення і соціального захисту, відмовився надати свої персональні дані.

Після обговорення та знаходження шляхів вирішення проблеми, Світлана Ребрита відзначила, що моніторингові рекомендації щодо організації консультувань населення онлайн вищезгаданими центрами враховуються у роботі. Мова йде про закуплені веб-камери, вивчення технічних можливостей шкіл та бібліотек відповідних районів, розроблення тематики вебінарів.

Не оминуло уваги фахівця з моніторингу й питання навчання працівників та використання прямих ефірів на обласному радіо й телебаченні для формування бажаної суспільної думки про систему БПД в цілому та місцеві центри зокрема.

Світлана Ребрита повідомила, що спільно з відділом комунікацій забезпечено участь працівників центрів та бюро правової допомоги на обласному радіо філії ПАТ НСТУ «Херсонська регіональна дирекція «Скіфія».

Друга частина засідання була присвячена плануванню на наступний рік. **Марина Єлисеєва** підкреслила важливість цього процесу, зазначивши, що планування - оптимальний розподіл ресурсів для досягнення поставленої мети.

Також керівник Регіонального центру проаналізувала надіслані плани роботи на наступний рік, висловила зауваження та побажання по окремих питаннях й надала рекомендації.



По завершенні **Марина Ігорівна** привітала колег з Новим роком та побажала міцного здоров'я, натхнення, здійснення всіх планів, мрій, найзаповітніших бажань і щоб удача була вірною супутницею весь 2018-й рік.

Моніторинг діяльності центрів БПД

27 жовтня 2017 року фахівець Регіонального центру **Світлана Ребриста** з моніторинговим візитом відвідала Скадовське та Каланчацьке бюро правової допомоги, які є структурними підрозділами Голопристанського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Під моніторингове спостереження цього разу в бюро підлягали такі питання як здійснення представництва у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами та взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Одночасно надавалась і методична допомога Голопристанському місцевому центру з цих питань та проведення досліджень щодо зворотного зв'язку з клієнтом.

Знаковою була і та обставина, що даний моніторинговий візит співпав з проведенням круглого столу в рамках засідання Громадської ради при Скадовській районній державній адміністрації на тему: «Соціально-правові гарантії учасників АТО» <http://skadnews.in.ua/main/4056-socalno-pravov-garantyi-uchasnikam-ato-obgovorili-u-skadovsku.html>.

Варто зазначити, що даний захід проводився за ініціативою відділу «Скадовське бюро правової допомоги» Голопристанського місцевого центру та голови Громадської ради при районній державній адміністрації **Бартчук Ірини Дмитрівни**. В даному круглому столі, який мав досить широкоформатний зміст, приймали участь керівник обласного Центру допомоги учасникам АТО пані Наталія Возаловська, наші добрі партнери – ГО ІРЦ «Правовий простір», представники влади, соціальних і медичних служб Скадовського району, громадських об'єднань та безпосередньо сами учасники АТО, правові проблеми яких досліджувались та обговорювались шляхи їх вирішення.



Наші дослідження і статистичні дані свідчать про те, що головними проблемами у сфері соціального забезпечення військовослужбовців та членів їх сімей залишаються якість відповідних соціальних гарантій та їх доступність.

Якщо в минулому році кількість звернень до місцевих центрів з надання БВПД цієї категорії клієнтів всього по області становила **43**, то **станом на 25.10.2017 року** цей показник становить **478** звернень. В розрізі місцевих центрів ця статистика складає:

- Голопристанський МЦ – **41**;
- Бериславський МЦ – **119**;
- Каховський МЦ – **216**;
- Херсонський МЦ – **102**.

Бузумовно, збільшенню звернень цієї категорії клієнтів сприяли зміни, які відбулися на початку року в наш галузевий Закон, і ми маємо змогу більш ширше вивчати правові потреби учасників АТО та надати їм необхідну правову допомогу.

Під час проведення робочої наради з працівниками Скадовського, Каланчацького бюро правової допомоги та Голопристанського МЦ значної уваги було приділено вивченню змісту анкет зі скриньок «Для відгуків», дві із яких були за даною тематикою, а саме, клієнти просили доступу до інформації щодо додаткових соціальних гарантій, які встановлені рішеннями органів місцевого самоврядування Херсонської області. Зокрема, начальник відділу правової інформації та консультацій пані **Світлана Гонтарь** висловила пропозицію щодо можливості отримання таких відомостей від органів місцевого самоврядування і використання її як при підготовці відповідних інформаційних буклетів так і під час надання консультацій цієї категорії клієнтів. Дану пропозицію повністю підтримали і схвалили **Ірина Кеба, Тетяна Мосіна, Інна Шарата Тетяна Філіппова**.

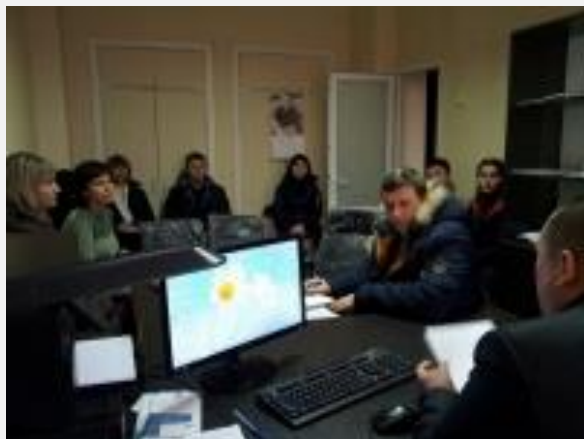
З огляду на наявну практичну потребу, Регіональним центром направлено доручення місцевим центрам з надання БВПД Херсонської області з даного питання.

Також в ході моніторингового візиту з працівниками Каланчацького та Скадовського бюро правової допомоги **Тетяною Філіпповою** та **Тетяною Мосіною** проведено вже традиційні інтерв'ювання – консультування з питань соціального забезпечення учасників АТО та з питань



можливості укладення договору міні земельного паю сільськогосподарського призначення.

За результатами цього дослідження наші працівники продемонстрували належний рівень знань як чинного законодавства так і відповідної судової практики.



29 листопада фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області – начальник відділу моніторингу **Світлана Ребреста** та заступник начальника відділу комунікацій **Лариса Аболончикова** з моніторинговим візитом відвідали Каховський місцевий центр з надання БВПД.

Під моніторингове спостереження цього разу підпадали такі питання, як здійснення представництва у судах, органах місцевого самоврядування (ОМС) та інших державних органах, взаємодія з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; проведення правопросвітницької роботи та участь у реалізації грантових проектів.

Працівники [Каховського місцевого центру](#) поділились своїми здобутками з цих питань та подальшими планами щодо удосконалення роботи центру.



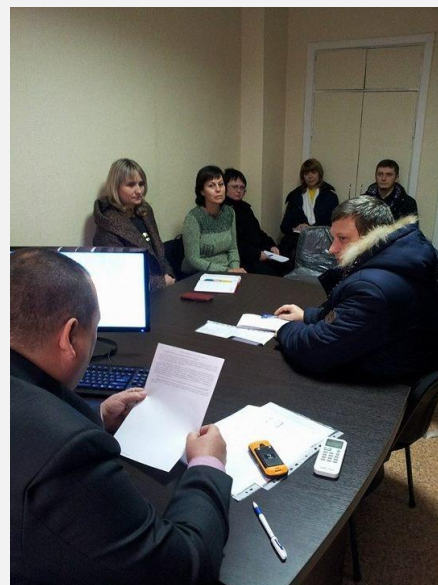
Слід сказати, що цього дня Каховський місцевий центр відвідали всі керівники бюро правової допомоги, які є структурними підрозділами Каховського місцевого центру.

Користуючись нагодою, **Світлана Ребреста** та **Лариса Аболончикова** провели робочу нараду, під час якої обговорювались не тільки поточні питання, правові потреби, але й вивчались пропозиції працівників бюро щодо подальшого удосконалення роботи та вироблення стратегії розвитку.

Необхідно зазначити, що на виконання попередніх моніторингових рекомендацій Каховським місцевим центром закуплено веб-камери для обладнання онлайн-зв'язком усіх бюро правової допомоги. І під час наради керівник місцевого центру **Руслан Поляков** вручив веб-камери, що дуже схвально сприйняли працівники бюро.

Фахівці Регіонального центру також надали методично-консультативну допомогу працівникам бюро. Враховуючи, що наступний рік в Україні оголошено роком реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», Каховським місцевим центром запроваджено правовий цикл під назвою «Правовий всеобуч як передумова формування правової культури в сучасному суспільстві».

Під час спілкування фахівці Регіонального центру порекомендували очільникам бюро для здійснення правопросвітницької діяльності в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» активніше використовувати площадку обласного радіо «Таврія» 100,6, на



якому Регіональним центром започатковано цикл правопросвітницьких передач, та скласти відповідні графіки за актуальною правовою тематикою.



Також фахівці Регіонального центру провели традиційне інтерв'ювання-консультавання з питань спадкового права, а саме можливості спадкування земельної ділянки, яка була у користуванні спадкодавця.

Фахову консультацію з цього питання надавали **Світлана Чопей** та **Юлія Молдован**.

За результатами спостереження начальник відділу моніторингу надала рекомендації щодо більш уважного ставлення до того, що говорить клієнт і тих документів, які підтверджують його доводи. Також фахівці Регіонального центру вивчали зміст анкет зі скриньок «Для відгуків».

21 грудня начальник відділу моніторингу Регіонального центру Світлана Ребреста з моніторинговим візитом побувала в Херсонському місцевому центрі з надання БВПД, під час якого було виконано декілька задач.

Будь-який моніторинг вирішує комплекс задач, одна з головних – це спостереження. У нашому випадку – це спостереження за діяльністю установ системи БПД, оцінка їх стану і прогноз розвитку.

Начальник відділу моніторингу **Світлана Ребрита** провела в Херсонському місцевому центрі планове моніторингове спостереження за такими напрямками: здійснення представництва у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; взаємодія з іншими суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги; проведення правопросвітницької роботи та участь у реалізації грантових проектів.



Під час візиту фахівець Регіонального центру спостерігала та аналізувала якість надання консультацій з питань виконання судових рішень та оформлення клієнтів для надання БВПД, які проводили начальник відділу правової інформації та консультацій **Фелікс Шмиголь** та його заступниця **Карина Цимбал**, після чого відбулось інтерв'ювання-консультування з питань трудового, соціального права та пенсійного забезпечення.

Усі рекомендації та поради щодо поліпшення роботи центру були озвучені під час наради, яку провела фахівець з моніторингу.



Директор Херсонського місцевого центру **Денис Милокостий** поділився з колегами новиною: на виконання попередніх моніторингових рекомендацій закуплено веб-камери для обладнання онлайн-зв'язком Олешківського та Білозерського бюро правової допомоги.

За словами **Дениса Леонідовича**, зараз вивчаються технічні можливості шкіл Олешківського та Білозерського районів та розробляється тематика вебінарів як одного із способів організації консультувань населення онлайн.

Під час наради також обговорювались результати дослідження «Таємний клієнт», яке було проведене 30.11.2017 року. Суть полягала в тому, що клієнт, незважаючи на те, що консультування, яке тривало 40 хв., включало в себе питання трудового права, пенсійного забезпечення і соціального захисту, відмовився надати свої персональні дані.

Ця нестандартна ситуація викликала жваве обговорення, під час якого працівники висловлювали свої міркування та пропозиції, зокрема, щодо порядку можливого фіксування таких клієнтів у відповідному журналі або шляхом складання акту про відмову надання персональних даних, оскільки на цього клієнта був витрачений робочий час та енергія працівників.

Світлана Ребриста разом з фахівцями центру вивчила зміст анкет зі скриньок «Для відгуків», обговоривши результати анкетування та шляхи налагодження зворотного зв'язку з клієнтом.

Крім того, фахівець з моніторингу звернула увагу на стенди, на яких представлені інформаційні буклети з актуальних правових питань.



Але головне, що привернуло увагу працівника РЦ, – стаціонарна кнопка виклику фахівців, якою облаштований Херсонський місцевий центр. Це забезпечить людям з обмеженими можливостями доступність до закладів системи БПД.

Враховуючи, що наступний рік в Україні оголошено роком реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», Світлана Ребриста порадила керівнику Херсонського місцевого центру скористатись позитивним досвідом Каховського та Голопристанського місцевих центрів щодо створення правових циклів-всеобучів для населення, а також активніше

використовувати площадку обласного радіо, на якому РЦ започатковано цикл правопросвітницьких передач за участі працівників бюро області.

Друга частина моніторингового спостереження була присвячена методично-консультативній роботі, яку провели директор РЦ **Марина Єлисеєва** та **Світлана Ребрита**.



Начальник відділу представництва **Ірина Маєвська**, яка працює на займаній посаді нетривалий час, отримала необхідні рекомендації щодо забезпечення якості роботи місцевого центру в цьому напрямку. Задля цього необхідно, насамперед, зробити аналіз причин відмови судом у задоволенні позовів центру в інтересах клієнта, часткового їх задоволення або залишення без розгляду. Обговорюючи ці питання, **Ірина Маєвська**, своєю чергою, поділилась власним баченням та пропозиціями з цього приводу.

Протягом кварталу проводився аналіз звітності МЦ, ефективності та своєчасності виконання квартальних планів роботи місцевих центрів з поданням відповідної інформації до Координаційного центру правової допомоги.

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

На виконання завдання щодо Автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління фахівцями Регіонального центру підтримуються в актуальному стані налаштування у фінансовому відділі РЦ програмних засобів для електронного документообігу та фінансового управління:

- ❖ мережа розпорядників та одержувачів державних коштів;
- ❖ програмне забезпечення Ощадбанку «клієнт-банк».

Підтримується в актуальному стані телефонний довідник, інвентаризаційний облік в системі GLPI. Контролюється функціонування електронного документообігу та регіонального домену електронної пошти.

Фахівці Регіонального центру систематично приймають участь у формуванні єдиного інформаційного простору системи безоплатної правової допомоги в Україні і надають до Інформаційного дайджесту України інформацію про важливі факти та події у системі, кращі практики як адвокатської діяльності.

Щотижня проводиться узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, зокрема, кількості доручень, а також систематичне наповнення інформаційного порталу системи БПД.

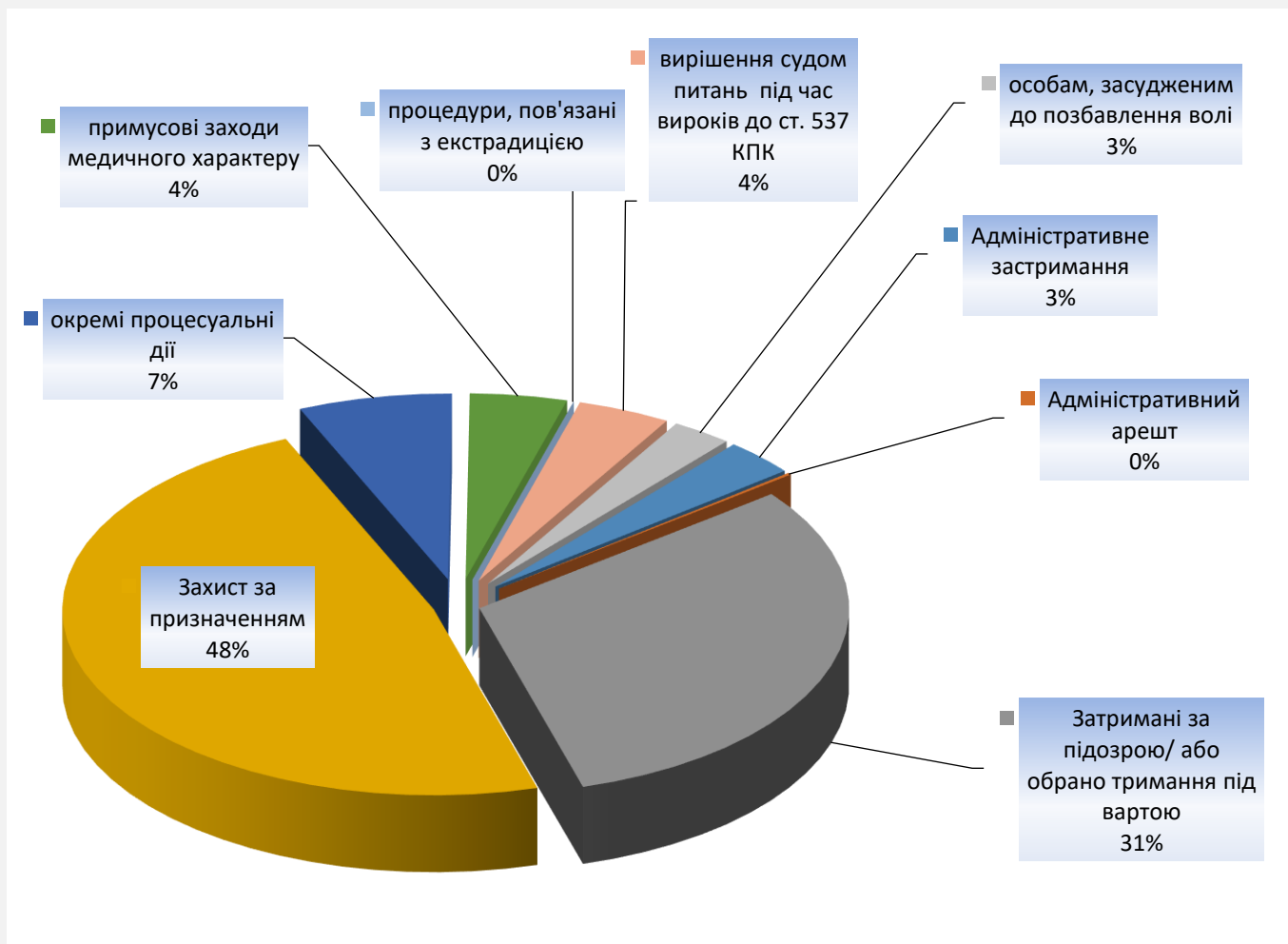


Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 01 жовтня по 31 грудня 2017 року Регіональним центром з надання БВПД у Херсонській області було видано 567 доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 18 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 1 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 176 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 272 – для здійснення захисту за призначенням;
- 38 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 24 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 0 – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- 23 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 15 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Кругова діаграма по розподілу осіб за звітний період з наростаючим підсумком:



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж звітного кварталу**:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено **3** бесід з клієнтами;
- проведено **3** анонімних анкетувань клієнтів;
- проведено **60** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.