

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області на 2017 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	<i>Захід 1.1.1</i> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для студентів ВУЗів, інших закладів освіти щодо громадської безпеки, домашнього насильства, дискримінації, злочинності	лекції	1	1	
		<i>Захід 1.1.2</i> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у місцях несвободи: державних установах виконання покарань № 61, 90 Міністерства юстиції України	лекції	1		заплановані заходи перенесено на III квартал
		<i>Захід 1.1.3</i> Проведення спільно з Херсонським МЦ, ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей інформаційно-просвітницьких заходів у соціальних кризисних центрах для людей, які зазнали домашнього насильства, а також спрямованих на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації	лекції	1	1	

<p><i>Захід 1.1.4</i> Проведення працівниками РЦ та МЦ анонімного вуличного анкетування громадян з метою виявлення найбільш актуальних правових питань та проблем громади, обізнаності про систему БПД (за згодою партнерів РЦ та МЦ - громадських формувань)</p>	анкетування	1		заплановані заходи перенесено на III квартал
<p><i>Захід 1.1.5</i> Формування та підтримка в актуальному стані карт правових потреб.</p>	<i>кількість карт</i>		4	
<p><i>Захід 1.1.6</i> Обговорення з інспектором Управління захисту прав людини Національної поліції (УЗПЛ), моніторами НПМ, представником Уповноваженого ВРУ з прав людини шляхів запобігання порушенням прав людини в діяльності правоохоронних органів. Участь у проведенні спільних заходів</p>	<i>зустрічі, спільні заходи</i>	2	2	
<p><i>Захід 1.1.7</i> Участь в проведенні з партнерами з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ, ОДВ та ОМС правопросвітницьких семінарів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки.</p>	<i>зустрічі, лекції</i>	1	4	
<p><i>Захід 1.1.8</i> Проведення консультування громадян посадовими особами РЦ та Головного територіального управління юстиції у Херсонській області в Великоолександрівському, Високопільському, Новокаховському, Великолепетиському, Горностаївському, Скадовському, Верхньорогачицькому, Іванівському, Нижньосірогозькому, Каланчацькому, Чаплинському, Олешківському, Білозерському бюро правової допомоги</p>	<i>консультування</i>		11	

2	Завдання 1.2 <i>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	<i>Захід 1.2.1</i> Налагодження співпраці з представником Уповноваженого з питань дотримання прав внутрішньо переміщених осіб та участь у спільних заходах з комунальними установами, організаціями, юридичними клініками, ОМС, ОДВ, ГО, що опікуються внутрішньо переміщеними особами	зустрічі, спільні заходи	2	2	
		<i>Захід 1.2.2</i> Проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів) з органами прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби, органів виконавчої влади та адвокатури, інспектором Управління забезпечення прав людини Національної поліції України, моніторами НПМ, представником Уповноваженого з прав людини ВРУ з метою запобіганню порушенню прав людини	семінари, круглі столи	3	8	
		<i>Захід 1.2.3</i> Налагодження співпраці з комунальними установами, організаціями, юридичними клініками, ОМС, ОДВ, ГО, що опікуються соціально незахищеними категоріями громадян	зустрічі	1	3	
3	Завдання 1.3 <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i>	<i>Захід 1.3.1</i> Участь у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, організованих ОМС, спільно з громадськими організаціями з презентаціями діяльності системи БПД	семінари, круглі столи	2	4	
		<i>Захід 1.3.2</i> Висвітлення в засобах масової інформації шляхом розміщення такої інформації в інтернет виданнях, друкованій пресі діяльності центрів БВПД по забезпеченню доступу до безоплатної правової допомоги	публікації	9	18	

<p><i>Захід 1.3.3</i> Оновлення на веб-сайтах обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, ОМС, громадських організацій інформації про точки доступу до безоплатної правової інформації та види правової допомоги</p>	публікації	1	9	
<p><i>Захід 1.3.4</i> Виступи на радіо «Таврія» та ТРК «Скіфія» з метою інформування щодо порядку безоплатного отримання пільг, послуг, передбачених державою, порядку вирішення правових повсякденних життєвих питань у правовий спосіб</p>	виступи	9	10	
<p><i>Захід 1.3.5</i> Розміщення інформації, зміст якої може становити суспільний інтерес, у тому числі соціальна реклама, на офіційному сайті РЦ та Facebook-сторінках</p>	публікації	3	28	
<p><i>Захід 1.3.6</i> Розповсюдження та підтримка в актуальному стані інформаційних матеріалів (флаєрів, буклетів, біл-бордів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД в громадських місцях, проведення спільних вуличних інформувань населення про право на БВПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відділах поліції ГУ НП в Херсонській області; - міських, районних судах; - обласному та міськрайонних центрах зайнятості населення; - ЦНАП; - громадських приймальнях обласної, районних державних адміністрацій; - громадських приймальнях обласної, міських радах; - обласній, районних бібліотеках. 	інформаційні матеріали	1	10	Роздано інформаційні матеріали учасникам тренінгів: журналістам районних ЗМІ; журналістам місцевих ЗМІ; людям з інвалідністю та ВПО;

		<p><i>Захід 1.3.7</i> Проведення комунікативних заходів з установами, організаціями, ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю та налагодження роботи в рамках укладених меморандумів.</p>	зустрічі, семінари	1	4	
		<p><i>Захід 1.3.8</i> Розміщення інформації правового характеру на сайтах (в тому числі громадських приймальнях) ОДВ, ОМС, ГО та інших інформаційних партнерів: - ГТУЮ в Херсонській області; - Херсонська ОДА; - Херсонська міська рада; - ГО «ІРЦ «Правовий простір»</p>	публікації	3	12	
4	<p>Завдання 1.4 <i>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i></p>	<p><i>Захід 1.4.1</i> Проведення спільно з Херсонським МЦ та участь в роботі виїзних консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального статусу» в госпіталях, реабілітаційних центрах</p>	виїзні прийоми громадян	1		перенесено на III квартал
		<p><i>Захід 1.4.2</i> Проведення спільно з Херсонським МЦ та участь в роботі виїзних консультаційних мобільних пунктів в соціальних гуртожитках, в готелях, санаторіях та інших місцях компактного проживання внутрішньо переміщених осіб та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус біженців»</p>	виїзні прийоми громадян	1	6	в місцях компактного проживання ВПО проводились консультування та пояснення з питань захисту прав ВПО
5	<p>Завдання 1.5 <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i></p>	<p><i>Захід 1.5.1</i> Моніторинг працівниками РЦ та МЦ якості надання правових консультацій МЦ та бюро правової допомоги (у тому числі за участю партнерів, за їх згодою)</p>	консультації	2	9	
		<p><i>Захід 1.5.2</i> Розробка методичних матеріалів (покрокові інструкції, дорожні карти)</p>	методичні рекомендації	1	1	

		<i>Захід 1.5.3</i> Участь в розробці стандартів якості по ЦАС	стандарти якості	1	1	
6	Завдання 1.6 <i>Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають БВПД</i>	<i>Захід 1.6.1</i> Поширення прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності на веб-сайті, у соцмережах, на сайтах партнерів, ОДВ та ОМС, в ЗМІ	публікації	3	7	
		<i>Захід 1.6.2</i> Поширення інформації адвокатам про навчальні заходи, які проводяться радою адвокатів регіону, КДКА регіону	інформування	3	3	
7	Завдання 1.7 <i>Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги (у кримінальному процесі)</i>	<i>Захід 1.7.1</i> Спостереження за роботою адвоката щодо дотримання ним стандартів якості в суді, з'ясування та аналіз думки учасників процесу щодо надання адвокатом БВПД	спостереження	18	18	
		<i>Захід 1.7.2</i> Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою підвищення якості БВПД та вивчення потреб у навчанні	анкетування	1	1	
		<i>Захід 1.7.3</i> Моніторинг наданих адвокатами відомостей, опрацювання процесуальних документів на підтвердження участі адвоката у процесуальних (слідчих) діях та судових засіданнях	кількість звітів	60	60	
		<i>Захід 1.7.4</i> Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики	зустрічі	1	1	

		Захід 1.7.5 Аналіз та розгляд скарг на дії адвокатів.	вивчення звітів		5	
2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
8	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі параюристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1. Проведення зовнішнього навчання та підвищення кваліфікації працівників РЦ, МЦ та бюро	консультації, семінари	1	2	
		Захід 2.1.2 Робочі зустрічі по обміну досвідом та кращими практиками (РЦ-РЦ, РЦ-МЦ, МЦ-МЦ, МЦ-бюро, з адвокатами по взаємодії з клієнтами)	консультації, семінари	1	2	
		Захід 2.1.3 Стажування працівників МЦ, бюро в РЦ	семінари	1	1	
		Захід 2.1.4 Семінари-тренінги для працівників відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами, представництва МЦ	консультації, семінари	1	1	
9	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.2.1 Складання та розміщення правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	консультації	2	2	
		Захід 2.2.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	консультації	3	3	

3. Децентралізація системи БПД

10	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	<i>Захід 3.1.1</i> Засідання Керівної ради директорів. Обговорення та прийняття рішень відповідно до компетенції Керівної ради	засідання	1	1	
		<i>Захід 3.1.2</i> Проведення оперативних нарад з директорами МЦ	наради	2	2	
11	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	<i>Захід 3.2.1</i> Аналіз звітів МЦ, аналіз своєчасності та ефективності виконання плану роботи МЦ	подання інформації	8	8	
		<i>Захід 3.2.2</i> Координація та моніторинг роботи МЦ шляхом проведення виїзних моніторингів: - Голопристанський МЦ - Каховський МЦ Бериславський МЦ Херсонський МЦ	моніторинги	2	4	
		<i>Захід 3.2.3</i> Проведення навчальних заходів з працівниками відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами МЦ	кількість заходів/осіб, які пройшли навчання	1/4	1/4	

4. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

12	Завдання 4.1 <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	<i>Захід 4.1.1</i> Забезпечення навчання працівників по програмному забезпеченню	подання інформації	3	3	
		<i>Захід 4.1.2</i> Впровадження програмного продукту	наповнення порталу	постійно	постійно	
		<i>Захід 4.1.3</i> Пропозиції щодо удосконалення роботи КІАС	пропозиції	у разі потреби		нові пропозиції відсутні, КІАС працює в штатному режимі
13	Завдання 4.2 <i>Електронний документообіг</i>	<i>Захід 4.2.1</i> Укладення договорів про надання транспортних послуг	укладення договорів	1		

	<i>та кадровий облік</i>	<i>Захід 4.2.2</i> Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)		постійно	постійно	
14	Завдання 4.3 <i>Створення порталу системи БПД</i>	<i>Захід 4.3.1</i> Наповнення інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи		3	постійно	
15	Завдання 4.4 <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	<i>Захід 4.4.1</i> Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні»	подання інформації	3	12	
		<i>Захід 4.4.2</i> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	узагальнення	3	щотижня	
		<i>Захід 4.4.3</i> Аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД місцевими центрами та РЦ	аналітична довідка	3	3	
		<i>Захід 4.4.4</i> Аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат	узагальнення	щотижня	щотижня	

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у Херсонській області



М.І. Єлисеєва