

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Першого київського місцевого центру з надання БВПД
у I кварталі 2017 року

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[\[1.1.\] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.](#)

[\[1.2.\] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.](#)

[\[1.3.\] Децентралізація системи БПД.](#)

[\[1.4.\] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.](#)

[\[1.5.\] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги \(КІАС\) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

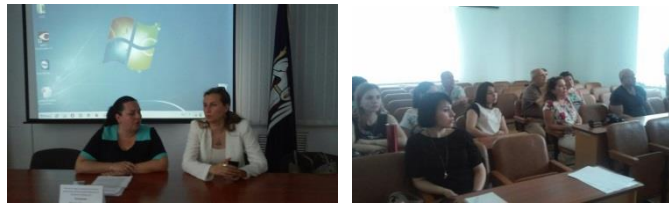
[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Захід 1.1.1

12 квітня Семінар на тему «Легальна занятість населення. Пенсійне забезпечення.» в Дніпровському районному центрі зайнятості (вул. Райдужна,9-а), від Першого МЦ - Шегеда Ю. На лекції були присутні 35 осіб.

16 травня 2017 року виступ представника відділу правової інформації та консультацій на семінарі на тему «Легальна занятість населення. Пенсійне забезпечення.» в Дніпровському районному центрі зайнятості, вул. Райдужна,9-а.

1 червня 2017 року в приміщенні Дніпровської районної в м. Києві державної адміністрації відбувся семінар для представників громадських утворень з питань внесення змін до статутних документів у зв'язку зі змінами в законодавстві та приведенням їх у відповідність з Податковим кодексом України. Захід організовано Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги за участі спеціалістів Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві, Державної фіскальної служби України та Дніпровської районної у м. Києві державної адміністрації. Слухачами семінару були представники громадських організацій та студенти Академії адвокатури України.



13 червня 2017 року в приміщенні Деснянської районної в м. Києві державної адміністрації (проспект Володимира Маяковського, 29, актовий зал) відбувся семінар для представників громадських утворень з питань внесення змін до статутних документів у зв'язку зі змінами в законодавстві та приведенням їх у відповідність з Податковим кодексом України.



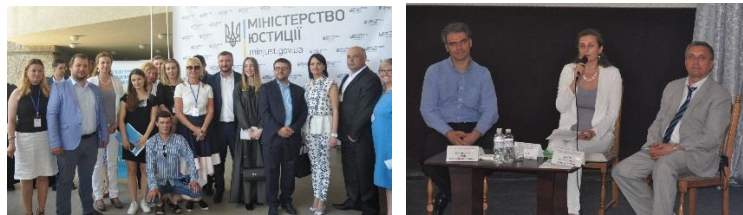
Захід 1.1.3

28 червня 2017 року з нагоди святкування дня Конституції України, співробітники Першого та Другого київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, разом з адвокатом системи безоплатної правової допомоги Ігорем Ляшенком прийняли участь у консультуванні громадян на території Національного комплексу «Експоцентр України» (ВДНГ). У рамках заходу працівники центрів вітали відвідувачів з Днем Конституції, розповсюджували інформаційні буклети з правових питань, розповідали про діяльність центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, їх місцезнаходження, графік роботи та порядок отримання безоплатної правової допомоги.



Захід 1.1.4

31 травня 2017 року виступ директора Л. Бурчак під час панельної дискусії «Дитяча злочинність: виклики XXI століття», організованої Головним територіальним управлінням юстиції в Київському палаці дітей та юнацтва, вул. Мазепи, 13.



Захід 1.1.7

11 квітня в приміщенні факультету «Навчально науковий інститут № 2» Національної академії внутрішніх справ України (м. Київ, вул. Карбишева, 3) Першим київським міським центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено лекцію для студентів юридичної клініки на тему «Державні електронні онлайн-сервіси: практика використання для майбутніх юристів». На лекції були присутні 37 курсантів - майбутніх працівників поліції.



12 квітня в приміщенні Першого київського місцевого центру проведено лекцію для адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги на тему «Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні». На лекції були присутні 25 працівників, 9 студентів, та адвокатів.



Захід 1.1.8

Захід 1.2.1

17 травня 2017 року виступ директора Л. Бурчак під час тренінгу з проектного менеджменту «Громада, що навчається: трансформація конфліктів в Україні та Молдові через активну громадську участь», ГО «Інформаційно-дослідний центр «Інтеграція та розвиток», вул. Костьольна, 4, офіс 14

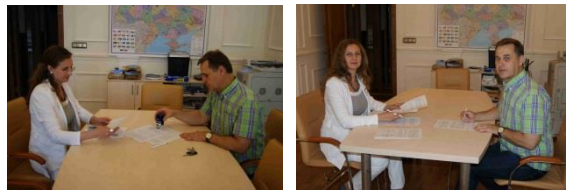


Захід 1.2.4

17 травня 2017 року виступ директора Л. Бурчак під час тренінгу з проектного менеджменту «Громада, що навчається: трансформація конфліктів в Україні та Молдові через активну громадську участь», ГО «Інформаційно-дослідний центр «Інтеграція та розвиток», вул. Костьольна, 4, офіс 14

Захід 1.2.5

6 червня 2017 року відбулося підписання Меморандуму про спільну діяльність між Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Представництвом німецької неурядової організації «Німецьке об'єднання народних університетів» DVV International в Україні (далі – DVV International в Україні). Метою співпраці є проведення комплексу заходів з правової освіти населення, спрямованих на підвищення правової свідомості громадян, сприяння розширенню і поширенню досвіду у сфері соціальної та правової захищеності громадян, захисту конституційних прав, свобод та інтересів громадян.



Захід 1.3.1

11 квітня 2017 року в Навчально-науковому інституті № 2 Національної академії внутрішніх справ України (м. Київ, вул. Карбишева, 3) Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено лекцію для студентів юридичної клініки на тему «Державні електронні онлайн-сервіси: практика використання для майбутніх юристів». На лекції були присутні 37 курсантів - майбутніх працівників поліції.



Захід 1.4.1

Деснянський РЦЗ

05.04.2017 – 5 осіб,

19.04.2017 – 5 осіб,

03.05.2017 – 5 осіб,

17.05.2017 – 5 осіб,

07.06.2017 – 4 осіб,

21.06.2017 – 3 осіб.

Дніпровський РЦЗ

12.04.2017 – 3 особи,
16.05.2017 – 1 особа,
06.06.2017 – 1 особа.

Захід 1.4.2**ЦНАП, Деснянська РДА**

13.04.2017 – 8 осіб,
27.04.2017 – 5 осіб,
11.05.2017 – 8 осіб,
25.05.2017 – 7 осіб,
08.06.2017 – 9 осіб,
22.06.2017 – 11 осіб.

Захід 1.4.3

На базі волонтерського пункту Київ-вокзал-Південний, (дата) надано консультацію (к-ть) особам

04.04.2017 – 2 особи,
18.04.2017 – 0 осіб,
16.05.2017 – 2 особи,
06.06.2017 – 3 особи,
20.06.2017 – 0 осіб,

Захід 1.4.4**Київський пансіонат ветеранів праці**

15.06.2017 – 3 особи.

Центр соціалізації підлітків 15+ (просп. Маяковського, 28-в)

16.06.2017 – 7 осіб.

Центр соціалізації та реабілітації підлітків 15+ (просп. Маяковського, 28-в)

16.06.2017 – 30 осіб.

27 травня 2017 року проведене вуличне інформування Всеукраїнський фестиваль миру «З війни – до миру» з ветеранами АТО та їх сім'ями.



1 червня 2017 року директор Першого київського місцевого центру Бурчак Л.І. та співробітник відділу правової інформації та консультацій Шегеда Ю.О. прийняли участь в заході «Захист дитини – пріоритет України», проведеного в Київській міській раді та на вул.Хрещатик з нагоди святкування Міжнародного дня захисту дітей.



16 червня 2017 року фахівці Першого київського міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели лекцію для дітей та підлітків на тему «Запобігання правопорушень серед неповнолітніх». В даному заході приймали участь студенти Навчально-наукового інституту №2 Національної академії внутрішніх справ України (м. Київ, вул. Карбишева, 3) та адвокат Светлічний Ігор. На лекції були присутні 20 учнів.



24 червня 2017 року у Маріїнському парку на фестивалі молодіжних ініціатив співробітниками Першого та Другого київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено вуличне інформування та консультування киян та гостей міста про можливості системи безоплатної вторинної правової допомоги.



Захід 1.4.5

Кримська діаспора

06.04.2017 – 4 особи,
20.04.2017 – 7 осіб,
04.05.2017 – 4 особи,
18.05.2017 – 3 особи,
01.06.2017 – 3 особи,
15.06.2017 – 2 особи.

Захід 1.4.6

Здійснено виїзд до клієнтів з обмеженими фізичними можливостями, для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

25.04.2017 – 1 особа,
11.05.2017 – 1 особа,
18.05.2017 – 1 особа,
18.05.2017 – 1 (інша) особа,
13.06.2017 – 1 особа,
19.06.2017 – 1 особа.

Захід 1.5.6

6 квітня 2017 року відбулася робоча зустріч з адвокатами з проблемних питань правового захисту громадян.

**Захід 1.5.7****Захід 1.5.8**

12 квітня в приміщенні Першого київського місцевого центру проведено лекцію для адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги на тему «Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні». На лекції були присутні 25 працівників, 9 студентів, та адвокатів.



5 травня 2017 року в приміщенні Управління Верховного комісара ООН у справах біженців в Україні (вул. Лаврська, 16) пройшов семінар-тренінг для працівників місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатів на тему «Захист майнових прав внутрішньо переміщених осіб». Захід було організовано Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Громадською організацією «Крим SoS» за сприяння представництва Управління Верховного комісара ООН у справах біженців в Україні.



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Захід 2.1.1

12 квітня в приміщенні Першого київського місцевого центру проведено лекцію для адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги на тему «Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні». Залучена одна особа.

Захід 2.1.2

12 квітня в приміщенні Першого київського місцевого центру проведено лекцію для працівників всіх відділів місцевих центрів на тему «Оскарження дій та бездіяльності працівників правоохоронних органів. Порядок, процедура та законодавче обґрунтування». На лекції були присутні 11 працівників.

5 травня 2017 року в приміщенні Управління Верховного комісара ООН у справах біженців в Україні (вул. Лаврська, 16) пройшов семінар-тренінг для працівників місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатів на тему «Захист майнових прав внутрішньо переміщених осіб». Захід було організовано Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Громадською організацією «КримSoS» за сприяння представництва Управління Верховного комісара ООН у справах біженців в Україні.

Захід 2.1.3

На протязі місяця працівники Першого МЦ почали та завершили проходження дистанційного курсу онлайн «Робота з клієнтом». Курс закінчили і отримали сертифікати 7 працівників.

[1.3.]Децентралізація системи БПД.

Захід 3.3.3

12 квітня в приміщенні Першого київського місцевого центру проведено лекцію для адвокатів системи безоплатної вторинної правової допомоги на тему «Протокол огляду місця події як доказ у кримінальному провадженні». На лекції були присутні 25 працівників.

12 квітня в приміщенні Першого київського місцевого центру проведено лекцію для працівників всіх відділів місцевих центрів на тему «Оскарження дій та бездіяльності працівників правоохоронних органів. Порядок, процедура та законодавче обґрунтування». На лекції були присутні 11 працівників.

[1.4.]Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5.]Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Захід 4.3.2

12.05.2017 р. Виступ директора Лесі Бурчак для програми "Свідок" на тему «Дії громадян, при отриманні ушкоджень в транспорті» телеканалу «НТН».

<http://ntn.ua/uk/video/svidok/2017/05/12/25591>

Додаткові заходи проведені у Першому місцевому центрі.

8 квітня 2017 року в Першому МЦ було проведено акцію до Дня довкілля в рамках щорічної всеукраїнської акції «За чисте довкілля», та благоустрою за 2017 рік...



18 квітня Участь у проведенні Міністром юстиції консультацій в приміщенні Третього МЦ, від Першого МЦ - Парсентьева О.М.

25 квітня Робоча зустріч в Київському міському Центрі роботи з жінками з Віолетою Велкоскою, спостерігачем, радником з питань гендеру Спеціальної моніторингової місії в Україні ОБСЄ з представленням їхньої щоденної роботи, спрямованої на встановлення гендерної рівності, вул. Мельникова, 20, від Першого МЦ - Резніченко В

25 квітня Семінар на тему «Взаємодія органів юстиції та центрів безоплатної вторинної правової допомоги при реалізації повноважень у сфері реєстрації громадських формувань», м. Київ, вул. Госпітальна, 12, Президент Готель, від Першого МЦ - Резніченко В

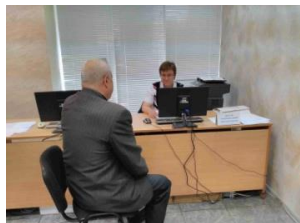
5 травня 2017р. відбувся спільний прийом громадян за участі Нотаріусів 10 київської Державної нотаріальної контори **Шульги Світлани Вікторівни** та **Сабадаш Ольги Вікторівни** (прийнято 1 особу).



15 травня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі заступника начальника Деснянського районного у м. Києві відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Драгунової Ольги Костянтинівни** (прийнято 1 особу).



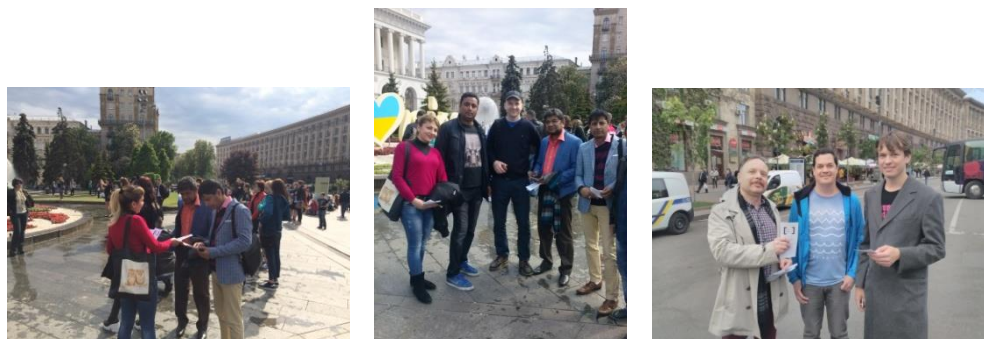
16 травня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі головного державного виконавця відділу Солом'янського РДВС в м. Києві **Лебедевої Людмили Юріївни** (прийнято 1 особу).



1 червня 2017 року директор Першого київського місцевого центру Бурчак Л.І. та співробітник відділу правової інформації та консультацій Шегеда Ю.О. прийняли участь в заході «Захист дитини – пріоритет України», проведеного в Київській міській раді та на вул. Хрещатик з нагоди святкування Міжнародного дня захисту дітей.



12 травня 2017 року біля місця проведення конкурсу Євробачення Міжнародного виставочного центру, майдані Незалежності та по вулиці Хрещатик співробітниками Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено вуличне інформування киян та гостей міста про можливості системи безоплатної вторинної правової допомоги.



27 травня 2017 року проведено вуличне інформування Всеукраїнський фестиваль миру «З війни – до миру» з ветеранами АТО та їх сім'ями.

24 червня 2017 року у Маріїнському парку на фестивалі молодіжних ініціатив співробітниками Першого та Другого київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено вуличне інформування та консультування киян та гостей міста про можливості системи безоплатної вторинної правової допомоги.



29 травня 2017 року участь представника відділу представництва в зустрічі учасників фокус-групи з обговорення довідкових матеріалів для працівників бюро правової допомоги, організованої Координаційним центром з надання правової допомоги та Проектом Ради Європи «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», вул. Іллінська, 8.

30 травня 2017 року відвідування співробітниками центру лекції з релаксації, організованої Третім центром, вул. Сімферопольська, 5/1.

В загалом протягом 2 кварталу співробітники Першого МЦ прийняли участь в 11 навчальних заходах, які проводились різними організаціями та центрами.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.03.2017 по 30.06.2017 року першим київським місцевим центром з надання БВПД, було зареєстровано **965** звернень клієнтів, **789** особам було надано правову консультацію, **172** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

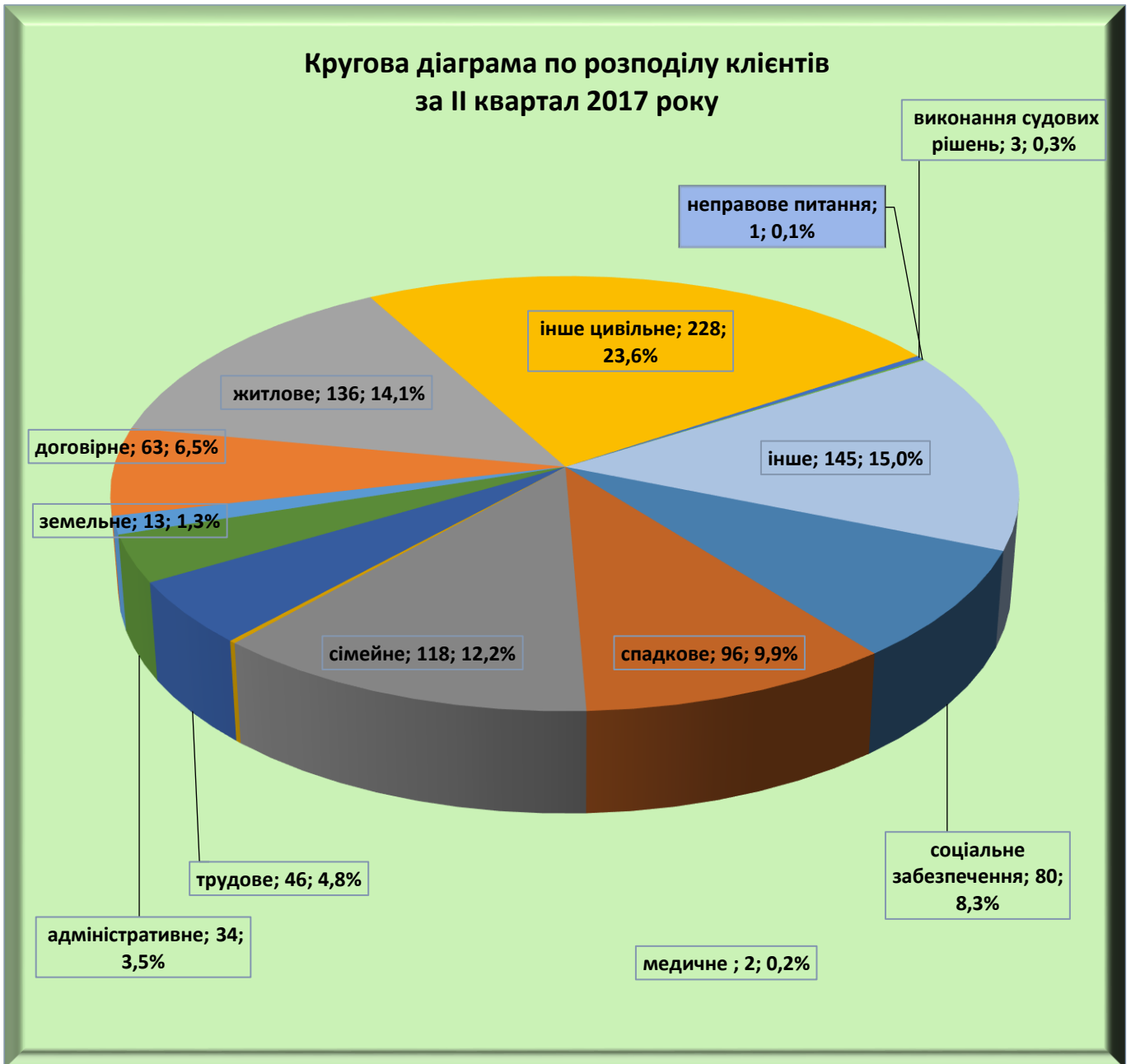
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій (2 квартал)	965	789	172	2

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **178** рішень про надання БВПД та надано **191** доручень адвокатам та **15** штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **1** письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД, а **2** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 228 (23,6%), з інших питань 145 (15,0%), житлового 136 (14,1%), сімейного 118 (12,2%), спадкового 96 (9,9%), соціального забезпечення 80 (8,3%), договірною 63 (6,5%), трудового 46 (4,8%), адміністративного 34 (3,5%), земельного 13 (1,3%), з питань виконання судових рішень 3 (0,3%), медичного 2 (0,2%), та з неправових питань 1 (0,1%) від загальної кількості.

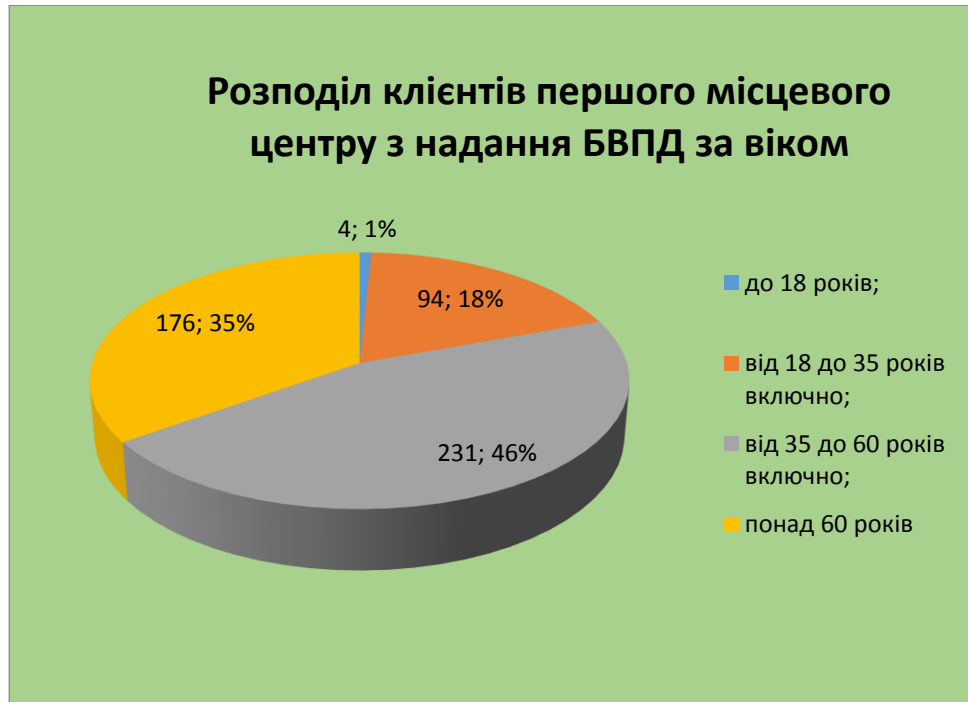
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю

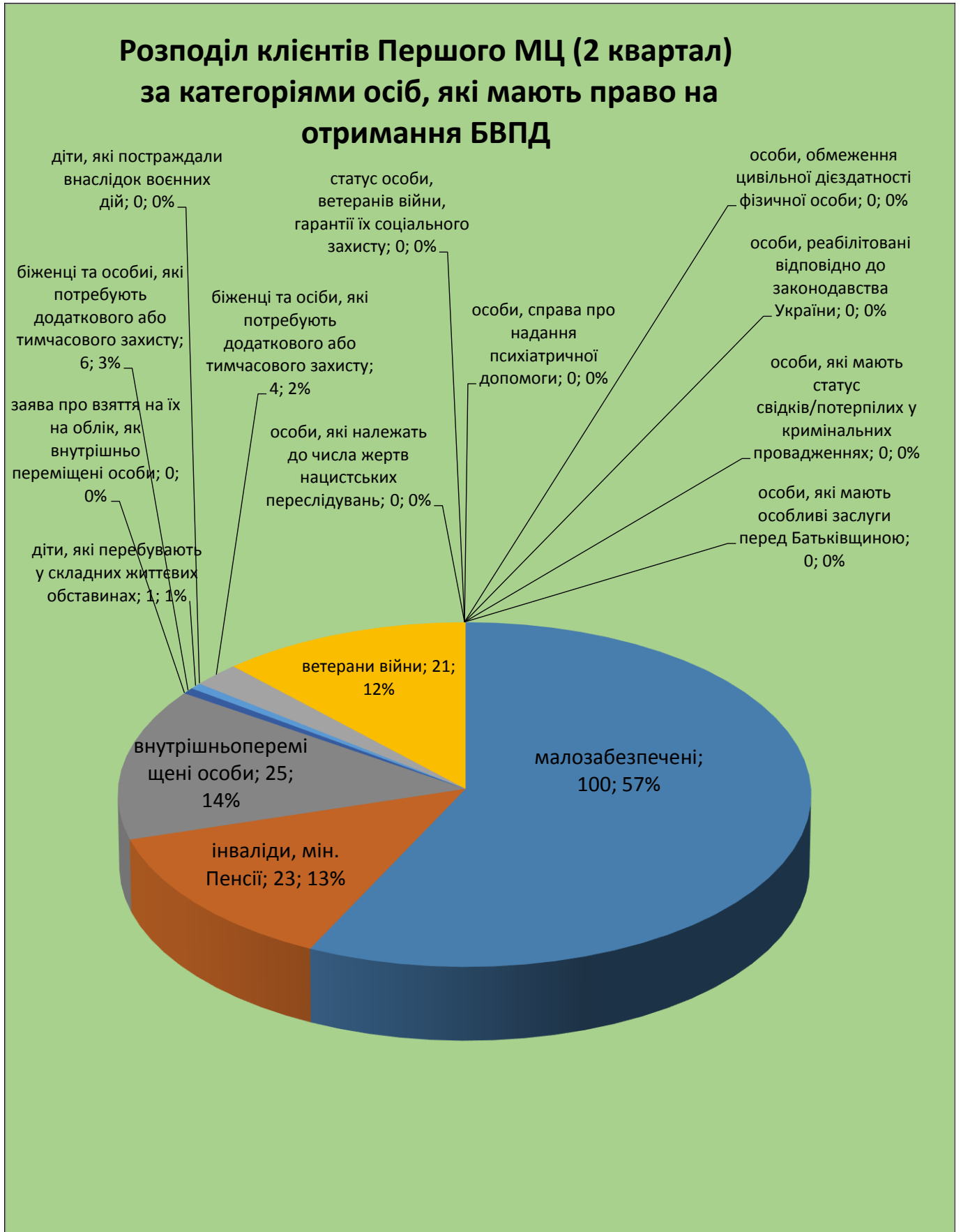


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за другий квартал найбільше позитивних рішень було прийнято помалозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 100 (57%), внутрішньо-переміщені особи 25 (14%), інвалідам 23 (13%), ветеранам війни 21 (12%), біженців 4 (2%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за II квартал було:

- здійснено **11** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **8** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **142** осіб, в тому числі **7** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **135** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу _____ органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **11** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **1** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **15** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Перший МЦ:	7/7	8/135	----	11	15	1