

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Першого київського місцевого центру з надання БВПД
у I кварталі 2017 року

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[\[1.1.\]Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.](#)

[\[1.2.\]Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.](#)

[\[1.3.\]Децентралізація системи БПД.](#)

[\[1.4.\]Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.](#)

[\[1.5.\]Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги \(КІАС\) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Захід 1.1.1

15 серпня 2017 року участь у семінарі «Запобігання нелегальній трудовій міграції, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці».

19 вересня 2017 року участь у семінарі «легальна зайнятість» у Дніпровському центрі зайнятості.

21 вересня 2017 року в приміщенні Дніпровської районної у м. Києві державної адміністрації відбулася лекція-семінар з питань пенсійного забезпечення. Семінар було організовано Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з ГО «Юрконсоль». На семінарі були присутні працівники центрів, та пенсіонери.



Захід 1.1.3

24 серпня 2017 року В День Незалежності України команда центрів з надання безоплатної правової допомоги м. Києва привітала киян та гостей столиці зі святом. У парку імені Тараса Шевченка фахівці регіонального та місцевих центрів проінформували громадян про діяльність системи безоплатної вторинної правової допомоги та надали всім бажаючим юридичні консультації з різноманітних питань, було розповсюджено інформаційні буклети з типових актуальних питань.



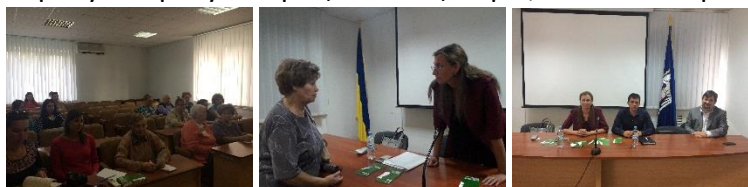
Захід 1.1.4

21 вересня 2017 року участь у ході "За мир проти насильства!"

Захід 1.2.4

07 вересня 2017 року відбулася робоча зустріч з ГО «Юрконсоль».

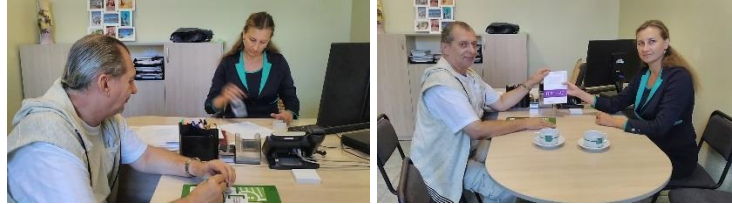
21 вересня 2017 року в приміщенні Дніпровської районної у м. Києві державної адміністрації відбулася лекція-семінар з питань пенсійного забезпечення. Семінар було організовано Першим київським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з ГО «Юрконсоль». На семінарі були присутні працівники центрів, та пенсіонери.



Захід 1.2.5

13 липня 2017 року Налагодження співпраці з Благодійним фондом «Інше життя».

19 вересня 2017 року у Першому київському місцевому центрі відбулося підписання Меморандуму про спільну діяльність між Першим київським місцевим центром з надання БВПД та Громадською організацією Молодіжний клуб «ДИСКУСІЯ ТАБУ» та молодіжної соціально-правової газети «ФЕМІДА-МКДТ».

**Захід 1.3.1**

12 вересня 2017 року Робоча зустріч з клінікою Академія МВД.

Захід 1.4.1**Деснянський РЦЗ**

05.07.2017 – 4 осіб,
 19.07.2017 – 6 осіб,
 02.08.2017 – 2 осіб,
 16.08.2017 – 2 осіб,
 06.09.2017 – 1 осіб,
 20.09.2017 – 3 особи.

Дніпровський РЦЗ

03.07.2017 – 3 осіб,
 15.08.2017 – 1 особа,
 19.09.2017 – 4 осіб.

Захід 1.4.2**ЦНАП, Деснянська РДА**

13.07.2017 – 5 осіб,
 27.07.2017 – 5 осіб,
 10.08.2017 – 10 осіб,
 14.09.2017 – 7 осіб,
 28.09.2017 – 7 осіб,

Захід 1.4.3

На базі волонтерського пункту Київ-вокзал-Південний, (дата) надано консультацію (к-ть) особам

04.07.2017 – 3 осіб,
 18.07.2017 – 3 осіб,
 01.08.2017 – 1 особи,
 15.08.2017 – 3 осіб,
 05.09.2017 – 5 осіб,

19.09.2017 – 4 осіб,

Захід 1.4.4

Київський пансіонат ветеранів праці

29.09.2017 - 3 особи.

Центр соціалізації підлітків 15+ (просп. Маяковського, 28-в)

27.09.2017 – 15 осіб.

Центр соціалізації та реабілітації дітей №1 (просп. Маяковського, 28-в)

27.09.2017 – 3 особи.

4 серпня 2017 року виїзне консультування біля Святошинського РАЦС до дня поліції.



12 серпня 2017 року у Голосіївському парку столиці відбувся флешмоб з нагоди Міжнародного дня молоді за участі Міністра юстиції Павла Петренка, його заступника Гіи Гецадзе та начальника Головного територіального управління юстиції у Києві Станіслава Куценка.



На заході були присутні представники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які провели вуличне інформування, консультували громадян, розповсюджували інформаційні буклети.

23 серпня 2017 року Командою центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги міста Києва був проведений флешмоб присвячений Дню Державного прапора. Під час заходу було проведено вуличне консультування громадян, розповсюджені інформаційні буклети.



2 вересня 2017 року у Національному музеї народної архітектури та побуту України, під час проведення «Осіннього ярмарку народного мистецтва - 2017», відбувся спільний захід з інформування та консультування всіх бажаючих громадян співробітниками Київських центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, ініціативними групами Міністерства Юстиції та Головного територіального управління юстиції м. Києва.



06 вересня 2017 року на площі біля Кабінету міністрів України громадськими організаціями Восток SOS, Крим_ SOS, Донбасс SOS, Право на Захист, Громадський холдинг «ГРУПА ВПЛИВУ» та іншими ініціативними групами громадян була проведена акція присвячена висвітленню проблем переселенців (внутрішньо переміщених осіб). На запрошення партнерської організації «Крим_ SOS» у заході прийняли участь працівники Першого київського місцевого центру, які у процесі спілкування з представниками ініціативних груп переселенців з'ясовували потреби внутрішньо переміщених осіб, актуальні правові питання, які потребують вивчення та вирішення.



08 вересня 2017 року в рамках реалізації національного просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» біля Дарницького залізничного вокзалу відбувся правопросвітницький захід, організований київськими місцевими центрами спільно з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у м.Києві та Головним територіальним управлінням юстиції м.Києва.



09 вересня 2017 року працівники Першого та Другого місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у м. Києві прийняли участь у заході, який відбувся у рамках проекту Міністерства юстиції України «Шлюб за добу», у Національному музеї народної архітектури та побуту України. Під час заходу команда центрів міста Києва інформувала про систему безоплатної правової допомоги в Україні, консультувала відвідувачів музею з різноманітних юридичних питань. Також були розповсюджені інформаційні буклети про можливості системи БВПД та інших питань юридичного характеру.



24 вересня 2017 року фахівці київських місцевих центрів та Регіонального центру в м. Києві надавали правову допомогу людям з вадами слуху на соціальній акції з нагоди Міжнародного дня глухих «Почути кожного!», яка відбувалася в Маріїнському парку.



27 вересня 2017 року фахівці Першого київського міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели лекцію для дітей та підлітків на тему «Право на особисту недоторканість дитини в сім'ї та за її межами. Ознайомлення з Конвенцією про права дитини».

В даному заході приймали участь студенти Навчально-наукового інституту № 2 Національної академії внутрішніх справ України (м. Київ, вул. Карбишева, 3), директор Молодіжного клубу «Дискусія ТАБУ» журналіст Котов Сергій Геннадійович та адвокат Светличний Ігор. На лекції були присутні 18 учнів.



Захід 1.4.5

Кримська діаспора

06.07.2017 – 1 осіб,
 20.07.2017 – 0 осіб,
 03.08.2017 – 1 особи,
 17.08.2017 – 4 осіб,
 07.09.2017 – 3 осіб,
 21.09.2017 – 0 осіб,

Захід 1.4.6

Здійснено виїзд до клієнтів з обмеженими фізичними можливостями, для прийняття звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

13.07.2017 – 1 особа,
 18.07.2017 – 1 особа,
 20.07.2017 – 1 особа,
 31.07.2017 – 1 особа,
 22.08.2017 – 1 особа,
 31.08.2017 – 1 особа,
 18.09.2017 – 1 особа,
 29.09.2017 – 1 особа.

Захід 1.5.4

14 вересня 2017 року Виступ директора Лесі Бурчак на Українському радіо для програми «Твоє право» на тему: Від чого залежить розмір аліментів на дитину? Як діяти, якщо платник аліментів ігнорує свої обов'язки?

Захід 1.5.6

18 липня 2017 року у приміщенні Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся навчальний семінар для адвокатів, організований і проведений співробітниками центру.

10 серпня 2017 року зустріч ВО директора Координаційного центру Бонюка О.П. з адвокатами БВПД в Першому київському МЦ. Обговорювали питання оплати праці працівників системи та адвокатів.



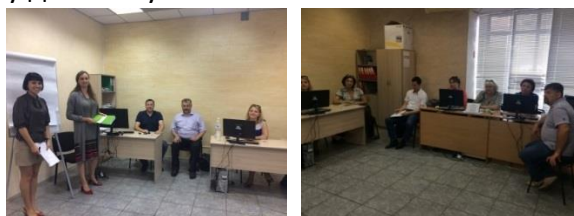
10 серпня та 5 вересня 2017 року Робоча зустріч з адвокатами Кушнір О.С., та Кальна О.П.

Захід 1.5.7

18 липня 2017 року Виступ директора Першого МЦ на форумі адвокатів з доповіддю «Практики адвокатів БВПД- проблеми, перспективи, напрацювання.»

Захід 1.5.8

18 липня 2017 року у приміщенні Першого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся навчальний семінар для адвокатів, організований і проведений співробітниками центру. В ході семінару розглядалися питання формування звітності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.



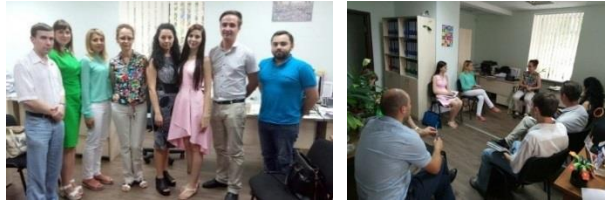
[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

Захід 2.1.1

8 липня 2017 року в приміщенні готелю «Раціотель» відбувся тренінг, організований спільно Координаційним центром з надання правової допомоги та Проектом Ради Європи на тему «Посилення захисту прав людини ВПО в Україні». З центру були присутні 5 осіб.



26 липня 2017 року за участі адвоката Банах Інни Вікторівни відбувся семінар для працівників Місцевих центрів в приміщенні Регіонального центру. Тема семінару: «Пенсійне забезпечення та виплати для учасників бойових дій».

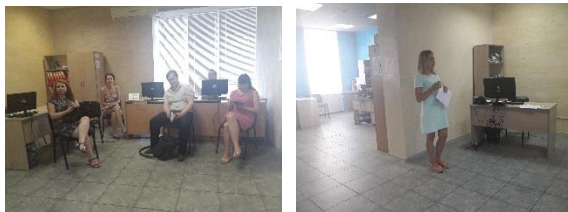


Захід 2.1.2

14 липня 2017 року за адресою вул.Софіївська 106 відбувся тренінг для працівників київських місцевих центрів з надання першої медичної допомоги.



2 серпня 2017 року в Першому київському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбувся семінар на тему «Проблемні питання взаємовідносин банківських установ та їх клієнтів. Шляхи їх вирішення»



Захід 2.1.4

3 11.09-29.09.2017 року стажування студентів в Першому київському місцевому центрі в якості юристів у відділах представництва.

[1.3.]Децентралізація системи БПД.

[1.4.]Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5.]Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Захід 4.3.2

30 серпня 2017 року Виступ заступника начальника відділу представництва Парсентьєвої Оксани для програми "Свідок" на тему «Дії громадян, щодо захисту своїх законних прав у разі отримання неякісних послуг перевезення пасажирським транспортом» телеканалу «НТН».

<http://ntn.ua/uk/products/programs/svidok/news/2017/08/31/25539>



14 вересня 2017 року Виступ директора Лесі Бурчак на Українському радіо для програми «Твое право» на тему: Від чого залежить розмір аліментів на дитину? Як діяти, якщо платник аліментів ігнорує свої обов'язки?

<http://www.nrcu.gov.ua/schedule/play-archive.html?periodItemID=1762878>



Додаткові заходи проведені у Першому місцевому центрі.

3 липня 2017 року в м. Києві відбувся круглий стіл «Два роки діяльності Київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги». У заході взяли участь представники Координаційного центру з надання правової допомоги, адвокати, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, громадські організації, представники вищих навчальних закладів та юридичних клінік, а також інші партнери центрів, з якими впродовж 2-х років налагоджена співпраця задля надання кращих послуг клієнтам.



22 вересня 2017 року відбувся круглий стіл був на тему: "Інтеграція внутрішньо переміщених осіб в місцеві громади Вишгородського регіону, проблеми та перспективи розвитку громадянської освіти" та семінар на тему: "Практичне застосування законів України для вирішення повсякденних проблем внутрішньо переміщених осіб", організований Громадською організацією "Кримська діаспора" в рамках Програми сприяння громадській активності «Долучайся!» (ENGACE), яка впроваджується Пакт Інк. (PactInc.) та Агентством США з міжнародного розвитку (USAID), реалізує проект «IDPhub - простір громадянської освіти».



4 липня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі Начальника Шевченківського районного у місті Києві відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у місті Києві **Ворожко Ольги Олегівни** (прийнято 1 особу).



6 липня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі Державного нотаріуса 16-ї київської державної нотаріальної контори **Вірнік Ірини Євгенівни** (прийнято 3 особи).



26 липня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі провідного спеціаліста центрального відділу державної реєстрації шлюбів Головного територіального управління юстиції у м. Києві **Сичевської Вікторії Олександрівни** (прийнято 1 особу)



03 серпня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі державного виконавця відділу примусового виконання рішення управління державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у м. Києві **Гаврелієва Андрія Володимировича** (прийнято 1 особу)

04 вересня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі завідувачої 7-ї київської державної нотаріальної контори **Конончук Тетяни Василівни** (прийнято 3 особи).



26 вересня 2017 року відбувся спільний прийом громадян за участі головного спеціаліста управління нотаріату Головного територіального управління юстиції у м. Києві **Степанченко Олени Андріївни** (прийнято 1 особу).



Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2017 по 29.09.2017 року першим київським місцевим центром з надання БВПД, було зареєстровано **942** звернень клієнтів, **740** особам було надано правову консультацію, **202** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

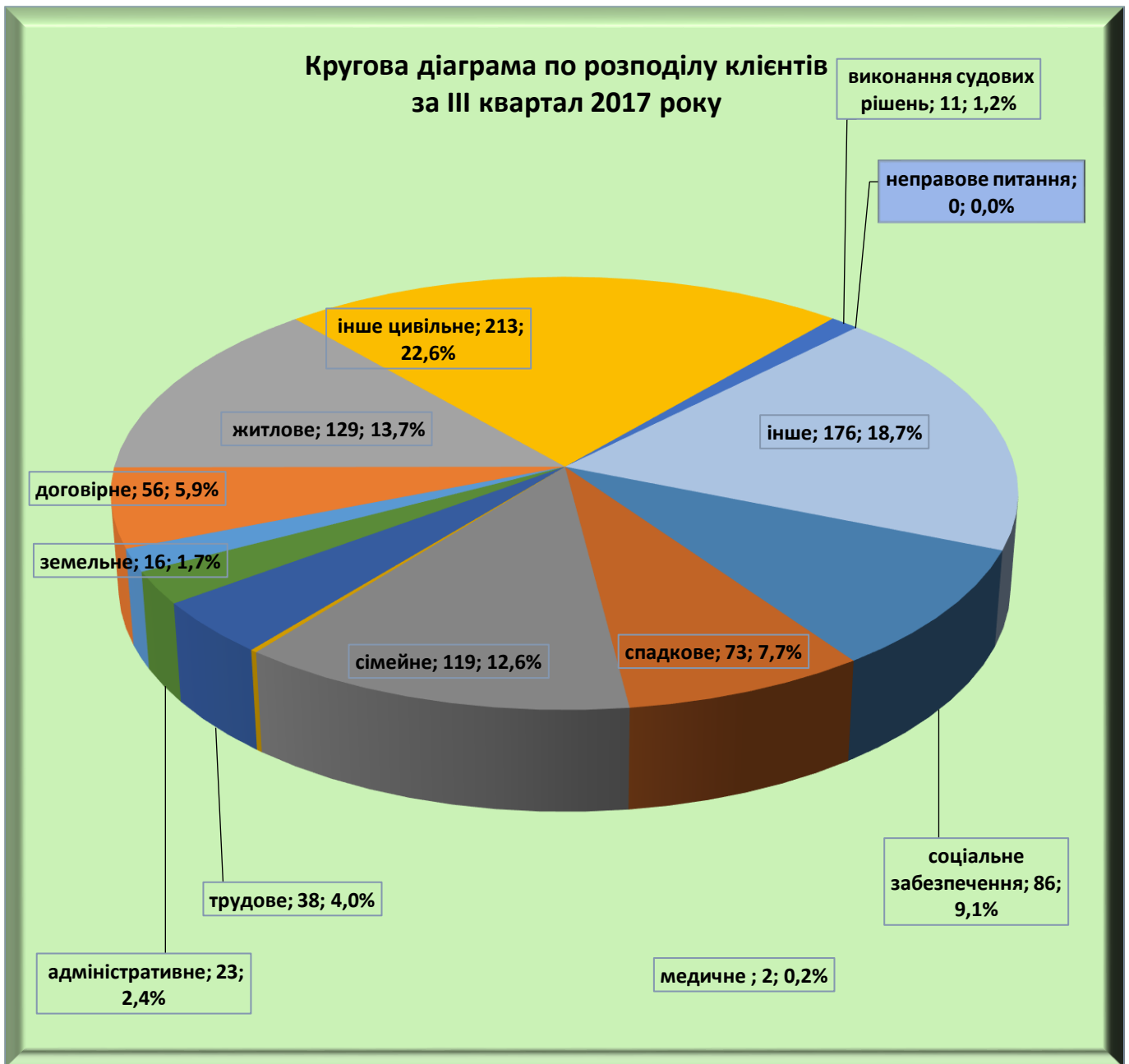
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій (3 квартал)	942	740	202	0

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **176** рішень про надання БВПД та надано **194** доручень адвокатам та **6** штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **1** письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД, а **0** клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В звітному періоді клієнти місцевих центрів частіше зверталися з наступних питань: іншого цивільного права 213 (22,6%), з інших питань 176 (18,7%), житлового 129 (13,7%), сімейного 119 (12,6%), соціального забезпечення 86 (9,1%), спадкового 73 (7,7%), договірною 56 (5,9%), трудового 38 (4,0%), адміністративного 23 (2,4%), земельного 16 (1,7%), з питань виконання судових рішень 11 (1,2%), медичного 2 (0,2%), та з неправових питань 0 (0%) від загальної кількості.

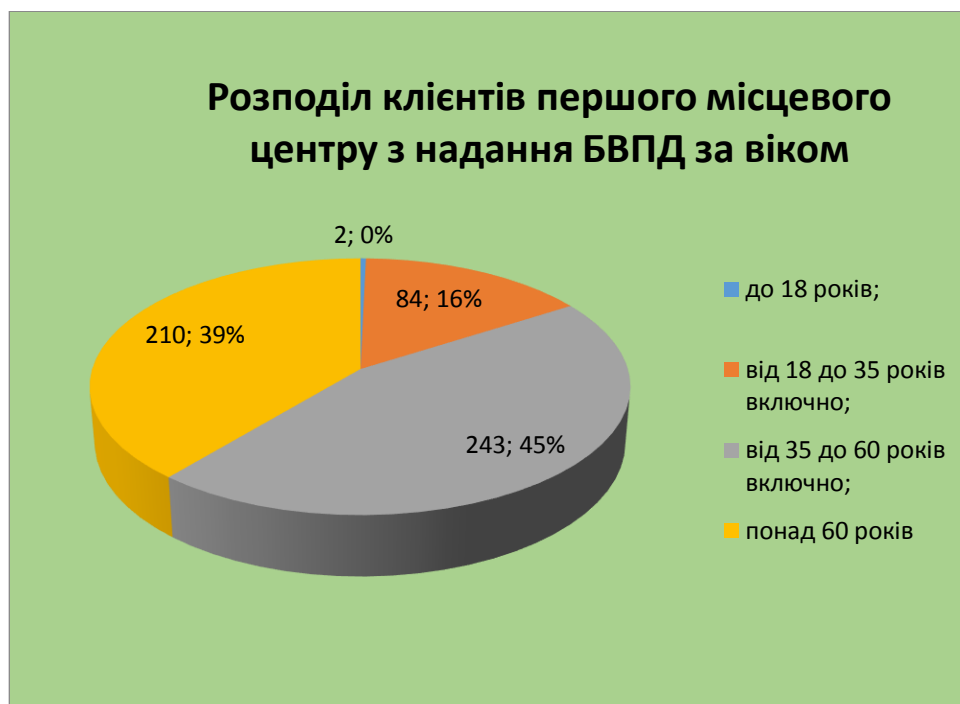
Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу звернень клієнтів за звітний період за категорією питань.



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за статтю



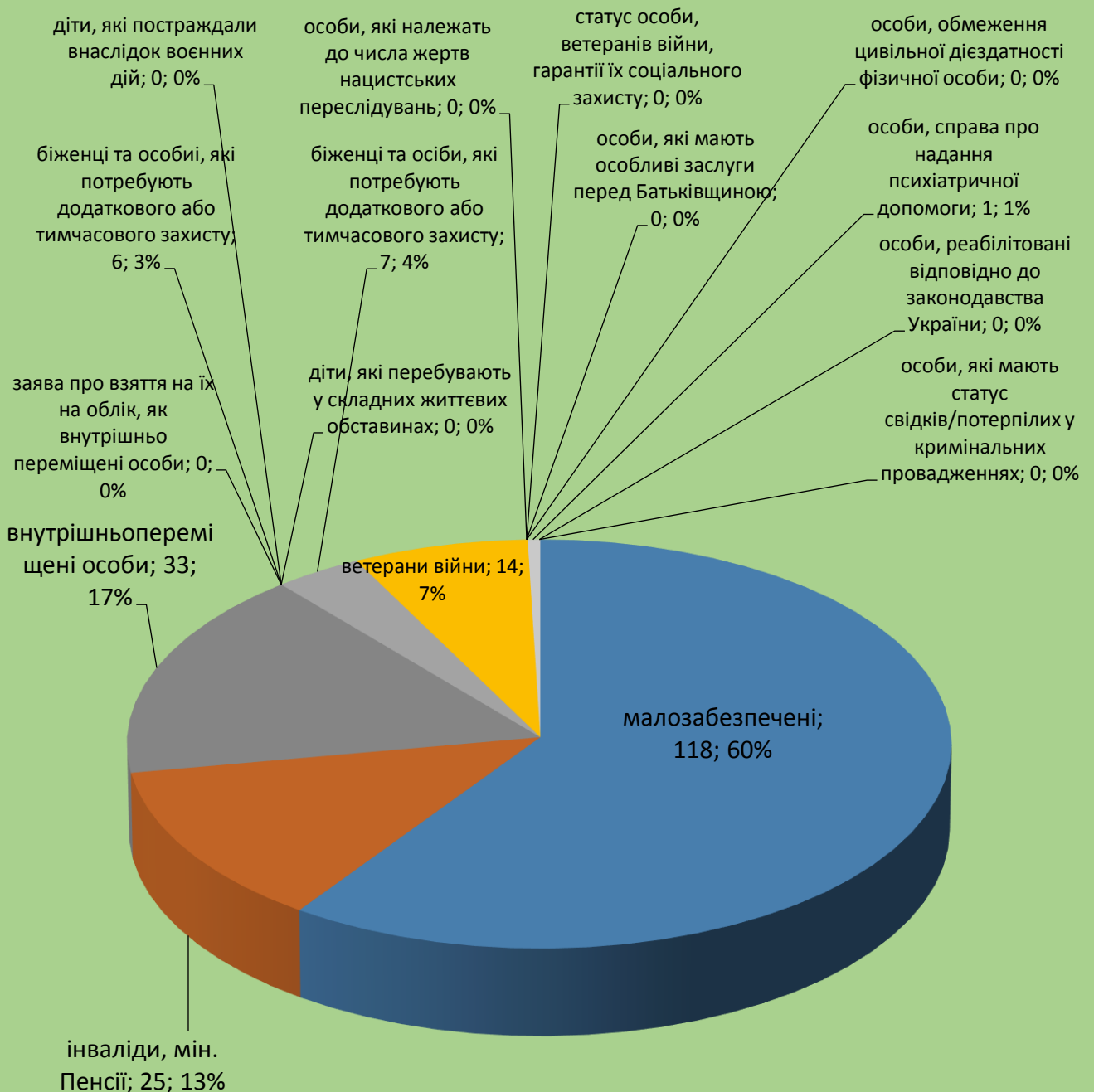
Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, що звернулися до центру з заявою про надання БВПД, за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за другий квартал найбільше позитивних рішень було прийнято помалозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 118 (60%), внутрішньо-переміщені особи 33 (17%), інвалідам 25 (13%), ветеранам війни 14 (7%), біженців 7 (4%).

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Розподіл клієнтів Першого МЦ (ІІІ квартал) за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал було:

- здійснено **8** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **8** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **113** осіб, в тому числі **8** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **105** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу _____ органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **11** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **2** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **15** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Перший МЦ:	8/8	8/105	----	8	10	2