

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2019 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[\[1.1\] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.](#)

[\[1.2.\] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.](#)

[\[1.3.\] Децентралізація системи надання БПД.](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

[\[2.1\] Результативні показники діяльності місцевого центру.](#)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД та про реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право» (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) — 25 заходів.

При організації та проведенні правопросвітницьких заходів, з метою більш широкого інформування населення про роботу бюро правової допомоги, категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, розширення кола таких суб'єктів та про реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право!», працівниками Рівненського місцевого центру з надання БВПД та його структурних підрозділів велика увага приділяється саме підростаючому поколінню, як найбільш активній частині суспільства. У звітному періоді у навчальних закладах організовано та проведено 16 таких заходів.

Гарним прикладом є співпраця відділу «Рівненське бюро правової допомоги» та Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги із загальноосвітніми навчальними закладами Рівненського району щодо покращення правової освіти та обізнаності серед школярів.

Так, **31 січня 2019 року** працівниками Рівненського бюро правової допомоги та Рівненського МЦ з надання БВПД спільно проведено семінар-тренінг у Олександрійській ЗОШ та **05 лютого 2019 року** – семінар-тренінг у Дядьковицькому ДНЗ.



Крім інформації про систему безоплатної правової допомоги, порядку доступу до неї неповнолітніх, акцентовано увагу на те, що неповнолітні особи (діти) є суб'єктами права на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Основними темами даних заходів були боулінг серед школярів та як йому протидіяти. Звернено увагу на вчинення кібербулінгу, який здійснюється шляхом приниження за допомогою мобільних телефонів, інтернету, інших електронних пристроїв.

Під час заходів діти отримали інформацію про явище «булінгу» та форми

його прояву. стусанів, ляпасів, нанесення тілесних ушкоджень штовхання, підніжок; психологічний, як то принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, міміка обличчя, поширення образливих чуток, ізоляція, ігнорування, погрози, жарти, маніпуляції, шантаж; економічний - здійснюється шляхом крадіжок, пошкодження чи знищення одягу та інших індивідуальних речей, вимагання грошей; сексуальний



проявляється у вигляді принизливих поглядів, жестів, образливих рухів тіла, прізвиськ та образ сексуального характеру, зйомок у переодягальнях, поширення образливих чуток, сексуальних погроз, жартів.

Діти дізналися, що суб'єктами адміністративної відповідальності за випадки вчинення булінгу можуть бути не лише самі учні, а й інші учасники освітнього процесу, тобто педагоги та батьки.

Не оминули увагою і механізм протидії зазначеному явищу та притягнення винних до відповідальності.



Оскільки, **19.01.2019** набрав чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», то під час зустрічі зі школярами роз'яснення були спрямовані на способи протидії та запобігання булінгу.

15 березня 2019 року семінар-тренінг проведено також у Малошпаківській ЗОШ.

Метою візиту було покращення знань вихованців закладу у галузі права, тому школярам розповіли про правопросвітницький проект «Я маю право» та провели тренінг на тему: «Взаємодія поліції з громадськістю».

30 учням були продемонстровані тематичні мультфільми, з яких вони дізналися про основні права затриманих осіб, особливо щодо доступу до адвоката, також, про обов'язки поліцейських дотримуватися прав і свобод людини при виконанні своїх завдань.



Також, з практичного боку роз'яснено про порядок подання заяви/повідомлення про кримінальне правопорушення, обов'язок щодо реєстрації заяви/повідомлення, процесуальних статус заявника та потерпілого. Користуючись нагодою, було наголошено на необхідності пам'ятати не лише про свої права, а також і про обов'язки

щодо неухильного дотримання законодавства України.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії – забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 36 заходів.

Переважає більшість таких заходів відбувається у територіальних підрозділах Державної служби зайнятості. Фахівці Рівненського МЦ та бюро правової допомоги проводять семінари з різної тематики, яка загалом спрямована на роз'яснення тимчасово безробітним особам вимог законодавства з питань праці, що зрештою сприяє їх працевлаштуванню.

Прикладом таких заходів є семінари, проведені працівниками Дубенського бюро правової допомоги, які активно співпрацюють з Дубенською



міськрайонною філією Рівненського обласного центру зайнятості. Двічі на місяць працівники бюро здійснюють дистанційний пункт консультування громадян, а також беруть активну участь в семінарах та круглих столах.

Так, **10 січня 2019 року** в приміщенні

Дубенської міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості відбувся семінар на тему: «Техніка пошуку роботи. Співбесіда з роботодавцем».

Основною метою даного заходу є допомога у працевлаштуванні людей, які стоять на обліку в Центрі зайнятості.

Під час семінару всі учасники ознайомились з головними правилами поведінки під час співбесіди, прийомами самореклами, розглянули найпоширеніший набір фраз, що часто використовуються в співбесіді та підготувались давати на них правильні відповіді. Крім того, учасники семінару поділились власним досвідом проходження співбесіди.

Правником бюро правової допомоги роздано інформаційні буклети БПД та «Я маю право», надано відповіді на поставленні аудиторією запитання.

17 січня 2019 року в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості для зареєстрованих в центрі безробітних пройшов інформаційний семінар «Як розпочати свій бізнес», до участі в якому запрошено головного спеціаліста Дубенського бюро правової допомоги. На даному заході були присутні 13 осіб, які стоять на обліку в центрі зайнятості.



Фахівець Дубенського бюро правової допомоги мала можливість присутнім розповісти про систему безоплатної правової допомоги в Україні, зокрема про діяльність Дубенського бюро правової допомоги. Наприкінці семінару всі учасники отримали інформаційні матеріали про безоплатну правову допомогу та буклети проекту «Я маю право», а також відповіді на поставлені запитання.



З метою підвищення обізнаності безробітних щодо переваг легальної зайнятості та застереження від проявів шахрайства при працевлаштуванні у Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості, за участі головного спеціаліста Дубенського бюро правової допомоги **28 лютого 2019 року** проведено профінформаційний семінар на тему «Легальна зайнятість».

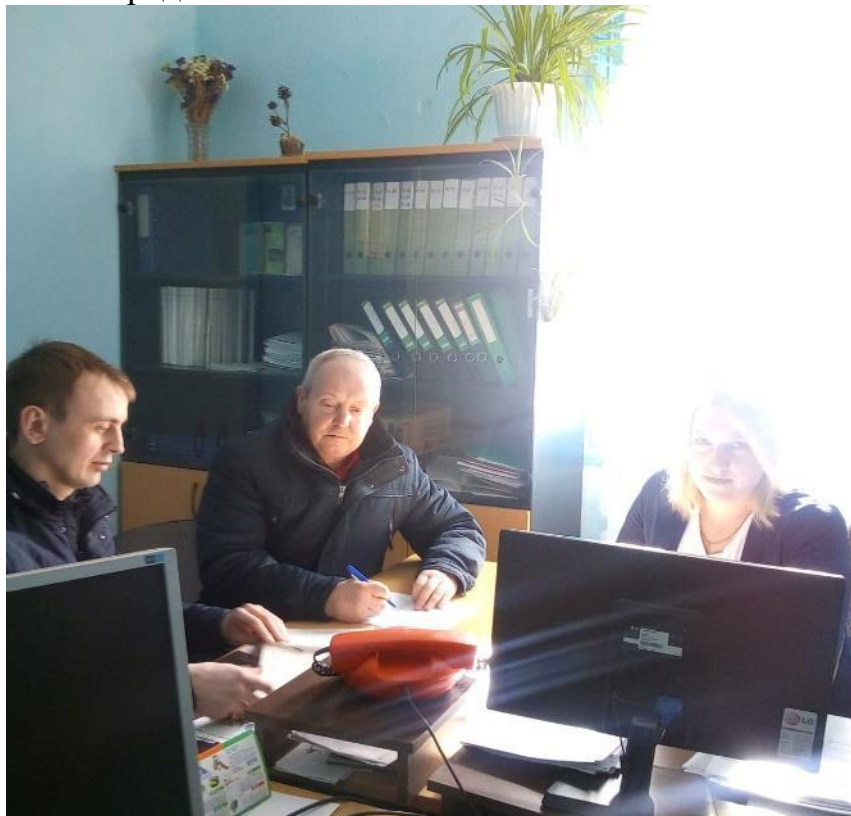
3. Консультаційні заходи для представників ОМС щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян – 5 заходів.

Працівники Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його структурних підрозділів з метою

розширення доступу до БПД громадян, які мешкають у віддалених населених пунктах, регулярно проводять виїзні прийоми жителів таких селищ. В основному місцем таких прийомів є адміністративні приміщення органів місцевого самоврядування. Таким чином, крім власне надання безоплатних консультацій громадянам, фахівці системи безоплатної правової допомоги мають змогу провести робочі зустрічі, наради, круглі столи та заходи інших форматів для представників ОМС з роз'ясненнями та підтримкою ініціатив, що посилюють правові можливості громадян на місцях.

Так, упродовж I кварталу 2019 року відділом «Млинівське бюро правової допомоги», при здійсненні виїзних прийомів **10.01.2019, 13.02.2019, 28.02.2019, 21.03.2019 та 27.03.2019** поширено серед працівників сільських рад та осіб, які звертались за правовими консультаціями, при проведенні мобільних пунктів консультування та вуличного інформування громадян, методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування під назвою: «Організація надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування» та «Надання безоплатної правової допомоги як одна із державних гарантій забезпечення соціального захисту населення в Україні».

Консультативні заходи у сільських радах Острозького району неодноразово проводились працівниками Острозького бюро правової допомоги. Зокрема, тематичні семінари проводилися у Верхівській, Розвазькій, Хорівській та Тесівській сільських радах.



Аналогічно, працівники інших бюро правової допомоги проводять консультативні заходи із урахуванням конкретних актуальних потреб сьогодення.

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

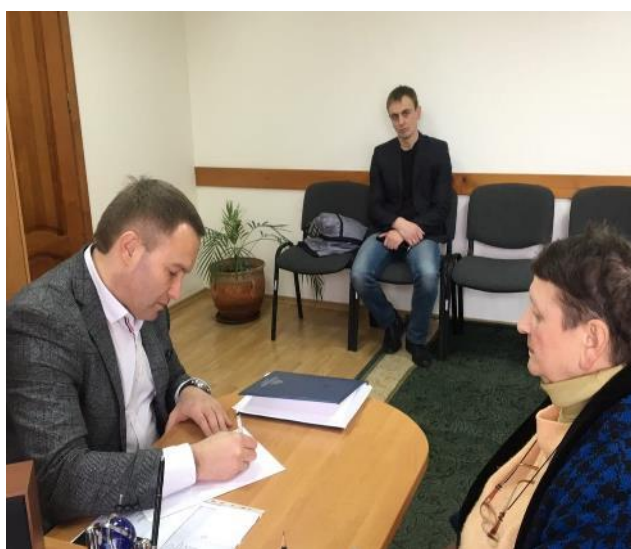
1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю.

Робота з розвитку партнерських мереж проводиться постійно. У разі виявлення громадських організацій, особливо тих, які надають певним категоріям населення правову допомогу на умовах «pro bono», з ними укладаються Меморандуми про співробітництво, що дає можливість підтримки партнерів та спільної досягнення мети у напрямку підвищення правової освіти населення та проведення при цьому різноманітних інформаційних кампаній.

Крім того, в ході проведення робочих зустрічей та комунікативних заходів, з представниками органів державної влади та органів місцевого самоврядування проводиться робота та обговорення можливості розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД.

2. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» — 15 заходів.

Яскравими ілюстраціями до даного напрямку роботи може слугувати робота працівників Острозького бюро правової допомоги, які спільно із представниками органів виконавчої влади проводять прийоми громадян, де озвучуються різноманітні проблемні питання, вирішення яких потребують в тому числі ґрунтовних та якісних правових консультацій. Так, **14 березня 2019 року** начальник відділу Острозького бюро правової допомоги взяв участь у прийомі громадян спільно із заступником голови Рівненської обласної державної адміністрації, що проводився у приміщенні Острозької міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості.



05 березня 2019 року головний спеціаліст відділу «Острозьке бюро правової допомоги» у Національному університеті «Острозька академія» взяв участь у роботі круглого столу – дискусії, де обговорювалось питання ефективного запобігання й протидії патологіям на ринку рекрутації й

працевлаштування українців у Польщі.

Учасники дискусії та експерти обговорювали сучасні виклики та тенденції трудової міграції з України, захист прав трудових мігрантів, практики рекрутації та працевлаштування за кордоном, перспективи повернення українців додому та обмінювалися думками із проблемних питань.

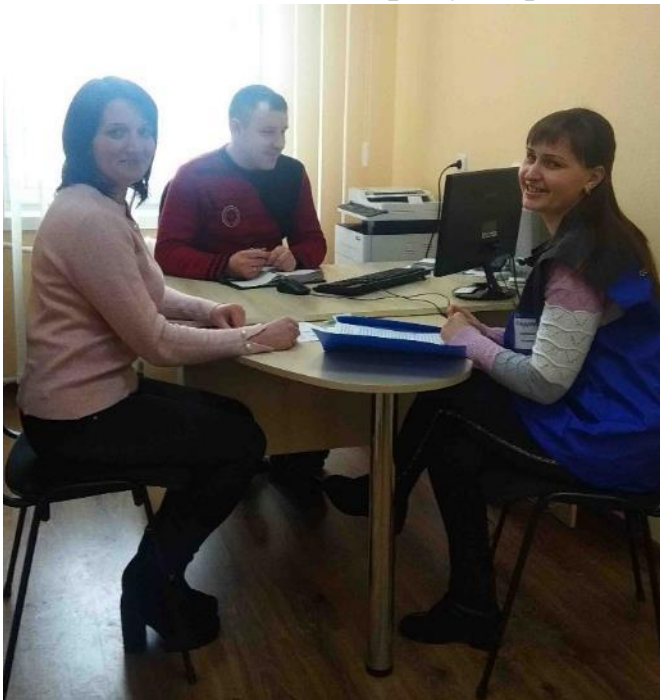
Також у ході заходу були презентовані результати дослідницького проекту "Соціальний профіль трудового мігранта з України", реалізованого Центром соціальних досліджень НУ "Острозька академія" за ініціативи Foreign Personnel Service й Польсько-української господарчої палати у рамках соціальної кампанії "Партнерство та працевлаштування".

Працівники Радивилівського бюро правової допомоги **28 лютого 2019 року** взяли участь у круглому столі з працівниками районного відділу ДВС, ДРАЦС, працівниками районної нотаріальної контори на тему: «Порядок електронного декларування».

3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів – 3 заходи.

Дубенське бюро правової допомоги активно співпрацює з Дубенським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги.

Так, **29 січня 2019 року** в приміщенні відділу «Дубенського бюро правової



допомоги» Рівненського МЦ з НБВПД в рамках кампанії «Стоп Насильство» працівниками відділу спільно з фахівцем Мобільної бригади соціально-психологічної допомоги проведено робочу зустріч.

Метою даного заходу було обговорення шляхів взаємодії обох організацій після укладення 01 листопада 2018 року Меморандуму про співпрацю між Міжнародним благодійним фондом «Українська фундація громадського здоров'я», Представництвом корпорації ХелсРайт Інтернешнл (Право на здоров'я) в Україні (HealthRight International) та Координаційним

центром з надання правової допомоги.

Під час зустрічі були обговорені основні способи попередження та протидії фактам домашнього насильства, особливості надання психологічної та правової допомоги жертвам домашнього насильства, специфіки роботи з «особами-агресорами».

Також під час заходу обговорювалися питання спільного проведення заходів

у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, а також з метою надання потерпілим особам безоплатної правової допомоги.

06 березня 2019 року в приміщенні Дубенської райдержадміністрації під керівництвом заступника голови Дубенської райдержадміністрації відбулось чергове засідання районної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та торгівлі людьми.

У засіданні взяли участь: начальник управління праці та соціального захисту населення Дубенської райдержадміністрації,

заступник голови координаційної ради, головний спеціаліст відділу з питань праці та соціально-трудовак відносин управління праці та соціального захисту населення

Дубенської райдержадміністрації, секретар координаційної ради, а також представники державних органів, які є членами координаційної ради. В їх числі також був присутній начальник відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Заступник голови райдержадміністрації наголосила на необхідності чіткого дотримання вимог Порядку щодо процедур та строків взаємного інформування та взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі. За підсумками засідання розроблено низку напрацьованих пропозицій та протокольних доручень.

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ.

1.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 37 заходів.

Рівненським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його структурними підрозділами активно впроваджується у життя реалізація положень Меморандуму про співпрацю, укладеного між Адміністрацією Державної кримінально-виконавчої служби України (ДКВС), державною установою «Центр пробації» та Координаційним центром з надання

безоплатної правової допомоги від 17.09.2018 року.

В рамках дії даного Меморандуму Рівненським місцевим центром з надання БВПД досягнуто домовленості про створення на базі установ попереднього ув'язнення та установ виконання покарань, дистанційних пунктів консультування, де ув'язнені особи мають змогу отримати безоплатні правові консультації з різноманітних питань. Згідно затвердженого спільного графіку, такі дистанційні пункти консультування діють у Рівненському СІЗО та Городищенській виправній колонії (через скап-зв'язок) кожен останній п'ятницю місяця. До Городоцького виправного центру з таким же інтервалом навідується працівник Рівненського МЦ, де крім надання правових консультацій, також проводить право просвітницькі заходи на різні теми.

Структурні ж підрозділи Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в основному зосередженні на проведенні правопросвітницьких заходів для підоблікових осіб органів пробації.

Наприклад, **05 лютого 2019 року** начальник відділу «Острозьке бюро правової допомоги» спільно із працівниками сектору пробації, за участі психолога, провели підобліковим особам тематичний семінар-бесіду на тему: «Психологічні аспекти правової соціалізації особистості».



Крім того, керівник відділу «Острозьке бюро правової допомоги», у рамках проведення інформаційної кампанії «Я маю право обирати!» провів семінар присутнім на тему: «Виборче право. Відповідальність за порушення виборчого процесу».

Вказану тему обрано із урахуванням проведення в Україні виборів Президента України та восени – виборів до парламенту.

У ході семінару правник довів до відома слухачів інформацію про загальні права та обов'язки виборця, поширені порушення виборчого процесу, а також можливість захисту своїх прав виборцем у разі їх порушення.



04 березня 2019 року головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги спільно з Мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги Української

фундації громадського здоров'я проведено захід для клієнтів органу пробації, які перебувають на обліку в Дубенській міськрайонній філії Державної установи «Центр пробації» в Рівненській області.

Метою заходу було запобігання домашньому насильству, дискримінації, злочинності та роз'яснення законодавства.

Під час тематичної лекції із засудженими жителями Дубна та Дубенського району до покарання з випробуванням, обговорено питання щодо протидії насильства в сім'ї, визначено його види, а також відповідальність за вчинення домашнього насильства.

Окрім цього, учасників заходу поінформовано про адміністративну та кримінальну відповідальність, яка настає за вчинення насилля, згідно Кодексу України про адміністративні правопорушення та Кримінального кодексу України.

2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 32 заходи.

Із прийняттям останніх змін до законодавства з питань протидії булінгу у навчальних закладах, а також змін щодо посилення відповідальності за домашнє насильство, в першу чергу ці дві теми висвітлюються під час проведення правопросвітницьких заходів у навчальних закладах.

Так, **20 лютого 2019 року** начальником відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» проведено лекцію для учнів 6-го класу Радивилівської ЗОШ №2 на тему «Стоп булінг».

Під час заходу було роздано та залишено для поширення інформаційні матеріали про систему безоплатної правової допомоги та про право просвітницький проект «Я Маю право!».



24 січня 2019 року головний спеціаліст відділу “Корецьке бюро правової допомоги” провела лекції на теми “Проблема булінгу у школі та його наслідки” та “Домашнє насильство” для учнів 6-7 та 8-9 класів Старокорецького навчально-виховного комплексу “Загальноосвітня школа І-ІІ ступенів-дошкільний навчальний заклад”.



Спеціаліст бюро надав рекомендації та поради як попередити булінг та що робити учням-жертвам булінгу, а також агресорам.

На лекції дітям нагадали про 3 види правової відповідальності, яка застосовується до неповнолітніх.

Крім того, школярам озвучено поняття “домашнього насильства” та його форми. Спеціаліст

бюро наголосила які нині застосовуються заходи до кривдника та повідомила учням рекомендації проти насильства в сім’ї у формі “Абетки виживання”.

Всім учням роздано друкований матеріал безоплатної правової допомоги, брошуру відділу Корецьке бюро правової допомоги на тему “Булінг у школі” та візитівки з контактами бюро. Також роздані буклети “ТВОЇ ПРАВА-ТВІЙ НАДІЙНИЙ ЗАХИСТ” і буклети правопросвітницького проекту Мін’юсту «Я маю право!» “ЗУПИНИМО БУЛІНГ РАЗОМ” та “ПАСПОРТ ПРАВ ДИТИНИ”.



13 лютого 2019 року головний спеціаліст відділу Корецьке бюро правової допомоги провела для учнів 9 класу правопросвітницький захід на тему «Попередження і протидія домашньому насильству». Під час лекції, учні переглядали презентацію, підготовлену працівниками бюро.

Метою лекції було не лише поширення положень та змін законодавства у сфері протидії домашнього насильства, а і роз'яснення учням поняття і форм домашнього насильства, та основних методів і заходів впливу, що можуть застосовуватись до кривдника. Також учнів поінформовано про уповноважені служби, центри, органи державної влади, правоохоронні органи, куди вони можуть звернутись для свого захисту, надані їх контакти, в тому числі, номери телефонів національних «гарячих ліній».

3. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ –1 захід.



14 березня 2019 року керівник відділу «Острозьке бюро правової допомоги» взяв участь у роботі сесії Острозької районної ради, де доповів присутнім про результати роботи відділу «Острозьке бюро правової допомоги» за 2018 рік.

Також перед початком проведення сесії, за поданням Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, керівнику відділу «Острозьке бюро правової допомоги», на підставі розпорядження голови Острозької районної державної адміністрації №64 від 05.03.2019, вручили грамоту як переможцю районного конкурсу «Гордість Острожчини» у номінації «Феміда і правопорядок».

4. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 37 заходів.

Дієвим механізмом інформування про систему безоплатної правової допомоги, послуг, які надаються місцевими центрами та бюро правової допомоги, категорій громадян, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, порядок доступу до неї, контакти центрів та бюро правової допомоги, а також розповсюдження друкованої продукції системи безоплатної правової допомоги та правопросвітницького проекту «Я маю право!» - є вуличні інформування населення.

Такі вуличні інформування проводяться працівниками Центру та бюро правової допомоги як в населених пунктах, де, власне вони розташовуються, але, крім того, і при проведенні виїзних прийомів громадян під час відвідування віддалених населених пунктів.

Найактивнішими в даному напрямку виступали працівники відділу «Млинівське бюро правової допомоги».



Упродовж I кварталу 2019 року фахівцями відділу «Млинівське бюро правової допомоги» було проведено 11 вуличних інформувань серед мешканців Демидівського та Млинівського району, під час яких громадянам надано вичерпну інформацію про діяльність системи безоплатної правової допомоги. Також під час проведення зазначених заходів фахівцями системи безоплатної правової допомоги активно розповсюджувалися буклети всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я маю право!», в ході якого учасникам доводились новели законодавства.

5. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей в рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право» – 30 заходів.

В усіх державних установах в 1 кварталі 2019 року було поширено інформаційні матеріали, а також залишені у спеціально відведених місцях для подальшого поширення буклети про систему безоплатної правової допомоги та про право просвітницький проект «Я Маю право!».



12 березня 2019 року – в Радивилівській міській бібліотеці було проведено лекцію на тему «Права споживачів». Присутні 12 громадян мали змогу отримати корисну інформацію та інформаційні буклети.

20 березня 2019 року – в Радивилівському КП «Комунальник» відбулася тематична бесіда про житлово-комунальні послуги.



Також, головний спеціаліст іншого відділу «Костопільське бюро правової допомоги» провела правопросвітницький захід на базі Управління праці та соціального захисту населення Костопільської РДА. Під час заходу, присутніх було проінформовано про соціальне забезпечення громадян, спадкового та сімейного права, порядку та підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Крім того, правову допомогу мають змогу отримати і мешканці будинків для літніх людей, в тому

числі під час проведення виїзних прийомів спільно із працівниками Головного територіального управління юстиції в Рівненській області. Отже, директор Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно із представниками Головного територіального управління юстиції в Рівненській області **14 березня 2019 року** із залученням працівників Департаменту соціального захисту населення Рівненської ОДА побували в КЗ «Здолбунівський будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів».

Особи, які перебувають в даному закладі, в рамках адресної правової допомоги отримали фахові правові консультації з різних питань.



6. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” - 154 публікації.

У звітному періоді, активно розповсюджувалась інформація щодо роботи Рівненського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги. В більшості випадків інформація розміщувалась в електронному вигляді або ж на сторінках самостійних інтернет ЗМІ, або ж на веб-сайтах партнерських організацій чи їх сторінках у мережі фейсбук. Мають місце також і видання статей на правову тематику, чи інформації про діяльність бюро правової допомоги і в друкованих засобах масової інформації.

Найбільш активно у напрямку розміщення інформації та популяризації системи безоплатної правової допомоги у засобах масової інформації діяли працівники Дубенського бюро правової допомоги.

Коллаж з газетних статей. Зверху ліворуч: «Вісник Дубенського громади» з заголовком «ЗВІЛЬНЕННЯ ПІД СПЛАТИ СУДОВОГО ЗБОРУ ЗА ПОДАЧУ ПОСВІДЧЕННЯ (АПЕЛЯЦІЙНОЇ ТА КАСАЦІЙНОЇ СКАРЖИ) В ЦИВИЛЬНИЙ СПРАВИ». Зверху праворуч: «Я МАЮ ПРАВО» з заголовком «НАЙМЕНШЕ ДУБЕНСЬКИЙ ЗАПОВІЩУЄ НА СУДСЬКОМУ КОДУ "ПАЛ'ЯТИ ПРО КРУГІ"». Знизу ліворуч: «Близько 30% містин стверджують, що сорують сниття». Знизу праворуч: «Як визнати людину недієздатною?».

Коллаж з газетних статей. Зверху ліворуч: «Замок» з заголовком «Які повноваження має Президент України?». Зверху праворуч: «Pizne» з заголовком «Шановні сложивачі теплової енергії!». Знизу ліворуч: «Як визнати людину недієздатною?». Знизу праворуч: «Хочуть збільшити штраф за спалювання аніста».

Зокрема, для розширення можливості доступу широких верств населення, в т.ч. сільського, до правової інформації було опубліковано статті під назвами «Як отримати пільги для багатодітної сім'ї?» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» в соціальній мережі Facebook (02.01.2019), «Які послуги надають юристи і адвокати» на веб-сайті «Інформаційний портал м. Дубно» та офіційній сторінці «Інформаційний портал м. Дубно» та інше.

Коллаж з газетних статей з «Замка». Зверху ліворуч: «Як визнати людину недієздатною?». Зверху праворуч: «Хочуть збільшити штраф за спалювання аніста». Знизу: «22 березня – Всесвітній день води».

Крім того в обласній громадсько-політичній газеті «Замок» були розміщені оголошення щодо діяльності Дубенського бюро правової допомоги 03.01.2019, 10.01.2019, 17.01.2019, 24.01.2019, 31.01.2019, 07.02.2019, 14.02.2019, 21.02.2019, 28.02.2019, 07.03.2019, 14.03.2019 та 28.03.2019.

На інформаційних стендах в м. Дубно, селах Дубенського району, а також в секторах інформації органів державної влади та місцевого самоврядування неодноразово були розміщені інформаційні листівки про діяльність та місцезнаходження Дубенського бюро правової допомоги та буклети всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я маю право».

7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 7 виступів.

Загалом, упродовж звітнього періоду, працівниками Рівненського МЦ та бюро правової допомоги проведено 7 виступів на радіо.



Начальник відділу «Радивилівське бюро правової допомоги» **11 лютого 2019 року** на Радивилівському проводовому радіомовленні провела радіоефір на тему: «Посилення відповідальності за насильство в сім'ї»; **30 січня 2019 року** - радіоефір на тему «Захист прав у разі травмування на слизькій дорозі»; **26 лютого 2019 року** - радіоефір на тему «Відповідальність за невчасно подану декларацію»; **11 березня 2019 року** - виступ на радіо на тему «Права споживачів».

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

1. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, в управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання, у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”- 116 заходів.

2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” - 60 заходів.

Виїзні прийоми громадян у приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій постійно проводяться працівниками Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та його структурних підрозділів. Такі прийоми значно полегшують доступ громадян, у населених пунктах яких відсутні постійно-діючі підрозділи системи БПД та дають можливість отримати якісні та фахові консультації знавців права.

Такі виїзні прийоми проводяться у різних форматах – як самостійні виїзди працівників бюро правової допомоги, або ж на підставі розробленого та затвердженого спільно з Головним територіальним управлінням юстиції в Рівненській області графіку проведення виїзних прийомів, або ж у складі «мобільних соціальних офісів», де нараду із фахівцями – юристами, прийом громадян ведуть представники інших установ, що дає можливість особам, які звертаються на прийом, отримати не лише правову допомогу, але і вирішити ряд інших соціально-побутових питань.



Так, **13 лютого 2019 року** згідно графіку виїздів «мобільного соціального офісу» для жителів сільської місцевості Корецького району у 2019 році працював мобільний пункт консультування в селі Новий Корець.

Головний спеціаліст відділу “Корецьке бюро правової допомоги”, спільно з працівниками об’єднаного управління Пенсійного фонду України в Корецькому районі та управління Соціального захисту населення Корецької РДА провели прийом громадян жителів с. Новий Корець в Новокорецькій сільській раді. Під час роботи мобільного пункту місцеві жителі мали змогу отримати юридичні консультації з проблемних для них питань. Зокрема, спеціаліст Бюро допомогла селянам з’ясувати

правову інформацію щодо перекладу документів; поділу спільно нажитого майна; порядку оформлення спадщини по закону; порядку отримання пенсії по втраті годувальника; порядку стягнення аліментів на утримання неповнолітніх дітей; порядку оформлення житлової субсидії; надано роз’яснення щодо надання безоплатної вторинної допомоги тощо. Під час прийому надано правову допомогу 6 особам.

20 березня 2019 року, згідно графіку виїздів «мобільного соціального офісу» для жителів сільської місцевості Корецького району у 2019 році працював мобільний пункт консультування в селі Даничів.

Начальник відділу “Корецьке бюро правової допомоги” спільно з працівниками об’єднаного управління Пенсійного фонду України в



Корецькому районі та управління Соціального захисту населення Корецької РДА провели прийом громадян жителів с. Даничів в Даничівській сільській раді Корецького району.

3. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій – 3 заходи.

У 2019 році, зокрема у звітному періоді, продовжено співпрацю з Рівненською обласною універсальною науковою бібліотекою ім. Короленка. Популярними заходами залишаються проведення відео конференцій із циклу «Твоє право» з використанням системи «Бібліоміст».

Для проведення таких вебінарів, в якості спікерів залучаються працівники інших державних органів та установ, які надають певні адміністративні послуги. Зокрема, на проведення вебінару на тему «Як укласти шлюб?» залучався представник органів ДРАЦС; для проведення вебінару на тему «Оподаткування спадщини» було залучено адвоката, який співпрацює з Рівненським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та спеціалізується на даній темі.

4. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України - 369.

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітного періоду 369 осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

5. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 5.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожну останню п'ятницю місяця — **3 заходи.**

07 лютого 2019 року адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники місцевого центру взяли участь в тренінгу на тему: “Виборчі права та їх захист”. Було розглянуто приклади конкретних порушень законодавства про вибори, які мали місце в минулому та були предметом судових розглядів.

19 лютого 2019 року фахівці місцевого центру взяли участь у круглому столі на тему: «Обмежувальний припис, як ефективний засіб запобігання домашньому насильству». Було обговорено, як захистити права постраждалих, вберегти їх від фізичних та психологічних травм, завданих систематичним знущанням; що таке обмежувальний припис і як його застосувати до кривдника;

куди, насамперед, звернутися у разі існування безпосередньої загрози життю чи здоров'ю постраждалої особи; як правильно оформити і подати заяву до суду про видачу обмежувального припису та порядок розгляду цієї заяви.

25 лютого 2019 року адвокати, що співпрацюють з системою БВПД та працівники відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами взяли участь у заході на тему: “Медіація як швидкий та ефективний досудовий спосіб вирішення спорів”. На даному заході виступив професор, медіатор Апеляційного суду четвертого федерального округу США Френк Лейні, який ознайомив з основними етапами і стилями проведення медіації, а також поділився досвідом з власної практики, розповів про методи з медіації, які можуть сприяти комунікації адвоката з клієнтами, опонентами, колегами, партнерами, тощо.



[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - **1 правова консультація.**

**[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.
Моніторинг діяльності центрів БПД.**

1. Проведення виїзних спостережень за діяльністю бюро правової допомоги – **2 заходи.**

Управління людськими ресурсами.

1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід.**

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги – **8 заходів.**

Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.

За період з **02.01.2019 по 29.03.2019** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3375** звернень клієнтів, **2929**

особам було надано правову консультацію, **446** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

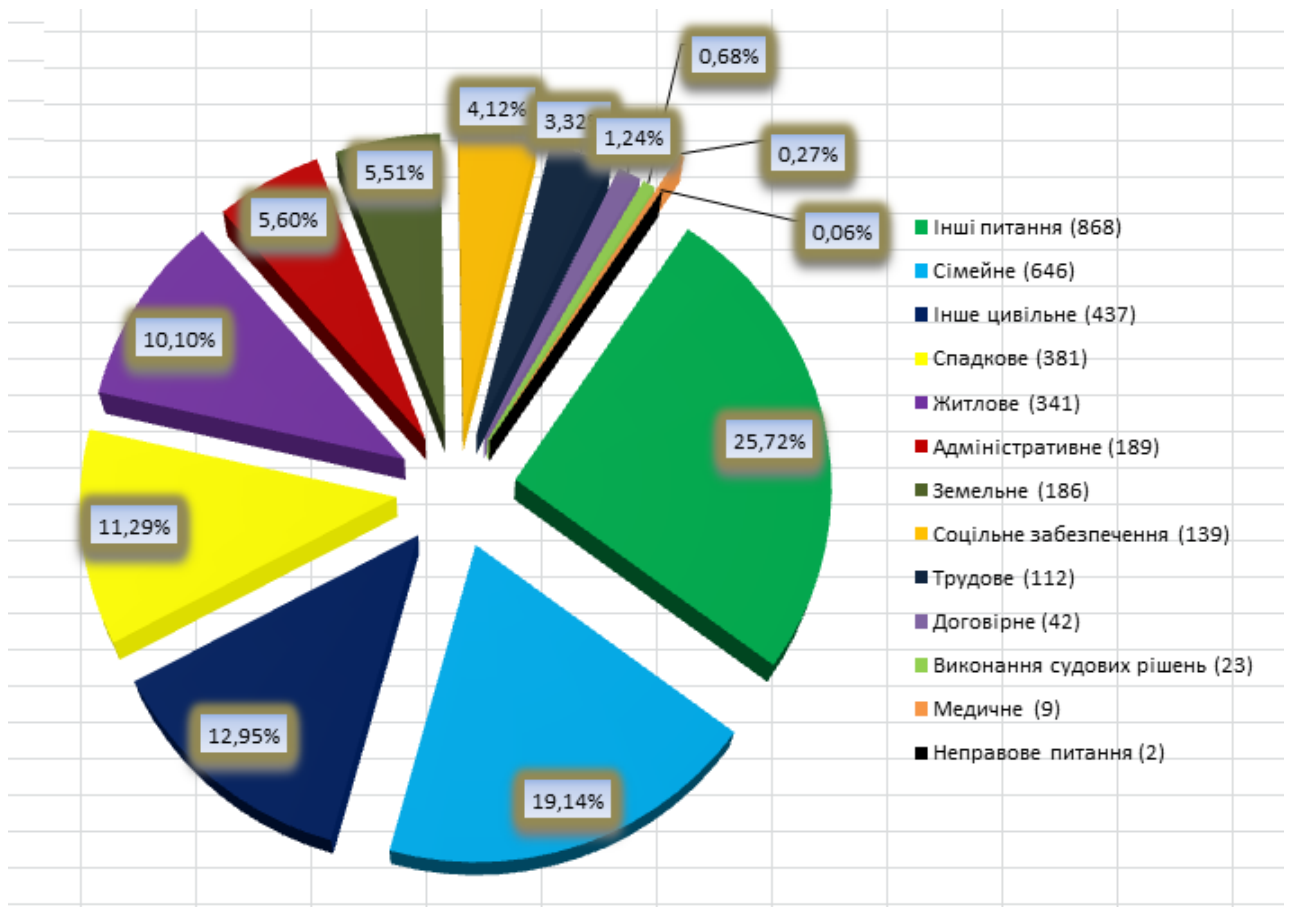
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	901	742	159	0
2	Відділ “Гощанське БПД”	300	271	29	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	331	314	17	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	209	200	9	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	272	222	50	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	269	241	28	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	247	216	31	0
8	Відділ «Острозьке БПД»	227	213	14	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	252	181	71	0
10	Відділ «Рівненське БПД»	367	329	38	0
	Разом по МЦ	3375	2929	446	0

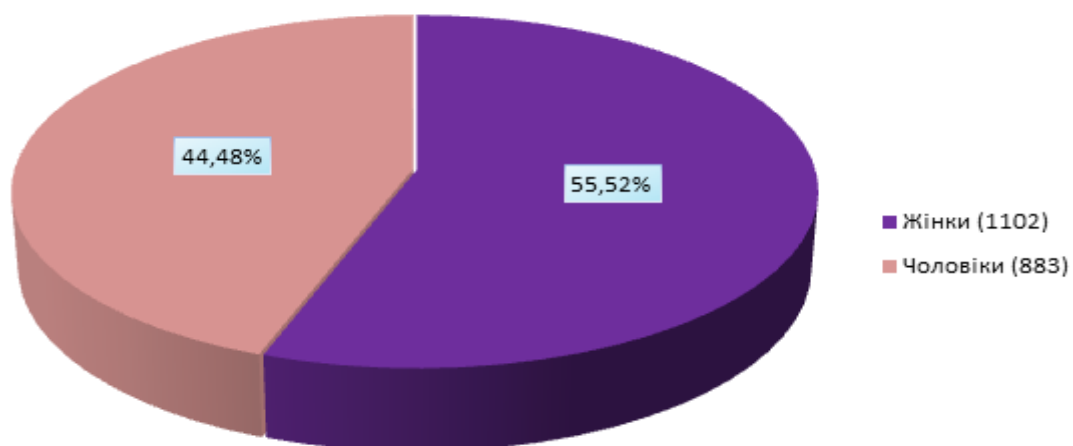
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **422** рішення про надання БВПД та надано **180** доручень адвокатам та **246** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **26** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **123**.

В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: інші питання 868 (25,72%), сімейного 646 (19,14%), з іншого цивільного права 437 (12,95%), спадкового 381 (11,29%), житлового 341 (10,10%), адміністративного 189 (5,60%), земельного 186 (5,51%), соціального забезпечення 139 (4,12%), трудового 112 (3,32%), договірної 42 (1,24%), з питань виконання судових рішень 23 (0,68%), медичного 9 (0,27%) та з неправових питань 2 (0,06%).

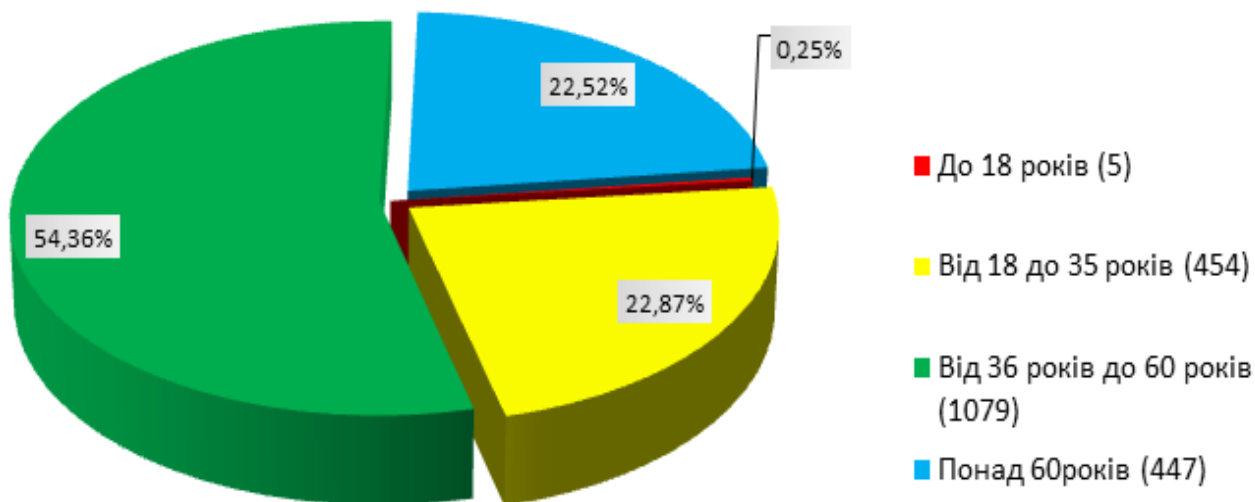
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

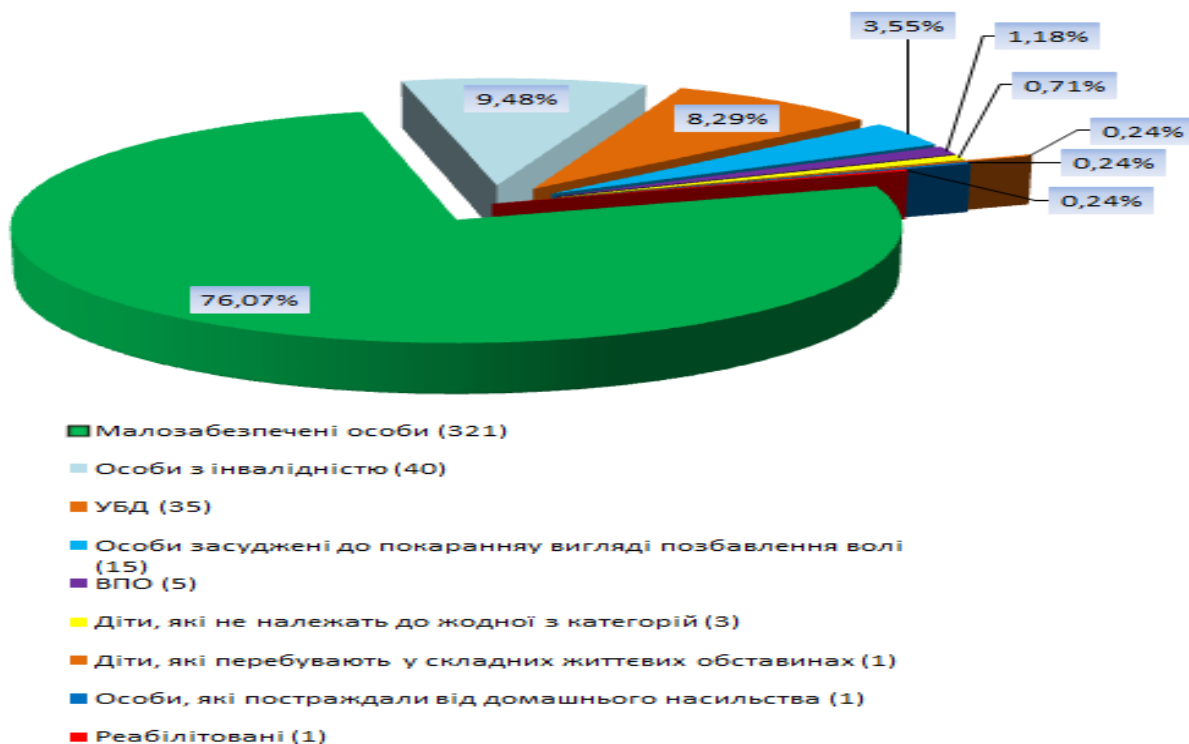


• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**

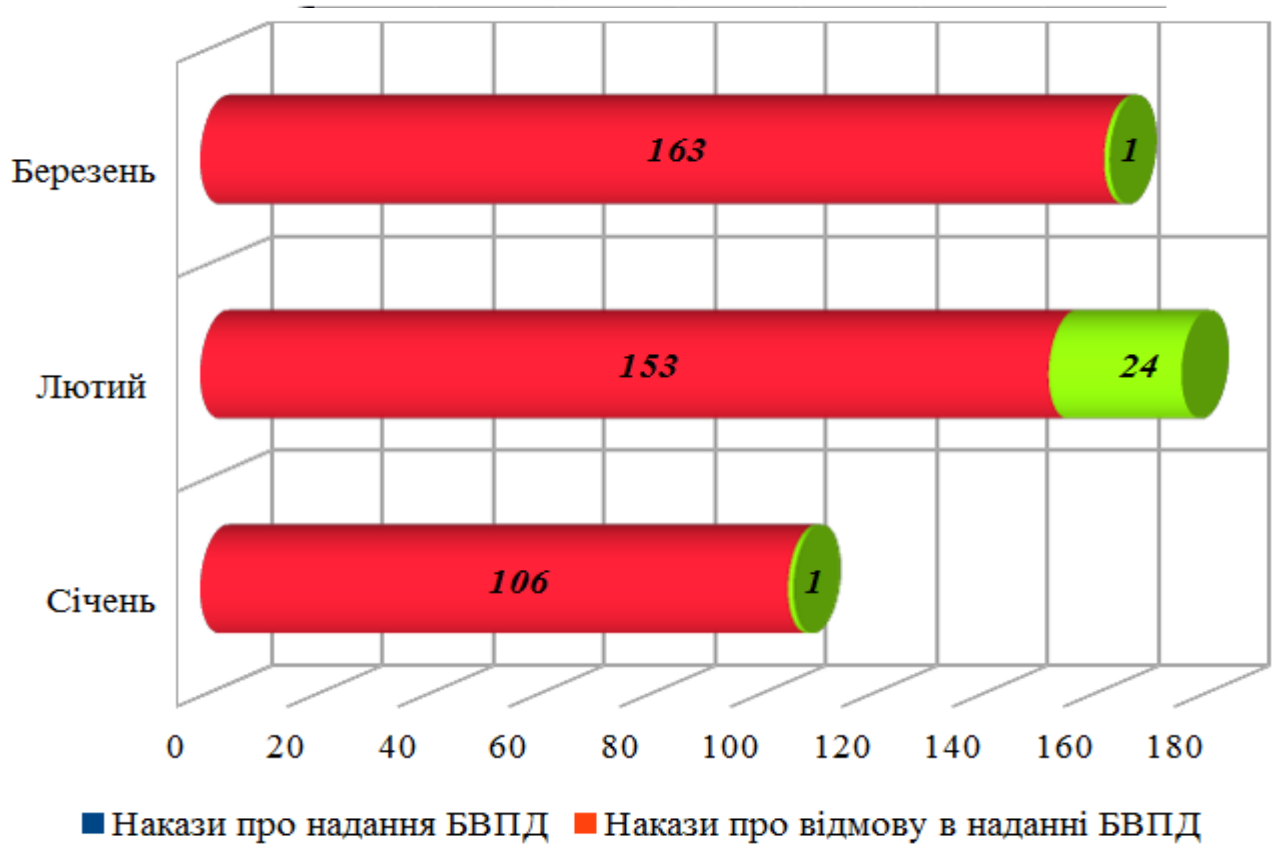


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам — 321 чол. (76,07%); особам з інвалідністю — 40 чол. (9,48%); учасникам бойових дій — 35 чол. (8,29%); особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі – 15 чол. (3,55%); внутрішньо-переміщеним — 5 чол. (1,18 %); дітям, що не належать до жодної з категорій – 3 чол. (0,71%); дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах – 1 чол. (0,24%); особам, які постраждали від домашнього насильства -1 чол. (0,24%); та реабілітованим особам – 1 чол. (0,24%).

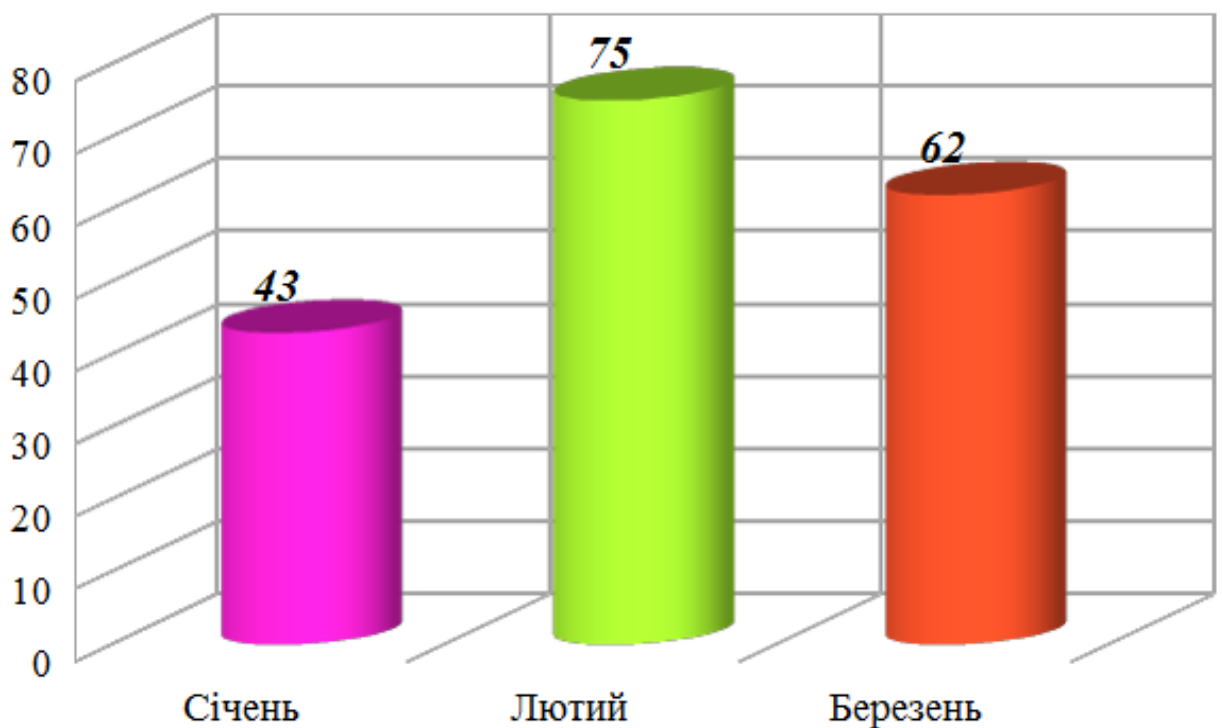
• **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



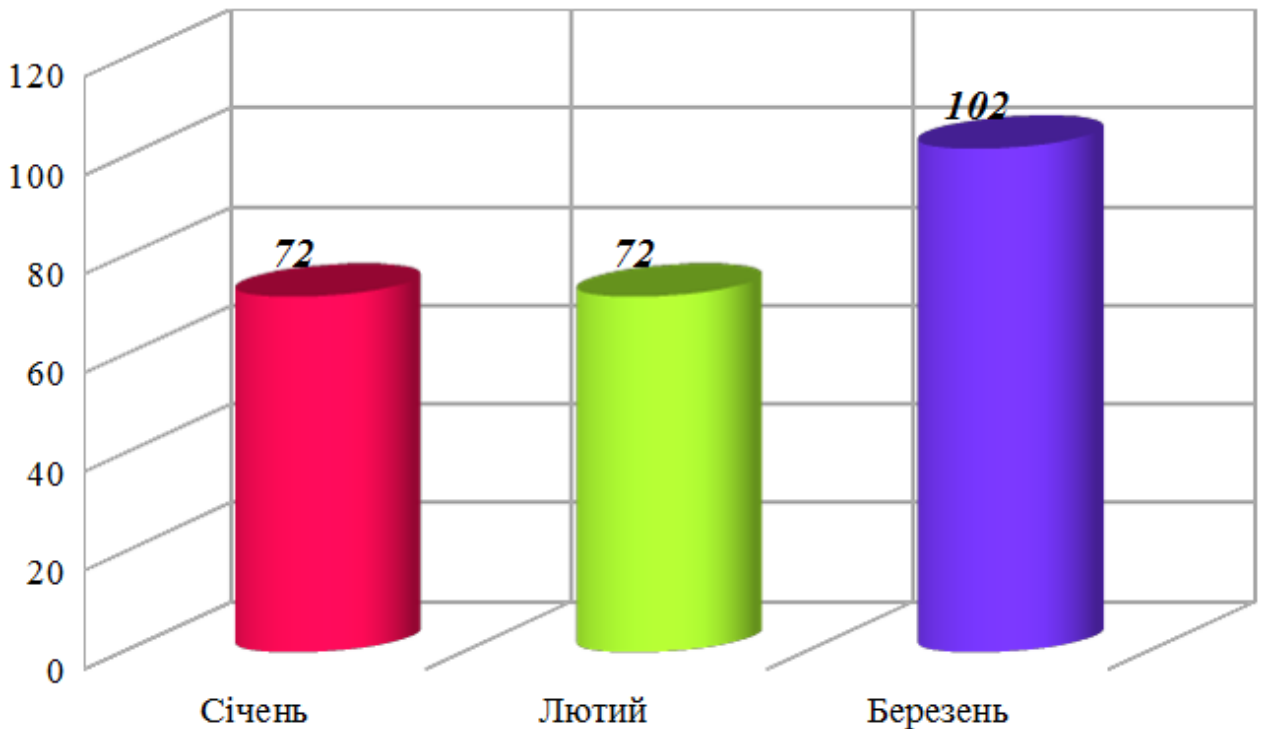
• Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги



• Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги



• **Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у I кварталі 2019 року місцевим центром:

- здійснено **69** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **84** дистанційних пункту доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **569** осіб, в тому числі **267** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **302** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **16** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **123** акта надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **161** інформаційний матеріал з питань надання БВПД;
- проведено **405** правопросвітницьких заходів.
- надано **369** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	69/267	84/302	16	405	369
2	РМЦ	7/23	11/35	0	33	70
3	Здолбунівське	5/19	7/28	0	31	24
4	Гощанське бюро	6/25	8/29	5	46	62
5	Костопільське	6/22	7/21	0	37	37
6	Острозьке бюро	8/33	9/35	0	55	15
7	Корецьке бюро	6/24	8/28	2	41	50
8	Рівненське бюро	9/43	8/25	0	35	21
9	Млинівське	7/29	9/39	2	39	16
10	Радивилівське	8/20	8/26	2	33	29
11	Дубенське	7/29	9/36	5	55	45