

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання Рівненським місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності  
на 2019 рік у II кварталі

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

[\[1.1\] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.](#)

[\[1.2.\] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.](#)

[\[1.3.\] Децентралізація системи надання БПД.](#)

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

[\[2.1\] Результативні показники діяльності місцевого центру.](#)

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; роз'яснення змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

*1. Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру учням, студентам з метою інформування про бюро правової допомоги, про розширення кола суб'єктів права на БПД та про реалізацію правопросвітницького проекту «Я маю право» (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) — 17 заходів.*



**29.05.2019** тренінг для студентів Рівненського кооперативного економіко-правового коледжу. Правовий урок майбутнім юристам провела директор Рівненського місцевого центру з надання БВПД Алла Негрей спільно із заступником директора Регіонального центру з надання БВПД в Рівненській області Сергієм Іллюком.

цікавих тонкощів щодо своєї майбутньої професії. Також під час зустрічі молодь дізналась більше про систему БПД.

Протягом звітного періоду продовжувалася співпраця відділу «Рівненське бюро правової допомоги»



Рівненського місцевого центру з надання БВПД з загальноосвітніми навчальними закладами щодо покращення правової освіти та обізнаності серед школярів.



**04 червня 2019 року** про судову систему граючись дізнавались діти котрі навчаються у Рівненській українській гімназії. Тема тренінгу: «Імпровізоване судове засідання героїв книги Дж. Ролінг «Гаррі Потер», що відбувся у відділі сімейного читання Рівненської обласної бібліотеки для молоді. Начальник відділу «Рівненське бюро правової допомоги» спільно з інтегратором

Рівненського місцевого центру з надання БВПД провели для учнів правопросвітницьку гру у форматі імпровізованого судового засідання. Діти мали можливість більш детально дізнатись про роботу не лише суддів але й адвокатів і прокурорів.



Імпровізоване судове засідання як форма правопросвітництва є хорошим інструментом для роботи з дітьми середнього шкільного віку. Присутнім учням Рівненської української гімназії були роздані ролі персонажів книги Дж. Ролінг «Гаррі Потер». В ході гри вони ознайомились з основами проведення судового засідання і мали змогу стати

активними учасниками судового процесу. З метою дотримання дисципліни у імпровізованому «залі суду» за ініціативи учнів було створено систему санкцій для злісних правопорушників.

***2. Проведення правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії – забезпечення прав ВПО, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо), у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 28 заходів.***

10 червня 2019 року з метою запобігання та протидії домашньому насильству головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги спільно з Мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги Української фундації громадського здоров'я проведено лекцію для клієнтів органу пробації, які перебувають на обліку в Дубенській міськрайонній філії Державної установи «Центр пробації» в Рівненській області. Під час бесіди з умовно засудженими жителями міста Дубна та району обговорено питання щодо протидії насильству в сім'ї, визначено його види, а також відповідальність за вчинення домашнього насильства.



Присутнім повідомлено, що прийнятим у січні 2018 року Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» визначені організаційно-правові засади запобігання та протидії домашньому насильству, основні напрями реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, спрямовані на захист прав та інтересів осіб, які постраждали від такого насильства.

Окрім цього учасників заходу поінформовано про адміністративну та кримінальну відповідальність, яка настає за вчинення насилля, згідно Кодексу України про адміністративні правопорушення та Кримінального кодексу України.

Учасники семінару отримали інформацію, що таке «домашнє насильство» та його основні форми. Присутні брали активну участь в класифікації форм домашнього насильства та надавали приклади.

Присутнім роз'яснено про спеціальні заходи, які застосовуються до кривдника, зокрема, терміновий заборонний та обмежувальний припис, взяття на профілактичний облік та направлення на проходження програми для кривдників.

Користуючись нагодою працівник Бюро правової допомоги надала інформацію про діяльність відділу «Дубенське бюро правової допомоги»; розкрила поняття первинної та вторинної правової допомоги, а також визначила категорії осіб, які мають право на БВПД, розповіла про загальнонаціональний право просвітницький проект Мініюсту «Я маю право!».

**21 червня 2019 року** інтегратор Рівненського місцевого центру з надання БВПД спільно з фахівцем Рівненського міського центру зайнятості провели тренінг на тему: «Працевлаштування після 45 років: особливості правового регулювання».



Панує стереотип, що роботодавці насторожено ставляться до претендентів, вік яких – старше 40-45 років. Багато хто вважає, що такі

співробітники не такі ефективні, як молоді працівники. Проте, працівник старшого віку: по-перше, має досить великий досвід роботи, швидко вирішує робочі завдання і орієнтується на досягнення чіткого результату; по-друге, співробітник встигає напрацювати велику кількість корисних навичок, сформувати робочі зв'язки і вміє швидко адаптуватися в робочому колективі; по-третє, в такому віці фахівці рідше замислюються про те, щоб повністю змінити рід діяльності, тому співпраця з ними – досить надійна і стабільна.

### ***3. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників ОМС щодо підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян – 13 заходів.***

На виконання плану роботи Рівненського місцевого центру з надання БВПД у звітний період консультативні заходи працівникам органів місцевого самоврядування проведено у Могілянській сільській раді Острозького району.

Зокрема, **17 травня 2019 року**, на виконання рішення міжвідомчої наради, проведеної в Острозькому Бюро правової допомоги 26.03.2019 за участі керівників районних та міських державних місцевих органів, керівником Бюро правової допомоги, спільно із керівником сектору пробації та керівником Острозької МРФ РОЦЗ, здійснено виїзний прийом громадян у Могілянській сільській раді та проведено круглий стіл за участі керівника даної сільської ради.



**26 червня 2019 року** начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД спільно з начальником відділу взаємодії з суб'єктами державної реєстрації та підвищення кваліфікації державної реєстрації ГТУЮ в Рівненській області та начальником відділу з розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації ГТУЮ в Рівненській області було організовано роботу мобільної точки доступу до системи безоплатної правової допомоги на території Привільненської об'єднаної територіальної громади Дубенського району в с. Привільне.



З метою надання інформації про систему безоплатної правової допомоги та особливостей її функціонування у сільській місцевості, був проведений тренінг для посадових осіб Привільненської сільської ради під тему: «Організація надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого

самоврядування». Під час даного заходу присутні були поінформовані про систему безоплатної правової допомоги, зокрема про діяльність Дубенського бюро правової допомоги; про правові послуги, які можна отримати в бюро; поняття первинної та вторинної правової допомоги; категорії осіб, що мають право звертатися за вторинною правовою допомогою.

З метою надання методичної допомоги для працівників Привільненської сільської ради були роздані буклети на тему: «Організація надання безоплатної первинної правової допомоги органами місцевого самоврядування» та брошура «Вчинення нотаріальних дій посадовими особами органів місцевого самоврядування».

Аналогічно, працівниками інших Бюро правової допомоги проведено консультативні заходи із урахуванням конкретних актуальних потреб сьогодення.

**Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

***1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю – 9 заходів.***

В рамках меморандуму про співпрацю інтегратор Рівненського місцевого центру з надання БВПД разом з учасником ГО «Горизонт Права» провели для студентів НУВГП публічну лекцію на тему: «Працевлаштування студента: як захистити свої права». Спілкувалися про: форми працевлаштування студентів; особливості оформлення та розірвання трудового договору; права на працевлаштування студентів денної форми навчання; небезпеки неофіційного



працевлаштування; поєднання роботи та навчання; можливості відсторонення працівника від роботи за ініціативою працівника/роботодавця.

**27 червня 2019 року** вперше в регіоні налагоджено співпрацю з національною скаутською організацією України «Пласт». Мета організації «Пласт» - сприяти всебічному патріотичному самовихованню української молоді на засадах християнської моралі на свідомих, відповідальних та повноцінних громадян місцевої, національної та світової спільнот, і на провідників українського суспільства. Під час зустрічі було обговорено ключові аспекти співпраці, заплановано проведення наступних заходів.

В рамках співпраці для учасниці організації «Пласт» куреня імені Олени Теліги проведено тематичний захід «Місто проти корупції», де 17 «пластунок» віком 13-15 років мали можливість дізнатися про поняття «корупція», «неправомірна вигода», «приватний інтерес», які покарання застосовуються для осіб, що пропонують неправомірну вигоду та до тих осіб, які її вимагають або отримують; а також про коло суб'єктів, на яких поширюється дія Закону

України «Про запобігання корупції».

З метою кращого засвоєння інформації, діти мали можливість зіграти у **антикорупційну мафію** – інструмент розроблений Центром «Ейдос» в рамках співпраці з проектом USAID «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія».

На завершення, кожен учасник висловив своє

бачення про негативний вплив корупційних явищ на життя пересічних громадян, поділився враженнями від почутого.



**2. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» — 10 заходів.**

Служба зайнятості є однією зі структур, яка відіграє важливу роль у запобіганні й протидії торгівлі людьми, сприяє підвищенню обізнаності тих, хто шукає щастя за кордоном. Тому фахівцями Дубенської міськрайонної філії Рівненського обласного центру зайнятості (далі – центр зайнятості) систематично проводяться семінари з питань запобігання нелегальній трудовій міграції та торгівлі людьми.

Так, **23 травня 2019 року** було проведено черговий семінар на тему:



«Легальна зайнятість».

Захід проведено начальником відділу активної підтримки безробітних центру зайнятості та головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги Рівненського місцевого центру з надання БВПД.

Під час семінару обговорювалося питання зайнятості населення та легалізації трудових відносин з найманими працівниками, забезпечення прав застрахованих осіб на ринку праці. Шукачів роботи інформували та ознайомили з поняттями «тіньова» зайнятість і «тіньова» заробітна плата та застерігали від шахрайства при працевлаштуванні.

Немало уваги було приділено питанню «тіньової» зайнятості та заробітної плати «в конверті». Спеціаліст системи правової допомоги розповіла про діяльність бюро, розкрила поняття первинної та вторинної правової допомоги, перерахувала категорії осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Вагому роль в розвитку нашої країни відіграють жінки. Нажаль проблема безробіття їх також не обминає стороною. Значна частина жінок шукає кращої долі за межами України, тому держава спрямовує зусилля на поліпшення становища жінок на ринку праці та їхній правовий і соціальний захист.

Саме тому **27 травня 2019 року** для жінок, які перебувають на обліку у центрі зайнятості, фахівцем центру зайнятості та головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги проведено семінар на тему: «Жінка на ринку праці».



Мета заходу полягала в наданні допомоги у визначенні професійних планів, побудові стратегії пошуку роботи та ознайомленні жінок з деякими нормами трудового законодавства, яке передбачає спеціальні норми при прийнятті на роботу, звільненні, пільги та гарантії передбачені законодавством для жінок з дітьми.

Учасники заходу дізналися про стан ринку праці в регіоні, познайомилися з актуальними вакансіями, порушили питання кар'єри в житті жінки, а також отримали поради щодо набуття впевненості у власних силах, підвищення рівня самооцінки та ознайомилися з оптимальними моделями поведінки при вирішенні життєвих проблем, пов'язаних з пошуками роботи.

Не залишились осторонь і питання законодавства про працю, яким закріплені гарантії трудових прав жінок. Головний спеціаліст бюро правової допомоги поінформувала присутніх про дотримання трудових прав і гарантій для працюючих жінок, зокрема, у частині оплати праці, безпечних умов праці та надання відпусток.



***3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів – 6 заходів.***

**3 квітня 2019 року** начальником Дубенського бюро правової допомоги здійснено візит до Дубенського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів.

Метою даного візиту було узгодження подальшої співпраці між вищеназваним закладом та Дубенським бюро правової допомоги.

Під час зустрічі з директором інтернату обговорювалися питання спільного проведення заходів з метою покращення доступу підопічним, які проживають в даній установі, до правової допомоги та покращення співпраці в цьому напрямку. Керівник Бюро правової допомоги розповів, що в Україні доступ до безоплатної первинної правової допомоги мають усі без винятку особи. Також, останній повідомив про категорії, які мають право на отримання безоплатної вторинної допомоги, зокрема щодо порядку доступу до БВПД громадян похилого віку та інвалідів, які проживають у даному закладі.



Крім цього з директором Дубенського будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів було обговорено питання щодо можливості організації проведення дистанційного пункту консультування в приміщенні інтернату.

На завершення спілкування фахівцем системи БПД були надані інформаційні буклети системи БПД та буклети

проекту «Я маю право».

08 травня 2019 року головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД Юхимчук Л. А. було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Повчанської об'єднаної територіальної громади Дубенського району. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даного села до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.

Під час візиту відбулася зустріч із землевпорядником ОТГ Наконечним М.М., під час якої було повідомлено про основні форми діяльності системи безоплатної правової допомоги, зокрема Дубенського бюро правової допомоги, та узгоджено питання подальшого співробітництва, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради.

**Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ.**

***1.Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, для ВПО, учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 11 заходів.***

На обліку Рівненської районної філії Рівненського обласного центру зайнятості перебуває велика кількість учасників АТО; жінки, котрі виховують двох і більше дітей; особи перед пенсійного віку.



Для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» протягом звітного періоду проведено інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи.

Так, **23 квітня 2019 року** у Гендерному центрі Рівненської районної філії Рівненського обласного центру зайнятості відбулися семінари на тему «Відповідальне батьківство» для 19 осіб, та **11 червня 2019 року** семінар на тему: «Відповідальне батьківство. Аліменти. Податкова знижка» за участі 12 осіб, котрі перебувають у пошуках місця праці.

Серед проблемних питань, з якими клієнти звертаються до Рівненського Бюро правової допомоги, є питання щодо виховання дітей, вирішення кризових та конфліктних ситуацій в родинях, вибору найбільш ефективних методів правового регулювання взаємовідносин.

Важливе значення має внесення до законодавства ряду позитивних змін, що стосуються забезпечення якнайкращого становища дитини. Зокрема, щодо:

- посилення захисту права дитини на належне утримання, яким було збільшено мінімальний розмір аліментів;
- посилення відповідальності за ухилення від сплати аліментів;
- зміни правил тимчасового виїзду дитини за кордон;
- надання права на отримання податкової знижки на навчання у закладах дошкільної, позашкільної та середньої освіти.

На ці та інші запитання учасники семінарів отримали вичерпні відповіді, а по закінченню заходу - індивідуальні юридичні консультації, які стосуються вищезгаданих проблем.

**13 травня 2019 року** заступник начальника відділу «Здолбунівське бюро правової допомоги» в рамках забезпечення доступу засуджених до безоплатної правової допомоги проінформувала суб'єкта пробації про можливість отримання ним безоплатної вторинної правової допомоги, а також надала роз'яснення, хто має право на безоплатну вторинну правову допомогу, куди звертатися для отримання правової допомоги та які правові послуги можна отримати в місцевому центрі правової допомоги.



У звітному періоді працівниками відділу «Гощанське бюро правової допомоги» під час роботи дистанційних пунктів консультування одночасно проводились інформаційно – роз'яснювальні та комунікативні заходи в установах виконання покарань, для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів учасників АТО з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» у Гощанському районі.

Зокрема, такі заходи проведено **17.04.2019** та **07.05.2019** у Корецькому об'єднаному управлінні Пенсійного фонду України Рівненської області; **11.04.2019** та **12.06.2019** в Управлінні соціального захисту населення Гощанської РДА; **18.04.2019** у Гощанському районному центрі соціального обслуговування; **19.06.2019** у Гощанському об'єднаному районному військовому комісаріаті; **03.04.2019** та **10.05.2019** у Гощанському районному секторі пробації.

## ***2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти, у тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право!» - 38 заходів.***

З метою інформування студентів про їхні права головним спеціалістом Дубенського бюро правової допомоги **17 квітня 2019 року** було проведено семінар в Дубенському вищому художньому професійно-технічному училищі на тему: «Права дитини в Україні: забезпечення, дотримання, захист», на якому були присутні 12 студентів I курсу.

Учасники активно обговорювали міжнародне та українське законодавство, яке закріплює права дитини, давали визначення поняттям.

На заході були обговоренні



загальні права дитини, а також права передбачені сімейним законодавством, в майнових відносинах, законодавством в сфері праці. Під час семінару були виділені основні форми захисту цивільних прав, а також право неповнолітнього у кримінальному процесі.



**03 червня 2019 року** керівником Рівненського бюро правової допомоги спільно з інтегратором Рівненського місцевого центру з надання БВПД проведено семінар-тренінг у НВК № 2 «Школа-ліцей».

Метою тренінгу було покращення знань вихованців закладу у галузі права, тому школярам розповіли про правопросвітницький проект «Я маю право!» та провели тренінг на тему:

«Що таке права людини і чому вони важливі?» для учнів 5-х класів. Тренінг пройшов у формі гри «Космічні подорожі».

Інтерактивні методи навчання на сьогодні є актуальним способом роботи викладача в аудиторії, тренера в групі та педагога в будь-якому освітньому закладі. Інтерактивні методи навчання, на відміну від традиційних, базуються на активній взаємодії учасників навчального процесу, при цьому основна увага надається взаємодії слухачів між собою. Такий підхід дозволяє активізувати навчальний процес, зробити його більш цікавим та менш втомлюваним для учасників. Тому про права людини, учням НВК № 2 «Школа-ліцей» фахівці Рівненського місцевого центру та Бюро правової допомоги розповідали у формі гри.

В кінці тренінгу учасники визначили основні права дитини та обговорили важливість їх захисту.



**3. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ – І захід.**

20 червня 2019 року керівник відділу «Острозьке бюро правової допомоги» взяв участь у роботі наради під головуванням першого заступника Острозької РДА. Окрім обговорюваних питань, визначених порядком денним, керівник Бюро правової допомоги доповів присутнім про результати роботи відділу «Острозьке бюро правової допомоги» за I півріччя 2019 року.

Окрім того, 24.06.2019 керівником відділу «Острозьке бюро правової допомоги» та керівником Острозького районного сектору з питань пробації проведено робочу зустріч щодо обговорення результатів роботи обох установ за I півріччя 2019 року та проведення подальших спільних заходів.

**4. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів, в тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» – 76 заходів.**

З метою підвищення правової обізнаності мешканців міста Рівного та надання їм правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації та захисту прав і свобод людини і громадянина інтегратор Рівненського місцевого центру з надання БВПД провів вуличне інформування для жителів міста.

Рівнян цікавили питання щодо порядку



перерахунку пенсій, гарантії соціального захисту учасників бойових дій, допомоги під час народження дитини, порядку розірвання шлюбу та стягнення аліментів. Мешканці міста також були проінформовані про: порядок отримання первинної та вторинної правової допомоги; правові послуги, які можна отримати в Рівненському місцевому центрі з надання БВПД; категорії громадян, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

В ході вуличного інформування були роздані інформаційні буклети з відповідними письмовими роз'ясненнями.

З метою покращення правової обізнаності серед громадян працівниками відділу «Рівненське бюро правової допомоги» у II кварталі 2019 року проводилися вуличні інформування населення.

Усі бажаючі мали можливість отримати інформаційні буклети з різного роду правових питань, контактні телефони та адреси Рівненського місцевого центру з надання БВПД та його територіальних відділень.

Загалом, було проведено 4 вуличних інформування у таких населених пунктах району:

- 04.04.2019 – на території с. Верхівськ;
- 18.04.2019 – на території с. Тайкури;
- 02.05.2019 – на території с. Зоря;
- 01.06.2019 – на території м. Рівне в рамках загальноміського благодійного свята «Рівне-місто щасливих дітей», яке відбулось у Рівному на Майдані Незалежності.

***5. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей в рамках реалізації правопросвітницького проекту “Я маю право”– 35 заходів.***



**14 травня 2019 року** начальником відділу «Рівненське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД був проведений семінар-тренінг на тему «Захист прав споживачів» у Рівненській районній філії Рівненського обласного ЦЗ.

На жаль, у сучасному суспільстві трапляються численні випадки порушення прав споживачів. Саме з метою запобігання порушень, та відновлення порушених прав, було надано роз'яснення усім присутнім норми Закону України «Про захист прав споживачів».

Додаткової уваги, потребувало вивчення безпосередніх прав споживачів, порядку та механізму їх захисту.

Під час семінару, присутнім була продемонстрована відео-презентація, з прикладами типових порушень прав споживача, а також способами захисту таких прав. У семінарі взяли участь 23 людини.

В рамках підвищення правової культури та боротьби з правовим нігілізмом населення Рівненського району, були роздані інформаційні буклети на різноманітну та актуальну тематику.

У рамках проведення інформаційної кампанії «Я маю право голосу!», головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» **04 квітня 2019 року** проведено семінар для безробітних які стоять на обліку в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості на тему «Реалізація виборчого права».



На заході охарактеризовано поняття «вибори», проаналізовано виборчі права громадян та порядок голосування на виборах Президента України. Учасники заходу обговорили як має проходити процес голосування на виборчих дільницях.

Також фахівцем системи БПД було роз'яснено за які порушення у сфері виборчого права передбачена кримінальна відповідальність. Однак, щоб винні понесли відповідальність, факт порушення потрібно зафіксувати, а тому про це обов'язково слід повідомити голову виборчої дільниці, офіційних спостерігачів, а також поліцейських. Учасники активно брали участь в обговоренні вищезгаданої теми.



Крім того, у рамках проведення інформаційної кампанії «Я маю право голосу!», головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» **11 квітня 2019 року** проведено семінар для безробітних які стоять на обліку в Дубенській міськрайонній філії Рівненського обласного центру зайнятості на тему: «Порядок обрання Президента України».

Фахівець Бюро правової допомоги закликала присутніх не бути байдужими до подій, які відбуваються в нашій країні, бути свідомими, не ігнорувати своє виборче право й стежити за процесом голосування, та на завершення семінару роздала інформаційні буклети.

**6. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу в тому числі в рамках реалізації проекту «Я маю право» - 105 публікацій.**

За результатами проведеної роботи протягом II кварталу поточного року загальна кількість розміщених інформаційних матеріалів з питань роботи Бюро, доступу до БВПД, актуальних правових питань у друкованих ЗМІ, інтернет-виданнях та на офіційних сторінках органів державної влади та місцевого



самоврядування у Facebook становить **105** публікацій, а саме: інформації на порталах – **105**;

З метою покращення правової освіти громадян у об'єднаних територіальних громадах та в рамках реалізації правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!» налагоджено співпрацю з органами місцевого самоврядування щодо поширення на їх офіційних інтернет-ресурсах інформації, зміст якої може становити суспільний інтерес.

Так, відділом «Рівненське бюро правової допомоги» на підтримку ініціативи уряду «Відповідальне батьківство» підготовлено наступні публікації на офіційні веб-сторінки Рівненської районної державної адміністрації, Корнинської, Клеванської, Шпанівської, Дядьковицької та Олександрійської об'єднаних територіальних громад: «Правила та порядок виїзду дитини закордон»; «Пакунок малюка» та «Муніципальна няня».

### ***7. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 6 виступів.***

Протягом звітного періоду фахівцями Радивилівського бюро правової допомоги проведено на Радивилівському проводовому радіомовленні радіоефіри на наступні теми:

**05.04.2019** – «Доступні ліки».

**22.04.2019** – «Авторське право».

**03.05.2019** – «Безоплатне забезпечення ліками».

**29.05.2019** - «Заборона паління в громадських місцях».

**06.06.2019** - «День захисту дітей, права дітей».

**25.06.2019** - «Основні права громадян, які закріплені в Конституції України».

**Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).**

***1. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, в управліннях пенсійного фонду, в закладах Державної служби зайнятості, в лікувальних закладах, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання, у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право”- 89 заходів.***



лікувальних закладах, в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей.

Такі заходи проведено **17.04.2019**, **07.05.2019** у Корецькому об'єднаному управлінні Пенсійного фонду України в Рівненській області; **11.04.2019**, **12.06.2019** в Управлінні соціального захисту населення Гощанської РДА; **03.04.2019**, **09.04.2019**, **23.04.2019**, **08.05.2019**, **14.05.2019**, **21.05.2019**, **28.05.2019**, **04.06.2019**, **11.06.2019** та **18.06.2019** у Гощанській філії Рівненського обласного центру зайнятості.

Постійною практикою у правопросвітницькій діяльності відділу «Рівненське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД є співпраця з Рівненською районною філією Рівненського обласного центру зайнятості.

Так, реалізуючи одну із провідних функцій бюро, працівники Рівненського бюро правової допомоги, під час проведення МПК та ДПК у центрі зайнятості ознайолювали присутніх із системою безоплатної правової допомоги, порядком та підставами надання такої допомоги, трудовими гарантіями працівника при працевлаштуванні, порядком захисту цих прав, різноманітними актуальними нововведеннями у законодавстві.

Зокрема, за звітний період дистанційний пункт консультування працював 5 раз – **23.04.2019**, **14.05.2019**, **28.05.2019**, **11.06.2019** та **25.06.2019**. Мобільні пункти консультування 1 раз – **09.04.2019**.

Загалом, за II квартал 2019 року, під час роботи мобільних та дистанційних пунктів консультування у Рівненській районній філії Рівненського обласного ЦЗ консультації та роз'яснення отримали **11 громадян**.

## ***2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрація, у тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” - 34 заходи.***

**10 квітня 2019 року** начальником відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Птицької сільської ради Дубенського району. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даного села до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.

Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями

звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку державної реєстрації релігійних громад; приватизації земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства за межами населеного пункту; підтвердження трудового стажу для призначення пенсії; укладання договору оренди та суборенди нежитлового приміщення; збільшення розміру аліментів; позбавлення батьківських прав; а також щодо правових підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.

**08 травня 2019 року** головним спеціалістом відділу «Дубенське бюро правової допомоги» Рівненського місцевого центру з надання БВПД було продовжено роботу мобільного пункту консультування на території Повчанської об'єднаної територіальної громади Дубенського району. Діяльність даного пункту спрямована на розширення доступу жителів даного села до безоплатної правової допомоги, зокрема до правової інформації, правових консультацій та інших правових послуг.



Під час візиту відбулася зустріч із землевпорядником ОТГ, під час якої було повідомлено про основні форми діяльності системи безоплатної правової допомоги, зокрема Дубенського бюро правової допомоги, та узгоджено питання подальшого співробітництва, проведення виїзних прийомів громадян у приміщенні сільської ради.

Під час роботи мобільного пункту за юридичними консультаціями звернулися громадяни із питаннями, що стосувалися порядку приватизації земельної ділянки; порядку поновлення строку на прийняття спадщини; призначення пенсії за віком; порядком включення дитини до пільгової категорії електронного реєстру для влаштування в дитячий садок; щодо оплати за харчування дитини під час перебування в закладі дошкільної освіти; а також щодо порядку та підстав надання безоплатної вторинної правової допомоги.

### ***3. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій – 4 заходи.***



Із досить-таки вузького інструмента, який використовувався переважно професійними інтернет-маркетологами, вебінари поступово перетворюються на ефективний спосіб комунікації для вирішення різноманітних завдань.

Вебінари як форма правопросвітництва активно використовуються в системі безоплатної

правової допомоги. Так, **29 травня 2019 року** вебінар на тему: «Оренда житла: особливості правового регулювання» проведено за участю адвоката Тетяни Бідюк разом з працівником Рівненського місцевого центру з надання БВПД. Обговорили основні аспекти правового регулювання, визначили права та обов'язки сторін договору оренди; розглянули питання оренди житла як виду підприємницької діяльності; окреслили особливості договору оренди житла юридичною особою у фізичної особи.

**26 червня 2019 року** вебінар на тему: «Гарантії соціального захисту учасників бойових дій» провела адвокатка Олена Шеруда разом з головним спеціалістом Рівненського місцевого центру з надання БВПД.

Обговорили основні аспекти правового регулювання даної проблеми: визначили кого називати «ветераном» в Україні; обговорили особливості отримання статусу УБД учасниками ООС; визначили перелік державних пільг учасникам бойових дій.



#### ***4. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України - 350.***

Систематично проводиться робота щодо інформування жителів Рівненщини про можливість скористатись доступом до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України у приміщенні Рівненського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги. Протягом звітного періоду 350 осіб скористались доступом до он-лайн сервісів.

#### ***5. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі в рамках реалізації проекту “Я маю право” – 4.***

**Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

Відділом організації надання БВПД та роботи з адвокатами систематично та регулярно проводяться робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики та обміну досвідом, зокрема такі зустрічі проводяться щомісячно кожен останню п'ятницю місяця — **3 заходи.**

#### ***[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.***

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» - **1 правова консультація.**

### **[1.3.] Децентралізація системи надання БПД.**

#### **Моніторинг діяльності центрів БПД.**

1. Проведення виїзних спостережень за діяльністю бюро правової допомоги – **2 заходи.**

#### **Управління людськими ресурсами.**

1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо – **1 захід.**

2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ включно з бюро правової допомоги – **8 заходів.**

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

### **[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру.**

За період з **01.04.2019 по 27.06.2019** Рівненським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **3186** звернень клієнтів, **2851** особі було надано правову консультацію, **335** написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

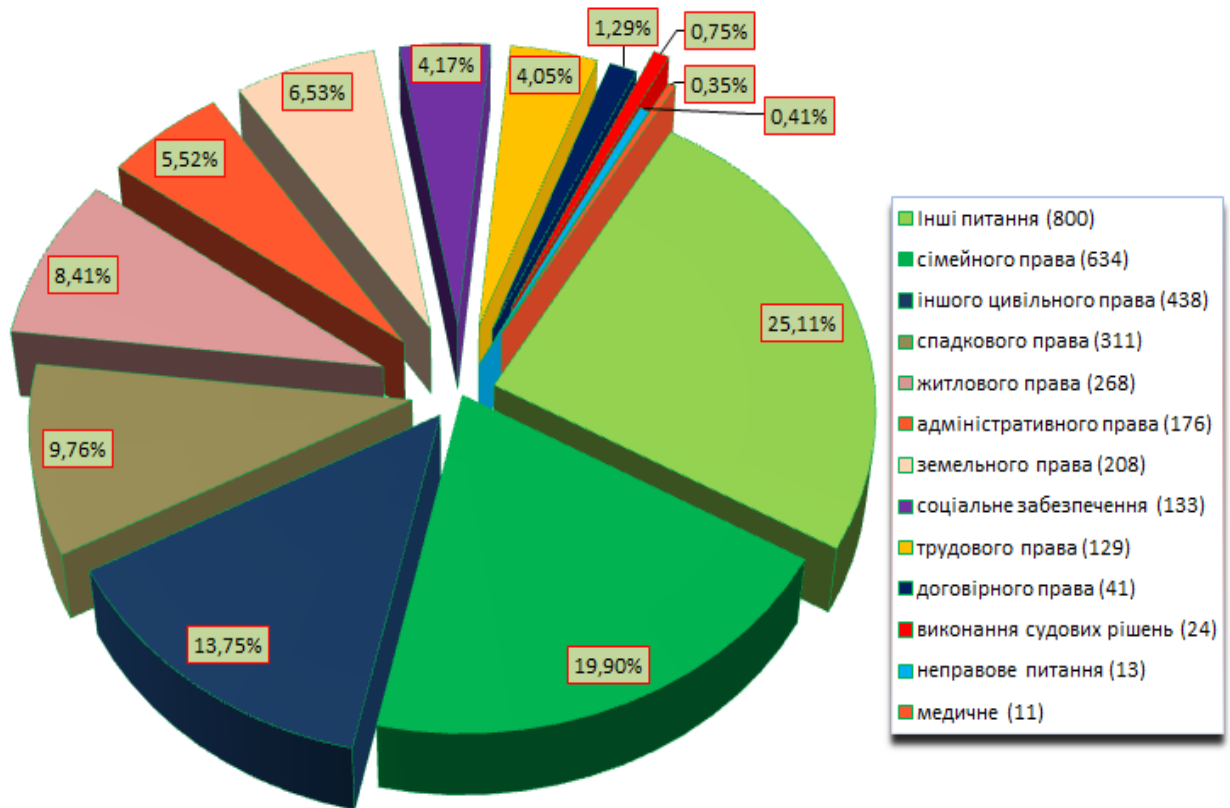
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правопросвіт-ва та надання БПД	887	756	131	0
2	Відділ “Гощанське БПД”	259	241	18	0
3	Відділ “Дубенське БПД”	300	283	17	0
4	Відділ “Здолбунівське БПД”	201	191	10	0
5	Відділ “Корецьке БПД”	223	199	24	0
6	Відділ “Костопільське БПД”	244	214	30	0
7	Відділ “Млинівське БПД”	297	281	16	0
8	Відділ «Острозьке БПД”	278	265	13	0
9	Відділ “Радивилівське БПД”	231	187	44	0
10	Відділ «Рівненське БПД”	266	234	32	0
	<b>Разом по МЦ</b>	<b>3186</b>	<b>2851</b>	<b>335</b>	<b>0</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **320** рішень про надання БВПД та надано **95** доручень адвокатам та **250** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **3** письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД. Кількість прийнятих актів надання БВПД - **107**.

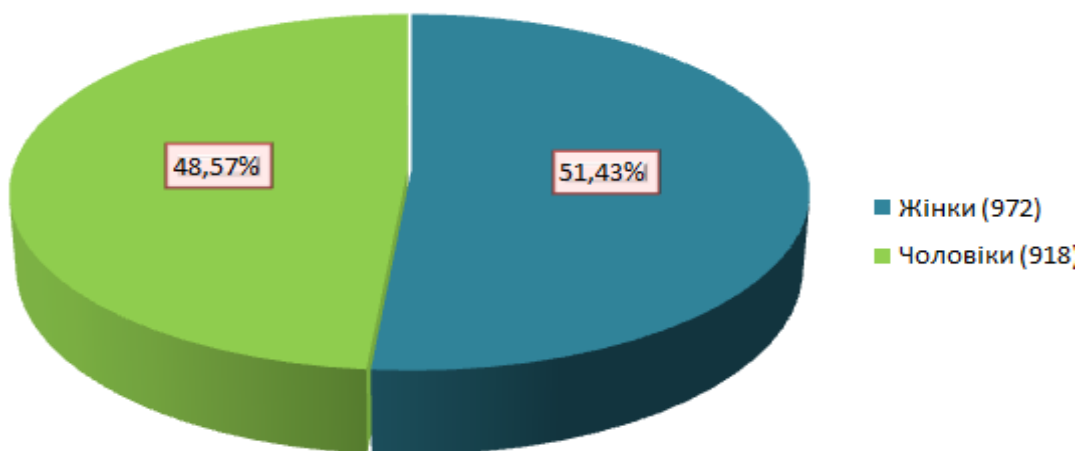
В звітному періоді клієнти зверталися з наступних питань: інші питання 800 (25,11%), сімейного 634 (19,90%), з іншого цивільного права 438 (13,75%),

спадкового 311 (9,76%), житлового 268 (8,41%), земельного 208 (6,53%), адміністративного 176 (5,52%), соціального забезпечення 133 (4,17%), трудового 129 (4,05%), договірному 41 (1,29%), з питань виконання судових рішень 24 (0,75%), з неправових питань 13 (0,35%) та медичного 11 (0,35%).

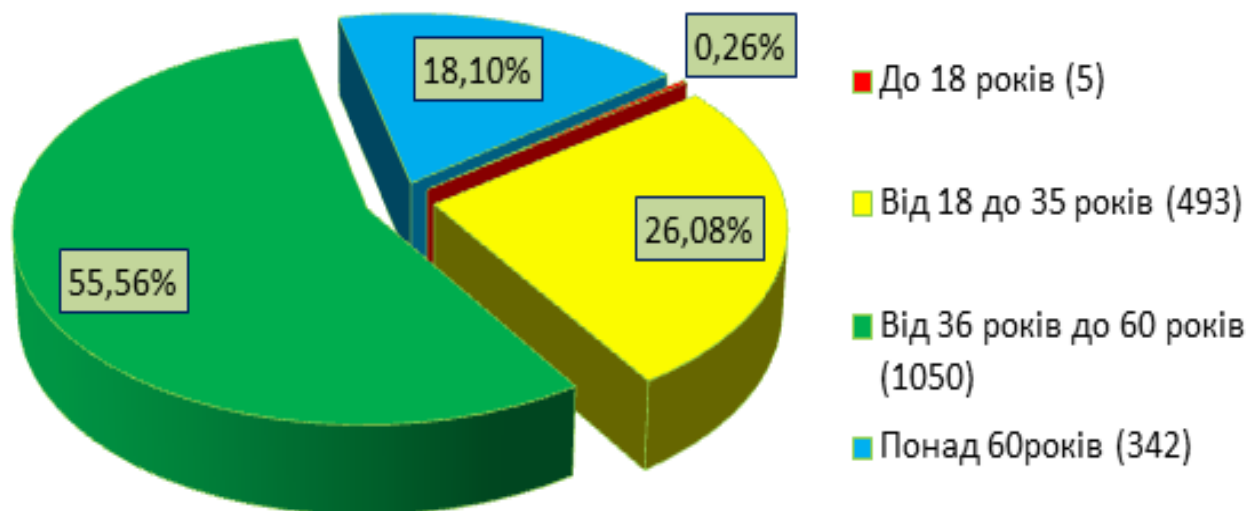
• **Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



• **Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів місцевого центру за статтю**

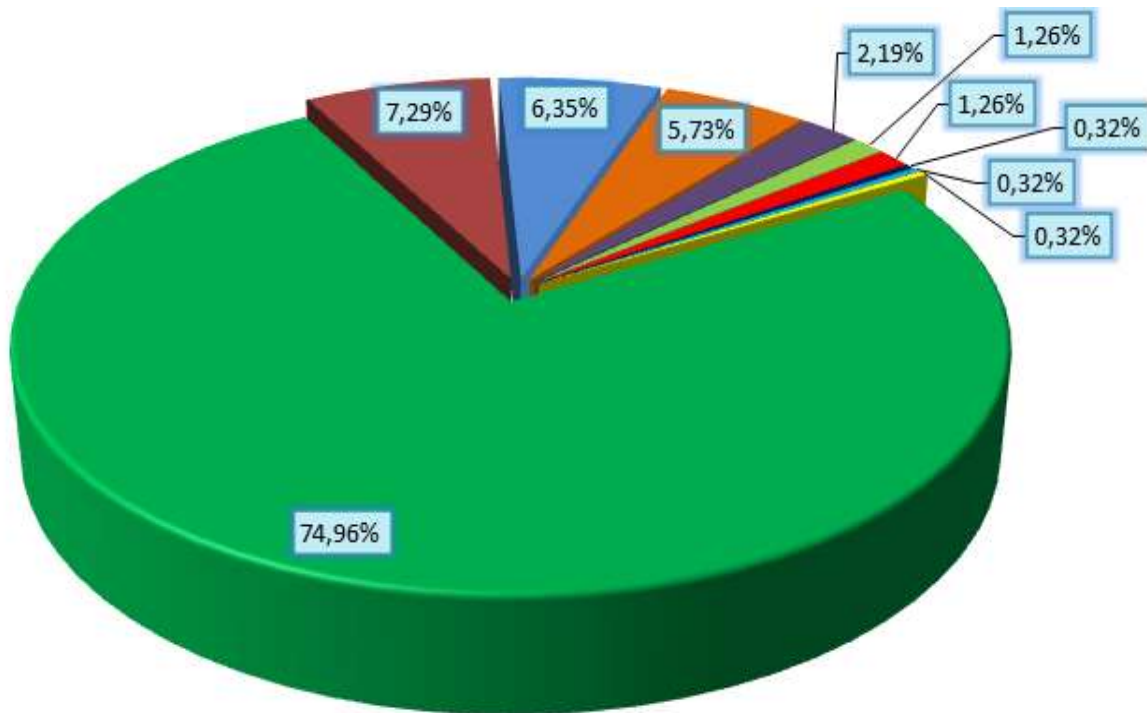


• **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 241 чол. (74,96%); особам з інвалідністю – 23 чол. (7,29%); учасникам бойових дій - 20 чол. (6,35%); особам засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі - 18 чол. (5,73%); особам, які постраждали від домашнього насильства - 7 чол. (2,19%); внутрішньо переміщеним - 4 чол. (1,26%); дітям, які не належать до жодної з категорій – 4 чол. (1,26%); дітям, позбавлених батьківського піклування - 1 чол. (0,32%); реабілітованим особам - 1 чол. (0,32%) та особам, щодо яких суд розглядає справу про поновлення цивільної дієздатності – 1 чол. (0,32%).

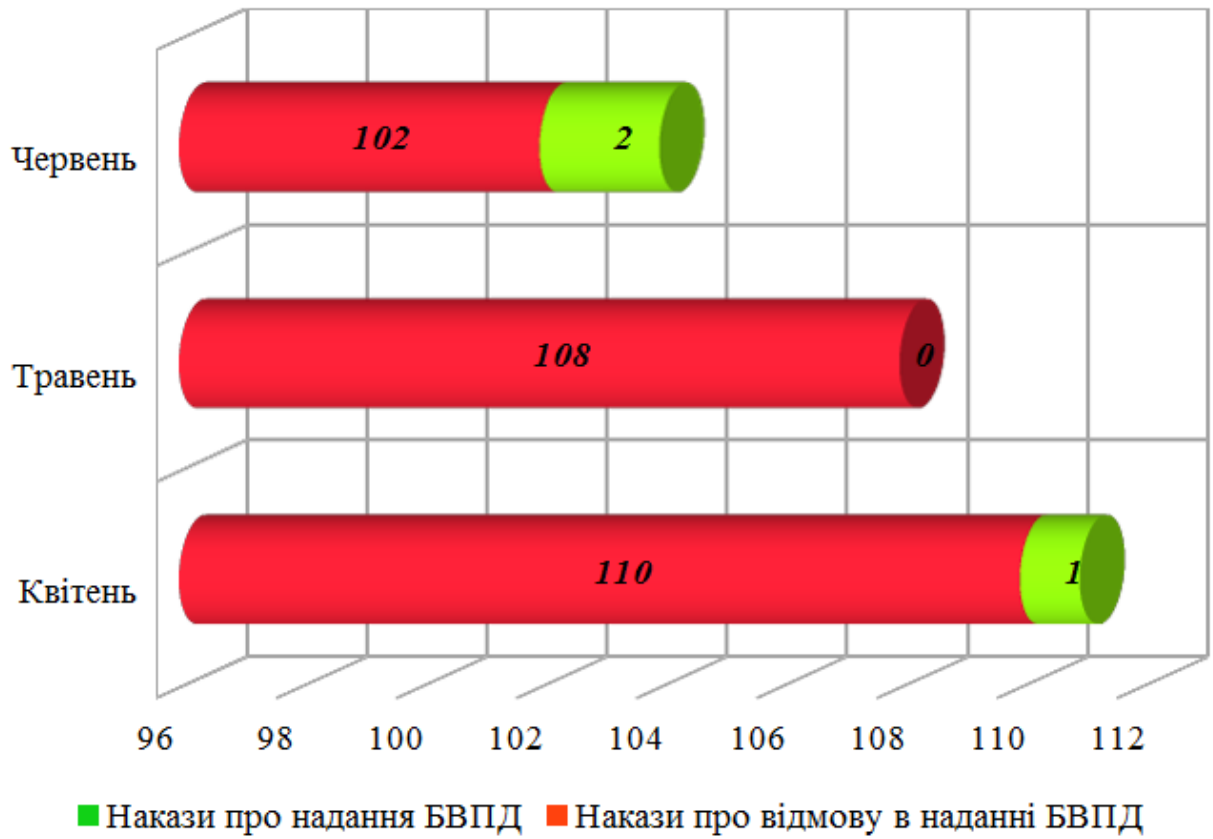
• **Діаграма 4** щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



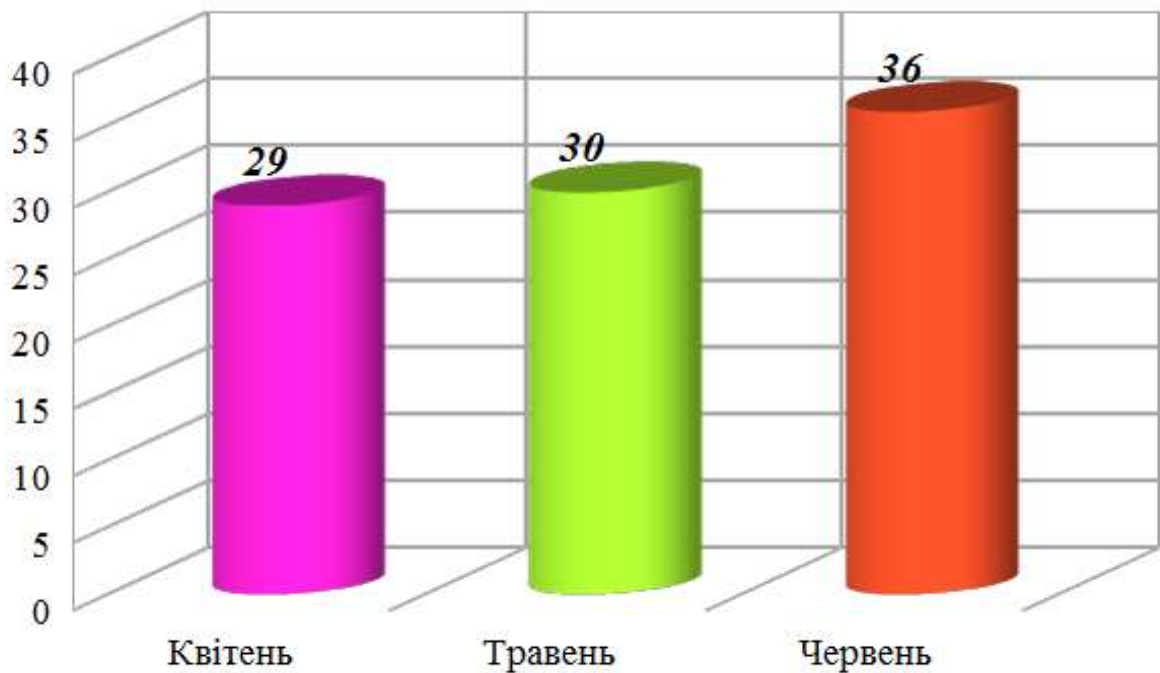
- Малозабезпечені особи (241)
- Особи з інвалідністю (23)
- УБД (20)
- Особи засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі (18)
- Особи, які постраждали від домашнього насильства (7)
- ВПО (4)
- Діти, які не належать до жодної з категорій (4)
- Діти, позбавлені батьківського піклування (1)
- Реабілітовані особи (1)
- Особи, щодо яких суд розглядає справу про поновлення цивільної дієздатності (1)



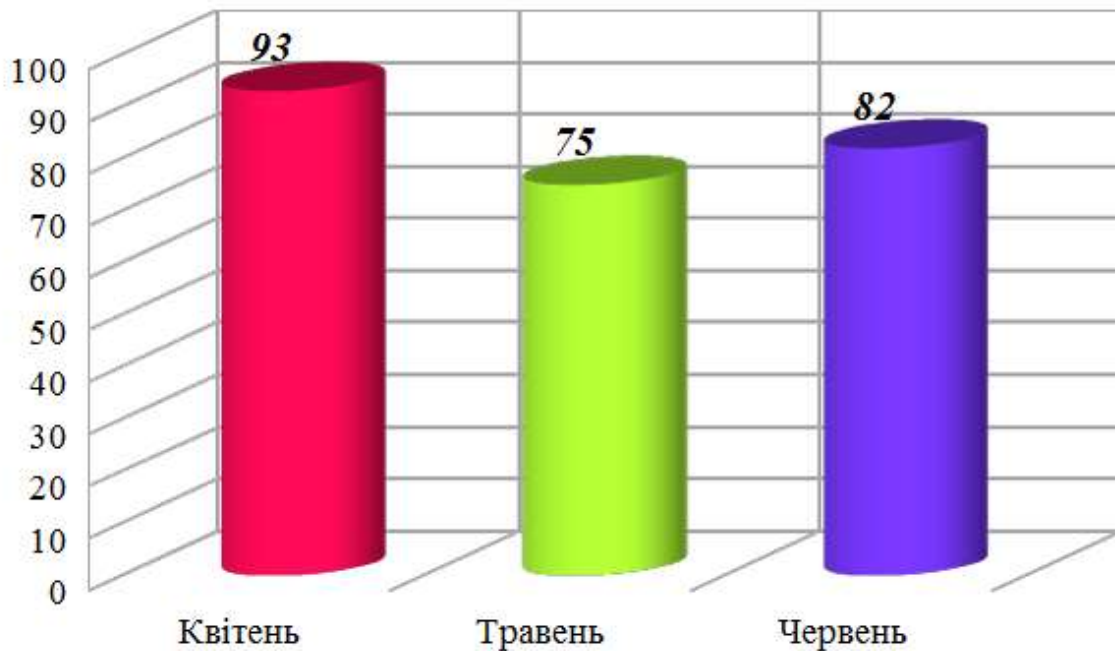
• **Діаграма 5 Кількість виданих наказів про надання / відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 6 щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



• **Діаграма 7 щодо кількості виданих наказів про представництво осіб для надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Таким чином, у II кварталі 2019 року місцевим центром:

- здійснено **58** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **39** дистанційних пункту доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **516** осіб, в тому числі **254** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **262** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **30** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **107** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- розміщено у ЗМІ **111** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- проведено **375** правопросвітницьких заходів.
- надано **350** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	<b>58/254</b>	<b>34/262</b>	<b>30</b>	<b>375</b>	<b>350</b>
2	РМЦ	2/41	5/6	0	38	69
3	Здолбунівське	1/5	2/21	0	35	30
4	Гощанське бюро	12/29	8/28	1	60	51
5	Костопільське	1/9	2/30	15	17	36
6	Острозьке бюро	2/3	2/56	0	27	23
7	Корецьке бюро	2/8	4/27	3	27	36
8	Рівненське бюро	9/27	1/11	1	28	15
9	Млинівське	9/57	11/46	2	49	26
10	Радивилівське	13/32	2/6	3	34	26
11	Дубенське	7/43	2/31	5	60	38